

**RAPORT
DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
EXTERNĂ
A UNIVERSITĂȚII DE VEST „VASILE
GOLDIȘ” DIN ARAD**

CUPRINS

INTRODUCERE.....	
A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	
A.1. Instituția și misiunea sa	
A.2. Carta universității și regulamente	
A.3. Conducerea instituției, structuri manageriale	
A.4. Baza materială	
A.5. Activitatea financiară	
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	
B.1. Conținutul procesului de învățământ	
B.2. Personalul didactic	
B.3. Studenții	
B.4. Activitatea de cercetare	
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	
C.2. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studii	
C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	
C.4. Proceduri de evaluare a calității corpului profesoral	
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	
C.6. Sisteme de informații	
C.7. Informația publică	
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației	
3. CONCLUZII.....	
4. RECOMANDĂRI.....	

Introducere

Evaluare externă instituțională a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a avut ca obiect calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a structurilor instituționale, administrative și manageriale, a performanțelor academice ale Universității. Scopul evaluării este acela de a sprijini creșterea calității acestor activități și de a promova încrederea publică în regulile și standardele de acordare a titlurilor, diplomelor și certificatelor universitare de către Universitate. În același timp, evaluarea a avut și scopul de pilotare a instrumentelor dezvoltate de către ARACIS în vederea evaluării instituționale a universităților românești.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform metodologiei ARACIS, au fost:

1. Să evalueze și să sprijine promovarea și asigurarea calității în procesul educativ, de cercetare și instituțional din cadrul Universității „Vasile Goldiș” din Arad.
2. Să evalueze modul în care studenții, angajatorii și orice alt public au acces la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii oferite de Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad, la respectarea de către acestea a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate, precum și să sprijine ridicarea calității în acest sens
3. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă a calității procesului educațional de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Vasile Goldiș” din Arad.

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad a urmărit următoarele domenii principale de activitate:

1. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad.

2. Modul în care Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
3. Modul în care Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad a utilizat Metodologia privind asigurarea calității.
4. Modul în care Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad a elaborat și a utilizat proceduri și manuale proprii, strategii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. Instituția și misiunea sa

Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad a luat ființă în anul 1990. În prezent ea funcționează în baza Legii nr. 240/2002, publicată în M.O. nr. 291/30.04.2002. De asemenea, toate structurile și programele Universității funcționează pe bază legală, exprimată în Hotărârile de Guvern privind structurile și specializările universitare autorizate sau acreditate să funcționeze în cadrul acesteia.

La data vizitei de evaluare a Comisiei ARACIS Universitatea „Vasile Goldiș” din Arad funcționa cu un număr de 9 facultăți și 49 de programe autorizate sau acreditate. Cele nouă facultăți sunt următoarele: *Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Medicină Generală și Medicină Dentară, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Facultatea de Informatică, Facultatea de Științe ale Naturii, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe Umaniste, Politice și Administrative*. Masteratul și doctoratul sunt organizate numai în domeniile de licență acreditate. În universitate nu funcționează specializări neautorizate, conform declarației Rectorului

Universitatea are bine și clar prezentate misiunile didactică și științifică în: Carta universitară, Planurile strategice și cele operaționale, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților.

Din analiza misiunii Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad comisia a putut identifica elementele prioritare ale strategiei și politicii universității:

- Asigurarea calității activităților pentru consolidarea Universității ca instituție de nivel național.
- Integrarea Universității în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice (ERA);
- Creșterea eficienței și competitivității procesului didactic;
- Adaptarea ofertei educaționale la dinamica pieței muncii;
- Dezvoltarea cercetării științifice în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european;
- Dezvoltarea antreprenorială a universității ca pol de excelență în relația cu mediul economic, social și implicarea în viața comunității;
- Promovarea unui sistem eficient de management bazat pe principiile autonomiei universitare, printr-un parteneriat activ cu studenții;
- Asigurarea calității vieții universitare a studenților.

A.2. Carta universității și regulamente

Carta Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, revizuită în anul universitar 2006-2007, în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic, inclusiv pe site-ul Universității. Carta are prevăzut capitol distinct (Art. 43) de organizare a alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MEdC și corespunde prevederilor din metodologia ARACIS. Rectorul a fost confirmat de către MEdC prin Ordinul nr. 3535/07.04.2004

„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice; Universitatea dispune de mecanisme clare de aplicare a prevederilor Codului, puse în practică de Comisia de etică universitară, Comisia de disciplină și Comisia de Onoare a Senatului, a căror funcționare este reglementată prin regulamente proprii și prin Procedura de rezolvare a reclamațiilor. Codul de etică universitară cuprinde principii și standarde privind: respectul, toleranța, concurența loială

versus concurența neloială, integritatea morală și interdicția oricăror forme de corupție și coruptibilitate.

Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic, inclusiv pe site-ul Universității. „Regulamentul pentru activitatea profesională a studenților” este corect elaborat, respectând prevederile legale, inclusiv cele din metodologia ARACIS. În „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților” sunt prevăzute în prevederile privind transferul studenților. Transferurile interne și externe au fost efectuate numai la începutul anului universitar, conform reglementărilor legale. Admiterea studenților se face pe baza unui Regulament propriu, elaborat în conformitate cu legile în vigoare și reglementările MEDCT. Există un „Regulament privind regimul juridic al actelor de studii și al documentelor de evidență școlară”, inclusiv procedură de eliberare, precum și un Birou de eliberare a actelor de studii încadrat cu personal specializat

Universitatea are un „Regulament privind ocuparea posturilor didactice”, elaborat în conformitate cu prevederile legale. Regulamentul are prevederi clare privind scoaterea posturilor la concurs, desfășurarea și validarea concursului, condițiile cerute pentru ocuparea posturilor s.a. „Regulamentul de ocupare a posturilor didactice” are proceduri clare pentru selectarea cadrelor didactice titulare și asociate pe criterii de performanțe.

Asigurarea calității programelor de studii are la bază „Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu” și procedurilor din Manualul calității, propriu. În cadrul Universității funcționează Departamentul de Asigurare a Calității, creat în anul 2003; activitatea departamentului are la bază un regulament propriu. Activitatea structurilor pentru asigurarea calității este planificată regulamentele și documentele specifice domeniului sunt afișate pe site-ul departamentului. Universitatea aplică „Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii”, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS. În felul acesta au fost create și implementate mecanisme și instrumente de monitorizare care sprijină optimizarea deciziilor privind inițierea, proiectarea și derularea programelor de studiu: dezvoltarea unor structuri și instrumente de comunicare cu mediul economic și socio-cultural; dezvoltarea de aplicații

soft pentru gestiunea proceselor didactice; aplicații privind evaluarea activității de către studenți și absolvenți.

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad este membră a Federației Europene a Școlilor Superioare (F.E.D.E.) și deține vicepreședenția acestui organism participativ în Consiliul Europei, promovând principiile învățământului privat la nivel european. Universitatea a creat organisme interne pentru aplicarea prevederilor Cartei și ale Regulamentelor, în spiritul transparenței și legalității. Spre exemplu, aplicarea Codului de etică universitară este asigurată de Comisia de Etică Universitară și Comisia de Disciplină și Onoare a Senatului; din documentele puse la dispoziția Comisiei ARACIS a rezultat că în ultimii 2 ani au fost analizate circa 20 de sesizări și soluționate în mod corect, în conformitate cu valorile academice și prevederile Codului de Etică. Acest fapt, care se alătură celorlalte elemente de verificare de Comisia ARACIS, subliniază existența unei culturi organizaționale decise orientate către asigurarea calității.

A.3. Conducerea instituției, structuri manageriale

Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere se face în mod democratic cu respectarea reglementărilor în vigoare și are la bază Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere; există Ordinul M.E.C.T de confirmare a rectorului universității.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este reglementată prin Carta Universitară și Regulamentul activității profesionale a studenților pentru reprezentanții studenților .

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează riguros în baza regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea de Vest de Vest “Vasile Goldiș” din Arad dispune de mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne (Compartimentul de Audit Intern, precum și Comisiile de specialitate). Universitatea aplică practici de auditare internă cu privire la

principalele domenii ale activității universitare: domeniul financiar-contabil, procesul de predare - învățare - evaluare, cercetare, administrativ. Sunt implicate: Compartimentul de Audit și Departamentul de Asigurare a Calității. Auditul activității de cercetare la nivel individual și la nivelul direcțiilor de cercetare este asigurat de directorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică, Consiliul științific al Senatului Universității și Consiliului Director al Institutului de Cercetări „Vasile Goldiș” .

A.4. Baza materială

În ceea ce privește **baza materială**, Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad dispune de dotări remarcabile concretizate prin: 37 corpuri de clădire, 7 baze didactice (2 stadioane, Complex universitar Macea – cu Castel și Grădină botanică, Complex universitar Izoi-Moneasa, Complex universitar Socodor), 2 săli de sport – gimnastică, cu o suprafață utilă de 172.000 mp (8,60 mp/student) și o suprafață utilă de 62.418,08 mp (3,12 mp/student). Structura pe săli de curs este următoarea: săli de curs – 1,6 mp/student, săli de seminar – 2,4 mp/student și laboratoare – 4,6 mp/student. Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare.

Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student; laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime. Astfel, Universitatea are în dotare 1711 calculatoare, 59 laboratoare și cabinete de informatică, dispune de echipamente multimedia în amfiteatre specifice unui învățământ modern, centrat pe student; laboratoarele sunt dotate corespunzător, toate catedrele dispun de săli de calculatoare conectate la Internet; până în prezent au fost dotate 121 de laboratoare didactice și s-au demarat procedurile de modernizare a încă 20 de laboratoare noi în anul 2007.. Softurile utilizate sunt specializate pe domeniile de aplicații specifice direcțiilor de studiu fiind achiziționate pe bază de licență .

Universitatea acoperă integral nevoile de cazare ale studenților; două cămine sunt deja conectate la Internet. Acestea respectă normele sanitare și de igienă; de asemenea ele oferă posibilități de activități sociale și de agrement pentru studenți.

În planul de dezvoltare al universității sunt incluse și alte investiții. Planul de investiții pe anul 2007 prezintă obiectivele de investiții prevăzute, fondurile necesare și proveniența acestora. Se preconizează reparații/ reabilitări, dezvoltări ale spațiilor destinate activităților didactice, de cercetare, cămine, săli de sport stadioane, hotel, dotări modernizare, castel, dezvoltare incubator de afaceri, dotare centre de cercetare etc.; finanțarea se realizează din resurse proprii alocate conform bugetului de venituri și cheltuieli.

