



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA APOLLONIA IAȘI

04-06 MAI 2011

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Radu Oprean

Coordonator evaluare instituțională:

Prof. univ. dr. Todea Nicolae

CUPRINS

REZUMAT	3
Obiectivele generale ale evaluării Universității Apollonia Iași	
1. Rezumatul concluziilor echipei de evaluare	
2. Credibilitatea informației diseminate de Universitatea Apollonia Iași	
3. Aprecierea infrastructurii academice a Universității Apollonia Iași	
4. Caracteristici de bună practică la Universitatea Apollonia Iași	
5. Încrederea acordată Universității Apollonia Iași	
6. Recomandări pentru activitatea Universității Apollonia Iași	
RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	9
1. INTRODUCERE	10
2. ÎNDEPLINIREA CERINTELOR NORMATIVE	11
Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective	
Carta Universitară și regulamentele specificate prin Cartă	
Conducerea instituției, structuri manageriale	
Personalul didactic	
Baza materială	
Activitatea financiară	
Studenții	
Activitatea de cercetare științifică	
Misiunea instituției	
3. ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	19
A. Capacitatea instituțională	
A.1 Structurile instituționale administrative și manageriale	
A.2 Baza materială	
B. Eficacitate educațională	
B.1 Conținutul programelor de studiu	
B.2 Rezultatele învățării	
B.3 Activitatea de cercetare științifică	
B.4 Activitatea financiară a organizației	
C. Managementul calității	
C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	
C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	
C.3 Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	
C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	
4. CONCLUZII	24.
5. RECOMANDĂRI	28

REZUMAT
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ
UNIVERSITATEA APOLLONIA DIN IASI

Obiectivele generale ale evaluării Universității "Apollonia" din Iași

Scopul prezentei evaluări instituționale externe este de a identifica și certifica în ce măsură Universitatea "Apollonia" din Iași răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea **calității** în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor universitare.

Trebuie precizat că Universitatea "Apollonia" din Iași se află într-o **monitorizare** stabilită prin **Ordinul 3633 a Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului**. Metodologia de monitorizare prevede:

- Universitatea "Apollonia" din Iași, care face parte din sistemul național de învățământ, este monitorizată special pe o perioadă de cel mult 2 ani.
- Monitorizarea specială vizează asigurarea respectării standardelor legale de calitate, specifice învățământului superior, privind întreaga activitate didactică, de cercetare științifică, financiară, administrativă, de finalizare a studiilor, de eliberare a actelor de studii etc.
- Monitorizarea specială este efectuată de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului (MECTS), care, prin structurile sale de specialitate, comunică permanent cu Universitatea "Apollonia" din Iași.
- În procesul de monitorizare și evaluare a activității, MECTS colaborează atât cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), cât și cu alte instituții de învățământ superior acreditate, precum și, după caz, cu alte organisme specializate ale statului.
- În perioada de monitorizare specială, Universitatea "Apollonia" din Iași poate organiza admiterea în anul I, *cu respectarea numărului de locuri recomandat*, după caz, de Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare sau ARACIS, precum și procesul de învățământ la învățământul universitar de licență, numai la specializările/programele de studii autorizate să funcționeze provizoriu sau acreditate, la formele de învățământ și în locațiile geografice înscrise în hotărârile de guvern prin care se aprobă Nomenclatorul domeniilor, a structurilor instituțiilor de învățământ superior și a specializărilor/programelor de studii universitare de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea, cu modificările și completările ulterioare; poate organiza procesul de învățământ la specializările/programele de studii de învățământ universitar de masterat, înființate și aprobate potrivit legii; nu poate organiza activități de învățământ universitar de doctorat și nici activitate de pregătire a studenților pentru a desfășura activitate didactică în învățământ și, respectiv, de perfecționare a personalului didactic din învățământul preuniversitar; poate organiza examene de finalizare a studiilor universitare de licență și, după caz, a studiilor universitare de masterat, numai pentru proprii absolvenți, în condițiile legii; comisiile pentru examenele de finalizare a studiilor universitare au în componență profesori universitari și conferențieri universitari titulari ai Universității "Apollonia" din Iași, precum și din învățământul superior de stat acreditat, cei din alte universități reprezentând cel puțin 50% la fiecare comisie, nominalizați cu acordul scris al instituțiilor de stat implicate și avizați de Direcția generală învățământ superior (DGIS) din MECTS; instituțiile de învățământ superior de stat care pot fi solicitate să nominalizeze profesori universitari și

conferențieri universitari pentru comisiile de finalizare a studiilor sunt următoarele: Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila" din București, Universitatea de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" din Iași, Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara, Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș, Universitatea din București, Universitatea "Transilvania" din Brașov, Universitatea "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca, Universitatea "Al. I. Cuza" din Iași, Universitatea de Vest din Timișoara; profesorii universitari și/sau conferențierii universitari de la instituțiile de învățământ superior de stat, care sunt membri ai comisiilor în cauză, au calitatea de reprezentanți ai MECTS; prevederile prezentului ordin se completează cu toate celelalte reglementari referitoare la desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare prevăzute în ordinul ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului privind cadrul general de organizare a examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior, în vigoare.

- Monitorizarea specială vizează și finalizarea, cu respectarea întocmai a reglementarilor legale, a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere din Universitatea "Apollonia" din Iași.
- Sub coordonarea senatului, până la sfârșitul anului universitar 2009-2010 vor fi elaborate sau, după caz, actualizate, cu respectarea reglementarilor legale, Carta universității și toate celelalte regulamente și documente necesare organizării și desfășurării procesului instructiv-educativ. Toate aceste documente vor fi avizate de MECTS, prin DGIS și Direcția generală juridică și contencios.
- Se va realiza o evidență clară, actualizată, a studenților, inclusiv a studenților străini, pe specializări, forme de învățământ și locații geografice. Evidența se referă și la registre matricole, cataloage de examene, transferuri, exmatriculări etc.
- În perioada de monitorizare specială se vor analiza modul în care sunt asigurate, pentru fiecare specializare, la fiecare formă de învățământ, precum și modul în care sunt îndeplinite standardele minime înscrise în lege cu privire la personalul didactic, spațiile de învățământ, baza materială și dotările necesare etc. În acest scop, în baza solicitării scrise a Universității "Apollonia" din Iași, adresată ARACIS, aceasta, pe baza competențelor sale prevăzute de lege, va analiza și va evalua situația organizării și conținutul învățământului din universitate, precum și calitatea acestuia în pregătirea specialiștilor în domeniile și programele de studii organizate legal și va face recomandările necesare.
- După un an de la data stabilirii și comunicării recomandărilor, ARACIS va analiza modul în care acestea au fost îndeplinite. În funcție de rezultatul analizei, fie monitorizarea specială va fi încheiată, fie vor fi aplicate măsurile prevăzute de lege.

Deci prezenta evaluare instituțională și-a propus verificarea modului în care Universitatea Apollonia din Iași a procedat la punerea în aplicare a condițiilor din metodologia de monitorizare specială.

Principalele **obiective** ale evaluării externe a calității academice din Universitatea Apollonia din Iași au fost următoarele:

- a) Aprecierea modului în care Universitatea Apollonia din Iași a depășit situația în care se afla la data ordinului emis de MECTS.
- b) Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare în Universitatea Apollonia din Iași;
- c) Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea

Apollonia din Iași oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

- d) Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- e) Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

Pentru evaluarea externă a calității academice a universității, ARACIS a desemnat o comisie formată din:

- Prof. univ. dr. Radu Oprean, Director de Misiune
- Prof. univ. dr. Nicolae Todea, Coordonator evaluare instituțională
- Prof. univ. dr. Anca Buzoianu, Expert Comisie Instituțională
- Prof. univ. dr. Delia Podea, Expert Comisie Consultativă

Pentru evaluarea celor trei programe de studii universitare au fost desemnați următorii experți evaluatori:

Prof. univ. dr. Elena Preoteasa	Expert program – Medicină dentară
Prof. univ. dr. Luminița Roșca	Experți program Comunicare și relații publice - AP
Prof. univ. dr. Radu Gabriel Pârveu	
Prof. univ. dr. Ioan Deac	
Prof. univ. dr. Luminița Roșca	Experți program Jurnalism - AP
Prof. univ. dr. Mirela Arsith	
Prof. univ. dr. Andra Seceleanu	
Carmen Mirian	Secretar științific

La evaluarea externă au mai participat și 2 reprezentanți ai studenților, Bănică Victor Iulian și Coteț Dorin și un expert străin Prof. Roger Downer - Irlanda.

Rezumatul concluziilor echipei de evaluare

În ceea ce privește **obiectivele și condițiile stabilite prin metodologia de monitorizare**:

- a) Universitatea "Apollonia" din Iași **a organizat admiterea în anul I**, numai la programele de studiu acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu conform recomandărilor CNEAA sau ARACIS, numai în locațiile specificate în acest scop, numai pentru ciclul licență.
- b) Universitatea "Apollonia" din Iași **nu a respectat numărul de locuri recomandat**, după caz, de CNEAA sau ARACIS: la specializarea **Tehnică dentara** sunt înmatriculați într-un an de studiu **104 studenți**, față de recomandarea de **25 de locuri**, la specializarea **Medicină dentară** sunt înmatriculați într-un an de studiu **80 de studenți** față de recomandarea de **60 de locuri**. Există **formații de 159 de studenți**.
- c) În privința **alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere** din Universitatea "Apollonia" din Iași, Senatul Universității a fost ales în 04.09.2009, după revenirea

Universității "Apollonia" din "asocierea" cu Universitatea Petre Andrei din Iași. În Senat au fost alese 19 persoane, din care 5 studenți. La acea dată Universitatea "Apollonia" nu avea un regulament propriu de alegeri, dar au fost respectate prevederile actelor normative în vigoare referitoare la organele colective de conducere. În 04.11.2009 în Senat a fost ales rectorul Universității conform normelor legale în vigoare. Rectorul ales a fost confirmat de MEdC cu ordinul 3032/18.01.2010. Ulterior, în același an 2010, rectorul ales a fost suspendat de către Senat și s-a solicitat MECTS emiterea unui ordin de revocare (adresa 1233/04.11.2010 înregistrată la MECTS cu numărul 51263/10.11.2010 anexa 3S). Nu s-a primit nici un răspuns până la data vizitei. În baza hotărârii Senatului s-a solicitat MECTS nominalizarea ca ordonator de credite a Președintelui Universității (adresa 1233/04.11.2010 înregistrată la MECTS cu numărul 51263/10.11.2010). Nici această solicitare nu a primit răspuns. Toate cadrele didactice alese în funcții de conducere, cu excepția celui ales inițial ca rector, sunt titulare cu norma de bază în instituție, și îndeplinesc condițiile pentru ocuparea funcțiilor respective.

