



**RAPORT DE EVALUARE  
INSTITUȚIONALĂ ÎN VEDEREA  
EVALUĂRII EXTERNE A  
CALITĂȚII EDUCAȚIEI ACADEMICE  
la**

**INSTITUTUL TEOLOGIC PROTESTANT  
DIN CLUJ-NAPOCA**

**Director de misiune:**

**Conf. univ. dr. Nicoleta CORBU**

**Coordonator al echipei de experți evaluatori:**

**Prof. univ. dr. ing. Ioan Călin ROȘCA**

**07 - 09 OCTOMBRIE 2015**

# CUPRINS

<b>1. INTRODUCERE</b>	5
1.1. Scopul evaluării instituționale	5
1.2. Obiectivele evaluării instituționale	5
1.3. Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale	6
<b>2. EVALUAREA EXTERNĂ A INSTITUTULUI TEOLOGIC PROTESTANT DIN CLUJ NAPOCA LA NIVEL INSTITUȚIONAL</b>	9
2.1. Prezentarea generală a instituției	9
2.2. Capacitatea instituțională a Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	9
2.2.1. Structuri instituționale, administrative și manageriale	9
2.2.1.1. Misiune și obiective	9
2.2.1.2. Integritate academică	10
2.2.1.3. Răspundere și responsabilitate publică	10
2.2.1.4. Sistemul de conducere	10
2.2.1.5. Management strategic	13
2.2.1.6. Administrație eficientă	13
2.2.2. Baza materială	13
2.2.2.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități	13
2.2.2.2. Dotare	13
2.2.2.3. Resurse financiare	14
2.2.2.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți	14
2.3. Eficacitatea educațională a Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	15
2.3.1. Conținutul programelor de studii	15
2.3.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție	15
2.3.1.2. Practici de admitere	15
2.3.2. Rezultatele învățării	15
2.3.2.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii	15
2.3.2.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare	16
2.3.2.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.	16
2.3.2.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare	16
2.3.2.5. Orientarea în cariera a studenților	17
2.3.3. Activitatea de cercetare științifică	17
2.3.3.1. Programarea cercetării	17
2.3.3.2. Realizarea cercetării	18

2.3.3.3. Valorificarea cercetării	18
2.3.4. Activitatea financiară	18
2.3.4.1. Bugetul de venituri și cheltuieli	18
2.3.4.2 Contabilitatea	19
2.3.4.3 Auditare și răspundere publică	19
2.4. Managementul calității la Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca	20
2.4.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	20
2.4.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității	20
2.4.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității	20
2.4.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	20
2.4.2.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu	20
2.4.2.2. Corespondența dintre diplome și calificări	21
2.4.3. Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării	21
2.4.3.1. Regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent	21
2.4.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	21
2.4.4.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți	21
2.4.4.2. Evaluarea colegială	22
2.4.4.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți	22
2.4.4.4. Evaluarea de către managementul universității	22
2.4.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	23
2.4.5.1. Disponibilitatea resurselor de învățare	23
2.4.5.2. Servicii studentești	23
2.4.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	24
2.4.6.1. Baze de date și informații	24
2.4.7. Transparența informațiilor de interes public	24
2.4.7.1. Oferta de informații publice	24
2.4.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	24
<b>3. EVALUAREA EXTERNĂ A INSTITUTULUI TEOLOGIC DIN CLUJ NAPOCALA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDIU</b>	<b>26</b>
3.1. Programe de studii de licență	26
3.1.1. Programul de studiu – Teologie protestantă pastorală (în lb. maghiară) (program licență IF)	26
3.2. Întâlnirea cu studenții	28

3.3. Întâlnirea cu absolvenții	28
3.4. Întâlnirea cu angajatorii	29
3.5. Programe de studii de master	30
3.6. Programe de studii de doctorat	30
<b>4. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI</b>	<b>31</b>
4.1. Considerații generale	31
4.2. Aprecieri asupra evaluării programelor de studii	31
4.3. Analiza recomandărilor făcute la ultima evaluare instituțională a Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	32
4.4. Aprecieri asupra evaluării instituționale a Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	33
4.5. Recomandări	34
4.6. Calificativ propus	35

Prezentul raport a fost realizat pe baza:

- a) Documentației elaborată de Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca pentru evaluare externă, atât la nivel instituțional cât și la nivelul programului de studii;*
- b) Raportul sintetic al expertului evaluator;*
- c) Discuțiilor purtate în ședințele tehnice cu experții evaluatori;*
- d) Documentelor suplimentare cerute de echipa de experți evaluatori;*
- e) Vizitelor efectuate de echipa de experți evaluatori în diferite compartimente ale Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca*

# 1. INTRODUCERE

O echipă de evaluatori, desemnată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), a efectuat o vizită de evaluare instituțională externă, în perioada 07 – 09 octombrie 2015 la Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca.

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca are sediul în Cluj Napoca, Piața Avram Iancu, nr. 13, Cluj-Napoca, cod 400124, tel. (+4)0264-591368. Institutul dispune de pagină internet la adresa: <http://www.proteo.cj.edu.ro/ro>

Finalitatea acțiunii de evaluare o reprezintă prezentul raport elaborat pe baza celor constatate de către întreaga echipă.

În prezentul raport se va face referire la Institutul Teologic Protestant și prin acronimul ITP.

## 1.1. Scopul evaluării instituționale

Evaluarea externă instituțională a Institutului Teologic din Cluj Napoca a fost realizată cu scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare, respectiv a diplomelor, de către Universitate.

Ca urmare, echipa de experți evaluatori ARACIS și-a concentrat activitatea asupra următoarelor aspecte:

- Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și ameliorarea continuă a calității precum și asupra rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu analizat la Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca;
- Modul în care Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca a aplicat referințele incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
- Modul în care Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca formulează și operaționalizează strategii de creștere a calității învățământului, cercetării științifice, structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

## 1.2. Obiectivele evaluării instituționale

Principalele obiective urmărite pot fi sintetizate astfel:

- Modul în care, în cadrul Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca, s-a creat o cultură a calității, atât în cadrul programului de studiu evaluat cât și în cadrul activităților de cercetare-dezvoltare, în vederea promovării și consolidării înaltei performanțe în procesele de educație și formare profesională;
- evaluarea măsurii în care este asigurat studenților, angajatorilor precum și publicului un acces larg, continuu, transparent și rapid la informații clare, explicite și de încredere legate de modul în care Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca gestionează programele de studiu, diplomele și certificate de studii universitare și calificări care respectă standardele naționale precum și conformitatea cu standardele academice europene și principiile de calitate academică;
- oferirea de recomandări pentru situațiile în care sunt constatate disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, modalităților de inițiere de acțiuni de îmbunătățire a acestora;
- oferirea de recomandări legate de identificarea și aplicarea mecanismelor de evaluare externă care să conducă la ridicarea nivelului calitativ al procesului de educare și formare profesională, a transparenței gestiunii și a responsabilității publice.

### 1.3. Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale

Întreaga organizare și desfășurare a evaluării instituționale la Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program detaliat stabilit în colaborare cu instituția vizitată. Conținutul programului de activitate al echipei de evaluare a avut două componente importante și anume:

- evaluarea instituțională a Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca bazată atât pe rapoartele întocmite de către experții evaluatori pentru programele supuse evaluării, cât și pe baza unor evaluări suplimentare legate de serviciile funcționale ale universității, managementul general practicat la nivelul universității și a modului în care este funcțională componenta de asigurare a calității la nivel de departament, facultate și instituție;
- evaluarea programului de studii de licență.

Comisia de evaluare instituțională externă a fost compusă din:

Director misiune:	Conf. univ. dr. Nicoleta CORBU, Școala Națională de Studii Politice din București
Coordonator misiune:	Prof. univ. dr. Ioan Călin ROȘCA, Universitatea „Transilvania” din Brașov
Secretar științific:	Expert gr. I A Marilena DOBRE - ARACIS
Expert Comisie Consultativă	Prof. univ. dr. Gheorghe SOLOMON Universitatea Politehnica din București
Expert Comisie Instituțională	Prof. univ. dr. Doinița CIOCÎRLAN, Universitatea Româno-Americană din București
Student evaluator 1:	ANOSR – Mihai LUCACS - Universitatea din București
Student evaluator 2:	UNSR – Marius DICU - Universitatea din Pitești
Expert program (licență - IF) Teologie protestantă pastorală (limba maghiară)	Prof. univ. dr. Dumitru Adrian VANCA – Universitatea „1 decembrie 1918” din Alba Iulia

Din partea conducerii Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca a participat, pe întreaga durată a vizitei de evaluare, d-nul Prof. univ. dr. Istvan PASZTORI-KUPAN.

*Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității – la nivel instituțional și al programelor de studii – atât în etapa de pregătire cât și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare.*

Universitatea a dovedit seriozitate și profesionalism în abordarea acestei activități, furnizând informații corecte, complete și cu maximă eficiență, asupra tuturor solicitărilor exprimate de evaluatorii externi.

Pornind de la Dosarul de autoevaluare instituțională, de la Dosarele de autoevaluare a programelor de studii, precum și pe baza altor documente cerute și puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, atât la nivel instituțional cât și la nivel de program de studii, echipa de evaluatori a urmărit și analizat următoarele aspecte principale:

- statutul juridic precum și baza legală sub care funcționează Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca, ca instituție de învățământ superior și misiunea declarată;
- concordanța dintre legislația în vigoare și modul în care Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca este organizată, condusă și funcționează;

- aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice și etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
- modul în care sunt aplicate regulamentele și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de universitate și modul în care rezultatele analizelor sunt diseminate;
- nivelul de introducere la nivel de instituție și program de studii a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
- modul în care Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca elaborează și aplică strategii de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructură pentru asigurarea condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere;
- modul în care corpul profesoral își desfășoară activitatea în universitate, posibilitățile pe care acest corp le are pentru dezvoltarea profesională și personală, legăturile existente între cadrele didactice pe diferite paliere etc.;
- situația financiar-contabilă existentă precum și preocupările legate de diversificarea surselor de finanțare proprii;
- modalitățile și procedeele prin care Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca își recrutează studenții pentru toate ciclurile de învățământ;
- modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor, fiind verificată procedura de acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- gradul de apreciere de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca, cu referire la nivelul de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii, o inserție profesională rapidă, în concordanță cu domeniul lor de pregătire;
- modul în care angajatorii apreciază nivelul de cunoștințe atât teoretice cât și practice dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- nivelul de integrare a absolvenților Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca pe piața muncii;
- modul în care angajatorii principali sprijină și colaborează, prin diferite mijloace, cu Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca.

Atingerea obiectivelor evaluării instituționale a fost posibilă ca urmare a unei serii de întâlniri desfășurate de-a lungul vizitei:

- echipa de management a universității;
- corpul profesoral, la nivelul programului de studii;
- coordonatori ai serviciilor Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca;
- studenți;
- absolvenți;
- angajatori.

În cadrul întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost prezenți inclusiv experți evaluatori ai programelor de studii, expertul străin și studenții evaluatori. Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei consultative, domnul Prof. univ. dr. ing. Gheorghe SOLOMON.

În data de 7 octombrie, la ora 9:00, conform programului prestabilit, a avut loc o întâlnire, în plen, cu conducerea Institutului Teologic din Cluj Napoca. A fost prezentată echipa de experți evaluatori, s-au definit scopul și obiectivele vizitei, fiind adresată rugămintea ca, pe tot parcursul vizitei, să fie create condiții optime de activitate.

