



**Investește în oameni!**

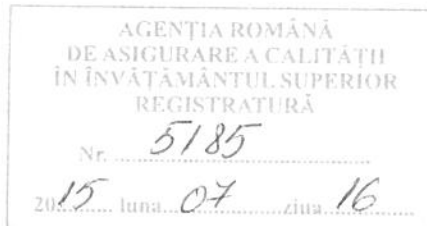
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



# ARACIS

## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ ÎN VEDERA EVALUĂRII EXTERNE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ACADEMICE LA UNIVERSITATEA ROMÂNNO – AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI

**Director de misiune:**

**prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ**

**Coordonatorul echipei de experți evaluatori:**

**prof. univ. dr. Răzvan NISTOR**



**Data vizitei: 21-23 Mai 2015**



## CUPRINS

<b>I. INTRODUCERE .....</b>	<b>3</b>
<b>II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI LA NIVEL INSTITUȚIONAL.....</b>	<b>8</b>
<b>II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUTIEI.....</b>	<b>8</b>
<b>II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI .....</b>	<b>10</b>
<b>II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI .....</b>	<b>20</b>
<b>II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI .....</b>	<b>26</b>
<b>III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII.....</b>	<b>31</b>
<b>IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI.....</b>	<b>36</b>



## I. INTRODUCERE

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a activității de evaluare instituțională externă la sediul Universității Româno – Americană din București de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în perioada 21 - 23 mai 2015. Conform documentelor analizate, Universitatea Româno – Americană din București este o instituție de învățământ superior acreditată, *sediul central* fiind situat în municipiul București, Bd. Expoziției, nr. 1 B, sector 1, cod 012101, iar *pagina web* este: [www.rau.ro/](http://www.rau.ro/) [www.ro-am.ro](http://www.ro-am.ro).

În cadrul raportului Universitatea Româno – Americană din București va fi referită în mod frecvent cu abrevierea URA.

**Scopul** evaluării instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea Româno – Americană din București răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, la următoarele componente ale activității academice:

- în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale instituției de învățământ superior, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

**Obiectivele** evaluării instituționale externe sunt:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea Româno – Americană din București oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității Româno – Americană din București.

**Organizarea și desfășurarea** evaluării instituționale s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Ministerul Educației și Cercetării  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE  
ORDONANȚĂAgenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

la nivelul programelor de studii. În acest context s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 4 programe de licență la învățământ cu frecvență, respectiv cu frecvență redusă.

Echipele de experți evaluatori a fost compusă din:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
	Universitatea	
1.	Prof. univ. dr. GHIȚULICĂ Cristina - Universitatea Politehnică din București	<b>Director Misiune</b>
2.	Prof. univ. dr. NISTOR Răzvan – Universitatea Babeş Bolyai din Cluj-Napoca	<b>Coordonator Misiune</b>
3.	MIRIAN Carmen	<b>Secretar Științific</b>
4.	IACOBENCU Elena - Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	<b>Student evaluator 1 (ANOSR)</b>
5.	BESNEA Florina - Universitatea din Craiova	<b>Student evaluator 2 (UNSR)</b>
6.	Prof. univ dr. HERVAI SZABO Gyongyver - Universitatea Kodolanyi Janos	<b>Expert străin</b>
7.	Prof. univ. dr. IVĂNESCU Mircea	<b>Expert Comisie Consultativă</b>
8.	Prof. univ. dr. ȚUGUI Alexandru – Universitatea A.I.I. Cuza din Iași	<b>Expert comisie instituțională</b>
9.	Prof. univ. dr. ABRUDAN Madela – Universitatea din Oradea	<b>Expert program – Management</b>
10.	Prof. univ. dr. PRELIPCEAN Gabriela Universitatea Ștefan cel Mare Suceava	<b>Expert program – Afaceri internaționale</b>
11.	Prof. univ. dr. MARTA Constantin – Universitatea Eftimie Murgu din Reșița Prof. univ. dr. CIOCHINĂ Iuliana – Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești	<b>Expert program – Economia comerțului, turismului și serviciilor - IFR</b>
12.	Prof. univ. dr. MANIU Inocențiu - Universitatea Politehnică din Timișoara Prof. univ. dr. FOLTEAN Florin – Universitatea de Vest din Timișoara	<b>Expert program – Marketing- IFR</b>

Din partea conducerii Universității Româno-Americane din București a fost desemnată ca persoană de contact doamna prof. univ. dr. **Doinița CIOCÎRLAN**.



Echipa de evaluatori apreciază pozitiv colaborarea cu reprezentanții URA în etapa de pregătire și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare.

Pe baza *Raportului de autoevaluare instituțională*, a *Raportului de autoevaluare a programului de studii*, precum și pe baza **altor documente** cerute și puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, echipa de evaluatori a urmărit și analizat următoarele aspecte principale:

- statutul juridic precum și baza legală sub care funcționează URA, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- concordanța dintre legislația în vigoare și modul în care URA este organizată, condusă și funcționează;
- aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
- modul în care sunt aplicate regulamentele și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de URA și modul în care rezultatele analizelor sunt diseminate;
- nivelul de introducere la nivel de instituție și program de studii a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
- modul în care URA elaborează și aplică strategii de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura URA pentru asigurarea condițiilor de funcționare din punct de vedere al procesului didactic, cercetării științifice, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice și alte categorii;
- modul în care, corpul profesoral al URA își desfășoară activitatea, posibilitățile pe care cadrele didactice le au pentru dezvoltarea profesională și personală;
- situația financiar-contabilă existentă la URA, precum și preocupările legate de diversificarea surselor de finanțare proprii;
- modalitățile și procedeele prin care Universitatea își recrutează studenții;
- modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor, fiind verificată procedura de acordare a diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrucțiune de Structurare  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Acreditare a Calității în  
Învățământul Superior

- gradul de apreciere de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de URA, cu referire la nivelul de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii, o inserție profesională rapidă, în concordanță cu domeniul lor de pregătire;
- modul în care angajatorii apreciază nivelul de cunoștințe, atât teoretice, cât și practice, dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- modul în care angajatorii principali colaborează, prin diferite mijloace, cu URA.

Atingerea obiectivelor evaluării instituționale a fost posibilă ca urmare a unei serii de întâlniri desfășurate de-a lungul vizitei cu:

- echipa de management a URA;
- corpul profesoral (la nivelul programelor de studii);
- coordonatori ai diferitelor servicii sau departamente administrative ale Universității;
- studenți – 60 participanți;
- absolvenți – 60 participanți;
- angajatori – 40 participanți.

La întâlnirile avute cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost prezenți membri ai comisiei de evaluare desemnată de către ARACIS.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei consultative.

În data de 21 mai, ora 9, conform programului prestabilit, a avut loc o întâlnire, în plen, cu conducerea URA. A fost prezentată echipa de experți evaluatori, s-au definit scopul și obiectivele vizitei. În cadrul întâlnirii, domnul Rector prof. univ. dr. **Ovidiu FOLCUȚ** a prezentat instituția și a asigurat membrii comisiei de întreaga sa deschidere și colaborare.

După întâlnirea cu conducerea URA, a avut loc o ședință tehnică a comisiei. A fost verificată prezența și s-a trecut la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare a evaluării și a conținutului acesteia, cu respectarea „Metodologiei” elaborată de ARACIS. Au fost prezentate elemente specifice modului de derulare a activităților în cadrul proiectului care asigură finanțarea prezentei evaluări.

Prezentul raport a fost realizat pe baza:

- a) Documentației elaborată de URA pentru evaluare externă, la nivel instituțional și pentru programul de studii;
- b) Fișei vizitelor și Rapoartelor sintetice ale experților evaluatori;



- c) Discuțiilor purtate în ședințele tehnice cu experții evaluatori;
- d) Întâlnirile echipei de experți cu studenții, absolvenții, angajatorii și cadrele didactice din URA;
- e) Documentelor suplimentare cerute de echipa de experți evaluatori;
- f) Vizitelor efectuate de echipa de experți evaluatori în diferite compartimente ale URA;
- g) Informațiilor publice disponibile pe site-ul - [www.rau.ro/](http://www.rau.ro/) [www.ro-am.ro](http://www.ro-am.ro)

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea Româno – Americană din București sunt prezentate în capitolele următoare ale prezentului raport.



## **II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO – AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI LA NIVEL INSTITUȚIONAL**

### *II.1. Prezentarea generală a instituției*

Universitatea Româno – Americană din București este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ.

Cadrul legal în baza căruia Universitatea își desfășoară activitatea este reprezentat de Sentința Judecătorei Sectorului 1, nr. 295/17 aprilie 1991, prin care Universitatea Româno – Americană a dobândit personalitate juridică (anexa I.1)<sup>1</sup>, Legea nr. 274/15 mai 2002 privind înființarea Universității Româno – Americane (anexa I.2), Legea nr. 88/1993 privind acreditarea instituțiilor de învățământ superior și recunoașterea diplomelor, cu modificările ulterioare, H.G. nr. 580/2014 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programeelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2014 - 2015, precum și aprobarea titlurilor conferite absolvenților învățământului universitar de licență înmatriculați în anul I în anii universitari 2011-2012, 2012-2013 și 2013-2014 (anexa I.3) și H.G. nr. 582/2014 privind domeniile de studii universitare de master acreditate, programele de studii și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2014 – 2015 (anexa I.4).