- d) **Cartă universitară**, ea a fost elaborată în anul 2009, actualizată în octombrie 2010 când a fost aprobată în Senat. Carta conține prevederi conforme cu legislația în vigoare la data elaborării ei. Există un număr de 40 de regulamente care reglementează activitatea pe domenii, compartimente, activități, categorii de membrii ai comunității academice. Nici unul dintre aceste documente **nu au avizul MECTS, prin DGIS și Direcția generală juridic și contencios**, așa cum prevede metodologia de monitorizare.
- e) A fost realizată o evidență clară a studenților, inclusiv a studenților străini, pe specializări, forme de învățământ și locații geografice, dar numai pentru activitatea de după revenirea din "fuziunea" cu Universitatea Petre Andrei. **Pentru perioada în care Universitatea s-a aflat în "fuziune" există numai documente reconstituite.** Evidența se referă și la registre matricole, cataloage de examene, transferuri, exmatriculări.
- f) Analiza modului în care sunt asigurate, pentru fiecare specializare, la fiecare forma de învățământ, precum și modul în care sunt îndeplinite standardele minime înscrise în lege cu privire la personalul didactic, spațiile de învățământ, baza materială și dotările necesare este prezentată în acest raport detaliat.

Așa cum rezultă și din fișele vizitei, întocmite la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii, precum și din rapoartele sintetice întocmite, **numai o parte a cerințelor normative obligatorii sunt îndeplinite**, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei vizitei, partea a) "Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, într-o mică măsură și numai la conform Fișei vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de performanță".

Indicatorii neîndepliniți la cerințe normative obligatorii sunt:

- Planurile de învățământ la specializările Jurnalism și Comunicare și relații publice nu respectă standardele minimale, având multe discipline comune, ceea ce conduce la lipsa specificității;
- La aceleași specializări sunt prea multe discipline teoretice față de disciplinele aplicative;
- La specializarea Comunicare și relații publice numărul de ore de activități didactice este prea mare, 30 de ore pe săptămâna, iar orarul cuprinde zile cu 12 ore de activități didactice;
- Nu este corelată baza materială cu formațiile de studenți. Există formații de curs cu 159 de studenți, cea mai mare sală de curs disponibilă având 150 de locuri. În timpul

vizitei se desfășurau activități de laborator în spațiu cu 20 de locuri cu o formație în care trebuiau să fie 28 de studenți.

- Nu s-a realizat un sistem informațional coerent care să furnizeze informații tuturor celor interesați, în primul rând conducerii universității. Astfel membrii comisiei de evaluare au primit uneori informații total contradictorii referitoare la același aspect. În unele părți ale rapoartelor de autoevaluare se face referire la alte instituții de învățământ superior.
- Nu toate cadrele didactice au elaborat cursuri și alte materiale didactice, astfel ca resursele de învățare nu sunt la un nivel corespunzător.

Credibilitatea informației diseminate de Universitatea „Apollonia“ din Iași

Din vizita pentru evaluarea externă a calității academice la Universitatea „Apollonia“ din Iași, se poate aprecia, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase din documentele originale, și, acolo unde a fost cazul, din cele solicitate suplimentar, că există o **credibilitate scăzută a informațiilor** prezentate de universitate pe diferite canale. La baza acestei concluzii stau contradicțiile dintre documente, încercarea de a ascunde unele aspecte.

Aprecierea infrastructurii academice a Universității „Apollonia“ din Iași

Universitatea „Apollonia“ din Iași are la dispoziție o bază materială destul de bună. O parte din spațiile disponibile sunt proprietatea Universității, alta parte sunt proprietatea Fundației Apollonia, iar o a treia parte sunt preluate pe baza unui antecontract de vânzare cumpărare urmând a deveni proprietatea Universității la plata integrală. Bunurile mobile sunt proprietatea Universității în cea mai mare parte. Universitatea are convenții cu unități spitalicești care se angajează să asigure baza materială necesară activităților desfășurate de studenți în cadrul acestora.

Caracteristici de bună practică la Universitatea „Apollonia“ din Iași

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea „Apollonia“ din Iași, comisia a identificat drept caracteristici de bună practică:

- Modul de organizare a cercetării în cadrul unui institut propriu de cercetare, institut care, însă, nu este atestat sau acreditat CNC SIS. Modul cum este gândit poate fi un exemplu de buna practică.
- Preocuparea privind evoluția personalului și acoperirea cu personal corespunzător în perspectiva a cel puțin un ciclu de licență, mai ales la programul de studiu Medicină dentară.
- Colaborarea pentru perioade destul de lungi cu cadre didactice din Italia, SUA, perioade în care acestea se afla în Universitate.

Încrederea acordată Universității Apollonia din Iași

În urma vizitei din 04-06 mai 2011, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității „Apollonia“ din Iași, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că Universitatea „Apollonia“ din Iași asigură într-o mică măsură condițiile de calitate și standardele necesare unei calități corespunzătoare a activității de învățământ și cercetare. Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă consideră că în condițiile constatate la termenele precizate în monitorizarea specială calificativul care ar reflecta situația constatată este **LIPSĂ DE ÎNCREDERE**.

Este de menționat faptul că, așa cum rezultă din tabelul de mai jos, numai unul dintre evaluatorii programelor de studiu au propus calificativul ÎNCREDERE ceilalți evaluatori propunând calificativul NEINCREDERE.

<i>Evaluator</i>	<i>Program de studiu</i>	<i>Număr de locuri propuse</i>	<i>Calificativ propus</i>
Prof. univ. dr. Preoteasa Elena	Expert program – Medicină dentară	60	INCREDERE
Prof. univ. dr. Roșca Luminița Prof. univ. dr. Pârvu Radu Gabriel	Experți program Comunicare și relații publice - AP	25	NEINCREDERE
Prof. univ. dr. Deac Ioan Prof. univ. dr. Roșca Luminița Prof. univ. dr. Arsith Mirela Prof. univ. dr. Seceleanu Andra	Experți program Jurnalism - AP	25	NEINCREDERE

Recomandări pentru activitatea Universității „Apollonia“ din Iași

1. Încurajarea mobilității cadrelor didactice și a studenților.
2. Continuarea eforturilor de a realiza un sistem informațional coerent, stabilirea circuitelor informaționale, astfel încât sa nu mai fie posibile denaturări ale informațiilor publicate.
3. În ceea ce privește programele de studiu se impune analiza temeinică acestora, axarea pe ceea ce ar putea ajunge la performanța, **continuarea deschiderii acestora** spre cele similare din universități europene, pe schimbul de idei și bune practici. Toate aspectele constatate din activitățile de benchmarking trebuie utilizate pentru îmbunătățirea actului educațional.
4. Insistarea pe **creșterea coerenței managementului calității**, în sensul expunerii mai clare și unitare a obiectivelor și cerințelor SMC astfel încât eforturile conducerii Universității în vederea dezvoltării unei culturi a calității și a unei atitudini proactive a membrilor comunității academice sa duca la rezultate corespunzătoare.
5. Eliminarea tuturor deficiențelor privind personalul didactic: lipsa atestării pedagogice pentru asistenți, lipsa unor cursuri si materiale didactice actualizate la toate disciplinele din planurile de învățământ.
6. Reconsiderarea admiterii, cel puțin, la unele specializări, introducerea testelor de aptitudini la unele dintre acestea, ceea ce ar fi de natură să aducă un plus calitativ în procesele de învățământ.
7. Îmbunătățirea dotării laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură și echipamente moderne corespunzătoare.
8. Realizarea demersurilor necesare în vederea acreditării editurii proprii „Apollonia” si a centrului de cercetări „Acad. Ioan Haulică”, cu axare pe direcții specifice, cum ar fi cele de explorări funcționale mio-articulare și de posturologie corelate cu patologia orală, având în vedere dotarea bună în această direcție și experiență și renumele profesorului V. Burlui, dar și a altor aspecte actuale de interes.
9. Încurajarea pentru creșterea numărului de publicații anuale. Redactarea de cărți și monografii actualizate, necesare desfășurării normale a procesului didactic în cadrul unora dintre discipline.
10. Reglementarea taxelor pentru aceleași categorii de studenți și respectarea lor.

RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Evaluarea instituțională a calității educației din Universitatea „Apollonia“ Iași a fost efectuată în perioada 04–06 mai 2011, de către o comisie desemnată de ARACIS, compusă din:

- Prof. univ. dr. Radu Oprean, Director de Misiune
- Prof. univ. dr. Nicolae Todea, Coordonator evaluare instituțională
- Prof. univ. dr. Anca Buzoianu, Expert Comisie Instituțională

Evaluarea programelor de studii a fost realizată de:

Prof. univ. dr. Preoteasa Elena	Expert program – Medicină dentară
Prof. univ. dr. Roșca Luminița	Experți program Comunicare și relații publice - AP
Prof. univ. dr. Pârvu Radu Gabriel	
Prof. univ. dr. Deac Ioan	
Prof. univ. dr. Roșca Luminița	Experți program Jurnalism - AP
Prof. univ. dr. Arsith Mirela	
Prof. univ. dr. Seceleanu Andra	
Carmen Mirian	Secretar științific

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru cele trei de programe de studii evaluate (conform listei de mai sus) și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind calitatea educației. **Această vizită de evaluare a Universității „Apollonia“ din Iași este menită să constate îndeplinirea criteriilor stabilite prin Metodologia de monitorizare specială a acesteia, metodologie aprobată prin Ordinul MECTS 3633 din 16.04.2010.** Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității „Apollonia“ Iași a participat Președintele universității prof. univ. dr. Vasile Burlui, precum și persoana de contact, prof. univ. dr. Carmen Stadoleanu. Din partea fiecărui program de studii evaluat a participat decanul facultății în care funcționează programul respectiv, sau/și persoana responsabilă cu derularea programului.

La evaluarea instituțională a Universității „Apollonia“ Iași au mai contribuit: expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, prof. Roger Downer, Irlanda, precum și studenții Bănică Victor Iulian și Coteț Dorin.

