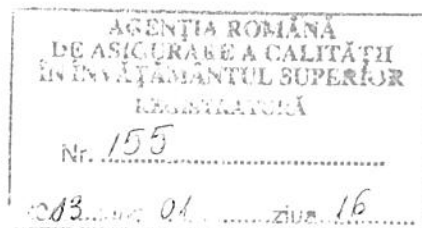


# RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ ÎN VEDEREA EVALUĂRII EXTERNE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ACADEMICE LA UNIVERSITATEA „APOLLONIA” DIN IAȘI

Data vizitei: 05 – 07 decembrie 2012

Data raportului: 14 ianuarie 2013



Director de misiune:

Profesor universitar dr./ing. Paul Șerban AGACHI

Coordonator echipă de experți:

Profesor universitar dr. ing. Marius BULGARU

## CUPRINS

<b><i>I. INTRODUCERE .....</i></b>	<b><i>3</i></b>
<b><i>II. EVALUAREA EXTERNĂ, LA NIVEL INSTITUȚIONAL, A UNIVERSITĂȚII „APOLLONIA” DIN IAȘI .....</i></b>	<b><i>9</i></b>
<b><i>II.1 Prezentarea generală a instituției.....</i></b>	<b><i>9</i></b>
<b><i>II.2 Capacitatea instituțională a Universității „Apollonia” din Iași.....</i></b>	<b><i>15</i></b>
<b><i>II.3 Eficacitatea educațională a Universității „Apollonia” din Iași.....</i></b>	<b><i>29</i></b>
<b><i>II.4 Managementul calității la Universitatea „Apollonia” din Iași .....</i></b>	<b><i>37</i></b>
<b><i>III. ANALIZA MODULUI ÎN CARE UNIVERSITATEA „APOLLONIA” DIN IAȘI A RĂSPUNS CONCLUZIILOR ȘI RECOMANDĂRILOR EVALUĂRII INSTITUȚIONALE DIN 2011.....</i></b>	<b><i>39</i></b>
<b><i>IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI.....</i></b>	<b><i>69</i></b>

## **I. INTRODUCERE**

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a activității de evaluare instituțională externă la Universitatea „Apollonia” din Iași, cu sediul în Iași, strada Muzicii nr.2, tel: 0232 210.310; e-mail: [rectorat@univapollonia.ro](mailto:rectorat@univapollonia.ro). Evaluarea a fost desfășurată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în perioada 05 – 07 decembrie 2012. În cadrul raportului, Universitatea „Apollonia” din Iași va fi referită în mod frecvent ca „Universitatea” sau cu abrevierea „UAI”.

Trebuie precizat că Universitatea „Apollonia” din Iași se află într-o monitorizare stabilită prin Ordinul nr. 3633 al Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, modificat prin OM nr. 5891/2012. Metodologia de monitorizare prevede următoarele:

- Universitatea "Apollonia" din Iași, care face parte din sistemul național de învățământ, este monitorizată special, pe o perioadă de cel mult 2 ani.
- Monitorizarea specială vizează asigurarea respectării standardelor legale de calitate, specifice învățământului superior, privind întreaga activitate didactică, de cercetare științifică, financiară, administrativă, de finalizare a studiilor, de eliberare a actelor de studii, etc.
- Monitorizarea specială este efectuată de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului (MECTS), care, prin structurile sale de specialitate, comunică permanent cu Universitatea "Apollonia" din Iași.
- În procesul de monitorizare și evaluare a activității, MECTS colaborează atât cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), cât și cu alte instituții de învățământ superior acreditate, precum și, după caz, cu alte organisme specializate ale statului.
- În perioada de monitorizare specială, Universitatea "Apollonia" din Iași poate organiza admiterea în anul I, cu respectarea numărului de locuri recomandat, după caz, de Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare sau ARACIS, precum și procesul de învățământ la învățământul universitar de licență, numai la specializările/programele de studii autorizate să funcționeze provizoriu sau acreditate, la formele de învățământ și în locațiile geografice înscrise în hotărârile de guvern prin care se aprobă Nomenclatorul domeniilor, al structurilor instituțiilor de învățământ superior și al specializărilor/programele de studii universitare de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea, cu modificările și completările ulterioare. Universitatea poate organiza procesul de învățământ la specializările/programele de studii de învățământ universitar de masterat, înființate și aprobate potrivit legii. Sunt excluse activități de învățământ universitar de doctorat, de pregătirea studenților pentru a desfășura activitate didactică în învățământ, și, de perfecționare a personalului didactic din învățământul preuniversitar. De asemenea, universitatea poate organiza examene de finalizare a studiilor universitare de licență și, după caz, a studiilor universitare de masterat, numai pentru proprii absolvenți, în condițiile legii, comisiile pentru examenele de

finalizare a studiilor universitare trebuind să aibă în componență profesori universitari și conferențieri universitari titulari ai Universității "Apollonia" din Iași, precum și din învățământul superior de stat acreditat. De menționat că profesorii și conferențierii universitari din alte universități trebuie să reprezinte cel puțin 50% din componența fiecărei comisii, și să fie nominalizați, cu acordul scris al instituțiilor de stat implicate, și avizați de către Direcția Generală Învățământ Superior (DGIS) din MECTS.

Instituțiile de învățământ superior de stat care pot fi solicitate să nominalizeze profesori și conferențieri universitari, pentru comisiile de finalizare a studiilor, sunt următoarele: Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila" din București, Universitatea de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" din Iași, Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, Universitatea de Medicină și Farmacie "Victor Babeș" din Timișoara, Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu- Mureș, Universitatea din București, Universitatea "Transilvania" din Brașov, Universitatea "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca, Universitatea "Al. I. Cuza" din Iași, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea din Craiova și Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu. Profesorii și/sau conferențierii universitari de la instituțiile de învățământ superior de stat, membri ai comisiilor în cauză, au calitatea de reprezentanți ai MECTS. Prevederile respectivului ordin se completează cu toate celelalte reglementări referitoare la desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare, prevăzute în ordinul în vigoare al ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului, privind cadrul general de organizare a examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior.

- Monitorizarea specială vizează și finalizarea alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere din Universitatea "Apollonia" din Iași, cu respectarea întocmai a reglementărilor legale.
- Sub coordonarea Senatului, până la sfârșitul anului universitar 2009-2010, trebuie elaborate sau, după caz, actualizate, cu respectarea reglementărilor legale, Carta universității și toate celelalte regulamente și documente necesare organizării și desfășurării procesului instructiv-educativ. Toate aceste documente se avizează de către MECTS, prin DGIS și Direcția Generală Juridic și Contencios.
- Trebuie realizată o evidență clară, actualizată, a studenților, inclusiv a studenților străini, pe specializări, forme de învățământ și locații geografice. Evidența se referă și la registre matricole, cataloage de examene, transferuri, exmatriculări, etc.
- În perioada de monitorizare specială se analizează modul în care sunt asigurate și îndeplinite, pentru fiecare specializare, la fiecare formă de învățământ, standardele minime înscrise în lege, privind personalul didactic, spațiile de învățământ, baza materială și dotările necesare etc. În acest scop, în baza unei solicitări scrise către ARACIS, din partea Universității "Apollonia" din Iași, agenția se angajează să analizeze și să evalueze, pe baza competențelor sale prevăzute de lege, situația organizării, conținutul învățământului din universitate, calitatea pregătirii specialiștilor, în domeniile și programele de studii organizate legal, urmând a fi făcute recomandările necesare.



- După un an de la data stabilirii și comunicării recomandărilor, ARACIS trebuie să analizeze modul în care toate acestea au fost îndeplinite, urmând ca, în funcție de rezultatul analizei, monitorizarea specială să se încheie sau să se aplice măsurile prevăzute de lege.

**Scopul** evaluării instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea „Apollonia” din Iași răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire îndeosebi la următoarele componente ale activității academice:

- procesul de predare-învățare - prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale UAI, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
  - activitatea de cercetare – prin obținerea de rezultate care sa-i asigure vizibilitatea la nivel național și internațional;
  - activitatea cultural artistică – prin transmiterea valorilor culturale naționale,
  - exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor;
- Evaluarea instituțională externă vizează și:
- modul în care UAI a respectat Metodologia de monitorizare specială aprobată de MECTS prin OM 3644/2010, cu modificările și completările ulterioare;
  - modul în care Universitatea a respectat și aplicat recomandările comisiei de evaluare externă din 2011 în urma căreia universității i s-a acordat calificativul „**Lipsă de încredere**”.

**Obiectivele** evaluării instituționale externe sunt:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre măsura în care programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea „Apollonia” din Iași respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Apollonia” din Iași.

**Organizarea și desfășurarea** evaluării instituționale la Universitatea „Apollonia” din Iași s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit în colaborare cu instituția vizitată. Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context, din

totalul de 6 programe de studii de licență organizate de cele 2 facultăți, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 2 programe de licență.

*Tabelul 1. Programele de studiu evaluate în cadrul evaluării instituționale*

Nr	Facultatea	Domeniul	Denumire program	Program
1	Facultate de Medicină	Sănătate	Medicină dentară	Licență
2	Dentară		Tehnică dentară	Licență

Comisia de evaluare instituțională externă este prezentată în Tabelul.2:

*Tabelul 2. Componența Comisiei de evaluare instituțională externă*

Director misiune:	Prof. univ. dr. Paul Șerban AGACHI – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
Coordonator misiune:	Prof. univ. dr. ing. Marius BULGARU – Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Secretar științific:	Mihai MARCU – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Expert străin	Prof. univ. dr. Peter VARNAGY – Universitatea din Pecs, Ungaria
Expert Comisie Consultativă	Prof. univ. dr. Dumitru GAȘPAR – Universitatea de Vest din Timisoara
Expert Comisie Instituțională	Prof.univ.dr. Laurentiu MOGOANȚĂ Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova
Expert program – Medicină dentară	Prof.univ.dr. Ana Maria RĂDUCANU Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București
Expert program – Tehnică dentară	Prof. univ. dr. Cristina Maria BORTUN– Universitatea „Victor Babeș” din Timișoara
Student evaluator 1:	Delia GOLOGAN - ANOSR
Student evaluator 2:	Marius Cătălin BĂLTĂREȚU – UNSR

Ca persoană de contact a fost desemnată Lector. univ. dr. Oana DĂRABĂ.

**Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții universității, la nivel instituțional și al programului de studii, atât în etapa de pregătire, cât și în aceea de desfășurare a vizitei de evaluare.**

Principalele aspecte vizate în cadrul vizitei de evaluare instituțională externă au fost următoarele:

- statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității „Apollonia” din Iași, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- organizarea și funcționarea instituției și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația în vigoare;
- verificarea tuturor aspectelor legale - profesionale, științifice și etice - privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii misiunii instituției;
- examinarea mecanismelor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, respectiv a rezultatelor aplicării acestor mecanisme la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de UAI;
- modul în care Universitatea “Apollonia” din Iași a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice și structurilor instituționale de conducere academică și administrativă, etc;
- analiza îndeplinirii cerințelor care vizează infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii ,etc.);
- analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv preocupările pentru diversificarea propriilor surse de finanțare;
- aprecierea corpului profesoral al UAI cu privire la activitatea desfășurată de UAI, la posibilitățile de dezvoltare personală, a modului și atmosferei de lucru, etc.;
- modul de recrutare a studenților, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv la finalizarea acestora, prin acordarea de diplome corespunzătoare calificărilor obținute;
- aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de UAI, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
- aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților, a integrării acestora în societățile și instituțiile angajatoare, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină UAI și colaborează cu aceasta.

O atenție deosebită a fost acordată modului în care UAI a respectat Metodologia de monitorizare specială aprobată de MECTS, prin OM 3644/2010, cu modificările și completările ulterioare, răspunzând cerințelor și recomandărilor echipei de evaluatori ARACIS care a realizat evaluarea externă a calității academice din 2011, în urma căreia universității i s-a acordat calificativul „**Lipsă de încredere**”.

Toate aceste aspecte s-au analizat pe baza **Dosarului** instituțional de autoevaluare, a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către UAI, a **altor documente** puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, precum și pe baza **informațiilor publice** disponibile pe site-ul UAI. La acestea se adaugă

**discuțiile** purtate cu diverse grupuri țintă, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare:

- echipa de management a universității (membrii Biroului Senatului, decani ai facultăților, membri ai Senatului);
- corpul profesoral, cercetători, doctoranzi, reprezentanți ai sindicatului cadrelor didactice;
- coordonatorii serviciilor universității: Secretarul șef, Serviciul Financiar-Contabil, Serviciul de Resurse Umane, Bibliotecă;
- membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe universitate;
- studenți;
- absolvenți;
- angajatori.

La întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii au participat inclusiv experții evaluatori ai programelor de studii; la celelalte întâlniri au fost prezenți doar membrii echipei instituționale, alături de expertul străin.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de prof. univ. dr. Dumitru GASPĂR reprezentantul Comisiei consultative.

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea „Apollonia” din Iași sunt prezentate în capitole următoare ale prezentului raport.

## **II. EVALUAREA EXTERNĂ, IAȘI LA NIVEL INSTITUȚIONAL, A UNIVERSITĂȚII „APOLLONIA” DIN IAȘI**

### **II.1 Prezentarea generală a instituției**

La începutul anului 1990 a fost înființată **Fundația „Sfânta Apollonia”**, având ca scop crearea unei universități private, alternativă la învățământul de stat. În perioada 1990 – 1997, în baza Decretului lege 54 din 5 februarie 1990, privind organizarea și desfășurarea unor activități economice, pe baza liberei inițiative, și a Avizului Ministerului Educației Naționale nr. 82799/18 iulie 1990, Universitatea funcționează cu Facultatea de Stomatologie/Medicină Dentară (cursuri de zi, 6 ani), Colegiul Universitar de Tehnică Dentară (cursuri de zi, 3 ani) și Colegiul Universitar de Asistente Medicale pentru Stomatologie/Profilaxie (cursuri de zi, 3 ani).

Prima evaluare în UAI se finalizează prin HG nr.294/1997, (Anexa 1\_2), prin care, la propunerea Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare, s-a acordat autorizația de funcționare provizorie pentru specializarea Stomatologie, cursuri de zi, 6 ani, în cadrul Facultății de Medicină.

În luna mai a anului 2002, prin HG 410/2002 (Anexa 1\_3), universitatea funcționa cu trei specializări de lungă durată (Stomatologie, Comunicare socială, Relații publice și Jurnalism), și două specializări de scurtă durată (Tehnică dentară și Optometrie).

Înființarea universității s-a realizat prin Legea 481/11 iulie 2002, care stipulează că aceasta se constituie în „persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în municipiul Iași, str. Păcurari nr. 11.” (Anexa1.1). La art. 2 al Legii nr. 481/11 iulie 2002, este precizat că Universitatea „Apollonia” din Iași se înființează cu următoarea facultate și specializare acreditată: Facultatea de Medicină Stomatologică, Specializarea Stomatologie.

În anul 2004, prin hotărâri ale senatelor, Universitatea „Apollonia” din Iași și Universitatea „Petre Andrei” din Iași au fuzionat sub denumirea Universitatea „Petre Andrei” din Iași, proces consacrat doar prin Hotărârea definitivă a Camerei de Consiliu a Judecătorei Iași din 24.09.2004 (dosar nr. 201/PJ/2004). Procesul de fuziune nu s-a derulat conform legislației în vigoare, astfel încât atât Ministerul Educației și Cercetării, cât și Înalta Curte de Casație și Justiție, prin sentința definitivă și irevocabilă nr. 1137 pronunțată la 22.02.2007, au constatat că Hotărârile de Guvern privind specializările acreditate, respectiv autorizate ale fiecărei entități în parte sunt legale, doar dacă cele două universități rămân persoane juridice distincte. Nefinalizarea fuziunii dintre cele două universități a determinat revenirea celor patru specializări - Medicină Dentară (acreditată, 360 credite), Tehnică dentară ( autorizată provizoriu, 180 credite), Jurnalism ( autorizată provizoriu, 180 credite) și Comunicare și Relații Publice (autorizata provizoriu, 180 credite) la Universitatea „Apollonia” din Iași, prin H.G. nr. 1093 din 30 septembrie 2009, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 684 din 12 octombrie 2009. (Anexa 1.4) și H.G. nr. 631 din 30 iunie 2010.



Prin H.G. nr. 966 din 29 septembrie 2011 se legitimează existența următoarelor facultăți, cu specializările aferente: Facultatea de Medicină Dentară (specializări: Medicină Dentară – zi, 6 ani, Tehnică Dentară – zi, 3 ani, Asistență medicală generală –zi, 4 ani și Balneofiziokinetoterapie și recuperare – zi, 3 ani), Facultatea de Științe ale Comunicării (specializări: Comunicare și Relații Publice - zi, 3 ani, Jurnalism - zi, 3 ani) (Anexa 1\_7).

Din documentele puse la dispoziție rezultă că Universitatea „Apollonia” din Iași se identifică prin nume, sigiliu, siglă, steag, imn și are sediul central în Iași, str. Păcurari nr. 11, iar site-ul oficial este [www.univapollonia.ro](http://www.univapollonia.ro). La data vizitei Universitatea „Apollonia” din Iași funcționează, cu o parte a activităților, la adresa unde este înregistrată cu sediul social - strada Păcurari, nr. 11, dar și în strada Muzicii nr.2, unde este sediul Rectoratului, în str. Zmeu, nr. 8, în str. Gării, nr. 8, în str. Ștefan cel Mare, nr. 2. O serie de activități de practică specifică se desfășoară în locații unde Universitatea nu deține bază materială proprie, dar pentru care există contracte de colaborare. În legea de înființare a universității, nr. 481 din 11 iulie 2002, universitatea avea în patrimoniu două clădiri: Centrul medical 2 situat din strada Zmeu nr. 2, Centrul medical 3, din strada Gării nr. 8. Aceste clădiri au ramaș în patrimoniu.

Universitatea declară că nu organizează activități didactice în afara municipiului Iași. În cadrul centrelor de promovare din Botoșani, Suceava, Piatra-Neamț, Bacău, Vaslui, Vrancea-Focșani, Galați, Bârlad, Târgu-Ocna, Onești și Tecuci, universitatea nu organizează activități didactice. La momentul semnării protocolului de colaborare dintre ARACIS și universitate, aceasta a comunicat ARACIS că centrele de promovare nu sunt funcționale, deși ele figurau pe site-ul oficial al universității.

Situația specializărilor, legiferată prin H.G. pentru perioada 2009-2012, este prezentată în Tabelul 3.

Tabelul 3. Situația specializărilor pentru perioada 2009-2012

Nr	Facultatea	Specializarea	Credite	Forma de învățământ	2009	2010	2011 / capacitate de școlarizare	2012 / capacitate de școlarizare
1	Facultatea de Medicină Dentară	Medicină dentară	360	IF(Zi)	A	A	A 60	A 60
2		Tehnică dentară	180	IF(Zi)		AP	AP 25	AP 25
3		Balneofiziokinetoterapie	180	IF(Zi)			AP 40	AP 40
4		Asistență medicală generală	240	IF(Zi)			AP 40	AP 40
5	Facultatea de Științe ale Comunicării	Comunicare și relații publice	180	IF(Zi)	AP	AP	AP 60	AP 25
6		Jurnalism	180	IF(Zi)	AP	AP	AP 60	AP 25
TOTAL LOCURI ALOCATE							285	215

MECTS a emis OM nr. 3633/2010 prin care a aprobat Metodologia de monitorizare specială a universității pe o perioadă de doi ani. În cadrul procesului de



monitorizare stipulat în OM nr. 3633/2010, Art.3 prevede: „În perioada de monitorizare specială, Universitatea "Apollonia" din Iași:

1. poate organiza admiterea în anul I, cu respectarea numărului de locuri recomandat, după caz, de Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare sau ARACIS, precum și procesul de învățământ la învățământul universitar de licență, numai la specializările/programele de studii autorizate să funcționeze provizoriu sau acreditate, la formele de învățământ și în locațiile geografice înscrise în Hotărârea Guvernului nr. 749/2009 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor, a structurilor instituțiilor de învățământ superior și a specializărilor/programelor de studii universitare de licență acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu organizate de acestea, cu modificările și completările ulterioare;”.

Universitatea **nu a respectat prevederile din OM nr. 3633/2010**, înmatriculând un număr mai mare de studenți, situație prezentată în Tabelul 4

Tabelul 4 Situația ocupării numărului de locuri în urma procesului de admitere, în 2011 și 2012

Nr	Specializarea	2011			2012		
		Locuri prevăzute de ARACIS	Studenți înmatriculați	Diferență	Locuri prevăzute de ARACIS	Studenți înmatriculați	Diferență
	Medicină dentară	60	116	56	60	129	69
	Tehnică dentară	25	82	57	25	72	47
	Balneofiziokinetoterapie				40	18	-22
	Asistență medicală generală				40	96	56
	Comunicare și relații publice	25	17	-8	25	8	-17
	Jurnalism	25	9	-16	25	4	-21

O altă prevedere din Ordinul Ministrului OM nr.3633/2010 se refera la evaluarea de către ARACIS a situației organizării și conținutul învățământului din universitate, precum și la calitatea acestuia în pregătirea specialiștilor în domeniile și programele de studii organizate legal. Ca urmare, a avut loc un proces de evaluare externă a calității la nivel instituțional, a universității, în urma căruia universitatea a obținut calificativul „Lipsă de încredere”.

Din analiza situației programelor de studii de licență rezultă că:

- universitatea organizează studii de licență numai la învățământul cu frecvență;
- toate cele șase de programe au fost evaluate de ARACIS. Programul „Medicină dentară” este acreditat, celelalte cinci programe sunt autorizate provizoriu;

Calificativele obținute la acreditarea, respectiv autorizarea provizorie a programelor este prezentată în Tabelul 5. Cu ocazia vizitei de evaluare instituțională

au fost evaluate programele de „Medicină dentară” și „Tehnică dentară”, pentru care evaluatorii au propus calificativul „neîncredere”.

Tabelul 5 Calificativele programelor de studiu

Nr	Specializarea	Data evaluării	Calificativ	Data evaluării	Calificativ propus
1	Medicină dentară	22.07.2012	încredere limitată	Dec.2012	Neîncredere
2	Tehnică dentara	22.04.2010	încredere limitată	Dec.2012	Neîncredere
3	Balneofiziokinetoterapie	21.04.2011	încredere limitată		
4	Asistență medicală generală	21.04.2011	încredere limitată		
5	Comunicare și relații publice	22.09.2011	Neîncredere	Dosare depuse la ARACIS in dec.2012	
6	Jurnalism	22.09.2011	Neîncredere		

Universitatea este afiliată la *Consiliul Național al Rectorilor din România (CNR)*, împărtășește „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institutions of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988) și „Academic Freedom and University Autonomy” (Sinaia, 1992), și aderă la organizațiile universitare care recunosc aceste documente.

Ca unitate de învățământ superior, Universitatea „Apollonia” din Iași este persoană juridică de drept privat și utilitate publică și dispune de autonomie universitară, în spiritul și litera Legii Educației Naționale și a Cartei Universitare proprii.

Comunitatea universitară a UAI este constituită din 63 cadre didactice titulare și 40 cadre didactice asociate (Anexa 1), 965 studenți ai ciclurilor de studii universitare de licență (Anexa 3). Ea este sprijinită în activitatea sa de 53 de persoane din serviciul administrativ și de întreținere (Anexa 10.17).

Din documentația pusă la dispoziție rezultă că UAI dispune de o Cartă, (Anexa 1\_8), avizată de către Direcția Juridică și de Direcția Avizare Acte și Contencios din cadrul Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, în două etape. Inițial, Carta a fost avizată cu adresa 50537 bis/11.10.2011. Modificările ulterioare avizării au fost aprobate prin adresa cu nr. 45903/13.07.2012.

Managementul UAI a fost ales pe baza legilor în vigoare, a *Cartei Universității*, a i) „Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor academice” (Anexa 2\_2) și a ii) „Regulamentului de desfășurare a alegerilor pentru studenți în organismele de conducere a universității”, (Anexa 5\_2), care au susținut desemnarea organelor colective de conducere. Rectorul a fost confirmat de MECTS prin Ordinul ministrului 3602 din 06.04.2012

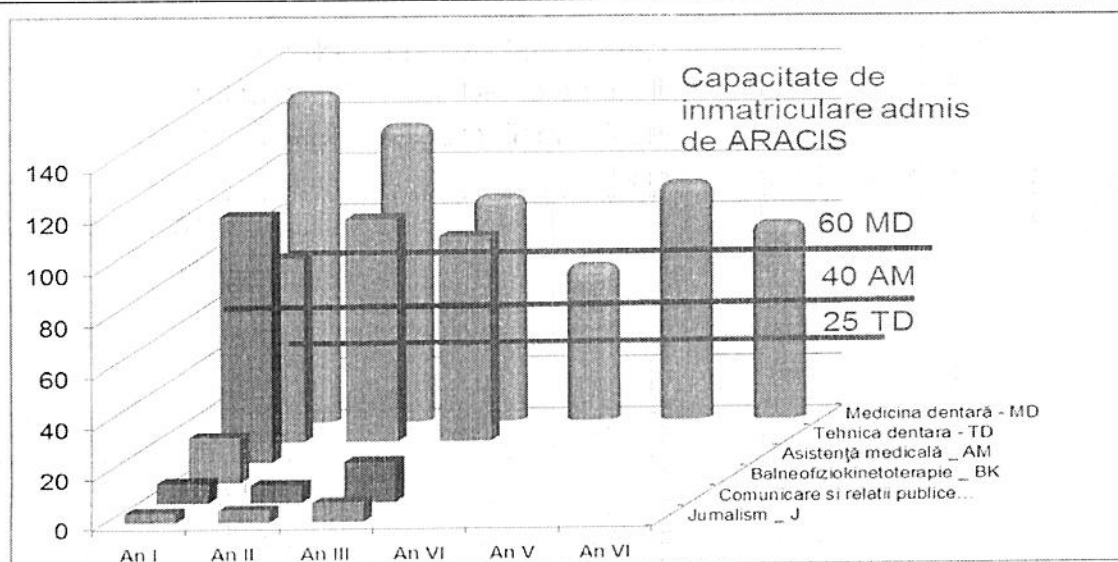
Din organigramă (Anexa 10.28) rezultă că la data evaluării instituționale externe,

În cadrul UAI funcționează următoarele două facultăți: Facultatea de Medicină dentară și Facultatea de Științe ale Comunicării, având în componență trei departamente: Departamentul didactic de medicină generală, Departamentul didactic de medicină dentară, Departamentul didactic de Comunicare, Relații Publice și Jurnalism.

Studentii universității, în număr de 967 (Anexa 3), desfășoară activități didactice numai la nivelul ciclului de licență - forma de învățământ cu frecvență. În universitate sunt înmatriculați și studenți străini în număr de 118, proveniți din țări din UE, în majoritate din Italia. Din totalul studenților, 564 (58,32%) sunt înscriși la specializarea „Medicină dentară”, 239 (24,71%) la specializarea „Tehnică dentară”, 96 (9,92%) la specializarea „Asistență medicală”, 18 (1,86%) la specializarea Balneofiziokinetoterapie, 31 (3,20%) la specializarea Comunicare și Relații Publice, iar 17 (1,75%) la specializarea Jurnalism ( Tabelul 6).