Universitatea Româno-Americană din București, se identifică prin:

**Denumire:** Universitatea Româno-Americană (marcă înregistrată la OSIM cu nr. 104292). Denumirea oficială și însemnele înregistrate la OSIM, reprezintă proprietatea Universității Româno-Americane din București și pot fi folosite numai în condițiile legii.

**Sediu:** București, Bd. Expoziției, nr. 1 B, sector 1, cod 012101. Universitatea nu are are filiale.

**Însemne:** emblemă, sigiliu, drapel și ținută de ceremonie (robă și tocă), culori și însemne distinctive ale facultăților, aprobate de Senatul Universității și folosite prin Decizia Rectorului în baza H.G. 805/2003. Culoarea revendicată este albastru, potrivit certificatului de înregistrare a mărcii nr. 104292.

**Ziua Universității:** 17 aprilie (ziua în care universitatea a primit personalitate juridică)

**Site-ul oficial** al Universității: [www.rau.ro/](http://www.rau.ro/) [www.ro-am.ro](http://www.ro-am.ro)

Universitatea Româno-Americană din București are ca **mission** educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivând valorile științei și culturii universale în general, ale științelor economice și juridice în special. Universitatea oferă educație și cercetare respectând

<sup>1</sup> Anexele la care se face referire în prezentul Raport sunt anexe din Raportul de autoevaluare al URA





standardele de calitate, într-un climat intern stimulativ intelectual, atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral.

Universitatea Româno-Americană din București își îndeplinește misiunea prin:

- a. Formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință în care organizează programe de studii universitare de licență, masterat, autorizate sau acreditate potrivit legii;
- b. Desfășurarea de activități specifice de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, prin departamente specializate, centre și laboratoare de cercetare și alte forme de organizare;
- c. Activități antreprenoriale, care cuprind: programe de consultanță, asistență de specialitate, incubatoare de afaceri etc.;
- d. Afirmarea performanțelor academice/didactice și științifice ale membrilor comunității universitare prin participarea la reuniuni, manifestări științifice etc. organizate la nivel național și internațional;
- e. Formarea continuă prin cursuri postuniversitare, cursuri de perfecționare etc.;
- f. Formarea profesională prin programe de învățământ derulate în limba română sau în limbi de largă circulație internațională și prin programe de mobilități, potrivit legii.

Universitatea evaluată poate fi caracterizată și prin următoarele date statistice: 6 facultăți, 4 centre de cercetare, peste 2800 studenți în anul universitar 2014-2015, la toate ciclurile de studii (Anexa 3 la Fisa vizitei). Universitatea Româno – Americană din București organizează în anul universitar 2014-2015 un număr de 11 programe de studii de licență, 14 programe de studii de masterat (RA).

În cadrul Universității Româno – Americane din București nu funcționează specializări neautorizate.

Comunitatea universitară este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate, studenți ai celor două cicluri de studii universitare – licență și masterat. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

Managementul URA se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a Universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.



## II.2. Capacitatea instituțională a Universității Româno – Americane din București

### **Structuri instituționale, administrative și manageriale**

Universitatea Româno – Americană din București este persoană juridică publică, integrată în învățământul superior românesc și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituției României, legislației din domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor proprii, precum și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Carta Universității Româno – Americane din București adoptată de Senatul universitar (15.09.2011) și avizată favorabil de către M.E.C.T.S. (Adresa 50202bis/2011) potrivit legii, este expresia neechivocă a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și consfințește structura, funcțiile, organizarea și funcționarea Universității, normele și principiile care guvernează realizarea idealului său educațional, viziunii manageriale și misiunii asumate. (anexa I.7) [http://www.rau.ro/mydocuments/Carta\\_URA.pdf](http://www.rau.ro/mydocuments/Carta_URA.pdf)

O componentă esențială a Cartei o reprezintă regulamentele interne, Universitatea promovând cu consecvență configurarea unei rețele regulamentare și procedurale bine structurate și centrate pe dimensiunea sa strategică. Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate în anexe la Raportul de autoevaluare, precum și pe site-ul Universității (<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=700>).

Nu există prevederi contrare reglementărilor legale în vigoare.

Integritatea academică este asigurată prin *Codul de etică și deontologie profesională* care cuprinde formularea explicită a idealurilor, valorilor, principiilor și normelor morale pe care membrii comunității academice consimt să le respecte în activitatea lor profesională. Codul stabilește standardele de etică profesională pe care comunitatea universitară își propune să le urmeze, funcționând ca un contract moral între studenți, masteranzi, profesori și personal administrativ, contribuind la coeziunea membrilor universității. În cadrul Universității Româno-Americe din București funcționează, în baza unui regulament propriu, *Comisia de etică și deontologie profesională*, într-o structură și componentă propuse de Consiliul de Administrație, avizate de Senat și aprobate de rectorul instituției. Anual, comisia elaborează un *raport* cu privire la situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare pe care-l prezintă Rectorului, Senatului universitar și îl face public prin postare pe pagina web a instituției. (anexele I.9 – I.10) (<http://rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=12>)



fe

Fondul Național de Cercetare  
Științifică 2007-2013Institutul Național de Științe  
2007-2013

OPSIȘORU

Agenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

În cadrul URA există un Regulament intern aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 5 din 06.02.2015, care are în conținut prevederi care *sunt* în conformitate cu reglementările legale în vigoare. <http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=700>

Alegerea structurilor de conducere din Universitate are la bază *Metodologia de desfășurare a alegerilor universitare* (anexa I.11), aprobată de Senatul Universitar și se realizează o dată la 4 ani printr-un sistem democratic, la toate nivelurile ierarhice. Validarea structurilor de conducere s-a realizat conform metodologiei, potrivit legii, Rectorul Universității Româno-Americane din București fiind confirmat prin Ordinul M.E.C.T.S. nr. 6913/03.04.2012. (anexa I.12). Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în organismele participative de management este descris în metodologia specifică. (anexa I.13) <http://rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=666>

*Consiliul de Administrație* al Universității Româno-Americane din București este numit de către fondatori, potrivit legii. (anexa I.17) Funcțiile de conducere ale URA sunt reprezentate, la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente) de cadre didactice titularizate în învățământul superior, având funcție didactică de profesor universitar, conferențiar universitar sau lector universitar (un prodecan), cu norma de bază în Universitate.

Competențele decizionale specifice pentru organismele de conducere ale Universității sunt stabilite prin Carta universitară. Atribuțiile și raporturile dintre aceste structuri sunt precizate prin regulamente, care sunt aprobate de Senat.

***Programul strategic al Universității*** pentru perioada **2012 – 2016**, cuprinde un **set de obiective** care se înscriu pe axa *stabilitate/continuitate – creativitate – dezvoltare prin creativitate și inovare*, astfel încât să asigure o diferențiere bazată pe calitatea actului educațional, conducând în acest fel la o identitate și notorietate a Universității Româno-Americane, în mediul academic românesc și internațional. (anexa I.7)

Printre acestea se regăsesc:

- diferențierea ofertei educaționale în raport cu principalele universități concurente, consolidarea învățământului de tip Bologna și crearea unor poli de excelență la nivelul universității;
- (re-)acreditarea și (re-)evaluarea instituțională și la nivel de domenii/programe de studii, în conformitate cu standardele interne și internaționale;
- elaborarea unei noi strategii specifice, de dezvoltare a cercetării științifice, în consens cu bunele practici internaționale (care va cuprinde inclusiv modul de operaționalizare a formelor de cercetare aplicativă de tip spin-off, start-up, tehnopol etc.)



- întărirea parteneriatului cu mediul de afaceri/angajatorii și creșterea implicării acestora în activitatea educațională;
- dinamizarea procesului de internaționalizare a Universității, inclusiv prin valorificarea superioară a parteneriatelor existente cu universități europene și nord-americane de prestigiu, dar și prin participarea/afilierea la rețele internaționale relevante, în scopul diversificării ofertei educaționale, al creșterii mobilității cadrelor didactice și studenților și al cooperării în domeniul cercetării științifice ;
- diversificarea programelor de formare continuă și adaptarea anticipativă și rapidă la solicitările existente la nivelul societății;
- dezvoltarea continuă a culturii organizaționale centrată pe performanță;
- reengineering managerial – cu scopul creșterii calității și eficienței sistemului de management universitar și corelarea acestui demers cu componentele și formele de manifestare ale culturii organizaționale.

Programul strategic pentru perioada 2012 – 2016 și programele operaționale anuale sunt cunoscute de comunitatea academică și sunt făcute publice pe pagina web a universității - [www.rau.ro](http://www.rau.ro). (anexele I.5 și I.6.).