De asemenea, Universitatea promovează planuri de dezvoltare în colaborare cu comunitatea locală și /sau parteneri străini. Universitatea are un Departament de formare continuă care are încheiate acorduri sau parteneriate cu Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Arad, un Centru de Consultanță și Integrare Europeană, în colaborare cu Primăria Arad, un Centru de Cercetări în biologie experimentală și aplicativă, finanțat din fonduri structurale ale UE, un Centru de Monitorizare ecologică, în colaborare cu Institutul pentru Studiul Dunării, un Centru de cercetări ecologice „Lunca Mureșului Inferior”, în parteneriat cu U.E și Parcul Natural din Szeged.

Din discuțiile Comisiei ARACIS cu reprezentanții autorităților locale a reieșit sprijinul pe care aceștia sunt decizi să îl acorde, și în viitor, Universității de Vest „Vasile Goldiș”; aceștia au subliniat faptul că sunt conștienții de importanța universității pentru dezvoltarea durabilă a zonei și beneficiare regiunii prin utilizarea potențialului de formare și cercetare al universității.

A.5. Activitatea financiară

Universitatea dispune de resurse financiare suficiente, pe termen scurt și în perspectivă, în vederea realizării obiectivelor fixate. Universitatea obține resurse financiare din activități de cercetare, proiecte de dezvoltare instituțională câștigate și din sponsorizări

Planul de investiții pe anul 2007 prezintă obiectivele de investiții prevăzute, fondurile necesare și proveniența acestora. Se preconizează reparații/ reabilitări, dezvoltări ale spațiilor destinate activităților didactice, de cercetare, cămine, săli de sport stadioane, hotel, dotări modernizare, castel, dezvoltare incubator de afaceri, dotare centre de cercetare etc.; finanțarea se realizează din resurse proprii alocate conform BVC.

Universitatea are un Departament de formare continuă, care are acorduri sau parteneriate încheiate cu Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Arad, un Centru de Consultanță și Integrare Europeană, în colaborare cu Primăria Arad, un Centru de Cercetări în biologie experimentală și aplicativă, prin fonduri structurale ale UE, un Centru de Monitorizare ecologică, în colaborare cu Institutul pentru Studiul Dunării, un Centru de cercetări ecologice „Lunca Mureșului Inferior”, în parteneriat cu U.E și Parcul Natural din Szeged.

Instituția are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii. Studenții Universității beneficiază de burse, acordarea acestora și cuantumul fiind reglementat prin Regulamentul pentru acordarea burselor și a altor forme de sprijin material și prin hotărâri ale Biroului Senatului. Studenții care au probleme sociale au posibilitatea de a obține burse sau ajutoare sociale. Universitatea acordă un număr semnificativ de burse de studii studenților aparținând minorității rrom și diverse facilități studenților de origine română cu domiciliul în afara granițelor țării (Serbia, Ungaria, Republica Moldova, Ucraina).

Echipa de evaluare a constatat că Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad respectă integral cerințele normative și standardele de referință privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având **misiunea și obiectivele** bine precizate.

B. Eficacitatea educațională

B.1. Conținutul procesului de învățământ

Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „Vasile Goldiș” din Arad au fost selectate următoarele șase programe acreditate (ele reprezintă mai mult de 20% din numărul total de programe de licență acreditate): *Marketing, Administrarea afacerilor, Medicină generală, Medicină dentară, Drept, Istorie.*

Comisa a inclus câte un expert pentru fiecare dintre programele evaluate; de asemenea, Comisia a inclus un reprezentant al Comisiei instituționale, un reprezentant al

studentilor, un expert străin și un reprezentant al Comisiei Consultative. Pentru fiecare program s-a elaborat câte o fișă a vizitei de către expertul pe domeniu.

Pentru fiecare din programele evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale și cu absolvenții din mai multe specializări evaluate. Reprezentantul studenților în Comisia ARACIS a avut discuții separate cu studenții universității și a participat la discuțiile comune. Discuțiile au fost deschise, sincere, mature și substanțiale. Reprezentanții angajatorilor (SIF Banat-Crișana, Reiffeisen Bank Arad, BCR Arad, Colegiul Medicilor Arad, Tribunalul, Judecătoria și Parchetul de pe lângă Judecătoria Arad) au subliniat: relevanța programelor de studii, revizuirea periodică a programelor de studiu este realizată în colaborare pentru a satisface cerințele pieței muncii și ale calificărilor din zonă (exemple: Ecologia transfrontalieră, biologie, ecologia și protecția mediului, limbi moderne aplicate (germană), management agroturistic și înființarea facultății de Conservare și Restaurare de arhitectură). S-a accentuat asupra calității informațiilor privind programele de studiu, pe standardele academice și pe competențele necesare pe piața muncii, care au fost dobândite de către studenți în timpul studiilor. De asemenea s-a avut în vedere componenta instituțională: capacitatea Universității de a oferi un cadru de desfășurare a unor activități specifice de calitate, conforme cu misiunea statuată a acesteia.

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura Ghidul admiterii și pe site-ul Universității (<http://www.uvvg.ro/admitere>); promovarea se face prin mijloace variate: mass media, Ziua porților deschise și Târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și master - sunt prezentate în Ghidul admiterii.