Tabelul 6 Repartiția studenților pe specializări

Nr	Specializarea	Locuri alocate	Ani						Total	%
			An I	An II	An III	An VI	An V	An VI		
1	Medicină dentară	60	129	116	88	61	93	77	564	58,44
2	Tehnică dentara	25	72	87	80				239	24,76
3	Asistență medicală	40	96						96	9,94
4	Balneofiziokinetoterapie	40	18						18	1,86
5	Comunicare și relații publice	25	4	5	8				17	1,76
6	Relații Publice	25	8	7	16				31	3,21
TOTAL		215	327						967	100

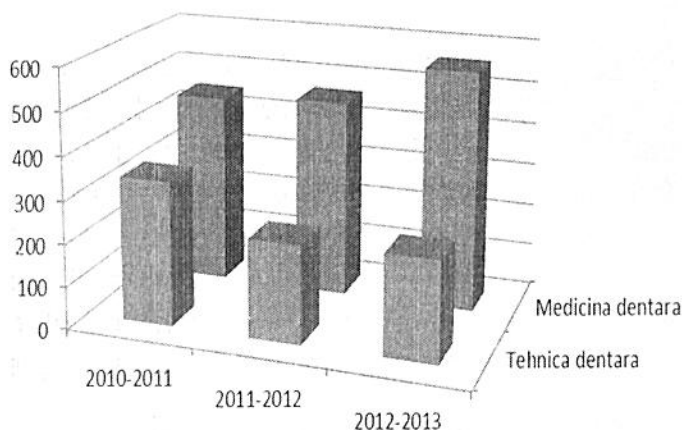


Din tabel și din grafic se observă ca atât în anul universitar 2011-2012, cât și în anul universitar 2012-2013, la trei din cele șase specializări universitatea a

Înmatriculat un număr mult mai mare de studenți decât capacitatea de școlarizare aprobată prin Hotărâre de guvern. Astfel, la specializarea Medicină dentară excedentul este de 69 de studenți (115%), în anul 2011-2012, și de 56 studenți (93%), în anul 2012-2013; la specializarea Tehnică dentară, excedentul este de 62 de studenți (248%), în anul 2011-2012, și de și de 47 studenți(188%), în anul 2012-2013; la specializarea Asistență medicală, excedentul este de 56 studenți(140%) în anul 2012-2013. Pentru anul întâi, față de un număr total de 215 locuri alocate, universitatea a înmatriculat 327 studenți, ceea ce reprezintă o depășire de 152,0%.

Tabelul 7 Dinamica numărului de studenți la Facultatea Medicină dentară, în perioada 2010-2012

Medicină dentară						
	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Anul I	88	101	129	TOTAL GENERAL	889	699
Anul II	63	88	116			
Anul III	87	58	88			
Anul IV	87	72	61			
Anul V	80	74	93			
Anul VI	45	74	77			
TOTAL	450	467	564			
Tehnică dentară						
	2010-2011	2011-2012	2012-2013			
Anul I	106	90	72			
Anul II	74	78	87			
Anul III	159	64	80			
TOTAL	339	232	239			



Din tabelul 7 se observă o diminuare a numărului de candidați, respectiv de studenți, la specializarea „Tehnică dentară”, compensată de o creștere a cererii pentru specializarea „Medicină dentară”. În total apare o diminuare a numărului de studenți cu aproximativ 100 (între 86 și 104), care, pe viitor, va putea fi compensată de cele două noi specializări (Asistență medicală și Balneofiziokinetoterapie), ce vor putea însuma 240 de studenți.

Din statistica numărului de studenți, la specializarea „Medicină dentară” se observă că numărul de studenți înscriși în anul I, în anul universitar 2010-2011, se pastreaza constant și în anii următori, datorită promovabilității în procent de 100%. În schimb, pentru studenții din anul III, trecerea în anul IV s-a efectuat cu greutate, pierzându-se un număr de 15 studenți, (de la 87 la 72). Doar trei dintre aceștia apar în anul universitar următor (de la 58 la 61). Cei 72 de studenți din anul IV (în anul universitar 2011-2012) promovează în totalitate în anul V; în plus apar încă 21 de studenți, probabil transferați, lucru care nu s-a întâmplat în anii anteriori.



## II.2 Capacitatea instituțională a Universității „Apollonia” din Iași

### **Carta universității**

#### **Structuri instituționale, administrative și manageriale**

Universitatea „Apollonia” din Iași este o instituție de învățământ superior, înființată și funcțională conform legii. În anul 2010 Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului a emis Ordinul Ministrului nr. 3633/2010 prin care a aprobat Metodologia de monitorizare specială a universității, pe o perioadă de doi ani.

În anul 2011, universitatea a elaborat Carta universitatii, aprobată de Senatul universitatii la 20.07.2011, și avizată favorabil de către MECTS prin adresa 50537 bis/11.10.2011. Ulterior, Carta Universității „Apollonia” din Iași a fost modificată, fiind fost aprobată în ședința Senatului din 15.06.2012 și avizată favorabil de MECTS prin adresa înregistrată cu nr. 45903/13.07.2012.

Nu toate prevederile din Cartă sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior:

- Rectorul nu este ordonatorul de credite și nu realizează conducerea universității, contrar prevederilor Legii Educației Naționale, de la art 213 (6) *„Rectorul reprezintă legal universitatea în relațiile cu terții și realizează conducerea executivă a universității. Rectorul este ordonatorul de credite al universității”*. Carta UAI prevede la art 45: *„În exercitarea acestor drepturi, Consiliul de Administrație al Universității Apollonia din Iași, asigură prin Președintele C.A. al Universității Apollonia, conducerea operativă a universității, astfel Președintele Consiliului de Administrație este ordonator de credite al universității, având următoarele atribuții:*

a) *Conduce Consiliul de Administrație al Universității”;*

- Carta vine în contradicție cu legislația națională, în ceea ce privește admiterea studenților. Legea Educației Naționale prevede la art.151 (1) *„Pot participa la admiterea în ciclul I de studii universitare absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat sau diplomă echivalentă”*.

Carta prevede la Art.100 conceptul de „student-audient”, ca fiind candidatul care *„la admitere, din diverse motive, nu are dosarul complet, dar care depune o declarație angajatoare, legalizată la un notar public, prin care se angajează să își completeze dosarul, în perioada aprobată de Senat”*. Această prevedere, preluată și în Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii și înmatriculărilor studenților, (Anexa 4\_15, Art 28(1)), face posibilă înmatricularea studenților fără diplomă de bacalaureat sau alte documente doveditoare. Universitatea a precizat că nu are înscrise persoane ca studențiaudienți.

- Carta are omisiuni în ceea ce privește definirea responsabilităților de conducere menționate în unele regulamente:

- Carta nu prevede responsabilitățile Președintelui Senatului. Singura referire este la Art. 46 „*Senatul universitar își alege, prin vot secret, un președinte care conduce ședințele senatului*”. Președintele Senatului nu face parte nici din Biroul Senatului, conform Art. 48. „*Biroul Senat este organismul care conduce activitatea aferenta între 2 ședințe ale Senatului. Biroul Senat se întrunește săptămânal și ori de câte ori este nevoie. Din Biroul Senat fac parte rectorul, președintele universității, vicepreședintele universității, decanii facultăților, secretarul științific și reprezentantul studenților*”. Rolul Președintelui Senatului prevăzut în Regulamentul de funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, la Art.10 Anexa 8.1, este de a asigura coordonarea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității;

- Carta nu prevede responsabilitățile Secretarului științific al universității, deși la art.3.1 din Regulamentul de funcționare a comisiei de cercetare științifică se prevede: „*Activitatea de cercetare științifică este condusă de către Senatul universității, iar conducerea operativă este realizată de către Secretarul științific al UA, respectiv Secretarul științific al facultății*”.

- Unele prevederi din Cartă ar trebui să se găsească numai în regulamente, de exemplu „7.2 Drepturile și îndatoririle personalului didactic și de cercetare, auxiliar și nedidactic; 7.3 Sancțiunile disciplinare.

Misiunea Universității „Apollonia” din Iași este, conform Cartei, culturală, educațională și de cercetare științifică și se realizează cu participarea tuturor membrilor comunității academice (Anexa 1\_8, pag. 6). Misiunea detaliată în Carta universității este realizată prin intermediul a 20 de direcții de acțiune. Direcțiile reprezintă un amalgam de principii care pot sta la baza construirii oricărei instituții academice. Misiunea de cercetare și cea culturală sunt precizate în doar două din cele 20 de direcții:

„10) *Generarea și transferul de cunoaștere către societate prin cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al artelor, al literelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora.*

(11) *Promovarea și afirmarea valorilor științei și culturii naționale europene și universale*”

- Carta face trimitere la o serie de 49 de regulamente și metodologii, dintre care 46 se regăsesc în raportul de autoevaluare.

Din Dosarul de evaluare lipsesc trei regulamentele prevăzute în Cartă:

1. Regulamentul Comisiei Colocvii Apolloniene;
2. Regulamentul Departamentului Servicii pentru terți;
3. Regulamentul privind organizarea cursurilor de inițiere în limbile engleză, franceză, italiană și germană.



- Rolul studenților precizat în Cartă, este:

- „Art.12....*Studenții reprezintă o categorie aparte, ca și componentă a comunității academice. Încadrați în învățământul graduat sau postgraduat, ei reprezintă rațiunea de a fi, speranța și mândria Universității, fapt pentru care, prin Cartă și Regulamentele adiționale se asigură climatul necesar dezvoltării personalității acestora, sub aspect profesional, cultural, moral și etic*”;

- „Art.105 *Studenții sunt parteneri în activitatea comună de formare a specialiștilor competitivi*”

- Cu privire la regulamentele Universității „Apollonia” din Iași, am formulat următoarele observații generale:

- regulamentele nu sunt congruente și prevederile se suprapun:

- a) problema eticii apare în patru regulamente;
- b) alegerea conducerii este stipulată în Cartă și în două regulamente;
- c) activitatea studenților este reglementată prin șapte regulamente.

- unele regulamente au prevederi nelegale:

a) la art. 7.1 din Regulamentul de funcționare a comisiei de etică se afirmă că „*Sesizarea de plagiat se poate depune până la termenul de prescriere a faptei*”. În lumea academică este unanim acceptat că plagiatul nu se prescrie; Codul de etică nu sancționează plagiatul la studenți;

b) în cuprinsul Regulamentului Comisiei și în Metodologia de organizare a admiterii și înmatriculării studenților se precizează că „*În cazul în care studentul al cărui dosar este propus pentru înmatriculare de către comisie (fie în urma examenului de admitere, fie în urma unei cereri de transfer) nu are toate actele în regulă, el poate fi propus pentru categoria –student audient- cu condiția unei declarații de acceptare a unei astfel de situații, precum și cu obligația de completare a dosarului într-un interval stabilit de Senat.*” (Anexa 4\_15, Art 28 (1)). Această prevedere oferă posibilitatea de înmatriculare a studenților care la admitere nu au diploma de bacalaureat, pe care o pot prezenta ulterior, dar perioada de timp nu este reglementată;

c) Regulamentul cadru de organizare a examenelor de finalizare a studiilor nu face referire la prevederile OM nr. 3633/2010, obligatorii pentru Universitate:

„Art. 4. - (1) *În perioada de monitorizare specială, Universitatea „Apollonia” din Iași poate organiza examene de finalizare a studiilor universitare de licență și, după caz, a studiilor universitare de masterat, numai pentru propriii absolvenți, în condițiile legii.*

(2) *Comisiile pentru examenele de finalizare a studiilor universitare au în componență profesori universitari și conferențieri universitari titulari ai Universității „Apollonia” din Iași, precum și din învățământul superior de stat acreditat, cei din alte universități reprezentând cel puțin 50% la fiecare comisie, nominalizați cu*

acordul scris al instituțiilor de stat implicate și avizați de Direcția generală învățământ superior (DGÎS) din MECTS.

(3) Instituțiile de învățământ superior de stat care pot fi solicitate să nominalizeze profesori universitari și conferențieri universitari pentru comisiile de finalizare a studiilor sunt următoarele: Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București, Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” din Iași, Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara, Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș, Universitatea din București, Universitatea „Transilvania” din Brașov, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași, Universitatea de Vest din Timișoara.

(4) Profesorii universitari și/sau conferențierii universitari de la instituțiile de învățământ superior de stat, care sunt membri ai comisiilor în cauză, au calitatea de reprezentanți ai MECTS.”

- unele regulamente au prevederi neclare:

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților nu stipulează ce se întâmplă cu studenții care acumulează un număr de credite cuprinse între 30 și 40. Regulamentul face referire la un sistem de puncte care condiționează promovarea studenților din ciclul I în ciclul II, respectiv în ciclul III, dar acest sistem nu este explicat.

- regulamentele nu sunt publice și nu se găsesc pe site-ul universității.

### **Alegeri, organe de conducere**

Alegerea conducerii universității și a facultăților este reglementată în:

Anexa 1\_8 – Carta universității;

Anexa 2\_2 - Alegerea structurilor de conducere

Anexa 5\_2 - Regulament de alegere a studenților în structurile de conducere

Organele de conducere ale Universității „Apollonia” din Iași sunt Consiliul de administrație și Senatul. Consiliul de administrație asigură managementul strategic și conducerea operativă a activităților economic-administrative, patrimoniu, dotări, investiții, juridic, resurse umane, programe europene, audit financiar intern, promovare. Consiliul de administrație are 27 de membri, dintre care 5 studenți numiți de Fundația „Sfânta Apollonia”, respectiv de către organizația studenților. Conform organigramei, Consiliul de administrație are în subordine un număr de 22 de departamente, cu personal de specialitate (Anexa 10.28).

Senatul universității are în competență toate domeniile activității didactice și de cercetare; are 29 de membri, 21 cadre didactice (72,5%) și 8 studenți (27,5%). Calitatea de senator se obține printr-un proces electiv și are o durată de patru ani.

Membrii Senatului și ceilalți membri ai corpului academic își desfășoară activitatea managerială într-un număr de 15 comisii de specialitate (Anexa 10.28).

Consiliul de administrație și Senatul formează împreună Consiliul Academic, structură consultativă a universității, cu rolul de validare a planurilor strategice și a bugetului de venituri și cheltuieli.

Funcțiile de conducere sunt: președinte al consiliului de administrație, rector, președinte al Senatului, prorector, decan, director de departament, director administrativ.

Președintele Fundației „Sfânta Apollonia” este și președintele universității sau numește o persoană care să îndeplinească această funcție. Rectorul universității este ales de către Senat, fiind în același timp și vicepreședinte al Consiliului de administrație. Președintele Consiliului de administrație este ordonatorul de credit, ceea ce contravine prevederilor Legii Educației Naționale.

### ***Management strategic***

Din documentele aflate în dosarul de evaluare externă rezultă că universitatea a adoptat un plan strategic (Anexa 8.4) pentru perioada 2009-2014, actualizat și aprofundat în iunie 2012, ca urmare a aplicării Legii Educației Naționale din Legea 1/2011. Planul strategic are patru componente:

- componenta educațională;
- cercetarea științifică;
- relația cu societatea;
- management și servicii suport.

Fiecare componenta are definite scopuri strategice cu obiective și indicatori de performanță. Din păcate lipsesc: valorile pentru indicatorii de performanță, termenele și responsabilii, ceea ce face ca Planul strategic să nu poată fi pus în practică. Suplimentar, unele comisii și/sau departamente au planuri strategice proprii, care nu sunt corelate cu planul strategic al universității, cum ar fi *Anexa 8.5 Strategii politice și obiective ale CEAC pe universitate; Anexa 6\_3 Strategia cercetării științifice în UAI*

Planurile operaționale (*Anexa 8.7 Plan operațional 2011-2012, Anexa 10.13 Plan operațional 2012-2013*) sunt divizate pe următoarele componente:

- procesul de învățământ;
- cercetarea științifică;
- studenții;
- baza materială;
- activitatea managerială;
- resursele umane;
- promovarea imaginii universității, marketing educațional și relații publice;
- activitatea financiară.

Planurile operaționale nu sunt corelate cu Planul strategic. Deși acestea au definiți responsabili și termenele, lipsa indicatorilor măsurabili și a valorii lor le face

neaplicabile, fapt dovedit de inexistența documentelor de analiză și a propunerilor de măsuri corective.

Planurile operaționale anuale includ și componenta de management al calității.

### ***Etica și relațiile de muncă***

Problemele de etică ce pot să apară în universitate sunt reglementate în Carta universității, prin „*Codul de etică și deontologie profesională*” (Anexa 1\_8, pag.48) și în patru regulamente: *Anexa 2\_6 Regulamentul de funcționare a Comisiei de etică; Anexa 2\_7 Codul de etică; Anexa 6\_11 Codul Eticii în cercetarea științifică; Anexa 6\_10 Regulamentul Comisiei de etică în cercetare.*

Observațiile referitoare la codul de etică sunt:

- prevederea din Regulamentul de funcționare a Comisiei de etică, de la art.7.1, conform căreia „*sesizarea de plagiat se poate depune până la termenul de prescriere a faptei*”, contravine cutumelor universitare care nu accepta un termen de prescriere;
- Codul de etică nu sancționează plagiatul la studenți.

Persoanele care au încălcat prevederile Codului de Etică au fost sancționate cu avertisment scris. Este vorba despre: Popovici Andrei – economist; Mohilițchi Genoveva - Secretar șef; Anca Biru - secretară, Pântea Iulia Bianca - secretară, Mohilițchi Alexandru- Student; Cigu Andor Toni – asistent univ.

### ***Personalul didactic și administrativ***

Ocuparea posturilor se face prin concurs cu respectarea dispozițiilor legale, cuprinse în „*Regulament de desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor și promovarea cadrelor didactice la Universitatea Apollonia din Iași*” (Anexa 3.6).

Posturile scoase la concurs pentru anul universitar 2011-2012 nu au fost aprobate de MECTS și nici publicate în MO, concursurile pentru ocuparea posturilor scoase la concurs neputându-se desfășura. Pentru anul universitar 2012-2013 posturile scoase la concurs și aprobate de MECTS au fost în număr de 25 (12 la Facultatea de Medicină Dentară, 13 la Facultatea de Științe ale Comunicării); Prin sondaj au fost verificate un număr de 3 dosare. Nu s-au constatat probleme.

Situația posturilor ocupate de cadre didactice care au norma de baza în universitate (NB), și a posturilor libere (ocupate cu plata cu ora), pentru programele de licență - zi, realizată pe baza Statelor de Funcții, (Anexa 10.7) este prezentată în Tabelul 8.

*Tabelul 8 Situația numărului de posturi*

Facultatea	Prof.	Conf.	S.L.	Asist.	Prep	Total
------------	-------	-------	------	--------	------	-------

	NB	PL	NB	PL	NB	PL	NB	PL	NB	PL	NB	PL
Facultatea de Medicină dentară	5	3	6	9	21	19	9	15	5	0	46	46
Facultatea de Științe ale Comunicării	1	2	6	1	8	2	2	2	0	1	17	8
TOTAL	6	5	12	10	29	21	11	17	5	1	53	54

Legenda: NB – post din norma de bază; PL- post liber (ocupat prin plata cu ora)

În universitate își desfășoară activitatea un număr de 103 de cadre didactice, 63 cu norma de bază în universitate și 40 de cadre didactice asociate, repartizate astfel:

Tabelul 9 Repartiția cadrelor didactice pe posturi

Facultatea	Prof.			Conf.			S.L.			Asist.			Prep			Total		
	TNB	TPO	CDA	TNB	TPO	CDA	TNB	TPO	CDA	TNB	TPO	CDA	TNB	TPO	CDA	TNB	TPO	CDA
Facultatea de Medicină dentară	5	3	0	6	4	11	21	10	12	9	9	7	5	0	0	46	26	30
Facultatea de Științe ale Comunicării	1	0	4	6	0	1	8	2	1	2	1	1	0	0	3	17	3	10
TOTAL	6	3	4	12	4	12	29	12	13	11	10	8	5	0	3	63	29	40

Legenda: TNB - titular cu norma de bază în universitate; TPO – titular plata cu ora; CDA – cadru didactic asociat

Din totalul de 40 de cadre didactice asociate, 10 au depășit limita de pensionare; dintre acestea, 9 desfășoară activități în posturi de profesor sau conferențiar universitar.

Gradul de ocupare cu titulari cu norma de bază în universitate, defalcat pe facultăți, este prezentat în Tabelul 10. Indicatorul nu ia în calcul posturile vacante în care activitățile sunt prestate de titulari.

Tabelul 10. Situația Gradului de încărcare și ponderea posturilor mari

Facultatea	Grad de ocupare			% Posturi mari		
	Post	Ocup	%	Ocup	P+C	%
Facultatea de Medicină dentară	92	46	<u>50,00</u>	46	11	<u>23,97</u>
Facultatea de Științe ale Comunicării	25	17	<u>68,00</u>	17	7	41,17
TOTAL	117	63	<u>53,84</u>	63	18	28,57

Încărcarea cadrelor didactice, din prisma indicatorului număr de studenți/număr cadre didactice este prezentată în Tabelul 11.

Tabelul 11. Situația statistică a indicatorului Nr. studenți/Nr.cadre didactice



	Nr. studenti	TNB	I 1	TCD	I 2
Facultatea de Medicină dentară	917	46	19,93/1	76	12,06/1
Facultatea de Științe ale Comunicării	48	17	2,82/1	27	1,77/1
TOTAL	965	63	15,31/1	103	9,36/1
Legenda TNB – titulari cu norma de bază în universitate; TCD – titulari cadre didactice					

1. Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare la Facultatea de Medicină Dentară este de 19,93 la 1;
2. Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice de la Facultatea de Medicină Dentară este de 12,06 la 1;
3. Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice titulare la Facultatea de Științe ale Comunicării este de 2,82 la 1;
4. Raportul dintre numărul de studenți și cadrele didactice de la la Facultatea de Științe ale Comunicării este de 1,77 la 1;
5. Raportul dintre numărul de studenți și numărul de posturi la Facultatea de Medicină Dentară este de 9,96 la 1;
6. Raportul dintre numărul de studenți și numărul de posturi la Facultatea de Științe ale Comunicării este de 1,92 la 1;
7. Raportul dintre numărul de studenți înmatriculați în universitate și numărul de cadre didactice titulare din universitate este de 15,31 la 1;
8. Raportul dintre numărul de studenți înmatriculați în universitate și numărul de cadre didactice din universitate este de 9,36 la 1.

Din tabelele 10 și 11 rezultă că universitatea acoperă cu dificultate ciclurile de licență, în special pentru învățământul medical, deoarece:

- numărul de cadre didactice cu norma de bază în universitate este insuficient pentru un învățământ de calitate, așa cum arată gradul de ocupare a posturilor de 50,00% la Facultatea de Medicină dentară, respectiv de 68,00 % la Facultatea de Științele Comunicării. Indicatorul Nr. studenți/Nr. cadre didactice este la Facultatea de Medicină dentară de I1=19,93/1; I2=12,06/1. În mod uzual pentru învățământul medical, acești indicatori nu trebuie să depășească valoarea de 5/1 (Standarde specifice pentru domeniul medical);
- numărul de 18 profesori și conferențieri (28,57%) este la limita critică, la Facultatea de Medicină Dentară (23,97%), în scădere datorită atingerii vârstei de pensionare a încă două cadre didactice. Situația este temporar rezolvată datorită celor 16 cadre didactice asociate, dintre care 9 au depășit limita de pensionare;
- pe termen scurt și mediu specializările Asistență medicală și Balneofiziokinetoterapie vor înmatricula mai mulți studenți, ceea ce va conduce la creșterea indicatorului Nr.studenți /Nr. cadre didactice. Față de anul universitar 2011/2012, în anul universitar 2012/2013 au fost înmatriculați suplimentar 104 studenți;
- un număr de 29 cadre didactice (46,03% ) au două norme. Defalcăt pe facultăți situația este: 26 din 46 la Facultatea de Medicină dentară, respectiv 56,52%, 3 din 17 la Facultatea de Științele Comunicării, respectiv 17,64%. În consecință sunt cadre didactice care desfășoară activități didactice la 7, 8, 9 sau chiar 11 discipline: 7



discipline - Pătraș Xenia, Stadoleanu Carmen, Ursu Cornelia, Kamel Earar, Stroici Carmen, Dănilă Iulian Cătălin, Florea Maria; 8 discipline- Scripcaru Călin, Hasna Elena Teofana, Tomiță Daniela, Buta Nicoleta Beatrice, Ciobanu Cătălina Carmen, Andrescu Margareta; 9 discipline – Petruca Irina, Boboc Cojocaru Alexandru, 10 discipline – Gheorghiu Alexandra Violeta, 11 discipline – Stancu Simona (Anexa 5);

- există de 20 de cadre didactice din universitate, titularizate în învățământul superior, care acoperă într-un an universitar mai mult de două norme. În Statul de funcții pentru anul universitar 2012-2013: asist. Ioniță Ștefan acoperă 30,5 ore, asist. Ștefănescu Iulia Marinela acoperă 31 de ore, asist. Botros Raluca acoperă 28 de ore, asist. Cigu Andor Toni acoperă 33 de ore, asist. Lesner Gabriela acoperă 32 de ore, asist. Gheban Diana acoperă 31,5 ore, lect. Halițichi Gabriela acoperă 30,5 ore, lect. Bistriceanu Ionuț acoperă 29,5 ore, lect. Buta Nicoleta acoperă 31 de ore, lect. univ. Tomiță Daniela acoperă 32,5 ore, lect. Kamel Earar acoperă 32 de ore, lect. Stroici Carmen acoperă 31,5 ore, lect. Hanna Teofan acoperă 31,5 ore, lect. Ciobanu Carmen acoperă 29,25 ore, lect. Hasna Marian acoperă 31,5 ore, lect. Dragomirescu Cezarina acoperă 33 de ore, asist. Bârgoanu Alina acoperă 29,5 ore, asist. Munteanu Bogdan acoperă 27,5 ore, prep. Chirap Ionuț acoperă 29 de ore, conf. Sachelarie Liliana acoperă 26 de ore;

- cadrele didactice care ocupă posturi de șef de lucrări sau asistent sunt, conform CV-urilor, medici rezidenți și/sau doctoranzi, ceea ce conduce la un volum de muncă suplimentar;

- statele de funcții nu sunt întocmite cu respectarea legislației. Sunt prevăzute posturi de preparatori care, conform Legii Educației Naționale nu mai există;

- nu toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat (Anexa 5). Spre exemplu, prof. Xenia Patraș, doctor în sănătate - specializarea farmacologie, predă „Integrarea europeană a forței de muncă”, „Leadership.Managementul proiectelor” și „Aplicații ale informaticii în medicina dentară”; prof. Scripcaru Călin, medic primar în medicina legală, predă și „Istoria medicinei”, „Anatomia funcțională a omului”, „Embriologie”, „Aplicații ale informaticii în medicina dentară”; conf. Păvălean Maricica, medic primar obstetrică și ginecologie, predă „Management și sănătate publică”, „Sociologia practicii medicale dentare” (la MS), „Patologii și terapii comunicaționale”, „Comunicare mediatică de mediu și sănătate”, „Relații publice și Comunicare în domeniul medical”, „Educație fizică” (la SC); conf. Ursu Cornelia, medic primar, predă „Medicina catastrofelor”, „Anatomie II”, „Bioetică și deontologie profesională”, „Noțiuni de medicina muncii în TD”; lect. Luchian Mihai, doctor în Cibernetică și statistică, predă „Bioetică. Deontologie profesională”, asist. Armașu Irina este licențiată în Geografie și predă Limba engleză;. Lect. Ungureanu Cristinel, doctor în Filosofie, predă „Managementul relațiilor publice”, „Redactarea materialelor de relații publice”, „Campanii și strategii de relații publice”; conf. Galanton Daniela Maria, doctor în Istoria artei, predă „Geopolitica și teoriile integrării europene”, „Formele simbolice și spațiul public”,

„Strategii conversaționale și tehnica discursului public”, „Evoluția mentalităților europene”;

- nu există niciun cadru didactic la Facultatea de Științe ale Comunicării care să aibă titlul de doctor sau să fie doctorand în Științele comunicării (Anexa 1);

- nu toate cadrele didactice care ocupă posturi de preparator sau asistent au pregătire pedagogică atestată. Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării în cadrul Centrului de performanță în formarea profesională continuă (CPFPC), înființat prin hotărârea Senatului Universității „Apollonia” din Iași, în luna octombrie a anului 2010. Pregătirea pedagogică lasă de dorit. Dintr-un număr de 27 de asistenți și preparatori, numai 7 au absolvit un modul atestat de pregătire psihopedagogică;

- nu toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ, care să acopere problematica disciplinei respective. Beneficiază de suporturi de curs :

- pentru partea preclinică 8 discipline;
- pentru partea de specialitate 15 discipline;
- la Comunicare și jurnalism, 7 discipline.