Universitatea Româno – Americană din București dispune de practici de auditare internă prevăzute de legislația în vigoare. Din compararea datelor din RA cu realitatea am constatat că URA, prin compartimente și serviciile de specialitate, derulează efectiv activitățile de audit intern. Rapoartele de audit sunt dezbătute în Senat și ulterior sunt publicate pe site-ul Universității. Din documentarea noastră pe parcursul vizitei, am constatat că în cadrul departamentului financiar-contabil există o persoană responsabilă cu viza de Control Financiar Preventiv. În plus, în Universitate se derulează un control intern cu plan de misiune anual și raport anual. Anual se efectuează un audit extern, rapoartele sunt prezentate în Senatul universitar și sunt făcute publice. (anexa I.31)

De asemenea, activitatea financiară derulată în cadrul proiectelor de cercetare și POSDRU este supusă periodic unui audit intern sau extern, conform cerințelor specificate în contractele de finanțare și a deciziei interne a rectorului, potrivit legii. Raport Audit Extern (Anexa suplimentară).



## Personalul didactic

În vederea ocupării posturilor didactice se organizează concurs în conformitate cu *Legea 1/2011* a Educației Naționale, *H.G. 457/2011*, *HG 36/2013* și conform *Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea Româno-Americană* aprobată în ședința Senatului din data de 30. 10. 2013.

Concursurile pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în URA se desfășoară conform Metodologiei proprii, îndeplinesc exigențele de transparență, posturile fiind publicate semestrial pe site-ul instituției și al ministerului ([www.jobs.edu.ro](http://www.jobs.edu.ro)), iar în urma concursului s-a realizat numirea legală pe post.

Ca urmare a verificărilor efectuate prin sondaj, putem aprecia faptul că personalul didactic al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcțiuni ale departamentelor. Cadrele didactice din URA își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a actelor normativ interne, respectiv Carta și regulamentele aferente.

Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a dosarelor de concurs ale personalului didactic, constatare rezultată ca urmare a verificării documentelor specifice derulării concursurilor didactice din ultimii trei ani universitari.

La începutul anului universitar 2014-2015, numărul total al personalului didactic titularizat la Universitatea Româno – Americană din București, era de 164 cadre didactice (RA pg. 18). Numărul cadrelor didactice a scăzut de la 204 cadre didactice cu norma de bază în anul universitar 2010/2011, la 189 în anul universitar 2011/2012, 181 în anul universitar 2012/2013, 172 în anul universitar 2013/2014 și respectiv 164 în anul universitar 2014/2015.

Personalul didactic din Universitatea Româno – Americană din București titularizat în învățământul superior, nu acoperă într-un an universitar mai mult de 3 norme conform prevederilor standardelor ARACIS (Anexa 6 Fisa Vizitei). Mai mult, în RA pg. 18 se precizează "personalul didactic acoperă într-un an universitar cel mult două norme didactice".

Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, cu aprobarea Senatului Universității, acoperă cel mult o normă didactică în Universitate. Situația personalului didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, evidențiază existența a 7 cadre didactice, din care 6 profesori, 1 conferențiar.

La programele de studii universitare de licență care funcționează în cadrul Universității Româno – Americane din București, au fost normate prin statele de funcții în total 221 de posturi



didactice pentru anul universitar 2014-2015, din care 74,21% sunt ocupate cu cadre didactice cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate în învățământul superior conform normelor legale (164 posturi ocupate, 57 posturi vacante)

Procentul de cadre didactice titulare care predau la ciclul de licență și au funcții de conferențiar sau profesor este de 30,61%.

Pentru acoperirea posturilor didactice există 35 cadre didactice în postura de personal didactic asociat, dintre care 4 sunt pensionari și 7 sunt specialiști din mediul de afaceri, institute de cercetare și alte organizații, 24 personal didactic titularizat în alte instituții de învățământ. Personalul didactic asociat satisface condițiile legale pentru ocuparea posturilor.

Există, de asemenea, un număr însemnat de cadre didactice din SUA și din țări europene care desfășoară activități didactice în calitate de invitați, printre care:

- William Pertulla, de la San Francisco State University – *Internet Marketing*;
- Philip Genty, Columbia University - *Lawyering skills: Developing a case and advocating on behalf of a client*;
- Mathew Lee – James Madison University – *Psychology of Culture*;
- Felipe Carrera – University of Lisbon, Presentation skills – *Present to any kind of audience like a pro*
- James McCollum – University of Alabama in Huntsville – *Applied Business Management*;
- Seyed Mehdian – Financial Management – University of Michigan Flint;
- Daniel Gallagher – James Madison University – Negotiation skills and dispute resolution.

Selectarea cadrelor didactice, pentru plata cu ora, din afara URA, se face la nivelul departamentelor (prin întocmirea unui dosar de selecție și verificarea condițiilor), iar confirmarea acestora se face de către Consiliul Facultății și Senat. <http://rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=609>

Pentru personalul didactic asociat, care nu este titularizat la Universitatea Româno – Americană din București, se aplică procedura de declarare a activității, atât în instituția la care au funcția de bază, cât și în instituția în care sunt asociate. Direcția resurse umane a Universității evaluate aplică această procedură și ține evidența declarațiilor individuale. În cadrul vizitei au fost verificate declarațiile obținute de cadrele didactice asociate de la instituțiile în care dețin funcția de bază.

În cadrul Universității Româno – Americane din București, din numărul total al personalului didactic titular, un număr de 136 cadre didactice dețin titlul de doctor, respectiv 82,93%.



Personalul didactic care ocupă posturi de preparator sau asistent are pregătirea psihopedagogică dovedită.

Ca urmare a verificării realizate prin sondaj, putem aprecia că serviciul organizare, resurse umane, salarizare al instituției are în evidențele sale dosarele individuale, în conținutul cărora se regăsesc toate documentele solicitate legal, inclusiv atestatele/certIFICATELE de absolvire a cursurilor de specialitate psiho-pedagogică.

Pentru situația actuală, luând în considerare cadrele didactice titulare și capacitatea de școlarizare aprobată, precum și structura planurilor de învățământ, Universitatea Româno – Americană din București asigură acoperirea a cel puțin un ciclu universitar pentru programele de licență și masterat.

### ***Baza materială***

Universitatea Româno-Americană din București are în proprietate un campus propriu, construit pe o suprafață de 34.515 mp, alcătuit din 3 corpuri de clădire: Corpul A – destinat căminului-hotel (S + P + 11 etaje; 33% din suprafața totală construită), Corpul B – destinat procesului de învățământ și cercetare științifică (S + P + 5 etaje; 45% din suprafața totală construită) și Corpul C – destinat Rectoratului, Decanatelor și serviciilor administrative (S + P + 5 etaje; 22% din suprafața totală construită).

Corpul A are subsol (spălătorie, uscătorie, călcătorie, depozite frigorifice, alte depozite, vestiare etc.), parter (recepție, centrală telefonică, birouri administrative, bookstore, creative library, agenție BRD), etajul 1 (cantină-restaurant cu autoservire, cu o capacitate de 150 de locuri, bucătărie complet utilată proprie), etajele 2 – 11 destinate cazării (420 de locuri de cazare, 14 camere pe etaj cu o capacitate de 2/3 locuri/cameră dotate cu baie proprie, 4 apartamente și 4 camere de protocol, oficii de serviciu la fiecare etaj și săli de lectură și de petrecere a timpului liber de către studenți).

Corpul B cuprinde amfiteatre (2), săli de curs (8), săli de seminar (38), laboratoare de informatică (9), videoproiectoare, bibliotecă, săli de lectură și librărie, depozit de carte.

Corpul C cuprinde Aula Magna (cu o capacitate de 500 de locuri), Sala Senatului, muzeul Universității, spații destinate rectoratului, decanate, secretariate, departamente academice, laboratoare didactice și de cercetare, departamente și servicii administrative.

Universitatea dispune de parcare (exterioară și subterană), centrală termică proprie, sală de fitness cu o suprafață de 350 mp dotată cu aparatură de ultimă generație, sală cardio și sală de forță, sală de aerobic/kangoos jumps, sală de ping-pong, infrasaună, solar vertical etc., copy center, cabinet medical, capelă.



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Ministerul Educației și Cercetării  
2011-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE  
CUPROSDRUAgenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

În anul 2014 a fost achiziționat un teren cu o suprafață de 21.786 mp, la Străulești, în valoare de 3,5 milioane euro, unde s-a amenajat un teren multisport, un teren de tenis și un teren de baschet până în prezent, fiind în curs de amenajare și alte terenuri dedicate activității sportive și petrecerii timpului liber de către studenți și personalul Universității.

Capacitatea spațiilor de învățământ (săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) este în conformitate cu normativele în vigoare.

Programarea formațiilor de studiu (serii, grupe și subgrupe) în cadrul spațiilor de învățământ are loc în funcție de capacitatea sălilor existente în cadrul *URA*, de specificul domeniului de activitate, respectiv de natura activității desfășurate (seria – între 18 și 137 studenți, grupa - între 5 și 25 de studenți), astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametri optimi.