După întâlnirea cu conducerea a avut loc o ședință tehnică a comisiei, fiind realizat de către Directorul de misiune, doamna conf. univ. dr. Nicoleta CORBU un instructaj general referitor la modul de desfășurare a evaluării și la conținutul acestuia. Instructajul a fost făcut pe baza „Metodologiei” elaborată de ARACIS.

Coordonatorul echipei de experți evaluatori, prof. univ. dr. ing. Ioan Călin ROȘCA, a evidențiat elementele care trebuie analizate și verificate la nivel de departament, facultate și instituție referitoare la corectitudinea întocmirii și emiterii documentelor legate de admitere, înscrierea și evidența studenților precum și emiterii documentelor de absolvire, modul de realizare a evaluării studenților și cadrelor didactice, modul de promovare și salarizare a personalului didactic și nedidactic, modul de organizare și desfășurare a activităților de cercetare, regulamentele și documentele care reglementează desfășurarea activităților la nivel de departament, facultate și instituțional, care trebuie să fie în conformitate cu carta universității, relația student – cadru didactic, componentele sociale ale vieții studentești și cele participative la componenta didactică, managerială și funcțională a instituției, facultății și departamentului.

S-a atras atenția ca anexa referitoare la gradul de acoperire a normelor cu cadrele didactice să cuprindă atât normele de la programul evaluat cât și de la alt program sau de la alte instituții pentru a se vedea, cumulat, câte norme acoperă fiecare cadru didactic. În plus, pentru cadrele didactice asociate, în cazul în care acestea există, s-a solicitat să fie făcută o verificare a acordului dat de instituția unde este titular și alături de acord și normele didactice care le acoperă acolo. Pentru cadrele didactice pensionare – angajate ca asociați s-a solicitat evaluarea totală a normelor pe care le acoperă cumulat atât la Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca cât și la alte instituții – prin declarații pe proprie răspundere.

După aceste discuții și clarificări s-a discutat programul de lucru și s-a acceptat programul stabilit. Sinteza rezultatelor evaluării externe de către comisia ARACIS și concluziile care s-au desprins în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca sunt prezentate în capitole următoare ale prezentului raport.



## 2. EVALUAREA EXTERNĂ A INSTITUTULUI TEOLOGIC PROTESTANT DIN CLUJ NAPOCA

### 2.1. Prezentarea generală a instituției

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca (ITP) este o instituție de învățământ superior acreditată conform legii. Institutul este o instituție cu personalitate juridică, cu caracter nonprofit și apolitică.

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca își asumă responsabilitățile care decurg din Legea nr. 1, art. 124(2) și anume că „în cazul universităților confesionale, răspunderea publică se extinde la respectarea statutului și a prevederilor dogmatice și canonice specifice cultului respectiv.”

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca a fost acreditat instituțional de către ARACIS prin adresa din data de 31.08.2009 (Anexa 69), publicată în HG nr. 749/2009 și publicată în Monitorul Oficial la data de 16.08.2010 (Anexa 71 și Adresa MECTS Nr. 26799 din 04.04.2010 – Anexa 72).

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca (ITP) este universitatea comună a trei Biserici protestante, înființată în scopul formării preoților pentru Eparhia Reformată din Transilvania, Eparhia Reformată de pe lângă Piatra Craiului, Biserica Unitariană din Transilvania și Biserica Evanghelică-Lutherană din România. Conform tradiției de mai multe secole a învățământului bisericesc europene și transilvănene, ITP reprezintă comunitatea academică a profesorilor și studenților (*universitas magistrorum et scholarium*).

În conformitate cu H.G. 1512 din 19.11.2008, ITP funcționează cu o singură facultate și un singur program de studii universitare de licență pe trei linii de studiu - acreditat cu 240 credite având specializarea *Teologie protestantă pastorală*, precum și un program de masterat acreditat cu 120 credite având specializarea *Teologie protestantă pastorală aplicată*. Ambele programe au ca limbă de predare maghiara.

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca (ITP) este o instituție de învățământ are sediul în Piața Avram Iancu, nr. 13, Cluj-Napoca, cod 400124, tel. (+4)0264-591368. Institutul dispune de pagină internet la adresa: <http://www.proteo.cj.edu.ro/ro>

Universitatea își desfășoară întreaga activitate la adresa mai sus menționată.

### 2.2. Capacitatea instituțională a Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca

#### 2.2.1. Structuri instituționale, administrative și manageriale

##### 2.2.1.1. Misiune și obiective

Misiunea principală a Institutului este, conform *Declarației misiunii* (Anexa 2), aceea de forma de preoți și teologi pentru Bisericile susținătoare (Eparhia Reformată din Ardeal, Eparhia Reformată de pe Lângă Piatra Craiului, Biserica Evanghelică-Lutherană din România și Biserica Unitariană), prin îmbinarea identității protestante creștine cu valorile civilizației europene și cu tradiția ecleziastică transilvăneană.

Conform celor enunțate pe pagina web a universității, ITP dorește să pună teologia în slujba comunităților bisericești: propovăduirea fidelă a învățaturii Evangheliei în mediul actual, având în vedere structura multiconfesională și multiculturală a societății mileniului trei. Această misiune trebuie continuată într-un spirit deschis și irenic, profitând de rezultatele unei activități academice de educație și cercetare de calitate. ITP intenționează să creeze un dialog teologic universitar de înaltă ținută, comensurabilă prin originalitatea mesajului său creștin, prin fidelitatea sa față de revelația divină și tradiție, prin rigoarea sa logică și epistemologică în raport cu științele umane, precum și prin relevanța sa socială și culturală în raport cu lumea contemporană.

În vederea îndeplinirii misiunii sale, Institutul Teologic Protestant își propune următoarele obiective didactice și de cercetare (<http://www.protea.cj.edu.ro/ro/institut/misiune>):

*Misiunea didactică:*

- să ofere posibilitatea formării și a perfecționării continue a preoților bisericilor susținătoare;
- să aducă o contribuție majoră în afirmarea principiilor creștine;
- să promoveze valorile morale creștine în societate;
- să încurajeze spiritul de dialog, toleranță și libertate religioasă;
- să demonstreze deschidere spre societate, manifestând preocupări pentru educația continuă și prin cooperare științifică și academică, pe plan național și internațional, cu mediile profesionale interesate;
- să participe la programe didactice internaționale prin convenții bilaterale cu universități de prestigiu din Europa și de pe alte continente.

*Misiunea de cercetare:*

- să dezvolte cercetarea științifică prin crearea și folosirea unor structuri de cercetare specifice unui învățământ formativ, performant;
- să ofere un context academic în care cercetarea teologică cunoaște o continuă dezvoltare;
- să promoveze programele de cercetare științifică realizate cu fonduri proprii sau prin cooperare internațională.

Întreaga activitate didactică și de cercetare din Institutul Teologic Protestant se desfășoară în baza legislației naționale și a reglementărilor proprii, aprobate de Senatul universitar.

Carta Institutului Teologic Protestant din Cluj-Napoca (Anexa 3 din Raportul de Autoevaluare) există și a fost avizată de către compartimentul juridic al Ministerului nr. 53866 bis (2) / 31.01.2012 (Anexa AS\_01). Carta universitară este avizată de fondatori și aprobată de Senatul universitar.

Carta reprezintă documentul fundamental care reglementează viața comunității universitare în spațiul universitar propriu și are la bază principiul autonomiei universitare care vizează domeniile conducerii, structurării și funcționării universității, ale activității didactice și de cercetare științifică, cât și ale administrării și ale finanțării.

Regulamentele sunt compatibile cu legislația în vigoare din domeniul învățământului, fiind aprobate de către Senatul Universității. Deciziile Senatului sunt comunicate la nivel de facultate și departament, în mod transparent, fiind cunoscute în universitate.

Conform prevederilor Cartei ITP, Regulamentele, Statutele și Metodologiile interioare elaborate în conformitate cu legislația în vigoare și aprobate de Senatul ITP fac parte integrantă din Carta ITP. Aceste Regulamente sunt grupate în trei categorii distincte: *Regulamente privind activitatea instituțională și de cercetare, Regulamente ale comisiilor, consiliilor și altor organe ITP și Diverse statute, metodologii și regulamente specifice.*

### **2.2.1.2. Integritate academică**

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca are un *Cod etic* (Anexa 10 din Raportul de Autoevaluare) prin care sunt apărute valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Așa cum este precizat la Art.1 „*Codul Etic al Institutului Teologic Protestant se bazează pe sistemul valoric protestant creștin și reglementează cerințele vieții academice, ca de exemplu libertatea academică, autonomia personală, dreptatea și echitatea, responsabilitatea, meritele profesionale, priceperea, cinstea și onestitatea, claritatea, caritatea, respectul și toleranța.*”

În ITP respectarea Codului Etic este verificat de către Comisia de Etică, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare (pag. 8) și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare (întâlnire cu reprezentanții Comisiei de Etică).

Bazele conceptuale ale ordinii interioare în cadrul ITP, ale integrității academice și ale activității desfășurate în cadrul institutului sunt elaborate (și ulterior controlate) de către confesiunile, statutele și canoanele celor 3 Biserici susținătoare. Comisia de Etică este propusă de către Consiliul Facultății și aprobată de Senatul ITP. Regulamentul de funcționare al Comisiei de Etică este anexă a Codului Etic (Anexa 20 din Raportul de Autoevaluare)

În Regulamentul Comisiei de Etică, la art. 2, se specifică: „Comisia de Etică este propusă de către Consiliul Profesorat și aprobată de Senatul ITP. Din Comisie nu pot face parte persoane care ocupă funcții de conducere în ITP.”

Conform Art. 3: „Comisia de Etică este formată din 5 membri cu prestigiu profesional și autoritate morală din care 3 sunt cadre didactice ITP, 1 reprezentant al personalului tehnico-administrativ și 1 student. Comisia își alege propriul președinte.”

În Art. 4 se precizează: „Comisia de Etică are un mandat de 4 ani, dar poate fi înnoită anual, în proporție de până la 40% (2 membri), odată cu prezentarea în Senat a Raportului anual al Comisiei.”

Din discuțiile purtate cu Comisia de etică au rezultat următoarele:

- anual, în luna iunie, se fac întâlniri ale comisiei care analizează problemele apărute pe parcursul anului universitar;
- din cadrul comisiei fac parte și doi studenți aleși pe o perioadă de doi ani (avându-se în vedere perioada studiilor) iar cadrele didactice pe perioada a patru ani;
- nu s-au semnalat probleme care să fie analizate de către Comisia de etică.

Ultima variantă a codului a fost revizuită și aprobată de către Senatul ITP în cadrul ședinței din data de 12.04.2008, iar ultima variantă a revizuirii Regulamentului a fost aprobată de către Senatul ITP în cadrul ședinței din data de 26.01.2011.

### **2.2.1.3. Răspundere și responsabilitate publică**

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a garanta respectarea riguroasă a angajamentelor asumate, așa cum rezultă din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (Serviciul financiar-contabilitate, Comisia de Calitate).

Auditarea internă a activității financiare ITP se face de către Consiliul de Administrație cu supravegherea Senatului, iar cea externă se face periodic de către principalii finanțatori ai Institutului: Bisericile susținătoare, prin intermediul departamentelor economico-financiare proprii auditează periodic întreaga activitate financiară a Institutului.