S-a verificat prin sondaj dacă sursele bibliografice indicate de titularul disciplinei se găsesc la bibliotecă. Criteriul de alegere a disciplinei a fost numărul de credite. Situația este următoarea: Otorinolanringologie 1 din 4, Prevenție orodentară 2 din 5, Anatomie - embriologie 9 din 13, Anatomie patologică 0 din 2, Bioinstrumente, ergonomie și dexteritate 6 din 7, adică în procente, 43,8%. Materialele bibliografice se găsesc în general într-un exemplar, cu excepția celor publicate la editura universității (max.10).

Recrutarea cadrelor didactice asociate nu se face în baza unui regulament sau a unei proceduri. Au fost verificate aleator 11 dosare ale cadrelor didactice asociate aflate în această situație. Au fost făcute următoarele observații: (i) nouă cadre didactice asociate nu au contracte de muncă încheiate pentru anul 2012/2013; în perioada vizitei, unele dosare au fost completate cu contractele de muncă; (ii) dosarele a două cadre didactice din străinătate nu prezintă documente din care să rezulte gradul didactic și pregătirea profesională (Poli Luciano și Morris Clark); (iii) în cinci din unsprezece dosare nu există aprobarea senatului universității unde aceste cadre didactice sunt titulare.

Universitatea dispune de personal administrativ și didactic auxiliar. Conform raportului de autoevaluare, în anul universitar 2011/2012 în administrația universității sunt angajate 35 de persoane, dintre care 16 cu studii universitare și 19 cu studii medii, dar în anexa 10.7 este reprezentat un număr de 53 persoane, dintre care 35 cu studii superioare și 28 cu studii medii. Personalului didactic auxiliar care deservește laboratoarele (tehnician dentar, tehnician demonstrator, infirmieră, laborant) este insuficient pentru volumul orelor de aplicații necesare celor patru specializări, ceea ce încarcă și mai mult activitatea cadrelor didactice titulare.

Organizarea personalului administrativ pe departamente, este materializată într-o organigramă (Anexa 10.28). Există responsabili pentru activitățile juridice, financiar-contabile, de resurse umane, achizitii, audit financiar intern. Universitatea are personal pentru serviciul de secretariat, la nivelul rectoratului și al facultăților, dar nu are prevăzute funcțiile de Contabil șef sau Director economic.

Există preocupări privind ameliorarea competențelor cadrelor didactice și ale personalului auxiliar. Personalul didactic și administrativ din universitate a obținut certificate de Comunicare în limba engleză (cursuri autorizate CNFPA).

### **Baza materială**

Universitatea „Apollonia” din Iași dispune de patrimoniu consemnat în Cartea Funciară, dar și de spații închiriate pentru desfășurarea procesului de învățământ, așa cum se vede din Tabelul 12. Baza materială în care universitatea își desfășoară activitatea este constituită din clădiri prevăzute cu spații de învățământ și de cercetare (săli de predare, laboratoare didactice și de cercetare, clinici de specialitate).

*Tabelul 12 Situația patrimoniului universității*

Nr	Denumire	Locație	Act	Supr/Supr constr
1	Centrul medical 2	Zmeu 8	CF 132597	446/218
2	Centrul medical 3	Garii 8	CF 123253 C1-U4 CF 123253 C1-U9	-/278 -/18,5
3	Sediul central	Muzicii 2	CF 130817 C1-U8	407/570
4	Platforma instruire Medicină	Pacurarilor 11	Contract închiriere 7/01.12.2009	1518/1524
5	Platforma instruire comunicare	Stefan cel Mare 2	Contract închiriere 7/01.12.2009	231/387
Total:				2602 mp/ 2995.5 mp

Conform informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare, universitatea dispune de 1084,5 mp de suprafață construită aflată în proprietate, ceea ce reprezintă 36,2% din totalul spațiilor.

Baza materială a universității acoperă în parte, prin dimensiune și dotare, nevoile studenților înmatriculați. Există o serie de excepții, după cum urmează: conform informațiilor din raportul de autoevaluare, în anul universitar 2011-2012, universitatea nu dispunea de spații pentru a asigura activitățile de curs pentru cei peste 100 de studenți înmatriculați la acel moment în anul I, la programul de studii Medicină dentară. În anul universitar 2012-2013 universitatea pune la dispoziția studenților o sală de curs închiriată de 127 de m<sup>2</sup> care acoperă necesarul didactic. În orarul pentru anul universitar 2012-2013, la Asistență medicală generală disciplinele „Nursing – noțiuni de bază” și „Istoria medicinei și a nursing-ului” se desfășoară într-o sală cu o capacitate de 74 de locuri, iar numărul de studenți înmatriculați în anul I este de 96. Aceeași situație se regăsește și la aplicații, unde o parte dintre activitățile didactice de laborator sau seminar se desfășoară în săli cu 21 sau 22 de locuri, iar grupa are 24 de studenți. La programul de Tehnică dentară, o disciplină din anul II universitar

se desfășoară într-o sală care are numai 16 locuri, grupa având 22 de studenți. La programul de Medicină dentară, disciplina „Metode de cercetare științifică și Anatomie patologică” se predă într-o sală cu 100 de locuri, iar numărul de studenți în anul II este de 116. De asemenea, în orarul pentru anul universitar 2012-2013, pentru anul I Medicină dentară, la disciplina „Biologie celulară” nu figurează al doilea curs și al doilea seminar pe săptămână, la anul II în orar figurează numai 5 grupe în loc de 6, există seminarii ținute în săli de curs cu două grupe simultan, la disciplina „Metodologia cercetării științifice” nu figurează al doilea seminar. La anul V, laboratoarele de „Ortodonție” și „Clinica și terapia edentației parțiale întinse” figurează în orar cu 3 sau 4 ore în comun pentru 2 grupe, iar în planul de învățământ figurează cu 6 respectiv 8 ore ,etc.

În Universitatea „Apollonia” din Iași, sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare. Laboratoarele pentru disciplinele preclinice, laboratoarele de specialitate la Medicină Dentară, Tehnică Dentară, Balneofiziokinetoterapie și recuperare au dotarea minimă. Clinicile de specialitate, studioul de televiziune „Sclubtv” și postul de radio „Sclub” dispun de echipamente și mijloace de funcționare performante. Este de remarcat că în universitate funcționează cel mai modern sistem de instruire haptică, „ MOOG”, compus din 4 simulatoare care constituie nucleul de interes major în pregătirea de specialitate și educarea dexterității manuale a viitorilor absolvenți ai Facultății de Medicină Dentară.

La vizită s-a verificat dotarea laboratoarelor pentru acoperirea în bune condiții a disciplinelor din planul de învățământ și la nivelul numărului de studenți înmatriculați. Am constatat următoarele:

a) Unituri stomatologice - 24; b) Autoclave - 2; c) Electrocardiografe - 2; d) Microtom rotativ - 1; e) Simulator injectii maxilar/mandibula - 2; f) Compresoare dentare - 3; g) Trusa implantologie - 1; h) Model uman cu organe interne - 1; i) Aparat sectionat modele „Nove” -1; j) Aparat turnat lin - 1; k) Cuptor ceramică „Dekema” - 1; l) Hotă microbiologică - 1; m) truse osteotoame - 2; n)Truse implantologie „Silouette” - 4;

Universitatea utilizează o serie de echipamente aflate pe platformele de instruire practică, proprietatea „DOMENICO SRL”;

Conform Raportului de autoevaluare pentru anul universitar 2012-2013, universitatea dispune de un număr de 102 calculatoare la dispoziția studenților. Însă, conform Anexei 9.4 (Inventariul patrimoniului UAI), rezultă că universitatea deține numai 44 licențe Windows și 40 licențe Office; de asemenea, din același document nu rezultă că există 102 calculatoare în proprietatea UAI. Din cuprinsul raportului de autoevaluare nu rezultă că universitatea dispune de software-uri cu licențe de utilizare, corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ.

Universitatea nu dispune de servicii sociale pentru studenți, nici de spații de cazare sau cantină, deși acestea sunt necesare și dorite de studenți, conform propriilor lor declarații, cu ocazia întâlnirii. UAI a încheiat un protocol cu Grupul



Școlar „Radu Cernătescu” din Iași, în baza căruia universitatea are acces la un teren de sport și spații comune, în zilele de luni, miercuri și vineri între orele 16.00 și 18.00. Contractul a expirat la data de 20.07.2012; nu există dovezi cu privire la prelungirea contractului sau a încheierii altui contract. De asemenea, la Medicină dentară anul I, disciplina „Educație fizică” nu apare în orarul pentru anul universitar 2011-2012 sau figurează la cu totul alte ore (marți, joi și vineri între orele 8-12 sau luni între orele 11-15).

## **Biblioteca**

Biblioteca Universității „Apollonia” din Iași dispunea la data de 23 oct 2012 de: 5.301 de titluri, în 8.820 de exemplare (cărți) și 371 titluri, în 4793 de exemplare (periodice). Există un număr de 20 abonamente la publicații românești și din străinătate care intră periodic în fondul bibliotecii, dintre care 13 abonamente la publicații ce țin de specializările medicale și 7 abonamente ce țin de specializările Jurnalism și Comunicare și relații publice. Raportat la numărul de studenți, biblioteca dispune de un număr insuficient de volume, respectiv 9,13 volume /1 student.

Biblioteca Universității „Apollonia” din Iași dispune de o sală de lectură cu o suprafață de 102 m<sup>2</sup> și 68 de locuri. Numărul de locuri în sala de lectură (62) nu acoperă 10% din numărul total al studenților (pentru 965 de studenți). Universitatea nu dispune de spații de studiu.

Pentru extinderea opțiunilor de documentare ale studenților și cadrelor didactice, s-a făcut abonament la platforma de reviste electronice online „Gale Infotrac Custom Journals 500”.

Conform raportului de autoevaluare una din cele două persoane care lucrează în biblioteca universității are studii de specialitate (licențiat în jurnalism). Ambele persoane au urmat studii de specialitate de scurtă durată (80 de ore), respectiv programe de specializare și inițiere pentru ocupația de bibliotecar, dar nu au studii superioare în biblioteconomie sau filologie.

Conducerea universității asigură multiplicarea cursurilor și a altor lucrări necesare procesului de învățământ și elaborate de cadrele didactice, prin intermediul editurii proprii, Editura Apollonia Iași. Toate cursurile și cărțile publicate prin editura proprie se găsesc la biblioteca, în câte 10 exemplare.

## **Activitatea financiară**

Universitatea are un Departament Financiar-Contabil, o economistă cu studii superioare și o casieră. Nu există prevăzută funcția de Contabil șef sau Director economic. Contabilitatea Universității „Apollonia” din Iași este organizată și condusă pe baza unui contract de prestări servicii de către „Creativ consult SRL” (contract 63/01.07.2012, societate de expertiză contabilă membră a CECCAR, autorizația 6323/13.03.2009, autorizație de expert contabil 6554/15.02.2010 pentru Popovici Daniela Raluca, administrator).

Pentru anul 2011, UAI are întocmit un bilanț contabil (Anexa 9.81) și un Raport de gestiune propriu, din care rezultă cheltuielile efectuate și destinația lor. UAI dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli (Anexa 9.8.2, Anexa 10.27) pentru activitatea didactică, de cercetare, de investiții și cheltuieli de personal, iar contul său este deschis la Banca Transilvania (lei + euro+dolari).

Resursele financiare ale universității provin din venituri proprii ale instituției (taxe studenți, încasări participare congrese, etc), dar și din alte venituri potrivit legii (sponsorizări). Veniturile din taxe reprezintă 93,62% în 2010, 98,86% în 2011 și 92,34% în 2012. Din totalul veniturilor din taxe provenite de la studenți, 25% reprezintă taxe obținute în urma reexaminărilor. Cheltuielile universității sunt defalcate: personal, dotări, chirii. Cheltuielile de personal sunt de 51,20% în 2010, 41,84% în 2011, și 41,22% în 2012. Cheltuielile pentru dotare reprezintă 29,56% în 2011 și 30,14% în 2012, din totalul cheltuielilor.

Activitatea de contabilitate este informatizată (MENTOR) și este prezentată periodic în ședințele Consiliului academic și parțial în Senat și/sau Consiliul academic. Activitatea de contabilitate este făcută public la nivel instituțional.

Calculul taxelor se face în baza unei metodologii de calcul (Anexa 9.7.1). Valoarea taxei pentru studenți este la Medicină Dentară - 1700 Euro, Tehnică Dentară - 800 Euro, Asistență medicală generală și Balneofiziokinetoterapie și recuperare - 550 Euro, Comunicare și Jurnalism - 420 Euro. Taxele pentru necomunitari respectă prevederile legale. Publicarea lor pe site s-a făcut cu ocazia vizitei de evaluare; au fost afisate la panoul cu informații din cladirea universității, dar nu se găsesc în Ghidul studentului.

Universitatea are un regulament pentru acordarea burselor pentru studenți; regulamentul prevede două tipuri de burse: burse sociale și burse de merit. În anul universitar 2011-2012 bursele au fost alocate astfel: 44 de burse la Facultatea de Științe ale Comunicării (dintr-un total de 45 de studenți) și o bursă la Facultatea de Medicină Dentară (dintr-un total de 699 de studenți) (Anexa 5.1). În anul universitar 2012/2013, la Facultatea de Științele comunicării au fost acordate 35 de burse, iar la Facultatea de Medicină dentară, 3 burse. Proporția resurselor proprii în bursele acordate este de 100%. Studenții nu sunt informați anual despre posibilitățile de asistență financiară sau despre modul de utilizare a resurselor financiare, aceste date nefiind disponibile pe site Este și cazul Regulamentului de acordare a burselor, a actelor necesare, a listei studenților bursieri, etc. Singura informație despre existența burselor se găsește în Ghidul studentului.

Comisia de evaluare a dorit să efectueze verificarea dosarelor de acordare a burselor. Universitatea nu a pus la dispoziția comisiei dosarele, deoarece acestea nu există, ceea ce duce la concluzia că regulamentul nu se respectă.

Activitatea financiară a UAI este auditată de un Departament de audit financiar intern, care funcționează în baza unui regulament (Anexa 9.9). În anul 2011 a fost efectuat un audit financiar intern, finalizat printr-un raport intern (Anexa 9.10), precum și un audit financiar extern, finalizat printr-un raport extern (Anexa 9.11). Auditul financiar extern a fost efectuat în urma încheierii contractului de prestări servicii nr. 61



din 27.01.2012, cu societatea de audit AUDIT SERVICES SRL, membră CAFR, în baza autorizației nr. 279/05.11.2002. Raportul de audit extern a fost publicat pe site-ul universității, cu ocazia efectuării vizitei.

### II.3 Eficacitatea educațională a Universității „Apollonia” din Iași

#### **Admiterea**

Admiterea la învățământul de licență se face conform „Metodologiei de organizare și desfășurare a admiterii și înmatriculării studenților”, (Anexa 4.15), și a „Regulamentului comisiei de admitere - înmatriculări - echivalări” (Anexa 4.14), care, cu câteva excepții, respectă legislația în vigoare. Admiterea în ciclul de licență se face pe baza de dosar de concurs, în ordinea descrescătoare a mediilor. Examenul de admitere are la baza o probă de testare a cunoștințelor generale și de specialitate, cu o pondere de 75% în nota finală, probă sub formă de interviu.

Carta și „Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii și înmatriculărilor studenților” fac referire la conceptul de „studenți-audienți” - candidații care „la admitere, din diverse motive, nu au dosarul complet, dar care depun o declarație angajatoare, legalizată la un notar public, prin care se angajează să își completeze dosarul, în perioada aprobată de Senat”. Această procedură permite înmatricularea candidaților care nu au obținut Diploma de bacalaureat, fapt care contravine legislației.

Universitatea înmatriculează și studenți străini, în special din Italia. La data vizitei în universitate erau înmatriculați 118 studenți străini, reprezentând 20,92% dintre studenții specializării Medicină Dentară, repartizați astfel:

*Tabelul 13 Repartiția studenților străini de la specializarea Medicină Dentară*

Anul I	Anul II	Anul III	Anul IV	Anul V	Anul VI	TOTAL
31	6	14	7	37	23	118

Studenții străini sunt înmatriculați:

1. în urma unui proces de admitere,
2. prin recunoașterea creditelor.

Recunoașterea studiilor liceale și a promovării examenului de bacalaureat se face de către compartimentul de specialitatea din MECTS.

Cu ocazia vizitei de evaluare au fost studiate dosarele studenților străini, constatându-se:

- la anul II Medicină dentară studenții străini nu erau trecuți în registrul matricol;
- dosarul studentului Maugeri Giuseppe Mario, înmatriculat cu recunoașterea creditelor, nu avea documentele de studii universitare în original sau copie legalizată, doar traducerile legalizate;
- din verificarea dosarelor studenților străini din anul I rezultă că 3 studenți, Nocero Prospero, Romano Simone, Paroh Alexandro, nu au atestatul de recunoaștere a studiilor liceale și a promovării examenului de bacalaureat;

- dosarele studenților străini ar trebui să conțină un atestat de cunoaștere a limbii române, obținut în urma unui training de 80 de ore. Cu ocazia vizitei efectuate prin laboratoarele universității, s-a constatat ca unii dintre studenții străini nu au cunoștințe suficiente de limba română pentru a putea înțelege noțiunile predate, deși pentru studenții străini planul de învățământ prevede studiul limbii române, din anul I până în anul VI.

Universitatea aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin anunțuri în presa locală și națională, la propria televiziune (www.sclubtv.ro) și radio (www.sclubradio.ro), respectiv pe site-ul web al universității (www.univapollonia.ro), unde există o secțiune special dedicată admiterii. Informațiile oferite pe site-ul oficial nu reflectă prevederile legale în vigoare. Astfel, capacitatea de școlarizare publicată nu respectă capacitatea de școlarizare aprobată prin HG nr. 707/2012. Conform Metodologiei de organizare a admiterii și înmatriculării studenților, afișarea rezultatelor trebuie să se realizeze în 3 zile, dar rezultatele sesiunii de admitere din septembrie 2012 nu sunt afișate pe site.

### ***Activitatea profesională a studenților***

Activitatea profesională a studenților este stipulată în mai multe regulamente:

- *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, Anexa 5\_1;
- *Regulamentul de funcționare a activității didactice, pe baza sistemului de credite transferabile*, Anexa 5\_3
- *Regulamentul de examinare a studenților*, Anexa 5\_15;
- *Regulamentul cadru de organizare a examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior*, Anexa 4.17
- *Regulamentul privind practica studenților de la Universitatea „Apollonia” din Iași*, Anexa 4.24

„Regulamentul privind activitatea profesională a studenților” precizează modul de organizare a procesului și de desfășurare a activităților didactice, drepturile și îndatoririle studenților. Sunt reglementate principalele activități privind modul de înmatriculare a studenților, completarea Registrului matricol, completarea dosarului personal al studentului. Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate pentru fiecare disciplină de studiu în Catalogul disciplinei respective, iar rezultatele pe ani de studii sunt consemnate în Registrul matricol. La finalizarea studiilor, absolvenții primesc, în conformitate cu prevederile legale, Diploma de licență și Suplimentul la Diplomă. Regulamentul stipulează că activitatea studenților se realizează în baza Sistemului European de Credite Transferabile, fiind prevăzute condițiile de promovare și transfer.

Regulamentul are ambiguități în ceea ce privește:

a) situația studenților care au între 30 și 40 de ECTS;

Art. 8 (8.1) *Trecerea studentului în anii următori de studii:*

- *Student cu an de studii creditat (trecut în anul următor), când studentul trece în anul următor prin acumularea numărului minim de 40 de unități de credite;*

- Student în an complementar (an de repetare), când studentul a acumulat între 10 și 29 de unități de credit;

Art 16 Situația școlară a studentului

Art.16.3 Trecerea într-un an de studiu superior se face și în cazul acumulării unui număr mai mic de 60 UC, pragul de trecere fiind stabilit de către conducerile facultăților și aprobat de Biroul Senatului Universității.

b) la Art. 8 (8.2) regulamentul face referire la un sistem de puncte care condiționează promovarea studenților din ciclul I în ciclul II, respectiv în ciclul III, dar acest sistem nu este explicat;

c) Art. 14 punctul 14.11 descrie procedura de contestare a sancțiunilor primite în cazul fraudării examenului. Și sancțiunea și contestația sunt stabilite de către conducerea facultății, cu aprobarea rectorului.

„Regulamentul de examinare a studenților” reia o parte din articolele din regulamentul de mai sus, precizând în plus condițiile de prezentare la examen, modul de desfășurare a examenelor, reexaminarea, și examenul de finalizare a studiilor. Modul de susținere a examenelor (probă scrisă, test grilă, probă orală și practică) este stabilit pentru fiecare disciplină în parte, de către titularul de curs, înainte de începerea activității didactice respective, și este trecut în Fișa Disciplinei.

A fost evaluată activitatea secretariatului Facultății de Medicină Dentară, constatându-se următoarele neajunsuri:

- a) cataloagele de note nu sunt semnate de al doilea cadru didactic;
- b) există modificări și ștersături în cataloage;
- c) studenții dau examen cu alt cadru didactic decât titularul de curs -de exemplu, la disciplina „Anatomia capului și gâtului”, cadru didactic titular este conf.dr. Ursu Cornelia, iar examenul a fost dat de Fătu Constantin;
- d) nu sunt notați în catalog studenții absenți;
- e) catalogul nu menționează reexaminările;
- f) la data verificării existau cataloage lipsă pentru mai multe discipline, de ex. „Tehnică dentară” anul I, anul II, „Tehnologia aparatelor de imobilizare în parodonto” anul III;
- g) există cataloage necompletate din anii anteriori, de ex. „Proteze mobilizabile acrilice”, 2011/2012 anul II. La grupa 3 nu se cunoaște examinatorul și există semnături diferite pentru profesorul examinator.

Verificarea prin sondaj a Registrului matricol a scos în evidență următoarele:

- a) există numere matricole nealocate studenților (ex. nr matricol 2132 în care anul I este completat cu cu note);
- b) promovarea studenților de la Tehnică dentară se face fără a respecta criteriile asumate prin Regulamentul ECTS. (ex.. Petre Alexandru, student în anul III, are 31 credite restante din anul I și 40 credite restante din anul II, Sicu Dan Benjamin din anul III, are 15 credite restante din anul I și 38 credite restante din anul II; Chețan Florența din anul III are 30 credite restante din anul I și 20 credite restante

din anul II, Chiriță Roxana din anul III are 13 credite restante din anul I și 32 credite restante din anul II, Chiriță Alice Valentina din anul III are 36 credite restante din anul II, Bordea Gheorghe din anul III are 15 credite restante din anul I, Atomei Bogdan din anul III are 26 credite restante din anul I și 26 credite restante din anul II).

Din verificarea situației prezenței la cursuri și lucrări practice, corelată cu accesul la examen, s-a constatat nerespectarea prevederii Art.21(2), din „Regulamentul de examinare a studenților” („Admiterea la orice probă de examen se face în condițiile respectării prevederilor Regulamentului didactic și de activitate profesională a studenților, în ceea ce privește respectarea de către student a cerințelor de frecvență a activităților didactice”). Astfel, nu este depusă la secretariatul facultății situația absențelor studenților la cursuri și lucrări practice. Există 3 excepții la disciplina „Fiziologia SSC” anul I TD. Situația recuperării orelor nu este centralizată la decanat. Referitor la frecvența studenților străini, aceasta lasă de dorit. Din documentele aflate în secretariat am constatat:

(i) la disciplina „Biochimie”, anul I, studenții străini, deși figurează ca absenți, au fost admiși la examen și au primit majoritatea note de promovare; în exemplele de mai jos „p” reprezintă numărul de prezențe, iar valoarea normală a lui „p” este 14:

Constanta Marta – 1 p, nota 6; Icardi Lorenzo – 0 p, nota 9; Alfonzetti Carmelo – 1p, nota 8; Castello Antonio -3p, nota 6; Consoli Andrea – 2p, nota 9; Cortinovia Luigi – 0p nota 7; Ranieri Maurizio – 3p nota 6; Romano Simone – 1p nota 9; Bori Alessandro – 0p, nota 7; Greco Maurizio – 0p, nota 9; Valente Giovanni – 0p, nota 9; Viola Antonio – 3p, nota 6; Curcio Vincenzo – 4p, nota 9; Ignat Luigi Constantin – 0p, nota 7; Raviele Fabrizio - 3p, nota 6; Chiarenza Salvatore Carmelo – 0p, nota 7; De Gennaro Natale – 1p, nota 4; Muscolo Davide – 1p, nota 6; Nacher Giuseppe – 0p, nota 7; Vitali Lucia – 1p, nota 9; Cerullo Antonio – 7p, nota 6; Contiello Luigi – 5p, nota 9; Maniglia Rita -6p, nota 6; Nocera Prospero – 6p, nota 6; Parisi Stefano – 6p, nota 4; Scelza Luigi – 0p, nota 9;

(ii) la disciplina „Chirurgie dento-alveolară” anul IV sem.1, situația este asemănătoare: Frezza Enrico – 0p, nota 9; Candalino Ciro – 1p, nota 8; Tanino Marino – 1p, nota 8; Carratu Domenico – 0p, nota 8; Palote Maria – 0p, nota 8;

Eliberarea diplomelor se face conform prevederilor „Regulamentului privind regimul juridic al actelor de studii și a documentelor de evidență școlară și funcționarea Biroului de eliberare acte de studii în cadrul Universității „Apollonia” din Iași”, Anexa 4.19. Fără a actualiza regulamentul în conformitate cu prevederile „Metodologiei de monitorizare specială” aprobată de MECTS în OM 3644/2010, universitatea a respectat formal prevederile acesteia referitor la organizarea examenului de finalizare a studiilor. Astfel:



- la specializările Medicină Dentară și Tehnică Dentară, examenul de licență din anul 2012 a fost organizat de către Universitatea „Apollonia” din Iași și Universitatea „Carol Davila” din București;

- pentru programele de studii universitare de licență Jurnalism și Comunicare și Relații publice, în anul universitar 2010-2011 examenele de licență au fost organizate la Universitatea de Vest din Timișoara. Pentru anul universitar 2011-2012 examenele de licență nu au fost încă organizate;

Eliberarea diplomelor și a Suplimentului la Diplomă se face în baza Registrului Matricol care conține toate elementele prevăzute de normele în vigoare.