La Universitatea Româno – Americană din București se asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul, astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, există un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Spațiile didactice (amfiteatre, săli de lucrări practice etc.) și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace aferente predării, laboratoare dotate corespunzător pentru activitățile aplicative (instrumente și aparatură de laborator, programe informatice cu licență etc.) și săli pentru desfășurarea seminariilor și a altor tipuri de activități didactice.

Conform R.A. pg. 22 echipamentele utilizate instituțional sunt:

**a.** sisteme de calcul: 255 de calculatoare în dotarea laboratoarelor de informatică și serviciilor administrative; 176 de laptop-uri, 9 servere dedicate (management de conexiune, hosting web, software/servicii Oracle, software/servicii Microsoft, server mail, server sistem integrat de management universitar; Infotouch (2);

**b.** echipamente de conectică (40): 4 rack-uri Nexans pentru echipamentele de rețea locală și fibră optică, 14 switch-uri cu management de nivel 3, 9 switch-uri Alcatel pentru infrastructura principală, 12 switch-uri pentru bucle locale, 1 centrală telefonică Alcatel Omnivista;

**c.** echipamente de videoproiecție (53): 2 videoproiectoare în Aula Magna, 46 de videoproiectoare montate în amfiteatre, sălile de curs și seminar, 5 videoproiectoare mobile.

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor săi:

- o sală de lectură cu 90 locuri și 3 stații de lucru pentru consultarea bazei de date L4U a bibliotecii, precum și a bazelor de date abonate;

- o bibliotecă virtuală cu 22 locuri și 22 stații de lucru cu acces la Internet;





- 6 săli de studiu și lectură, cu 570 de locuri amplasate în universitate, la fiecare etaj;
- 10 săli de studiu și lectură, cu 200 locuri situate în căminul universității;
- acces wireless la Internet în toate spațiile bibliotecii;
- acces la catalogul online al bibliotecii, constituit în baza sistemului integrat de bibliotecă L4U, care include toate publicațiile monografice existente în colecții;
- serviciul de încărcare pe calculator a lucrărilor de licență și disertație, în vederea verificării antiplagiat.

În anul 2014 au intrat în colecții, prin toate căile de achiziții, 273 titluri în 500 volume cărți, în valoare de 16.482,87 RON și s-au realizat 36 abonamente la publicații seriale. La 31.12.2014, colecțiile Bibliotecii cuprindeau 9.760 titluri carte în 19.535 volume, dintre care 5.244 titluri/14.197 volume carte românească și 3.596 titluri/ 3.978 volume carte străină și 444 titluri/7.363 volume publicații seriale. Colecțiile bibliotecii sunt specializate pe domeniile de studiu ale facultăților din universitate. Pentru programul International Business în limba engleză a fost constituit un fond de carte de specialitate în limba engleză. Biblioteca deține un fond de documente de referințe important (anexa II.29).

Biblioteca Universității Româno-Americane are propria pagina web care oferă informații generale despre bibliotecă, informații legate de accesul în bazele de date științifice abonate prin intermediul ANELIS PLUS, precum și informații privind accesul în baze de date științifice full-text în acces deschis. Universitatea este membru al consorțiului ANELIS PLUS, bazele de date abonate fiind:

- Science Direct - <http://ww.sciencedirect.com>
- Proquest - <http://search.proquest.com/index>
- Oxford Journals - <http://www.oxfordjournals.org/en/>

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor săi: 6 săli de studiu și lectură (3 de studiu și 3 de lectură), cu 570 de locuri amplasate în Universitate; 10 săli-dintre care 6 de studiu și 4 lectură, cu 200 locuri situate, la fiecare etaj, în căminul universității; (pentru 27,5% din numărul total de studenți).

Biblioteca Universității are abonament la baza de date legislativă SINTACT.

URA dispune de peste 540 soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare individuală (Anexa II.7-). Exemple pe domenii - Licențe (Anexa II.6 Licenta Software):

- Palo Alto software - Business Plan pentru domeniile Management, Economie și Afaceri internaționale, Finanțe;
- Cesim Oy software - CESIM Platform & Simbound - ECTS/AA; Finanțe;



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2014-2020



Instrumente Structurale  
2014-2020



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

- Office Accounting Professional – Contabilitate;
- Office 2013 Professional Plus O365 – Drept, Marketing;
- Visio 2013 Professional și Project 2013 – Cibernetică, Statistică și Informatică economic.

Universitatea Româno – Americană din București are tipografie digitală și editură proprie înregistrată de Biblioteca Națională cu nr. 749/18.06.2009.

URA dispune de un patrimoniu care permite desfășurarea activităților în acord cu misiunea asumată, respectând standardele calitative impuse de standardele naționale, având 100% din spațiile de învățământ în proprietatea instituției.

### *Activitatea financiară*

Departamentul Economic, prin activitatea desfășurată, asigură măsurarea, evaluarea, cunoașterea, gestiunea și controlul activelor, datoriilor și capitalurilor proprii, precum și a rezultatelor obținute din activitatea desfășurată.

Compartimentul financiar-contabilitate realizează bilanțul contabil, contul de execuție bugetară, raportul de gestiune și contul de rezultat patrimonial conform reglementărilor legale în vigoare.

Totalitatea personalului angajat, care are atribuții în legătură cu activitățile financiar-contabile, are studii superioare de specialitate (din totalul de 6 angajați, 6 au studii superioare, din care 5 în domeniul economic).

Universitatea Româno-Americană din București are buget propriu de venituri și cheltuieli, avizat de Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul universitar.

Codul de înregistrare fiscală al URA este 9081408, iar operațiunile se derulează prin conturi în bănci comerciale pe surse de finanțare.

Departamentul Economic, prin activitatea desfășurată, asigură măsurarea, evaluarea, cunoașterea, gestiunea și controlul activelor, datoriilor și capitalurilor proprii, precum și a rezultatelor obținute din activitatea desfășurată. De asemenea, asigură informații ordonatorului de credite cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli, patrimoniului aflat în administrare și a contului anual de execuție, înregistrarea cronologică și sistematică, prelucrarea, publicarea și păstrarea informațiilor cu privire la poziția financiară, performanța financiară și fluxurile de trezorerie, atât pentru cerințele interne ale Universității, cât și pentru relațiile cu organisme fiscale și de control și alți utilizatori.



fe

Fondul Social European  
FISER 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

Compartimentul financiar-contabilitate realizează bilanțul contabil, contul de execuție bugetară, raportul de gestiune și contul de rezultat patrimonial conform reglementărilor legale în vigoare.

Activitatea de contabilitate este informatizată, se utilizează aplicația WinMENTOR ENTERPRISE, cu 7 module (Gestiune stocuri, clienți și furnizori, trezorerie, imobilizări, salarii și expert), care permite: contarea automată a tuturor documentelor introduse, evidența contabilă a proiectelor europene, întocmire bilanța contabilă separată pe facultăți/programe de studii, gestiune stocuri, evidența cantitativ valorică a stocurilor, evidență clienți și furnizori, consultarea în orice moment a fișelor de clienți și furnizori în lei sau valută, consultarea în orice moment a clienților datornici, respectiv a furnizorilor neachitați, regularizarea automată strictă a soldurilor în valută în conformitate cu legislația actuală, evidența operațiunilor de trezorerie în lei și valută cu regularizarea automată a soldurilor în valută, gestiunea avansurilor de trezorerie și justificarea sumelor acordate, actualizarea automată la cursul BNR pentru toate monedele, evidența mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar aflate în patrimoniul firmei, cu rezultate vizibile imediat în bilanța contabilă, evidența imobilizărilor în curs etc.

Sursele de finanțare ale Universității sunt:

- venituri proprii (din taxe de școlarizare și venituri din activități desfășurate de instituțiile de învățământ);
- alte venituri proprii (donații și sponsorizări);
- venituri din activitatea de cercetare științifică;
- venituri din proiecte cu finanțare nerambursabilă (de la bugetul național și fondul social european).

Costul mediu pe student echivalent, respectiv raportul cheltuieli pentru activitatea de bază/numărul de studenți echivalenți, reprezintă 3150 lei.

Cheltuielile totale pentru anul 2014 au însumat 27596,918 mii lei, din care cheltuielile de personal reprezentând 57,48 % din total cheltuieli.

La nivel instituțional există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor financiare pentru desfășurarea activităților generate de misiunea instituțională.

Taxele studenților sunt calculate conform *Procedurii de calcul a taxelor de studii*, avizată de Consiliul de Administrație și aprobată de Senat, în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public, pe domenii de studii universitare de licență și masterat. Taxele de studii sunt făcute publice prin afișare pe pagina web și la avizierele facultăților. (<http://rau.ro/mydocuments/taxe-ura.pdf>)



ŷe

Fondul Social European  
2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE

OPROSCUR



Agencia Română de  
Asigurarea și Controlul în  
Învățământul Superior

Cuantumul taxelor stabilite în lei, defalcat pe cicluri de studii: licență 3100, masterat 3600.

Studentii Universității Româno – Americane din București cu o situație socială dificilă beneficiază de burse sociale. Astfel, pentru anul universitar 2013-2014 s-au acordat scutiri pentru taxele de școlarizare în valoare de 66515 lei (136 burse), respectiv 26140 lei pentru 2014-2015 (53 burse).