Pe lângă acestea, în mod periodic, ITP comandă audituri externe de la auditori autorizați (*Raportul auditorului financiar independent - audit extern pe anul fiscal 2013 - Anexa 54 din Raportul de Autoevaluare*). Ultimul audit financiar extern a fost făcut la data 28.07.2014 de către Pasztor Csaba Iosif, membru al Camerei Auditorilor Financiarî din România (C.A.F.R. 2162) (Anexa 54 din Raportul de Autoevaluare). Raportul este disponibil la adresa de internet: [http://proteo.cj.edu.ro/sites/default/files/documents/institute/accreditation/PTI\\_Audit.pdf](http://proteo.cj.edu.ro/sites/default/files/documents/institute/accreditation/PTI_Audit.pdf)

Ultimul Raport de audit în 25.09.2014 (Anexa suplimentară AS\_13). Raportul conține măsuri de îmbunătățire a activităților din universitate.

#### 2.2.1.4. Sistemul de conducere

Institutul dispune de un *Regulament intern de funcționare* (Anexa 7 din Raportul de autoevaluare) care stabilește cadrul general cu privire la disciplina muncii didactice, de cercetare științifică, economice și administrative în Institutul Teologic Protestant (ITP) din Cluj-Napoca.

Regulamentul a fost întocmit pe baza următoarelor acte normative: Codul Muncii; Legea Educației Naționale nr. 1/2011; Legea nr. 319/14.07.2006 a securității și sănătății în muncă; Hotărârea nr.1425/11.10.2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006; Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public; Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse între femei și bărbați (republicată în M.O. nr. 135/14.02.2005).

Conform Art.I „Prevederile Regulamentului Intern se aplică tuturor angajaților ITP, indiferent de forma și durata contractului de muncă încheiat (durată nedeterminată sau determinată, cu timp normal sau parțial), ori de funcția pe care o îndeplinesc.”

Regulamentul prevede: Dispoziții generale, Reguli privind disciplina muncii, dreptul persoanelor angajate, Obligațiile persoanelor angajate în muncă, Organizarea timpului de muncă, Igiena în muncă, Reguli generale privind securitatea și sănătatea în muncă, Reguli generale de ordine interioară pentru prevenirea și stingerea incendiilor, Reguli privind protecția mediului, Reguli pentru sezonul rece, Reguli pentru perioade caniculare, Sancțiuni disciplinare și Dispoziții finale.

Institutul are un sistem de conducere și regulamente privind funcționarea internă, care respectă reglementările legale în vigoare atât pentru alegerea organelor colective de conducere, cât și a cadrelor de conducere de la nivelul departamentelor, facultății și instituției.

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților este clar descris în Carta ITP și în regulamentele interne. Acesta este democratic, transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Conform legii, în universitățile confesionale, reprezentarea studenților la nivelul comunității universitare se face cu respectarea statutului și specificului dogmatic și canonic al cultului respectiv (Anexa 3 – Carta ITP, Anexa 7 – Regulamentul intern de funcționare, Anexa 26 – Metodologia organizării și desfășurării alegerilor conducerii ITP – din Raportul de autoevaluare)

Sistemul de conducere și regulamentul de funcționare internă utilizează și sisteme informaționale de comunicare de tip Internet și Intranet, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare (<http://www.proteo.cj.edu.ro/ro>).

Senatul universitar este compus din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților. Toți membrii senatului universitar, fără excepție, sunt stabiliți prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și cercetătorilor titulari, respectiv al tuturor studenților. Constituirea Senatului universitar respectă statutul și specificul dogmatic și canonic al cultului fondator.

Conform referendumului universitar din anul 2011 organizat în ITP în conformitate cu prevederile art. 4(1) al O.M.E.C.T.S. nr. 4062/2011, modalitatea aleasă în unanimitate de către comunitatea academică ITP este desemnarea rectorului pe bază de alegeri generale, prin vot universal, direct, secret și egal.

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca are o structură organizatorică definită prin *Organigrama Institutului* (Anexa 64 din Raportul de autoevaluare). Institutul are un sistem coerent de reglementări folosite pentru conducerea activităților, respectând reglementările legale în vigoare.

Conform Art. 52. Din Cartă „Decanul este selectat prin concurs public, organizat de către Rectorul ITP. La concurs pot participa persoane din cadrul universității sau din orice facultate de profil din țară ori din străinătate care, pe baza audierii în plenul Consiliului Facultății, cu votul majorității simple a acestuia, conform Metodologiei organizării și desfășurării alegerilor

conducerii academice ITP, au primit avizul de participare la concurs. Consiliul Facultății are obligația de a aviza minimum 2 candidați. Decanul va fi numit de către Rector.”

În Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca există o *Metodologie a organizării și desfășurării alegerilor conducerii academice* (Anexa 26 din Raportul de autoevaluare).

Rectorul a fost confirmat de MECTS prin Ordinul ministrului nr.3569/20.03.2012 (Anexa AS\_02).

#### **2.2.1.5. Management strategic**

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca are un plan strategic pentru perioada 2014 – 2018 (Anexa 28 din Raportul de autoevaluare), precum și planuri operaționale anuale (Anexa 29 – Plan operațional ITP pe anul universitar 2014-2015 din Raportul de autoevaluare). Planul strategic al ITP este elaborat pe termen lung, mediu și scurt și este actualizat în funcție de evoluția și contextul învățământului superior, precum și a normelor dogmatice și canonice ale cultului respectiv.

#### **2.2.1.6. Administrație eficientă**

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca dispune de o administrație eficientă și de mecanisme de control și de optimizare a activității acesteia, în conformitate cu prevederile legale.

Institutul dispune de un serviciu financiar-contabil propriu, care întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune proprie. Cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu reglementările în vigoare, cu veniturile încasate și destinația acestora.

Serviciul economic s-a dezvoltat prin angajarea de personal calificat și experimentat: ITP are un nou director general administrativ și un contabil șef cu studii superioare și experiență în domeniu. Institutul dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli, are cod fiscal (4289158) și un cont la BCR Cluj. Cheltuielile efectuate de ITP sunt în concordanță cu legislația în vigoare și dovedesc caracterul non-profit al Institutului. În cadrul ITP nu se percep taxe de școlarizare.

### **2.2.2. Baza materială**

#### **2.2.2.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități**

Conform misiunii proprii asumate, în vederea realizării obiectivelor activităților de cercetare, ITP asigură spații de învățământ și de cercetare care corespund specificului său, inclusiv săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, igienico-sanitare și de siguranță în vigoare.

Toate activitățile se desfășoară într-o singură clădire, în Piața Avram Iancu, nr. 13, cu o suprafață de 5007 m<sup>2</sup>, care include săli de curs și de seminar, birouri, bibliotecă (120.000 volume) și sală de lectură, cămin și cantină pentru studenți, precum și apartamente de serviciu pentru unele cadre didactice (Anexa 48 – *Baza materială a ITP* din Raportul de autoevaluare).

În ceea ce privește clădirea institutului, există un *Contract de comodat* între ITP și Eparhia Reformată din Ardeal (Anexa 49 din Raportul de autoevaluare), precum și la *Actul adițional* anexat acestuia (Anexa 50 din Raportul de autoevaluare), din care reiese că această locație rămâne în folosința deplină a ITP pe toată durata funcționării acesteia.

Pe lângă spațiile existente, instituția evaluată dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate. Dat fiind angajamentul Bisericilor susținătoare, ITP dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă, pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele fixate (Raport de autoevaluare, pag. 11; Anexa 52 – *Politica financiară a ITP* din Raportul de autoevaluare)

### 2.2.2.2. Dotare

Studentii nu au prevăzută disciplina de Informatică în programul de studii. ITP asigură pentru fiecare utilizator (cadre didactice, studenți și personal ITP) un cont de email propriu pe serverul Institutului, care este accesibil și de pe site-ul ITP ([www.proteo.cj.edu.ro](http://www.proteo.cj.edu.ro)). Institutul a avut un laborator de informatică, dar în urma faptului că marea majoritate a studenților posedă calculatoare personale, stațiile de lucru erau rareori folosite. Astfel, în cursul renovării și reamenajării generale a sediului ITP, s-a pus accentul pe acoperirea în întregime a incintei Institutului cu acces la internet gratuit (prin cablu sau wifi), inclusiv în sălile de curs, în sala de lectură a bibliotecii, precum și în toate camerele din căminul studentesc. Această investiție se dovedește a fi mult mai avantajoasă, deoarece oferă tuturor studenților mobilitatea și flexibilitatea accesării internetului practic oriunde în clădirea ITP, precum și accesibilitatea resurselor online în timpul cursurilor, seminariilor și a orelor de practică. Instructajul privind utilizarea resurselor informatice specifice programului de licență se efectuează în cadrul disciplinelor în cauză (de ex. Metodologia exegezei <http://www.proteo.cj.edu.ro/ro/academia/cursuri/bb40>).

Universitatea dispune de bibliotecă proprie. Activitatea bibliotecii se desfășoară conform Regulamentului bibliotecii (Anexa 11 din Raportul de autoevaluare). Pe lângă biblioteca proprie, Institutul colaborează cu următoarele biblioteci: Biblioteca Documentară „Bethlen Gábor” din Aiud, Arhiva Eparhiei Reformate din Ardeal, Biblioteca și Arhiva Bisericii Unitariene din Ardeal, Arhiva Bisericii Evanghelice-Lutherane din România. Fondul de carte al bibliotecii este de 120.00 de volume. Există o serie de donații, precum:

- donație de cărți și reviste teologice din Germania (cca. 10.000 volume și 1000 reviste în valoare de 400.000 Euro);
- donație din Elveția (de la Universitatea din Fribourg), constând din 200 volume în valoare totală de 15.000 Euro (de ex. seria *Orbis Biblicus et Orientalis*);
- contribuții intermediare de HEKS (Hilfswerk der Evangelischen Kirchen der Schweiz) în valoare de 6.000 Euro adăugate patrimoniului Bibliotecii ITP.

În cadrul disciplinelor de specialitate sunt foarte utile softurile care ajută la analiza paralelă a textului Bibliei în diferite limbi originale și moderne, de exemplu aplicația BibleWorks. La vizită s-a cerut lista revistelor din Bibliotecă (Anexa\_07).

Institutul editează trei periodice de specialitate cu ISSN: *Reformatus Szemle* ISSN 0254-4458, *Keresztény Magvető* ISSN 1222-8370 și *Studia Doctorum Theologiae Protestantis* ISSN 2069-0991.

Biblioteca dispune de un fond total de carte de 120.000 exemplare, din care în jur de 80.000 de exemplare de carte de specialitate și un total de 58 titluri de periodice obținute în mod regulat, precum și în jur de 150 de periodice clasice.

Numărul total al studenților este de 146, sala de lectură dispunând de 20 de locuri ceea ce reprezintă un raport de  $20/146 = 0,1369$ , adică 13,69%.

Specificul programului de studiu, prin standardele specifice ale Comisiei de științe umaniste, stipulează faptul că activitățile desfășurate în Capelă sunt asimilate lucrărilor de laborator (practică liturgică, practică omiletică și practică de catchetică).

