

**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII
EDUCAȚIEI ACADEMICE LA INSTITUȚIA DE
ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR
UNIVERSITATEA „EFTIMIE MURGU” DIN REȘIȚA**

Perioada vizitei: 07 – 09.06.2017

Data raportului:

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ

Nr. 3462

20.17 luna 06 ziua 26

Director de misiune ARACIS: *Prof. univ. dr. Radu-Nicolaie OPREAN*



Coordonator echipă de experți ARACIS: *Prof. univ. dr. ing. Adrian LUNGU*



CUPRINS

SINTEZA RAPORTULUI COMISIEI DE EVALUARE.....	3
Obiectivele generale ale evaluării Universității "Eftimie Murgu" din Reșița	3
Rezumatul concluziilor echipei de evaluare	6
Credibilitatea informației diseminate de Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița	6
Aprecierea infrastructurii academice a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița	7
Calificativul acordat Universității "Eftimie Murgu" din Reșița.....	7
Recomandări pentru activitatea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița	7
RAPORT DE EVALUARE.....	7
CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	13
Misiune, obiective și integritate academică.....	13
Conducere și administrație	16
Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate.....	17
EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	20
Conținutul programelor de studiu.....	20
Rezultatele învățării.....	24
Activitatea de cercetare științifică	25
Activitatea financiară a UEMR	26
MANAGEMENTUL CALITĂȚII.....	27
Structuri și politici pentru asigurarea calității.....	27
Calitatea personalului didactic și de cercetare.....	29
Resurse de învățare și servicii studentești.....	30
Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației.....	33
RECOMANDĂRI	34

SINTEZA RAPORTULUI COMISIEI DE EVALUARE

Obiectivele generale ale evaluării Universității "Eftimie Murgu" din Reșița

Scopul evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor. Obiectivele evaluării externe la Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița (în continuare, UEMR) au fost următoarele:

- verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de evaluare internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității "Eftimie Murgu" din Reșița.

Procedurile utilizate de echipa de vizită pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe au fost următoarele:

- întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajați;
- efectuarea unei vizite în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță a acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității

profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;

- elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- analiza Raportului de evaluare instituțională internă și a anexelor acestui raport.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița (UEMR) este o instituție de învățământ superior publică, aparținând sistemul național de învățământ de stat. Ea a luat ființă în anul 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 2.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior înființat în 1971 prin H.C.M. nr. 321 din 29 martie 1971 când a fost înființat Institutul de Subingineri Reșița, aflat în subordinea Institutului Politehnic "Traian Vuia" din Timișoara. După Revoluția din Decembrie 1989, odată cu desființarea învățământului superior de scurtă durată din România, Institutul de Subingineri din Reșița devine, în anul 1990, Facultate de Inginerie Tehnologică a Universității "Politehnica" din Timișoara. Oferta educațională, la acel moment, cuprindea cinci specializări în domeniul ingineriei, cursuri de zi, cu o durată a studiilor de cinci ani: Tehnologia Construcțiilor de Mașini, Utilajul și Tehnologia Sudării, Electrotehnică, Deformări Plastice și Tratamente Termice, Turnarea Metalelor. Doi ani mai târziu, în 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 2.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior cu specializări în domeniul dreptului și al științelor economice și desprinderea de Universitatea "Politehnica" din Timișoara, instituția reșițeană devine Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița, universitate publică de sine stătătoare.

Pe parcursul evoluției sale ca instituție de învățământ superior, UEMR a suferit multiple transformări structurale. Ultima reorganizare derulată în anii din urmă definește UEMR prin doar trei facultăți:

- Facultatea de Inginerie și Management;
- Facultatea de Științe Economice;
- Facultatea de Științe Sociale.

Complementar celor trei facultăți, în cadrul Universității "Eftimie Murgu" din Reșița funcționează două departamente autonome:

- Departamentul de învățământ la distanță;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD).

și patru centre pentru formare continuă. Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița are și o filială în Caransebeș, unde funcționează programul de studii Teologie ortodoxă didactică.

Universitatea are în proprietate și administrare cinci corpuri de clădire pentru spații de învățământ și cercetare și un teren. Sediul oficial se află pe str. Str. Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085, Reșița, județul Caraș-Severin. De asemenea, deține în proprietate un cămin și o cantină studentescă în Str. Roșiorilor nr.1, 320068 din Reșița. Universitatea are în administrare sau cu drept de folosință gratuită pe o perioadă de 40 de ani un alt corp de clădire la Caransebeș, Str. Alunișului nr.2, 325400, o sală de sport, o Casă de Turism Coronini - Corp B și un Campus Turistic Universitar Hostel Baba Caia în comuna Coronini, județul Caraș-Severin.

UEMR își asumă rolul declarat de universitate în regiune și pentru regiune, care vine în întâmpinarea nevoilor comunității locale prin educație, cercetare aplicativă și transfer de cunoaștere. Misiunea asumată de universitatea se referă la:

- pregătirea profesională inițială și continuă, prin programe de studii universitare de licență, master și doctorat, programe postliceale și cursuri de specializare/perfecționare în domenii relevante pentru nevoile regiunii;
- pregătirea de absolvenți creativi, flexibili și cu gândire antreprenorială, capabili să contribuie la dezvoltarea durabilă a regiunii;
- pregătirea de absolvenți cu spirit civic și responsabilitate socială, care se vor manifesta ca și cetățeni europeni activi în comunitate și societate;
- susținerea mediului de afaceri și a mediului instituțional public prin cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune;
- transferul de cunoaștere către firmele și instituțiile locale.

În îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate și în conformitate cu specificul ofertei educaționale proprii, universitatea declară că asigură prin ciclul de licență o pregătire adecvată pentru viitorii specialiști, iar prin învățământul masteral aprofundează specializările dobândite în primul ciclu de învățământ și formează profesioniști pentru specializări complementare. În al treilea ciclu de învățământ se organizează învățământul doctoral științific. Școala doctorală face eforturi majore de adaptare la schimbările impuse prin modificările legislative în curs. Din acest punct de vedere, este necesară o redefinire a strategiei de cercetare doctorală în consonanță cu obiectivele universității derivate din dezvoltarea continuă a acesteia. Universitatea desfășoară activități didactice la programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat. La ora actuală în universitate studiază 1311 de studenți, adică tot atâția câți sunt înmatriculați într-o facultate de dimensiune medie dintr-o altă universitate din țară. Cifra de studenți plasează UEMR pe ultimul loc din România în categoria universităților comprehensive. La studiile de licență sunt înscriși 883 de studenți, la masterat sunt înscriși 404, iar la doctorat 24 de studenți.

La începutul anului universitar 2016-2017 UEMR are în portofoliul ofertei educaționale un număr de 20 programe de licență – 17 la învățământ cu frecvență și trei la învățământ la distanță – încadrate în 16 domenii de studii. Din cele 20 de programe de studii, 16 sunt acreditate și patru doar autorizate provizoriu să funcționeze. Universitatea gestionează în cadrul a 8 de domenii de masterat un număr de 8 programe de studii masterat acreditate și un program de studii de doctorat în domeniul ingineriei mecanice. Din declarația rectorului UEMR înregistrată la universitate cu numărul 681/12.04.2017, la ARACIS cu numărul 1993/17.04.2017 și la MEN cu numărul 30361/13.04.2014, rezultă că universitatea a depus diligențele necesare pentru intrarea în lichidare a șase programe de studii, cinci la forma de învățământ cu frecvență și unul la învățământul cu frecvență redusă. Așa stând lucrurile, echipa de evaluare constată că chiar dacă potrivit protocolului înregistrat la ARACIS cu numărul 1331/17.03.2017, UEMR se angajează prin semnătura rectorului său ca până la data de 31.12.2017 să depună dosarul de autoevaluare pentru programul de studii Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic (IF), la minister a fost solicitată delistarea din viitoarea Hotărâre de Guvern. Din rațiuni legate de transparența ofertei educaționale, se impune ca universitatea să își dezambiguize poziția. De asemenea, UEMR s-a angajat prin semnătura rectorului să intre în legalitate și cu programul de studii Asistență socială (IF), la care termenul limită de evaluare a calității impuse de legislația în vigoare este depășit.

Din totalul programelor de studii de licență derulate la formele de învățământ cu frecvență și la distanță în cadrul celor trei facultăți, listate în ultima Hotărâre de Guvern, au fost selecta-

te de comun acord cu universitatea, pentru vizita de evaluare externă a calității, următoarele patru programe:

- Inginerie economică în domeniul mecanic;
- Economia comerțului, turismului și serviciilor;
- Teologie ortodoxă didactică (cu școlarizare la Caransebeș);
- Administrație publică (ID).

Pentru evaluarea instituțională au fost nominalizați expertul comisiei instituționale prof.univ.dr. Marius Gabriel Popescu, pe probleme de management și financiare și prof.univ.dr.ing. Adrian Lungu, coordonator al echipei de evaluare. Pentru evaluarea programelor au fost nominalizați următorii experți evaluatori: prof.univ.dr. Liviu Moldovan - Universitatea "Petru Maior" din Târgu Mureș, Prof. univ. dr. Ilie Rotariu - Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu, pr.conf. univ. dr. Dumitru Adrian Vanca - Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba-Iulia și prof. univ. dr. Luminița Gabriela Popescu - Școala Națională de Studii Politice și Administrative București, respectiv prof. univ. dr. Mircea Neagoe - Universitatea "Transilvania" din Brașov. La evaluarea externă au participat un expert străin, prof.univ.dr. Patrick Gerlier de la CTI Paris, Franța, un reprezentant al Comisiei Consultative și de Auditare a Aracis, prof. univ. dr. ing. Gheorghe Solomon – Universitatea Politehnica din București, și doi studenți evaluatori, Horia Șerban Onuță și Iulian Buhuș. Comisia de evaluare a fost condusă de prof.dr. Radu Oprean, director de misiune. Secretarul tehnic al misiunii a fost Marilena DOBRE.

Rezumatul concluziilor echipei de evaluare

Din cele cinci fișe ale vizitei (una la nivel instituțional și patru pentru programele de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite, a rezultat că majoritatea cerințelor normative obligatorii sunt îndeplinite, sau îndeplinite parțial, atât pentru instituție, cât și pentru programele evaluate, conform Fisei Vizitei, partea (a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, fie la valorile minime, fie la nivelurile ref1/ref2, conform Fisei Vizitei, partea (b), "Standarde și Indicatori de Performanță". Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că universitatea se confruntă cu probleme majore în activitatea sa, indicatorii cantitativi și calitativi aferenți resursei umane și infrastructurii academice fiind îndepliniți doar parțial, ceea ce demonstrează că universitatea nu poate încă să asigure derularea în condiții de performanță maximă a procesului de predare-învățare.

Credibilitatea informației diseminate de Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița

În urma vizitei de evaluare externă efectuate la Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare, cu cele extrase de pe documentele în original și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, a rezultat că există un nivel acceptabil de credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale. Echipa de vizită a constatat și apreciat acuratețea doar parțială a afirmațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare instituțională a UEMR, precum și a informațiilor publice conținute de pagina web a universității.