În perioada 2013-2014, respectiv 2014-2015, URA a asigurat întregul fond de burse în cuantum de 812622 lei, respectiv 532602 lei.

Anual se efectuează un audit extern, rapoartele sunt prezentate în Senatul universitar și sunt făcute publice. (anexa I.31)

De asemenea, activitatea financiară derulată în cadrul proiectelor de cercetare și POSDRU este supusă periodic unui audit extern, conform cerințelor specificate în contractele de finanțare și a deciziei interne a rectorului, potrivit legii. Raport Audit Extern (Anexa suplimentară).

### *II.3 Eficacitatea educațională a Universității Româno-Americană din București*

#### *Admitere*

Universitatea Româno-Americană din București aplică o politică transparentă de recrutare și admitere la programele de studii universitare de licență și masterat, respectând prevederile *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență* (anexa II.13) și respectiv a *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat* (anexa II.14), aprobate anual de Senatul Universității, potrivit legii.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente (diplomă de bacalaureat și respectiv, de licență), pe baza unui sistem de criterii combinate.

La programele de studii universitare de licență, admiterea se face prin concurs, pe bază de test – grilă, cu luarea în considerare a mediei de la bacalaureat, în proporție de 50%. Absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat care au obținut media 10 la examenul de bacalaureat, premii I, II, III, mențiuni și premii speciale la olimpiadele școlare naționale și internaționale (recunoscute de M.E.C.S.), absolvenții cu diplomă de licență ai instituțiilor de învățământ superior acreditate/autorizate care doresc să urmeze a doua facultate, sunt admiși fără



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Institutul Național de Științe  
și TehnologieMINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICEAgenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

a mai susține concurs de admitere, potrivit legii. Conform regulamentului de admitere candidații care prezintă atestate emise sub egida Ministerului Educației și Cercetării Științifice din domeniile economie, informatică și limba engleză – cu nota minimă 8 sau un punctaj echivalent, au posibilitatea de a nu mai susține testul de admitere, nota de la atestat sau echivalentă reprezentând nota de la test.

Admiterea la programele de studii universitare de masterat în Universitatea Româno-Americană din București se face prin concurs, pe bază de examen scris – eseu/proiect, elaborat în conformitate cu tematica de specialitate afișată, cu luarea în considerare a mediei de absolvire/licență, conform procedurii specifice fiecărui program de studii universitare de masterat, în ordinea descrescătoare a mediilor finale, în limita locurilor disponibile, așa cum rezultă din regulamentul aprobat de Senat conform legii și făcut public pe pagina web oficială. În ceea ce privește școlarizarea studenților străini aceasta s-a realizat potrivit legii.

NU au fost identificați în evidențele instituției studenți fără diplomă de Bacalaureat sau echivalentă.

Transferul studenților se realizează pe baza de ”Regulamentului privind activitatea profesională a studenților”. (anexa I.32) capitolul 8, cu respectarea prevederilor legale.

În anul universitar 2013-2014, un număr de 22 studenți au venit prin transfer, iar în anul universitar 2014-2015 s-au transferat la Universitatea Româno – Americană din București 21 de studenți.

Contractul de studii semnat între student și Universitate poate fi îmbunătățit prin introducerea unor elemente cu caracter clarificator.

### ***Activitatea profesională a studenților***

Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt trecute în *catalogele disciplinelor, centralizatoarele de note* ale specializării/programului de studii și în *registrele matricole*.

Universitatea Româno – Americană din București eliberează tuturor absolvenților *Suplimentul la Diplomă*. După susținerea examenului de licență/disertație se eliberează actele legale de studii, respectiv, *diploma de licență / master* și *suplimentul la diplomă*, de către Biroul Acte studii, care gestionează actele de studii în conformitate cu normele legale în vigoare.



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII ȘI  
ȘTIINȚEAgenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

## *Rezultatele învățării*

Universitatea efectuează periodic analize privind inserția profesională a absolvenților săi (pe cicluri și programe de studii/specializări), folosind rezultatele analizelor pentru a-și adapta oferta educațională la cerințele pieței muncii și ale beneficiarilor săi direcți.

Universitatea dispune de o bază de date proprie care permite analiza calității programelor de studii pe baza procedurilor interne componente ale sistemului de management al calității, progresia numărului de studenți, rata de succes în promovarea examenelor și anilor de studii, nivelul de satisfacție profesională a studenților, succesul absolvenților pe piața muncii. (anexa II.17)

Conform acestor analize interne, pentru perioada analizată, rata medie de angajabilitate a fost cuprinsă între 64,87% și 84,06%, în raport de fiecare specializare în parte, așa cum reiese din studiile efectuate la nivel instituțional și din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (chestionare care fundamentează studiile, arhivate la Departamentul de Asigurare a Calității).

În perioada 2010-2014, rata medie de angajabilitate, la nivel de universitate a fost de 73,045%, ceea ce demonstrează o bună inserție a absolvenților în piața muncii, în domeniilor lor de studii.

Absolvenții studiilor universitare de licență își continuă studiile prin programe de masterat, astfel că, spre exemplu, din informațiile rezultate din baza de date internă, în anul universitar 2012-2013, 27,8% dintre absolvenți și respectiv în anul 2013-2014, 34,28% dintre absolvenți, au ales să continue studiile tot în cadrul Universității, așa cum reiese din studiile efectuate la nivel instituțional și din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (chestionare care fundamentează studiile, arhivate la Departamentul de Asigurare a Calității).

Pentru întreaga perioadă analizată, 58,1% dintre absolvenții studiilor universitare de licență și-au continuat studiile prin programe universitare de masterat, fie în cadrul Universității, fie în alte Universități din țară sau străinătate, așa cum reiese din studiile efectuate la nivel instituțional și din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (chestionare care fundamentează studiile, arhivate la Departamentul de Asigurare a Calității).

La nivelul Universității, ponderea ultimelor două promoții de absolvenți de studii universitare de licență care au continuat studiile la programele de masterat instituționale este de 50,08 %, existând diferențe de la o specializare la alta.

Din discuțiile purtate, studenții au confirmat că activitățile educaționale din Universitatea Româno-Americană din București sunt orientate/centrate pe studenți, că în activitățile didactice se folosesc mijloace moderne de predare și că rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții.



UNIUNEA EUROPEANĂ



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE

OPROSDRU



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, prin care se acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică.

Aspecte privind metodologia de predare sunt discutate periodic la nivelul departamentelor din facultăți.

Cadrele didactice asigură ore de consultație cu studenții și mențin legătura cu aceștia, inclusiv prin email.

Există tutori de an din rândul cadrelor didactice.

Pentru sprijinirea studenților în luarea deciziilor adecvate pentru structurarea propriei traiectorii de formare profesională, începând din anul 2005, în Universitate a fost creat *Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră* care are ca obiectiv principal consilierea acestora în vederea optării pentru specializarea profesională care îi reprezintă cel mai bine.

Orele de consultații ale profesorilor sunt anunțate studenților pe site-urile facultăților, precum și la avizierele secretariatelor.

### ***Activitatea de cercetare științifică***

În Programul strategic 2012 – 2016, printre activitățile specifice pentru dezvoltarea componentei de cercetare științifică la nivel instituțional, se regăsesc:

- identificarea și operaționalizarea unor forme concrete de integrare a universității în rețelele științifice performante;
- creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice și studenților în proiecte de cercetare relevante, aparținând unor arii tematice compatibile cu programele de studii oferite;
- crearea unui mecanism eficace de implicare a studenților și, în special, a masteranzilor în activitatea de cercetare și în cea publicistică, precum și susținerea lor, în vederea înscrierii în competiții referitoare la proiecte și burse individuale;
- îmbunătățirea structurii și conținutului bazei de date referitor la rezultatele cercetării și domeniile de competență și interes ale corpului profesoral;
- eficientizarea activității structurilor instituționale de cercetare din cadrul Universității;
- inițierea de noi proiecte de cercetare – interdisciplinare și în parteneriat – pentru valorificarea expertizei și creșterea vizibilității la nivel național și internațional;
- valorificarea rezultatelor cercetării prin intermediul unor publicații relevante, la național sau internațional;
- promovarea unor mecanisme motivaționale speciale, pentru activitatea de cercetare științifică, la nivel instituțional.



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

Desfășurarea activității de cercetare este reglementată prin *Regulamentul Departament Cercetare* (Anexa II 21.4).

Managementul activității de cercetare este coordonat de prorectorul responsabil cu cercetarea.

Există în prezent, în derulare, în cadrul Universității, trei proiecte de cercetare, care totalizează 1.710.000 lei și 286.200 euro.

În afara proiectelor de cercetare anterior menționate la momentul vizitei existau finanțate 7 proiecte din fonduri structurale în cadrul URA.

Universitatea desfășoară continuu activități de cercetare științifică, la care participă personalul didactic și de cercetare al Universității, dar și cercetători și grupuri de cercetare de la Universități și institute din țară și străinătate.