Programul vizitei de evaluare din perioada 04-06 mai 2011 a inclus:

- Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității „Apollonia“ din Iași cu persoanele implicate în procesul de asigurare a calității în universitate (miercuri, 04 mai între orele 9,00-10,00);
- Ședințe ale echipei de experți evaluatori pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a rapoartelor și fișelor de vizită, pentru ale măsuri organizatorice;
- Activitatea experților evaluatori pentru fiecare program în parte, respectiv pentru analiza aspectelor instituționale;
- Vizitarea laboratoarelor, bibliotecii, și a spațiilor de învățământ.
- Întâlnire cu reprezentanții ai angajatorilor (joi, 05 mai între orele 18,00-19,00);

- Întâlnire cu absolvenții Universității „Apollonia“ din Iași (miercuri, 04 mai, între orele 18,00-19,00);
- Întâlnire cu studenții (miercuri 04 mai, între orele 17,00-18,00);
- Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea universității persoane implicate în procesul de management al calității.

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat și a completat fișa vizitei a.2). Expertul comisiei de evaluare instituțională, împreună cu coordonatorul echipei au completat fișa vizitei a.1). Fișa vizitei b) a fost întocmită pe baza constatărilor tuturor membrilor echipei de evaluare. Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii, precum și asupra respectării standardelor de calitate.

1. INTRODUCERE

Raportul de autoevaluare instituțională a Universității „Apollonia“ din Iași prezintă succint "istoria" acesteia de la înființare până la data întocmirii acestuia. Principalele repere ale evoluției Universității sunt:

- Legea 481/11 iulie 2002, care stipulează că aceasta se constituie în „persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în municipiul Iași, str. Păcurari nr. 11.” La art. 2, al Legii 481/11 iulie 2002, este precizat că Universitatea „Apollonia” din Iași se înființează cu următoarea facultate și specializare acreditată: Facultatea de Medicină Stomatologică, Specializarea Stomatologie;
- H.G. nr.294/1997 prin care s-a acordat pentru Facultatea de Medicină (cu profilul Medicină, specializarea Stomatologie, cursuri de zi, 6 ani) autorizația de funcționare provizorie (după implementarea procesului de la Bologna, denumirea specializării „Stomatologie” a fost schimbată cu formula europeană de „Medicină Dentară”;
- H.G. nr. 410/2002, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 313, din 13 mai 2002) au fost autorizate Facultatea de Științe ale Comunicării, cu specializările Comunicare și relații publice, cursuri de zi, 4 ani și Jurnalism, cursuri de zi, 4 ani, și Facultatea de Medicină Dentară, cu specializările Stomatologie, cursuri de zi, 6 ani, Tehnică Dentară, cursuri de zi, 3 ani;
- Hotărârile Senatului Universității „Apollonia” din Iași și a Senatului Universității „Petre Andrei” din Iași privind fuziunea celor două instituții de învățământ superior sub denumirea de Universitatea „Petre Andrei” din Iași, proces consacrat doar prin Hotărârea definitivă a Camerei de Consiliu a Judecătoriei Iași din 24.09.2004;
- Nefinalizarea fuziunii dintre cele două universități ceea ce a determinat revenirea celor două facultăți, Facultatea de Medicină Dentară, cu specializarea Medicină Dentară, acreditată, forma de învățământ cu frecvență și Facultatea de Științe ale Comunicării, cu specializările Jurnalism și Comunicare și relații publice, autorizate, forma de învățământ cu frecvență, la Universitatea „Apollonia” din Iași,
- Prin H.G. nr. 1093 din 30 septembrie 2009, și H.G. nr. 631 din 30 iunie 2010 este recunoscută Universitatea „Apollonia” din Iași cu structura acesteia prezentată mai jos.

Structura academică actuală a Universității „Apollonia” din Iași cuprinde 2 facultăți, fiecare cu câte două specializări după cum urmează:

- **Facultatea de Științe ale Comunicării** cu două specializări – *Comunicare și relații publice* și *Jurnalism* – autorizate să funcționeze provizoriu
- **Facultatea de Medicină Dentară** cu specializările *Medicină Dentară* – acreditată – și *Tehnică Dentară* – autorizată.

2. ÎNDEPLINIREA CERINTELOR NORMATIVE

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune și obiective

Universitatea „Apollonia“ din Iași este o instituție de învățământ superior privat înființată conform legii 481/11.07.2002, lege prin care se precizează că aceasta are sediul administrativ în Iași, str. Păcurari, nr. 11. În anexa la legea 481/2002 este prezentat patrimoniul Universității (clădiri, terenuri, amenajări clădiri, bunuri mobile).

Universitatea „Apollonia“ din Iași funcționează, la data vizitei, cu o parte a activităților la adresa unde este înregistrată cu sediul social - strada Păcurari, nr. 11 (Rectoratul, administrația, sala de curs, săli de seminarii, laboratoare), dar și la alte adrese din Iași - strada Zmeu, nr. 10, str. Independenței, str. Gării, nr. 21-22, str. Ștefan cel Mare, nr.2, Șoseaua Nicolina, nr. 115. Universitatea nu are o extensie în alte localități. O parte din locațiile în care se desfășoară activități ale studenților, cadrelor didactice și de cercetare sunt deținute ca proprietar de Universitatea „Apollonia“, altă parte de către Fundația Apollonia, iar o parte sunt utilizate în baza unor antecontracte de vânzare cumpărare care prevăd transferul proprietății către Universitate la plata integrală a acestora.

Anumite activități de practică specifică se desfășoară în locații unde Universitatea nu deține bază materială proprie, dar pentru care există contracte de colaborare în care se precizează cu deținătorul spațiilor (unități spitalicești) "asigură baza materială necesară instruirii practice a studenților".

Misiunea Universității „Apollonia“ din Iași asumată prin Carta universitară este "culturală, educațională și de cercetare științifică". Ea este în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor prin competențe generale și de specialitate oferite.

Chiar dacă au multe elemente de generalitate, din obiectivele pe care Universitatea „Apollonia“ și le-a stabilit se desprinde faptul că se urmărește asigurarea calității activității educaționale, creșterea eficienței și procesului de învățământ, intensificarea colaborării interacademice și cu mediul economico-social, promovarea unui management eficient, asigurarea calității vieții universitare studențești.

Așa cum am arătat în prezent, Universitatea „Apollonia“ din Iași desfășoară patru programe de studiu de licență, din care unul acreditat (Medicină dentară), și trei autorizate să funcționeze provizoriu (Tehnică dentară, Jurnalism, Comunicare și relații publice).

De menționat faptul că la unele specializări sunt înmatriculați mai mulți studenți decât cel considerat ca fiind capacitatea de școlarizare stabilită prin actul de autorizare au acreditare, deși respectarea numărului de locuri recomandat de CNEAA sau ARACIS este o condiție stabilită prin Metodologia de monitorizare: la specializarea Tehnică dentară sunt înmatriculați în anul I de studiu 106 studenți față de o capacitate de 25, iar la Medicină dentară sunt înmatriculați 80 de studenți față de o capacitate de 60.

Și personalul administrativ precum și cel din cadrul bibliotecii îndeplinește condițiile legale pentru ocuparea posturilor pe care își desfășoară activitatea. Cele două persoane din cadrul bibliotecii au pregătire de specialitate filologică sau de biblioteconomie.

Carta universitară și regulamentele specificate prin Cartă

În Universitatea „Apollonia“ există Cartă universitară, ea a fost elaborată în anul 2009, actualizată în octombrie 2010 când a fost aprobată în Senat. Carta conține prevederi conforme cu legislația în vigoare la data elaborării ei.

Carta Universității înscrie autonomia universitară, libertatea academică și deontologia universitară ca principii fundamentale ale activității din spațiul universitar și face mențiunează completarea acestora prin regulamente

Deși nu sunt nominalizate în Cartă fiind doar făcută mențiunea că ea se completează cu regulamente, există un număr de 40 de regulamente care reglementează activitatea din Universitatea pe domenii, compartimente, activități, categorii de membri ai comunității academice etc.

Regulamentul de ordine interioară, are prevederi referitoare la drepturile și obligațiilor angajaților, organizarea timpului de muncă, protecția, igiena și securitatea în muncă, disciplina în muncă. Nu conține prevederi neconforme cu legislația în vigoare la data aprobării lui. Prevederile regulamentului respectă cerințele impuse de legislația României în vigoare la data adoptării lor: Legea învățământului (Nr.84/1995, republicată), Legea privind Statutul Personalului didactic (Nr.128/1997), Codul muncii (Legea Nr.53/2003), Legea protecției muncii (Nr.90/1996), precum și de Carta universității și alte reglementări interne și externe.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, conține prevederi referitoare la drepturile și îndatoririle studentului, înscrierea în facultate, frecvența, organizarea procesului de învățământ, sistemul de credite transferabile, evaluarea cunoștințelor studenților, transfer etc. Acest regulament este întocmit cu respectarea cerințelor normative din Metodologia ARACIS, privind admiterea, organizarea pe formații de lucru și orarul facultății, evaluarea, promovarea și transferul studenților, finalizarea studiilor, acordarea burselor etc. Regulamentul este elaborat în conformitate cu legislația națională, cu Carta Universității și cu principiile și practicile europene ale învățământului centrat pe student.

Conducerea instituției, structuri manageriale

Conducerea instituției se realizează prin structurile manageriale cuprinse în **organigrama Universității**. La definirea structurii de conducere s-au avut în vedere prevederile din Legea învățământului Nr.84/1995, Legea privind Statutul personalului didactic, Carta Universității și alte reglementări interne și externe, fiind create organisme colective de conducere: Senatul Universității, Consiliul Facultății, Consiliul Departamentului, Biroul de catedră, conform Legii învățământului nr.84/1995.