Aprecierea infrastructurii academice a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița

Universitatea are în proprietate și administrare cinci corpuri de clădire pentru spații de învățământ și cercetare și un teren. Sediul oficial se află pe str. Str. Piața Traian Vuia nr. 1-4, 320085, Reșița, județul Caraș-Severin. De asemenea, deține în proprietate un cămin și o cantină studențească în Str. Roșiorilor nr.1, 320068 din Reșița. Universitatea are în administrare sau cu drept de folosință gratuită pe o perioadă de 40 de ani un alt corp de clădire la Caransebeș, Str. Alunișului nr.2, 325400, o sală de sport, o Casă de Turism Coronini - Corp B și un Campus Turistic Universitar Hostel Baba Caia în comuna Coronini, județul Caraș-Severin. Biblioteca dispune de o spații de lectură sau de acces la resursele Internet, cu o capacitate totală de 161 de locuri, la un total de 1311 de studenți pentru cele trei cicluri de studii.

Caracteristici de bună practică la Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică:

- Amplitudinea și diversitatea legăturilor cu mediul social, cultural și economic în vederea creșterii vizibilității instituției. Angajatorii, bine reprezentați de factorii politici regionali, care au participat în număr mare la întâlnirea cu echipa de evaluatori, și-au manifestat disponibilitatea pentru colaborare pe toate planurile cu UEMR, deși până la data vizitei nu au putut raporta nicio formă reală de implicare în viața universității, cu excepția asigurării locurilor de practică pentru studenți;
- Alocarea unor importante resurse financiare pentru burse pentru studenți, altele decât cele provenite de la bugetul statului;
- La UEMR s-a dezvoltat un sistem promițător de asigurare și control al calității, chiar dacă încă există multe neconcordanțe între CEAC și serviciile universității;

Calificativul acordat Universității "Eftimie Murgu" din Reșița

În urma vizitei desfășurate în intervalul 7-9 iunie 2017, Comisia de evaluare instituțională externă a UEMR, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că UEMR asigură la un nivel acceptabil condițiile de calitate, îndeplinește într-o măsură suficientă standardele în vigoare și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității. Prin urmare, Comisia de evaluare propune acordarea calificativului "**grad de încredere limitat**" Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, atât în ceea ce privește managementului instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii cât și în ce privește respectarea standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Recomandări pentru activitatea Universității "Eftimie Murgu" din Reșița

1. Adoptarea urgentă a unor măsuri ferme de redresare financiară a universității;
2. Adoptarea urgentă a unor măsuri ferme de reparare a imaginii universității, încă puternic afectată de cele șase cazuri de gravă abatere de la principiile eticii universitare;
3. Întreprinderea tuturor diligențelor necesare asanării atmosferei existente în universitate. Reclamațiile transmise la comisia de evaluare externă în perioada vizitei, spațiile ample din mass-media alocate neregulilor din instituție, ori activitatea extrem de bogată a Comisiei de etică din ultimii ani sunt semne clare că universitatea mai are încă multe de făcut din acest punct de vedere;

4. Adoptarea urgentă de măsuri suplimentare de stopare a declinului numărului de studenți;
5. Adoptarea unei decizii ferme în legătură cu evaluarea programelor de studii care se află în stadiul de autorizare provizorie pentru a obține acreditarea acestora sau a programelor acreditate pentru care universitatea a amânat evaluarea periodică. Există programe de studiu care funcționează în condiții de autorizare provizorie de cu mult mai mulți ani decât perioada prevăzută de legislația în vigoare, după cum există programe acreditate la care evaluarea periodică nu a avut loc. Menținerea acestor programe de studii în această stare de provizorat reprezintă o vulnerabilitate pentru universitate.
6. Dezambiguizarea poziției universității cu privire la situația programului de studii Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic, având în vedere că în comunicarea cu MEN universitatea își declară disponibilitatea de intrare în lichidare, însă în relația cu ARACIS instituția se angajează, prin semnătura rectorului, ca până la sfârșitul anului să depună dosarul de autoevaluare în vederea evaluării periodice;
7. Întreprinderea tuturor eforturilor pentru finalizarea investițiilor începute cu mulți ani în urmă, dar neterminate la data vizitei;
8. Rezolvarea problemelor de resurse umane. Se recomandă conducerii universității să aibă în vedere faptul că o încărcare excesivă cu activități didactice a corpului profesoral va determina o diminuare dramatică a producției științifice, lucru care poate avea consecințe nefaste la o viitoare clasificare a universităților precum și la o posibilă ierarhizare a domeniilor de studii;
9. Perfecționarea activității de marketing academic astfel încât potențialii candidați să cunoască toate aspectele legate de oferta educațională a universității;
10. Analiza documentelor de promovare instituțională a admiterii 2017 a relevat avansarea unor date neconforme cu realitatea, fapt care nu este conform cu legislația în vigoare. Din verificările efectuate la vizită, rezultă că universitatea induce, cu bună știință, în eroare potențialii candidați la admiterea 2017 prin afirmația că universitatea are "70% cadre didactice tinere instruite în străinătate". Asta pentru că, înainte de toate, procentul cadrelor didactice tinere în universitate este foarte departe de a fi 70%. Cu atât mai puțin cel al celor care sunt instruite în străinătate. Din analiza prin sondaj a cv-urilor cadrelor didactice tinere a rezultat că niciunul nu posedă o diplomă de licență/masterat/doctorat obținută în afara granițelor țării;
11. Din informațiile existente în domeniul public, o parte din angajatorii prezenți la întâlnirea cu echipa de vizită sunt în stare de insolvență sau de faliment. Echipa de vizită, fără a avea nici datele necesare, nici menirea de a da verdicte economico-financiare, nu poate să nu își ridice serioase semne de întrebare referitoare la credibilitatea participanților la întâlnire;
12. Alocarea pe viitor a aceluiași procent din veniturile proprii pentru bursele destinate studenților, altele decât cele de la bugetul statului, pe care universitatea îl alocă în anii din urmă;
13. Se recomandă conducerii universității ca angajarea colaboratorilor externi care prestează activități didactice în regim de plată cu ora să aibă în vedere doar specialiști care au doctoratul în domeniul disciplinelor pe care le predau;

14. Se recomandă intensificarea monitorizării activității cadrelor didactice titulare sau asociate ale universității care nu dețin titlul științific de doctor. La momentul vizitei, în UEMR activează încă suficiente cadre didactice care nu au titlul științific de doctor în domeniul posturilor pe care le ocupă;
15. Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a putea fi angajați la absolvire. În măsura în care condițiile o permit, s-ar putea avea în vedere inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine;
16. Dată fiind cererea venită din partea potențialilor studenți vorbitori de limbă română proveniți din provinciile etnice românești din Serbia, poate că n-ar fi de neluat în seamă oportunitatea ca UEMR să aibă în vedere deschiderea unei extensii acolo;
17. Dată fiind calitatea precară a acoperirii cu resurse de învățare în mod uniform pentru toate disciplinele din planurile de învățământ a tuturor programelor de studii (în special cu îndrumare de laborator), dar și cu cărți de specialitate, inclusiv printr-o ofertă e-learning uniformă, se impune o urmărire atentă din partea prorectoratului didactic a acestei activități;
18. Intensificarea eforturilor pentru obținerea abilitării de a conduce doctorate a cât mai multor cadre didactice, care au o activitate de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică și inovare recognoscibilă;
19. Orientarea auditului intern spre a cuprinde în cadrul misiunilor acestuia toate aspectele din activitatea desfășurată în universitate, inclusiv a unor aspecte cum ar fi documentele care atestă situația școlară a studenților, corelarea planurilor de învățământ cu statele de funcții și cu orarele activităților didactice.
20. Susținerea tuturor domeniilor de studii rulate de universitate pentru a ajunge la un nivel al cercetării științifice realizate de către cadrele didactice și de către studenți, precum cele mai bine cotate domenii, distribuirea resurselor urmărind acest scop, promovarea activităților și a publicațiilor pentru a fi recunoscute național și internațional;
21. Revitalizarea comisiilor pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, completarea acestora cu persoane care să reprezinte toate "părțile interesate" (studenți, cadre didactice, absolvenți, angajatori). Rezultatul negativ al evaluării uoraa dintre programele de studii poate sugera posibile deficiențe majore în monitorizarea programelor;
22. Pentru a deveni cu adevărat o "universitate în regiune și pentru regiune", Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița ar trebui să accepte raportarea onestă, fără ambiții sau patimi local-regionale a realizărilor sale din perioada de referință, prin comparații multicriteriale cu celelalte universități din țară. Doar rezultatele unor astfel de comparații, unanim acceptate de întreaga comunitate academică reșițeană, vor putea da adevărata măsură a valorii de moment a instituției evaluate și a sensului drumului care ar trebui urmat de universitate în viitorul imediat.

RAPORT DE EVALUARE

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița (UEMR) este o instituție de învățământ superior publică, aparținând sistemul național de învățământ de stat. Ea a luat ființă în anul 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 2.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior înființat în 1971 prin H.C.M. nr. 321 din 29 martie 1971 când a fost înființat Institutul de Subingineri Reșița, aflat în subordinea Institutului Politehnic "Traian Vuia" din Timișoara. După Revoluția din Decembrie 1989, odată cu desființarea învățământului superior de scurtă durată din România, Institutul de Subingineri din Reșița devine, în anul 1990, Facultate de Inginerie Tehnologică a Universității "Politehnica" din Timișoara. Oferta educațională, la acel moment, cuprindea cinci specializări în domeniul ingineriei, cursuri de zi, cu o durată a studiilor de cinci ani: Tehnologia Construcțiilor de Mașini, Utilajul și Tehnologia Sudării, Electrotehnică, Deformări Plastice și Tratamente Termice, Turnarea Metalelor. Doi ani mai târziu, în 1992, în baza Hotărârii de Guvern nr. 369 din 2.07.1992, prin extinderea învățământului tehnic superior cu specializări în domeniul dreptului și al științelor economice și desprinderea de Universitatea "Politehnica" din Timișoara, instituția reșițeană devine Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița, universitate publică de sine stătătoare.

Pe parcursul evoluției sale ca instituție de învățământ superior, UEMR a suferit multiple transformări structurale. Ultima reorganizare derulată în anii din urmă definește UEMR prin doar trei facultăți:

- Facultatea de Inginerie și Management;
- Facultatea de Științe Economice;
- Facultatea de Științe Sociale.

În simbioză cu cele trei facultăți, în cadrul Universității "Eftimie Murgu" din Reșița funcționează două departamente autonome:

- Departamentul de învățământ la distanță;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD).

și patru centre pentru formare continuă. Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița are și o filială în Caransebeș, unde funcționează programul de studii Teologie ortodoxă didactică.

UEMR este o instituție de învățământ superior de interes regional, integrată în sistemul național de învățământ din România, contribuind astfel prin activitățile desfășurate la realizarea strategiei naționale a învățământului, elaborate în conformitate cu Constituția și legislația în vigoare. Ca unitate de învățământ superior public de stat, UEMR este persoană juridică și dispune de autonomie universitară în spiritul și litera Legii educației naționale și a Cartei Universitare proprii. În relațiile sale cu societatea, universitatea se identifică prin: nume, sigiliu și siglă, stabilite prin hotărâre de Senat și este prezentată în imagine publică pe Internet prin site-ul www.uem.ro. UEMR își asumă rolul declarat de universitate în regiune și pentru regiune, care vine în întâmpinarea nevoilor comunității locale prin educație, cercetare aplicativă și transfer de cunoaștere. Misiunea asumată de universitatea se referă la:

- pregătirea profesională inițială și continuă, prin programe de studii universitare de licență, master și doctorat, programe postliceale și cursuri de specializare/perfecționare în domenii relevante pentru nevoile regiunii;

- pregătirea de absolvenți creativi, flexibili și cu gândire antreprenorială, capabili să contribuie la dezvoltarea durabilă a regiunii;
- pregătirea de absolvenți cu spirit civic și responsabilitate socială, care se vor manifesta ca și cetățeni europeni activi în comunitate și societate;
- susținerea mediului de afaceri și a mediului instituțional public prin cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune;
- transferul de cunoaștere către firmele și instituțiile locale.

În îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate și în conformitate cu specificul ofertei educaționale proprii, universitatea asigură prin ciclul de licență o pregătire adecvată pentru viitorii specialiști, iar prin învățământul masteral aprofundează specializările dobândite în primul ciclu de învățământ și formează profesioniști pentru specializări complementare. În al treilea ciclu de învățământ se organizează învățământul doctoral științific și profesional. Școala doctorală face eforturi de adaptare la schimbările impuse prin modificările legislative în curs. Din acest punct de vedere, este necesară o redefinire a strategiei de cercetare doctorală în consonanță cu obiectivele universității derivate din dezvoltarea continuă a acesteia. Activitățile de educație și formare continuă desfășurate prin Centrul Universitar de Perfecționare Profesională sunt complementare celor desfășurate în cadrul ciclurilor de licență, masterat și doctorat, și răspund unor nevoi sociale specifice, exprimate la nivel individual sau instituțional, legate de dezvoltarea și diversificarea capacităților resursei umane care activează în zonă.

Universitatea desfășoară activități didactice la programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat. La ora actuală în universitate sunt 883 studenți la programele de licență, 404 studenți la programele de masterat și 24 la programul de doctorat, adică un total de 1311 de studenți. În anul universitar 2016-2017 la UEMR funcționează un număr de 14 programe de licență din care două programe sunt la forma ID. Situația programelor de studii, prezentată pe facultăți, este următoarea:

- Facultatea de Inginerie și Management: 4 programe acreditate la IF;
- Facultatea de Științe Economice: 3 programe acreditate la IF și unul la ID;
- Facultatea de Științe Sociale: 5 programe acreditate la IF și unul la ID;

Din declarația rectorului UEMR înregistrată la universitate cu numărul 681/12.04.2017, la ARACIS cu numărul 1993/17.04.2017 și la MEN cu numărul 30361/13.04.2014, rezultă că universitatea a depus diligențele necesare pentru intrarea în lichidare a șase programe de studii, cinci la forma de învățământ cu frecvență și unul la învățământul cu frecvență redusă. Așa stând lucrurile, echipa de evaluare constată că chiar dacă potrivit protocolului înregistrat la ARACIS cu numărul 1331/17.03.2017, UEMR se angajează prin semnătura rectorului său ca până la data de 31.12.2017 să depună dosarul de autoevaluare pentru programul de studii Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic (IF), la minister a fost solicitată delistarea din viitoarea Hotărâre de Guvern. Din rațiuni legate de transparența ofertei educaționale, se impune ca universitatea să își dezambiguiască poziția. De asemenea, UEMR s-a angajat prin semnătura rectorului să intre în legalitate și cu programul de studii Asistență socială (IF), la care termenul limită de evaluare a calității impuse de legislația în vigoare este depășit.

Din totalul celor 14 de programe de studii de licență derulate la formele de învățământ cu frecvență și la distanță în cadrul celor trei facultăți, listate în ultima Hotărâre de Guvern, au fost selectate de comun acord cu universitatea, pentru vizita de evaluare externă a calității, următoarele programe: Inginerie economică în domeniul mecanic, Economia comerțului, turismu-

lui și serviciilor, Teologie ortodoxă didactică și Administrație publică (ID). Toate programele de studii oferite de UEMR, sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, atât cele de licență, cât și cele masterale. UEMR gestionează în cadrul a 9 de domenii de masterat un număr de 9 de programe de masterat acreditate, toate la forma de învățământ cu frecvență.

Evaluarea externă instituțională a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița a fost efectuată în perioada 14-16 mai 2015 de o comisie desemnată de Consiliul ARACIS, compusă din:

- Prof.univ.dr. Radu Oprean, Director de misiune;
- Prof.univ.dr.ing. Adrian Lungu, Coordonator echipă experți;
- Prof.univ.dr. Marius Gabriel Popescu, Expert comisie instituțională;
- Prof.univ.dr. Liviu Moldovan, Universitatea "Petru Maior" din Târgu Mureș – Inginerie economică în domeniul mecanic;
- Prof. univ. dr. Ilie Rotariu - Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu - Economia comerțului, turismului și serviciilor;
- Conf.univ.dr. Dumitru Adrian Vanca, Universitatea "1 Decembrie" din Alba Iulia - Teologie ortodoxă didactică;
- Prof.univ.dr. Luminița Gabriela Popescu, SNSPA București și Prof.univ.dr. Mircea Neagoie, Universitatea "Transilvania" din Brașov – Administrație Publică – ID;
- Pr.conf. univ. dr. Dumitru Adrian VANCA - Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba-Iulia și prof. univ. dr. Luminița Gabriela Popescu - Școala Națională de Studii Politice și Administrative București, respectiv prof. univ. dr. Mircea NEAGOE - Universitatea "Transilvania" din Brașov.

La evaluarea externă au participat un expert străin, prof.univ.dr. Patrick Gerlier de la CTI Paris, Franța, un reprezentant al Comisiei Consultative și de Auditare a ARACIS, prof.univ.dr. prof.univ.dr.ing. Gheorghe Solomon – Universitatea Politehnica din București, și doi studenți evaluatori, Horia Șerban Onuță și Iulian Buhuș. Secretarul tehnic al misiunii a fost Mari-lena Dobre.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru cele patru programe de studii evaluate (conform listei de mai sus), și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță pentru calitatea educației. Pe durata vizitei de evaluare, din partea UEMR au participat Rectorul instituției, conf.univ.dr. Andrade-Ionuț Bichescu și persoana de contact prof.univ.dr. Ioan Ruja. Din partea fiecărui program de studii evaluat au participat decanul facultății în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu asigurarea calității de la facultate.

Programul vizitei de evaluare desfășurate în perioada 7-9 iunie 2017, a inclus:

- realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității

profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;

- elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat și a completat propria fișă a vizitei. Directorul de misiune, expertul comisiei de evaluare instituțională, împreună cu coordonatorul echipei, au completat fișele vizitei a, b și c. Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și a programelor de studii, și a respectării standardelor de absolvire.

CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

Misiune, obiective și integritate academică

UEMR este o universitate comprehensivă, cu personalitate juridică, în directă subordine a Ministerului Educației Naționale. Idealul educațional al universității constă în dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane, în formarea personalității autonome, împlinirea și dezvoltarea personală și în asumarea unui sistem de valori care sunt necesare pentru dezvoltarea spiritului antreprenorial, pentru participarea cetățenească activă în societate, pentru incluziune socială și pentru angajare pe piața muncii, în acord cu cerințele derivate din statutul României de țară membră a Uniunii Europene. UEMR are o cartă universitară, care este un document public, conceput în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Potrivit Cartei, misiunea asumată de UEMR constă în:

- pregătirea profesională inițială și continuă, prin programe de studii universitare de licență, master și doctorat, programe postliceale și cursuri de specializare/perfecționare în domenii relevante pentru nevoile regiunii;
- pregătirea de absolvenți creativi, flexibili și cu gândire antreprenorială, capabili să contribuie la dezvoltarea durabilă a regiunii;
- pregătirea de absolvenți cu spirit civic și responsabilitate socială, care se vor manifesta ca și cetățeni europeni activi în comunitate și societate;
- susținerea mediului de afaceri și a mediului instituțional public prin cercetare aplicată pe teme relevante pentru regiune;
- transferul de cunoaștere către firmele și instituțiile locale.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, UEMR își propune următoarele obiective specifice:

- adaptarea continuă a ofertei educaționale la cererea de pe piața muncii;
- creșterea continuă a calității tuturor programelor de studii oferite și compatibilizarea acestora cu programele similare oferite de alte universități din țară și străinătate;
- dezvoltarea activității de cercetare, prin consolidarea centrelor de cercetare care realizează performanță și creșterea gradului de valorificare a cercetării;
- promovarea relațiilor de cooperare în domeniul învățământului și cercetării cu universități din țară și străinătate, intensificarea schimbului de studenți, cadre didactice și personal tehnic;

- dezvoltarea parteneriatelor cu instituții publice și mediul de afaceri, îndeosebi din regiunea de origine, în domeniul activității didactice și al cercetării, asumarea unui rol activ în dezvoltarea județului Caraș-Severin;
- implementarea unor politici de personal care să promoveze performanța individuală, generatoare de performanță instituțională, și să contribuie la formarea unei atitudini colective favorabile afirmării valorilor;
- modernizarea continuă a infrastructurii universitare, în vederea asigurării unor servicii suport de cea mai bună calitate pentru întreaga comunitate academică;
- eficientizarea utilizării tuturor resurselor financiare și materiale ale universității și repartizarea acestora în strânsă corelație cu performanțele realizate de diferitele structuri, promovarea competiției dintre acestea în atragerea de fonduri;
- consolidarea și stemului de management al calității în toate domeniile de activitate universitară, dezvoltarea și informatizarea instrumentelor de audit, concomitent cu dezvoltarea unui climat organizațional favorabil promovării calității.

În relațiile sale cu societatea, universitatea se identifică prin: nume, sigiliu, siglă și drapel, stabilite prin hotărâre de Senat, și este prezentată în imagine publică pe Internet prin site-ul www.uem.ro. Definirea și realizarea misiunii, a obiectivelor și a activităților UEMR se bazează pe aplicarea principiilor autonomiei universitare, libertății academice, răspunderii publice, asigurării calității, asigurării echității, eficienței manageriale și financiare, transparenței, respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic, independenței de ideologii, religii și doctrine politice, libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor, consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor, precum și pe principiul centrării educației pe student. Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei efectuate, că misiunea instituțională este formulată în acord cu Carta universității și că echipa de management din rectorat are obiective adaptate contextului socio-economic național și local-regional în care există și funcționează UEMR.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de o Cartă universitară, adoptată de Senatul Universității în ședința din 22 februarie 2016. Carta a fost avizată la Direcția Juridică și Direcția Avizare Acte și Contencios a MEN. Carta Universității "Eftimie Murgu" din Reșița conține prevederi conforme cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Conținutul Cartei este cunoscut de membrii comunității universitare, fiind publicat pe site-ul universității. Din Carta Universității fac parte integrantă 76 de regulamente și un număr de 39 de proceduri și instrucțiuni de lucru.

Toate regulamentele și procedurile, actualizate la zi, sunt postate pe pagina web a UEMR. Din discuțiile avute la vizită cu membrii ai corpului academic și cu reprezentanții personalului didactic auxiliar și nedidactic a rezultat faptul că regulamentul de ordine interioară este cunoscut de toți membrii comunității academice din Craiova. Activitatea studenților în cadrul Universității "Eftimie Murgu" din Reșița se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind activitatea profesională al studenților, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de licență, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat și Codul studentului. Recrutarea studenților la UEMR se face prin proceduri de admitere proprii. Admiterea se face pe baza unor metodologii proprii pentru cursurile de licență, masterat și doctorat. Există un regulament de admitere pentru anul universitar 2016-2017, care este făcut

public. Potrivit Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență, de masterat și de doctorat, pentru anul universitar 2016-2017, la concursul de admitere în ciclul I - studii universitare de licență pot candida absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta. Conform aceluiași regulament, UEMR organizează concurs de admitere la toate nivelurile de învățământ, aplicând o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, descrisă clar în *Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere*, elaborată în conformitate cu reglementările legale, și care este anunțată public pe pagina web a UEMR cu cel puțin șase luni înainte de susținerea examenelor. La examenul de admitere în ciclul de licență se pot înscrie numai candidații, care au absolvit studiile liceale și au promovat examenul de bacalaureat. Pentru ciclul de licență, admiterea se desfășoară sub formă de:

- Concurs de dosare, la care media generală de admitere este media generală obținută la examenul de bacalaureat (FIM, FSE, FSS: programele AP și AS);
- Probă eliminatorie și concurs de dosare, unde candidații trebuie să susțină în prealabil o probă eliminatorie de aptitudini (FSS: TOD - Probă la *Muzică bisericească* și PIPP - *Probă practică eliminatorie de verificare a competențelor de comunicare (interviu)*);
- Probă eliminatorie, probă de verificare și concurs de dosare, unde candidații susțin o probă eliminatorie de aptitudini psiho-motrice, apoi o probă de verificare a aptitudinilor sportive, a cărei notă reprezintă 75% din media generală la admitere și concurs de dosare (media de la examenul de bacalaureat reprezintă 25% din media generală de admitere) (FSS: EFS).