Universitatea dispune de o bibliotecă universitară modernă, dotată și organizată la un nivel înalt. În afară de Biblioteca centrală și cele pe facultăți, există biblioteci la fiecare catedră, care au un fond de publicații propriu pentru disciplinele din planurile de

învățământ ale ciclurilor de studii (licență, masterat). Există săli de lectură la fiecare facultate, precum și la fiecare cămin însumând 1900 de locuri (pentru 19.140 studenți, programe de zi și ID). Biblioteca are secțiuni cu acces liber la raft, secțiuni de împrumut carte, posibilități de multiplicare, editură, tipografie. Există un număr suficient de abonamente corespunzător misiunii și specializărilor din universitate. Există abonamente on-line la nivel de universitate, precum și unele de specialitate la facultăți și catedre.

Analizele din Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50%, la toate programele de studiu evaluate, iar ponderea absolvenților ultimelor două promoții admiși la studii universitare de masterat este peste 20%. Discuțiile cu reprezentanții studenților, ai asociațiilor studenților, ai absolvenților și ai reprezentanților comunităților locale – primar, subprefect, președintele Consiliului Județean, ISJ Arad, reprezentanții angajatorilor au subliniat relevanța programelor de studii, preocuparea Universității pentru revizuirea periodică a programelor de studiu pentru a satisface cerințele pieței muncii și ale calificărilor din zonă.

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” cadrele didactice acordă consultații, conform unui program stabilit. Există decani de an care realizează interfața dintre studenți și universitate. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții și prin e-mail.

B.2. Personalul didactic

La toate programele de studii evaluate s-a întocmit situația gradului de ocupare cu personal didactic. Criteriul 70% cadre didactice cu norma de bază este îndeplinit. Criteriul 25-50% profesori/conferențieri este îndeplinit. Nu există cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice, conform statelor de funcții (universitatea are reglementări specifice, conform cărora se acceptă nu mai mult de 2,0 norme în plus peste norma de bază).

La toate programele, din ciclul de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire a activităților didactice din statele de funcțiuni de peste 72% cu cadre didactice proprii. La unele programe există acoperire de 100% cu cadre didactice proprii, titularizate în învățământul superior. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau

sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului. Acest lucru rezultă și din verificarea statelor de funcții și a fișei postului

La programele evaluate, activitățile didactice sunt acoperite în proporție de 25 – 50% de către profesori și conferențieri. Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază, iar cadrele didactice titulare au făcut cunoscut prin declarație scrisă Rectorului instituției orele prestate prin asociere.

B.3. Studenții

În Universitatea „Vasile Goldiș” sunt înmatriculați 19.140 studenți. Raportul mediu dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți înmatriculați la ciclul de licență este de 1/10,4. Raportul mediu dintre numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul de studenți înmatriculați la ciclul de licență este de 1/14.. Procentul normelor acoperite de cadrele didactice titulare cu norma de bază în universitate depășește 72% pentru toate programele de studii.

La programele de studii de licență evaluate există un număr de posturi/ cadre didactice în raport cu numărul de studenți corespunzător standardelor specifice:

- Științe juridice – raportul posturi didactice / student nu este mai mare de 1/15;
- Științe economice – raportul posturi didactice / student, este de maxim 1/25;
- Istorie – se aplică standardul general;
- Medicină generală – raportul studenți – cadre didactice 5/1 ;
- Medicină dentară – raportul studenți- cadre didactice - studenți – cadre didactice = 5/ 1

Examinarea studenților are la bază Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor (Anexa nr. 26), care precizează toate aspectele legate de examinare, în concordanță cu legislația actuală. La toate examenele participă titularul cursului și cel puțin un cadru didactic de specialitate. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină este menționată și în Fișa disciplinei. Numărul de mobilități ale studenților a fost de 120 – în anul univ. 2005-2006 și 60 – în 2006-2007.

Biroul de Marketing, orientare școlară și profesională din Universitate a creat cadrul pentru colaborări cu companiile din Arad, zonele limitrofe și Zona liberă; sunt încheiate parteneriate cu companiile mari din zonă, pentru desfășurarea activității de practică. Procedura de organizare a practicii aprobată de Senat permite selectarea studenților pentru stagii de practică și angajarea lor.

Evaluarea de către studenți este obligatorie la programele de studiu din ciclul de licență, începând din anul universitar 2006-2007. În această perioadă s-a realizat pentru un set de discipline parcurse în primul semestru, din anii I și II, ciclul de licență. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici în Senatul universitar privind calitatea instruirii.

Serviciile sociale oferite studenților asigură cazarea în cele două cămine (spațiile de cazare din cămine acoperă integral cererea) și masa la cantină; Studenții au acces la bazele sportive, care sunt gestionate de Facultatea de Educație Fizică, Clubul Sportiv Universt Arad și Athletic Club "Universitatea Vasile Goldiș". Activitățile culturale se desfășoară după un program săptămânal la Clubul Studenților Atheneum și Casa Universitarilor și Studenților.

Studenții universității beneficiază de serviciile Centrului de consiliere și orientare în carieră și Biroul de Marketing, Orientare vocațională și profesională.