Pentru examenul de licență din 2012, la Medicină Dentară a fost numită de către Senat:

- a) o comisie organizatorică, formată din prof.dr. Stadoleanu Carmen, dr Gabriela Halițchi, conf. dr. Gabriel Sambotin; lector Cristinel Ungureanu, și dr. Daniela Tomiță de la UAI;
- b) o comisie de examinare și validare a lucrărilor de licență, formată din prof. univ. dr. Dan Gogălniceanu, conf. univ. dr. Constanța Mocanu de la UAI;
- c) o comisie de examen de licență, formată din doamna Stadoleanu Carmen de la UAI., prof.dr. Trăistaru Teodor și conf.dr. Anca Dumitriu de la UMF București;
- d) o comisie pentru proba practică, formata numai din cadre didactice ale UAI.

Pentru examenul de licență din 2012, la Tehnică Dentară au fost desemnate de către Senat:

- a) o comisie organizatorică, formată din prof.dr.George Costin, șef lucr. dr Maria Hasna și dr. Cătălina Ciobanu, UAI;
- b) o comisie de examinare și validare a lucrărilor de licență, formată din prof.dr.George Costin, prof.dr. Stadoleanu Carmen, conf.dr.Constanța Mocanu de la UAI;
- c) o comisie de examen de licență, formată din doamna Stadoleanu Carmen de la UAI, prof. Trăistaru Teodor și conf.dr. Anca Dumitriu, de la UMF București;
- d) o comisie pentru proba practică, formată numai din cadre didactice ale UAI.

Din procesele verbale se constată că la cele două specializări, trei probe s-au dat simultan. Astfel, la Medicină Dentară proba scrisă a fost susținută pe 20.09.2012, ora 10, sala Cavalerilor și E4, iar la Tehnică Dentară în 20.09.2012, ora 10:00, sala C2 și E6. Proba practică s-a susținut pentru Medicină Dentară pe 21.09.2012 ora 9:00, în Clinica de Endodonție și Clinica de Chirurgie Maxilofacială (etaj 3, str. Păcurarilor 11) iar pentru Tehnică Dentară în aceeași clădire și simultan, în salile E2 și C2. Susținerea lucrării de licență pentru studenții de Medicină Dentară a avut loc în 22.09.2012, ora 8:00, în sala C1 iar pentru cei de la Tehnică Dentară în aceeași perioadă, ora 9:00, sala E6.

### **Valorificarea calificării obținute**

Universitatea are o organizație „Alumni” care, în Raportul anual din 2012 (Anexa 5.11), precizează un număr de 152 absolvenți înregistrați ca medici cu liberă



practică, fără a specifica anul absolvirii UAI. Din informațiile cuprinse în Raportul de autoevaluare:

- nu rezultă că cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii, la nivelul calificării universitare;
- nu rezultă că cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.

În perioada 10-19 iunie, universitatea a evaluat gradul de satisfacție a studenților pe un eșantion de 96 studenți, aproximativ 10% din totalul studenților. Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare (anexa 5.16), gradul de satisfacție a studenților este cuprins între 50% și 75%.

Relația student-profesor este una de parteneriat. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resurselor noilor tehnologii: e-mail, facilitând dialogul cu studenții și transmiterea bibliografiei și a resurselor de învățare în format electronic. Sălile de curs sunt dotate cu videoproiector și flipchart. Doar o parte din cursurile fiecărui cadru didactic de la disciplinele predate există în biblioteca universității. Sunt acoperite de suporturi de curs:

- pentru partea preclinică 8 discipline,
- pentru partea de specialitate 15 discipline,
- pentru comunicare și jurnalism există 7 discipline.

Cadrele didactice din Universitatea „Apollonia” din Iași au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea acestora. Conform raportului de autoevaluare, în anul universitar 2011/2012 au existat îndrumători de an și tutori pentru programele de Medicină dentară, Jurnalism și Științele comunicării (Anexa 5.8, Anexa 5.9). Tutoriatul este un program de sprijinire și consiliere a studenților, care are ca scop facilitarea integrării în învățământul universitar, îndrumarea în alegerea celor mai potrivite opțiuni didactice, ameliorarea situației școlare. Fiecare cadru didactic are în îndrumare un număr de studenți din fiecare an de studiu, cu care desfășoară activitate didactică, de cercetare și acțiuni culturale. Există diferențe între îndrumătorii de ani enumerați în anexa 5.9 și cei enumerați în anexa 5.8.3, la programele de la Facultatea de Științe ale Comunicării.

Pentru anul universitar 2012-2013 au fost revizuite listele cu îndrumătorii de an și cu activitatea de tutoriat (Anexa 10.20), dar lipsesc tutorii de la specializările noi, Asistență medicală și Balneokinetoterapie și recuperare.

În universitatea „Apollonia” din Iași există o structură la nivelul universității pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei, „Departamentul de Consiliere și Orientare în Carieră”. El funcționează în baza unui regulament aprobat în ședința senatului din 28.03.2012 (Anexa 5.4), cu un program de lucru cu studenții de 4 ore/săptămână. Departamentul nu este cuprins în organigramă și nu există dovezi suplimentare referitoare la activitatea sa. La discuția cu studenții nu a rezultat că vreunul dintre ei ar fi apelat la acest departament.

### **Activitatea de cercetare științifică**

În evaluarea cercetării la nivel național efectuată de CNCSIS și publicată în OM Nr. 5262 din 5 sept.2011, universitatea a fost clasificată în categoria A „Universități centrate pe educație”.

Universitatea „Apollonia” din Iași își asumă prin misiune activitatea de cercetare cu urmatorul obiectiv prevăzut în „Strategia cercetării științifice în UAI”, (Anexa 6.3): „desfășurarea unei cercetări științifice dinamice, de calitate, în condiții optime și în conformitate cu standardele naționale și internaționale, în conformitate cu principiile legale și cele de etică, participarea la diverse proiecte și programe de cercetare, accesul la publicațiile internaționale din domeniu, optimizarea și inovarea procesului de învățământ”. Sunt definite trei direcții strategice:

- asigurarea cercetării științifice competitive la nivel național, într-un spectru larg de domenii și în câteva domenii cheie la nivel internațional;
- atragerea de colaboratori români și străini de prestigiu;
- ridicarea calității activității științifice la standarde naționale și internaționale prin rezultate științifice concrete.

Strategia este completată de un „Plan Cercetare UAI 2012” (Anexa 6.4).

Activitatea de cercetare este condusă de Senatul universității, conducerea operativă este realizată de Secretarul științific al UAI. Există un Consiliu al cercetării care elaborează strategia, dezbate programele și bugetul și analizează rapoartele de cercetare și o Comisie de cercetare care elaborează rapoartele la nivel de MECTS și CNCSIS.

La nivel de universitate nu există planuri operaționale sau programe anuale pentru realizarea strategiei de cercetare propuse (cu excepția anului 2012); nu există strategii de dezvoltare la nivelul facultăților, programe sau planuri operaționale anuale.

În universitate, cercetarea se realizează individual sau în colective, pe departamente, facultăți, Institutul de cercetare „Ioan Haulica”. Resursele umane ale activității de cercetare sunt cadrele didactice (normate cu 15 ore/săptămână), personal de cercetare, personal didactic auxiliar și studenți. În funcție de poziția din Statele de funcții, cadrele didactice au obligația să-și publice rezultatele cercetării. Rezultatele individuale ale activității de cercetare sunt monitorizate în „Fișa de evaluare colegială” (Anexa 8.11).

Rezultatele cercetării sunt prezentate în Rapoarte anuale (2009-2010, Anexa 6.5, 2010-2011, Anexa 6.6, 2010-2012, Anexa 6.7).

În Universitatea „Apollonia” din Iași cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, monografiile și prezentarea de lucrări științifice la manifestările naționale și internaționale. În perioada 2010-2012 cadrele didactice au publicat (Anexa 6.7, Anexa 6.17):

- 23 articole ISI 2010-2011-2012;
- 137 articole în reviste CNCS, BDI și alte reviste;
- 4 brevete de invenție naționale;

- 35 cărți editate.

Raportul nr. lucr. științifice/1 cadru didactic pentru perioada 2010-2012 este 0,5 lucr. științifică ISI/1 cadru didactic. Nu există un sistem de stimulare a rezultatelor în cercetare: cei care obțin rezultate nu sunt premiați, celor cu rezultate slabe nu li se încarcă norma de bază.

Universitatea editează două reviste:

- *International Journal of Medical Dentistry*, revistă științifică cotate B+ (<http://www.ijmd.ro/index.php?limba=ro>);
- *International Journal of Communication Research* (<http://www.ijcr.eu/>).

Ambele reviste sunt incluse în baze de date internaționale și reprezintă un mijloc de valorificare a rezultatelor cercetării proprii, prin publicarea lucrărilor științifice elaborate de cadrele didactice și cercetătorii din universitate; ele sunt de asemenea o cale de menținere a legăturilor cu alte grupuri de cercetare din țară și din lume care publică în aceste reviste.

Universitatea organizează în fiecare an manifestări științifice:

- un congres internațional, în intervalul 9 februarie – 9 martie (Zilele Universității „Apollonia” din Iași);
- o manifestare științifică anuală a institutului – Congresul Internațional Anual al Institutului „Acad. Ioan Hăulică”, în luna octombrie, cu prilejul zilei de naștere a patronului institutului;
- o reuniune științifică studentescă cu prilejul zilei universității (9 februarie).

În anul 2011 li s-a adugat;

- congresul internațional de estetică dento-somato-facială, 16-18 iunie 2011;
- workshop exploratoriu: „Investigarea sonografică a articulațiilor”, 01 - 03 noiembrie 2011

Conform raportului de autoevaluare, nu toate cadrele didactice din universitate au elaborat anual cel puțin o publicație, o realizare didactică sau științifică.

În scopul dezvoltării cercetării, universitatea a încheiat protocoale de cercetare cu instituțiile reunite „Joint Institute for Nuclear Research” și „Frank Laboratory of Neutron Physics (JINR - FLNP)” de la Dubna, Rusia, constituind grupul internațional de cercetare „International Bio-Plasma Club”, coordonat de Institutul de Cercetări „Acad. Ioan Hăulică” al Universității „Apollonia” din Iași. Membrii fondatori sunt personalități științifice din Rep. Cehă, Serbia și Franța, alături de profesori ai Universității „Apollonia”(Anexa 6.12).

### **Misiunea culturală a universității**

Aflata într-o regiune încărcată de simboluri istorice și culturale, universitatea își asumă un rol important de propagare a culturii. Alături de Fundația „Sfânta Apollonia”, fundația „Oamenii cărții” și SC Buterflay, UAI a constituit „Forumul academic al creativității, inovării și performanței în arte”, care organizează anual și participând la diverse manifestări (Toamna artelor; Primavara artelor în Universitatea „Apollonia” din Iași; Colocvii Apolloniene) la care și participă.

Universitatea publică periodic o revistă, „Nova Apollonia”, destinată studenților universității.

Universitatea are o agenție de presă, un studio „STv” care transmite emisiuni on-line pe internet, precum și un post de radio „Sclubradio”, cu ajutorul cărora universitatea își realizează misiunea culturală asumată prin Cartă.

## **II.4 Managementul calității la Universitatea „Apollonia” din Iași**

### ***Strategii și proceduri pentru asigurarea calității***

Sistemul de asigurare a calității este constituit din Comisii pentru asigurarea calității, CEAC, la nivel de universitate și la nivel de facultăți (Anexa 8.2, Anexa 8.3).

Componența comisiei nu respectă prevederea Art. 9(5) din Legea nr. 87/2006 - pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005, care stipulează obligativitatea cuprinderii unui reprezentant al sindicatului sau un reprezentant al angajaților.

CEAC funcționează în baza „Regulamentului de funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității” Anexa 8.1. Universitatea nu respectă prevederile legale: Art 11(3) din OUG75/2005 prevede „*Conducătorul organizației este direct responsabil de calitatea educației furnizate*”. Carta universității prevede ca rectorul să promoveze calitatea și să nu aibă responsabilități în acest domeniu. Art 50(1 I) „*Rectorul .....promovează calitatea în toate compartimentele vieții academice*”; Conform regulamentului de mai sus, coordonarea CEAC revine Președintelui Senatului, Art. 10 „*Coordonarea Comisiei pentru asigurarea calității este asigurată de Președintele Senatului*”.

Din documentația prezentată, rezultă că managementul și asigurarea calității nu constituie un obiectiv major al Universității „Apollonia” din Iași, aceste aspecte fiind cuprinse în „Planul strategic al universității”, Anexa 8.4 la „Scop strategic 5”: „*Realizarea unui management performant, eficace și eficient*” cu două obiective: (i) „*Realizarea unui management performant prin dezvoltarea competențelor manageriale pentru persoanele cu funcții de conducere din cele două facultăți*”; (ii) „*Dezvoltarea și perspectivarea sistemului de management al calității pentru dezvoltarea și implementarea de strategii și politici de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare, învățare, cercetare științifică și servicii profesionale*”. Documentul „*Planul Strategii politice și obiective ale CEAC pe universitate*”, Anexa 8.5 nu are nici o valoare operativă.

Universitatea a elaborat și un „*Manual de asigurare a calității*”, Anexa 8.10 care nu respecta principiul seriei de standarde ISO 9000, conform caruia un astfel de document trebuie să descrie situația din universitate. Procesele desfășurate în universitate nu sunt identificate și separate, este greu de făcut o distincție între măsurile de asigurare, control și îmbunătățire a calității pe care universitatea le face sau dorește să le facă. Manualul face trimitere la cinci proceduri operationale.

Activitatea CEAC se realizează pe baza „*Planurilor operaționale*”, 2010-2011 – Anexa 8.6; 2011-2012 – Anexa 8.7. Acestea nu sunt corelate cu „*Planul strategic*”,



sunt constituite dintr-o suma de obiective și/sau activități, au termen și responsabil. Le lipsesc indicatorii măsurabili care să arate atingerea/îndeplirea obiectivelor/activităților, și alocarea de resurse materiale, ceea ce le face puțin credibile. Pentru anul universitar 2012-2013 problema calității a fost introdusă în Planul Operațional, Anexa 10.13.

Anual, CEAC elaborează un „Raport anual de evaluare internă privind calitatea educației în anul universitar” 2009-2010 – Anexa 8.8, 2010-2011 – Anexa 8.9. Raportul acoperă toate standardele ARACIS cuprinse în Fișa Vizitei și se încheie prin propuneri de îmbunătățire. Din păcate, propunerile nu se regăsesc în Planul operațional pentru anul următor și nu fac obiectul unor analize periodice. Din Raportul de evaluare lipsește raportul și nu există nici un raport al rectorului prevăzut în legislație.

Activitatea comisiilor CEAC la nivel de facultate nu este reglementată și nu există vreo dovadă că ea s-a realizat cu adevărat.

Pe site-ul universității apare doar „Manualul calității” și componența CEAC.

### ***Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate***

În Universitatea „Apollonia” din Iași există un Regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu (Anexa 8.17), aprobat de Senat în baza căruia ar trebui să se analizeze programele de studii desfășurate de universitate. Raportul de autoevaluare menționează că acest regulament este asociat cu un sistem de monitorizare a programului de studiu (Anexa 8.8, Anexa 8.9), pe bază de informații și date, însă nu există dovezi ale folosirii acestor instrumente pentru monitorizare și îmbunătățire. Sistemul de monitorizare menționat se referă la rapoartele CEAC și cuprinde următoarele aspecte: a) transparența și informarea corectă a comunității academice cu privire la mecanismele de monitorizare și evaluare a programelor educaționale din UAI; b) aprecierea serviciilor educaționale; c) evaluarea corectă a cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți; d) calitatea corpului profesoral; e) resursele de învățare și sprijin pentru formarea de specialitate; f) baza materială proprie; g) sistemul de asigurare a calității implementat în facultate. Pe de altă parte, Rapoartele de monitorizare a programelor de studii (Anexa 8.23),(Anexa 8.24), au ca temă evaluarea facultăților, nu a programului propriu-zis.

### ***Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral***

În universitate se aplică un Regulament de evaluare a cadrelor didactice (Anexa 8.11), care prevede următoarele patru forme de evaluare:

1. autoevaluarea - cadrul didactic se autoevaluează anual cu ajutorul unui sistem multicriterial descris în regulament; fișa de autoevaluare și rezultatele evaluării lipsesc din raport;
2. evaluarea colegială – evaluarea colegială în Universitatea „Apollonia” din Iași



este organizată periodic (modular- pentru Facultatea de Medicină Dentară, semestrial – pentru Facultatea de Științe ale Comunicării); evaluarea colegială se face cu ajutorul unui formular pentru evaluarea colegială (Anexa 8.11.1). Raportul de evaluare prezintă rezultatele evaluării efectuate în anul universitar 2010-2011, dar lipsesc rezultatele din 2011-2012;

3. evaluarea efectuată de studenți - Universitatea are un Regulament de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, (Anexa A 8.14). Evaluarea se face cu ajutorul unui „Chestionar de evaluare a cadrelor didactice” (Anexa 8.14.1), care conține 13 criterii ce permit notarea de la excelent la insuficient, și două evaluări globale legate de: (i) competența cadrului didactic; (II) valoarea educativă a cursului. Rezultate sunt confidențiale, fiind accesibile decanului, rectorului și persoanei evaluate. Din documentele puse la dispoziția comisiei se observă că:

- exista diferențe între numărul disciplinelor din Planurile de învățământ, (Anexa 4.2), numărul cadrelor didactice titulare și asociate (Anexa 3.4, Anexa 3.4.1), analiza efectuată de managementul universității (Anexa 8.15) și cadrele didactice din Statele de funcții (Anexa 4.4); astfel, la disciplina „Biomateriale dentare” figurează Liliana Sachelarie, iar în statul de funcții apare Cojocar Anca, la disciplina „Morfologia dinților și a arcadei dentare” figurează Costin George, iar în statul de funcții apare Bistriceanu Ionuț, la disciplina „Sociologia practicii medicale dentare” figurează Ștefan Leica, iar în statul de funcții apare Păvăleanu Maricica, la disciplina „Prevenție oro-dentară” figurează Gabriela Halitchi, iar în statul de funcții apare Kamel Earar; la disciplina „Introducere în sistemul mass-media” figurează Irina Rotaru, iar în statul de funcții apare Hrușcă Iulian, la disciplina „Geopolitică” figurează Dana Galanton, iar în statul de funcții apare Dănilă Iulian Cătălin.

- nu exista rapoarte privind evaluarea din anul 2011-2012.

4. Evaluarea șefului de catedră – Conform Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice, șeful de catedră cumulează rezultatele evaluărilor de mai sus, le prelucrează și acordă calificativul final. Rezultate sunt discutate și aprobate în Consiliile facultăților și în Senat. Regulamentul nu prevede: (i) modul de evaluare a cadrelor didactice implicate în managementul universității; (ii) posibilitatea de contestare și reevaluare în vederea modificării calificativului

### ***Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității***

Universitatea dispune de un sistem informatic capabil să asigure gestionarea studenților și de un sistem care efectuează gestiunea resurselor financiare. Nu există un sistem informatic pentru colectarea și analiza informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

### ***Transparența informațiilor de interes public***

Universitatea oferă parțial informații și date pentru studenți și public. Site-ul universității este actualizat periodic, dar prezintă lacune serioase în cantitatea și calitatea informațiilor prezentate. Relevant este faptul ca universitatea nu a precizat pe site ca se afla într-un proces de monitorizare generat de MECTS în OM 3644/2010; Universitatea nu a precizat calicativele acordate de ARACIS pentru programele de studii și nici calificativul obținut în urma evaluării ARACIS din 2011. De asemenea, universitatea a promovat pe site-ul propriu informații false cu privire la numărul maxim de studenți pe care îl poate înmatricula în anul I.

**III. Analiza modului în care Universitatea Apollonia a răspuns concluziilor și recomandărilor evaluării instituționale ARACIS din mai 2011**  
**A. Concluzii**

Nr. crt.	Constatările comisiei de evaluare externă a calității academice din Universitatea „Apollonia” din Iași – 2011	Observațiile Comisiei de evaluare externă a calității realizate pe baza informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare (noiembrie 2012)	Punctul de vedere al Universității „Apollonia” din Iași, prezentat comisiei de evaluare externă a calității, la începutul vizitei de evaluare (5 decembrie 2012)	Observațiile comisiei de evaluare externă a calității realizate după analiza informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare, informațiile prezentate în timpul vizitei de evaluare și punctul de vedere al Universității „Apollonia” din Iași
1	<p>La unele specializări sunt înmatriculați mai mulți studenți decât capacitatea de școlarizare stabilită prin actul de autorizare sau acreditare, deși respectarea numărului de locuri recomandat de CNEAA sau ARACIS este o condiție stabilită prin Metodologia de monitorizare: la specializarea Tehnică dentară sunt înmatriculați în anul I de studiu 106 studenți față de o capacitate de 25, iar la Medicină dentară sunt înmatriculați 80 de studenți față de o capacitate de 60.</p>	<p><b>Probleme:</b>  Conform OM nr. 3633/2010 Universitatea „Apollonia” din Iași poate „organiza admiterea în anul I, cu respectarea numărului de locuri recomandat, după caz, de Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare sau de ARACIS”; universitatea a înmatriculat studenți în anul I după cum urmează:  1. 96 de studenți la Asistență medicală generală, în loc de 40;  2. 18 studenți la Balneokinetoterapie și recuperare;  3. 129 de studenți la Medicină dentară în loc de 60;  4. 72 de studenți la Tehnică dentară, în loc de 25;  5. 4 studenți la Jurnalism;  6. 8 studenți la Comunicare și relații publice.  Universitatea a înmatriculat mai mulți studenți decât capacitatea de școlarizare aprobată și în anul universitar 2011-2012 la Medicină dentară și Tehnică dentară.</p>	<p>Conform planificării ARACIS, Universitatea „Apollonia” din Iași a pregătit <i>Raportul de autoevaluare</i> pentru data stabilită în urma vizitei misiunii ARACIS din mai 2011 și l-a depus la începutul lunii iulie (6 iulie 2012). Speranța noastră s-a legat de ideea că ARACIS va lua cunoștință de noile achiziții materiale (extensii spații, echipamente didactice și dotări de specialitate) și ni se va permite creșterea cifrei de școlarizare. Din motive obiective, vizita ARACIS a fost amânată pentru toamna anului 2012; în aceste condiții universitatea „Apollonia” din Iași a desfășurat concursul de admitere pentru toate programele de studii și a înmatriculat un număr de studenți care pot fi școlarizați corespunzător în noile condiții de spațiu și de dotare existente în cele 5 corpuri de clădire ale universității. La examenul de admitere s-a prezentat un număr mult mai mare de candidați, ca urmare a prestigiului și vizibilității universității „Apollonia” din Iași în zona Moldovei și a unor țări din comunitatea europeană. În universitatea noastră există o formă de echilibru între numărul total de studenți, numărul de cadre didactice, spații</p>	<p>Universitatea își apreciază eronat capacitatea de școlarizare. Universitatea nu are destule cadre didactice, fapt dovedit de: (i) gradul de încărcare a posturilor 45,09%; (ii) Nr studenți/ Nr CD = 12,06/1 (recomandat de ARACIS 5/1); (iii) încărcarea titularilor cu ore suplimentare: din 46 de cadre didactice cu norma de bază în universitate 26 (56,52%) au două norme, iar 20 (43,48%) depășesc două norme didactice (Vezi pag.19)</p>

2	<p>Deși nu sunt nominalizate în Cartă, fiind doar făcută mențiunea că ea se completează cu regulamente, există un număr de 40 de regulamente care reglementează activitatea din universitate pe domenii, compartimente, activități, categorii de membri ai comunității academice, etc.</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b> Există regulamentele care sunt stipulate în cuprinsul Cartei universitare.</p> <p><b>Probleme:</b> Unele regulamente conțin prevederi contrare logicii activităților reglementate sau chiar împotriva legii, astfel: în Regulamentul de funcționare a comisiei de etică se afirmă la art. 7.1 că „Sesizarea de plagiat se poate depune până la termenul de prescriere a faptel.”, în cuprinsul Regulamentului Comisiei și al Metodologiei de organizare a admiterii și înmatriculării studenților se precizează că „transferul studenților se face începând cu anul II”, fără a se face precizarea că transferul studenților nu este posibil în ultimul an de studii; Regulamentul - cadru de organizare a examenelor de finalizare a studiilor nu face referire la prevederile OM nr. 3633/2010; existența conceptului de student-audient.</p>	<p>academice și dotare în clinici și laboratoare cu aparatură de ultimă generație. Echilibrul se referă la faptul că unele programe de studii au un număr mai mic de studenți înmatriculați decât cel aprobat de către MECS, iar alte programe de studii depășesc numărul aprobat. Menționăm, de asemenea, ca în anii din urmă, numărul de studenți admiși a fost mult sub cifra aprobată de MECS. Până la vizita ARACIS din 2010, la programul de studii Tehnică Dentară cifra de școlarizare era de 60. Acestea sunt motivele care ne-au îndreptățit să solicităm ARACIS ului creșterea cifrei de școlarizare.</p>	<p>Universitatea a remediat parțial situația semnalată. Conceptul de student-audient nu figurează în Legea Educației Naționale.</p>
		<p><b>1. Ne-am însușit observația privind prevederile art.7.1. Astfel, acest articol a fost revizuit de către Comisia Juridică și are următorul conținut: "art.7.1 Nu există limită de timp pentru sesizarea plagiatului precum și a fraudelor științifice." Regulamentul de funcționare a Comisiei de etică, astfel modificat se va supune aprobării Senatului Universitar din data de 03.12.2012.</b></p> <p><b>2. Ne însușim observația privind lipsa precizării în Regulamentul Comisiei și Metodologia de organizare a admiterii studenților a faptului că „transferul studenților nu este posibil în ultimul an de studii”, astfel, Comisia juridică a revizuit cele două documente menționate, fiind inserată prevederea că „transferul studenților nu este posibil în ultimul an de studii”. De altfel, în evidențele universității nu figurează nici un transfer în anul 6.</b></p> <p><b>3. Ne însușim observația privind lipsa din Regulamentul cadru de organizare a examenelor de finalizare a studiilor, a mențiunii O.M.E.C.T.S. nr.3633/2010 privind Monitorizarea specială a Univ. Apollonia. Comisia Juridică a revizuit Regulamentul fiind menționat O.M.nr.3633/2010. A fost supus</b></p>		