### 2.2.2.3. Resurse financiare\*

Instituția evaluată dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (pentru minimum trei/patru ani succesivi), pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele pe care și le-a fixat. Institutul dispune de un buget anual realist și de un buget pe trei/patru ani, precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.

Dat fiind angajamentul Bisericilor susținătoare, ITP dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă, pe care le alocă pentru a

realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele fixate (Raport de autoevaluare, documente anexate, constatările comisiei la data vizitei de evaluare - Serviciul financiar-contabilitate).

#### **2.2.2.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți**

Cu privire la sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți putem menționa că ITP are un *Regulament privind acordarea burselor* (Anexa 13, la Raportul de autoevaluare). Resursele financiare care stau la baza acordării burselor de diverse feluri provin din subvențiile ecleziale ale Bisericilor susținătoare și parteneri, dat fiind faptul că întreaga activitate educațională, administrativă și de cercetare este finanțat în mod exclusiv de Bisericile susținătoare, care își rezervă dreptul de auditare financiară.

Studenții ITP nu plătesc taxa de școlarizare. Bisericile susținătoare acordă burse de studii reprezentând cuantumul integral al taxei de școlarizare pe parcursul perioadei de școlarizare.

### **2.3. Eficacitatea educațională a Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca**

#### **2.3.1. Conținutul programelor de studii**

##### **2.3.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție**

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare atât prin căile de informare ale Bisericilor susținătoare, cât și prin intermediul paginii web (<http://www.proteo.cj.edu.ro/ro/admitere>).

##### **2.3.1.2. Practici de admitere**

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare (pag. 13), precum și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare.

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca organizează concurs de admitere pentru programul de licență *Teologie Protestantă Pastorală* formată din 3 linii de studii universitare de licență – reformată, evanghelică și unitariană, precum și un program de masterat – Teologie protestantă pastorală aplicată.

Cifra de școlarizare este stabilită de către Bisericile susținătoare, în raport de cerințele fiecărui cult, cu respectarea capacității de școlarizare acordate de ARACIS.

Admiterea se bazează pe un set de criterii combinate, specifice fiecărui cult, în care rezultatele la examenul de admitere dețin o pondere mai mare.

*Exemplu: Linia de studiu reformată*

- Cunoașterea Bibliei, Vechiului și Noului Testament – examen oral;
- Cunoașterea Catehismului pe de rost – examen oral;
- Cântece bisericești – examen oral;
- Lb. și literatura maghiară – examen scris;
- Lb. modernă – examen oral;

Media examenului de admitere: limba și literatura maghiară (40%), cunoștințe biblice (30%), catehismul de la Heidelberg (15%), cântece bisericești (15%) (Raport de autoevaluare pag. 13) ([http://www.proteo.cj.edu.ro/ro/admitere/licenta\\_reformata](http://www.proteo.cj.edu.ro/ro/admitere/licenta_reformata)).

Din discuțiile purtate cu studenții au reieșit următoarele:

- există o așa numită „perioadă de preadmitere” în care Capelanul poartă discuții cu viitorii candidați;
- candidații primesc o recomandare din partea cultului religios pentru admitere.

## 2.3.2. Rezultatele învățării

### 2.3.2.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Având în vedere misiunea specifică a Institutului, precum și strategia adoptată pentru realizarea acesteia, se constată că abilitățile, cunoștințele și competențele acumulate de-a lungul parcurgerii programului de studiu asigură absolvenților posibilitatea de a desfășura activitate preoțască specifică spiritualității Bisericilor susținătoare (Raport de autoevaluare, pag. 14)

Constatările comisiei la data vizitei de evaluare (studii realizate la nivel instituțional, întâlnirile cu absolvenți și angajatorii) arată că peste 95% dintre absolvenții ITP sunt angajați de către Bisericile susținătoare conform nivelului lor de calificare universitară (Raport de autoevaluare, pag. 14). Constatările comisiei la data vizitei de evaluare (studii realizate la nivel instituțional, întâlnirile cu absolvenți și angajatorii – reprezentanții Bisericilor susținătoare)

### 2.3.2.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

În ceea ce privește valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare, absolvenții ultimelor promoții ale studiilor universitare de licență din cadrul Institutului Teologic Protestant, peste 95% continuă studiile universitare prin programe de masterat sau doctorat atât în țară cât și în străinătate, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare (pag. 15).

### 2.3.2.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Mai mult de 75 % dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către ITP și propriul lor traseu de învățare, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare, pag. 15, raportul experților EUA (Anexa 32, la Raportul de autoevaluare) și din constatările comisiei la data vizitei de evaluare (studii elaborate de către comisia de asigurare a calității, întâlniri cu studenții și absolvenții).

### 2.3.2.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

În ceea ce privește principiului centrării pe student a metodelor de învățare menționăm că toate cadrele didactice din ITP interpretează rolul lor de dascăl în sensul clasic și biblic al cuvintelor *didaskalos*, *paidagogos* și *mentor*. ITP pune la dispoziția fiecărui cadru didactic posibilitatea folosirii resurselor informatice, un site web propriu pe serverul ITP, videoprojector și laptop. Administratorul rețelei informatice a ITP stă la dispoziția cadrelor didactice în vederea perfecționării și ameliorării cunoștințelor acestora vis-à-vis de aplicarea celor mai avansate tehnologii informatice în procesul educațional.

Relația dintre student și profesor – așa cum se evidențiază și în documentele de referință ale evaluatorilor ARACIS, precum și în *Evaluation Report* – este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării într-o atmosferă familială. În privința metodelor educaționale ale ITP putem afirma că *responsabilitatea tradițională* a cadrului didactic era definită și înțeleasă de la înființarea Institutului în sec. XVI–XVII ca fiind una de partener, mentor și dascăl, care transmite informațiile și cunoștințele discipolilor în spiritul conceptului de *universitas magistrorum et scholarium* (Anexa 2, *Declarația Misiunii ITP*) (Raport de autoevaluare, pag. 15). Acest aspect a fost constatat și de către comisia de experți la data vizitei de evaluare

Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar și/sau se reunesc în grupuri de dezbateri pentru a discuta metodologia predării. Acestea au, pe lângă competențele de instruire/predare și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. În instituția evaluată se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației (Ex. sistemul informatic Neptun). Programele de



studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare.

Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Cadrele didactice ITP dispun de strategii actualizate de predare pentru cursurile proprii, conforme cu programul de studiu elaborat. Caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite constituie repere importante în activitatea de dascăl și mentor.

Așa cum s-a constatat de către membrii echipei ARACIS și de evaluatorii internaționali (EUA), studenții apreciază în mod deosebit atmosfera familială care există în Institut în relația student-profesor, disponibilitatea cadrelor didactice de a-i consilia în orice problemă, nu doar academică, ci și personală.

În ceea ce privește recuperarea studenților cu dificultăți în învățare (dislexie, disgrafie etc.), aceste probleme sunt tratate în mod direct și personalizat, luându-se în considerare atitudinea studentului față de activitatea de învățare în ansamblu și față de vocația pastorală. Mentorii și îndrumătorii de an urmăresc evoluția fiecărui student și, dacă este cazul, iau măsuri adecvate de remediere. Cadrele didactice ITP oferă studenților posibilități de consultații individuale extracurriculare ori de câte ori este necesar.

#### **2.3.2.5. Orientarea în cariera a studenților**

Orientarea în carieră a studenților reprezintă o temă de preocupare continuă pentru comunitatea academică din ITP. Toate cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea lor la cererea acestora. Toate cadrele didactice au ore de consultație prevăzute.

În cadrul ITP există o particularitate în ceea ce privește orientarea în carieră, urmare faptului că profesia de preot este una vocațională, iar procedura de admitere prevede prezența unei recomandări a congregației eliberată de către consiliul presbiterial al eparhiei. De asemenea, absolvenții ciclului de licență al ITP urmează cursurile de masterat, după care sunt angajați în parohiile congregației în procent de 100%.

Există îndrumători de an, precum și tutori științifici în scopul îndrumării profesionale a studenților. Dată fiind structura specifică a ITP (marea majoritate a cadrelor și studenților locuiesc în incinta sediului sau în imediata vecinătate a acestuia), condițiile întâlnirii personale a unui cadru didactic cu studentul sunt ideale. Pe lângă acest aspect, toate cadrele didactice mențin legătura cu studenții și în spațiul virtual (email, Yahoo Messenger, Skype, Facebook, Internet, Intranet).

### **2.3.3. Activitatea de cercetare științifică**

#### **2.3.3.1. Programarea cercetării**

Institutul Teologic Protestant și-a elaborat o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele așteptate ale cercetării, precum și la resursele de realizare ale acestora.

Programarea și coordonarea activității de cercetare este în responsabilitatea Consiliului Cercetării Științifice al Institutului Teologic Protestant (Anexa 19, la Raportul de autoevaluare). În componența acestuia, în scopul ameliorării calității procesului de cercetare, sunt invitați și membri externi din țară și din străinătate. Consiliul Cercetării Științifice ITP este un organism important de consultare profesională între ITP și partenerii săi strategici în realizarea misiunii proprii de educație și de cercetare.

Pe lângă *Planul strategic* pe 4 ani (Anexa 28, la Raportul de autoevaluare) și *Planul operațional* (Anexa 29, la Raportul de autoevaluare), elaborate în colaborare cu Consiliul de Administrație, Consiliul Cercetării Științifice elaborează Programul de cercetare, care formulează

directivele generale ale cercetării, întrunind toate activitățile de cercetare ale diferitelor cadre didactice și studenți ITP, canalizându-le spre obiectivele centrale și strategice ale ITP.

În scopul coordonării cercetării științifice la nivel instituțional, Consiliul Cercetării Științifice al instituției evaluate a efectuat consultări cu foruri și experți interni și externi în vederea elaborării unui program de cercetare compatibil cu cerințele internaționale. Acest program vizează pe termen lung analiza posibilelor tendințe majore de dezvoltare instituțională și demografică în bisericele locale pentru o eventuală restructurare a pregătirii preoților și recalibrarea strategiei bisericești la cel mai înalt nivel.

Cadrele didactice au un plan de cercetare instituționalizat, proiecte de cercetare și rezultate făcute public pe pagina WEB de promovare a cercetării (Română, Maghiară și Engleză). Temele de cercetare din plan se încadrează în domeniul teologie (<http://proteo.cj.edu.ro/ro/cercetare>). Există cadre didactice care sunt implicate în proiecte de cercetare valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară și străinătate. ITP organizează anual mai multe manifestări științifice anunțate pe pagina WEB a instituției.

### **2.3.3.2. Realizarea cercetării**

În Institutul Teologic Protestant, cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.

*Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice în ITP* (Anexa 15, la Raportul de autoevaluare) identifică și prevede resursele de finanțare și valorificarea acestora. Conform art. 14 al acestui regulament „finanțarea cercetării științifice se poate realiza pe bază de contracte, din fondurile alocate anual de către Bisericele susținătoare, precum și din alte surse obținute prin concurs. Finanțarea contractelor de cercetare se face în mod competitiv, pe baza evaluărilor făcute de CNC SIS sau de alte organizații internaționale.”