Comisia ARACIS a verificat cu minuțiozitate modul în care se asigură școlarizarea studenților străini. Comisia a constatat faptul că se respectă reglementările legale în vigoare. Documentele studenților străini sau ale celor aflați în mobilitate sunt verificate de Oficiul de Relații internaționale și de MEdCT prin Direcția de Relații Internaționale; există o bază de date actualizată privind studenții străini. Înmatricularea s-a făcut după verificarea actelor de către Direcția Relații Internaționale a MEC și obținerea scrisorii de acceptare la studii. În anul universitar 2006 - 2007 au fost școlarizați 145 studenți străini, la nivel Licență.

B.4. Activitatea de cercetare

Strategia Universității de Vest “Vasile Goldiș” din Arad privind cercetarea științifică pe termen lung, și programul de cercetare pe termen mediu și scurt, adoptate de Senat, sunt comunicate pe site-ul universității (<http://www.uvvg.ro>). Fiecare facultate adoptă strategii de cercetare pe termen lung, mediu și scurt aprobate de Consiliile facultăților, care sunt în concordanță cu strategia generală și cu programele specifice de studiu. Programarea cercetării în Universitate urmează direcțiile de cercetare cuprinse în Planul Național de Cercetare – Dezvoltare și Inovare (PNCDI), evidențiată în strategia pe termen lung. Planificarea cercetării se realizează și în cadrul Centrelor de cercetări, subordonate Institutului de Studii și Cercetări „Vasile Goldiș”, care stabilește obiective generale și specifice, precum și prioritățile în cercetare pentru sporirea vizibilității și eficienței.

Monitorizarea cercetării este realizată de către comisii interne de avizare a rezultatelor, analiza rapoartelor de cercetare de către Consiliul științific al facultății pentru CD, respectiv Consiliul director al Institutului de Studii și Cercetări „Vasile Goldiș”. Respectarea normelor de calitate este certificată de certificatele IQNET și SRAC atribuite Universității pentru ISO 9001.

Activitatea de cercetare este coordonată de directorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică la nivel de universitate și de către secretarii științifici la nivelul facultăților. Eficiența planului managerial al cercetării științifice este confirmată de existența a 50 de granturi și proiecte de cercetare finanțate, din care 74,2% în domeniul științelor vieții, precum și a numeroase publicații științifice. Pregătirea tinerilor cercetători se realizează în Școala doctorală medicală care funcționează pe baza unui regulament propriu.

În anul 2007 va fi realizată o Platformă de cercetare în domeniul biologiei celulare și a biotehnologiilor, dotată la standarde europene și realizată din fonduri structurale (proiect IMPACT nr. 480/2007). Ca urmare a implementării acestor instrumente, anual s-a înregistrat o dinamică puternic ascendentă, în special după anul 2005 când s-a înregistrat o suplimentare masivă a fondurilor destinate cercetării în Programul CEE

Rezultatele activității de cercetare științifică în perioada 2004-2006 sunt valorificate prin:

- 1215 articole publicate în țară și străinătate;

- 23 articole publicate în reviste cotate ISI;
- 211 cărți publicate în țară;
- 8 cărți publicate în străinătate;
- 3 brevete de invenție.

Fiecare cadru didactic realizează anual cel puțin o publicație, dovada fiind cele 16 reviste editate de Universitate

Cercetarea în Universitate este relevantă predominant național, în universitate derulându-se un număr important de contracte, granturi și proiecte de cercetare finanțate prin programe naționale: CNCSIS, GAR, BIOTECH, MATNANTECH, AGRAL, VIASAN.

Universitatea a încheiat peste 60 de acorduri de colaborare cu universități de prestigiu din străinătate. Includerea Universității în Asociația Universităților Europene, a Asociației Universităților Dunărene și a Federației Europene a Școlilor Superioare (FEDE), este o dovadă a integrării universității în Spațiul european și racordarea la ERA (European Research Area).

În cadrul universității există un sprijin important pentru crearea unei culturi centrate pe cercetare; valorile specifice și obiectivele privind cercetarea stabilite de managementul de vârf sunt cunoscute și aplicate în întreaga universitate. Includerea Universității de Vest „Vasile Goldis” în Asociația Universităților Europene, a Asociației Universităților Dunărene și a Federației Europene a Școlilor Superioare (FEDE), este o dovadă a integrării universității în Spațiul european și racordarea la ERA (European Research Area). Universitatea de Vest „Vasile Goldis” din Arad este coordonator sau partener la granturi și proiecte finanțate din fonduri europene (IPA, PIN-MATRA, SECAL, PHARE, IAD).

În ceea ce privește domeniul Eficacitatea educațională, evaluarea instituțională a relevat faptul că Universitatea de Vest „Vasile Goldis” din Arad îndeplinește criteriile referitoare la conținutul programelor de studiu, activitatea științifică și activitatea financiară.

C. Managementul calității

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În ceea ce privește domeniul Managementul calității, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC pe universitate, care are în subordine comisiile CEAC create la nivel de facultate și program de studiu. Departamentul de Asigurare a Calității – DAC este compartimentul de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea/gestionarea documentelor/instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea procesele de audit și evaluare internă. CEAC pe universitate, împreună cu DAC sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate. Activitatea structurilor pentru asigurarea calității este planificată; regulamentele și documentele specifice domeniului sunt afișate pe site-ul departamentului.