Ca un principiu general, admiterea în UEMR se face strict în ordinea descrescătoare a mediilor obținute în urma susținerii probelor din cadrul concursului de admitere, în funcție de sistemul de selecție și departajare, de opțiunea candidaților pentru un anumit program de studiu și în limita numărului de locuri. Dacă sunt mai mulți candidați cu medii egale pe ultimul loc, se aplică criteriile cuantificabile de departajare stabilite de comisiile de admitere ale facultăților. Criteriile de departajare a candidaților sunt astfel concepute încât să asigure transparență totală. Mediile de admitere obținute de candidați sunt valabile pentru stabilirea ordinii de clasificare numai la facultatea și programul de studiu menționat de candidat în cererea de înscriere. Facultățile au autonomie totală în privința stabilirii sistemului de desfășurare a admiterii. Admiterea se bazează exclusiv pe performanțele candidaților și aptitudinile lor dovedite la probele practice, în cazul specializărilor care au prevăzute probe de aptitudini. În UEMR nu constituie criterii de selecție a candidaților: vârsta, sexul, etnia, limba maternă, religia, rasa, apartenența politică, apartenența la alte organizații legal constituite sau bolile cronice care nu prezintă risc pentru colectivitate.

În UEMR auditul academic vizează două componente: calitatea procesului de învățământ și cercetare și activitatea administrativă. Rezultatele acestuia se concretizează într-un raport anual al rectorului, care este dezbătut în Senat și făcut public. UEMR are implementat și certificat sistemul de management al calității în conformitate cu reglementările ARACIS. La sfârșitul fiecărui an universitar este întocmit un program de audit intern al calității pentru anul universitar următor, prin care sunt planificate auditurile la nivelul tuturor entităților funcționale din UEMR, inclusiv al compartimentelor administrative de suport al activității didactice și de cercetare.

Conducere și administrație

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de o Metodologie de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere academică ale cărei proceduri au fost strict respectate pe parcursul derulării alegerilor la nivelul departamentelor, facultăților și Universității "Eftimie Murgu" din Reșița. Conform Art. 49 din Carta Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, structurile de conducere din cadrul Universității sunt: Senatul universitar și Consiliul de administrație, la nivelul Universității, și Consiliul facultății la nivelul facultății, Consiliul departamentului la nivelul departamentului.

Funcțiile de conducere sunt: rector, prorector, director general administrativ, la nivelul Universității; decan, prodecan, la nivelul facultății; director de departament, la nivelul departamentului. Funcția de director CSUD este asimilată funcției de prorector. În prezent, la Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița există un singur prorectorat. Prorectorul a fost desemnat de rector și îndeplinește funcțiile care îi sunt delegate de către rector prin ordin scris.

Urmare a rezultatului referendumului organizat în conformitate cu prevederile LEN, rectorul UEMR a fost ales prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice titulare, al cercetătorilor titulari din universitate și al studenților consilieri și studenților senatori. La alegeri au fost îndeplinite din toate punctele de vedere cerințele legale referitoare la cotele de reprezentare a studenților. UEMR a respectat în totalitate dispozițiile legale pentru alegerea organelor colective de conducere precum și prevederile Metodologiei referitoare la organizarea alegerilor pentru funcțiile de conducere din universitate.

Actuala conducere a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița a fost aleasă în perioada octombrie 2015 – iunie 2016, respectându-se Metodologia de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere academică, în baza Ordinului Ministrului Educației Naționale privind metodologia-cadru de organizarea a referendumului la nivel de universități pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului. Metodologia și graficul alegerilor au fost publicate pe site-ul www.uem.ro, în ziua următoare aprobării lor de către Senatul Universității. Procedurile prevăzute de aceasta au fost strict respectate pe parcursul derulării alegerilor la nivelul departamentelor, facultăților și Universității "Eftimie Murgu" din Reșița. Confirmând respectarea dispozițiilor legale pentru alegerea organelor colective de conducere, Ministrul Educației Naționale a confirmat Rectorul Universității "Eftimie Murgu" din Reșița prin O.M. nr. 4374 din 29.06.2012. Actualul rector a fost ales în urma unui proces electoral repetat din cauza faptului că rectorul ales la termen a demisionat după doar patru luni de mandat. Precedentul rector a fost, de asemenea, confirmat de ministerul de resort.

Respectând Metodologia de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere academică, întreg personalul de conducere este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, având norma de bază în instituție, fără a se afla în condiții de rezervare a postului. Toate funcțiile de conducere la nivel de UEMR (rector, prorector, decan, prodecan, director departament academic facultate) au fișe ale posturilor în care sunt prevăzute competențele necesare și responsabilitățile atribuite. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senate și alte structuri este clar descris în Carta Universitară și în regulamentele interne. Din discuțiile purtate de membrii comisiei de evaluare cu reprezentanții studenților din UEMR, a rezultat că alegerea reprezentanților studenților în consiliile facultăților și în Senatul universității se face în conformitate cu legislația în vigoare.

Deciziile privind activitățile academice, politicile de personal, activitățile economico-administrative, activitățile privind asigurarea calității sunt luate, în conformitate cu legislația în vigoare și cu principiile autonomiei universitare, prin respectarea prevederilor Regulamentului de ordine interioară, de către organele colective de conducere alese (Senat, Consilii ale facultăților, departamente). Senatul Universitar este principalul for de decizie la nivelul Universității. Consiliul de Administrație este un organism cu rol executiv și asigură administrarea operativă a universității. Este constituit din Rector, Prorector, Decani, Director General Administrativ Financiar, reprezentantul studenților. La lucrările Consiliului de Administrație participă, în calitate de invitat, Președintele Senatului și mai pot participa, ca invitați, fără drept de vot, alte cadre didactice. Consiliul de Administrație se întrunește săptămânal sau de ori de câte ori este nevoie. Hotărârile Consiliului de Administrație sunt executorii pentru departamente, programe de studii, facultăți, extensii universitare, centre de cercetare și unități de servicii. Rectorul exercită conducerea executivă și operativă, pe baza contractelor încheiate, potrivit legii, cu Senatul universitar și cu ministerul de resort. Rectorul este reprezentantul legal al instituției în relațiile cu terții, cu alte universități din țară și din străinătate, cu administrația centrală și locală, cu instituții sau organisme interne și internaționale. Rectorul este ordonatorul de credite al Universității. În calitate de conducător executiv al instituției, Rectorul emite decizii și dă dispoziții cu privire la chestiunile care sunt în competența sa: propune spre aprobare Senatului universitar hotărâri referitoare la funcționarea universității în vederea realizării misiunii și a funcțiilor asumate de aceasta, la structura universității, la reglementările interne, la strategia instituțională etc. Pentru exercitarea atribuțiilor sale, Rectorul răspunde în fața Senatului universității.

Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde, sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor specifice, definite prin regulamente proprii. Universitatea dispune de o administrație tânără și are mecanisme de control și de îmbunătățire a performanțelor. Chiar dacă există mecanisme de monitorizare, coordonare și îndrumare metodică a dezvoltării sistemului de control managerial al Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, nu e foarte clar cum au fost acestea folosite, câtă vreme universitatea se confruntă cu probleme extrem de serioase, cauzate de scăderea dramatică a numărului de studenți și de diminuare a resurselor financiare.

Serviciile funcționale ale UEMR sunt informatizate, și dispun de o infrastructură hardware acceptabilă, chiar dacă depășită moral. Apreciem că aceste servicii funcționează corespunzător. Apreciem că rezultatele obținute de UEMR în direcția informatizării administrației ar trebui să se alinieze modelelor de bună practică pentru managementul eficient al unei universități. UEMR dispune de un Plan strategic instituțional pentru perioada 2016-2020, dar și de planuri operaționale anuale în concordanță cu evoluția și contextul învățământului superior regional și național, care sunt cunoscute de toți membrii comunității universitare. Planul strategic cuprinde obiectivele strategice asumate de UEMR, în vederea dezvoltării unui climat academic pozitiv, cât și pentru atingerea unor ținte impuse de integrarea învățământului superior reșițean în cel național. Anual, Rectorul UEMR întocmește un Raport privind starea instituției care este prezentat Senatului UEMR și care este postat pe site-ul UEMR.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea are în proprietate și administrare cinci corpuri de clădire pentru spații de învățământ și cercetare și un teren. Sediul oficial se află pe str. Str. Piața Traian Vuia nr. 1-4,

320085, Reșița, județul Caraș-Severin. De asemenea deține în proprietate un cămin și o cantină studentească în Str. Roșiorilor nr.1, 320068 din Reșița. Universitatea are în administrare sau cu drept de folosință gratuită pe o perioadă de 40 de ani un alt corp de clădire la Caransebeș, Str. Alunișului nr.2, 325400, o sală de sport, o Casă de Turism Coronini - Corp B și un Campus Turistic Universitar Hostel Baba Caia în comuna Coronini, județul Caraș-Severin.

Așa stând lucrurile, se poate aprecia că baza materială care susține activitățile universității, în funcție de obiectivele activităților – didactice, de cercetare și administrative – corespunde necesităților, atât din punct de vedere calitativ cât și cantitativ (ca suprafață, dotări, stare tehnică, sisteme de siguranță, norme igienico-sanitare etc.). UEMR dispune în total de spații ce se desfășoară pe o suprafață totală de aproximativ 34438.47 mp, din care pentru învățământ și cercetare 28026.27 mp și 6412.2 mp spații de sociale aflate fie în proprietate fie în administrare. Patrimoniul cuprinde următoarele clădiri cu spații de învățământ și cercetare sau cu destinație socială: cinci corpuri de clădire (A, B, C, D și E), situat în centrul municipiului Reșița, un punct de lucru în centrul municipiului Caransebeș, situat la 40 km distanță de Reșița, în care funcționează programele de studii Teologie ortodoxă didactică (licență) și Studii de teologie pastorală și misiune creștină (master), un cămin și o cantină studentească, o sală de sport (aflată în construcție) și un Campus universitar de vară, situat în localitatea Coronini, pe malul Dunării, destinat practicii de specialitate a studenților de la specializările economice. Toate spațiile de învățământ, cercetare și creație sunt adecvate, din punct de vedere al numărului de locuri, dimensiunii formațiilor de studiu (ani de studii, grupe, subgrupe). Indicatorii de spațiu (mp/student) sunt conformi cu standardele în vigoare. Toate spațiile de învățământ, cercetare și creație sunt adecvate, din punct de vedere al numărului de locuri, dimensiunii formațiilor de studiu (ani de studii, grupe, subgrupe). Indicatorii de spațiu (mp/student) sunt conformi cu standardele pentru cele două domenii. Spațiile destinate activității de bază (învățământ și cercetare) au o suprafață utilă de 7.498,51 mp și sunt constituite din: 26 de amfiteatre și săli de curs ($Su=1.913,22$ mp), cu o capacitate totală de 1.419 locuri, 18 de săli de seminar ($Su=1.165,38$ mp), având capacitatea de 697 locuri, 43 de laboratoare și săli de specialitate ($Su=2.909,20$ mp) cu 501 locuri, 7 spații ($Su=442,75$ mp), în care își desfășoară activitatea cele cinci centre de cercetare ale universității, 5 spații ($Su=650,94$ mp) în care își desfășoară activitatea cele patru centre de formare continuă ale universității. La acestea se adaugă 3.930,33 mp pentru spațiile cu destinație administrativă și birouri cadre didactice.