### **2.3.3.3. Valorificarea cercetării**

Valorificarea rezultatelor cercetării științifice în ITP se materializează atât prin publicații pentru scopuri didactice, cât și științifice. Dintre mijloacele proprii de publicare și de diseminare a acestor rezultate pot fi enumerate:

- Editura Institutului Teologic Protestant, înregistrat la Biblioteca Națională a României sub nr. 579/13.05.2008, pentru publicații cu ISSN și ISBN (Anexa 34, la Raportul de autoevaluare);
- Revista de specialitate bilunară *Református Szemle* (ISSN 0254-4458), editată de colectivul reformat și evanghelic al cadrelor didactice ITP sub îndrumarea redactorului-șef prof. univ. Adorjányi Zoltán, Decanul ITP și Directorul Centrului de Cercetare ITP;
- Revista de specialitate *Keresztény Magvető* (ISSN 1222-8370), considerată ca fiind de categoria C, indexată în CEEOL, Religious and Theological Abstracts, editată de un colectiv de redacție format din patru cadre didactice unitariene titulare în ITP
- Centrul de Cercetare ITP are și o publicație proprie intitulată *Studia Doctorum Theologiae Protestantis* (ISSN 2069-0991), care apare anual în forma unui volum colectiv conținând cele mai recente studii sau rezultate științifice ale membrilor comunității academice ITP.

### **2.3.4. Activitatea financiară**

#### **2.3.4.1. Bugetul de venituri și cheltuieli**

ITP dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli, precum și de o contabilitate adecvată cu un personal calificat având studii universitare, în vederea gestionării financiare a activității de învățământ și de cercetare. ITP are cod fiscal și un cont bancar la BCR Cluj, diferite de

cele ale Eparhiilor celor trei Biserici susținătoare. Compartimentul Administrativ Economic al ITP funcționează conform propriului *Regulament* (Anexa 51, la Raportul de autoevaluare).

Institutul are o *Politică financiară* bine definită (Anexa 52, la Raportul de autoevaluare), întocmește bilanș anual (*Bilanșul ITP pe anul 2013* – Anexa 53), raport de gestiune (*Raportul de gestiune pe anul 2013* – Anexa 55, la Raportul de autoevaluare), execuție bugetară (*Execuția bugetului pe anul 2013* – Anexa 56, la Raportul de autoevaluare) și listă de indicatori economico-financiară (*Indicatorii economico-financiară pe anul 2013* – Anexa 57, la Raportul de autoevaluare).

Pentru a facilita întocmirea bugetului și respectarea politicilor financiare definite, Compartimentul Administrativ-Economic al ITP analizează și prezintă evoluția finanțării Institutului (*Evoluția finanțării pe perioada 2009–2013* – Anexa 58, la Raportul de autoevaluare).

*Previziunea bugetară pe 2015–2017* (Anexa 59, la Raportul de autoevaluare) constituie un alt reper important în formarea unei imagini clare despre viitorul financiar al ITP. Bugetul anual al ITP (*Bugetul de venituri și cheltuieli al ITP pe anul 2015* – Anexa 60, la Raportul de autoevaluare), elaborat de Comisia economico-financiară, analizat și avizat de Consiliul de Administrație și adoptat de Senat, reprezintă punctul de pornire în privința tuturor activităților economico-financiare în cadrul Institutului.

Respectarea riguroasă a bugetului, precum și supravegherea acestuia – principalele resursele fiind asigurate de către Bisericile susținătoare – cade în sarcina Senatului ITP și constituie un element crucial privind dezvoltarea instituțională. Din moment ce în cadrul ITP nu se percep taxe de școlarizare, majoritatea investițiilor în baza materială proprie se fac din subvențiile Bisericilor susținătoare și ale partenerilor ecleziastici externi, precum și cu ajutorul obținerii diferitelor forme de finanțare prin concursuri ale anumitor proiecte (*Taxele administrative pentru anul universitar 2014–2015* – Anexa 61, la Raportul de autoevaluare). Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea ITP, inclusiv a burselor de merit, sociale și de performanță.

#### **2.3.4.2. Contabilitatea**

Institutul face dovada organizării și funcționării contabilității proprii la nivel de institut, prin registrul inventar, bilanșul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune din care rezultă că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției evaluate. Activitatea de contabilitate este informatizată și permanent transparentă.

#### **2.3.4.3 Auditare și răspundere publică**

Auditarea internă a activității financiare ITP se face de către Consiliul de Administrație cu supravegherea Senatului, iar cea externă se face periodic de către principalii finanțatori ai Institutului: Bisericile susținătoare, prin intermediul departamentelor economico-financiare proprii auditează periodic întreaga activitate financiară a Institutului. Pe lângă acestea, în mod periodic, ITP comandă audituri externe de la auditori autorizați (*Raportul auditorului financiar independent - audit extern pe anul fiscal 2013* - Anexa 54, la Raportul de autoevaluare).

Ultimul audit financiar extern a fost făcut la data 28.07.2014 de către Pasztor Csaba Iosif, membru al Camerei Auditorilor Financiară din România (C.A.F.R. 2162) (Anexa 54, la Raportul de autoevaluare). Raportul este disponibil la adresa de internet:

[http://proteo.cj.edu.ro/sites/default/files/documents/institute/accreditation/PTI\\_Audit.pdf](http://proteo.cj.edu.ro/sites/default/files/documents/institute/accreditation/PTI_Audit.pdf)

## **2.4. Managementul calității la Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca**

### **2.4.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

#### **2.4.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității**

În cadrul Institutului Teologic Protestant există structurile, politicile și strategiile instituționale pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității în vederea consacării culturii bunelor practici europene academice de ameliorare continuă a standardelor de calitate. În privința structurii organizatorice ITP (*Organigrama Institutului Anexa 64, la Raportul de autoevaluare*).

În ITP există o comisie centrală și o comisie pe programul de studii care lucrează în mod integrat, după cum urmează:

- *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității ITP*, care funcționează conform propriului Regulament;
- *Comisia pe programul de studiu*, care funcționează conform propriului Regulament.

Accste Comisii asigură revizuirea periodică a programelor de studiu, a procesului de învățământ, evaluarea periodică a cadrelor didactice, precum și a tuturor activităților de educație, învățare, cercetare și administrative care țin de funcționarea optimă a Institutului.

*Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității ITP* are în componența ei și experți externi, invitați din afara Institutului, care prin expertiza și recomandările lor contribuie în mod esențial la îmbunătățirea calității în diferitele domenii de activitate. *Comisia pentru calitate*, prin recomandările sale înaintate către Consiliul Facultății și Senat promovează cultura calității în cadrul Institutului.

#### **2.4.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității**

La nivelul instituției evaluate există un program de politici centrate pe calitate, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare (întâlnirea cu reprezentanții Bisericii susținătoare, conducerea ITP și comisia de calitate). Există o permanentă preocupare pentru asigurarea calității la toate nivelele, Comisia de calitate elaborând un raport anual care este parte integrantă a Raportului anual al Rectorului.

### **2.4.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

#### **2.4.2.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**

Conform legislației în vigoare, Senatul ITP a aprobat *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*. Aplicarea consecventă a acestuia este supravegheată de Senatul ITP, iar realizarea prevederilor cuprinse în regulament – pe lângă responsabilitățile individuale ale cadrelor didactice, de cercetare și ale studenților – la nivelul programului de studiu de licență revine următoarelor comisii:

- Comisia pe programul de studiu;
- Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității ITP.

Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studii, pe bază de informații și date.

Pe lângă comisiile menționate anterior, Consiliul Cercetării Științifice precum și Consiliul de Administrație formulează propuneri de îmbunătățire a calității programului de studiu atât din punctul de vedere al cercetării instituționale (CCS), cât și în funcție de necesitățile spiritual-profesionale precum și de noile posibilități economico-financiare ale Bisericii susținătoare (CA).

#### **2.4.2.2. Corespondența dintre diplome și calificări**

În ceea ce privește corespondența dintre diplomele elaborate și emise de către ITP și calificarea aferentă, diplomele corespund calificării universitare oferite (specializări acreditate: *Teologie protestantă pastorală* și *Teologie protestantă pastorală aplicată*).

În instituția evaluată, revizuirea periodică a programelor de studiu se face pe baza recomandărilor venite din partea Bisericilor susținătoare (prin Consiliul de Administrație), având în vedere sugestiile Consiliului Cercetării Științifice cu privire la armonizarea activității de cercetare cu procesul de învățământ, precum și prin monitorizarea constantă a acestora din partea comisiilor de specialitate consacrate acestui domeniu.

#### **2.4.3. Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

##### **2.4.3.1. Regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent**

În cadrul ITP există un *Regulament de examinare a studenților* (Anexa 6, la Raportul de autoevaluare) precum și proceduri specifice de cunoaștere și aplicare consecventă de către titularii de curs și studenți. La examinare participă două cadre didactice (titularul cursului și un alt cadru didactic de specialitate).

*Regulamentul de examinare a studenților* există în cadrul instituției evaluate, împreună cu procedee/tehnici/metode detaliate de aplicare sub forma unui pachet de tehnici/metode de examinare a studenților care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați.

#### **2.4.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

##### **2.4.4.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți**

În raport de specificul programului de studii, instituția evaluată își stabilește acel raport pe care îl consideră optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice, între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în institut și numărul total de studenți înmatriculați.

În ceea ce privește raportul dintre numărul cadrelor didactice și numărul de studenți, activitatea de educație, îndrumare și instruire a celor 149 de studenți înmatriculați este realizată de către 13 cadre didactice titulare cu norma de bază în ITP.

Structura personalului titular în ITP este formată din:

- 4 profesori universitari cu norma de bază în ITP, dintre care 2 și-au obținut deja titlul de abilitare în Ungaria, iar unul are deja dreptul de conducător de doctorat în Ungaria și în România;
- 2 conferențieri universitari cu norma de bază în ITP;
- 4 lectori cu titlul de doctor cu norma de bază în ITP;
- 3 asistenți universitari cu norma de bază în ITP, dintre care 2 își vor susține tezele doctorale în cursul anului 2015, al treilea fiind absolventul Școlii Doctorale a Universității de Teologie Reformată din Debrecen, teza fiind în curs de elaborare.

Din cele 13 cadre didactice titulare, 6 sunt profesori și conferențieri, adică 46,15%.

Din verificările făcute în REVISAL, la programul de studiu analizat, rezultă că toate cadrele didactice titulare au contract de muncă pe perioadă nedeterminată. La data vizitei, pentru personalul asociat se derulau activitățile de semnare a contractelor de muncă pe perioada determinată și raportare pe platforma REVISAL.

În Statul de funcții al singurului departament, pentru anul 2014/2015, din totalul celor 18 posturi cu discipline la programul evaluat (12,18 norme), 83,57 % sunt acoperite de titulari ITP (adică 10,18 norme).

Activitatea acestor cadre didactice titulare este ajutată de către profesori, conferențieri și lectori invitați în calitate de cadre didactice asociate remunerate prin cumul de funcții sau plata cu ora, conform Legii nr. 1/2011, art. 288 (1) (Raport de autoevaluare, pag. 27).

În cadrul Institutului ITP acoperirea activităților didactice se face cu personal didactic de specialitate având titlu de doctor sau statut de doctorand corespunzător profilului postului în cauză.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți în cadrul ITP se fixează în raport de calitatea predării și învățării, dar și în funcție de calitatea cercetării.

În programul de studii de licență sunt implicate **18 cadre didactice din care 13 sunt titulari și 5 sunt asociați** (1 conf., 3 lect. 1 asist). Un cadru didactic se află în „an sabatic”.