În ceea ce privește **alegerea structurilor de conducere a instituției, obiectiv stabilit prin Metodologia de monitorizare**, Senatul Universității a fost ales în 04.09.2009, după revenirea Universității „Apollonia“ din "asocierea" cu Universitate „Petre Andrei“. În Senat au fost alese 19 persoane, din care 5 studenți (anexa 2S). La acea dată Universitatea „Apollonia“ nu

avea un regulament propriu de alegeri, dar au fost respectate prevederile actelor normative în vigoare referitoare la organele colective de conducere. În 04.11.2009 în Senat a fost ales rectorul Universității conform normelor legale în vigoare. Rectorul ales a fost confirmat de MEdC cu ordinul 3032/18.01.2010. Ulterior, în același an 2010 rectorul ales a fost suspendat de către Senat și s-a solicitat MEdC emiterea unui ordin de revocare (adresa 1233/04.11.2010 înregistrată la MECTS cu numărul 51263/10.11.2010 anexa 3S). Nu s-a primit nici un răspuns până la data vizitei. În baza hotărârii Senatului s-a solicitat MEdC nominalizarea ca ordonator de credite a Președintelui Universității (adresa 1233/04.11.2010 înregistrată la MECTS cu numărul 51263/10.11.2010). Nici această solicitare nu a primit răspuns. Toate celelalte cadre didactice alese în funcții de conducere, cu excepția celui ales inițial ca rector, sunt titulare cu norma de bază în instituție, și îndeplinesc condițiile pentru ocuparea funcțiilor respective.

Ulterior a fost aprobat un regulament propriu privind alegerea organelor și funcțiilor de conducere din universitate. Mecanismele de alegere prevăzute în acest regulament respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară. În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții, în conformitate cu ponderile prevăzute de lege. Există chiar funcții de tipul Prorector-student, Prodecan-student, funcții ocupate de studenții și care, evident, sunt onorifice.

Universitatea „Apollonia“ din Iași are un **Cod de etică universitară**, un **Cod al eticii în cercetare**. În Universitatea s-a constituit Comisia de etică, comisie care are un Regulament propriu. Nu au existat cazuri de încălcare a principiilor de etică.

Exista în Universitatea o **Comisie de Evaluarea și Asigurarea Calității** pe universitate care a elaborat un Raport de evaluare internă a calității educației pe anul 2009-2010. Există o Metodologia de evaluare a calității educației și un regulament al Comisiei. Acestea nu sunt aprobate de către Senat și nu există dovezi ale faptului că ar fi aduse la cunoștința comunității academice. Nu există comisii de evaluare a calității pe facultăți.

În Universitatea „Apollonia“ există procedurate activitățile de audit intern în conformitate cu normelor în vigoare o procedura de evaluare programe de studiu și au un responsabil cu auditul intern pentru activitățile administrative prevăzută în fișa postului unui economist. Pe baza unui contract de prestări servicii (887/25.11.2010) cu un cabinet de expertiză și audit, care are ca obiect "verificarea evidenței contabile" se realizează o verificare privind activitatea financiar contabilă. Raportul de verificare întocmit de acest prestator la finele anului 2010 pune în evidență unele aspecte de neconformitate cu legislația în vigoare, aspecte care privesc, mai ales forma unor operațiuni economico-financiare.

- Există și o **Procedura pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii**, în baza căreia ar trebui să se realizeze analiza programelor de studii desfășurate de universitate. Nu există dovezi ale activității de monitorizare și evaluare.

Biblioteca Universității dispune de 7685 de volume, un număr de 18 abonamente la publicații românești și străine care intră periodic în fondul bibliotecii, din care 11 abonamente la publicații specifice specializărilor medicale și 7 abonamente specifice specializărilor Jurnalism și Comunicare relații publice, de săli de lectură cu 75 de locuri ceea ce reprezintă 8,3% din numărul studenților înmatriculați în cursul anului universitar 2009-2010. Așa cum am mai arătat personalul care deservește biblioteca are pregătire de specialitate corespunzătoare.

Nu se poate susține că biblioteca asigură resurse suficiente de informare și documentare pentru comunitatea universitară prin cursuri, monografii, cărți, reviste, publicații periodice, materiale specifice specializărilor gestionate. Astfel la specializarea Comunicare și relații

publice este semnalată lipsa cursurilor tipărite ale titularilor de disciplină, la specializarea Medicină dentară este semnalată acoperirea parțială cu cursuri ale titularilor de disciplină monografii și alte materiale informative.

Universitatea „Apollonia“ din Iași are o Editura a universității, înființată în 1995, acreditată CNCSIS din 2001, în cadrul acesteia fiind editate cărți și alte materiale specifice activității Universității „Apollonia“ din Iași.

Structura administrativă a Universității „Apollonia“ din Iași

Organigrama Universității cuprinde toate compartimentele care ar asigura buna funcționare a acesteia. Trebuie precizat, însă, că multe din funcțiile administrative ale Universității sunt externalizate. Astfel **contabilitatea** Universității „Apollonia“ este organizată și condusă pe baza unui contract de prestări servicii de către Creativ consult SRL (contract 63/01.07.2010), societate de expertiză contabilă membră a CECCAR (autorizația 6323/13.03.2009, autorizație de expert contabil 6554/15.02.20120 pentru Popovici Daniela Raluca administrator). Activitatea de **consultanță juridică** este asigurată tot pe baza unui contract de prestări servicii. Ținând seama de dimensiunile reduse ale instituției atribuțiile mai multor compartimente sunt realizate de o singură persoană.

Compartimentul Secretariat - asigură realizarea atribuțiilor privind funcționarea instituției din punct de vedere documentar. Este bine organizat, înmatricularea studenților se face cu respectarea normelor legale în vigoare, evidența studenților și a rezultatelor acestora este condusă cu responsabilitate. Există o perioadă din care lipsesc documente privind evidența unor aspecte, respectiv perioada în care Universitatea „Apollonia“ a funcționat ca fiind în "fuziune" cu Universitatea Petre Andrei, motivația fiind că această din urmă instituție nu a restituit documente privind studenții de la specializările Universității „Apollonia“ din perioada de "fuziune".

Compartimentul comunicare - încearcă să asigure relațiile universității cu mediul exterior, gestionarea și transmiterea informațiilor de interes public, dar și cunoașterea instituției în afară. Nu există, însă, cum am mai arătat, un sistem integrat de colectare, prelucrare și analiză a datelor și informațiilor relevante. Astfel, verificând în procesul verbal al Senatului diverse date care sunt menționate ca date de aprobare a unor regulamente, programe, materiale etc., nu se regăsesc mențiuni despre respectivele regulamente, programe, materiale, etc. (data de 07.10.2010 este menționată ca dată de aprobarea a regulamentelor, dar în procesul verbal din aceea dată nu este nici o mențiune privitoare la regulamente).

Universitatea și facultățile nu dispun de informații și date cantitative și calitative integrate despre programele de studii, personal didactic și de cercetare. Site-ul Universității oferă un minim de informații pentru studenți, nu întotdeauna actuale.

Universitatea „Apollonia“ are licențele de bază pentru utilizarea programelor informatice, și are un contract de utilizare a reseller-ului educațional MSDN Academic Alliance.

La nivel de universitate există **State de funcții** pentru personalul didactic întocmite pe catedre, iar pentru personalul didactic auxiliar și TESA pe structuri organizatorice. Statele de funcții existente în Universitate anterior vizitei nu erau întocmite corespunzător, normele didactice nu respectau condițiile legale, existând, de exemplu, post de profesor fără ore de

curs. În timpul vizitei statele de funcții au fost refăcute, astfel încât să corespundă realității și cu respectarea prevederilor în vigoare.

Universitatea „Apollonia“ din Iași are un **plan strategic** elaborat în anul 2009 pentru o perioadă de 5 ani și actualizat în anul 2011. Există și planuri *Plan operaționale* pentru anii 2010-2011. Nu există planuri operaționale pentru anii anteriori. Aceste planuri nu conțin în toate cazurile cuantificarea cantitativă a obiectivelor.

Sistemul de conducere al Universității „Apollonia“ din Iași încearcă să asigure, prin mecanisme financiare și administrative, accesul la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv internet, e-mail, cu mențiunea că sistemul informatic al Universității cuprinde, numai parțial, procesul de învățământ și managementul universitar, cercetarea științifică și activitățile administrative și financiar-contabile.

Personalul didactic

Universitatea „Apollonia“ din Iași are un Regulament pentru desfășurarea concursurilor privind ocuparea posturilor didactice și promovarea cadrelor didactice aprobat în octombrie-decembrie 2010. Ultimul concurs pentru ocuparea posturilor didactice a fost organizat în noiembrie-decembrie 2010. Posturile scoase la concurs au fost publicate în MO 396/2010 și în ziarul Bună ziua Iași din data de 03.12.2010 așa cum rezultă din evaluarea programelor de studiu, cadrele didactice care au ocupat posturile îndeplinesc condițiile

Pe total Universitate, din statele de funcții refăcute în timpul vizitei, corelat cu lista cadrelor didactice, rezultă un grad de ocupare a posturilor de către cadre didactice titulare cu funcția de bază în Universitate de 68%. Există însă programe de studii la care gradul de ocupare a posturilor din statele de funcții este mai mare. Ponderele posturilor de profesor și conferențiar este de 27%. Persoanele cu norma de bază în alte instituții care desfășoară activități didactice în Universitatea „Apollonia“ din Iași îndeplinesc condițiile cerute pentru activitățile desfășurate fiind universitari din alte instituții de învățământ superior (o singură persoană), specialiști din alte instituții (zece persoane) sau cadre didactice pensionate (șase persoane). Persoanele pensionate pentru limită de vârstă nu acoperă mai mult de o normă didactică, cele provenite din alte instituții (în general cadre medicale de la Spitalul militar, Spitalul de copii, Centrul medical Domenico, Spitalul Providența) au acceptul acestor instituții pentru desfășurarea activităților în cadrul Universității.

La compartimentul resurse umane există declarații ale cadrelor didactice conform cărora acestea nu desfășoară mai **mult 3 norme**, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea.

Titularii disciplinelor au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat; cadrele didactice care desfășoară activitate în sistem plata cu ora au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate. Această corespondență este ilustrată de documentele din Dosarul personal al cadrelor didactice asociate.

Nu toate persoanele care ocupă posturi de preparator sau asistent au o **pregătire pedagogică** atestată. Unii dintre aceștia sunt în curs de a urma modulele necesare atestării pregătirii pedagogice.

Nu toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ. Deși această acțiune este sprijinită de Editura Universității la unele programe, de studiu, așa cum am arătat și mai sus, nu este îndeplinită cerința.