Asigurarea calității în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” vizează și activitatea de cercetare științifică; există preocupare pentru crearea unui sistem modern de management al cercetării universitare de excelență.

Universitatea a fost reprezentată, prin participare, la seminariile organizate de MEC, privind asigurarea calității de la Sinaia 2004, Turnu Severin 2005, la Programul Calisro 2004-2005 și dezvoltă activități de benchmarking în cadrul Proiectului Intesa, în colaborare cu Padova (Italia) și în cadrul consorțiului cu Universitatea din Tuebingen (Germania). Universitatea este membră a Consorțiului câștigător al Proiectului Phare-CES-TVET 2004 –2006 pentru asigurarea coerenței între pregătirea profesională tehnică învățământul superior.

Universitatea dezvoltă activități de benchmarking în cadrul Proiectului Intesa, în colaborare cu Padova (Italia) și în cadrul consorțiului cu Universitatea din Tuebingen (Germania). Universitatea este parteneră cu Universitatea “Transilvania” din Brașov, în rețeaua europeană EUINET, care derulează activități de benchmarking privind interrelaționarea universitate-cercetare-mediul economic și social. Universitatea este membră a Consorțiului câștigător al Proiectului Phare-CES-TVET 2004 –2006 pentru asigurarea coerenței între pregătirea profesională tehnică învățământul superior.

C.2. Monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studii

În universitate au fost implementate începând cu anul universitar 2003-2004, proceduri pentru: inițierea și proiectarea programelor de studiu, evaluarea specializării etc. În prezent se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS. Au fost create și implementate mecanisme și instrumente de monitorizare care sprijină optimizarea deciziilor privind inițierea, proiectarea și derularea programelor de studiu: dezvoltarea unor structuri și instrumente de comunicare cu mediul economic și socio-cultural ; dezvoltarea de aplicații soft pentru gestiunea proceselor didactice; aplicații privind evaluarea activității de către studenți și absolvenți.

Evaluarea calității programelor de studiu se finalizează prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă; Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate.. În prezent, demersul pentru calitate are la bază Metodologia și ghidurile ARACIS, a căror diseminare și aplicare s-a făcut prin organizarea de seminarii și workshop-uri pentru crearea culturii calității și implicarea personalului în procesele de asigurare și evaluare a calității.

Au fost create și implementate mecanisme și instrumente de monitorizare care sprijină optimizarea deciziilor privind inițierea, proiectarea și derularea programelor de studiu: dezvoltarea unor structuri și instrumente de comunicare cu mediul economic și socio-cultural ; dezvoltarea de aplicații soft pentru gestiunea proceselor didactice; aplicații privind evaluarea activității de către studenți și absolvenți.

C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Examinarea studenților are la bază Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor, care precizează toate aspectele legate de examinare, în concordanță cu legislația actuală.. La toate examenele participă titularul cursului și cel puțin un cadru didactic de specialitate. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină este menționată și în Fișa disciplinei.. Există un Ghid elaborat de Departamentul de Pregătire și Perfecționare a cadrelor didactice – DPPD, care detaliază metodele de examinare .

Toate cadrele didactice tinere din universitate au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Există specializări la care s-a introdus evaluare cu participarea unor evaluatori externi: Biologie, Științe economice, Silvicultură, Științe juridice, Jurnalistică.

C.4. Proceduri de evaluare a calității corpului profesoral

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC pe universitate, care are în subordine comisiile create la nivel de facultate și programe de studiu. În cadrul Universității funcționează Departamentul de Asigurare a Calității, creat în anul 2003; activitatea departamentului are la bază un regulament propriu. Activitatea structurilor pentru asigurarea calității este planificată; regulamentele și documentele specifice domeniului sunt afișate pe site-ul departamentului;

Asigurarea calității programelor de studii are la bază Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și procedurilor din Manualul calității, propriu. Evaluarea calității programelor de studiu se finalizează prin elaborarea de Rapoarte de evaluare internă. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern și analizate la nivel de catedră, facultate și universitate. Politica de asigurare a calității este comunicată întregii comunități academice direct și pe site.. Programele privind calitatea cuprind metode și instrumente de realizare a politicii și obiectivelor de asigurare a calității în universitate: ele se bazează pe un sistem de autoevaluare multicriterială, cu proceduri aprobate de Senatul universității referitor la:

- activitatea didactică și activități didactice suplimentare – Fișa didactică;
- activitatea de cercetare științifică – Fișa de cercetare;

Fișele de autoevaluare sunt analizate și evaluate anual, conform cu Regulamentul privind evaluarea periodică a corpului profesoral; rezultatele evaluărilor conduc la acțiuni conforme cu Statutul personalului didactic;

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice, acces la baze de date etc.) în format clasic sau electronic, pentru fiecare

program de studiu. Biblioteca universității are un fond de 1.150.000 volume (cărți, reviste, colecții speciale), care asigură o bună documentare generală și de specialitate. Colecția de periodice cuprinde 159 abonamente la reviste românești, 43 străine și abonamente la baze de date. Biblioteca dispune de un spațiu de peste 46.000 mp, care constă din: 10 săli cu acces liber la publicații, 4 săli media, sălile bibliotecilor catedrelor: sălile destinate studiului numără peste 1900 locuri, la care se adaugă locuri destinate studiului din căminele studențești. Începând cu anul 1995, Biblioteca a obținut acces la baze de date care susțin activitatea didactică și de cercetare: Legis, cu toate modulele, MEDLINE, SPRINGERLINK, LINK.COM (11 baze de date).