			<p>aprobării Senatului din 03.12.2012.</p> <p>4. În ceea ce privește conceptul de student audient, precizăm faptul că Legea Educației Naționale permite înregistrarea studentului până la completarea dosarului; astfel studenții care nu au dosarul complet din diverse motive, sunt propuși pentru categoria de student audient, având posibilitatea de a-și completa dosarul într-un interval hotărât de Senatul Universitar, acest termen fiind de maxim 60 de zile, în acest interval el nu poate avea calitatea de student, ci de student audient.</p>	<p>Universitatea a remediat situația semnalată.</p>
3	<p>Universitatea „Apollonia” din Iași are un <i>Cod de etică universitară</i>, un <i>Cod al eticii în cercetare</i>.</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b> Universitatea „Apollonia” are un <i>Cod de Etică</i> și un <i>Cod de etică a cercetării</i> prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme pentru aplicarea codului. Universitatea are și o Comisie de etică și un Regulament după care funcționează.</p> <p><b>Probleme:</b> În <i>Regulamentul de funcționare a comisiei de etică</i> se afirmă la art. 7.1 că „Sesizarea de plagiat se poate depune până la termenul de prescriere a faptei.” În raportul de autoevaluare există raportul comisiei de etică pentru anul 2011, făcut public pe site-ul universității. Codul de etică nu sancționează plagiatul la studenți, făcând trimitere la <i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților</i> care nu cuprinde sancțiuni în aceste situații. De asemenea, raportul face referire la elaborarea unui <i>Vocabular explicativ</i> privind termenii cuprinși în <i>Codul de etică și deontologie Profesională universitară</i>, dar el nu este cuprins în raportul de autoevaluare și nu este publicat pe site-ul universității; nu a</p>	<p>1. Ne – am însușit observația privind prevederile art. 7.1, astfel, acest articol a fost revizuit de către Comisia Juridică și va avea următorul conținut: “art.7.1 Nu există limită de timp pentru sesizarea plagiatului precum și a fraudelor științifice.” Regulamentul de funcționare a Comisiei de etică, astfel modificat a fost supus aprobării Senatului Universitar din data de 03.12.2012</p> <p>2. Ne-am asumat faptul că la art. 80 nu este menționat expres plagiatul în cazul studenților. Ca urmare, acest articol a fost revizuit de către Comisia Juridică, introducându-se plagiatul în categoria fraude.</p> <p>3. Ne însușim observația privind lipsa din raportul de evaluare precum și de pe site-ul universității a <i>Vocabularului explicativ</i> privind termenii cuprinși în <i>Codul de etică</i>. Situația a fost remediată prin introducerea pe site a vocabularului.</p> <p>4. Site-ul dedicat Comisiei de Etică a fost dat în folosință: <a href="http://www.univapollonia.ro/">http://www.univapollonia.ro/</a> - comisia de etică.</p>	<p>Universitatea a remediat situația semnalată.</p>



4	<p>Pe 04.11.2009, în Senat a fost ales rectorul Universității conform normelor legale în vigoare. Rectorul ales a fost confirmat de MEEdC cu ordinul 3032/18.01.2010. Ulterior, în același an 2010, rectorul ales a fost suspendat de către Senat și s-a solicitat MEEdC emiterea unui ordin de revocare (adresa 1233/04.11.2010 înregistrată la MEEdC cu numărul 51263/10.11.2010 anexa 3S). Nu s-a primit nici un răspuns până la data vizitei. În baza hotărârii Senatului s-a solicitat MEEdC nominalizarea ca ordonator de credite a Președintelui Universității (adresa 1233/04.11.2010 înregistrată la MEEdC cu numărul 51263/10.11.2010). Nici această solicitare nu a primit răspuns. Toate celelalte cadre didactice alese în funcții de conducere, cu excepția celui ales inițial ca rector, sunt titulare cu norma de bază în instituție, și îndeplinesc condițiile pentru ocuparea funcțiilor respective.</p>	<p>fost dat în folosință site-ul dedicat comisiei de etică.</p> <p><b>îmbunătățiri:</b> Rectorul universității a fost desemnat prin vot universal, direct și secret, al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare din cadrul universității, și al reprezentanților studenților din Senatul universitar și din consiliile facultăților. Rectorul a fost confirmat de MEEdC prin Ordinul ministrului 3602 din 06.04.2012.</p> <p><b>Probleme:</b> Conform Cartei universității, rectorul nu este ordonator de credite și nu conduce Consiliul de administrație. Consiliul de administrație este condus de președintele universității, iar conform <i>Regulamentului organizare și desfășurare a alegerilor conducătorilor academice</i>, președintele universității este funcție de conducere. Legea nr. 1/2011 stipulează la art. 215 că funcțiile de conducere nu pot fi ocupate de persoane care au îndeplinit vârsta de pensionare.</p>	<p>Pentru universitățile particulare, Legea nr. 1 din 2011 are prevederi speciale. În conformitate cu aceste prevederi, Carta Univ. Apollonia din Iași a preluat reglementările respective și a primit avizul de legalitate al Direcției Juridice a MECTS. Astfel, Președintele Fundației "Sf. Apollonia" este și Președintele Consiliului de Administrație al Universității "Apollonia" din Iași (Președintele Universității Apollonia)-art.44.</p> <p>Consiliul de Administrație al Universității Apollonia din Iași, asigură prin Președintele C.A. al Universității Apollonia, conducerea operativă a universității; astfel Președintele Consiliului de Administrație este ordonator de credite al universității – art.45.</p> <p>În cadrul Universității Apollonia din Iași, Președintele Consiliului de Administrație al Universității este și Președintele Universității; astfel, Universitatea Apollonia respectă prevederile Legii 1/2011 în speță "art. 212 pct.7 – Consiliul de Administrație al universităților particulare este numit de fondatori."</p> <p>De altfel, art.215 din LEN nu se referă la funcția de Președinte CA, fiind aplicabil doar pentru funcțiile de conducere expres menționate în lege la art.207.</p> <p>În ceea ce privește <i>Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor conducătorilor academice</i>, precizăm faptul că alegerea Președintelui Universității nu face obiectul acestui regulament.</p>	<p>Universitatea interpretează greșit Legea Educației Naționale care prevede căa rectorul este ordonatorul de credite. Universitatea trebuie să respecte: Art. 123(8) Structurile și funcțiile de conducere ale universităților particulare și confesionale; atribuțiile, modul de constituire, precum și alte considerente legate de statutul acestora sunt stabilite în conformitate cu prevederile prezentei legi, cu avizul consultativ al fondatorilor și cu aprobarea Senatului universitar. Președinția Consiliului de administrație nu este funcție de conducere, dar președintele trebuie să respecte legea de mai sus..</p>
---	--	---	--	---

6	<p>Pe baza unui contract de prestări servicii (887/25.11.2010) cu un cabinet de expertiză și audit, care are ca obiect "verificarea evidenței contabile" se realizează o verificare privind activitatea financiar-contabilă. Raportul de verificare întocmit de acest prestator la finele anului 2010 pune în evidență unele aspecte de neconformitate cu legislația în vigoare, aspecte care privesc mai ales forma unor operațiuni economico-financiare.</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b> În universitate există comisie de audit financiar intern, care funcționează după un Regulament. Universitatea a fost auditată extern de către societatea de audit extern AUDIT SERVICES SRL, membră CAFR. Rezultatele auditării interne și externe a activității financiar-contabile sunt dezbătute în Consiliul academic.</p> <p><b>Probleme:</b> Nu există dovezi că rapoartele de audit sunt aduse la cunoștința comunității academice; acestea nu sunt publicate pe site.</p>	<p>Imediat după ce am intrat în posesia raportului de audit, acesta a fost discutat în Consiliul Academic (Senat, Consiliul de Administrație). Urmare a notificării ARACIS, raportul a fost postat și pe site.</p> <p>Raportul a fost încărcat pe site în data de 30.11.2012.</p>	<p>Universitatea a remediat situația semnalată.</p>
7	<p>Există și o Procedura pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, în baza căreia ar trebui să se realizeze analiza programelor de studii desfășurate de universitate. Nu există dovezi ale activității de monitorizare și evaluare.</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b> În Universitatea „Apollonia” din Iași există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senat, în baza căreia ar trebui să se realizeze analiza programelor de studii desfășurate de universitate. Raportul de autoevaluare menționează că acest regulament este asociat cu un sistem de monitorizare a programului de studiu pe bază de informații și date</p> <p><b>Probleme:</b> Nu există dovezi ale folosirii acestor instrumente pentru monitorizare și îmbunătățire.</p>	<p>În Universitatea „Apollonia” din Iași există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, reaprobat de Senat în 27.04.2012, în baza căreia se realizează analiza programelor de studii desfășurate de universitate. Raportul de autoevaluare menționează că acest regulament este asociat cu un sistem de monitorizare a programului de studiu pe bază de informații și date. Rapoartele de analiză și evaluare ale programelor de studiu MD și TD se regăsesc în anexa 8.23, iar rapoartele de analiză și evaluare ale programelor de studiu CRP și J se regăsesc în anexa 8.24 din raportul instituțional. Raportul de analiză și evaluare a programelor de studiu MD, J, CRP au fost discutate și aprobate în Senatul din 28.03. 2012, iar raportul de analiză și evaluare a programului de studiu TD - în Senatul din 28.04.2012.</p> <p>În fiecare ședința de Consiliu Profesorat și Senat punem în discuție diverse aspecte ale activității didactice și de cercetare din cadrul</p>	<p>Anexele 8.23, 8.24 sunt Rapoarte de evaluare a programelor de studii. Obiectivele evaluării se referă la: (i) aprecierea serviciilor educaționale; (ii) aprecierea planurilor de învățământ; (iii) calitatea corpului profesoral; (iv) resursele de învățare și sprijin pentru formarea de specialitate; (v) baza materială proprie; (vi) cercetarea științifică; (vii) orarele. Raportul face referire numai la: (i) corpul profesoral; (ii) cercetarea științifică; (iii) evaluarea procesului de învățământ; (iv) spațiile de învățământ.</p>

8	<p>Biblioteca Universității dispune de 7685 de volume, un număr de 18 abonamente la publicații românești și străine, care intră periodic în fondul bibliotecii, din care 11 abonamente la publicații proprii specializărilor medicale și 7 abonamente proprii specializărilor Jurnalism și Comunicare relații publice. Există sală de lectură cu 75 de locuri, ceea ce reprezintă 8,3% din numărul studenților înmatriculați în cursul anului universitar 2009-2010.</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b> Numărul total de publicații la data de 23 octombrie 2012 în biblioteca universității este reprezentat de 5672 de titluri în 13.613 exemplare, din care 5301 cărți (titluri) în 8820 de exemplare și 371 periodice (titluri) în 4793 de exemplare. Există un număr de 20 abonamente la publicații românești și din străinătate care intră periodic în fondul bibliotecii, dintre care 13 abonamente la publicații proprii specializărilor medicale și 7 abonamente proprii specializărilor Jurnalism și Comunicare și relații publice.</p> <p><b>Probleme:</b> Universitatea nu dispune de spații de studiu. Biblioteca Universității „Apollonia” din Iași dispune de o sală de lectură cu o suprafață de 102 m<sup>2</sup> și 68 de locuri. Numărul de locuri în sala de lectură (62) nu acoperă 10% din numărul total al studenților (pentru 967 de studenți).</p>	<p>programele de studiu și cel puțin o dată pe an se pune în discuție programul în ansamblul său.</p> <p>În urma relocării în sediul din Str. Muzicii nr. 2, biblioteca Universității „Apollonia” beneficiază de un spațiu cu o suprafață de 102 mp în care există 97 de locuri la mese și pe care sunt instalate 25 de calculatoare de ultimă generație la dispoziția utilizatorilor. (Anexa 10.12)</p> <p><b>Numărul locurilor în sala de lectură este de 97 și acoperă peste 10% din numărul studenților.</b></p>	<p>Situația semnalată se menține. Raportat la numărul de studenți, biblioteca dispune de un număr insuficient de volume, respectiv 9,13 volume/1 student. Biblioteca dispune de 97 de scaune ceea ce corespunde unui raport de 1,05 mp/student în condițiile în care normativul prevede 1,5 mp/student.</p>
9	<p>Nu se poate susține că biblioteca asigură resurse suficiente de informare și documentare pentru comunitatea universitară, prin cursuri, monografii, cărți, reviste, publicații periodice, materiale specifice specializărilor gestionate. Astfel, la specializarea Comunicare și relații publice, este semnalată lipsa cursurilor tipărite ale titularilor de disciplină, la specializarea</p>	<p>Urmare a preocupării conducerii universității și bibliotecii, numărul total de publicații a crescut de la ultima vizită ARACIS de la 3000 de titluri la peste 5000. Numărul total de publicații la data de 23 octombrie 2012 în biblioteca universității este reprezentat de 5672 de titluri în 13.613 exemplare, din care 5301 cărți (titluri) în 8820 de exemplare și 371 periodice (titluri) în 4793 de exemplare. În anul universitar 2011-2012 în bibliotecă au fost înregistrate 1359 de cărți noi din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 599 cărți – achiziții prin cumpărare (374 exemplare cu 146 de titluri pentru Programul de studiu Comunicare și Relații Publice și 225 de</li> </ul>	<p>Numărul de publicații intrate în inventarul bibliotecii a crescut, dar insuficient. Nu toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în fișa disciplinei, și care să fie depuse la biblioteca universității.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentru partea preclinică 8 discipline acoperite de suporturi de curs.</li> <li>• Pentru partea de specialitate 15</li> </ul>	<p>Numărul de publicații intrate în inventarul bibliotecii a crescut, dar insuficient. Nu toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în fișa disciplinei, și care să fie depuse la biblioteca universității.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentru partea preclinică 8 discipline acoperite de suporturi de curs.</li> <li>• Pentru partea de specialitate 15</li> </ul>

10	<p>Medicină dentară este semnalată acoperirea parțială cu cursuri ale titularilor de disciplină, monografii și alte materiale informative.</p> <p>Nu există, însă, cum am mai arătat, un sistem integrat de colectare, prelucrare și analiză a datelor și informațiilor relevante. Astfel, verificând în procesul verbal al Senatului diverse date care sunt menționate ca date de aprobare a unor regulamente, programe, materiale etc., nu se regăsesc mențiuni despre respectivele regulamente, programe, materiale, etc. (data de 07.10.2010 este menționată ca dată de aprobarea a regulamentelor, dar în procesul verbal din aceea dată nu este nici o mențiune privitoare la regulamente).</p>		<p>exemplare cu 186 de titluri pentru Programul de studiu Medicină Dentară;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 de cărți achiziții prin schimb interbibliotecar;</li> <li>- 177 lucrări de licență;</li> <li>- 543 de donații de la 21 de donatori (4 instituții, 17 persoane).</li> </ul> <p>Pentru extinderea opțiunilor de documentare a studenților și cadrelor didactice, s-a făcut abonament la platforma de reviste electronice online <b>Gale Infotrac Custom Journals 500</b> în valoare de 10.788,00 lei.</p> <p>Baza de date cuprinde 110 titluri de reviste pentru Științele Comunicării și 390 pentru Medicină dentară.</p> <p><a href="http://go.galegroup.com/ps/start.do?prodId=SPJ.SP00&amp;userGroupName=apluni&amp;authCount=1&amp;u=apluni">http://go.galegroup.com/ps/start.do?prodId=SPJ.SP00&amp;userGroupName=apluni&amp;authCount=1&amp;u=apluni</a></p>	<p>discipline sunt acoperite de suporturi de curs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentru comunicare și jurnalism exista 7 suporturi de curs.</li> </ul> <p>Prin sondaj au fost verificate dacă sursele bibliografice indicate de titularul disciplinei se găsesc în bibliotecă. Criteriul de alegere a disciplinei a fost numărul de credite. Situația este: Otorinolaringologie 1 din 4; Prevenție orodentară 2 din 5; Anatomie embriologică 9 din 13; Anatomie patologică 0 din 2; Bioinstrumente ergonomice și dexteritate 6 din 7 în procent de 43,8%. Acestea se găsesc în general într-un exemplar, cu excepția celor publicate la editura universității (max.10).</p> <p>Situația semnalată se menține. Nu există o rețea intranet, doar un sistem care asigură gestiunea studenților <i>SitScol</i> și unul privind resursele financiare; pe site-ul universității informațiile sunt parțiale.</p>
			<p>Această observație a preocupat Universitatea Apollonia din Iasi și, prin Comisia de secretariat științific, s-a urmărit corectarea și asigurarea unor trasee corecte în transmiterea informațiilor la nivelul Senatului (Hotărârile de senat) către destinatari--facultăți/departamente, inclusiv Institutul de cercetări "Acad. Ioan Hăulică," servicii, persoane precum și în sens invers, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hotărârile senatului, elaborate în conformitate prin contribuția juristului Univ. Apollonia, domnul Sorin Enăchescu, sunt înregistrate și transmise prin secretaria comisiei de Secretariat Științific către toți cei vizați; se notează data transmiterii informației și se cere confirmarea primirii sau îndeplinirii, după caz, și se consemnează în același registru;</li> <li>-Informațiile de la nivel studenți, facultăți etc. inclusiv cele legate de Institutul de cercetări</li> </ul>	



11	<p>Universitatea și facultățile nu dispun de informații și date cantitative și calitative integrate despre programele de studii, personal didactic și de cercetare. Site-ul Universității oferă un minim de informații pentru studenți, nu întotdeauna actuale.</p>		<p>"Acad. Ioan Hăulică" sunt transmise către Comisia de secretariat și prin reprezentanții din comisie, datele sunt analizate și anunțate conducerii universității, eventual în ședința de Senat;</p> <p>-Informațiile de interes general cu privire la activitățile didactice, de cercetare, practică și platformele practice, activități studențești etc. sunt prezentate pe site-ul universității și această activitate se perfecționează continuu.</p> <p>Cu privire la data de 07.10.2010, ea reflectă o situație reală la momentul vizitei ARACIS și prin acțiuni la nivel instituțional s-a încercat corectarea acestor scăpări. Astfel, Registrul cu Hotărârile senatului se confruntă periodic cu acel Caiet de procese verbale de la Ședințele de senat și Consiliu administrativ.</p>	
			<p>Ne-am însușit observația Comisiei de la ultima vizită și am realizat îmbunătățiri în această zonă. Astfel, instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a universității. Universitatea „Apollonia” din Iași are licențele de bază pentru utilizarea programelor informatice <b>(pentru toate calculatoarele - licențe windows, 40 licențe office, 40 licențe Bitdefender)</b>.</p> <p>Universitatea și facultățile oferă informații și date cantitative și calitative, actualizate și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare folosind Platforma online de evidență școlară SitScol, Sistemul e-learning – în perioada de teste, planul strategic și planurile operaționale ale universității, facilitățile oferite studenților și despre orice aspect de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special (<a href="http://www.univapollonia.ro">www.univapollonia.ro</a>). De asemenea,</p>	<p>Situația semnalată se menține.</p> <p>Nici la secretariatele facultăților / departamentelor, nici pe site nu există informații referitoare la programele de studii. Nu există rapoarte.</p>



			universitatea publică și actualizează anual Broșura universității și Ghidul studentului (Anexa 5.10) care conține toate informațiile privitoare la programele de studiu din universitate. Platforma de Instruire Practică pentru studenți este postată pe site-ul universității, oferind acestora un spectru larg de informare pe diverse teme.		Statele de funcții existente în Universitate corespund realității și cu respectarea prevederilor în vigoare, a condițiilor legale, a regulamentului de întocmire a statului de funcții, fiind aprobate în Senatul din 20.06.2012 și modificate după validarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice, în Senatul din 17.10.2012.	Situația semnalată se menține. Statele de funcții prevăd funcția de preparator universitar, ce nu mai apare în Legea Educației Naționale.
12	Statele de funcții existente în Universitate anterior vizitei nu erau întocmite corespunzător, normele didactice nu respectau condițiile legale, existând, de exemplu, post de profesor fără ore de curs. În timpul vizitei statele de funcții au fost refăcute, astfel încât să corespundă realității și cu respectarea prevederilor în vigoare.					
13	Nu există planuri operaționale pentru anii anteriori. Aceste planuri nu conțin în toate cazurile cuantificarea cantitativă a obiectivelor.	<b>îmbunătățiri:</b> Universitatea a elaborat un Plan strategic pentru perioada 2009-2014, actualizat în anul 2011. <b>Probleme:</b> Conform raportului de autoevaluare, Planul strategic enumeră cinci direcții (Componentă educațională, Cercetare științifică, Relația cu societatea și Management și servicii suport); el a stat la baza elaborării Planurilor operaționale anuale ale universității. Planul operațional detaliază opt direcții de dezvoltare. La nivelul celor două facultăți, există planuri operaționale care reflectă planurile operaționale de la nivelul universității, dar nu există strategii la nivel de facultate.	<b>îmbunătățiri:</b> Planul operațional pe universitate pentru anul 2012-2013 dezvoltă cele 4 direcții de dezvoltare enumerate în Planul Strategic sub forma celor 8 subpuncte (care nu sunt direcții) corespunzătoare activității didactice, de cercetare, administrative, cu studenții, promovare, financiare, baza materială și activitate managerială. Observația dumneavoastră este întemeiată și am luat măsuri de corectare prin prezentarea celor două planuri strategice ale facultăților într-o anexă. (Anexa 10.28) Există Planuri operaționale pe universitate pentru anii, 2010-2011- <u>Anexa 8.6</u> , 2011-2012- <u>Anexa 8.7</u> , 2012-2013- <u>Anexa 10.13</u>	Planuri operaționale există, dar ele nu sunt operaționale, și nu sunt corelate cu Planul strategic. Dacă acestea au definiții responsabile și termenele, le lipsesc indicatorii măsurabili. Valoarea acestora le face neaplicabile, fapt dovedit de lipsa documentelor de analiză și de propunerea de măsuri corective.		
14	Pe total Universitate, din statele de funcții refăcute în timpul vizitei, corelat cu lista cadrelor					Gradul de ocupare la Facultatea de Medicină Dentară este de 50,0%. Gradul de ocupare la Facultatea de

	didactice, rezultă un grad de ocupare a posturilor de 54%, de către cadre didactice titulare, cu funcția de bază în Universitate		constituite, 66 posturi sunt ocupate de titulari (71,74%), din care 18 sunt conferențieri și profesori (27,27%). La Facultatea de Științe ale Comunicării, din 25 posturi legal constituite, 19 sunt ocupate de titulari (76%), iar din care 6 sunt conferențieri și profesori (31,57%). (Anexa 10.7)	Științe ale Comunicării este de 68,0%
15	La compartimentul resurse umane există declarații ale cadrelor didactice conform cărora acestea nu desfășoară mai mult de 3 norme, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea.	<b>Îmbunătățiri:</b> - <b>Probleme:</b> În raportul de autoevaluare nu există documente justificative.	La compartimentul resurse umane există la dosarul de personal declarații ale cadrelor didactice conform cărora acestea nu desfășoară mai mult 2 norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea.	Din Raportul de evaluare lipsesc declarațiile privind norma didactică.
16	Nu toate persoanele care ocupă posturi de preparator sau asistent au o pregătire pedagogică atestată. Unii dintre aceștia sunt în curs de a urma modulele necesare atestării pregătirii pedagogice.	<b>Îmbunătățiri:</b> - <b>Probleme:</b> În raportul de autoevaluare nu există documente justificative.	La compartimentul resurse umane există la dosarul de personal certificate de pregătire pedagogică pentru asistenți și preparatori.	Situația semnalată se menține. Nu există documente justificative. Din 27 de asistenți și preparatori numai 7 au absolvit un stagiu de pregătire psihopedagogică atestată.
17	Nu toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ.	<b>Îmbunătățiri:</b> - <b>Probleme:</b> Nu toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în fișa disciplinei, și care să fie depuse la biblioteca universității	La biblioteca Universității Apollonia din Iași au fost depuse în format electronic cursurile tuturor titularilor de discipline de la cele două facultăți. Universitatea, prin Editura proprie, are un Plan editorial în curs de desfășurare care reflectă preocuparea permanentă a editurii, cadrelor didactice de a pune la dispoziția studenților materiale actualizate.	Situația a fost prezentată mai sus, la pag.46-47.
18	Nu în toate cazurile există corelații corespunzătoare între spațiile disponibile și formațiile de studenți: cea mai mare formație de studenți (159, Tehnică dentară an III) depășește capacitatea celei	<b>Îmbunătățiri:</b> Baza materială a universității acoperă în cea mai mare parte, prin dimensiune și dotare, nevoile studenților înmatriculați. Clădire nouă în str. Muzicii nr. 2. <b>Probleme:</b> Există o serie de excepții după cum	Baza materială a universității acoperă în totalitate, prin dimensiune și dotare, nevoile studenților înmatriculați, după achiziționarea unei clădiri proprii noi, cu spații generoase pentru Săli de cursuri și laboratoare în str. Muzicii nr. 2, așa cum rezultă din diagramele de ocupare a sălilor.	Situația semnalată se menține. În orarul pentru anul universitar 2012-2013 la Asistență medicală generală disciplinele „Nursing – noțiuni de bază” și „Istoria medicinei și a nursing-ului” se desfășoară într-o sală cu o capacitate de 74 de

19	<p>mai mari săli (sala CFR 3, cu 150 de locuri). La fel se întâmplă cu laboratoarele: în timpul vizitei se desfășurau activități de laborator în săli cu 20 de locuri, în care era prezentă o formație de studiu de avea 25 de studenți, conform distribuției studenților în grupe.</p>	<p>urmează: conform informațiilor din Raportul de autoevaluare, în anul universitar 2011-2012 universitatea nu dispunea de spații pentru a asigura activitățile de curs pentru cei peste 100 de studenți înmatriculați la acel moment în anul I la un program de studii. În anul universitar 2012-2013 unversitatea pune la dispoziția studenților o sală de curs închiriată de 127 de m<sup>2</sup> care acoperă necesarul didactic. În orarul pentru anul unviersitar 2012-2013, la Asistență medicală generală disciplinele „Nursing – noțiuni de bază” și „Istoria medicinei și a nursing-ului” se desfășoară într-o sală cu o capacitate de 74 de locuri, iar numărul de studenți înmatriculați în anul I este de 96 de studenți. Aceași situație se regăsește și o parte dintre activitățile didactice de laborator sau seminar (sala are 21 sau 22 de locuri, iar grupa are 24 de studenți). La programul de Tehnică dentară, de la o disciplină din anul II universitar se desfășoară într-o sală care are numai 16 locuri, iar grupa are 22 de studenți. La programul de Medicină dentară, disciplina „Metode de cercetare științifică și Anatomie patologică” se desfășoară într-o sală cu 100 de locuri, iar numărul de studenți în anul II este de 116.</p>	<p>Ne însușim faptul că probabil din formulările noastre nu rezultă că, atât în anul universitar 2010/2011, cât și 2011/2012 universitatea dispune pentru Facultatea de Medicina dentară, de 2 Săli de curs proprii cu câte 101 locuri și o sală de curs proprie cu 77 locuri. În anul universitar 2012/2013 studenții anului I și II MD desfășoară cursurile în sala de curs din Spitalul Militar de 130 locuri care acoperă necesarul didactic.</p> <p>În ceea ce privește amplasarea unor formațiuni de studiu mai mari decât capacitatea sălii la programele de studiu AMG și TD, cauza constă în aceeași eroare de întocmire a orarului. Eroarea a fost corectată prin dirijarea grupelor respective în Săli cu o capacitate corespunzătoare.</p>	<p>locuri iar numărul de studenți înmatriculați în anul I este de 96. Aceași situație se regăsește și la aplicații unde o parte dintre activitățile didactice de laborator sau seminar se desfășoară în săli cu 21 sau 22 de locuri iar grupa are 24 de studenți. La programul de Tehnică dentară o disciplină din anul II universitar se desfășoară într-o sală care are numai 16 locuri iar grupa 22 de studenți. La programul de Medicină dentară, disciplina „Metode de cercetare științifică și Anatomie patologică” se desfășoară într-o sală cu 100 de locuri iar numărul de studenți în anul II este de 116. De asemenea, în orarul pentru anul universitar 2012-2013 pentru anul I Medicină dentară, la disciplina „Biologie celulară” nu figurează al doilea curs și al doilea seminar pe săptămână; la anul II în orar figurează numai 5 grupe în loc de 6; există seminarii ținute în sali de curs cu două grupe simultan, la disciplina „Metodologia cercetării științifice” nu figurează al doilea seminar; la anul V laboratoarele de „Ortodonție” și „Clinica și terapia edentației parțiale întinse” figurează în orar cu 3 sau 4 ore în comun pentru 2 grupe iar în planul de învățământ figurează cu 6 respectiv 8 ore etc.</p>	<p>Universitatea dispune de spații proprii, 70% din spațiile alocate săliilor de curs, 85% din spațiile</p>	<p>Situația semnalată se menține: în proprietate universitatea are</p>
	<p>Spațiile de învățământ ale Universității „Apollonia” ca</p>	<p><b>îmbunătățiri:</b> Conform informațiilor cuprinse în raportul</p>				