Activitatea de cercetare este dovedită prin publicațiile științifice; manifestările științifice naționale și internaționale organizate de către Universitate și la care membrii Universității participă; granturile și contractele de cercetare; întâlnirile și discuțiile pe teme de cercetare organizate de către Departamentul de Cercetare. (Anexe II.21.7.1-5; Anexe II.21.8.1-5; Anexe II.21.9.1-5; Anexa II.21.11 – Lista granturi și contracte de cercetare)

În Universitatea Româno – Americană din București funcționează mai multe centre definite de către Universitate ca fiind unități de cercetare științifică:

- Microsoft Innovation Center

<http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=183>

- Centre for Political Economy and Business "Murray Rothbard" <http://www.rothbard.rau.ro/>

În Universitatea Româno-Americană din București temele de cercetare cuprinse în planurile anuale se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat, așa cum reiese din Raportul de autoevaluare (pag. 27), Anexa 4 – Anexă obligatorie la fișa vizitei, precum și din Rapoartele de autoevaluare a programelor de studii universitare de licență - Management, Marketing, Afaceri internaționale, Economia comerțului, turismului și serviciilor - anexele referitoare la studii și teme de cercetare.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate, în funcție de caracterul lor, prin publicații științifice, transfer tehnologic, consultanță și asistență de specialitate, în scop didactic etc. În Anexa nr. 30 se prezintă *Raportul al activității de cercetare pentru anul 2013*.

În perioada 2010-2014, activitatea de cercetare științifică din Universitate s-a materializat în:

- 73 lucrări cotate ISI;
- 177 articole în jurnale cu recunoaștere CNCSIS;



- 368 lucrări cu comitet de program (volume de conferințe științifice; reviste de specialitate);

- 663 articole cu indexare în baze de date BDI;

- 203 cărți, tratate, monografii.

(Sursa: <http://cercetare.rau.ro>). (Anexa II 21.7.1-5 – Lista cartilor, tratatelor, monografiilor 2010 – 2014; Anexa II 21.8.1-5 – Lista titlurilor lucrarilor ISI 2010 – 2014; Anexa II 21.9.1-5 – Lista titlurilor articolelor BDI 2010 – 2014).

### Sinteza activității de cercetare științifică, 2010 – 2014

Anii/Indicator	Cărți publicate	Lucrări ISI / din care Proceedings	Lucrari BDI	Contracte de cercetare și conținând activități de cercetare derulate pe ani
2010	70	70 / 42	180	56
2011	50	37 / 29	159	45
2012	29	30 / 18	110	20
2013	31	36 / 19	119	17
2014	14	16 / 8	90	8

Sursa: Conform bazei de date instituționale, 21.05.2015

În ceea ce privește publicațiile periodice, Universitatea Româno – Americană din București editează în format tipărit sau online, un numar de 7 de reviste:

- REBE - Romanian Economic and Business Review (<http://www.rebe.rau.ro>)

- JISOM - Journal of Information Systems & Operations Management (<http://www.jisom.rau.ro>)

- IJC - Instituții Juridice Contemporane în Contextul Integrării României în Uniunea Europeană (<http://www.ijc.rau.ro>)

- RSEI - The Review of Social and Economic Issues (<http://www.rsei.rau.ro>)

- HMMJ - Holistic Marketing Management Journal (<http://www.holisticmarketingmanagement.ro>)

- JTCJ - Journal of Tourism Challenges and Trends (<http://journaltct.ro/>)

Universitatea Româno – Americană din București organizează anual o serie de evenimente care au ca scop valorificarea rezultatelor cercetării științifice (Anexa II 21.10). Astfel, între 2010 și 2014 au fost organizate peste 121 astfel de manifestari științifice. De asemenea, au fost organizate mese rotunde la care au participat reprezentanți ai mediului de afaceri din România, în vederea creării unui cadru mai larg de colaborare în domenii de cercetare inter-, multidisciplinară. (Anexa II 21.10 – Lista conferinte 2010-2014).

Fiecare cadru didactic și cercetător are anual în medie o publicație sau o realizare didactică sau științifică.



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE

ORDONANȚĂ

Agenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

## II.4. Managementul calității la Universitatea Româno-Americană din București

### **Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

Sistemul de Management al Calității în Universitatea Româno-Americană din București este fundamentat în temeiul *O.U.G. nr. 75/12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației*, aprobată cu modificări și completări prin *Legea 87/10 aprilie 2006*, având următoarea structură:

1. Prorector responsabil managementul calității;
2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității;
3. Departamentul de Asigurare a Calității;
4. Comisii de Calitate constituite la nivel de facultăți;
5. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice;
6. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative.

În conformitate cu prevederile *Codului de asigurare a calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.)* coordonează activitatea de asigurare a calității programelor de studii oferite de universitate și monitorizează funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității adoptat de Senat. (anexa I.34)

Toate aceste comisii lucrează în mod integrat. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Asigurare a Calității. (anexa I.35)

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, de la nivel de Universitate, dispune de regulamente și proceduri specifice sistemului de management al calității pentru a dezvolta o cultură proprie a calității.

În cadrul Universității Româno-Americane din București, se promovează și implementează cultura calității la nivelul activităților specifice: învățământ, cercetare științifică, management instituțional, administrativ și financiar-contabil. Au fost create structuri, formulate politici și fundamentate strategii care creează cadrul instituțional de dezvoltare și monitorizare a calității în vederea îmbunătățirii permanente a standardelor de calitate. Cultura calității vizează valorile, normele și activitățile desfășurate în Universitate, inclusiv inițierea, aprobarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare, pe baza unui plan operațional. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.) creată la nivel instituțional are în responsabilitate dezvoltarea competențelor cadrelor didactice și personalului administrativ în domeniul managementului calității, stabilirea unui set de măsuri concrete și realizabile de promovare a unei culturi a calității



je

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instituție de Științe  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE  
OPROSDRUAgenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

în Universitate și urmărirea aplicării acestora, încurajarea și susținerea auditurilor interne între diferite structuri instituționale, precum și stabilirea unui calendar de audituri externe atât la nivel academic, cât și administrativ. (Raport de autoevaluare, pag. 50)

La Universitatea Româno-Americană din București există un program de politici centrate pe calitate, cu precizarea mijloacelor de realizare. Politicile și strategiile sunt adecvate fiecărui compartiment și stimulează participarea întregului corp academic și de cercetare, cât și a studenților. Materializarea acestor politici poate fi demonstrată prin elemente specifice cuprinse în Planul strategic și în cele operaționale.

Din planul strategic al Universității evaluate rezultă că fiecărei politici îi sunt asociate prevederi și termene concrete.

Există o analiză anuală concretizată într-un Raport prezentat spre analiză și aprobare Senatului universității evaluate în luna decembrie a fiecărui an.

### ***Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate***

În Universitate există o practică legată de inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii; evaluarea se face de către CEAC pe baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, regulamentului fiindu-i asociat un sistem de monitorizare a programelor de studii.

Anual în cadrul fiecărui departament se derulează activități de monitorizare a programelor de studiu prin colectarea de date de la studenți prin intermediul fișelor de evaluare, aspect confirmat în cadrul întâlnirii cu studenții.

Toate programele de studii sunt evaluate anual la nivelul departamentelor în vederea raportării la cerințele pieței și la stabilirea numărului de locuri pentru fiecare program în parte.

În Raportul instituțional de evaluare periodică sunt programe care au fost incluse în oferta educațională în urma corelației cu piața muncii. Prin colaborările internaționale în cadrul diferitelor programe și proiecte, programele de studii sunt adaptate periodic la cerințele pieței europene și internaționale. O dovadă în acest sens o constituie numărul în creștere al studenților străini pe diferite programe de studii.

### ***Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării***

Există un regulament de evaluare a rezultatelor învățării ca parte componentă a Cartei universitare. Universitatea face dovada unui regulament privind activitatea profesională a studenților, conform căruia la examinare participă pe lângă titularul de curs și un alt cadru



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

didactic de specialitate. În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea studenților se realizează pe baza unui sistem multicriterial, respectiv *criteriul frecvenței* și *criteriul performanței*. Procesul de evaluare a studenților este reglementat intern prin Regulamentul privind activitatea profesională a studenților. (anexa I.32) Procedura de examinare și evaluare a studenților Universității Româno-Americane este centrată pe rezultatele învățării și este adusă consecvent la cunoștința celor implicați. ([http://rau.ro/mydocuments/2014-2015-Regulament\\_privind\\_activitate\\_profesionala\\_a\\_studentilor.pdf](http://rau.ro/mydocuments/2014-2015-Regulament_privind_activitate_profesionala_a_studentilor.pdf))

Evaluarea studenților se realizează pe baza testelor scrise și/sau susținerea unor proiecte. În cadrul Regulamentului se precizează care sunt procedeele/tehnicile/metodele de evaluare a studenților. În plus, prin structura fișei de disciplină se asigură precizarea modalității de evaluare. Din discuția cu studenții a rezultat că aceste informații sunt prezentate la începutul cursurilor.

### ***Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral***

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este stabilit în funcție de specificul programului de studiu, pentru atingerea obiectivelor acestuia.