În cadrul ITP există o „Metodologie privind ocuparea funcțiilor didactice și de cercetare” (Anexa 72, la Raportul de autoevaluare).

La Art.1.1 din Metodologie se specifică *„În Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca (ITP) posturile didactice se ocupă prin concurs, organizat conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, Ordinului MEDC nr. 5644/2012 privind unele măsuri de organizare și funcționare a CNATDCU, HG nr. 457/2011 privind aprobarea Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior, modificat prin HG nr. 36/2013, Ordinul MEDCTS nr. 6560/2012, apărută în MO 890 și 890 bis/27.12.2013, legislației muncii, Ordinului MECTS 4692/2011, Cartei ITP și Hotărârilor Senatului”.*

La Art.1.4 se prevede faptul că *„Pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare din învățământul superior pot candida numai persoane care îndeplinesc standardele minime naționale pentru înscrierea la concursul de ocupare a posturilor didactice și de cercetare din învățământul superior, aprobate prin ordin al ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului, potrivit OMEDCTS nr. 6560 din 20.12.2012 și Anexele nr. 1-35 apărută în MO nr. 890bis/ 27.12.2013”.*

#### **2.4.4.2. Evaluarea colegială**

În cadrul instituției evaluate, evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și preferințe colegiale, conform prevederilor *Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice ITP* (Anexa 27, la Raportul de autoevaluare).

#### **2.4.4.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți**

Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți există un chestionar de evaluare elaborat în acest scop (Anexa I.64, la Raportul de autoevaluare).

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se aplică anual sau semestrial (în funcție de disciplina predată), fiind aplicată opțional și confidențial. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii (Anexa suplimentară AS\_20).

Constatarea comisiei de experți la data vizitei de evaluare (întâlniri cu studenții, absolvenții, comisia de calitate și la nivelul programului de studii evaluat).

#### **2.4.4.4. Evaluarea de către managementul universității**

În ITP cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat de șeful de departament, așa cum rezultă din raportul de autoevaluare, din *Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice ITP* (Anexa 27, la Raportul de autoevaluare) și din constatările comisiei de experți la data vizitei de evaluare (întâlniri cu studenții, absolvenții, comisia de calitate și la nivelul programului de studii evaluat).

ITP dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse institutului și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale evaluării de către studenți.

## 2.4.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

### 2.4.5.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Cu privire la disponibilitatea resurselor de învățare menționăm că ITP asigură resurse bogate în vederea însușirii cunoștințelor (manuale, cursuri, referințe bibliografice etc.) în biblioteca proprie, precum și de resurse vaste în bibliotecile și arhivele cu care Centrul de Cercetare ITP a încheiat acorduri bilaterale de colaborare. Informatizarea bibliotecii a început în anul 1993, catalogarea electronică a celor 120.000 volume aflându-se în curs. În prezent este utilizată aplicația de bibliotecă integrată *Corvina* cu suportul bazei de date *Oracle*. Pe lângă catalogarea electronică s-a demarat programul de digitalizare a operelor teologice clasice de referință ieșite de sub restricțiile legilor de copyright.

Fondul de carte al bibliotecii este în creștere continuă: menționăm de exemplu, o donație de cărți și reviste teologice sosite din Germania (cca. 10.000 volume și 1000 reviste în valoare de 400.000 Euro). O altă donație din Elveția (de la Universitatea din Fribourg), constând din 200 volume în valoare totală de 15.000 Euro (e.g. seria *Orbis Biblicus et Orientalis*), precum și alte contribuții intermediare de HEKS (Hilfswerk der Evangelischen Kirchen der Schweiz) în valoare de 6.000 Euro au fost adăugate patrimoniului Bibliotecii ITP.

În cadrul disciplinelor de specialitate sunt foarte utile softurile care ajută la analiza paralelă a textului Bibliei în diferite limbi originale și moderne, de exemplu aplicația BibleWorks.

În cadrul instituției evaluate, resursele de învățare disponibile și studenții este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor de studiu. În prezent, cu ajutorul sprijinului acordat de Bisericile susținătoare, accesul studenților la resursele în format electronic și publicat a crescut în mod substanțial.

Noul proiect de buget al cercetării prevede fonduri special rezervate pentru abonamente la reviste de referință în domeniile principale ale cercetării teologice. ITP Cluj asigură pentru fiecare utilizator (cadre didactice, studenți și personal ITP) un cont email propriu pe serverul Institutului, care este accesibil și de pe site-ul ITP ([www.proteo.cj.edu.ro](http://www.proteo.cj.edu.ro)). În prezent se elaborează un website comprehensiv și dinamic al Institutului. Constatările comisiei la data vizitei de evaluare (întâlniri cu reprezentanții Bisericilor susținătoare, studenți și absolvenții institutului).

În Bibliotecă există un fond de carte format din rarități, precum:

- a) ERASMUS, Desiderius – *Institutio Principis Christiani ...*, per Erasmum Roterodamum, cum alijs nonnullis eodem pertinentibus ... - Basel, Froben Johann, 1516;
- b) BUCER, Martin – *Scripta Anglicana fere omnia* (Ed. Conradus Hubertus, 1577);
- c) CALVIN, Jean – *Institutio totius Christianae religionis*, Genevae, ex officina Joannis Gerardi, 1550;
- d) MELANCHTHON, Phillip – *Grammatica ... recognita et locupietata. Tractatus de orthographia*, Witebergae, 1576.

### 2.4.5.2. Servicii studentești

Instituția evaluată dispune de un număr minim de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți, cum sunt: spații de cazare pentru toți studenții ITP, bază sportivă, diferite servicii de consiliere, care au o administrație eficientă (Raport de autoevaluare, pag. 28).

ITP oferă servicii variate studenților și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic (Raport de autoevaluare, pag. 29-30).

Instituția asigură cazare pentru toți studenții. În general aproximativ 90% dintre studenți locuiesc în cămine, în condiții foarte bune. Căminul a fost renovat și modernizat în 2015.

Comisia de evaluare a remarcat condițiile deosebite de studiu, cazare și masă ale studenților din cadrul Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca.

## **2.4.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

### **2.4.6.1. Baze de date și informații**

În cadrul instituției evaluate, a fost implementat sistemul informatic *Neptun*, lider de piață în Ungaria, software-ul fiind utilizat de numeroase universități de prestigiu, inclusiv Universitatea de Arte din Târgu-Mureș. Aplicația, compatibilă în mod perfect cu sistemul educațional Bologna, valorează peste 30.000 Euro. La această achiziție, care revoluționează atât administrația cât și evaluarea și asigurarea calității în ansamblu privind oferta ITP, se mai adaugă hardware-uri (calculatoare desktop noi, monitoare, videocamere, laptopuri etc.) în valoare de peste 18.000 Euro.

S-a introdus rețeaua de internet wireless, iar cadrele didactice și personalul tehnico-administrativ au fost dotați cu computere moderne folosind programul Windows 7 cu licență. Cea mai mare realizare a acestui proiect însă o constituie introducerea unui sistem informatic complex – programul Neptun – care facilitează nu numai colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității, ci realizează în mod foarte eficace întreaga activitate de management a întregii instituții. Acest program este accesibil online pentru toți studenții și cadrele didactice ITP de pe pagina de web a Institutului (<http://proteo.cj.edu.ro/ro>), în cadrul căruia se coordonează practic întreaga activitate academică, administrativă și de cercetare ITP (Raport de autoevaluare, pag. 30)

## **2.4.7. Transparența informațiilor de interes public**

### **2.4.7.1. Oferta de informații publice**

ITP pune un accent deosebit pe transparența publică a datelor și informațiilor atât în formă tipărită cât și în formă electronică. Site-ul ITP ([www.proteo.cj.edu.ro/ro](http://www.proteo.cj.edu.ro/ro)) oferă informații detaliate asupra programelor de studiu, a calificării oferite, precum și despre stadiul actual al managementului calității. Site-ul ITP funcționează în prezent în limba română, maghiară și engleză. Actualizarea datelor de pe site se face zilnic, publicul fiind astfel informat de evenimentele și noutățile cele mai recente în viața academică a ITP.

Informația oferită public de instituția evaluată este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior, în trei limbi: maghiară, română și engleză.

## **2.4.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

În cadrul ITP, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității își desfășoară activitățile conform legislației în vigoare reflectată de propriul regulament. Această comisie coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației (inclusiv diferitele formulare de evaluare, regulamentele de funcționare ale comisiilor și de monitorizare a programelor de studiu, a



cadrelor didactice și a celorlalte activități educaționale și de cercetare) au fost elaborate și aprobate de Senatul ITP (Raport de autoevaluare, pag. 32). Constatările comisiei la data vizitei de evaluare (întâlniri cu studenții, absolvenții, comisia de calitate).

Instituția evaluată implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte instituții de profil din țară și din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității elaborează propriul raport anual de evaluare internă și îl face public inclusiv în format electronic, formulând propuneri de îmbunătățire a calității educației. Experții externi invitați ca membri în această Comisie ajută forurile competente ITP să se alinieze la standardele europene privind aspectul calitativ al serviciilor oferite, diseminând astfel tradiția bunelor practici și a culturii calității în domeniul învățământului superior (Raport de autoevaluare, pag. 32, constatările comisiei la data vizitei de evaluare - întâlniri cu studenții, absolvenții, reprezentanții Bisericilor susținătoare, comisia de calitate).

### 3. EVALUAREA EXTERNĂ A INSTITUTULUI TEOLOGIC DIN CLUJ NAPOCALA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

#### 3.1. Programe de studii de licență

Evaluarea instituțională externă a Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca a fost realizată pe două nivele: o analiză a instituției în ansamblul său și o verificare a modului în care mecanismele instituționale sunt aplicate și funcționează la nivelul programelor de studii.

La nivel de programe de studiu funcționează un singur program de studiu de licență: **TEOLOGIE PROTESTANTĂ PASTORALĂ** (în limba maghiară), învățământ cu frecvență.

Constatările legate de procesul de evaluare externă a programului de studii sunt menționate în fișa vizitei aferentă acestuia. Rezultatele evaluării programului sunt prezentate, succint, în cele ce urmează. Detaliile de amănunt sunt cuprinse în fișele de analize completate de experții evaluatori.