	<p>proprietar nu acoperă la toate categoriile de activități 70% din necesar. La sălile de curs acoperirea este de 42%, la sălile de seminar 71,5%, la sălile de laborator 82,4%.</p>	<p>de autoevaluare universitatea dispune de 70% din spațiile alocate sălilor de curs, 85% din spațiile alocate sălilor de seminar, 74% din sălile alocate laboratoarelor și 100% din spațiile alocate bibliotecii.</p> <p><b>Probleme:</b></p>	<p>alocate sălilor de seminar, 74% din sălile alocate laboratoarelor și clinicilor de specialitate și 100% din spațiile alocate bibliotecii.</p>	<p>numai 1084,5 mp, ceea ce reprezintă 34,27%. Clădirile din str. Păcurarilor nr.11 și str. Ștefan cel Mare nr. 2 nu sunt în proprietatea universității.</p>
20	<p>Universitatea nu dispune de baza sportivă, cămine studențești sau cantină.</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b></p> <p>- <b>Probleme:</b></p> <p>Universitatea nu dispune de servicii sociale pentru studenți și de spații de cazare. Universitatea a încheiat un protocol cu Grupul Școlar „Radu Cernătescu” din Iași în baza căruia universitatea are acces la un teren de sport și spații comune în zilele de luni, marți și vineri.</p> <p>În ceea ce privește spațiile de cazare și cantina, Universitatea Apollonia are încheiate contracte de prestări servicii.</p>	<p>Pentru anul universitar 2012/2013 Universitatea Apollonia din Iași a încheiat pe data de 05.10.2012 un protocol cu Grupul Școlar „Radu Cernătescu” din Iași în baza căruia universitatea are acces la un teren de sport și spații comune în zilele de luni, marți și vineri.</p> <p>În ceea ce privește spațiile de cazare și cantina, Universitatea Apollonia are încheiate contracte de prestări servicii.</p>	<p>Situația semnalată se menține.</p>
21	<p>Ele sunt postate pe site-ul Universității, sunt menționate în contractele de studiu. Taxele pentru studenții italieni la specialitatea Medicină dentară sunt stabilite pe trei categorii (A, B, C) diferențiat, din explicațiile primite, se pare, în funcție de modulele de pregătire la care aceștia participă.</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b></p> <p>Studenții sunt informați despre existența burselor prin intermediul ghidului studentului, disponibil pe site</p> <p><b>Probleme:</b></p> <p>Nu sunt disponibile pe site regulamentul de acordare a burselor, bursele acordate, actele necesare etc. Taxele pentru anul universitar 2012-2013 nu se regăsesc pe site-ul universității iar taxele pentru anul universitar 2011-2012 pot fi găsite cu dificultate.</p>	<p>Conform Cartei și Regulamentelor universității, în conformitate cu Legea învățământului, studenții din comunitatea europeană au aceleași obligații și drepturi ca și studenții români. Studenții extracomunitari au aceleași obligații și drepturi cu ceilalți studenți, cu excepția taxelor școlare care sunt în cuantumul stabilit de conducerea universității. Confuzia a fost creată în anul 2010 de contactul cu persoane neavizate din universitate și prin omiterea postării taxelor pe site-ul universității. În acest moment s-au facut corecțiile necesare.</p>	<p>Situația a fost remediată. Studenții străini intracomunitari au taxe egale cu studenții români. studenții extracomunitari au taxe majorate cu 266%.</p>



22	<p>Există o Planificare de dezvoltare a cercetării științifice și un Program de cercetare științifică, nedatate și neaprobate în Senat.</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b> În Universitatea „Apollonia” din Iași există Strategia activității de cercetare, pentru perioada 2009-2013. Raportul de autoevaluare cuprinde un plan de cercetare pentru anul 2012 aprobat în ședința senatului din 24 februarie 2012; de asemenea, există două rapoarte asupra activității de cercetare realizate în anii univiersitari 2009-2010 și 2010-2011.</p> <p><b>Probleme:</b> Nu reiese că Strategia a fost aprobată de Senatul univiersitar. Nu există planuri operaționale sau programe anuale pentru realizarea strategiei de cercetare propuse la nivel de universitate (cu excepția anului 2012); nu există strategii de dezvoltare la nivelul facultăților, nici programe sau planuri operaționale anuale.</p>	<p>Printr-o omisiune pe care ne-o asumăm, au lipsit din anexele înaintate comisiei ARACIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extrasul din procesul verbal de aprobare a Strategiei activității de cercetare, pentru perioada 2009-2013 din 02.10.2009.</li> <li>• Pentru anii 2010 și 2011 Strategia cercetării științifice din universitate a fost detaliată în Planurile operaționale.</li> </ul> <p>În ceea ce privește denumirea documentelor de planificare a activității de cercetare unele denumiri ale documentelor se pretează la confuzii: Planurile de cercetare ale facultăților au avut denumirea “Planificarea cercetării științifice” și sunt depuse în dosarele facultăților.</p> <p>Planul strategic și de dezvoltare are și capitol operațional atât pe instituție cât și pe facultăți.</p> <p>Există Planuri operaționale pe facultăți care se regăsesc în dosarele acestora.</p> <p>Planurile strategice și operaționale ale facultăților cuprind și capitol de cercetare. (Anexa MD28; Anexa C61b)</p>	<p>Situația a fost remediată parțial.. Există planuri de desfășurare a activităților de cercetare Au fost stabilite direcții și teme de cercetare. Cadrele didactice au fost repartizate pe direcții de cercetare. Anexele menționate lipsesc din Raportul de autoevaluare</p>	23	<p>Editura Universității, care nu figurează pe lista editurilor recunoscute CNCSIS, publică nu doar carte științifică, ci și alte categorii ( cărți pentru copii, beletristică etc.).</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b> -</p> <p><b>Probleme:</b> Conducerea universității asigură multiplicarea cursurilor și a altor lucrări necesare procesului de învățământ, elaborate de cadrele didactice, prin intermediul editurii proprii, și sunt puse la dispoziția studenților într-un număr corespunzător.</p>	<p>Editura universității Apollonia din Iași publică, cu precădere, cursuri și manuale pentru studenți. Editura Universității Apollonia din Iași și-a energizat activitatea, cu precădere în anii 2011, 2012, astfel încât, la ora actuală, există un Plan editorial bine structurat. (Anexa Plan editorial)</p> <p>Editura și-a corectat parcursul, nu se pot face acreditări decât după un anumit număr de ani de funcționare. Nici o editură științifică nu a fost acreditată după apariția noii legi; vom face demersuri de acreditare pe cele două domenii: științe umaniste și medical.</p>	<p>Situația semnalată se menține. Lipsesc dovezi care să ateste publicațiile universității în perioada 2011-2012. Lipsesc Planul editorial.</p>
----	---	--	--	--	----	---	--	--	---

24	<p>Nu rezultă elemente de specificitate în misiunea Universității „Apollonia”, aceasta este una comună instituțiilor de învățământ superior. Oportunitatea misiunii Universității este similară altor instituții de învățământ superior.</p>		<p>De la ultima vizită ne-am însușit punctul de vedere privind Misiunea universității, adăugând elemente de specificitate (Anexa 1.11). Considerăm că pe baza formulării misiunii și obiectivelor, Universitatea „Apollonia” din Iași se individualizează în Spațiul European al învățământului Superior.</p> <p>Putem afirma că Universitatea „Apollonia” din Iași <b>are deja o tradiție, ilustrată în cei 22 de ani de activitate</b> în care au fost și sunt promovate următoarele cerințe prevăzute pentru învățământul superior: <b>claritate, distincție și specificitate.</b></p> <p><b>Claritatea</b> este probată în universitatea noastră prin faptul că are capacitatea internă de a se autoanaliza și evalua intern (Anexa 8.8),(Anexa 8.9) și extern (Raportele vizite Comisii ARACIS). În Universitatea „Apollonia” din Iași calitatea studiilor, învățării și cercetării este evaluată <b>prin prisma rezultatelor.</b> Pentru eficientizarea învățării și cercetării se urmăresc îmbunătățiri permanente de metodă în procesul educațional și cel de cercetare prin <b>abordări complexe, inter și transdisciplinare.</b></p> <p><b>Distincția</b> - pe lângă activitatea didactică și de cercetare, Universitatea „Apollonia” din Iași distinge și prin alte activități și inițiative culturale, de relevanță națională care contribuie la prestigiul său (prin intermediul FACIPA). (Anexa 9.20) Universitatea noastră se distinge prin facilitățile privind accesul la cursuri, seminarii, lucrări practice și condițiile diferite de studiu, prin relațiile de parteneriat profesor-student, cu universități din străinătate (Anexa 6.12), prin acordarea titlului de preparator onorific pentru studenții din anii terminali care au obținut rezultate excelente, prin sistemul</p>	<p>Situația a fost remediată parțial. Universitatea își asumă o misiune culturală pentru care desfășoară activități de propagare a culturii, precum și de formare intelectuală a studenților săi.</p>
----	--	--	---	---

			<p>modular occidental de predare-învățare. Cele 2 direcții profilează caracterul umanist al direcțiilor de specializare. Competitivitatea – în momentul în care țara noastră a devenit membră a Uniunii Europene la data de 01.01.2007, Învățământul Superior Românesc s-a integrat Spațiului European al Învățământului Superior și a intrat în mod direct pe piața concurențială europeană. Competiția în universitatea noastră se manifestă la toate nivelele: selecția riguroasă a absolvenților de liceu prin probele de admitere (<a href="http://www.univapollonia.ro">www.univapollonia.ro</a>), prin evaluarea permanentă a studenților (proiecte, bareme, colocvii practice, participarea acestora la Sesiunea Științifică Studentescă cu articole rezultate din activitatea acestora, participarea la Cercuri științifice studențești, Study cluburi, Colocvii apolloniene, Seri clinice). (Anexa 9.20). (Anexa 9.21) Un număr mare de absolvenți care își găsește un loc de muncă în sistemul medical național și internațional. Cadrele didactice din universitate sunt implicate în proiecte de cercetare interne, naționale și internaționale. În anul 2011 au fost finanțate, în urma competițiilor naționale ANCS și UEFISCDI două proiecte. (Anexa 6.13)</p> <p><b>Specificitatea</b> – programele de studii universitare oferite sunt în concordanță cu misiunea universității și conțin elemente de specificitate și oportunitate în concordanță cu cadrul național al calificărilor. (Anexa 1.10) Domeniile de exercitare a profesiei absolvenților noștri sunt solicitate pe piața muncii, atât în țară cât și în străinătate. (Anexa 4.11) Manifestări culturale, științifice, educaționale sau sportive care se desfășoară în universitate conferă specificitate și prestanță instituției noastre. (Anexa 9.20) Competența – cadre</p>
--	--	--	--

25	<p>Universitatea „Apollonia” din Iași nu are, în întregime un sistem de conducere conform legilor naționale. La data vizitei nu există un Rector ales, nu există confirmarea MECS pentru un ordonator de credite. Chiar dacă există un regulament de alegere a Rectorului, sistem descris în</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b> Există rector, cartă aprobată, sistem de conducere etc. cu limitele prezentate mai sus. <b>Probleme:</b> -</p>	<p>angajate conform legii, cercetare- calitatea corpului academic reprezintă cea mai importantă componentă în demersul universității noastre care își concentrează atenția pe student. Centrarea pe student se realizează și se asigură prin formarea lui ca specialist din perspectiva integrării sigure în sistemul medical, dar și în cel al comunicării și jurnalisticii. Universitatea asigură desfășurarea unui învățământ performant, perfecționat printr-o continuă preocupare a comunității academice de a oferi o curriculă universitară conform exigențelor învățământului european (prin dezbaterile și revizuirea anuală a curriculei universitare prin comparație cu universități de prestigiu din țară și străinătate) (Anexa 4.11), prin atragerea de specialiști din alte țări precum: SUA, Israel, Italia, Germania etc.(Anexa 6.12)care să ne ofere cunoștințe teoretice și practice moderne, prin achiziționarea de aparatură de ultimă generație (sistem global de gnatologie posturală, sistem de narcosedare, T- scan II, BioPack Med, electrognatograf etc – Facultatea de Medicină Dentară, aparatură complexă pentru platforma de instruire practică a studenților de la Facultatea de Științe ale Comunicării - televiziune Scub și radio). Universitatea noastră oferă servicii medicale și sociale pentru întreaga comunitate.</p>	<p>Situația a fost remediată, dar nu în totalitate. Carta și regulamentele au fost actualizate, dar nu toate prevederile din Cartă sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. b) Rectorul nu este ordonatorul de credite și asigură conducerea universității</p>
----	--	--	---	--



<p>Carta Universității și alte regulamente, acesta nu a fost încă pus în funcțiune pentru a duce la bun sfârșit procesul de alegere.</p>		<p>Secretariatul Rectoratului și poate fi consultată de orice membru al comunității universitare din „Apollonia”. De asemenea, ea se află postată și pe site-ul Universității, împreună cu celelalte acte relevante bunei desfășurări a activităților educative și de cercetare (<a href="http://www.univapollonia.ro">www.univapollonia.ro</a>). Carta Universității și Regulamentele au fost reactualizate în 2011 în conformitate cu Legea Educației Naționale nr.1/2011 și reglementările naționale. (<u>Anexa 1.8</u>)</p> <p>În spiritul misiunii și obiectivelor asumate, Universitatea „Apollonia” din Iași are un sistem de conducere coerent, transparent și integrat în scopul de a realiza o administrație eficientă și eficientă, corespunzătoare unui management performant.</p> <p>Alegerile pentru structurile și funcțiile de conducere academică din Universitatea „Apollonia” din Iași (<u>Anexa 2.2</u>) se organizează și se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare, cu prevederile Cartei Universității, (<u>Anexa 1.8</u>) cu ordinul MECTS pentru alegerile, respectiv regulamentele și metodologiile instituționale, cu Ordinul MECTS nr. 4062/15.04.2011, privind metodologia-cadru de organizare a referendumului la nivel de universități pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului (<u>Anexa 2.4</u>), cu Metodologia de organizare a referendumului universitar pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului. (<u>Anexa 2.2</u>)</p> <p><b>Rectorul</b> universității este desemnat prin prin vot universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare din cadrul universității și al reprezentanților studenților din senatul universitar și din consiliile facultăților. (<u>Anexa 2.2</u>)</p> <p>Structura și organizarea universității este sintetizată în Organigrama propusă de Consiliul</p>	<p>c) Carta prevede conceptul de „student-audient”, ca fiind candidatul care „la admitere, din diverse motive, nu are dosarul complet, dar care depune o declarație angajatoare, legalizată la un notar public, prin care se angajează să își completeze dosarul, în perioada aprobată de Senat”. Această prevedere, preluată și în Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii și înmatriculărilor studenților, (<u>Anexa 4_15, Art 28(1)</u>), face posibilă înmatricularea studenților fără diplomă de bacalaureat sau alte documente doveditoare. Universitatea a precizat că nu are înscrise persoane ca studenți evaluatori.</p>
--	--	--	---

26	<p>La nivel de universitate, facultate și catedră/departamente nu există un sistem eficient și modern de comunicare a deciziilor strategice și operative, nu există o coerență a informațiilor și a circuitului acestora. Au fost mai multe situații în care membrii comisiei de evaluarea au primit explicații diferite referitoare la același aspect discutat, explicații bazate pe documente. S-a dovedit că unele mențiuni privind datele de aprobare a unor programe și documente nu se regăsesc efectiv în registrele în care ar fi trebuit să fie menționate la datele respective.</p>		<p>Această observație a preocupat Universitatea Apollonia din Iasi și prin Comisia de secretariat științific s-a urmărit corectarea și asigurarea unor trasee corecte în transmiterea informațiilor la nivelul Senatului (Hotărârile de senat) către destinatari--facultăți/departamente-inclusiv Institutul de cercetări "Acad. Ioan Hăulică, "servicii, persoane precum și în sens invers, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Hotărârile senatului, elaborate în conformitate prin contribuția juristului Univ. Apollonia, domnul Sorin Enăchescu sunt înregistrate și transmise prin secretaria comisiei de Secretariat Științific către toți cei vizati; se notează data transmiterii informației și se cere confirmarea primirii sau îndeplinirii după caz și se consemnează în același registru;</li> <li>-Informațiile de la nivel studenți, facultăți, etc. inclusiv cele legate de Institutul de cercetări "Acad. Ioan Hăulică" sunt transmise către Comisia de secretariat și prin reprezentanții din comisie, datele sunt analizate și anunțate conducerii universității, eventual în ședința de Senat;</li> <li>-Informațiile de interes general cu privire la activitățile de cercetare, didactice, practica și platformele practice, activități studențești, etc. sunt prezentate pe site-ul universității și această activitate se perfecționează continuu.</li> </ul> <p>Prin Secretarii științifici ai celor două facultăți și prin reprezentantul Institutului de cercetări "Acad. Ioan Hăulică," care sunt membri în Comisia de secretariat științific a Senatului aceleași modalități de diseminare a informației în ambele sensuri se implementează și la</p>	<p>Situația semnalată se menține. Nu există o rețea intranet, există doar un sistem care asigură gestiunea studenților SifScol și unul privind resursele financiare; pe site-ul universității informațiile sunt parțiale. Nu există o procedură operațională privind circuitul documentelor și al informației.</p>
----	---	--	---	--

	<p>La două din cele trei programe evaluate s-au constatat neconformități în planurile de învățământ: la Jurnalism și Comunicare și relații publice sunt multe discipline comune, unele dintre acestea nespecifice fiecăreia din cele două specializări. Evident, acest aspect duce la nerespectarea standardelor specifice specializărilor în cauză. La specializarea Comunicare și relații publice numărul de ore de activități didactice este prea mare, 30 de ore pe săptămână, iar orarul cuprinde zile cu 12 ore de activități didactice.</p>		<p>nivelul facultăților/departamentelor/catedrelor și Institutului de cercetări "Acad. Ioan Hăulică." Pentru a rectifica problema de data trecută, când membrii comisiei de evaluare au primit date diferite referitoare la același aspect discutat de la diverse persoane, conducerea universității a hotărât ca informațiile și datele necesare să fie comunicate comisiei de evaluare ARACIS de către persoane autorizate de către conducerea universității, persoane competente în domeniul respectiv, ce lucrează în domeniul respectiv.</p>	<p>Programele de Comunicare și Jurnalism urmează să fie evaluate. Anexele menționate lipsesc din Raportul de autoevaluare</p>
27	<p><b>Îmbunătățiri:</b></p> <p><b>Probleme:</b></p> <p>Situația este aceeași: anul I și II la Jurnalism o medie de 29 de ore, iar la CRP în anul I și II o medie de 29,5 ore. Se poate menține observația și la structura disciplinelor predate.</p>	<p>Ca urmare a vizitei ARACIS din anul 2011 planul de învățământ a fost modificat urmărindu-se cu strictețe standardele specifice disciplinei. Astfel numărul de obiecte comune nu depășește la specializarea jurnalism 35 % și comunicare și relații publice 38% din numărul total de obiecte. Acest procent permite respectarea tuturor proporțiilor impuse de standard (Anexe la planul de învățământ). De asemenea, fără o precizare exactă în ceea ce privește numărul maxim de ore, pentru a păstra un echilibru între timpul educațional și cel al activităților individuale am urmărit să nu depășim numărul de 30 de ore pe săptămână pentru anul I și al II-lea și pentru anul al III-lea 26 ore. Acest lucru l-am realizat cu o singură excepție (Jurnalism an II semestrul al doilea cu 31 ore) pe care o putem rectifica în momentul reevaluării planului, prin echilibrarea semestrului I cu cel de-al doilea.</p> <p>În ceea ce privește orarul acesta a fost întocmit de comun acord cu studenții, respectând necesitățile acestora. Pentru anul I Jurnalism în orar în ziua de vineri apare o eroare umană, cursul "Sursele informației de presă: moduri de</p>	<p>Ca urmare a vizitei ARACIS din anul 2011 planul de învățământ a fost modificat urmărindu-se cu strictețe standardele specifice disciplinei. Astfel numărul de obiecte comune nu depășește la specializarea jurnalism 35 % și comunicare și relații publice 38% din numărul total de obiecte. Acest procent permite respectarea tuturor proporțiilor impuse de standard (Anexe la planul de învățământ). De asemenea, fără o precizare exactă în ceea ce privește numărul maxim de ore, pentru a păstra un echilibru între timpul educațional și cel al activităților individuale am urmărit să nu depășim numărul de 30 de ore pe săptămână pentru anul I și al II-lea și pentru anul al III-lea 26 ore. Acest lucru l-am realizat cu o singură excepție (Jurnalism an II semestrul al doilea cu 31 ore) pe care o putem rectifica în momentul reevaluării planului, prin echilibrarea semestrului I cu cel de-al doilea.</p> <p>În ceea ce privește orarul acesta a fost întocmit de comun acord cu studenții, respectând necesitățile acestora. Pentru anul I Jurnalism în orar în ziua de vineri apare o eroare umană, cursul "Sursele informației de presă: moduri de</p>	

			<p>accesare și utilizare", apare în două intervale orare (14-16, 18-20) el efectuându-se de fapt între 18-20, studenții având între 14.00-16.00 pauză. Această scăpare nu a avut consecințe în ceea ce-i privește pe studenți, ei participând încă din prima săptămână la un singur curs. (Anexa – orarul corectat).</p>	<p>Raportul Alurni precizeaza angajarea unui număr de 152 absolventi înregistrați ca medici care au liberă practică, dar nu precizează anul absolvirii.</p>
28	<p>Analize dezvoltate în Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu din universitate arată că rata de inserție a absolvenților este, în medie, de peste 60%, la toate programele de studiu de licență evaluate. Nu există nici o dovadă credibilă a acestor date (chestionare, declarații, statistică). Nu există nici un fel de evidență privind ponderea absolvenților licență care se înscriu la masterat.</p>	<p><b>Îmbunătățiri:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Probleme:</b> Din informațiile cuprinse în raportul de autoevaluare nu rezultă că cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare. Din informațiile cuprinse în raportul de autoevaluare nu rezultă că cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.</li> </ul>	<p>Conform fișelor personale ale absolvenților și a site-ului Colegiului Medicilor Dentiști din Romania, un număr de peste 50% de absolvenți își exercită profesia pe domeniul licențiat. (Anexa 5.11, fise la dosarul Alurni)</p> <p>Pentru studiile universitare de masterat, din cauza numărului redus de locuri și după absolvirea unui program de studii de 6 ani absolvenții preferă să-și înceapă activitatea practică. Cu toate acestea, există masteranzi la universitățile de stat. Evidența lor se face cu dificultate.</p>	<p>Deși dispune de sistemul <i>SitScol</i>, gestiunea studenților este deficitară. Cu ocazia vizitei la secretariatul facultăților, au fost constatate grave deficiențe în gestiunea studenților, completarea Registrului matricol, evidența și conținutul dosarelor. (vezi obs pag. 27).</p>
29	<p>Din referirile la Asociația studenților din Universitate rezultă și mai pregnant incoerența sistemului informațional existent în Universitate. Uneori sunt menționați cinci studenți membri ai Senatului, alții sunt menționați doar patru studenți membri ai Senatului.</p>		<p>Sistemul informatic acceptat vine în completarea necesităților distribuite prin Asociația Studenților. Platforma <b>SITSCOL</b> de evidența a studenților din cadrul UAI este compus din aplicații de tip client server, aplicații ce permit gestionarea centralizată a datelor de școlarizare, personale, dar și a celor financiare. Inițial, sistemul a fost implementat la Facultatea de Medicină Dentară, fiind o soluție fiabilă de gestiune și management universitar. Dovedindu-si eficiența, a fost adaptat pentru a putea fi implementat în toate facultățile UAI.</p> <p><b>SitScol</b> este o platformă on-line care stochează în format electronic informațiile specifice</p>	



30	<p>În bugetul de cheltuieli nu sunt specificate resurse destinate în mod specific cercetării științifice. Nu există contracte de cercetare obținute pe baza de competiție care să permită îmbogățirea infrastructurii de cercetare.</p>	<p><b>îmbunătățiri:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nu există școală doctorală în Universitatea „Apollonia” din Iași. Din cele 9 proiecte depuse spre finanțare numai două au fost finanțate.</li> </ul>	<p>procesului de învățământ: note, observații, clasamente atât pe medii generale cât și pe obiecte, permite transmiterea de mesaje către studenți și profesori, și oferă posibilitatea de a realiza rapoarte școlare statistice și de activitate necesare conducerii universității, aplicația fiind accesată de către personalul autorizat al unității de învățământ prin intermediul unui nume de utilizator și a unei parole în interfața web(online) a platformei.</p> <p>Scopul acestei platforme este de a oferi o soluție educațională de înaltă calitate, de pe urma căreia să beneficieze în egală măsură studenții, profesorii, părinții și administratorii de unități universitare.</p> <p>În ceea ce privește studenții membri ai Senatului Universitar, Carta Univ. Apollonia precizează –art.46. Senatul universitar este compus din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților. Toți membrii senatului universitar, fără excepție, vor fi stabiliți prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și cercetătorilor titulari, respectiv al tuturor studenților. Din Senat fac parte 21 cadre didactice (cote părți pe facultăți), 8 reprezentanți ai studenților (cote părți pe facultăți), însumând un total de 29 membri.</p>	<p>Situația semnalată se menține. Bugetul de venituri și cheltuieli nu evidențiază cheltuielile efectuate în 2011 pentru cercetare.</p>
			<p>Ne-am insusit observatia si în bugetul de venituri și cheltuieli general al UAI pentru anul 2012 este alocat "Fondul de cercetare al Universității Apollonia". (Document existent la Serviciul Financiar Contabil).</p> <p>Cadrelor didactice ale UAI au depus proiecte în cadrul competițiilor inițiate de UEFISCDI; dintre</p>	