UEMR are o structură diversă de laboratoare didactice și spații de cercetare și creație. Fiecare facultate dispune de săli de curs și seminar dotate cu aparatură multimedia: computer, videoproiector, retroproiector, ecran de proiecție, flipchart, echipament de sonorizare – detaliate în dosarele de autoevaluare ale programelor de studiu. Pentru desfășurarea activităților de cercetare, universitatea dispune de spații și dotări care corespund unor standarde multumitoare pentru misiunea asumată. Începând din anul 2000, achiziția de echipamente din fondurile de cercetare obținute prin competiții de finanțare a fost completată cu contribuția UEMR. Acest demers a permis ca instituția să își asigure un nivel corespunzător. Există laboratoare de informatică, cu rețele de calculatoare conectate la internet. Cele mai multe echipamente de calcul au fost achiziționate în anii 2008-2009, fapt care poate indica o anumită uzură morală a acestora. Departamentele și angajații serviciului administrativ au computere conectate la internet și dispun de aparatură de birotică aferentă (copiatoare, imprimante, scannere etc).

Principalele echipamente de cercetare achiziționate de universitate precum și valorile lor sunt: Mașină de debitat cu disc abraziv (107848.19 lei), Mașină automată de șlefuit și lustruit (60987.97 lei), Traductor laser pentru deplasări axiale 0-6 mm (21345.13 lei), Debitmetru ultrasonic 100/5000 mm (45715.24 lei), Debitmetru canale deschise (98318.09 lei), Stereomicroscop Leica (41125.51 lei), Microscop metalografic Leica (153353.00 lei), Mașină de împachetat probe metalografice (50731.94 lei), Spectrometru SpectroMAS (176252.63 lei), Obiectiv cu mărire 1200X 4G (9045.32 lei), Obiectiv cu mărire 2400X 5G (11231.50 lei), Set aparate pentru laborator de mecanică (14757.30 lei), Difractometru cu raze X (1096916.01 lei), Laborator de mecanică fluidelor (177566.55 lei), Sistem de măsură și prelucrare a randamentului la generatoare (47929.35 lei), Sistem de răcire și ventilație difractometru (8413.15 lei), Sistem de achiziție prelucrare imagini (61170.09 lei), Sistem calcul cu echipamente periferice (10179.34 lei), Stand de încercări la eroziune (144765.75 lei), Mașină de șlefuit probe metalografice (84314.75 lei), VPA 323 - Echipament specializat pentru achiziția și prelucrarea parametrilor electrici (53176.76 lei), Traductor diferențial de presiune 0 - 600 mbar (24435.05 lei), Stand acționare motoare asincrone prin Convertor de frecvență tip SINAMICS S120 (29695.15 lei), Stand acționare motoare de curent continuu prin Redresor comandat în 4 cadrane tip SIMOREG (30325.12 lei), Stand pentru verificarea izolației bobinajelor motoarelor electrice și a materialelor electroizolante (101141.64 lei), Osciloscop Tektronix TDS 2004B (8398.81 lei), Punte de descărcări parțiale (128430 lei), Puntea Scherlin – pentru tangenta delta (130500 lei), Osciloscop digital fizic MSO4104 (7427.32 lei), Stand Simatic PLC S7-300 (14738.81 lei), Stand Simatic PLC S7-200 (12851 lei), Stand invertor trifazat G-120 (6659.53 lei), Set senzori de precizie de curent electric (25198.62 lei), Punte RLC și accesorii (19873 lei), Frecvențmetru digital (5343.41 lei), Generator de semnal (18810.60 lei), Generator programabil de semnal AFG 3102 (64905.36 lei), Osciloscop Tektronix TDS 2004B (7427.32 lei).

Conform raportului de autoevaluare, facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților UEMR cuprind: 1. Infrastructura TIC - Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă; 2. Software de bază - Microsoft Windows, MS Office, și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; 3. Acces la Internet. Activitățile administrative beneficiază de suport informatic centrat pe necesitățile specifice. La aceasta se adaugă *soft-uri* de operare speciale pentru domeniile UEMR: Lab View (4 licențe), Total AutoDesk Inventor 2009 (45 licențe), Autocad 2009 (15 licențe), Catia (30 licențe/an), Ansys (25 licențe), Ciel Contabilitate (40 licențe), Saga C (40 licențe), MySQLyog (20 licențe), Clisp (15 licențe), Scilab (35 licențe), Dev C++ (35 licențe), Cosmos Design Star (3 licențe), AutoDesk Map Series (30 licențe), Prolang (20 licențe), DIA 2000, ECOS V 4.20.08, Leica MW Application Solution, Leica Application Suite, Leica Camera, Leica Server CD Image and Peripheral Server, Spark Analyzer MX, Spectro Metal Database, AnyCasting, DIADEM.

Biblioteca Universității "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafață totală este de 388,64 mp, iar capacitatea de 161 locuri. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, a sesiunilor și a vacanțelor studentești câte cinci zile pe săptămână, de luni-vineri.

Universitatea are o Tipografie proprie, care asigură multiplicarea îndrumătoarelor de laborator, a manualelor și a altor materiale (pliante, postere, etc.), precum și o Editură proprie recunoscută CNCSIS (Editura Eftimie Murgu). Deși prețurile și cu o vechime ce variază între 8 și

14 ani, dotarea tehnică a tipografiei face totuși față cerințelor de editare ale universității în tiraj suficient. În vederea susținerii procesului didactic, din anul 2014, UEMR susține financiar publicarea de către cadrele didactice a cursurilor, a caietelor de seminar și a îndrumărilor de laborator. Tirajul obișnuit pentru lucrările editate și tipărite în universitate este de 100 de exemplare.

EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Conținutul programelor de studiu

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița aplică o politică transparentă pentru recrutarea și admiterea studenților, pe baza unei metodologii proprii, anunțate public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Perioadele de înscriere, criteriile de selecție, probele de concurs și datele acestora, taxele de admitere și școlarizare sunt propuse de Consiliile facultăților, avizate în Consiliul de Administrație și apoi aprobate de Senatul Universității.

Criteriile de selecție diferă de la un domeniul la altul și în funcție de ciclul de studii și au în vedere media de absolvire a ciclului de studii precedent singură sau în combinație cu alte criterii: probe eliminatorii, probe scrise la anumite discipline și combinații ale acestora cu diverse ponderi. Pentru anul universitar 2015-2016 criteriile de selecție au fost aprobate în ședința Senatului din data de 29.05.2015 și au fost postate pe site-ul UEMR. Potrivit Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență, de masterat și de doctorat, pentru anul universitar 2015-2016, la concursul de admitere în ciclul I - studii universitare de licență pot candida absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta.

În Regulamentul privind activitatea profesională a studenților se precizează că mobilitatea definitivă se poate realiza după primul an și până la sfârșitul penultimului an de studii, la aceeași specializare. Mobilitatea definitivă se realizează numai la sfârșitul unui an de studii, după satisfacerea tuturor cerințelor prevăzute în programul de învățământ, iar înmatricularea se realizează odată cu începerea noului an universitar. În Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților din UEMR, aprobat în ședința Senatului din data de 27.07.2012, se specifică faptul că studentul are "dreptul să se transfere de la o universitate la alta conform prevederilor legislației în vigoare și a Cartei universitare" La verificările efectuate la data vizitei s-a constatat faptul că, în toate cazurile, studentul poate fi transferat de la o formă de învățământ la alta, de la o secție la alta sau de la o facultate la alta, ținându-se seama de aplicarea sistemului de credite transferabile și compatibilitatea planurilor de învățământ. Cererile de transfer se depun la secretariatul facultății la care studentul dorește să studieze până la 25 septembrie, iar răspunsul se dă înaintea începerii anului universitar. În UEMR, transferarea studenților se poate face numai pentru anii II și următorii, cu excepția ultimului an de studii și numai de la o facultate (specializare) la altă facultate (specializare) cu profil identic sau apropiat.

Rezultatele studenților pe parcursul școlarizării sunt atestate prin foaia matricolă. Instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la diplomă. La vizită a fost verificat modul în care studenții sunt înregistrați în Registrul matricol, precum și maniera de lucru a sistemului de evidență informatizată a bazei de date. La finalul studiilor, studenții primesc Suplimentul de diplomă. Procedura de conferire a diplomelor sau certificatelor respectă dispozițiile Regulamentului privind regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior intrat în vigoare prin O.M.E.N. nr. 657/2014. Sistemul informatic de evidență a studenților permite ca facultățile UEMR să confere diplomele și suplimentul de diplomă, în condiții de maximă corectitudine. Veri-

ficările care s-au efectuat la data vizitei au confirmat respectarea întru totul a reglementărilor în vigoare.

Din analiza rapoartelor sintetice întocmite de experții evaluatori pentru cele patru programe de studiu evaluate, se desprind următoarele concluzii principale:

– **Inginerie economică în domeniul mecanic**

Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:

- spațiile de învățământ respectă standardele în vigoare și au dotarea minimală necesară pentru buna desfășurare a tuturor activităților didactice;
- relevanța rezultatelor activității de cercetare prin publicații cotate ISI.

Aspecte care reclamă măsuri corective urgente pentru programul de studii evaluat:

- ocuparea posturilor didactice pentru cadre didactice titulare și asociate se face cu respectarea cerințelor legale. Din cele 40 cadre didactice, 30 cadre didactice sunt titulare în învățământul superior, cu norma de bază în universitate (4 – profesori, 6 - conferențieri, 18 - șefi lucrări/lectori, 2 - asistenți). Cadrele didactice au pregătire în domeniul disciplinelor predate, inclusiv la tematica tezelor de doctorat, excepție făcând conf.dr.ing. Stângu Eugen-Filip titular al cursului Managementul producției, are doctorat în Mecanică și vibrații mecanice și nu are publicații în domeniu, șl.dr.ing Amariei Olga-Iona, susține aplicații la 13 discipline, iar la disciplina Tehnologii și utilaje de presare nu are publicații în domeniu, dr.ing. Nedeloni Marian-Dumitru susține aplicații la 10 discipline, iar la disciplina Analiză economică-financiară nu are publicate lucrări în domeniu;
- formațiile de studii de la fiecare grupă sunt între 6 – 7 studenți, iar fiecare subgrupă are între 6 – 7 studenți: Anul 2 – 6 studenți, anul 3 – 6 studenți, anul 4 – 7 studenți. Promovabilitatea este în fiecare an peste 40%;
- disciplinele sunt acoperite în majoritate cu material didactic elaborat de titularii de disciplină, care acoperă problematica din fișa disciplinei sub formă de suport de curs în format electronic, existând 32 de discipline fără suport de curs tipărit elaborat de titulari în ultimii 10 ani.