#### 3.1.1. Programul de studiu – Teologie protestantă pastorală (program licență IF, cu predare în limba maghiară)

Expert evaluator: **Conf.dr. Dumitru A. VANCA**

Pe baza raportului sintetic elaborat de către expertul evaluator au rezultat următoarele:

Nr.crt.	Cerință	Observații
1.	Comisia de evaluare a constatat omisiuni, inadvertențe sau deficiențe majore în raportul de autoevaluare față de situația din instituția de învățământ superior	Nu sunt.
2.	Comisia de evaluare a efectuat vizite de evaluare și constatare la următoarele obiective	Spații de învățământ, cămin, cantină, biblioteca, Centrul de cercetări ITP, capela.
3.	Comisia de evaluare a purtat/nu a purtat discuții cu studenții înmatriculați la programul de studii evaluat	Comisia de evaluare a purtat discuții cu studenții înmatriculați la programul de studii evaluat. La discuții au participat aprox. 100 studenți înmatriculați în anul I, II, III și IV de studii la programul <i>Teologie protestantă pastorală</i> și la Programul de master.
4.	Cerințe normative obligatorii neîndeplinite	Nu sunt cerințe normative obligatorii neîndeplinite.
5.	Cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite	Un semestru are activități didactice sub numărul minim de ore prevăzut, semestrul 8 (IV: 5)
6.	Standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți	Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți.
7.	Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți	Nu există standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți.
8.	Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat	• numărul de locuri la admitere este judicios calculat, în funcție de posturile vacante ale

		<p>Episcopiilor Reformate, Unitariene și Luterane din Transilvania;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• programul de studii <i>Teologie pastorală protestantă</i> beneficiază de o excelentă bază materială aflată în curs de reamenajare și modernizare;</li> <li>• parte însemnată a cadrelor didactice au o activitate științifică și didactică excepțională;</li> <li>• comunitatea mică a cadrelor didactice și a studenților, dublată de faptul că majoritatea acestora locuiesc în campus, duce la crearea unor relații familiale între studenți și profesori;</li> <li>• în general, majoritatea cadrelor didactice sunt excelenți cunoscători ai limbii engleze, dar și ai altor limbi de circulație internațională;</li> <li>• biblioteca este extrem de bine organizată și dotată (se află în curs de amenajare și modernizare); există un număr însemnat de colecții de specialitate, tratate și dicționare de specialitate;</li> <li>• în ITP există un Centru de cercetări cu rezultate remarcabile, în special în domeniul Istoriei Bisericilor Protestante din România, care publică constant colecții de izvoare și documente.</li> </ul>
9.	Aspecte negative ale programului de studii evaluat	Unele posturi didactice nu sunt acoperite cu personal calificat (acestea sunt doar doctoranzi în domeniu); acestea sunt în curs de susținere a tezei de doctorat.
10.	Recomandări pentru programul de studii evaluat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• creșterea schimburilor academice cu celelalte facultăți de teologie din țară;</li> <li>• pentru beneficiul național al domeniului teologie, ar fi de dorit traducerea în limba română a unora dintre publicațiile cadrelor didactice;</li> <li>• îndreptarea planului de învățământ pentru semestrul VIII, unde timpul pentru redactarea și finalizarea lucrării de licență a fost interpretat cronat.</li> </ul>
11.	Observații finale	Au fost solicitate unele documente care nu se aflau între anexele justificative la dosarul de evaluare deșus la ARACIS; acestea au fost furnizate în timpul vizitei.
12.	Calificativ	<p><b>ÎNCREDERE</b></p> <p>Se recomandă capacitate de școlarizare de 50</p>

### 3.2. Întâlnirea cu studenții

Comisia de experți s-a întâlnit cu studenții Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca în data de 07.10.2015. Din dialogul purtat liber s-au desprins următoarele aspecte:

#### a) Social:

- s-a evidențiat faptul că există condiții de cazare bune care la ora actuală sunt îmbunătățite (modernizare spații de locuit);
- studenții ITP nu plătesc taxa de școlarizare;
- bisericile susținătoare acordă burse de studii reprezentând cuantumul integral al taxei de școlarizare pe parcursul perioadei de școlarizare;
- bursele sunt acordate după criterii specifice fiecărui cult religios;
- studenții desfășoară activități sportive și culturale împreună cu cadrele didactice;
- studenții participă la sesiuni de comunicări științifice;
- există sistem de consiliere profesională;
- studenții sunt reprezentați în organele de conducere ale universității prin colegi aleși;
- există asigurată asistența medicală;
- studenții sunt implicați în acțiuni de misionariat oferind sprijinul lor persoanelor neajutorate, copiilor cu handicap etc.

#### b) Didactic:

- relația student-profesor este caracterizată a fi una de parteneriat activ puternic;
- există tutoriat aplicat de către studenții din anii mari studenților din anii mici, îndrumându-i pe aceștia din urmă în toate aspectele vieții studențești;
- condiții de învățare foarte bune, comparabile cu cele întâlnite în alte unități de învățământ superior similare;
- există un profesor preot care se ocupă efectiv de acordarea burselor ERASMUS, pe bază de competiție;
- există tutore de an cunoscut de studenți;
- studenții sunt mulțumiți de modul de predare și de nivelul cunoștințelor transmise de către cadrele didactice;
- Universitatea, prin specificul său, oferă locuri de practică tuturor studenților;
- sunt organizate sesiuni de comunicări științifice pentru studenți;
- se remarcă fondul de carte din bibliotecă;

#### c) Concluzie:

- pe baza discuțiilor purtate a reieșit faptul că, aprecierea studenților este pozitivă vis-a-vis de corpul profesoral și de universitate în general.

### 3.3. Întâlnirea cu absolvenții

Comisia de experți s-a întâlnit cu absolvenții Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca în data de 07.10.2015. Din dialogul purtat liber s-au desprins următoarele aspecte:

#### a) Imaginea Institutului în societate

- prin specificitatea institutului, există o continuă comunicare cu universitatea prin contact direct al absolvenților cu profesorii;
- Institutul Teologic Protestant, prin natura activității absolvenților săi, are o implicare puternică în societate, activitățile și acțiunile sociale realizate fiind cunoscute de comunitate;

#### **b) Aprecieri legate de activitatea didactică**

- nivelul de cunoștințe transmis de cadrele didactice a fost apreciat ca fiind foarte bun;
- relația apropiată între student și cadru didactic, parteneriatul student-cadru didactic fiind unul efectiv și foarte activ;
- absolvenții sunt foarte mulțumiți de programul de master considerându-l foarte util;
- absolvenții s-au declarat foarte mulțumiți de atât de orle teoretice cât și de practica din timpul studenției;
- s-au apreciat condițiile deosebite de studiu și sociale;
- s-a evidențiat existența într-un singur loc a tuturor facilităților (didactice și sociale);
- existența mai multor confesiuni religioase într-un singur loc a condus la dezvoltarea unui climat de înțelegere și toleranță deosebite;

#### **c) Concluzii:**

- aprecierea absolvenților față de corpul profesoral și de institut în general este pozitivă;
- pregătirii teoretice și practice oferit de institut studenților a permis absolvenților o integrare rapidă și de calitate la locurile unde au fost repartizați;

### **3.4. Întâlnirea cu angajatorii**

Comisia de experți s-a întâlnit cu angajatorii Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca în data de 07.10.2015. Au luat parte:

- Domnul Béla KATÓ, Episcop, Eparhia Reformată din Ardeal;
- Domnul Dezső Zoltán ADORJÁNI, Episcop, Biserica Evanghelică Lutherană
- Domnul Ferenc BÁLINT-BENCZÉDI, Episcop, Biserica Unitariană;
- Doamna Éva SZÜCS, Consilier, Eparhia Reformată de pe Lângă Piatra Craiului.

Din dialogul purtat liber s-au desprins următoarele aspecte:

#### **a) Imaginea Institutului Teologic Protestant în societate**

- absolvenții institutului sunt, prin natura profesiei lor, persoane active în comunitățile în care predică creând, prin întreaga lor activitate, o imagine pozitivă a institutului;
- institutul desfășoară o serie de acțiuni sociale împreună cu cele trei biserici susținătoare astfel încât imaginea sa, în rândul enoriașilor, este una pozitivă;

#### **b) Aprecieri legate de activitatea didactică**

- pregătirea de bază a absolvenților este de nivel ridicat, toți absolvenții fiind angajați, bisericile stabilind numărul necesar de locuri la admitere;
- institutul este unica unitate de rang universitar care pregătește preoți pentru cultul unitarian;
- toți Episcopii au apreciat pozitiv colaborarea cu ITP existând un continuu dialog pe teme didactice;
- la fiecare 5 ani se organizează împreună cu Institutul o serie de cursuri de reevaluare/formare;
- cursurile de formare sunt susținute de cadre didactice din Institutul Teologic Protestant și din preoți din Eparhii;
- s-a recomandat continuarea apropierii de studenți, neuitându-se dimensiunea spirituală;
- s-a considerat că ar fi utile introducerea în pregătirea studenților și a unor noțiuni de economie și de drept, având în vedere activitatea pe care o desfășoară preoții în parohii și problemele noi cu care se confruntă

**e) Concluzii:**

- există disponibilitate din partea cultelor religioase pentru îmbunătățirea mediului de învățare;
- aprecierea conducătorilor cultelor religioase față de corpul profesoral, studenți și de Institutul Teologic Protestant este pozitivă în general.

### **3.5. Programe de studii de master**

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca este Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Masterat.

La data vizitei, în universitate funcționa un singur program studii universitare de masterat, acreditat de ARACIS conform legislației în vigoare: „Teologie Protestantă Pastorală Aplicată”, acreditat în anul 2011 la care studiază un număr total de 37 de studenți.

### **3.6. Programe de studii de doctorat**

La data vizitei, Școala doctorală se afla într-un proces de reorganizare ca urmare a faptului că doi profesori, conducători de doctorat, au fost pensionați.

Din cei patru profesori care activează în cadrul institutului, doi sunt abilitați în Ungaria, la Debrecen, având dreptul de teze de doctorat atât în România cât și în Ungaria.

## 4. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

### 4.1. Considerații generale

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior confesional acreditat conform legii. Institutul este o instituție cu personalitate juridică, cu caracter nonprofit și apolitică.

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca este universitatea comună a trei Biserici protestante, înființată în scopul formării preoților pentru Eparhia Reformată din Transilvania, Eparhia Reformată de pe lângă Piatra Craiului, Biserica Unitariană din Transilvania și Biserica Evanghelică-Lutherană din România.

Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca a fost acreditată instituțional de către ARACIS prin adresa din data de 31.08.2009 (Anexa 69), publicată în HG nr. 749/2009 și publicată în Monitorul Oficial la data de 16.08.2010 (Anexa 71 și Adresa MECTS Nr. 26799 din 04.04.2010 – Anexa 72).

În conformitate cu H.G. 1512 din 19.11.2008, ITP funcționează cu o singură facultate și un singur program de studii universitare de licență pe trei linii de studiu - acreditat cu 240 credite având specializarea *Teologie protestantă pastorală*, precum și un program de masterat acreditat cu 120 credite având specializarea *Teologie protestantă pastorală aplicată*.

Prezentul raport a fost realizat pe baza:

- Dosarului de autoevaluare instituțională, elaborat de către Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca;
- Dosarului de autoevaluare a programului de studii, elaborate de către Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca;
- documentelor puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare;
- informațiilor publice disponibile pe site-ul universității;
- informațiilor obținute pe baza discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare.

Este de apreciat buna colaborare pe care echipa de evaluare a avut-o cu reprezentanții Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca, atât la nivel instituțional cât și la nivelul programelor de studii.

Prin totalitatea acțiunilor desfășurate, atât în etapa de pregătire cât și în aceea de desfășurare a vizitei de evaluare, conducerea și corpul profesoral al ITP, au dovedit seriozitate și profesionalism în abordarea acestei activități, fiind furnizate permanent și eficient informații corecte și complete, legate de toate solicitările exprimate de echipa de evaluatori externi.

Informațiile disponibile au permis tuturor membrilor echipei de evaluatori să constate o deplină concordanță între declarațiile și documentele din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv situația existentă la fața locului. Acolo unde a fost cazul, au fost solicitate, de către membrii echipei de evaluare instituțională, documente și explicații suplimentare, care au clarificat aspectele semnalate.