Baza materială

Universitatea „Apollonia” din Iași are la dispoziție un număr de opt săli de curs cu o suprafață de 553 mp (din care patru săli în proprietate), șapte săli de seminarii cu o suprafață de 190 mp (din care cinci săli în proprietate), și 31 de laboratoare cu o suprafață de 1405 mp (din care 24 de săli în proprietate). Spațiile considerate proprii includ spații cumpărate de Universitatea „Apollonia”, spații cumpărate de Fundația Sfânta Apollonia și spații deținute în baza unor antecontracte de vânzare cumpărare, urmând a fi deținute ca proprietar după plata integrală a valorii. Spațiile "închiriate" sunt utilizate în baza unor contracte de colaborare cu unități spitalicești în care se prevede că unitatea spitalicească "asigură baza materială necesară instruirii practice a studenților". Nu în toate cazurile există corelații corespunzătoare între spațiile disponibile și formațiile de studenți: cea mai mare formație de studenți care este de 159 de studenți (Tehnică dentară an III) depășește capacitatea celei mai mari săli (sala CFR 3, cu 150 de locuri). Aspectul este valabil și pentru laboratoare: în timpul vizitei se desfășurau activități de laborator în săli cu 20 de locuri în care era prezentă o formație de studiu care, conform distribuției studenților în grupe, avea 25 de studenți.

Spațiile de învățământ ale Universității „Apollonia” ca proprietar nu acoperă la toate categoriile de activități 70% din necesar. La sălile de curs acoperirea este de 42%, la sălile de seminar 71,5%, la sălile de laborator 82,4%. Pe de altă parte, Universitatea „Apollonia” a reluat activitatea ca entitate distinctă numai în 2009 după o încercare de fuziune cu Petre Andrei, iar MEdC a emis un ordin de monitorizare a Universității în 2010, dată ce ar trebui luată ca reper pentru aprecierea nivelului prevăzut în criteriu. Monitorizarea este prevăzută pentru o perioadă de doi ani.

Cu excepția prezentată, luând în considerare spațiile din unitățile spitalicești pe care Universitatea le are în utilizare în baza contractelor (acordurilor) de colaborare amintite, numărul locurilor corelat cu formațiile de studiu, satisfac cerințele normativelor MECTS.

Universitatea dispune conform listelor de inventar de un număr de 42 de calculatoare, ceea ce înseamnă un număr de 2520 de ore calculator pe săptămână. Corelat cu planurile de învățământ și cu orarele activităților didactice, disponibilul de ore calculator satisface cerințele activităților celor 827 de studenți (436 la Medicină dentară, 333 la Tehnică dentară, 41 la Comunicare și relații publice, 17 la Jurnalism).

Există laboratoare dotate cu echipamente specifice activităților didactice desfășurate. Conform registrului inventar valoarea acestora este de 626425 lei (mijloace fixe), 26715 lei (obiecte de inventar). Sunt în curs de punere în funcțiune alte echipamente în valoare de 206826 lei. Dotările necesare sunt proprietatea Universității.

Universitatea nu dispune de baza sportivă, cămine studențești sau cantină.

Activitatea financiară

Activitățile desfășurate în Universitatea „Apollonia” din Iași privind asigurarea resurselor financiare și folosirea lor eficientă sunt în responsabilitatea conducerii Universității, iar evidențierea constituirii și utilizării fondurilor se realizează printr-un contract de prestări

servicii încheiat cu o firmă autorizată în acest scop (Creativ consult SRL - contract 63/01.07.2010, societate de expertiză contabilă membră a CECCAR - autorizația 6323/13.03.2009, autorizație de expert contabil 6554/15.02.20120 pentru Popovici Daniela Raluca administrator). Începând cu 2009, după revenirea din "asocierea" cu Universitatea Petre Andrei, Universitatea „Apollonia“ are buget de venituri și cheltuieli propriu, cod fiscal (26203254) și cont la bancă (Banca Transilvania Iași), în lei și în euro.

Planificarea financiară a activităților din universitate se face prin stabilirea costurilor pe student, pe elemente de cheltuieli, cost ce stă la baza stabilirii taxelor de studiu. Universitatea „Apollonia“ a revizuit taxele de școlarizare la data de 11.10.2010. Există un calcul al costurilor pe baza cărora s-au fundamentat taxele. Pentru anul universitar în curs taxele sunt stabilite conform hotărârii Senatului din 11.10.2010. Ele sunt postate pe site-ul Universității, sunt menționate în contractele de studiu. **Taxele pentru studenții italieni la specialitatea Medicină dentară sunt stabilite pe trei categorii (A, B, C) diferențiat, din explicațiile primite, se pare, în funcție de modulele de pregătire la care aceștia participă.**

În Universitatea „Apollonia“ un Regulament de acordare a burselor. Universitatea nu acordă decât burse sociale, concretizate în scutiri de taxe. La data vizitei sunt 33 studenți bursieri în Universitate. Nu există dovezi privind alte forme de sprijin financiar pentru studenți.

Modul de gestionare a resurselor financiare ale universității este monitorizat și evaluat anual, atât de conducerea universității, cât și de către structuri specializate din Universitate și din exterior. Analiza eficienței folosirii resurselor financiare se realizează periodic de către Senat, pe baza documentelor de raportare elaborate de firma de contabilitate și cea cu care există un contract de verificare.

În sprijinul gestionării corecte a resurselor, persoana cu atribuții de **Audit Public Intern** realizează auditări, conform normelor specifice domeniului.

Studenții

Universitatea Apollonia din Iași are **proceduri proprii de admitere** a studenților, pe care le face publice utilizând forme diverse de informare, prin: metodologiile admiterii, dar și prin alte mijloace cum ar fi site-ul universității, mass media, pliante. În metodologia admiterii sunt prevăzute criteriile de selecție, de admitere, procedura de admitere și înmatriculare. Din verificarea prin sondaj nu s-au constatat cazuri de admitere și selecție utilizând al document decât pe baza diplomei de bacalaureat sau echivalentă.

Așa cum am mai arătat, din verificarea prin sondaj, nu am constatat abateri de la condiția admiterii exclusiv pe baza diplomei de bacalaureat sau echivalentă. Documente de studii sunt păstrate pe toată durata studiilor în Dosarul personal al studentului, la Secretariatul Universității.

Transferul studenților se face în baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenților, regulament în care există prevederi referitoare la transferul studenților în și din Universitate, dar și între programele de studiu din cadrul Universității. Aceste prevederi sunt formulate cu respectarea legilor în vigoare (Ordinul ME Nr.4722/29.09.2000).

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în cataloage semnate de cadrele didactice, centralizatorul situației școlare și în **Registrul matricol**. La

finalizarea studiilor, absolvenții primesc, conform legii, **Diploma de licență și Suplimentul la Diplomă**. Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în conformitate cu condițiile stabilite de lege. Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de finalizare a studiilor și acordarea diplomei este monitorizată de Secretara Universității.

Activitatea de cercetare științifică

Activitatea cercetarea științifică reprezintă o componentă importantă a activității personalului didactic și studenților din Universitatea „Apollonia” din Iași, fiind reliefată și în misiunea acesteia prevăzută în Cartă.

Ca urmare există o Planificare de dezvoltare a cercetării științifice și un Program de cercetare științifică, **nedatate și neaprobat în Senat**. Temele de cercetare propuse se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență într-o măsură mai mare sau mai mică, dar, în ultima perioadă, sunt puține finalizări ale temelor de cercetare din Programul de cercetare întocmit.

În perioada 2008-2010 cadrele didactice ale Universității „Apollonia” au elaborat și publicat un număr de 69 de lucrări în reviste acreditate CNCSIS, 36 de articole în reviste ISI, patru brevete de invenții. Au scris și publicat 16 cărți. Numai pentru anul 2011 există dovada unor organizării de seminarii, simpozioane, și alte tipuri de manifestări științifice, fără a exista buletine științifice cotate pentru acestea.

Cadrele didactice din universitate acordă atenție dezvoltării competențelor științifice ale studenților, în special a celor din cadrul specializărilor Medicină dentară și Tehnică dentară. În jurul unor dintre cadrele didactice de prestigiu cum este profesorul Burlui Vasile, cu colaborarea unor specialiști de la alte instituții din străinătate (Universitatea de Medicină și Farmacie din California, Universitatea din Pisa), cu care Universitatea „Apollonia” are parteneriate de colaborare, se pot constitui colective de cercetare care ar putea contribui la dezvoltarea cercetării în Universitate.

Editura Universității, care nu figurează pe lista editurilor recunoscute CNCSIS, publică carte științifică, dar și alte categorii (beletristică, cărți pentru copii etc.).

Misiunea instituției

Misiunea Universității „Apollonia” din Iași, asumată prin Carta universitară și pe care aceasta face eforturi să o realizeze este **”culturală, educațională și de cercetare științifică”**.

Misiunea Universității vrea să se întemeieze pe tradiția învățământului superior din Iași, pe notorietatea unor personalități recunoscute în domeniul lor de activitate, cum ar fi acad. Răzvan Teodorescu, prof. Grigore Elisei, prof. Vasile Burlui, pe colaborarea cu alte instituții de învățământ din țară și din străinătate.

Obiectivele strategice ale universității formulate la modul general, uneori depășind condiția actuală a instituției (prevederea de a emite diplome de master) sunt în măsură să creioneze detalieze misiunea asumată. Ele se referă la: Asigurarea calității activității educaționale, de cercetare și de management; Creșterea eficacității și competitivității proceselor de învățământ; Dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile naționale și europene; Promovarea unui sistem de management bazat pe principiile autonomiei universitare în parteneriat cu studenții; Asigurarea calității vieții universitare a studenților.

Nu rezultă elemente de specificitate în misiunea Universității „Apollonia“, aceasta este una comună instituțiilor de învățământ superior. Oportunitatea misiunii Universității este similară altor instituții de învățământ superior.

Misiunea și obiectivele strategice sunt parțial susținute prin acțiunile întreprinse la nivelul managementului de vârf. Eforturile pentru realizarea practică a obiectivelor sunt apreciabile, chiar dacă rezultatele nu sunt pe măsura acestora.

3. ÎNDEPLINIREA STANDARDELOR ȘI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

A. Capacitate instituțională

A.1. Structurile instituționale administrative și manageriale

Universitatea „Apollonia“ din Iași respectă parțial cerințele minime normative privind structurile instituționale: este înființată și funcționează conform legii, ca universitate de stat acreditată, în baza Legii 481/2002 și funcționând numai cu programe de studii acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu la ciclul licență.

Carta Universității „Apollonia“ din Iași conține prevederi care sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și Cercetării și este accesibilă tuturor membrilor comunității universitare, pe site-ul universității.