– **Teologie ortodoxă didactică**

Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:

- Nu există cerințe normative total neîndeplinite;
- colaborarea bună cu Episcopia Caransebeșului care finanțează unele activități administrative și manifestările științifice;
- activitatea bună de publicare în domeniul istoriei locale, fapt care individualizează direcțiile și orientările generale ale cercetării.

Aspecte negative ale programului de studii evaluat:

- În planul de învățământ sunt puține discipline pedagogice care să justifice denumirea "didactică";
- acoperirea disciplinelor cu personal specializat lasă de dorit;
- nu sunt indicate sursele de finanțare pentru cercetare;
- nu există un sistem informatic de colectare a datelor;
- Comisia CEAC la nivelul facultății nu funcționează;

- Cadrele didactice implicate în program predau mai multe cursuri pentru care nu au expertiză și nu au publicații;
- Disciplinele didactice din planul de învățământ nu sunt acoperite de cadre didactice cu expertiză în domeniul pedagogic/didactic (un lector cu specializarea în Teologie și dr. în Teologie, fără cercetare pedagogică, (Tănase Nichifor) și un lector cu specializarea în istorie (Ardelean Virginia);
- Lipsa unei activități constante și continue la secretariatul școlii (există o persoană angajată cu part-time);
- Studenții nu sunt implicați în mobilități de tip Erasmus;
- Nu există manifestări științifice studentești;
- Cercetarea este centrată pe componenta teologică; componenta de cercetare didactică este reprezentată prin activitățile cadrelor de la modulul psihopedagogic.

Recomandări pentru programul de studii evaluat:

- Se recomandă refacerea planului de învățământ cu respectarea noilor standarde ARACIS din ambele domenii (vezi standarde specifice C2 și C5);
 - Regândirea alocării disciplinelor pedagogice și psihologice, astfel încât să existe compatibilitate între pregătirea de specialitate, doctoratul, cercetarea și expertiza didactică și științifică a unor cadre didactice.
 - Atragerea în program a unor cadre didactice cu specialitate și doctorat în Pedagogie și Psihologie.
 - Creșterea numărului de titulari calificați pentru fiecare din disciplinele din planul de învățământ, astfel încât calitatea actului didactic să crească.
 - Este nevoie de semnarea unor documente oficiale (contract de comodat, închiriere etc.) pentru utilizarea spațiilor și a bibliotecii Episcopiei din Caransebeș;
 - Angajarea unui secretar care să fie prezent constant și continuu la sediul în care se țin activitățile didactice;
 - Impunerea catalogului / a condiții de prezență a studenților la cursuri și seminare.
- **Economia comerțului, turismului și serviciilor**
- Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:
- Facultatea a urmărit în ultimii ani mărirea bazei de recrutare prin înmatricularea unor studenți din Republica Moldova și Serbia;
- Aspecte negative ale programului de studii evaluat:
- Problema majoră este scăderea efectivelor de studenți pe fondul lipsei de dialog în comunitatea locală, deși facultatea are o poziție mai bună decât celelalte facultăți ale universității;
 - Chiar dacă facultatea nu a avut probleme, în comisia de etică a facultății, ca și la nivel de universitate au fost analize și dezbateri privind abaterile din cadrul universității realizând un curent de opinie, constatat în discuțiile cu cadrele didactice și conducerea facultății privind obligația membrilor facultății pentru refacerea

imaginii instituției și modul de reacție în relațiile cu mediul extern în această privință.

Recomandări pentru programul de studii evaluat:

- promovarea unei atitudini proactive în sensul schimbării principiilor misiunii programelor pentru că absolvenții acestei facultăți vor fi oameni de afaceri, deci în primul rând vor crea locuri de muncă și numai în subsidiar vor căuta posturi de salariați.

– **Administrație publică – ID**

Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:

- sistemul de organizare și desfășurare a activităților specifice programului de studii evaluat;
- dotarea tehnică a spațiilor de învățământ în care se desfășoară activitățile față-în-față;
- existența platformei e-learning pe care sunt implementate materialele de studiu pentru disciplinele din planul de învățământ.

Aspecte care impun măsuri corective urgente pentru programul de studii evaluat:

- instruirea în tehnologia ID a cadrelor didactice participante la programul AP-ID ar trebui să se desfășoare după o planificare riguroasă, finalizată prin dovezi formale (adeverință/certificat);
- se impune restructurarea planului de învățământ în conformitate cu noile cerințe ale standardului ARACIS;
- la vizită nu a putut fi demonstrat modul în care studenții sunt informați cu privire la obiectivul și conținuturile disciplinelor opționale, și respectiv selectarea acestora;
- disciplinele cu statut de disciplină opțională, care nu se derulează, trebuie să fie însoțite de fișele disciplinelor și materialele de studiu ID;
- există coordonatori de disciplină/tutori care au alocat un număr mare de discipline (ex. lector Nicoleta Odină – 8 discipline, Alina Stancovici – 7 discipline);
- materialele de studiu sunt realizate în diferite stadii de transpunere în tehnologia ID;
- se recomandă aplicarea periodică sistematică a procedurilor ID, pe baza formularelor asociate;
- nu toți coordonatorii de disciplină din cadrul programului de studii ID sunt cadre didactice titulare din instituția de învățământ superior organizatoare, 4 cadre didactice având statutul de asociat. În lista tutorilor sunt cuprinși 7 doctoranzi în domeniul științe juridice, la diverse școli doctorale din țară.

Recomandări pentru programul de studii evaluat:

- îmbunătățirea materialelor de studiu, inclusiv actualizarea conținuturilor și a bibliografiei recomandate, pentru a respecta integral cerințele specifice ID;
- finalizarea implementării procedurilor de management al calității, inclusiv cu eventuala revizuire a acestora în sensul îmbunătățirii lor pe principiul "îmbunătățirii continue"
- coordonatorii de disciplină să fie cadre didactice titulare în UEMR;

- la instruirea în tehnologia ID a cadrelor didactice să fie formalizată și păstrarea evidențelor;
- orientarea mai pregnantă a pregătirii de specialitate a cadrelor didactice spre domeniul științelor administrative.

Rezultatele învățării

Rezultatele studenților sunt consemnate de examinatori în cataloage tipizate, în ziua susținerii examenelor respective. La secretariate există centralizatoare pentru fiecare an de studiu, precum și registrele matricole completate la zi. Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt atestate prin foaia matricolă, care este completată și eliberată la finalizarea studiilor, concomitent cu diploma de licență și suplimentul la diplomă. Pe parcursul anilor de studii sunt întocmite situații școlare. Din raportul de autoevaluare rezultă că în ultimii cinci ani un procent cuprins între 38% și 55% dintre absolvenții UEMR se angajează la finalizarea studiilor, în termen de doi ani de la data absolvirii. Analizele efectuate de universitate arată între 25% și 36% dintre aceștia au un loc de muncă în domeniul pregătirii lor. Statisticile anuale privind inserția absolvenților pe piața muncii sunt prezentate în raportului anual al rectorului privind starea universității. Chiar dacă aparent nivelul indicatorului de performanță ARACIS este îndeplinit, totuși având în vedere numărul extrem de mic al absolvenților, cifrele reale ale celor care se angajează în domeniul studiilor pot să indice altă realitate.

Măsurile luate în ultimul an de conducerea universității pentru asanarea financiară a universității cât și pentru promovarea învățământului centrat pe student sunt incluse în Raportul rectorului privind starea universității disponibil on-line. Dezvoltarea învățământului centrat pe student este o măsură prevăzută în planul strategic 2016-2020.

Un număr semnificativ de cadre didactice din universitate participă la cursuri de formare continuă referitoare la modernizarea metodologiilor de predare. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Pentru fiecare program de studii există acorduri de practică încheiate cu companii din regiune care stabilesc condițiile și numărul studenților care pot efectua stagiile în perioadele prevăzute în planurile de învățământ. Cu toate că cele de mai sus sunt acțiuni întreprinse în UEMR, și că relația dintre student și profesor pare a fi una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor optime ale învățării, întâlnirea echipei de evaluatori cu absolvenții a pus în evidență nemulțumiri ale unora dintre studenții participanți. Modul cum sunt selectați studenții pentru schimbul de studenți, comunicarea cadru didactic - student cu ocazia analizei rezultatelor evaluării sunt câteva dintre aspectele care îi nemulțumesc pe studenții UEMR. Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților centralizate la nivel de departamente și afișate pe paginile web ale departamentelor. Există consilieri de studii cu atribuții bine definite, pentru fiecare an de studiu.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a fost creat pentru a facilita accesul studenților/absolvenților UEMR la piața muncii. Acesta își desfășoară activitatea având la bază conceptul de responsabilitate socială pe care UEMR și l-a asumat. Și în acest caz discuțiile cu studenții și absolvenții au scos în evidență anumite aspecte de luat în seamă. De exemplu studenții consideră că un asemenea organism ar trebui să își desfășoare activitatea la nivelul preuniversitar, rolul lui în Universitatea fiind oarecum tardiv. Un interes deosebit au manifestat angajatorii față de procesul de evaluare instituțională. La întâlnire a participat un număr semnificativ de

reprezentanți ai angajatorilor, dar și reprezentanți ai oficialităților politice locale, un lucru inedit, care poate că ar trebui evitat pe viitor. Unii reprezentanți ai angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu UEMR în cadrul practicii studenților, dar nu și în alte activități. Această colaborare ar trebui să conducă și la actualizarea planurilor de învățământ, respectiv la îmbunătățirea conținutului disciplinelor de specialitate. Nici una din categoriile participante la discuții (studenți, absolvenți, angajatori) nu are cunoștință de existența comisiilor privind monitorizarea programelor de studii.

Activitatea de cercetare științifică

Raportul de autoevaluare al UEMR consideră cercetarea științifică drept o componentă fundamentală a activității din universitate și reprezintă unul dintre principalele criterii de evaluare a calificării și de apreciere a performanței academice. Tematica de cercetare este ancorată în domeniile și direcțiile strategice prioritare de cercetare corelate cu strategiile naționale de cercetare-dezvoltare-inovare, aprobate prin HG 217/2007 (pentru perioada 2007-2013), respectiv HG 929/2014 (pentru perioada 2014-2020) și se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat, precum și în domeniile școlii doctorale din Universitate. Programarea și realizarea cercetării în Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița se raportează la cadrul național și internațional, strategia și domeniile prioritare de cercetare din universitate fiind ancorate în domeniile prioritare ale programului comunitar Horizon 2020. Conform Regulamentului pentru organizarea și coordonarea activității de cercetare științifică și Strategiei cercetării științifice cercetarea științifică din universitate dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse, precum și din baza materială aflată la dispoziția cercetătorilor. Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița asigură cadrelor didactice și cercetătorilor proprii acces la o baza de date cu reviste și cărți de specialitate din toate ramurile de știință, bază de date achiziționată prin intermediul programului național ANELIS + și prin care universitatea are acces la platformele ScienceDirect, SpringerLink și ISI Thompson.

Dat fiind specificul instituției, activitatea de cercetare propriu-zisă este susținută cu preponderență de componenta aplicativă, dimensiune importantă în universitate. Există un plan de cercetare, orientat spre analiza aspectelor multiple ale proceselor aplicate și mai puțin pe aspectele cercetării fundamentale. Cercetarea în UEMR are un caracter de polarizare a întregului proces de analiză și investigație în jurul conceptului de cercetare aplicativă, pentru care există un anumit nivel de comandă socială în regiune. Cercetarea se desfășoară pe paliere inter-universitare, interdepartamentale și de specialitate (în cadrul aceluiași departament).