### 4.2. Aprecieri asupra evaluării programului de studii

În cadrul ședințelor tehnice zilnice și de final, a fost evidențiat faptul că, Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca, asigură condiții bune pentru derularea activităților educaționale și de cercetare științifică pe baza legislației în vigoare, pe baza regulamentelor și procedurilor proprii și pe baza schimburilor de experiență. Toate aspectele pozitive precum și observațiile avute sunt evidențiate în rapoartele individuale fiind însoțite de argumente și documente (unele suplimentar cerute).

### 4.3. Analiza recomandărilor făcute la ultima evaluare instituțională a Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca

Precedenta evaluare instituțională a avut loc în anul 2009. Asupra recomandărilor făcute în Raportul Comisiei de evaluare și îndeplinirii acestora se fac precizările prezentate în tabelul 4.1

**Tabelul 4.1**

<b>Recomandare ARACIS</b>	<b>Document</b>	<b>Măsuri luate de ITP</b>
Confirmarea gradului didactic de profesor sau conferențiar pentru Rectorul ITP de către MECI	Scrisoarea ARACIS către ITP Nr. 6920 din 16.07.2009	Confirmarea gradului didactic de conferențiar al dr. Rezi Elek: vezi OMECT nr. 4694/2009 Titularizare pe post de profesor: 647/29.09.2014
Confirmarea Rectorului de către MECI	Scrisoarea ARACIS către ITP Nr. 6920 din 16.07.2009	Rectorul a fost confirmat de MECTS prin Ordinul ministrului (nr. 3569 / data 20.03.2012)
Normarea tuturor posturilor din Statul de Funcții, în special posturile de profesor și conferențiar	Scrisoarea ARACIS către ITP Nr. 6920 din 16.07.2009 (document ref. 4)	S-au restructurat normele didactice prin ajustarea planului de învățământ și, concomitent, refacerea Statului de Funcții
Scoaterea la concurs și ocuparea unor posturi de profesori sau conferențieri suplinite în 2009 de cadre didactice asociate	Scrisoarea ARACIS către ITP Nr. 6920 din 16.07.2009	De la ultima vizită ARACIS s-au scos la concurs și s-au ocupat conform prevederilor legale în vigoare 4 posturi de profesor și 2 posturi de conferențiar. Vezi Lista de personal ITP (Anexa 5 instituțională a Fișei vizitei ARACIS din 2015).
Clarificarea situației unor cadre didactice care apar în orar, dar care nu sunt prinse în lista personalului didactic și în Statul de Funcțiuni	Scrisoarea ARACIS către ITP Nr. 6920 din 16.07.2009	S-au restructurat normele didactice prin ajustarea planului de învățământ și, concomitent, refacerea Statului de Funcții
Obținerea atestatului de pregătire psihopedagogică pentru toți asistenții suplinitori sau titulari	Scrisoarea ARACIS către ITP Nr. 6920 din 16.07.2009	Toți asistenții au obținut atestatul de pregătire psiho-pedagogică (vezi AS_02 cu toate diplomele cadrelor didactice ITP cerută de Prof. Vanca pe CD-ul înmănat Dnei Marilena Dobre cu ocazia vizitei ARACIS)
Elaborarea planurilor de învățământ în conformitate cu normele în vigoare privind disciplinele fundamentale, de specialitate și complementare, care cuprind la rândul lor discipline obligatorii, opționale și facultative	Scrisoarea ARACIS către ITP Nr. 6920 din 16.07.2009	S-a refăcut în întregime planul de învățământ de licență, iar în 2011 s-a întocmit planul de masterat în concordanță cu cele recomandate de ARACIS.
Stabilirea clară a competențelor decizionale la nivelul conducerii ITP și amendarea Cartei universitare	Scrisoarea ARACIS către ITP Nr. 6920 din 16.07.2009	S-au efectuat modificările necesare în Carta ITP, după care aceasta a fost avizată de către compartimentul juridic al Ministerului nr. 53866 bis (2) / 31.01.2012 (Anexa AS 01).



#### 4.4. Precieri asupra evaluării instituționale a Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca

Pe baza celor analizate, au fost identificate următoarele aspecte legate de analiza SWOT la nivel instituțional:

##### *Puncte tari:*

- existența unei colaborări între toți factorii implicați în buna funcționare a institutului: colectiv academic – studenți – absolvenți – cele trei biserici susținătoare;
- studenții se bucură de susținere din partea cadrelor didactice în ceea ce privește activitățile didactice și socio-culturale;
- existența unei relații de parteneriat puternic între cadrele didactice și studenți, relație determinată și de natura misiunii institutului;
- satisfacția studenților privind procesul de predare;
- din punct de vedere al asigurării calității s-a constatat existența unor proceduri amănunțite pentru diverse activități didactice și administrative care sunt făcute cunoscute și se aplică;
- sistemul de management academic și administrativ funcționează în bune condiții, fiind structurat la toate nivelurile, existând o continuă monitorizare și perfecționare;
- universitatea dispune de un sistem informatic modern (internet, intranet) care asigură buna comunicare în universitate și în afara ei;
- pe baza întâlnirilor avute a rezultat faptul că în Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca există un sistem de educație bine structurat;
- programul de studii *Teologie pastorală protestantă* beneficiază de o excelentă bază materială aflată în curs de reamenajare și modernizare;
- cadrele didactice au o activitate științifică și didactică excepțională;
- o foarte bună comunicare universitate-absolvenți prin continua legătură purtată după finalizarea studiilor;
- Institutul dispune de un sediu în care sunt integrate toate componentele procesului didactic și social;
- numărul de locuri la admitere este judicios calculat, în funcție de posturile vacante ale Episcopiiilor Reformate, Unitariene și Luterane din Transilvania;
- în ITP există un Centru de cercetări cu rezultate remarcabile, în special în domeniul Istoriei Bisericilor Protestante din România, care publică constant colecții de izvoare și documente;
- Existența unui fond documentaristic de excepție la nivel național și european;

##### *Puncte slabe:*

- unele posturi didactice nu sunt acoperite cu personal calificat (acestea sunt doar doctoranzi în domeniu); aceștia sunt în curs de susținere a tezei de doctorat;
- o insuficientă comunicare cu celelalte facultăți de teologie din țară;
- există o relativă dezordine în documentele prin care iau decizii în ITP: Hotărâri de Senat, Decizii de Consiliu. Unele decizii care trebuie luate, conform legii, în perioade specifice ale anului universitar, nu se regăsesc în aceste documente
- nu există palierul de școală doctorală
- dimensiunea internaționalizării încă este puțin sprijinită în ITP.

### ***Oportunități:***

- aplicarea continuă a standardelor și metodologiilor de asigurare a calității din spațiul național și european al învățământului superior;
- dezvoltarea continuă a cercetării ținând cont de potențialul material, financiar și uman de care dispune institutul;
- construirea școlii doctorale, prin obținerea abilitării în România pentru cel puțin 3 cadre didactice

### ***Amenințări:***

- problema migrației tinerilor, aspect evidențiat la discuția purtată cu cei trei Episcopi ai bisericilor susținătoare;

## **4.5. Recomandări**

În urma realizării procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programului de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

### **a) asupra procesului didactic:**

- creșterea numărului de cadre didactice cu normă de bază în instituție;
- definitivarea lucrărilor de doctorat ale persoanelor care susțin ore didactice și sunt doctoranzi;
- pentru beneficiul național al domeniului teologie, ar fi de dorit traducerea în limba română a unora dintre publicațiile cadrelor didactice;
- îndreptarea planului de învățământ pentru semestrul VIII, unde timpul pentru redactarea și finalizarea lucrării de licență a fost interpretat eronat.
- atragerea de cadre tinere specializate avându-se în vedere dorința de dezvoltare și evoluția de perspectivă, pe grupe de vârstă, a personalului didactic;
- lărgirea parteneriatelor cu alte universități confesionale pe baza oportunităților programului ERASMUS și numai;

### **b) asupra activității de cercetare științifică:**

- continuarea activității de cercetare concretizată prin rezultate ale cadrelor didactice ilustrate în baze de date academice de prestigiu (ISI, Scopus etc.) și antrenarea studenților în aceste activități;
- creșterea gradului de publicare a lucrărilor științifice proprii prin publicarea sub apartenența la Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca;
- continuarea organizării unor manifestări științifice ale cadrelor didactice și ale studenților;
- reluarea activității doctorale în cadrul institutului.

### **c) asupra relației cu studenții:**

- continuarea relației de parteneriat existente între cadre didactice și studenți;
- încurajarea deschiderii comunicării interconfesionale a studenților de la institut cu studenți din institute ale altor confesiuni religioase din țară și din străinătate;
- creșterea implicării studenților în activități de cercetare și oportunități oferite de institut;

### **d) asupra surselor de finanțare:**

- dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare naționale și internaționale, sponsorizări, servicii către comunitate etc.);
- continuarea eforturilor pentru modernizarea și dotarea tuturor spațiilor aparținătoare institutului;

c) **cu privire la cooperarea internațională:**

- continuarea și dezvoltarea relațiilor internaționale existente cu instituții confesionale similare din Ungaria, Olanda, Elveția etc., dar și dezvoltarea unor noi în raport cu misiunea și obiectivele institutului;
- creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin extinderea colaborărilor atât cu universități europene cât și cu cele din afara UE, fie confesionale fie laice;
- mărirea numărului de mobilități ERASMUS.

#### 4.6. **Calificativ propus**

În urma vizitei de evaluare instituțională externă și pe baza concluziilor membrilor echipei de evaluare precum și pe baza discuțiilor purtate, separat, cu studenții, absolvenții, reprezentanții angajatorilor, persoanele implicate în activitatea de conducere și coordonare a Institutului Teologic din Cluj Napoca au rezultat următoarele:

- Informațiile puse la dispoziție și care sunt cuprinse în rapoartele de evaluare corespund cu ceea ce s-a constatat în teren;
- Din fișele de analiză la nivel instituțional și din fișele și rapoartele dedicate evaluării programelor de studii a reieșit faptul că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la valorile minime sau ref1/ ref2, după caz;
- În Institut există colective de evaluare a calității actului educațional;
- Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca are o infrastructură adecvată procesului educațional. S-a constatat existența spațiilor de învățământ utilizate cu aparatură și echipamente specializate, spații destinate activităților sociale, culturale și sportive, bibliotecă și editură proprie;
- Există un *Contract de comodat* între ITP și Eparhia Reformată din Ardeal (Anexa 49) și un *Act adițional* anexat acestuia (Anexa 50) care asigură acoperirea necesarului de spații. Conform Anexei 2 la Fișa vizitei, rezultă existența unui excident de spațiu;
- Rezultatele activității de cercetare științifică sunt materializate în studii, lucrări, monografii, articole sau volume ale sesiunilor de comunicări științifice.
- Activitatea de tutoriat, din discuțiile purtate cu studenții, se ridică la necesitățile și dorințele acestora;
- Site-ul universității este ușor de utilizat oferind toate datele necesare viitorilor candidați sau celor ce doresc să cunoască activitatea din cadrul institutului.

Pe baza opiniilor membrilor comisiei și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, se poate aprecia faptul că, *există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale.*

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat și pe componenta instituțională a fost că *Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca prezintă GRAD DE ÎNCREDERE* din punct de vedere a interesului public, precum și al măsurilor puse la dispoziție pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Recomandăm conducerii Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca continuarea procesului de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate.

Comisia de evaluatori remarcă disponibilitatea și angajamentul Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca de a iniția reformele necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar care să corespundă exigențelor naționale și europene.