31	<p>Situația statistică pentru perioada 2008-2010 prezentată de UAI cuprinde: 69 publicații științifice în reviste acreditate CNCSIS, 36 articole în reviste ISI, 4 brevete de invenție, 11 cărți în 2009. Printr-o căutare simplă în ISI Thompson, au fost găsite doar 9 articole care la adresa includeau „Apollonia”, în perioada 2000-2010. Astfel că rezultatele cercetării pot fi apreciate ca modeste la nivel național.</p>	<p><b>Imbunătățiri:</b></p> <p>- <b>Probleme:</b></p> <p>În perioada 2010-2012 cadrele didactice au publicat 25 de articole dintre care 23 sunt articole ISI, 1 este ISI proceedings și 1 este trimis spre publicare; 137 în reviste B+ și BDI, 4 brevete de invenție premiate și 96 participări la manifestări științifice în țară și străinătate.</p>	<p>cele 9 proiecte depuse, 7 au fost declarate eligibile și doar 2 au fost finanțate. Colectivele de cercetare sunt la curent cu lansarea de competiții pentru noi propuneri în viitor.</p> <p>Nu există școală doctorală în Universitatea „Apollonia” din Iași.</p> <p>Ne-am însușit observația privind vizibilitatea redusă la nivel național și internațional a cercetării din perioada 2008-2010, astfel încât am înregistrat progrese care, raportate la cele 74 de cadre didactice care desfășoară cercetare în Universitatea noastră, pot fi luate în considerație.</p> <p>Valorificarea rezultatelor cercetării prin publicare în reviste cotate ISI și recunoscute CNCS sau indexate BDI precum și prin participare la manifestări științifice din țară și străinătate a cunoscut o dinamică ascendentă în ultimii ani, astfel încât numărul contribuțiilor științifice a crescut considerabil. Listele cu lucrări publicate și comunicate în perioada 2010-2012 au fost <b>actualizate până la momentul 20 noiembrie 2012</b> și cuprind: <b>33</b> lucrări publicate sau acceptate pentru publicare în reviste ISI; <b>40</b> de cărți editate sau în curs de editare, <b>137</b> lucrări publicate sau în curs de publicare în reviste CNCS și BDI, 101 participări la manifestări științifice, din care <b>38</b> în străinătate. La acestea din urmă se adaugă lucrările prezentate de cadrele noastre didactice la Congresul Internațional al Universității Apollonia din 1-2 martie 2012 (95 lucrări) și la Sesiunea Științifică Anuală a Institutului Haulica din cadrul Zilelor Academice leșene din 18-19 octombrie (61 lucrări) (Anexa-Liste actualizate printate; Anexa 6.18; Anexa 10.25) De altfel, în 2011 prin modesta sa activitate de cercetare,</p>	<p>Situația semnalată se ameliorează, dar în ritm lent. Raportul nr. lucr.stiintifice/1 cadru didactic pentru perioada 2010-2012 este 0,5 lucr.stiintifică ISI/1 cadru didactic. Nu există un sistem de stimulare a rezultatelor în cercetare: cei care obțin rezultate nu sunt premiați, celor cu rezultate slabe nu li se încarcă norma de bază. Anexele menționate lipsesc din Raportul de autoevaluare</p>
----	--	---	---	--

32	<p>Modalitățile de evaluare nu sunt afișate la nici o disciplină.</p>		<p>universitatea se plasa pe locul 37 în rândul unor instituții de renume din țară, pe locul 2 în rândul universităților particulare.(Anexa-Clasificare AdAstra). Așteptăm noile evaluări.</p> <p>Ne-am asumat această observație, de la ultima vizită, cu precizarea că modalitățile de evaluare și cerințele minime de promovare sunt cuprinse în toate fișele de disciplină, disponibile în dosarele de disciplină, comunicate studenților la prima lucrare practică și sunt afișate, pentru disciplinele în curs, la sediul disciplinei și pot fi consultate și pe site.</p>	<p>Situația a fost remediată. Condițiile de evaluare sunt prevăzute în Fișa disciplinei și sunt prezentate studenților la începutul anului universitar.</p>
33	<p>Conform metodologiei, admiterea la Medicină dentară se realizează în baza mediei de bacalaureat 50% și examen grilă din Biologie 50%, conform celor declarate, dar nu este precizată tematica și bibliografia pentru concurs, nu există probe că ar fi fost organizat un examen.</p>		<p>Pentru anul universitar 2012/2013 Facultatea de Medicină Dentară a organizat două sesiuni de admitere, publicate pe site cu 6 luni înainte anușul conținând bibliografia, perioada de înscriere și perioadele de examene, numărul de locuri, condițiile de înscriere și cele data celor două zile de examen. Proba de testare a cunoștințelor generale s-a desfășurat sub forma unui interviu cu o bibliografie afișată din manualul de Biologie de clasa a XI-a. Candidații au completat chestionare de aptitudini care au fost prelucrate statistic de Biroul de Analiză și Diagnostică Organizațională. (Anexa-3.10.a) Începând din noiembrie 2012 Facultatea de Medicină Dentară și conducerea UAI a inițiat un amplu program de testare a stării de sănătate (neurologică, oftalmologică, endocrină) testîndul articular și evaluarea psihologică a studenților anului I medicină dentară în vederea implementării sistemului apollonian de educare și evaluare a dexterității manuale prin exerciții fizice, simulare electromecanică și simulare haptică, urmând ca acest concept să fie extins pentru toți studenții facultății și să devină în anul următor și o condiție esențială în examenul de admitere. Metodologia de admitere aprobată de</p>	<p>Situația a fost remediată. Regulamentul tematica și bibliografia.</p>

			Senaul universității pentru anul universitar 2012-2013 prevede reducerea la 25% a ponderii notei obținute la bacalaureat, 75% din notă reprezentând examenul de admitere	Situația semnalată se menține. Informațiile stocate de universitate sunt insuficiente. Site-ul lasă de dorit în ceea ce privește prezentarea regulamentelor, procedurilor,
34	Incoerența agasantă a informațiilor furnizate de factorii din Universitate (planurile de învățământ succesive care au fost prezentate, în variante diferite).		Ne asumăm această observație făcută la ultima vizită, confuzia s-a datorat faptului ca deși în universitate există un singur plan de învățământ, ștampilat și autentificat prin semnături, dintr-o eroare, Comisiei i-au fost furnizate unele variante de lucru ale documentelor, dar imediat ce s-au sesizat erorile, s-au prezentat variantele corecte.	

### B. Recomandari

Nr.	Recomandările comisiei de evaluare externă a calității academice din Universitatea „Apollonia” din Iași – 2011	Punctul de vedere al Universității „Apollonia” din Iași, prezentat comisiei de evaluare externă a calității, la începutul vizitei de evaluare (5 decembrie 2012)	Observațiile comisiei de evaluare externă a calității, bazate pe analiza informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare, a informațiilor prezentate în timpul vizitei de evaluare și a punctului de vedere al Universității „Apollonia” din Iași
1	Încurajarea mobilității cadrelor didactice și a studenților.	Apărută recent pe piața învățământului academic, Universitatea Apollonia face eforturi pentru a se angaja în relații interacademice reciproc profitabile. Statutul de universitate privată limitează succesul unor asemenea eforturi. Până în momentul de față s-a reușit realizarea de schimburi de studenți prin intermediul Association for Dental Education în Europe (ADEE), în cadrul căreia s-au și realizat schimburi de grupuri de studenți cu Universitatea „Carol Davila” din București și UMF Cluj, Universitatea de Stat a Republicii Moldova din Chișinău. În același timp suntem în tratative pentru schimburi de studenți. Deja un grup de studenți de la Medicină Dentară s-a deplasat la Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „N. Testemițeanu” de la Chișinău. Facem eforturi în continuare pentru a realiza schimburi de studenți cu Universitatea din Bochum, Germania, Swiss School of Management și Institutul Pontifical din Roma, Italia, cu care avem schimburi la nivel de cadre didactice și urmează să dezvoltăm schimburile și în mediul studentesc. Ne-am asumat observația de a insista mai mult în acest domeniu și vom realiza schimburi cu SUA, Germania etc.	Universitatea încurajează mobilitățile dar investeste resurse financiare modeste în această activitate



	<p>În ceea ce privește cadrele didactice, acestea au efectuat diferite deplasări în cadrul colaborărilor cu universități și centre de cercetare din străinătate, dintre care amintim: Universitatea din Pisa, Italia; Universitatea Ruhr Bochum, Germania; Universitatea din Rouen, Franța; Universitatea Colchester, Londra, Anglia; Universitatea din Lieberec, Republica Cehă; Universitatea Novi Sad, Serbia, Universitatea Illinois, USA; Universitatea Colorado, Denver, USA.</p> <p>Cadre didactice din universitatea noastră au participat la programe de burse, schimburi de experiență și visiting-professor: Ș.L. Dr. Ciprian Cîmpeanu - Universitatea Colchester, Vascular Unit Colchester University Hospital, Royal College of Surgeons Londra, Anglia (bursă); Asist. Dr. Sebastian Ralea - Spitalul Universitar Lyon, Franța (bursă); Asist. Dr. Toma Alexandru - stagiu de pregătire în cadrul Direcției Generale pentru Comunicare al Parlamentului European, Bruxelles (bursă); Marius Hriscu - bursa postdoctorală la Universitatea "Sf. Cyril și Methodius", Veliko Târnovo, Bulgaria Ș.L. Dr. Carmen Stroici - University of Worcester, Anglia (schimb de experiență); Lect. Dr. Iulian Hrușcă - lector limba română la Universitatea din Regensburg, Germania (visiting professor); Prof. Dr. Constantin Fătu - Universitatea Ruhr Bochum, Germania (visiting professor); Prof. Dr. Vasile Burlui - Joint Institute for Nuclear Research și Frank Laboratory of Neutron Physics (JINR - FLNP) de la Dubna, Rusia (schimb de experiență); Ș.L. Dr. Carmen Stroici - Universitatea din Ulm, Germania (schimb de experiență); Prof. Dr. Vasile Burlui, Prof. Dr. Carmen Stădoleanu - Institutul Pontifical, Roma, Italia (schimb de experiență); Ș.L. Dr. Carmen Stroici - Universitatea Francisc II, Napoli, Italia (stagiu de pregătire); Prof. Dr. Vasile Burlui - ADEE, Lyon, Franța (schimb de experiență); Prof. Dr. Eugen Hnătiuc - Universitatea din Lieberec, Republica Cehă; Universitatea Novi Sad, Serbia (schimb de experiență).</p> <p>Legăturile academice externe au fost consolidate prin prezența activă a unor personalități de renume internațional în domeniu, cărora Universitatea „Apolonia” din Iași le-a conferit titluri și distincții academice: Membru al Comunității Academice (Prof. Dr. Vito Cassela, Asociația Națională de Anesteziologie și Acupunctură, Italia); Membru de Onoare al Senatului Universității (Prof. Dr. Luciano Polli, Universitatea din Pisa, Italia); Doctor Honoris Causa (Prof. Dr. Morris Clark, Universitate Colorado, Denver, USA; Acad. Dediu, Universitatea A.Ș.M., Chișinău, Republica Moldova); Profesor Asociat (Prof. Dr. Morris Clark, Universitate Colorado, Denver, USA; Prof. Dr. Luciano Polli, Universitatea din Pisa, Italia; Nancy Benson, Universitatea din Illinois, USA; Beate Brand-Saber, Universitatea Ruhr Bochum, Germania).</p> <p>Cu toate acestea considerăm îndreptățită observația comisiei de a ne dezvolta în acest domeniu. Prin Departamentul de Programe Europene vom încerca în continuare inițierea programelor de schimburi pentru studenți și cadre didactice.</p>	<p>Au fost facute investiții în tehnica de</p>
<p>2</p>	<p>Continuarea eforturilor de a realiza un sistem informațional</p>	<p>Au fost facute investiții în tehnica de</p>

<p>coerent, stabilirea circuitelor informaționale, astfel încât să nu mai fie posibile denaturări ale informațiilor publicate.</p>	<p>coerent. S-a realizat o infrastructură informațională suficientă pentru dezvoltarea sistemului informațional, 140 calculatoare dintre care 102 pentru studenți.</p> <p>Fiecare laborator, clinic, zonă administrativă, bibliotecă sunt acoperite pe deplin pentru buna funcționare a sistemului.</p> <p>S-au achiziționat softuri, s-au creat programe de comunicare, gestionarea actelor de studii se face, de asemenea, pe baza unui soft achiziționat și aplicat în universitate din primăvara anului 2012.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>SitScol</b> este o platformă on-line care stochează în format electronic informațiile specifice procesului de învățământ: note, observații, clasamente atât pe medii generale cât și pe obiecte, permite transmiterea de mesaje către studenți și profesori, și oferă posibilitatea de a realiza rapoarte școlare statistice și de activitate necesare conducerii universității, aplicația fiind accesată de către personalul autorizat al unității de învățământ prin intermediul unui nume de utilizator și a unei parole în interfața web(online) a platformei. Scopul acestei platforme este de a oferi o soluție educațională de înaltă calitate, de pe urma căreia să beneficieze în egală măsură studenții, profesorii, părinții și administratorii de unități universitare.</li> <li>- baza materială continuu dezvoltată și îmbunătățită prin activități de modernizare și proiecte de investiții (achiziția de aparatură IT și multimedia, calculatoare)</li> <li>- asigurarea fluxului decizional prin utilizarea instrumentelor de diseminare a deciziilor și activităților (web-siteul universității, web-siteurile PIP, PIC, agenția de presă, hotărârile Biroului de Senat discutate în Consiliul Academic și transmise cu regularitate către întreaga comunitate, etc.);</li> <li>- accesul la rețeau de internet prin wireless pentru toți studenții;</li> <li>- învățământ ul informatizat, bazat pe calculator, internet, televiziune, softuri performante, ofera o flexibilitate mai mare a modalitatilor de pregătire și evaluare;</li> <li>- acordarea de asistența tehnica de specialitate tuturor utilizatorilor de calculatoare din universitate;</li> <li>- realizarea de aplicații informatice, cu resurse proprii;</li> <li>- coordonarea asigurării accesului la facilitățile de comunicații electronice pentru toți studenții, cadrele didactice și angajații universității, în acord cu obiectivele activității acestora; realizarea configurațiilor hard și soft necesare pentru accesul performant al utilizatorilor la facilitățile acordate prin sistemele informatice distribuite ale universității.</li> </ul> <p>Ne însușim recomandarea de preocupare și continuare a eforturilor pentru dezvoltarea sistemului informațional.</p>	<p>calcul, dar sunt necesare eforturi suplimentare pentru crearea unui sistem informatic funcțional.</p>
<p>3</p> <p>În ceea ce privește programele de studiu se impune analiza temeinică a acestora,</p>	<p>In fiecare an universitar programele de studiu sunt supuse unei analize în Departament, Consiliu profesoral, în Senat și în Consiliul Academic. De fiecare dată ne raportăm la programele europene; nu întâmplător Universitatea Apollonia este cea care a introdus pentru</p>	<p>Evaluarea internă a programelor de studii lasă de dorit, fapt reflectat de calificativele ARACIS obținute în ultima</p>

<p>continuarea deschiderii spre programe similare din universități europene, axarea pe ceea ce ar putea duce la performanță, pe schimbul de idei și bune practici.</p>	<p>prima data în curricula universitară discipline ca: Ergonomia, Gnatologia posturală, Ecotoxicologia, Estetica, Biomateriale. Mergând pe aceeași linie novatoare vom continua procesul de analiză, perfecționare și compatibilizare a curriculumului în concordanță cu universitățile europene. Universitatea, fiind membru al Association for Dental Education în Europe (ADEE), suntem în stransă legătură și participăm activ, cu experiența noastră, la dezbaterile din cadrul acestei asociații. Universitatea, în calitate de colaborator în cadrul proiectului desfășurat de MECTS prin Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a studiilor, a participat la dezbaterile asupra programului comun European privind alinierea curriculumului în funcție de programul de studiu (proiectul CRID).</p> <p>Suntem de acord cu recomandarea făcută de comisie în scopul îmbunătățirii permanente a curriculumului și a analizei periodice a programelor de studii.</p> <p>În domeniul bunelor practice, în momentul de față, în universitate se desfășoară o acțiune de elaborare a procedurilor de bune practici pe toate domeniile de activitate. Unele dintre rezultatele acestor preocupări sunt cuprinse în regulamentele de funcționare ale universității.</p> <p>Deși Universitatea avea preocupări în domeniul managementului calității, după vizita misiunii ARACIS din 2011 aceste preocupări au fost intensificate. Membrii CEAC participă activ la toate întrunirile naționale și internaționale organizate de către ARACIS și UEFISCDI pe probleme de calitate în învățământul superior, informând comunitatea academică despre problemele dezbătute și evoluția conceptului de calitate. Între timp, în concordanță cu Legea Educației și precizărilor ARACIS, s-a configurat complet sistemul de management al calității, acesta dispunând de structuri la nivel de universitate și facultăți, precum și de un manual al calității revizuit după vizita ARACIS, planuri strategice și operaționale. Obiectivele privind managementul calității transpar și din celelalte reglementări cum ar fi Carta universitară și Regulamentele universității. Recomandarea misiunii ARACIS privind creșterea coerenței managementului calității ni se pare oportună și utilă. În acest scop conducerea universității împreună cu CEAC vor lua măsuri privind informarea membrilor comunității academice cu privire la obiectivele și măsurile pragmatice privind asigurarea respectării regulamentelor, Cartei academice și a Codurilor de bune proceduri, la toate nivelurile. Perfecționarea sistemului informațional din ultimul an permite o legătură directă între toți factorii responsabili de asigurarea și realizarea acestor obiective. Vom continua și vom intensifica participarea activă a membrilor comunității la stabilirea parametrilor de calitate prin codurile de bună procedură precum și la respectarea acestora, acțiunile de benchmarking care vor fi multiplicate, însușindu-ne astfel din experiența altor instituții de învățământ superior.</p>	<p>perioadă.</p>
<p>4</p> <p>Insistarea pe creșterea coerenței managementului calității, în sensul expunerii mai clare și unitare a obiectivelor și cerințelor SMC, astfel încât eforturile conducerii Universității în vederea dezvoltării unei culturi a calității și a unei atitudini proactive a membrilor comunității academice să ducă la rezultate corespunzătoare.</p>	<p>Universitatea a depus eforturi pentru eficientizarea managementului calității, dar acestea nu pot conduce la rezultate pe termen scurt. Eforturile s-au concentrat pe măsuri de asigurare a calității mai, puțin pe control și aproape deloc pe îmbunătățire.</p>	<p>Universitatea dispune de un număr insuficient de cadre didactice. Titularii sunt supraîncărcați, cadrele didactice tinere desfășoară și activități la</p>
<p>5</p> <p>Eliminarea tuturor deficiențelor privind personalul didactic: lipsa atestării pedagogice pentru asistenți, lipsa unor cursuri și materiale didactice actualizate la</p>	<p>În continuare conducerea universității va avea în vedere respectarea condițiilor de încadrare conform legii nr. 1 din 2011. Pentru a menține tonusul cunoștințelor psiho-pedagogice și de didactică academică Universitatea și-a propus să organizeze permanent o suită de prelegeri susținute de specialiști cu experiență în domeniu. (Anexa-cursuri-tematici). În același scop se</p>	<p>Universitatea dispune de un număr insuficient de cadre didactice. Titularii sunt supraîncărcați, cadrele didactice tinere desfășoară și activități la</p>

	toate disciplinele din planurile de învățământ.	organizează vizite reciproce la cursuri și aplicații practice, se utilizează evaluările colegiale și verificări efectuate de către membrii CEAC ca și de către structurile de conducere ale departamentelor, facultăților și universității. În urma recomandărilor Misiunii ARACIS a fost rectificat Planul editorial în așa fel încât, până la sfârșitul anului viitor, toate disciplinele să pună la dispoziția studenților material tipărit. (Anexa Plan editorial).	doctorat și/sau rezidențiat, având astfel puțin timp pentru pregătirea activității didactice.
6	Reconsiderarea admiterii, cel puțin, la unele specializări, introducerea testelor de aptitudini la unele dintre acestea, ceea ce ar fi de natură să aducă un plus calitativ în procesele de învățământ.	Începând din noiembrie 2012, Facultatea de Medicină Dentară și conducerea UAI a inițiat un amplu program de testare a stării de sănătate (neurologică, oftalmologică, endocrină), testingul articular și evaluarea psihologică a studenților anului I Medicină Dentară, în vederea implementării sistemului apollonian de educare și evaluare a dexterității manuale prin exerciții fizice, simulare electromecanică și simulare haptică, urmând ca acest concept să fie extins pentru toți studenții facultății și să devină în anul următor și o condiție esențială în examenul de admitere.	Universitatea nu respectă în continuare cifrele stabilite de MECTS la propunerea ARACIS
7	Îmbunătățirea laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură și echipamente moderne corespunzătoare.	Urmare a eforturilor investiționale făcute de Universitate, instituția deține spații și dotări corespunzătoare standardelor contemporane. În timp ce la unele discipline dotarea tinde spre noile achiziții europene (Laboratorul de instruire haptică, Platforma de Instruire Clinică (PIC), Platforma de Instruire Practică (PIP), unele dotări clinice), există și laboratoare pe care ne propunem să le dotăm la același nivel în anul care urmează: achiziționarea unui sistem CAD-CAM, dispozitive de testare a calității materialelor, sistem de preprint, tipărire, legare și finisare etc.	In ultima perioadă universitatea a făcut eforturi apreciabile pentru dotarea laboratoarelor. Există planuri de investiții fezabile
8	Realizarea demersurilor necesare în vederea acreditării editurii proprii „Apollonia” și a centrului de cercetări „Acad. Ioan Haulică”, cu axare pe direcții specifice, cum ar fi cele de explorări funcționale mio-articulare și de posturologie corelate cu patologia orală, având în vedere dotarea bună în această arie și experiența unor specialiști cum ar fi profesorul V. Burlui, dar și pe alte direcții actuale de interes.	Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare face, în fiecare an, obiectul unor analize în Departamente, Consilii profesorale, Senat și Consiliu Academic având ca obiect re tehnologizarea laboratoarelor și clinicilor. Observație însușită de conducerea Universității Apollonia. Dinamica editurii universității noastre a crescut mult în ultimul an și, ținând cont de faptul că acreditările se fac numai după un anumit număr de ani, în funcție de numărul de publicații, sperăm ca în viitorul apropiat să fie o editură acreditată. Institutul de Cercetări „Acad. Ioan Haulică” funcționează ca unitate de cercetare a Universității începând din anul 2010 și, perioada de activitate fiind relativ redusă, nu îndeplinește încă standardele recomandate de ANCS pentru acreditarea la nivel național. Institutul a fost acreditat intern prin Hotărârea Senatului nr.81/22.05.2012 (Anexa-Hotărâre Senat 81/22.05.2012) ca unitate proprie de cercetare. Institutul și-a atins principalul obiectiv – acela de a concentra întregul proces de cercetare. Institutul reunește capacitățile de cercetare aflate la nivelul disciplinelor, laboratoarele și clinicilor. Institutul de Cercetări „Acad. Ioan Haulică” are certificare ISO 900 pe anii 2010, 2011 și	Recomandarea se menține.



		<p>2012. (Anexa-Copie certificare ISO 900).</p> <p>Înființarea Laboratorului Integrat pentru Biotoleranța Medicamentelor, Biomaterialelor și Dispozitivelor Medicale a permis derularea unor cercetări cu un caracter puternic interdisciplinar și inițierea unor colaborări interne și internaționale pentru rezolvarea unor teme de cercetare de interes comun, ceea ce ne permite să ne propunem demersuri viitoare pentru acreditarea Institutului sau a unor Centre de excelență pe domenii în care experiența specialiștilor din Universitate justifică acest lucru.</p> <p>Astfel, Gnatologia posturală, dispunând de aparatură de excepție (sistem global de posturologie, electrognatograf, electromiograf, T-Scan2, Phisiodispencer) pune în valoare experiența didactică și de cercetare a unor specialiști din Universitate și dezvoltă deja cercetări în domeniul gnatologie-posturologie-ortodontie.</p>	
9	<p>Continuarea creșterii numărului de publicații anuale, redactarea de cărți și monografii actualizate, necesare desfășurării normale a procesului didactic în cadrul unora dintre discipline.</p>	<p>Ne-am însușit recomandarea privind necesitatea creșterii numărului de publicații anuale, fapt vizibil și prin aceea că în paginile celor două reviste pe care le edităm (<i>International Journal of Medical Dentistry</i> și <i>International Journal of Communication Research</i>) ar trebui să se regăsească în număr mai mare contribuțiile științifice ale cadrelor didactice ale celor două facultăți.</p> <p>Editura Universității Apollonia din Iași și-a energizat activitatea, cu precădere în anii 2011, 2012, astfel încât în prezent există un Plan editorial bine structurat.</p>	<p>Recomandarea se menține.</p>
10	<p>Reglementarea taxelor pentru aceleași categorii de studenți și respectarea lor.</p>	<p>Vom avea în vedere ca în fiecare an universitar, în cadrul Consiliului Academic, să se stabilească taxe identice pentru aceeași categorie de studenți, la costuri bine justificate din punct de vedere economic.</p>	<p>Recomandarea a fost aplicată.</p>



#### IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțional și a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către Universitatea „Apollonia” din Iași, a informațiilor publice disponibile pe site-ul universității, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă, la întâlnirile organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat că în marea majoritate a cazurilor, declarațiile și documentele din rapoartele de autoevaluare prezintă situația reală din universitate. Acolo unde a fost cazul, au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care au clarificat aspectele semnalate.

Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții universității – la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii, atât în etapa de pregătire, cât și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare.

Este de remarcat că universitatea dispune de o structură de conducere legal constituită, care își ghidează activitatea în baza unei Carte aprobate de conducerea MECTS. Universitatea dispune de un Cod de etică.

Se remarcă la Universitatea „Apollonia” din Iași preocuparea conducerii de a diversifica oferta educațională în domeniul medical, prin organizarea admiterii pentru două specializări noi, Asistență medicală și Balneofiziokinetoterapie și recuperare, precum și susținerea specializărilor din domeniul Științei comunicării.

De remarcat și faptul că universitatea atrage studenți din România și un număr semnificativ din străinătate.

În ultima perioadă, universitatea și-a îmbunătățit condițiile de desfășurare a procesului didactic: a fost finalizată și amenajată o nouă clădire, cea din str. Muzicii nr.2, s-a investit în aparatura de laborator, sălile de curs sunt dotate cu mijloace media. Este de remarcat că în universitate funcționează cel mai modern sistem de instruire haptică, MOOG, compus din 4 simulatoare, care constituie nucleul de interes major în pregătirea de specialitate și educarea dexterității manuale a viitorilor absolvenți. Universitatea dispune de un studio TV și un post de radio pentru pregătirea studenților de la Științele comunicării.

Ceea ce particularizează această universitate în context regional și național este asumarea prin misiune a unei componente culturale. Universitatea organizează activități culturale la care participă personalități de prestigiu. Beneficiarii sunt studenții universității și cadrele didactice care-și completează astfel profilul intelectual.

Universitatea își asumă și un rol social, prestând pentru case de copii și bătrâni activități medicale de prevenire și monitorizare a unor afecțiuni medicale.