În Universitatea Româno-Americană din București, în cadrul departamentelor și facultăților, raportul se stabilește pe fiecare tip de program prin raportare la specificul acestuia. La stabilirea acestui raport sunt luate în calcul și evaluările periodice ale studenților.

Conducerea Universității și conducerile Facultăților urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare. Pentru anul universitar 2014-2015 raportul între numărul de studenți și numărul cadrelor didactice este de  $2800/164 = 17.07$  studenți/cadru didactic.

Pe programele de studiu situația se prezintă astfel:

Economie și afaceri internaționale – 17,43;

Finanțe și bănci – 19,23;

Contabilitate și informatică de gestiune – 0,3 (sunt înmatriculați 5 studenți în anul I);

Management – 12,03;

Marketing – 18,07;

Economia comerțului, turismului și serviciilor – 21,14;

Informatică economică – 23,05;

Drept – 25,27.

Pentru evaluarea personalului didactic de către studenți se aplică formulare de evaluare.



f e

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Institutul de Cercetare  
Științifică  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criteriile generale și pe preferințele colegiale, așa cum rezultă din procedura privind evaluarea corpului profesoral - anexa II.28 la raportul de autoevaluare și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare. *Evaluarea colegială* se realizează în luna iulie, pentru anul universitar în curs, prin completarea fișei de evaluare colegială – formular tipizat instituțional. Fiecare cadru didactic membru al departamentului academic este evaluat de 2 colegi desemnați în ședință de departament de către directorul departamentului. Se respectă principiul potrivit căruia un cadru didactic nu este evaluat doi ani consecutiv de aceiași colegi. În cazul în care, prin excepție, sunt puncte de vedere divergente, se supune la vot și se respectă principiul majorității. Fișa de evaluare colegială completată olograf se depune la departament, unde se arhivează.

În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează semestrial, după finalizarea sesiunilor de evaluare ordinare programate la nivel instituțional, pe bază de chestionar, administrat în mod direct. Comisiile de evaluare constituite la nivelul departamentelor academice derulează procesul de evaluare după cum urmează:

- a. în perioada februarie – martie, evaluarea activității didactice desfășurate în semestrul 1, conform planului de învățământ;
- b. în ultimele două săptămâni de activitate didactică din luna mai, evaluarea activității didactice desfășurate în semestrul 2, conform planului de învățământ.

La fiecare sesiune de evaluare, se încheie un proces-verbal (document atașat) în care se menționează: cadrul didactic evaluat, activitatea evaluată, numărul de studenți prezenți la evaluare, numărul de chestionare de evaluare completate și se semnează de către cadrul didactic responsabil cu procesul de evaluare (desemnat de către departamentul academic) și de către un reprezentant dintre studenții evaluatori (desemnat de către organizația studentescă).

La nivelul departamentului academic se elaborează un *raport sintetic anual* cu privire la calitatea corpului profesoral, care a fost adus la cunoștința membrilor departamentului și Consiliului Facultății care subordonează departamentul academic. De asemenea, acesta constituie anexă la raportul anual al decanului facultății care subordonează departamentul și la raportul anual al rectorului universității. Studenții membri ai Consiliului Facultății și Senatului Universitar au obligația de a-și informa colegii cu privire la rezultatele procesului de evaluare a



UNIONE EUROPEANA

fe  
Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICEAgenția Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

corpului profesoral. (anexa II.19) În Universitatea Româno-Americană din București, cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul departamentului academic. Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți. *Evaluarea de către directorul departamentului academic se realizează în luna septembrie, prin completarea fișei de evaluare – formular tipizat instituțional.* Evaluarea realizată de către directorul departamentului este în principal o evaluare sumativă, pe baza autoevaluării, evaluării colegiale și evaluării de către studenți.

### ***Accesibilitatea resurselor adecvate învățării***

Din documentația analizată și din vizita spațiilor rezultă în mod clar că Universitatea Româno-Americană din București dispune de toate resursele necesare organizării și derulării în condiții normale a activității de învățare. Resursele bibliotecii sunt prezentate în capitolul din prezentul Raport referitor la baza materială și corespund cu standardele în materie.

URA asigură diverse servicii de consiliere, cum ar fi: activități de orientare și consiliere în carieră; activități de informare a candidaților la examenul de admitere; activități de informare cu privire la sistemul de credite, cazare, modul de acordare a burselor, bibliotecile existente la nivelul Universității; activități de plasare și proiecte de internship, toate acestea derulate sub coordonarea Centrului de Informare, Orientare și Consiliere în Carieră.

### ***Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității***

Serviciile administrative derulează activitatea curentă folosind calculatoare performante, conectate la rețeaua Internet și Intranet și utilizând produse software specifice proiectate și realizate în cadrul Programului de informatizare al Universității.

*Departamentul de informatică și comunicații* funcționează în baza unui regulament aprobat instituțional și este responsabil de fundamentarea deciziilor de investiții în echipamente și tehnologii informatice, de dotarea și funcționalitatea sistemului informatic, a sistemelor de calcul și a bazelor de date ale Universității. (anexa I.27)

Universitatea asigură colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante necesare pentru evaluarea și organizarea instituțională a calității. Astfel de programe sunt:

- a. Microsoft – Project Manager – utilizat în managementul universitar;

- b. ORASYS – soft dezvoltat instituțional pe platforma ORACLE utilizat pentru analiza calității programelor de studii, rata de succes în promovarea examenelor, inserția absolvenților pe piața muncii, informații privind starea calității în alte universități din țară și din străinătate, bune practici în domeniul educației, cercetării științifice și managementului calității la nivel național și internațional etc.;
- c. SPSS – utilizat în prelucrarea chestionarelor (de evaluare a calității programelor de studii, inserției profesionale a absolvenților, de evaluare a cadrelor didactice etc.);
- d. RES-DB – soft dezvoltat intern pentru activitatea de cercetare științifică.

### *Transparența informațiilor de interes public*

Universitatea, prin pagina web, informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

Ca urmare a evaluării realizate în cursul vizitei considerăm că informația oferită public de universitate este comparabilă, din multe puncte de vedere, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

## **III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII**

Pornind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 4 programe de licență, din care două la învățământ cu frecvență și alte două la învățământ cu frecvență redusă.

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii, identificarea aspectelor pozitive și negative ale programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității.

O prezentare sintetică referitoare la programele de studii evaluate este dată în următorul tabel:



Expert evaluator	Calificativ propus	Observații
Afaceri internaționale	Încredere	<p><i>Comisia de evaluare a efectuat vizite de evaluare și constatare la următoarele obiective:</i> au fost realizate vizite de evaluare și constatare a bazei materiale aferentă programului de studii universitare evaluat. S-a efectuat vizită la sediul universității URA și al Facultății de Relații Comerciale și Financiar - Bancare Interne și Internaționale, evaluarea având loc în sediul acesteia din urmă. S-au vizitat săli de curs și de seminar, laboratoare, biblioteca, inclusiv secretariatul facultății.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii neîndeplinite:</i> Nu există cerințe normative obligatorii neîndeplinite.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite:</i> Nu există cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial neîndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial neîndepliniți.</p> <p><i>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:</i> Activitatea didactică este susținută de cadre didactice cu o bună pregătire profesională, cu doctorate în domeniile disciplinelor susținute la programul de studii evaluat, precum și cu activitate de cercetare în domeniu. Cadrele didactice sunt implicate în proiecte de cercetare-dezvoltare-inovare cu tematică în domeniul evaluat. Există fond suficient de carte de specialitate, manuale și cursuri universitare disponibil în fondul Bibliotecii. Baza materială a facultății corespunde necesităților programului de studii evaluat. Spațiile de învățământ ale facultății sunt dotate corespunzător, cu echipamente de ultimă generație, care includ table Smart, table magnetice, videoproiectoare, computere. Cadrul de colaborare pentru <i>Practica de specialitate</i> a studenților este asigurat de încheierea de Acorduri de parteneriat și Convenții-cadru privind</p>





		<p>efectuarea stagiilor de practică în cadrul programului de studii universitare de licență, conform reglementărilor în vigoare. Implicarea cadrelor didactice și a conducerii facultății în derularea programului de studii va permite atingerea obiectivelor propuse prin planul strategic de dezvoltare al facultății și universității.</p> <p><i>Aspecte negative ale programului de studii evaluat:</i> Nu este cazul.</p>
Management	Încredere	<p><i>Comisia de evaluare a efectuat vizite de evaluare și constatare la următoarele obiective:</i> săli de curs și seminar, laborator MANAGEMENT, amfiteatrul A2, secretariat, bibliotecă.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii neîndeplinite:</i> Nu există cerințe normative obligatorii neîndeplinite.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite:</i> Nu există cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial neîndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial neîndepliniți.</p> <p><i>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:</i> buna accesibilitate a studenților la resursele de învățare, prin intermediul site-ului cu user și parolă; Spații de învățământ corespunzătoare; Cadre didactice cu pregătire în domeniu, cu preocupări pentru cercetare și pentru un proces de învățământ modern, centrat pe student; Biblioteca Universității deține un fond de carte bogat din literatura de specialitatea românească și internațională.</p> <p><i>Aspecte negative ale programului de studii evaluat:</i> numărul de ore și credite aferent disciplinelor opționale dintr-un anumit pachet de discipline opționale diferă în unele situații datorită faptului că prin alegerea unui anumit traseu profesional (începând cu semestrul al 3-lea studenții pot alege din pachetul</p>