În acest moment, cercetarea este valorificată prin publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice și transfer tehnologic prin centre de cercetare. Vizibilitatea națională și internațională este asigurată, fără îndoială, de realizările și publicațiile cadrelor didactice, cercetătorilor și doctoranzilor care își desfășoară activitatea în UEMR. Diseminarea rezultatelor cercetării este încurajată prin intermediul publicațiilor și a manifestărilor științifice. În ceea ce privește valorificarea rezultatelor cercetării în reviste de specialitate, menționăm că, din păcate, publicațiile în reviste indexată ISI-Web of Science sunt destul de puține. Cele mai multe articole sunt publicate în proceedings-urile unor conferințe sau în revistele editate de universitare. De aceea, colectivele de redacție ale revistelor editate de UEMR și-au intensificat activitatea de promovare și eforturile de a accede în câteva baze de date internaționale. Sintetic, în ultimii cinci ani, situația ac-

tivității științifice a cadrelor didactice ale UEMR, se prezintă astfel: cărți în editură - 111, contracte - 150, articole ISI - 67, Conferințe ISI - 97, Articole BDI și B+ - 583.

Universitatea are o Tipografie proprie, care asigură multiplicarea îndrumătoarelor de laborator, a manualelor și a altor materiale (pliante, postere, etc.), precum și o Editură proprie recunoscută CNCIS (Editura Eftimie Murgu).

Activitatea financiară a UEMR

UEMR este o instituție publică de învățământ superior cu personalitate juridică având cod fiscal, conturi proprii atât la trezorerie cât și la două bănci comerciale, are buget propriu de venituri și cheltuieli. UEMR este instituție non-profit, are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, buget de venituri și cheltuieli, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, care este aprobat de Senat și care este respectat cu rigurozitate. La Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița cheltuielile ocazionate de plata salariilor reprezintă un procent foarte mare din veniturile totale ale Universității, ceea ce a determinat adoptarea unor măsuri de austeritate extrem de severe: creșterea normelor didactice la 16 ore echivalente/săptămână, plata cu ora la un tarif de 10 lei/oră, echivalentul salariului minim pe economie, reducerea drastică a cheltuielilor cu utilitățile (unele din ele cu mai mult de 100%) etc. Chiar și așa sustenabilitatea financiară a instituției nu a putut fi asigurată, universitatea apelând la ministerul de resort pentru alocarea, în baza unui plan de redresare, la un sprijin financiar suplimentar celui convenit prin finanțarea de bază pentru a putea asigura plata salariilor în anul 2016.

UEMR, ca toate celelalte universități de stat din România practică un sistem de finanțare prin aplicarea de taxe în paralel cu finanțarea asigurată de la bugetul de stat. Taxele sunt afișate pe site-ul universității. Universitatea afirmă că valoarea taxei de studii se actualizează anual, prin raportare la anul financiar încheiat și structura costurilor realizate pe student echivalent. Fără să fie fundamentată riguros în funcție de costurile asociate fiecărui program de studii, declarativ, taxa de studii are în vedere numai acele capitole de cheltuieli care sunt generate de studenții cu taxă. Taxele de studii rezultate sunt comparate cu taxele practicate de alte universități din România cu programe de studiu similare. În universitatea evaluată taxele de studii se ridică la suma de 2400 de lei/an la forma de învățământ licență, 2700 de lei/an la învățământul masteral și 5000 de lei/an pentru învățământul doctoral. Ele sunt aduse la cunoștința studenților înaintea începerii anului universitar, prin publicarea pe pagina web a UEMR și prin afișarea la secretariatele facultăților. În bugetele anuale sunt prevăzute diferite taxe, percepute de Universitate în corelație cu cheltuielile implicate de derularea activităților la care acestea se raportează. Astfel de taxe sunt cele de înscriere la concursul de admitere, taxa de înmatriculare, taxa de studii, taxa de examinare pentru restante etc. Toate categoriile de taxe percepute de structurile organizaționale din UEMR sunt discutate și aprobate anual în Senat.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița are organizată o contabilitate proprie, atestată prin Registrul inventar, Bilanțul contabil, Contul de execuție bugetară și Raportul de gestiune. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare privind folosirea fondurilor publice, proveniența și destinația veniturilor, precum și caracterul non-profit al Universității. Activitatea financiar-contabilă este informatizată și organizată pe centre de gestiune oferind o imagine transparentă asupra provenienței și destinației veniturilor,

structurii cheltuielilor și situației financiare a fiecărui centru de gestiune. Activitatea financiară a Universității "Eftimie Murgu" din Reșița este supusă periodic auditurilor interne, realizate de Serviciul de Audit Intern al UEMR și auditurilor externe – cel mai recent raport de audit extern realizat de Curtea de Conturi – Camera de Conturi Caraș-Severin. Nu există audit realizat de o societate de audit. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senatul UEMR.

UEMR acordă burse din bugetul de stat și/sau venituri proprii, ca formă de sprijin material ce vizează atât protecția socială, cât și stimularea studenților, care obțin rezultate remarcabile în educația și formarea lor profesională sau în activități cultural-sportive, la învățătura și/sau se implică în activitățile administrative ale universității. Acordarea burselor studențești se realizează în conformitate cu Regulamentul cadru privind acordarea de burse pentru studenți. Cu respectarea condițiilor legale, se acordă următoarele categorii de burse:

- burse de performanță;
- burse de performanță meritul olimpic;
- burse de merit;
- burse de ajutor social (permanente sau ocazionale);
- burse speciale;
- burse pentru stagii de studii universitare și postuniversitare;
- burse de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural;
- burse acordate din veniturile proprii ale universității:
 - bursa UEMR de ajutor social;
 - bursa UEMR servicii;
 - bursa specială UEMR servicii.

Discuțiile cu studenții au arătat că sunt informați corect despre posibilitățile de obținere a asistenței financiare din partea UEMR. În bugetele anuale sunt prevăzute alocări bugetare din veniturile proprii pentru susținerea financiară a studenților – atât pentru participarea acestora la diferite comunicări științifice studențești, cât și pentru derularea unor acțiuni cultural-sportive.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Structuri și politici pentru asigurarea calității

Managementul calității la UEMR nu dispune de prorectoratul destinat exclusiv pentru asigurarea calității, ceea ce, în condițiile financiare în care universitatea este forțată să funcționeze, nu este de neînțeles. Declarativ, la nivelul fiecărei facultăți funcționează comisii de evaluare și asigurare a calității pe programe de studii și că monitorizarea calității la nivelul fiecărui program de studiu este asigurată de responsabili desemnați. Cu ocazia vizitei s-a constatat că aceste declarații rămân doar la nivelul unor deziderate. Din discuțiile cu membri ai comisiilor de calitate din două din cele trei facultăți a rezultat faptul că aceste comisii există doar pe hârtie.

Chiar dacă în fișa b a vizitei a fost consemnat faptul că în universitate "Conducerea operativă a CEAC și a tuturor proceselor menite să asigure funcționarea și perfecționarea continuă a sistemului de asigurare a calității este delegată de către Rectorul UEMR directorului CEAC, acesta coordonează activitatea auditorilor interni de la nivelul tuturor structurilor universitare și colaborează cu:

- comisiile de învățământ și calitate de la nivelul Senatului și Consiliilor facultăților;

- responsabilii cu managementul calității la nivelul facultăților și departamentelor; responsabilii de procese din structurile universitare (responsabilii de programe de studii, responsabilii de activități administrative etc.)”,

discuțiile cu persoane alese aleatoriu din lista existentă pe site-ul universității a confirmat faptul că afirmația nu se confirmă. Cel puțin din acest punct de vedere, comisia de vizită consideră că în ce privește problema asigurării calității, cel care are întregul merit este profesorul Ruja, singura persoană care a înțeles cum stau lucrurile în universitate și care știe ce ar trebui făcut din punct de vedere al universității pentru ca instituția să își recapete poziția și identitatea avute anterior.

Declarativ, în raportul de autoevaluare al universității și din fișa b) al expertului comisiei instituționale rezultă faptul că ”CEAC coordonează toate procesele de evaluare internă a calității academice din universitate, respectiv:

- întocmirea dosarelor de autoevaluare internă, în vederea acreditării;
- monitorizarea programelor de studii;
- evaluarea cadrelor didactice;
- evaluarea culturii organizaționale;
- evaluarea gradului de satisfacție al studenților;
- evaluarea gradului de satisfacție al clienților UEMR (angajatori și beneficiari ai cercetării).

CEAC desfășoară anual mai multe misiuni de audit privind respectarea legislației aplicabile, precum și a regulamentelor, procedurilor și instrucțiunilor de lucru ale UEMR. Tematica acestor misiunilor de audit de legalitate și conformitate este stabilită de comun acord cu rectorul universității la începutul fiecărui an calendaristic. Raportul anual al CEAC este publicat pe pagina Web a universității.”

Verificările efectuate de directorul de misiune și de coordonatorul echipei de experți nu au putut să confirme o bună parte din afirmațiile de mai sus. Monitorizarea programelor de studii nu se efectuează (așa cum afirmă cadrele didactice cu care s-a discutat), după cum și evaluarea culturii educaționale este doar o declarație de bună practică, evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor activității din UEMR nu există, așa cum au mărturisit-o angajatorii înșiși la întâlnirea echipei de evaluare cu aceștia. Așa stând lucrurile, se recomandă CEAC și conducerii universității să încerce o schimbare de paradigmă în ce privește realitatea în care universitatea funcționează.

UEMR are un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, actualizat și aprobat de Senatul universitar. Monitorizarea programelor de studiu este realizată de coordonatorii de specializare în colaborare cu responsabilii cu calitatea, rezultatele monitorizării sunt analizate de consiliile facultăților și menționate în raportul anual al decanului. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii a fost actualizat pentru a include monitorizarea/evaluarea periodică a programelor de studii realizată de CEAC. Aplicarea acestui regulament a condus la optimizarea planurilor de învățământ, precum și la decizia instituțională de a nu mai organiza concurs de admitere la mai multe programe de studii universitare de licență sau de masterat. Evaluarea periodică a programelor de studii realizată de CEAC are la bază indicatori specifici care țin de eficiența financiară și de nivelul comenzii sociale în ce-i privește pe viitorii absolvenți.

În cadrul universității, diplomele sunt emise conform Hotărârilor de Guvern care aprobă lista domeniilor și programelor de studii universitare de licență și în funcție de cerințele calificării universitare. Programele de licență și master oferă competențe în conformitate cu Codul Ocupațiilor din România (COR). Dinamica pieței muncii și a cerințelor angajatorilor sunt urmărite conform unor proceduri proprii de identificare și analiză a cerințelor clienților. Responsabilii de programe și titularii de disciplină monitorizează compatibilitatea disciplinelor cu referințele naționale în domeniu. În proporții diferite, programele de studii sunt comparabile cu cele naționale.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

În statele de funcții ale UEMR există la programele de licență și master 132 posturi didactice și 80 titulari, aceștia ocupând 109.31 posturi, ceea ce reprezintă 74,62% din total. Dintre acestea, un număr de 10 sunt profesori și un număr de 27 sunt conferențieri, ceea ce reprezintă 46.25% din numărul total de cadre didactice. Două cadre didactice au contractele de muncă suspendate pentru îngrijirea copiilor.