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu studenți, absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, cu grupurile țintă (echipa de management a universității - membrii Biroului Senatului, decanii facultăților, membrii Senatului; corpul profesoral), după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare, cu

cele extrase de pe documentele în original și cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-au identificat câteva probleme grave, cum ar fi:

1. Universitatea „Apollonia” din Iași nu respectă cadrul legislativ referitor la:

- prevederile din OM nr.3633/2010;

Universitatea a înmatriculat suplimentar 113 studenți (133%), în anul 2011, și 172 (138%), în anul 2012, față de numărul prevăzut în H.G. nr.966/2011, H.G. nr. 707/2012:

Nr	Specializarea	2011			2012		
		Locuri prevăzute de ARACIS	Studenți admiși	Diferența	Locuri prevăzute de ARACIS	Studenți admiși	Diferența
1	Medicină dentară	60	116	+56	60	129	+69
2	Tehnică dentară	25	82	+57	25	72	+47
3	Asistență medicală generală				40	96	+56
	TOTAL			+113			+172

- Legea Educației Naționale, Legea 1/2011;

a) Rectorul nu este ordonatorul de credite și nu conduce operativ (executiv) universitatea. Legea Educației Naționale prevede la art 213 (6) „Rectorul reprezintă legal universitatea în relațiile cu terții și realizează conducerea executivă a universității. Rectorul este ordonatorul de credite al universității”. Carta prevede ca ordonator de credit și conducător operativ pe președintele Consiliului de administrație. Astfel la Art 45 din Carta: „În executarea acestor drepturi Consiliul de Administrație al Universității Apollonia din Iași, asigură prin Președintele C.A. al Universității Apollonia, conducerea operativă a universității, astfel Președintele Consiliului de Administrație este ordonator de credite al universității, având următoarele atribuții

.....:

a.. Conduce Consiliul de Administrație al Universității”;

b) Carta vine în contradicție cu legislația națională în ceea ce privește admiterea studenților. Legea Educației Naționale prevede la art.151 (1) „Pot participa la admiterea în ciclul I de studii universitare absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat sau diplomă echivalentă”. Carta prevede la Art.100 conceptul de „student-audient”, ca fiind candidatul care „la admitere, din diverse motive, nu are dosarul complet, dar care depune o declarație angajatoare, legalizată la un notar public, prin care se angajează să își completeze dosarul, în perioada aprobată de Senat”. Această prevedere, preluată și în Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii și înmatriculărilor studenților, (Anexa 4\_15, Art 28(1)), face posibilă înmatricularea studenților fără diplomă de bacalaureat sau alte documente doveditoare.

c) Statele de funcții de la Medicină Dentară prevad pentru anul universitar 2012/2013, (Anexa 10.7) funcția de preparator. Aceasta funcție nu mai este

prevăzută în lege

- Universitatea nu respectă Legea 87/2006, cu modificările și completările ulterioare. Din Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din CEAC lipsește reprezentantul sindicatului sau reprezentantul angajaților. La Art 9(5)(6) legea prevede:

„(5) Comisia pentru evaluarea și asigurarea calitatii în cadrul institutiilor de învățământ superior cuprinde:

- a) 1-3 reprezentanti ai corpului profesoral, alesi prin vot secret de senat'
  - b) un reprezentant al sindicatului, reprezentativ, desemnat de acesta;
  - c) un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studențească;
- (6) Din comisie mai poate face parte un reprezentant al angajatorilor”.

2. Carta are omisiuni în ceea ce privește definirea responsabilităților de conducere menționate în unele regulamente.

- Carta nu prevede responsabilitățile Președintelui Senatului. Singura referire este la Art. 46 „Senatul universitar își alege, prin vot secret, un președinte care conduce ședințele senatului”. Președintele Senatului nu face parte nici din Biroul Senatului Art. 48. „Biroul Senat este organismul care conduce activitatea aferentă între 2 ședințe ale Senatului. Biroul Senat se întrunește săptămânal și ori de câte ori este nevoie. Din Biroul Senat fac parte rectorul, președintele universității, vicepreședintele universității, decanii facultăților, secretarul științific și reprezentantul studenților ”. Rolul Președintelui Senatului stipulat în *Regulamentul de funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității*, Art.10 Anexa 8.1 este de-a asigura coordonarea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității;
- Carta nu prevede responsabilitățile Secretarului științific al universității, deși la art.3.1 din *Regulamentul de funcționare a comisiei de cercetare științifică* se specifică: „Activitatea de cercetare științifică este condusă de către Senatul universității, iar conducerea operativă este realizată de către Secretarul științific al UA, respectiv Secretarul științific al facultății”.

3. Regulamentele sunt alcătuite în mod deficitar, nelegal, necoordonat, cu suprapuneri:

- regulamentele nu sunt congruente;
  - a) problema eticii are patru regulamente;
  - b) alegerea conducerii este stipulată în Cartă și în două regulamente;
  - c) activitatea studenților este reglementată prin șapte regulamente.
- unele regulamente au prevederi nelegale:
  - a) în *Regulamentul de funcționare al comisiei de etică* se afirmă, la art. 7.1, că „Sesizarea de plagiat se poate depune până la termenul de prescriere a faptei.”; Este unanim acceptat în lumea academică faptul că plagiatul nu se prescrie; Codul de etică nu sancționează plagiatul la studenți;
  - b) în cuprinsul *Regulamentului Comisiei și al Metodologiei de organizare a admiterii și înmatriculării studenților* se precizează că „In cazul în care studentul al cărui

*dosar este propus pentru înmatriculare de către comisie (fie în urma examenului de admitere, fie în urma unei cereri de transfer) nu are toate actele în regulă, el poate fi propus pentru categoria –student audient- cu condiția unei declarații de acceptare a unei astfel de situații, precum și cu obligația de completare a dosarului într-un interval stabilit de Senat”(Anexa 4\_15, Art 28 (1)). Această prevedere permite înmatricularea studenților care la admitere nu au diploma de bacalaureat, diplomă pe care o pot prezenta ulterior. Perioada de timp nu este reglementată.*

c) Regulamentul cadru de organizare a examenelor de finalizare a studiilor nu face referire la prevederile OM nr. 3633/2010 care sunt obligatorii pentru Universitate.

- unele regulamente au prevederi neclare:

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților nu stipulează ce se întâmplă cu studenții care acumulează un număr de credite cuprinse între 30 și 40. Regulamentul face referire la un sistem de puncte care condiționează promovarea studenților din ciclul I, în ciclul II, respectiv în ciclul III, dar acest sistem nu este explicat.

- regulamentele nu sunt publice și nu se găsesc pe site-ul universității.

4. Numărul cadrelor didactice este insuficient, ceea ce conduce la alterarea calității activităților din universitate:

- numărul de cadre didactice cu norma de bază în universitate este insuficient pentru un învățământ de calitate, fapt dovedit de: gradul de ocupare a posturilor de 50,00% la Facultatea de Medicină Dentară, respectiv 68,00 % la Facultatea de Științele Comunicării. Indicatorul Nr. studenți/Nr. cadre didactice este la Facultatea Medicină Dentară de I1=19,93/1 (raportat la numărul de posturi); I2=12,06/1 (raportat la numărul de cadre didactice); în mod uzual, pentru învățământul medical acești indicatori nu trebuie să depășească valoarea de 5/1 (Standarde specifice pentru domeniul medical);

- numărul de profesori și conferențieri 18, (28,57%) este la limită; situația este critică la Facultatea de Medicină Dentară 23,97%, și în scădere, prin atingerea limitei de pensionare a încă două cadre didactice. Situația este temporar rezolvată cu ajutorul a 16 cadre didactice asociate, dintre care 9 au depășit limita de pensionare.

- pe termen scurt și mediu specializarile Asistență medicală și Balneofiziokinetoterapie vor înmatricula mai mulți studenți, ceea ce conduce la creșterea indicatorului Nr.studenți/Nr. de cadre didactice. Față de anul universitar 2011/2012, în anul universitar 2012/2013 au fost înmatriculați suplimentar 104 studenți;

- 29 cadre didactice (46,03% ) au două norme. Defalcăt pe facultăți, situația este: 26 din 46 la Facultatea de Medicină Dentară, respectiv 56,52%, 3 din 17 la Facultatea de Științele Comunicării, respectiv 17,64%. Există deci cadre didactice care desfășoară activități la 7, 8, 9 sau chiar 11 discipline: 7 discipline - Patras Xenia, Stadoleanu Carmen, Ursu Cornelia, Kamel Earar, Stroici Carmen, Iulian Catalin Danila, Maria Florea; 8 discipline- Scripcaru Calin, Hasna Elena Teofana, Tomita Daniela, Buta Nicoleta Beatrice, Ciobanu Catalina Carmen, Margareta Andrescu; 9



discipline – Irina Petruca, Alexandru Boboc Cojocaru, 10 discipline – Alexandra Violeta Gheorghiuu, 11 discipline – Simona Stancu (Anexa 5) vezi pag.22-23 ale prezentului raport;

- există personal didactic din universitate, titularizat în învățământul superior, care acoperă într-un an universitar mai mult de două norme. In Statul de funcții pentru anul universitar 2012-2013, asist. Ioniță Ștefan acoperă 30,5 ore, asist. Ștefănescu Lulia Marinela acoperă 31 de ore, asist. Botros Raluca acoperă 28 de ore, asist. Cigu Andor Toni acoperă 33 de ore, asist. Lesner Gabriela acoperă 32 de ore, asist. Gheban Diana acoperă 31,5 ore, asist. Vasiliu Mihaela (care ocupă și un post de lector) acoperă 27 de ore, lect. Halițichi Gabriela acoperă 30,5 ore, lect. Bistriceanu Ionuț acoperă 29,5 ore, lect. Buta Nicoleta acoperă 31 de ore, lect. univ. Tomiță Daniela acoperă 32,5 ore, lect. Kamel Earar acoperă 32 de ore, lect. Stroici Carmen acoperă 31,5 ore, lect. Hanna Teofan acoperă 31,5 ore, lect. Ciobanu Carmen acoperă 29,25 ore, lect. Hasna Marian acoperă 31,5 ore, lect. Dragomirescu Cezarina acoperă 33 de ore, asist. Bârgoanu Alina acoperă 29,5 ore, asist. Munteanu Bogdan acoperă 27,5 ore, prep. Chirap Ionuț acoperă 29 de ore, conf. Sachelarie Liliana acoperă 26 de ore (vezi pag. 23 din prezentul raport);

- cadrele didactice care ocupă posturi de șef de lucrări sau asistent sunt, conform CV-urilor, medici rezidenți și/sau doctoranzi, ceea ce conduce la un volum de munca suplimentar;

- nu toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat (Anexa 5, pag.23 din prezentul raport): prof. Xenia Patraș, doctor în sănătate - specializarea farmacologie, predă „Integrarea europeană a forței de muncă”, „Leadership.Managementul proiectelor” și „Aplicații ale informaticii în medicina dentară”; prof. Scripcaru Călin, medic primar în medicina legală, predă și „Istoria medicinei”, „Anatomia funcțională a omului”, „Embriologie”, „Aplicații ale informaticii în medicina dentară”; conf. Păvălean Maricica, medic primar obstetrică și ginecologie, predă „Management și sănătate publică”, „Sociologia practicii medicale dentare” (la MS), „Patologii și terapii comunicaționale”, „Comunicare mediatică de mediu și sănătate”, „Relații publice și Comunicare în domeniul medical”, „Educație fizică” (la SC); conf. Ursu Cornelia, medic primar, predă „Medicina catastrofelor”, „Anatomie II”, „Bioetică și deontologie profesională”, „Noțiuni de medicina muncii în TD”; lect. Luchian Mihai, doctor în Cibernetică și statistică, predă „Bioetică. Deontologie profesională”, asist. Armașu Irina este licențiată în Geografie și predă Limba engleză; Lect. Ungureanu Cristinel, doctor în Filosofie, predă „Managementul relațiilor publice”, „Redactarea materialelor de relații publice”, „Campanii și strategii de relații publice”; conf. Galanton Daniela Maria, doctor în Istoria artei, predă „Geopolitica și teoriile integrării europene”, „Formele simbolice și spațiul public”, „Strategii conversaționale și tehnica discursului public”, „Evoluția mentalităților europene”.



- nu există niciun cadru didactic la Facultatea de Științe ale Comunicării care să aibă titlul de doctor sau să fie doctorand în Științele comunicării (Anexa 1);

- nu toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ, care să acopere problematica disciplinei respective:

- pentru partea preclinică, 8 discipline sunt acoperite de suporturi de curs,
- pentru partea de specialitate, 15 discipline sunt acoperite de suporturi de curs,
- pentru comunicare și jurnalism există 7 discipline acoperite de suporturi de curs.

S-a verificat prin sondaj dacă sursele bibliografice indicate de titularul disciplinei se găsesc la bibliotecă. Criteriul de alegere a disciplinei a fost numărul de credite. Situația este următoarea: Otorinolanringologie 1 din 4, Prevenție orodentară 2 din 5, Anatomie - embriologie 9 din 13, Anatomie patologică 0 din 2, Bioinstrumente, ergonomie și dexteritate 6 din 7, adică în procente, 43,8%. Materialele bibliografice se găsesc în general într-un exemplar, cu excepția celor publicate la editura universității (max.10).

- Recrutarea cadrelor didactice asociate nu se face în baza unui regulament sau a unei proceduri. Au fost verificate aleator 11 dosare ale cadrelor didactice asociate aflate în această situație. Au fost făcute următoarele observații: (i) nouă cadre didactice asociate nu au contracte de muncă încheiate pentru anul 2012/2013; în perioada vizitei, unele dosare au fost completate cu contractele de muncă; (ii) dosarele a două cadre didactice din străinătate nu prezintă documente din care să rezulte gradul didactic și pregătirea profesională (Poli Luciano și Morris Clark); (iii) în cinci din unsprezece dosare nu există aprobarea senatului universității unde aceste cadre didactice sunt titulare.

5 Baza materială este insuficientă pentru desfășurarea unui proces educațional de calitate:

- universitatea dispune în proprietate de 1084,5 mp (36,2%), din totalul suprafețelor în care își derulează activitatea, respectiv clădirea din str. Muzicii nr. 2 și partial încăperi în clădirile din str. Zmeu nr.8 și str. Gării nr.8. Clădirile din str. Păcurarilor 11 și str. Stefan cel Mare nr.2 nu sunt în proprietatea universității.

- în aceste condiții, universitatea este obligată să folosească spații necorespunzătoare procesului de învățământ. Astfel, la Asistență medicală generală disciplinele „Nursing – noțiuni de bază” și „Istoria medicinei și a nursing-ului” se desfășoară într-o sală cu o capacitate de 74 de locuri, iar numărul de studenți înmatriculați în anul I este de 96. Aceeași situație se regăsește și la aplicații, unde o parte dintre activitățile didactice de laborator sau seminar se desfășoară în săli cu 21 sau 22 de locuri, iar grupa are 24 de studenți. La programul de Tehnică dentară, o disciplină din anul II universitar se desfășoară într-o sală care are numai 16 locuri, grupa având 22 de studenți. La programul de Medicină dentară, disciplina „Metode de cercetare științifică și Anatomie patologică” se predă într-o sală cu 100 de locuri, iar numărul de studenți în anul II este de 116. De asemenea, în orarul pentru anul universitar 2012-2013, pentru anul I Medicină dentară, la disciplina „Biologie celulară” nu figurează al doilea curs și al doilea seminar pe săptămână, la anul II în orar

figurează numai 5 grupe în loc de 6, există seminariile ținute în săli de curs cu două grupe simultan, la disciplina „Metodologia cercetării științifice” nu figurează al doilea seminar. La anul V, laboratoarele de „Ortodonție” și „Clinica și terapia edentației parțiale întinse” figurează în orar cu 3 sau 4 ore în comun pentru 2 grupe, iar în planul de învățământ figurează cu 6 respectiv 8 ore ,etc.

- universitatea nu dispune de spații de studiu;
- universitatea nu dispune de spații de cazare sau de cantină, deși acestea sunt necesare și dorite de studenți, conform celor declarate de ei la întâlnire;
- universitatea nu dispune de o sală și/sau o bază sportivă;
- exista un număr de laboratoare dotate cu un singur instrument de lucru (microscop, sistem de prelucrare a datelor) ;
- dotarea bibliotecii lasă de dorit -doar o parte din cursurile fiecărui cadru didactic de la disciplinele predate există în biblioteca universității, așa cum am indicat mai sus; Numărul de titluri și volume este insuficient. Raportat la numărul de studenți, biblioteca dispune de 9,13 volume/1 student.

6. Gestionarea documentelor și a datelor referitoare la studenți este necorespunzătoare (vezi pag 31-32 a prezentului raport).

La evaluarea activității secretariatului Facultății de Medicină Dentară, s-au constatat următoarele neconformități:

- a) cataloagele de note nu sunt semnate de al doilea cadru didactic;
- b) există modificări și ștersături în cataloage;
- c) studenții dau examen cu alt cadru didactic decât titularul de curs -de exemplu, la disciplina „Anatomia capului și gâtului”, cadru didactic titular este conf.dr. Ursu Cornelia, iar examenul a fost dat de Fătu Constantin;
- d) nu sunt notați în catalog studenții absenți;
- e) catalogul nu menționează reexaminările;
- f) la data verificării existau cataloage lipsă pentru mai multe discipline, de ex. „Tehnică dentară” anul I, anul II, „Tehnologia aparatelor de imobilizare în parodonto” anul III;
- g) există cataloage necompletate din anii anteriori, de ex. „Proteze mobilizabile acrilice”, 2011/2012 anul II. La grupa 3 nu se cunoaște examinatorul și există semnături diferite pentru profesorul examinator.

Verificarea prin sondaj a Registrului matricol a scos în evidență următoarele:

- a) există numere matricole nealocate studenților (ex. nr matricol 2132 în care anul I este completat cu cu note);
- b) promovarea studenților de la Tehnică dentară se face fără a respecta criteriile asumate prin Regulamentul ECTS. (ex.. Petre Alexandru, student în anul III, are 31 credite restante din anul I și 40 credite restante din anul II, Sicu Dan Benjamin din anul III, are 15 credite restante din anul I și 38 credite restante din anul II; Chețan Florența din anul III are 30 credite restante din anul I și 20 credite restante din anul II, Chiriță Roxana din anul III are 13 credite restante din anul I și 32

credite restante din anul II, Chiriță Alice Valentina din anul III are 36 credite restante din anul II, Bordea Gheorghe din anul III are 15 credite restante din anul I, Atomei Bogdan din anul III are 26 credite restante din anul I și 26 credite restante din anul II).

#### 7. Gestionarea studenților străini este de asemenea necorespunzătoare:

În universitate studiază 118 studenți străini, repartizați aproximativ egal în cei șase ani de studii de la Medicină Dentară. Universitatea nu are un oficiu/centru pentru relații internaționale

Cu ocazia vizitei de evaluare au fost studiate dosarele studenților străini constatându-se nereguli cum ar fi:

- la anul II Medicină Dentară studenții străini nu erau trecuți în registrul matricol;
- dosarul studentului Maugeri Giuseppe Mario, înmatriculat cu recunoașterea creditelor, nu avea documentele de studii universitare în original sau în copie legalizată, doar traducerile legalizate;
- din verificarea dosarelor studenților străini din anul I rezultă că 3 studenți nu au atestatul de recunoaștere a studiilor liceale și a promovării examenului de bacalaureat (Nocero Prospero, Romano Simone, Paroh Alessandro);
- dosarele studenților străini ar trebui să includă un atestat de cunoaștere a limbii române, obținut în urma unui training de 80 de ore. Cu ocazia vizitei efectuate prin laboratoarele universității, s-a constatat că unii dintre studenții străini nu au cunoștințe suficiente de limba română, care să le permită înțelegerea noțiunilor predate, deși pentru studenții străini, planul de învățământ prevede învățarea limbii române din anul I până în anul VI.

- din verificarea situației prezenței la cursuri și lucrări practice, corelată cu accesul la examen, s-a constatat nerespectarea prevederii Art.21(2), din „Regulamentul de examinare a studenților” (*„Admiterea la orice probă de examen se face în condițiile respectării prevederilor Regulamentului didactic și de activitate profesională a studenților, în ceea ce privește respectarea de către student a cerințelor de frecvență a activităților didactice”). Astfel, nu este depusă la secretariatul facultății situația absențelor studenților la cursuri și lucrări practice. Există 3 excepții la disciplina „Fiziologia SSC” anul I TD. Situația recuperării orelor nu este centralizată la decanat. Referitor la frecvența studenților străini, aceasta lasă de dorit. Din documentele aflate în secretariat am constatat:*

(i) la disciplina „Biochimie”, anul I, studenții străini, deși figurează ca absenți, au fost admiși la examen și au primit majoritatea note de promovare; în exemplele de mai jos „p” reprezintă numărul de prezențe, iar valoarea normală a lui „p” este 14: Constanta Marta – 1 p, nota 6; Icardi Lorenzo – 0 p, nota 9; Alfonzetti Carmelo – 1p, nota 8; Castello Antonio -3p, nota 6; Consoli Andrea – 2p, nota 9; Cortinovia Luigi – 0p nota 7; Ranieri Maurizio – 3p nota 6; Romano Simone – 1p nota 9; Bori Alessandro – 0p, nota 7; Greco Maurizio – 0p, nota 9; Valente Giovanni – 0p, nota 9; Viola Antonio – 3p, nota 6; Curcio Vincenzo – 4p, nota 9; Ignat Luigi Constantin – 0p,

nota 7; Raviele Fabrizio - 3p, nota 6; Chiarenza Salvatore Carmelo – 0p, nota 7; De Gennaro Natale – 1p, nota 4; Muscolo Davide – 1p, nota 6; Nacher Giuseppe – 0p, nota 7; Vitali Lucia – 1p, nota 9; Cerullo Antonio – 7p, nota 6; Contiello Luigi – 5p, nota 9; Maniglia Rita -6p, nota 6; Nocera Prospero – 6p, nota 6; Parisi Stefano – 6p, nota 4; Scelza Luigi – 0p, nota 9;

(ii) la disciplina „Chirurgie dento-alveolară” anul IV sem.1, situația este asemănătoare: Frezza Enrico – 0p, nota 9; Candalino Ciro – 1p, nota 8; Tanino Marino – 1p, nota 8; Carratu Domenico – 0p, nota 8; Palote Maria – 0p, nota 8.

8. Managementul calității este necorespunzător.

Deși a implementat un sistem de asigurare a calității coordonat de o comisie de asigurare și evaluare a calității, universitatea nu are eficiență în managementul calității, deoarece:

- activitățile nu sunt planificate corespunzător; planurilor operaționale le lipsesc elemente care să le facă aplicabile; nu se face analiza activităților planificate și nu se iau măsuri corective;
- regulamentelor le lipsesc proceduri de aplicare; există numai 5 proceduri operaționale;
- lipsește o cultură a calității și nu există dorința de a o implementa; performanța nu este stimulată; sistemele de evaluare de către studenți și evaluarea colegială nu se aplică tuturor cadrelor didactice (titulari sau cadre didactice asociate);
- activitatea de audit intern este nesistematică și nesatisfăcătoare;
- implicarea studenților în activitățile de asigurare și control este ne semnificativă.

9. Universitatea nu ofera mediului exterior informații credibile.

Deși dispune de o pagină web, un studio tv și un post de radio, universitatea filtrează informațiile și le prezintă numai pe cele care îi oferă o imagine favorabilă:

- universitatea nu a informat mediul intern și extern în legătură cu situația prin care trece, datorită aplicării procedurii de monitorizare impuse de MECTS prin OM nr.3633/2010;
- universitatea nu și-a informat angajații, studenții, absolvenții, candidații în legătură cu calificativele acordate ca urmare a evaluării instituționale și a evaluării programelor de studii, efectuate de ARACIS;
- site-ul oferă informații puține și nerelevante, nu există o legătură instituționalizată cu mediul economic și nici cu foștii absolvenți; de pe site-ul universității lipsesc informații relevante referitoare la regulamente, proceduri, burse și taxe, mobilități.

10. Universitatea nu dispune de un sistem informatic pentru stocarea și prelucrarea informațiilor. Rapoartele și documentele nu sunt stocate și prelucrate periodic. Nu există o transparență a informațiilor, iar deciziile Senatului, Consiliului de Administrație nu sunt aduse la cunoștința studenților.



Cu ocazia evaluării instituționale au fost examinate două programe de licență Medicină Dentară și Tehnică dentară. Din Fișele vizitei, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că în multe cazuri nu sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță nic măcar la valorile minime. Drept urmare, s-au propus calificativele:

*Tabelul 9 Situația evaluării programelor de studii ca parte a evaluării instituționale*

Program evaluat	Evaluator	Calificativ
Medicină Dentară (licență)	Prof.univ.dr. Ana Maria RADUCANU – Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București	Neîncredere
Tehnică dentară (licență)	Prof.univ.dr. Cristina Maria BORTUN – Universitatea „Victor Babeș” din Timișoara	Neîncredere

***Pe baza celor constatate și prezentate în prezentul raport, Comisia de evaluare propune calificativul „LIPSĂ DE ÎNCREDERE”. Propunerea arată aprecierea Comisiei de evaluare privind modul în care Universitatea „Apollonia” din Iași a realizat asigurarea curentă a calității și respectarea standardelor. Calificativul a fost acordat Universității „Apollonia” din Iași în conformitate cu „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea III – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate.***

Ca urmare a calificativului propus, a documentelor și a situației constatate în procesul de evaluare externă la nivelul instituției și a programului de studii, echipa de evaluare are de formulat următoarele recomandări:

1. Universitatea trebuie să analizeze activitatea managementului universității, să identifice cauzele majore interne care au condus la situația actuală și să întocmească un Plan detaliat de măsuri de remediere, cu obiective, activități, responsabili și resurse alocate. Respectarea legalității și a eticii academice trebuie să devină unul din obiectivele principale. Este necesară o revizuire a tuturor regulamentelor și întocmirea de proceduri.
2. Universitatea trebuie să-și îmbunătățească resursa umană, în ceea ce privește numărul de cadre didactice și competențele acestora, prin atragerea și angajarea de personal calificat pentru activitatea didactică.
3. Universitatea trebuie să amelioreze competențele resursei umane în domeniul managementul academic și administrativ. Punctul de plecare trebuie să fie Metodologia ARACIS privind evaluarea instituțională și să se acorde o atenție deosebită Standardelor specifice.



4. Universitatea trebuie să modifice radical activitatea din secretariatele sale, să analizeze modul în care se realizează gestionarea studenților, traseul și arhivarea documentelor, gestionarea Registrului matricol, informatizarea și calificarea personalului de secretariat.

5. Universitatea trebuie să-și îmbunătățească gestionarea și coordonarea studenților străini, să creeze un Oficiu de relații internaționale.

6. Universitatea trebuie să acorde calității o atenție deosebită. Trebuie revizuite Planul strategic și Planul operațional, astfel încât să fie dezvoltată o structură instituțională (departament) care să asigure și să controleze nivelul de calitate din universitate. În cadrul departamentului de calitate este nevoie de personal competent, calificat în domeniul managementului calității. Este necesar să se aplice consecvent sistemele de evaluare (autoevaluarea, evaluarea studenților, evaluarea colegială, evaluarea managementului), și de asemenea să se dezvolte o cultură a calității, în special la nivelul angajaților, dar și la nivelul studenților.

7. Universitatea trebuie să se conecteze la sistemul național de educație, să participe la activități și proiecte împreună cu universități din regiunea nord-est.


8. Universitatea trebuie să-și dezvolte și să-și adapteze baza materială pentru a asigura desfășurarea în condiții corespunzătoare a activităților didactice, să ofere suport și servicii academice studenților săi, să impulsioneze cadrele didactice în a scrie cursuri să îmbogățească patrimoniul bibliotecii.

9. Universitatea trebuie să-și amelioreze comunicarea cu mediul intern și extern, să publice pe site de informații corecte și complete necesare studenților.

10. Universitatea trebuie să achiziționeze și să implementeze un sistem informatic ce să permită stocarea și prelucrarea informațiilor din interiorul său.

**NOTĂ: Concluziile expertului evaluator străin și ale studenților sunt în acest moment exprimate separat, deci necunoscute directorului și coordonatorului de misiune.**

Profesor universitar  
dr. ing. Paul Serban AGACHI  
  
Directorul misiunii de evaluare

Profesor universitar  
dr. ing. Marius BULGARU,  
  
Coordonatorul echipei de experți  
evaluatori