		<p>de discipline opționale un anumit traseu profesional din cele șase stabilite conform Planului de învățământ) studenții pot fi arondați la orele de curs și seminar de la alte specializări; vizibilitate insuficientă la nivel internațional.</p>
<p>Economia comerțului, turismului și serviciilor - IFR</p>	<p>Încredere</p>	<p><i>Comisia de evaluare a efectuat vizite de evaluare și constatare la următoarele obiective:</i> săli de curs și de seminar, sediul DFC-IFR, inclusiv secretariatul facultății.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii neîndeplinite:</i> Nu există cerințe normative obligatorii neîndeplinite.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite:</i> au fost doar legate de forma unor suporturi de curs, cu precizarea că majoritatea lor îndeplineau condițiile minimale.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial neîndepliniți:</i> au fost legate de unele suporturi de curs care nu erau integral în forma specifică IFR și stadiul implementării unei proceduri specifice de management al calității.</p> <p><i>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:</i> Este un program de studii cu cadre didactice foarte bine pregătite și cu experiență pe domeniile lor de competență, cu ancorare în realitatea administrării afacerilor în turism. Dotarea excelentă atât prin spațiile de studiu (săli de curs, seminar, laboratoare) cât și prin sistemele hardware și software puse la dispoziția studenților și cadrelor didactice. Implicarea cadrelor didactice și a conducerii facultății în derularea programului de studii va permite atingerea obiectivelor propuse prin planul strategic de dezvoltare al FETII și URA.</p> <p><i>Aspecte negative ale programului de studii evaluat:</i> este necesară aducerea suporturilor de curs la forma cerută de standardul de specialitate.</p>
		<p><i>Comisia de evaluare a efectuat vizite de evaluare și constatare la</i></p>

Marketing IFR	- Încredere	<p><i>următoarele obiective:</i> Săli de curs, laboratoare, săli de seminar;</p> <p>-Platforma URA – ORACLE- MySQL INTEGRATED SYSTEM, biblioteca, spații department DFC-IFR, secretariatul departamentului și al facultății.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii neîndeplinite:</i> Nu există cerințe normative obligatorii neîndeplinite.</p> <p><i>Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite:</i> Nu există înregistrate convenții de colaborare pentru dezvoltarea de programe de studii comune prin tehnologii IFR cu parteneri din sistemul național sau din spațiul european.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți:</i> Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți.</p> <p><i>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial neîndepliniți:</i> Accesul la biblioteci virtuale se poate face prin intermediul bibliotecii universității.</p> <p><i>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Platforma URA – ORACLE- MySQL INTEGRATED SYSTEM dispune de toate facilitățile necesare derulării procesului educațional și administrativ;</li><li>- Cadrele didactice dispun de pregătirea necesară derulării activității în sistem IFR având atât competențe specifice fiecărei discipline de studiu cât și abilități solicitate de operarea pe platforma;</li><li>- Există o infrastructură adecvată derulării în cele mai bune condiții a activităților de instruire (săli de curs dotate cu echipamente audio-video, laboratoare cu acces la internet și rețele moderne de calculatoare);</li><li>- Se asigură accesul online la Baze de Date Internaționale.</li></ul> <p><i>Aspecte negative ale programului de studii evaluat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lipsa colaborării cu alte entități naționale sau internaționale pentru dezvoltarea de programe de studii prin tehnologii IFR.</li></ul>
---------------	-------------	--



#### **IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI**

Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțional și a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către Universitatea Româno-Americană din București, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse structuri reprezentative, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat realitatea declarațiilor și documentelor din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv au realizat o completă radiografiere a situației existente. Acolo unde a fost cazul au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care au contribuit la înțelegerea și clarificarea anumitor aspecte semnalate sau identificate.

Din cele 5 fișe ale vizitei (4 ale programelor de studii și una la nivel instituțional), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat modul în care sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță (minime sau ref1/ ref2, după caz). Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat s-a materializat în acordarea unui calificativ. Pentru cele 4 programe de studiu evaluate în cursul vizitei instituționale, calificativul propus a fost **”încredere”**.

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu studenții, absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există o deplină credibilitate a informațiilor diseminate de Universitate pe diferite canale.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în Fișa vizitei și în Rapoartele sintetice că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate.

Există o serie de aspecte constatate din studiul documentelor puse la dispoziție, dar și în cadrul vizitei care le putem considera drept **puncte tari** în activitatea URA.

Universitatea dispune de o **infrastructură foarte bună**, constând dintr-o bază materială în continuă îmbunătățite, aparatură și echipamente moderne, complexe pentru activități sociale și

culturale. Există, de asemenea, preocupări importante legate de dezvoltarea sustenabilă a bazei material.

Universitatea a reușit să aibă **un buget echilibrat**, care poate asigura sănătatea financiară a instituției.

Trebuie remarcată **calitatea prestației didactice** a corpului academic, precum și relația profesor-student, ambele aspect fiind reliefate în mod deosebit în cadrul întâlnirilor avute cu studenții și absolvenții.

Pe baza radiografierii situației actuale din cadrul URA au fost identificate o serie de **puncte slabe**:

- lipsa de performanță în activitatea de cercetare, performanța măsurându-se în articole publicate în reviste științifice cu impact major, inclusiv în cele cu scor relativ de influență;
- numărul relativ redus de proiecte de cercetare câștigate prin competiție;
- absența ciclului III de pregătire, respectiv absența studiilor universitare de doctorat.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare și cercetare.

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

- **cu privire la procesul didactic:**
  - organizarea disciplinelor optionale în pachete care să conțină discipline cu același număr de ore și credite, asigurându-se astfel trasee uniforme din acest punct de vedere în cadrul aceluiași program de studii;
  - aducerea la forma cerută de standard a tuturor suporturilor de curs pentru învățământul cu frecvență redusă;
  - o alocare mai riguroasă a orelor aferente disciplinelor fundamentale în cadrul planurilor de învățământ;
  - preocupare continuă pentru menținerea dotării laboratoarelor la nivel corespunzător, mai ales în ceea ce privește componenta informatică;
  - extinderea aplicării studiilor de caz în formarea studenților, pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ, aspect invocată în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
  - creșterea ponderii practicii, inclusiv prin transformarea seminariilor în laboratoare cu un conținut mai pronunțat de aplicabilitate directă.



▪ **cu privire la cercetarea științifică:**

- creșterea calității publicațiilor realizate de corpul didactic, prin publicarea în jurnale recunoscute la nivel internațional;
- intensificarea preocupărilor privind asigurarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din URA;
- introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare;
- preocupări pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie.

▪ **cu privire la relația cu studenții:**

- realizarea în cadrul bibliotecii sau în alte locuri identificate a unor spații în care studenții să poată desfășura proiecte în grup;
- preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenților;
- îmbunătățirea sistemului de monitorizare a satisfacției studenților și asigurarea feedback-ului necesar;
- studierea posibilității și oportunității de asigurare în cămin a unor oficii dotate corespunzător.

▪ **cu privire la sursele de finanțare:**

- dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (de exemplu, proiecte de cercetare sau proiecte aplicative finanțate de către organizațiile interesate).

▪ **cu privire la cooperarea internațională:**

- atragerea unui număr mai însemnat de studenți străini, în corelație directă cu potențialul Universității;
- preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice, între revistele editate de către URA și cele editate de alte universități.

▪ **cu privire la activitatea instituțională:**

- îmbunătățirea implementării procedurilor de managementul calității;
- revizuirea contractului de studii care nu specifică cu exactitate, durata studiilor, tipul diplomei obținute la absolvire, serviciile oferite în cuantumul taxei de studii (inclusiv a materialelor necesare instruirii individuale), facilitățile financiare ale candidatului declarat admis, condițiile de retragere și rambursare a taxelor de studii;
- crearea la nivel de Universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți;



- identificarea unor posibilități de diminuare a abandonului școlar prin implicarea mai accentuată a tutorilor, dar și a studenților din anii mai mari.

**NOTĂ: Concluziile expertului evaluator străin și respectiv ale studenților sunt în acest moment exprimate separat și deci necunoscute directorului și coordonatorului de misiune.**

În urma vizitei din perioada 21 – 23 mai 2015, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că Universitatea Româno-Americană din București asigură condițiile de calitate și standardele generale și specifice.

Pe bază de consecință, prin cuantificarea aspectelor menționate în cadrul prezentului Raport și a Fișelor vizitei întocmite pe parcursul evaluării, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului “*grad de încredere ridicat*” Universității Româno-Americană din București, în ceea ce privește managementul instituției, în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ,  
Director de misiune

prof. univ. dr. Răzvan NISTOR,  
Coordonator echipă de experți evaluatori

Cluj-Napoca, iunie 2015