Există în Universitate un **Cod de etică și deontologie universitară** care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Universitatea dispune de mecanisme de aplicare a prevederilor Codului, puse în practică de **Comisia de Etică**, a cărei funcționare este reglementată prin regulamente proprii. Universitatea, prin Senatul Universitar, controlează modul în care se respectă Codul de etică și face dovada aplicării lui prin rezoluțiile adoptate, conform procedurii de rezolvare a reclamațiilor, gestionate la nivel de Birou de Senat. Noua lege a educației asigură Universității cadrul legal pentru eficientizarea activității Comisei de etică.

Universitatea v din Iași are **structuri și proceduri proprii de audit**, auditarea internă realizându-se efectiv în baza regulamentelor și procedurilor proprii, la nivel de instituție și pe compartimente: financiar-contabil, procesul de predare-învățare-evaluare, cercetare, administrativ. Prin rapoarte de audit intern la diverse nivele de activitate sunt dovedite aplicarea mecanismelor de auditare.

Universitatea „Apollonia“ din Iași nu are, însă, în întregime un sistem de conducere conform legilor naționale. La data vizitei nu există un Rector ales, nu există confirmarea MECTS pentru un ordonator de credite. Chiar dacă există un regulament de alegere a Rectorului, sistem descris în Carta Universității și alte regulamente, acesta nu a fost încă pus în funcțiune pentru a duce la bun sfârșit procesul de alegere.

În structurile de conducere existente (Senat, Consiliul facultăților, Comisii) sunt reprezentăți și studenții. Mecanismele de alegere a reprezentanților studenților în Senatul universității, în Consiliile facultăților, în Comisiile de evaluare și asigurare a calității sunt descrise în Metodologia de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere și în Regulamentul pentru alegerea reprezentanților studenților.

La nivel de universitate, facultate și catedră/departamente nu există un sistem eficient și modern de comunicare a deciziilor strategice și operative, nu există o coerență a informațiilor și a circuitului acestora. Au fost mai multe situații în care membrii

comisiei de evaluarea au primit explicații diferite referitoare la același aspect discutat, explicații bazate pe documente. S-a dovedit că unele mențiuni privind datele de aprobare a unor programe și documente nu se regăsesc efectiv în registrele în care ar fi trebuit să fie menționate la datele respective.

Universitatea are **plan strategic** pe perioada 2009-2013 și **planuri operaționale anuale**, prezentate pe suport de hârtie, dar nu există nici o probă a analizei modului de realizare a acestora. Facultățile nu au planuri strategice și operaționale proprii decât în domeniul cercetării.

Universitatea are structură administrativă minimală care respectă reglementările legale, și are externalizate unele activități (contabilitate, consiliere juridică, pază). Calificarea personalului angajat este corespunzătoare postului pe care îl ocupă.

Nu în toate cazurile se poate dovedi că se realizează analize ale constatărilor negative ale firmei căreia i s-a încredințat misiune de "verificare" a contabilității. În plus, verificarea contractată nu dă o asigurare suficientă privind conformitatea cu normele, așa cum ar da o misiune de audit cerută de normele metodologice ARACIS.

A.2. Baza materială

Universitatea dispune de **clădiri și dotări proprii** care asigură parțial spațiile de învățământ, de cercetare corespunzătoare activităților pe care le realizează. Unele dintre spațiile utilizate sunt **utilizate în baza unor convenții** cu unități spitalicești, altele sunt preluate într-un fel de **leasing financiar**, urmând să devină proprietatea Universității după plata integrală a acestora.

Sălile de curs, seminarii, laboratoarele, nu satisfac în toate cazurile necesitățile formațiilor de studiu, existând formații de studenți mai mari decât locurile existente în spațiile pe care acestea ar trebui să le folosească.

Laboratoarele dispun de echipamente tehnice și instrumente care facilitează instruirea, comunicarea și învățarea. Situația dotării pentru sălile de curs, de seminar, laboratoarelor arată că există echipamente specifice în sălile de curs pentru aplicarea metodelor moderne de predare și instruire; există laboratoare dotate cu calculatoare la nivelul necesarului pentru numărul de studenți existenți.

Universitatea dispune de **resurse financiare suficiente pe termen scurt** pe care le alocă pentru realizarea misiunii și obiectivelor stabilite. Este dificil de estimat gradul de acoperire a necesarului de resurse financiare pe termen mediu, ținând seama de trendul numărului de studenți care vin spre Universitate. De altfel unele specializări au deja un număr de studenți care face dificilă susținerea financiară a acestora (41 la Comunicare și relații publice, 17 la Jurnalism).

Instituția are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Bursele acordate din venituri proprii sunt concretizate în scutiri de taxe. **Trebuie menționată situația unor taxe de studiu pentru studenții străini diferențiate pe trei categorii, explicate prin numărul diferit de module de pregătire la care participă acești studenți.**

B. Eficacitate educațională

B.1. Conținutul programelor de studiu

Universitatea „Apollonia“ din Iași desfășoară activități didactice în patru programe de studiu, din care, în cadrul acestei vizite au fost evaluate trei programe de studiu. **La două din cele trei programe evaluate s-au constatat neconformități în planurile de învățământ: la Jurnalism și Comunicare și relații publice sunt multe discipline comune, unele dintre acestea nespecifice fiecăreia din cele două specializări. Evident, acest aspect duce la nerespectarea standardelor specifice specializărilor în cauză.**

Doar programul de studiu Medicină dentară disciplinele din planul de învățământ corespund standardelor specifice specializării, stabilite la nivel național pe baza directivei europene EU/2005/36.

B.2 Rezultatele învățării

Analizele dezvoltate în Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu din universitate arată că **rata de inserție** a absolvenților este, în medie, de peste 60%, la toate programele de studiu de licență evaluate. Nu există nici o dovadă credibilă a acestor date (chestionare, declarații, statistică). Nu există nici un fel de evidență privind ponderea absolvenților licență care se înscriu la masterat. Existența Centrului de consiliere și orientare în carieră oferă mecanismul de chestionare a absolvenților prin diverse modalități creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților și valorificarea eficientă a informațiilor de la absolvenți pentru satisfacerea mai bună a cerințelor de învățare. Totul este ca acestea să fie puse în aplicare.

Evaluarea activității didactice de către studenți, realizată conform procedurii elaborate de universitate, arată că cea mai mare parte a studenților apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Acest lucru a rezultat și din discuțiile cu studenții purtate în timpul vizitei. De altfel, absolut toți studenții prezenți la întâlnire (cca. 60) au fost laudativi cu privire la universitate în general și la cadrele didactice în special, ceea ce induce un grad de incertitudine asupra sincerității, mai ales că pentru statistica privind aprecierea mediului de învățare nu există chestionare sistematic completate.

Este obligatorie evaluarea de către studenți a cadrelor didactice. Rezultatele sunt analizate în Consiliul și în Senat și sunt luate în considerare la promovare. Rezultatele slabe se soldează cu atenționarea cadrelor didactice respective. Formularele de evaluare conțin mai multe criterii de evaluare, există o grilă cu punctaje minime pe categorii de cadre didactice.

Cadrele didactice din universitate sunt pregătite în domeniul predării la nivel universitar și folosesc resursele diverse disponibile și materiale auxiliare în procesul de predare. În general relația dintre profesor și student rezultă a fi una de **parteneriat**, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Cea mai mare parte a cadrelor didactice ale Universității își îmbunătățesc continuu metodele de predare-instruire, valorificând prin metodologia de predare-instruire și rezultatele cercetărilor și experiențelor proprii din proiectele educaționale derulate.

Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate săptămânal ore de consultație, chiar dacă orele nu sunt cunoscute de către toți studenții. Prin funcționarea Birou de Consiliere și orientare în cariera Universitatea asigură servicii de informare,

consiliere și orientare în carieră a studenților, în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă.

Asociația Studenților din Universitatea „Apollonia“ din Iași este destul de vizibilă, chiar dacă s-a constituit mai mult ca o dorință a conducerii Universității. Există o mulțime de aspecte postate pe site-ul Universității în care sunt prezentate acțiuni și manifestări ale studenților. Și din referirile la Asociația studenților din Universitate rezultă și mai pregnant incoerența sistemului informațional existent în Universitate. Uneori sunt menționați cinci studenți membrii ai Senatului, alteori sunt menționați doar patru studenți membrii ai Senatului.

Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea „Apollonia“ din Iași în cadrul proiectelor activităților de practică, dar și în cele specifice domeniului stomatologic. Declarativ, această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea conținutului disciplinelor de specialitate.

B.3 Activitatea de cercetare științifică

Strategia Universității „Apollonia“ din Iași privind cercetarea științifică pe perioada 2009-2013 există, dar, cum am mai spus, nu există dovezi ale dezbaterii și aprobării acesteia în Senat. Structurile de conducere ale facultăților au **teme proprii de cercetare**.

În bugetul de cheltuieli nu sunt specificate resurse destinate în mod specific cercetării științifice. Nu există contracte de cercetare obținute pe baza de competiție care să permită îmbogățirea infrastructurii de cercetare. Există un Institut de cercetare în universitate destinat coordonării și dezvoltării cercetării fundamentale și aplicative, dar acesta nu este acreditat CNCSIS. Există un Departament de Programe Europene și Strategii de Dezvoltare pentru facilitarea accesării contractelor de cercetare, dar nu există nici un contract european accesat.

Situația statistică pentru perioada 2008-2010 prezentată de Universitate cuprinde: 69 publicații științifice în reviste acreditate CNCSIS, 36 articole în reviste ISI, 4 brevete de invenție, 11 cărți în 2009. Printr-o căutare simplă în ISI Thompson, au fost găsite doar 9 articole care la adresa includeau „Apollonia”, în perioada 2000-2010. Astfel că rezultatele cercetării pot fi apreciate ca modeste la nivel național.

Cum am mai arătat, cercetarea dispune de resurse logistice și umane necesare pentru realizarea unor obiective proeminente. Nu sunt însă corelate resursele umane cu cele materiale și financiare, altfel că rezultatele nu se ridică nici măcar la nivelul potențialului resurselor umane.

B.4 Activitatea financiară a organizației

Universitatea „Apollonia“ din Iași dispune de un **buget anual de venituri și cheltuieli** aprobat de Senat, elaborat în baza unei planificări financiare fundamentate. Taxele de școlarizare ale studenților sunt în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar finanțate de la buget. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară și modul de utilizare a taxelor.

Universitatea nu are un compartiment propriu de contabilitate, această activitate fiind realizată pe baza unui contract de prestări servicii.