Universitatea dispune de librărie proprie, tipografie și editură proprie „Vasile Goldiș” – University Press.

Universitatea a implementat și dezvoltă o platformă de e-learning bazată pe mediul Moodle, care asigură accesul studenților la resursele de învățare dezvoltate de titularii de disciplină și posibilitatea de autoevaluare și evaluare on-line.

Proiectele SCHEDElearning – Student Centered Higher Education: E-learning to Support Personalized Learning și EIE Surveyor au susținut compatibilizarea cu programele europene de studii și dezvoltarea de resurse de învățare în format electronic, adaptate unui învățământ centrat pe student;

Studenții Universității beneficiază de burse, acordarea și cuantumul fiind reglementat prin Regulamentul pentru acordarea bursei și a altor forme de sprijin material și prin hotărâri ale Biroului Senatului. Studenții care au probleme sociale au posibilitatea de a obține burse sau ajutoare sociale. Universitatea acordă sprijin material sub formă de reduceri de taxe pentru studii, burse sociale, scutiri de la plata taxelor de școlarizare, 100% din surse proprii. Universitatea acordă un număr semnificativ de burse de studii studenților aparținând minorității romme și diverse facilități studenților de origine română cu domiciliul în afara granițelor țării (Serbia, Ungaria, Republica Moldova, Ucraina).

C.6. Sisteme de informații

Universitatea are un sistem informatic adecvat; realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor referitoare la calitatea proceselor academice, de cercetare și administrative în mod sistematic.

Universitatea dispune de rețea Internet, la care sunt conectate toate corpurile de clădire ale universității, decanatele, catedrele, laboratoarele și departamentele. S-au organizat pentru personalul administrativ cursuri de instruire în birotică (Word Excel, Access, Power Point, comunicare INTERNET), prin intermediul Centrului acreditat ECDL. Serviciile administrative derulează activitatea curentă, activitatea de monitorizare și de raportare utilizând software specific.

Informațiile cu privire la calificări, competențe, programe de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților sunt difuzate prin publicare și prin prezentare pe site-urile universității, al facultăților și catedrelor.

Site-ul universitatii oferă informații privind:

- admiterea și oferta educațională (Centrul de Informare și înscriere).
- structura Universității la nivel de facultate și catedre;
- departamentele Universității;
- regulamente, proceduri și alte instrumente de lucru specifice;
- planuri de activitate și rapoarte de activitate/ evaluare etc.

anunțuri care privesc viața internă (conferințe, work-shopuri, programe de cercetare etc

C.7. Informația publică

Informațiile oferite public sunt cele necesare înscrierii în Spațiul European al Învățământului Superior. Universitatea publică anual un Ghid al studentului, destinat cunoașterii de către studenți a cerințelor programului de studii. Universitatea oferă informații publice privind activitățile programelor de studii prin materiale tipărite: broșuri, pliante.

Universitatea a prezentat oferta educațională și de cercetare științifică în evenimente relevante la nivel European și de brokerage, întâlniri ale grupurilor internaționale de decizie etc

Sistemul informațional din universitate asigură comunicarea eficientă, în dublu sens, realizată prin: întâlniri directe la nivel de universitate (ședințe de Senat, Birou Senat, Consiliul Academic, Consiliul Academic, Comisiile Senatului), la nivel de facultate (ședințe de Consilii ale facultăților, Biroul Consiliului facultății), la nivel de catedră (ședințe de catedră), afișaje fizice și virtuale, comunicare telefonică, internet;

Hotărârile Biroului Senatului sunt plasate pe site-ul Universității și aduse la cunoștința întregii comunități academice. Universitatea dispune de rețea proprie conectată la Internet, site propriu (<http://www.uvvg.ro>), și căsuțe de poștă electronică de tipul *@uvvg.ro, care facilitează comunicarea între structurile de conducere și angajați, precum și cu mediul extern.

Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura Ghidul admiterii și pe site-ul Universității (<http://www.uvvg.ro/admitere>); promovarea se face prin mijloace variate: mass media, Ziua porților deschise și Târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate.

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare: domeniul financiar-contabil, procesul de predare - învățare - evaluare, cercetare, administrativ. Sunt implicate: Compartimentul de Audit și Departamentul de Asigurare a Calității. Auditul activității de cercetare la nivel individual și la nivelul direcțiilor de cercetare este asigurat de directorul responsabil cu activitatea de cercetare științifică, Consiliul științific al Senatului Universității și Consiliul Director al Institutului de Cercetări „Vasile Goldiș”. Începând cu anul 2003 (după crearea Departamentului de Asigurare a Calității) și este dovedită prin planuri și rapoarte de audit

Activitățile de asigurare și control a calității precum și resursele și termenele sunt prevăzute în Planul strategic și în Planul operațional.

Desfășurarea activităților este reglementată prin planuri și programe elaborate la Departamentul de Asigurare a Calității, prezentate pe site-ul departamentului.. Sunt organizate activități de promovare a politicii calității cu toți membrii comunității academice.

