

**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa priorităță 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

**RAPORT**

DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR	
REGISTRATORĂ	
Nr. ....	3945
20.....15 luna.....06 ziua.....02	

al reprezentantului Comisiei Consultative ARACIS privind vizita de evaluare instituțională  
în vederea evaluării externe a calității educaționale la Universitatea Creștină „Dimitrie  
Cantemir” din București din perioada 28 – 30 mai 2015

**Activități preliminare vizitei**

Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate pentru evaluare în cadrul proiectului. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, de la toate instituțiile de învățământ superior ce vor fi evaluate, vor constitui suportul principal în atingerea unor obiective importante ale proiectului, și anume:

- Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologii de evaluare și asigurare a calitatii.
- Dezvoltarea continua a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de studii, în vederea diversificării instituționale a invatamantului superior.

Selectarea celor 20 de universități a fost făcută de o Comisie de selecție pe baza unei Proceduri operaționale pentru selectarea a minimum 20 de instituții de învățământ superior sprijinite prin proiectul “Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”, activitatea PL II – “Evaluare a calității și acreditare”. Lista universităților selectate a fost aprobată și făcută publică la data de 01.09.2014.

Protocolul pentru realizarea evaluării instituționale a fost încheiat pe data de 21 octombrie 2014, la sediul ARACIS. La semnarea protocolului s-a stabilit data vizitei și programele de studii universitare ce urmează a fi evaluate în cadrul evaluării instituționale.

În ședința Biroului Executiv al Consiliului ARACIS din data de 22 aprilie 2015 a fost desemnat, în calitate de Director de misiune, domnul prof.univ.dr. Iordan Petrescu de la Universitatea Tehnică de Construcții din București, iar ca secretar tehnic domnul Mihai Marcu de la ARACIS și a fost aprobată componența comisiei de evaluare.

Experții evaluatori studenți au fost propuși de către cele două asociații studențești partenere, ANOSR și UNSR, iar expertul străin a fost selectat de Biroul Executiv al ARACIS în urma propunerilor partenerului din proiect, CEENQA, iar ceilalți experți au fost nominalizați conform procedurilor ARACIS în vigoare.

Universitatea a depus rapoartele de autoevaluare (un raport de autoevaluare la nivel instituțional în limba română, un raport de autoevaluare la nivel instituțional în limba engleză, un raport de autoevaluare elaborat de studenții universității și rapoartele de evaluare aferente programelor selectate prin protocolul semnat) la data de 8 aprilie 2015.

Analiza efectuată, asupra formei și conținutului rapoartelor de autoevaluare, a demonstrat că acestea sunt conforme metodologilor ARACIS privind asigurarea calității și desfășurarea proceselor de evaluare externă. Informațiile oferite sunt complexe, complete și ușor accesibile.

Structura echipei de experti este următoarea:

- prof.univ.dr. Radu Oprean de la Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca – coordonatorul echipei de experti evaluatori;
- prof. Csaba Mako de la Universitatea de Științe Economice din Budapesta – expert străin;
- prof. univ. dr. Anton Hadăr de la Universitatea Politehnica din București – reprezentant comisie instituțională;
- prof. univ. dr. Bercea Lucian de la Universitatea de Vest din Timișoara – expert program de studii de licență Drept;
- prof. univ. dr. Dodescu Anca de la Universitatea din Oradea – expert program de studii de licență Economie și afaceri internaționale;
- prof. univ. dr. Stoica Ovidiu de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași – expert program de studii de licență Finanțe și bănci;
- prof. univ. dr. Paun Nicolae de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca – expert IFR program de studii de licență Finanțe și bănci (IFR);
- prof. univ. dr. Ioan Nistor de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca – expert program de studii de licență Finanțe și bănci (IFR);
- prof.univ.dr. Bogdan Adrian de la Universitatea din Craiova – expert program de studii de licență Drept (Cluj-Napoca);
- prof. univ. dr. Ardeleanu Mircea de la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu – expert program de studii de licență Limba și literatura franceză - Limbi și literaturi moderne (engleză, germană, arabă, italiană, japoneză, spaniolă);
- Iulia Pop de la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, reprezentant ANOSR – student evaluator;
- Flavius-Cristian Mărcău de la Universitatea “Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu, reprezentant UNSR – student evaluator.

În cadrul evaluării instituționale au fost incluse șase programe de studii.

### **Desfășurarea vizitei de evaluare din perioada 28 – 30 mai 2015**

1. Vizita de evaluare a început, conform programului stabilit, la orele 9.00 în data de 28 mai 2015, prin întâlnirea echipei de evaluatori cu echipa de conducere a Universității Creștină Dimitrie Cantemir în Sala Senatului (Splaiul Unirii nr. 176). Președintele pro.univ.dr. Momcilo Luburici și Rectorul universității prof. Univ. Dr Corina Adriana Dumitrescu au prezentat pe scurt universitatea cu cele 9 facultăți. Au relevat și preocupările pentru îmbunătățirea calității educației universitare care au fost realizată prin reorganizarea activității de cercetare. De asemenea, au subliniat importanța evaluărilor instituționale ARACIS și dat asigurări privind disponibilitatea conducerii pentru a pune la dispoziția comisiei de evaluare toate informațiile și documentele solicitate. Din partea Universității din București au participat la întâlnire: președintele senatului, vicepreședinti, rectorul, prorectorii și reprezentanții studenților. Directorul misiunii de evaluare, prof.univ.dr. Iordan Petrescu a expus scopurile vizitei de evaluare și a menționat detalii privind proiectul

Qualitas în care este inclusă evaluarea de la UCDC. Unul din obiectivele proiectului Qualitas este perfecționarea metodologiilor de evaluare a calității învățământului superior în contextul reglementărilor europene. Din acest motiv se așteaptă, cu ocazia evaluării instituționale, propunerile de îmbunătățire. Tot atunci, fiecare membru al echipei de evaluare a fost prezentat.