Persoana cu **atribuții de Audit intern în domeniul financiar** din universitate nu poate face dovada activității sale de specialitate, în schimb o firmă specializată în audit face periodic verificări ale activității financiar contabile.

C. Managementul calității

C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Se vede că implementarea și dezvoltarea unui **Sistem de Management al Calității** la Universitatea „Apollonia“ din Iași a constituit o preocupare importantă a conducerii Universității în ultima vreme. După revenirea din fuziunea eșuată cu Universitatea Petre Andrei au fost luate măsuri concrete de transpunere în practică a acestui sistem în toate domeniile de activitate. În Universitatea s-au creat structuri specializate la nivelul facultăților și la nivel de Universitate cu atribuții și responsabilități specifice. Aceste structuri funcționează cu poticnelile inerente oricărui început.

În Universitatea „Apollonia“ din Iași funcționează Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de Universitate, și comisii la nivelul facultăților. Comisia a întocmit raport de evaluarea internă și acesta este făcut public. Ea are un regulament propriu de funcționare.

CEAC și-a creat mecanismele și instrumentele de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate poate sprijini crearea culturii calității și asigura implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

C2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și activităților desfășurate

Există **Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate nu se realizează în mod sistematic, sau, cel puțin, nu există dovezi în acest sens. Probabil activitățile specifice acestei proceduri ar pune în evidență necesitatea îmbunătățirii planurilor de învățământ la programele de studiu Jurnalism și Comunicare și relații publice, oportunitatea menținerii acestora cu un număr mic de studenți (există formații de studenți de 7-8 studenți). Aplicarea eficientă a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu este absolut necesară și în celelalte cazuri.

Programele de studiu din universitate sunt dezvoltate în corelație cu cerințele calificării universitare în vigoare. Diplomele oferite absolvenților sunt în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor.

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor studiilor universitare de licență. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat ca Universitatea „Apollonia“ din Iași este receptivă la sugestiile venite din mediul social și economic pentru îmbunătățirea activității de formare, în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă în domeniile de studiu.

C3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea **evaluării studenților**, cuprinse în **Regulamentul privind activitatea profesională a studenților**. Rezultatele la evaluare sunt centralizate, evidențiate și puse la dispoziția studenților în timp normal.

Universitatea „Apollonia“ din Iași a implementat sistemul de credite transferabile încă înainte de încercarea de fuziune cu Universitatea Petre Andrei. În anul 2010, Senatul Universității a aprobat varianta curentă a Regulamentului privind activitatea profesională a studenților. Potrivit acestui regulament, evaluarea cunoștințelor dobândite și promovarea studentului se bazează pe o serie de reguli de notare și de promovare. Regulile de evaluare și notare sunt anunțate de titularul de disciplină, în cadrul prezentării disciplinei, în prima oră de curs, fiind trecute și în fișa disciplinei publicată pe pagina de web a universității.

C4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

La Universitatea „Apollonia“ din Iași evaluarea cadrelor didactice este organizată pe trei paliere: **autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți**. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea Regulamentului de ocupare a posturilor didactice, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate. Conducerea universității și conducerea facultăților, urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic. Raportul cadre didactice studenți mediu pe universitate este sub 10.

În Universitate se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, conform cu **Regulamentul privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral**. Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere etc.). Evaluarea performanțelor individuale cuprinde și evaluarea de către studenți.

În Universitate s-au introdus formulare de **evaluare anuală multicriterială** a fiecărui cadru didactic. Aceste formulare au fost diferențiate pe grade didactice (profesori – conferențieri; sefi lucrări; asistenți – preparatori).

CONCLUZII

În urma analizei modului în care îndeplinește cerințele normative, standardele și indicatorii de calitate, comisia a stabilit că Universitatea „Apollonia“ din Iași:

În ceea ce privește obiectivele și condițiile stabilite prin metodologia de monitorizare:

- A. Universitatea „Apollonia“ din Iași a organizat admiterea în anul I, numai la programele de studiu acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu conform recomandărilor CNEAA sau ARACIS, numai în locațiile specificate în acest scop, numai pentru ciclul licență.
- B. Universitatea „Apollonia“ din Iași nu a respectat numărul de locuri recomandat, după caz, de CNEAA sau ARACIS: la specializarea Tehnica dentară sunt înmatriculați într-un an de studiu 104 studenți, față de recomandarea de 25 de locuri, la specializarea Medicina dentară sunt înmatriculați într-un an de studiu 80 de studenți față de recomandarea de 60 de locuri. Există formații de 159 de studenți.

- C. În privința alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere din Universitatea „Apollonia” din Iași, Senatul Universității a fost ales în 04.09.2009, după revenirea Universității „Apollonia” din "asocierea" cu Universitatea Petre Andrei. În Senat au fost alese 19 persoane, din care 5 studenți. La acea dată Universitatea „Apollonia” nu avea un regulament propriu de alegeri, dar au fost respectate prevederile actelor normative în vigoare referitoare la organele colective de conducere. În 04.11.2009 în Senat a fost ales rectorul Universității conform normelor legale în vigoare. Rectorul ales a fost confirmat de MEEdC cu ordinul 3032/18.01.2010. Ulterior, în același an 2010 rectorul ales a fost suspendat de către Senat și s-a solicitat MEEdC emiterea unui ordin de revocare (adresa 1233/04.11.2010 înregistrată la MEEdC cu numărul 51263/10.11.2010 anexa 3S). Nu s-a primit nici un răspuns până la data vizitei. În baza hotărârii Senatului s-a solicitat MEEdC nominalizarea ca ordonator de credite a Președintelui Universității (adresa 1233/04.11.2010 înregistrată la MEEdC cu numărul 51263/10.11.2010). Nici această solicitare nu a primit răspuns. Toate cadrele didactice alese în funcții de conducere, cu excepția celui ales inițial ca rector, sunt titulare cu norma de bază în instituție, și îndeplinesc condițiile pentru ocuparea funcțiilor respective.
- D. Cartă universitară, ea a fost elaborată în anul 2009, actualizată în octombrie 2010 când a fost aprobată în Senat. Carta conține prevederi conforme cu legislația în vigoare la data elaborării ei. Există un număr de 40 de regulamente care reglementează activitatea pe domenii, compartimente, activități, categorii de membrii ai comunității academice. Nici unul dintre aceste documente nu au avizul MEEdC, prin DGIS și Direcția generală juridică și contencios, așa cum prevede metodologia de monitorizare.
- E. A fost realizată o evidență clară a studenților, inclusiv a studenților străini, pe specializări, forme de învățământ și locații geografice, dar numai pentru activitatea de după revenirea din "fuziunea" cu Universitatea Petre Andrei. Pentru perioada în care Universitatea s-a aflat în "fuziune" există numai documente reconstituite. Evidența se referă și la registre matricole, cataloage de examene, transferuri, exmatriculări.
- F. Analiza modul în care sunt asigurate, pentru fiecare specializare, la fiecare formă de învățământ, precum și modul în care sunt îndeplinite standardele minime înscrise în lege cu privire la personalul didactic, spațiile de învățământ, baza materială și dotările necesare este prezentată în acest raport detaliat.

Așa cum rezultă și din fișele vizitei, întocmite la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii, precum și din rapoartele sintetice întocmite, numai o parte a cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei vizitei, partea a) "Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, într-o mică măsură și numai la nivel minim, conform Fișei vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de performanță".

Indicatorii neîndepliniți la cerințe normative obligatorii sunt:

- Planurile de învățământ la specializările Jurnalism și Comunicare și relații publice nu respectă standardele minimale, având multe discipline comune, ceea ce conduce la lipsa specificității;
- La aceleași specializări sunt prea multe discipline teoretice față de disciplinele aplicative;
- La specializarea Comunicare și relații publice numărul de ore de activități didactice este prea mare, 30 de ore pe săptămână, iar orarul cuprinde zile cu 12 ore de activități didactice;
- Nu este corelată baza materială cu formațiile de studenți. Există formații de curs cu 159 de studenți, cea mai mare sală de curs disponibilă având 150 de locuri. În timpul vizitei se desfășurau activități de laborator în spațiu cu 20 de locuri cu o formație în care trebuiau să fie 28 de studenți.

- Nu s-a realizat un sistem informațional coerent care să furnizeze informații tuturor celor interesați, în primul rând conducerii universității. Astfel membrii comisiei de evaluare au primit uneori informații total contradictorii referitoare la același aspect. În unele părți ale rapoartelor de autoevaluare se face referire la alte instituții de învățământ superior.
- Nu toate cadrele didactice au elaborat cursuri și alte materiale didactice, astfel ca resursele de învățare nu sunt la un nivel corespunzător.

O sinteză a aspectelor pozitive și a celor negative constatate de Comisia de evaluatori este prezentată în cele ce urmează:

Puncte tari	Puncte slabe
<p>1. Misiunea declarată este în concordanță cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor prin competențele generale și de specialitate oferite prin studiul disciplinelor cuprinse în planul de învățământ. Carta universitară aferentă statuează funcțiile, obiectivele, cadrul academic și instituțional al Universității, fiind precizată misiunea cultural – educațională, didactică și de cercetare științifică.</p> <p>2. Personalul didactic, ca element cheie în asigurarea unei calități înalte procesului de învățământ, include un număr de profesori universitari care sunt specialiști cu experiență, recunoscuți pentru contribuțiile aduse în acest domeniu, cu vizibilitate națională și internațională. Aceștia reprezintă un atu important în cadrul oricărei facultăți, deoarece prin experiența lor pot avea un rol important în conceperea, organizarea învățământului și mai ales în formarea noilor specialiști, lucru vizibil în această instituție. Facultatea de Medicină dentară din Universitatea „Apollonia” are cadre didactice proprii (72,2% sunt titulari), dintre care 26,5% profesori și conferențieri. Titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau doctorand, iar cadrele didactice titulare posedă certificat de pregătire psihopedagogică în mare proporție. Un număr de 8 cadre didactice nu au pregătire pedagogică atestată, dar conform declarațiilor această problemă va fi reglementată. Personalul didactic asociat satisface cerințele legale pentru ocuparea postului. Conform statului de funcțiuni disciplinele prevăzute în planul de învățământ sunt acoperite cu cadre didactice cu pregătirea necesară.</p> <p>3. Disciplinele cuprinse în planul de învățământ și conținutul lor corespund domeniului de licență și programului de studii pentru care s-au elaborat planurile de învățământ respective și sunt conforme misiunii declarate. Raportul ore curs/ore lucrări practice este de 1/ 2.17, conform cu standardelor specifice ARACIS</p>	<p>1. Spațiile cu destinație didactică sunt subdimensionate pentru numărul de studenți existent în unele dintre sălile de curs studenții sunt foarte înghesuși și nu există posibilitatea de a participa la curs un an întreg de studiu concomitent, există laboratoare care sunt insuficiente pentru desfășurarea lucrărilor practice și a seminariilor, nu există posibilitatea de a putea desfășura activitatea o formațiune de studiu (nu există locuri suficiente pentru toți studenții unei grupe, deși prezența la stagiile practice este obligatorie 100%).</p> <p>2. Dotarea laboratoarelor destinate activităților practice preclinice din curricula Facultății de Stomatologie este insuficientă și nu permite desfășurarea în condiții normale a învățământului medical practic (exemplu sala de disecție de la anatomie permite intrarea a 5 maxim 6 persoane în același timp, iar grupele de studenți sunt de 25). În aceeași situație se găsește sala de laborator de la biochimie/genetică/fiziopatologie etc, unde spațiul este insuficient pentru grupele de studiu, iar dotările minime, uzate moral sau inexistente.</p> <p>3. Numărul de unora dintre echipamentele din laboratoare este insuficient pentru desfășurarea activității în condițiile existenței unui număr prea mare de studenți</p> <p>4. Biblioteca are un spațiu insuficient, sălile de lectură sunt încărcate cu un număr impropriu de scaune, o parte din volumele cu tematică medicală au o vechime mare (peste 25 ani), inadecvat pentru domeniul medical în care turnoverul informațiilor este foarte rapid, cărțile din bibliotecă se află sub cheie, nu există suporturi de curs tipărite ci doar suportul electronic al acestora (practic titularii de curs oferă studenților formatul electronic al cursurilor - ppt), la unele discipline, mai ales cele care se desfășoară în spații comune – nu există afișată tematica cursurilor și a lucrărilor practice, bibliografia.</p>

pentru Medicină Dentară. Din totalul orelor 26,64% sunt pentru profilul medical general și 54,74% din profilul medical dentar. Discipline fundamentale - 14,81%; discipline de specialitate - 75,31%; discipline complementare - 9,87%.

4. Instituția face dovada unei bune organizări a evidenței activității profesionale a studenților în conformitate cu legislația aplicabilă MECTS în domeniu, pe formulare omologate în acest sens (cataloge, centralizatoare, registre matricole, foi matricole, diplome etc).

5. Universitatea posedă editura proprie „Apollonia”, reviste proprii, una dintre ele fiind recunoscută CNCSIS, cotată B+. În cadrul Universității s-a înființat Institutul de cercetări Acad. Ioan Haulică, iar anual organizează manifestări științifice.

6. Universitatea, face dovada că dispune în proprietate de spații de învățământ la unele specializări: 63% curs, 100% seminar, 79,3% laboratoare. Facultatea de medicina dentara dispune de 3 Săli de curs proprii din 5 necesare 60%, Săli de seminar 3 proprii din 3 necesare, adică 100%, laboratoare 17 proprii din 25, adică 79,3% și Săli bibliotecă cu 82 locuri, restul fiind spații închiriate.

7. Spațiile universității au dotările necesare asigurării activității specifice (unituri dentare, aparatura și materiale aferente), tehnica de calcul și aparatură pentru investigații funcționale moderne (EMG, kineziografie, ecografie orală etc).

8. Raportul cadre didactice studenți este de 1 cadru didactic la 5,27 studenți; având în vedere specialitatea de Tehnica dentara, la care unele cadre didactice sunt comune, se justifică raportarea instituției de 6.6 studenți la un cadru didactic.

9. Există disponibilitate de dezvoltare, proiecte de construcție, propuneri permanente pentru adaptarea la legile în vigoare pentru manifestări științifice studențești etc.

10. Cadrele didactice sunt prezente ca autori de lucrări științifice publicate și brevete care reflectă și activitatea efectuată în cadrul laboratoarelor de cercetare proprii. O parte din cadrele didactice și de cercetare au cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică de tipul lucrărilor științifice, cărți, cercetare individuală în cadrul doctoratului, fiind autori și coautori la publicații ISI, BDI și CNCSIS B+.

11. Atitudinea primitoare, de satisfacție a studenților privind baza materială pusă la dispoziție în procesul de învățământ, precum și

5. Modalitățile de evaluare nu sunt afișate la nici o disciplină

6. În perioada de funcționare provizorie instituția nu a respectat toate standardele care au stat la baza acordării autorizației (în urma vizitei de evaluare din anul 2010, pentru programul de Tehnică dentară, au fost înmatriculați 104 studenți, fiind aprobate 25 locuri, la Medicină Dentară au fost înscriși peste 80 studenți, pe un număr de 60 locuri aprobate). Registrul matricol nu este semnat și ștampilat pe perioada de fuziune, motivând că Universitatea Petre Andrei nu a pus la dispoziție aceste documente.

7. Baza materială este inegal asigurată, unele echipamente sunt insuficiente. Resursele logistice corespund mai bine cerințelor actuale de dotare desfășurării stagiilor clinice și de specialitate, decât disciplinelor preclinice.

8. Cadrele didactice de predare dispun parțial de cursuri, monografii și alte materiale informative, pe suport hârtie și în format electronic care acoperă mare parte problematica disciplinelor predate, dar care impun redactarea de cărți și pentru disciplinele pentru care nu există sau în unele cazuri revizuirea celor apărute cu mai mulți ani în urmă și cu actualizarea informațiilor.

9. Conform metodologiei admiterea la Medicină dentară se realizează în baza mediei de bacalaureat 50% și examen grilă din Biologie 50%, conform celor declarate, dar nu este precizată tematica și bibliografia pentru concurs, nu există probe că ar fi fost organizat un examen .

10. Taxele școlare conform anexei 26S sunt calculate pe baza elementelor de cost din Universitate, și aprobate în ședința de Senat din 11/10/2010, postate pe site-ul universității și menționate în Contractele de studii, în realitate existând unele neconcordanțe între taxele studenților străini.

11. Este prezent un plan propriu de cercetare, dispune de resurse umane pentru realizarea cercetării (60 persoane titulare, tinere dar și cu mai multă experiență, doctori și doctoranzi) și de o dotare medie în vederea realizării ei, însă până în acest moment Universitatea „Apollonia” nu a fost direct implicată în granturi de cercetare națională și internațională.

12. La unele programe de studiu Planul de învățământ conține excesiv de multe discipline comune cu cel de la specializarea Jurnalism, ceea ce nu asigură specificitatea și competențele necesare programului

13. În planul de învățământ de la unele

<p>implicarea cadrelor didactice în formarea lor în această specialitate, declarând existența unei relații student-cadru didactic bună, de parteneriat și disponibilitate reprezintă un element pozitiv al activității acestei instituții.</p> <p>12. Un indicativ al calității actului didactic desfășurat poate fi și solicitarea mai mare a candidaților față de numărul de locuri alocate. Există o tendință evidentă de normalizare a activității secretariatului, după probleme apărute în urma încercării de fuziune cu Universitatea Petre Andrei</p> <p>13 Există de asemenea interes pentru optimizarea procesului didactic, în condițiile în care am constatat că universitatea are posibilitatea valorificării resurselor umane și financiare</p> <p>14. Entuziasm și determinare în rândul studenților care sunt mulțumiți de serviciile educaționale oferite de universitate și de atmosfera de colaborare cu cadrele didactice, activitatea secretarială este bine organizată, chiar dacă nu este informatizată</p>	<p>specializări accentul cade pe disciplinele cu caracter tehnic, în detrimentul celor aplicative</p> <p>14. Studenții au un număr prea mare de ore săptămânal (în medie 30 de ore) și în unele zile orarul conține 12 ore neîntrerupt.</p> <p>15. Incoerența agasantă a informațiilor furnizate de factorii din Universitate (planurile de învățământ succesive care au fost prezentate, în variante diferite)</p> <p>16. Nu există cursuri tipărite ale titularilor de disciplină</p>
--	---

RECOMANDĂRI

Recomandări pentru activitatea Universității „Apollonia“ din Iași

1. Încurajarea mobilității cadrelor didactice și a studenților;
2. Continuarea eforturilor de a realiza un sistem informațional coerent, stabilirea circuitelor informaționale, astfel încât să nu mai fie posibile denaturări ale informațiilor publicate.
3. În ceea ce privește programele de studiu se impune analiza temeinică acestora, axarea pe ceea ce ar putea ajunge la performanță, **continuarea deschiderii acestora** spre cele similare din universități europene, pe schimbul de idei și bune practici.
4. Insistarea pe **creșterea coerenței managementului calității**, în sensul expunerii mai clare și unitare a obiectivelor și cerințelor SMC astfel încât eforturile conducerii Universității în vederea dezvoltării unei culturi a calității și a unei atitudini proactive a membrilor comunității academice să ducă la rezultate corespunzătoare.
5. Eliminarea tuturor deficiențelor privind personalul didactic: lipsa atestării pedagogice pentru asistenți, lipsa unor cursuri și materiale didactice actualizate la toate disciplinele din planurile de învățământ.
6. Reconsiderarea admiterii, cel puțin, la unele specializări, introducerea testelor de aptitudini la unele dintre acestea, ceea ce ar fi de natură să aducă un plus calitativ în procesele de învățământ.
7. Îmbunătățirea dotării laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură și echipamente moderne corespunzătoare.
8. Realizarea demersurilor necesare în vederea acreditării editurii proprii „Apollonia” și a centrului de cercetări „Acad. Ioan Haulica”, cu axare pe direcții specifice, cum ar fi cele de explorări funcționale mio-articulare și de posturologie corelate cu patologia orală, având în vedere dotarea bună în această direcție și experiența unor persoane cum ar fi profesorul V. Burlui, dar și a altor aspecte actuale de interes.

9. Încurajarea pentru creșterea numărului de publicații anuale. Redactarea de cărți și monografii actualizate, necesare desfășurării normale a procesului didactic în cadrul unora dintre discipline.

10. Reglementarea taxelor pentru aceleași categorii de studenți și respectarea lor.

Director de misiune
Prof. univ. dr. Radu Oprean



Coordonator comisie de evaluare
Prof. univ. dr. Nicolae Todea