Comisiile CEAC la nivel de universitate, facultate și program de studii promovează politica de calitate și urmăresc realizarea ei până la nivel de individ.

Universitatea a fost reprezentată, prin participare, la seminariile organizate de MEC, privind asigurarea calității de la Sinaia 2004, Turnu Severin 2005, la Programul Calisro 2004-2005 și dezvoltă activități de benchmarking în cadrul Proiectului Intesa, în colaborare cu Padova (Italia) și în cadrul consorțiului cu Universitatea din Tuebingen (Germania). Universitatea este membră a Consorțiului câștigător al Proiectului Phare-

CES-TVET 2004 –2006 pentru asigurarea coerenței între pregătirea profesională tehnică învățământul superior.

Universitatea dezvoltă activități de benchmarking în cadrul Proiectului Intesa, în colaborare cu Padova (Italia) și în cadrul consorțiului cu Universitatea din Tuebingen (Germania). Universitatea este parteneră cu Universitatea “Transilvania” din Brașov, în rețeaua europeană EUINET, care derulează activități de benchmarking privind interrelaționarea universitate-cercetare-mediul economic și social. Universitatea este membră a Consorțiului câștigător al Proiectului Phare-CES-TVET 2004 –2006 pentru asigurarea coerenței între pregătirea profesională tehnică învățământul superior.

Creșterea gradului de informatizare a datelor referitoare la studenți trebuie avută în vedere în perioada următoare precum și implementarea pe scară mai extinsă a unui sistem de legături cu studenții și angajatorii, ca metodă rapidă și eficientă de sprijin a strategiei universității pentru adaptarea ofertei de educație la nevoile economice și sociale.

Recomandări

Din analiza efectuată de Comisia ARACIS a rezultat necesitatea ca Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad:

- A) Să exploateze expertiza deja acumulată prin dezvoltarea pe verticală (programe de master și de formare continuă, zi și ID) în domeniile în care beneficiază de excelență în procesul formativ și este recunoscută de partenerii instituționali (angajatori și autorități locale) ca o unitate academică de referință.
- B) Să acorde o mai mare atenție concentrării cercetării în câteva domenii de excelență (precum științele naturii sau medicina), pentru a atinge un nivel european, prin publicarea de articole în reviste naționale și, în perspectivă, în reviste cu caracter internațional, prin focalizarea cercetării asupra unor teme prioritare (și în general prin reducerea numărului de teme de cercetare), prin creșterea accentului pe cărți dedicate uzului studenților.
- C) Să pună un accent tot mai mare pe evaluarea colegială a materialelor didactice, inclusiv prin apelul la specialiști din alte universități.

- D) Să sprijine eforturile pentru o specializare mai mare a cadrelor didactice și pentru angajarea pentru fiecare program de studiu de personal cu specialitate în domeniu, la nivel de licență sau doctorat.
- E) Să sprijine dobândirea de competențe practice de către studenți și acordarea unei mai mari atenții informării acestora asupra procesului didactic. Un accent mai mare asupra practicii studenților va asigura o mai mare legătură cu piața muncii. Un exemplu este cel oferit de specializările drept și istorie (în special practica pedagogică a studenților).
- F) Să se orienteze cu mai multă intensitate asupra formării vocaționale, cu accent deosebit pe dobândirea de competențe practice de către studenți și pe întărirea importanței platformelor, laboratoarelor de producție.
- G) Să pună în continuare un accent deosebit pe baza materială, prin îmbunătățirea facilităților didactice și de cercetare.
- H) Să acorde o importanță deosebită îmbunătățirii facilităților pentru studenți și creșterii rolului acestora în luarea deciziilor în comunitatea academică a Universității.
- I) Să accentueze asupra noilor metode de studiu, cu un accent important asupra interactivității în procesul didactic, folosirii mijloacelor moderne de prezentare a informației. De exemplu, în unele domenii este nevoie de creșterea ponderii activităților didactice de tipul seminariilor (de exemplu la specializarea drept), laboratoarelor, activităților de practică.
- J) Să acorde o atenție deosebită calității tuturor programelor de studii, inclusiv celor care se desfășoară în alte localități decât cea în care își are sediul Universitatea.

Concluzie

Comisia ARACIS a avut posibilitatea să consulte orice document a solicitat și a putut organiza un program de întâlniri cu studenții, cadrele didactice, angajatorii și alumni conform agendei sale de lucru. Conducerea Universității de Vest „Vasile Goldiș” a pus la dispoziție, cu solicitudine și profesionalism, bazele de date necesare.

Reprezentanții comisiilor sectoriale, ai studenților, ai Consiliului Consultativ și expertul străin au beneficiat de sprijinul necesar pentru desfășurarea activităților lor.

Coroborând rapoartele de autoevaluare și fișele vizitelor a rezultat că în cadrul Universității „Vasile Goldiș” din Arad sunt îndeplinite criteriile și indicatorii de performanță în ceea ce privește procesul didactic, baza materială, recrutarea studenților, conținutul procesului de învățământ, cercetarea științifică fie la valorile minime, fie la nivel ref. 1/ ref.2.

În concluzie, se apreciază că Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad dispune de **capacitate instituțională și managerială** de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programelor de studii și de susținere eficientă a învățării în vederea realizării standardelor de absolvire. Propunem Consiliului ARACIS acordarea calificativului *grad de încredere ridicat*.