2. Evaluare instituțională la Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir s-a derulat conform programului stabilit.
3. Conform programului, joi 28 mai 2015, începând cu orele 10:00, împreună cu reprezentanții conducerii universității și persoana de contact din Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir, echipa de experți evaluatori a efectuat o vizită în spațiile universității.
4. Întâlnirea cu studenții a avut loc joi, 28 mai 2015, între orele 17:00 – 18.00. La întâlnire au participat peste 25 de studenți de la toate programele de studii universitare de licență și master. Studenții au fost invitați la discuții de către coordonatorul echipei de evaluare prof. Univ. Dr. Radu Oprea atât pe teme legate de procesul paideic cât și pe teme de interes sociale. Dezbaterea s-a derulat într-un climat de încredere, studenții au demonstrat atașament față de universitate, dar și spirit critic. Studenții au apreciat calitatea programelor de studii de la Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir, au pus în evidență puncte forte și puncte critice, precum și specificul pregătirii dobândite. Studenții din echipa de evaluare au purtat un dialog interesant cu studenții prezenti în sală privind modul de reprezentare în consiliile facultăților și în senat, sistemul de burse, codul studenților, sistemul de evaluare a activității profesorilor, viața studentească și problema organizațiilor studențești. De asemenea, s-au purtat discuții referitoare la curriculă și la unele probleme administrative.
5. Întâlnirea cu absolvenții a avut loc joi, 28 mai 2015, între orele 18.00 – 19:00. La întâlnire au participat peste 20 de absolvenți din ultimele promoții. Majoritatea absolvenților lucrează în domeniul specializării terminate la Universitatea București sau într-un domeniu apropiat. Absolvenții au apreciat calitatea formării profesionale din facultate, influența deosebită a unor profesori excepționali, îmbinarea optimă între cunoștințele teoretice și cele practice, dobândirea de abilități pentru lucru în echipă. De asemenea, absolvenții au avut și propunerile privind îmbunătățirea curriculei, creșterea ponderii cursurilor optionale, extinderea schimburilor internaționale, încurajarea cercetării științifice studențești, îmbunătățirea colaborării cu mediul de afaceri etc. Mai multe intervenții au subliniat importanța Centrului de orientare în carieră precum și rolul deosebit al activităților extracurriculare pentru integrarea în mediul organizațional.
6. Întâlnirea cu angajatorii absolvenților a avut loc în data de 28 mai 2015, între orele 19:00 – 20.00. La întâlnire s-au prezentat peste 20 de angajatori. Angajatorii au apreciat calitatea absolvenților din Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir, capacitatea ridicată de a se adapta la cerințele locului de muncă, buna pregătire teoretică și practică, abilitățile de lucru în echipă. Reprezentanții angajatorilor au prezentat și recomandări pentru îmbunătățirea calității proceselor educaționale cum ar fi: necesitatea actualizării periodice a curriculei, accentuarea pregătirii practice, dezvoltarea abilităților de interacțiune în mediul concurențial, realizarea de întâlniri periodice cu reprezentanții angajatorilor, îmbunătățirea pregătirii psihopedagogice etc. Angajatorii și-au manifestat disponibilitatea pentru dezvoltarea de parteneriate cu Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir și pentru îmbunătățirea colaborării. De asemenea, s-a discutat despre subfinanțarea învățământului superior, creșterea decalajului dintre noile tehnologii apărute pe piată și dotarea tehnică din universități, carentele comportamentale ale studenților și absolvenților în contextul societății informaționale și responsabilitățile mediului universitar.

- 
7. Coordonatorul echipei de experti evaluatori și expertul comisiei instituționale au întocmit proiectul raportului de evaluare instituțională, urmând ca acesta să fie definitivat și depus la ARACIS.
  8. Evaluatorii studenți au întocmit un raport separat.
  9. În ultima zi a vizitei de evaluare, 30 mai 2015, a avut loc definitivarea documentelor de evaluare la nivel instituțional și la nivel de programe de studii. Au fost prezentate concluziile care urmează a fi menționate în Raportul de evaluare și s-au purtat discuții cu reprezentanții universității pentru clarificarea tuturor aspectelor.
  10. Tot pe 30 mai 2015, între orele 11:00 – 13:00, a avut loc întâlnirea echipei de evaluare cu reprezentanții conducerii universității, unde au fost prezentate concluziile și observațiile din raportul de evaluare, precum și informațiile privind modul de desfășurare a evaluării.
  11. În încheiere apreciem întreaga activitate desfășurată de comisia de experti evaluatori, desfășurată într-o atmosferă relaxată, coordonată, cu mult profesionalism și tact, de către dl. prof. univ. dr. Radu Oprean, precum și disponibilitatea universității gazdă de a furniza prompt informațiile cerute de expertii evaluatori.

30 mai 2015

Prof. univ. dr Zoltan Rostas  
Reprezentant al Comisiei Consultative ARACIS