UEMR organizează o dată sau de două ori pe an concursuri pentru ocupare unor posturi vacante cu cadre didactice și de cercetare. Procedura de scoatere la concurs a posturilor vacante este declanșată la inițiativa departamentelor academice, în acord cu dinamica activităților pe care trebuie să le asigure și cu resursele financiare disponibile și respectă Metodologia proprie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare în Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița. Metodologia a fost adoptată în Senatul UEMR și este actualizată pentru a fi permanent în acord cu evoluția legislației în materie. Versiunea actuală este disponibilă pentru consultare liberă pe website-ul UEMR. Metodologia respectă legislația în vigoare și pe baza acesteia au fost realizate concursuri în anul universitar 2016-2017, ultima sesiune fiind în derulare. Condițiile de participare la concurs respectă prevederile legale cu privire la egalitatea de șanse și promovează rezultatele de valoare. Au fost solicitate prin sondaj dosarele de concurs a trei cadre didactice (care au candidat în semestrul I pe posturi din statele de funcții ale universității) și nu au fost descoperite probleme legate de ocuparea posturilor.

Posturile sunt, în general, încadrate cu personal corespunzător cerințelor legale. Există totuși și excepții, care pot ridica semne de întrebare cu privire la competențele celor care predau anumite discipline (ex. Popovici Gheorghe, absolvent de inginerie mecanică, doctorat în management, predă Informatică; Dinu Gabriel, absolvent de științe economice, doctorat în Marketing predă WEB design; Bizău Viorel, absolvent de inginerie electrică, doctorat în inginerie mecanică, predă Sisteme informatice de marketing, Marketing online, Baze de date și limbaje de programare, Programarea calculatoarelor; Rudolf Cristian, absolvent de istorie, doctorat în istorie, predă limba germană; Stancovici Simona-Alina-Zora, absolventă de științe juridice, predă Bazele economiei de piață etc.). Acest fapt contrazice afirmația de la pag.32 a raportului de autoevaluare, potrivit căreia "Titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor posturilor ocupate și sunt profesori universitari, conferențieri, șefi de lucrări sau lectori universitari". Dintre cele 31 de cadre didactice care au statut de asociat, 13 nu dețin titlul de doctor, iar opt sunt pensionate. Pentru că între cei care nu sunt doctori unii au vechimi foarte mari (16 și chiar 27 de ani), se poate pune întrebarea care mai pot fi așteptările, la șase ani de la intrarea în vigoare a Legii Educației Naționale, de intrare în legalitate cu aceste cadre didactice în ce privește deținerea titlului de doctor în științe.

Condițiile impuse personalului didactic titularizat în universitate cu funcția de bază sunt întrunite doar într-o oarecare măsură, având în vedere cele prezentate la punctul 4.1. Potrivit Raportului de autoevaluare, în universitate activează un număr de 80 cadre didactice titularizate. În universitate majoritatea covârșitoare a cadrelor didactice are norma încărcată la nivelul maxim acceptat de legislația în vigoare. Mai mult decât atât, din acoperirea normelor vacante rezultă că și numărul orelor acoperite în regim de plată cu ora fac ca încărcarea cadrelor didactice să depășească limita suportabilității. Având în vedere supraîncărcarea normelor, s-ar putea spune că, teoretic, personalul didactic din universitate nu acoperă mai mult de trei norme didactice. În realitate însă, se poate aprecia că încărcarea didactică este cu mult peste cea care ar putea garanta o calitate minimală a actului de predare. În UEMR sunt cadre didactice care au o încărcare excesivă: de ex. Popp Lavinia-Elisabeta (conferențiar): 16.0 NB+27,45PO=43.45 ore echivalente/săptămână; Stan Dan (conferențiar): 15.71 NB+19,69PO=35.4 ore/săptămână; Constantin Alina-Cristina (lector): 16.0 NB+ 20,50 PO=36.50 ore/săptămână; Georgevici Gabriela-Felicia (lector): 15.0 NB+21,52PO= 36.52 ore/săptămână; Stancovici Simona-Alina-Zora (lector): 11.42 NB+24,19PO =35.61 ore/săptămână; Demyen Suzana (asistent): 15.28 NB+19.26PO=34.54 ore/săptămână; Miloș Marius-Cristian (conferențiar): 15.97 NB+14,84PO=30.81 ore/săptămână; Kiss Zoltan (asistent doctorand): 16.0 NB+13,12PO=29.12 ore/săptămână.

În universitate activează opt cadre didactice pensionate la limita de vârstă, care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat. Din raportul de autoevaluare sau din anexele acestuia nu rezultă că aceștia acoperă cel mult o normă didactică. Exemple: conf. Imbrescu Ion – declarație completată cu zero ore, acord de prestare ore în regim de plată cu ora emis în anul 2009, Ciulei Gheorghe – declarație completată cu zero ore, Ardelean Virginia – declarație completată cu zero ore, Mănescu Tiberiu – lipsă declarație pe proprie răspundere, Câmpian Viorel Constantin – lipsă declarație pe proprie răspundere, Chioncel Petru – lipsă declarație pe proprie răspundere, Piroi Ion – lipsă declarație pe proprie răspundere, Liuba Gheorghe – lipsă declarație pe proprie răspundere. Există declarația cadrelor didactice asociate prin care fac cunoscut conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate faptul că prestează activitatea didactică la UEMR, în afara normei de bază. Unele declarații ale cadrelor didactice asociate care provin de la alte instituții nu conțin numărul de ore didactice prestate prin asociere. Cele mai multe declarații pe proprie răspundere sunt date în lunile februarie-aprilie 2017 și nu la începutul anului universitar, așa cum ar fi fost normal.

Deținerea atestatului de pregătire pedagogică este condiție eliminatorie pentru înscrierea la concursul pentru ocuparea postului de asistent. În universitate există cinci asistenți universitari încadrați ca titulari care au urmat cursurile de pregătire psiho-pedagogică și deține atestatele cerute. În statele de funcții nu sunt prevăzute posturi de preparator.

Resurse de învățare și servicii studențești

Biblioteca Universității "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de 4 săli de lectură și studiu, dintre care una cu acces la raft și una cu acces la Internet. Suprafață totală este de 388,64 mp, iar capacitatea de 161 locuri. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, a sesiunilor și a vacanțelor studențești câte cinci zile pe săptămână, de luni-vineri. În ultimii ani, biblioteca a fost supusă unui amplu proces de modernizare, care s-a realizat în colaborare cu Biblioteca universitară a Universității de Științe Aplicate din Gelsenkir-

chen, Germania. S-a implementat astfel un sistem de management bibliotecar performant (KOHA) și s-a asigurat instruirea personalului din bibliotecă în Germania, la universitatea parteneră, prin stagii de formare ERASMUS. Biblioteca UEMR dispune de un fond de carte de 75.326 volume, 3.101 publicații periodice (41 abonamente permanente naționale și 15 internaționale), resurse de documentare electronice (baze de date accesibile: Science Direct, Springerlink și Oxford Journals Collection, teze de doctorat, colecție de standarde, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente, care susțin programele de studii oferite de universitate. În plus, marea majoritate a cursurilor redactate de cadrele didactice din UEMR sunt disponibile studenților în format electronic. Biblioteca dispune de o spații de lectură sau de acces la resursele Internet, cu o capacitate totală de 161 de locuri, la un total de 1311 de studenți pentru cele trei cicluri de studii. Evoluția numărului de abonamente la periodice în perioada 2011 – 2016 a fost următoarea: anul 2011 - 30, anul 2012 - 0, anul 2013 - 0, anul 2014 - 10, anul 2015 - 4, anul 2016 – 4, ceea ce este, din toate punctele de vedere, insuficient pentru o universitate cu pretenții.

Pentru cazarea studenților, UEMR dispune de un cămin studentesc. Spațiile de cazare acoperă aproximativ 26% din numărul total al studenților de la toate ciclurile de studii, respectiv 324 de locuri repartizate în 108 camere cu 1, 2, 3 sau 4 locuri, cu o suprafață totală de 2.284 mp, plus încă 9 camere cu o capacitate de cazare totală de 18 persoane în Corpul D din Campusul universitar, destinate studenților ERASMUS veniți de la universitățile partenere din Europa și altor persoane, care desfășoară temporar activități în UEMR (profesori invitați din străinătate, parteneri ai proiectelor de cercetare, etc.). În anii 2004-2007, toate camerele au fost modernizate și prevăzute cu grupuri sanitare proprii, conexiune la internet și televiziune prin cablu și dotate cu mobilier nou. Garsonierele și apartamentele dispun de televizor și frigider.

Printr-un amplu proiect de extindere și modernizare a căminului și cantinei studentești, (Proiectul Campus universitar "Complex Eftimie Murgu", Proiect POR, cod SMIS 13447, buget total 24.553.398,81 lei), s-a urmărit suplimentarea spațiului din căminul actual cu săli de studiu și recreare în mansarda imobilului existent, precum și asigurarea unor condiții la nivelul standardelor europene actuale, clădirea extinzându-se printr-o anexă, în care se vor construi, la fiecare etaj, câte două birouri pentru servirea mesei și o spălătorie/uscătorie la dispoziția studenților. După demararea lucrărilor de reabilitare și de extindere a vechiului Complex Cămin-Cantină al Universității, la structura de rezistență a clădirilor, construite în 1976-1977 au fost descoperite vicii ascunse, care au impus efectuarea de lucrări suplimentare de consolidare și, prin aceasta, au determinat decalarea graficului de execuție al lucrării cu peste patru luni. În plus, toate achizițiile de lucrări și bunuri s-au derulat extrem de anevoios, implicând perioade lungi de publicare, evaluare și soluționare a contestațiilor. Toate acestea au condus la întârzierea finalizării proiectului și, prin aceasta, la depășirea termenului limită de eligibilitate a cheltuielilor de implementare a acestuia prin POR, respectiv 31.12.2015. La finele lunii decembrie 2015, proiectul era realizat în procent de 90%, iar pentru finalizarea lui mai era necesară suma de 2.450.000 lei, plătită, în conformitate cu Instrucțiunea AMPOR nr. 143, din fondurile publice ale universității (în calitate de beneficiar). În perioada 01.01.2016 – 30.06.2016, Universitatea nu a dispus de venituri proprii extrabugetare în vederea finalizării investiției. Având în vedere importanța acesteia, stadiul avansat de implementare a proiectului precum și suma relativ mică, necesar a mai fi alocată, proiectul a fost inclus pe lista proiectelor nefuncționale, cu obligația ca acesta să fie finalizat până cel târziu la data de 31.12.2018. Diminuarea veniturilor extrabugetare nu a lăsat conducerea

universității fără reacție, în toată această perioadă solicitându-se sprijin Ministerului Educației Naționale, Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, Ministerului Fondurilor Europene, precum și Guvernului României, printr-o serie de adrese și întrevederi cu persoanele considerate a fi îndreptățite în găsirea unei soluții de alocare a fondurilor necesare finalizării acestui proiect deosebit de important pentru studenți, dar și pentru viitorul universității.

La ora actuală, servirea mesei se poate realiza în Campus Café, cantina din Campusul universitar, complet modernizată între anii 2013-2014, cu o suprafață utilă de cca. 650 mp, care permite servirea mesei de către un număr de 250 studenți pe serie. Perioada de funcționare a cantinei, în timpul săptămânii, este luni - vineri, între orele 10:00 – 18:00, interval în care se pot servi răcoritoare, cafea sau ceai, meniul zilei stabilit la începutul fiecărei săptămâni împreună cu reprezentanții studenților sau meniuri configurate "à la carte".

Activitățile culturale ale studenților sunt organizate în universitate prin Casa de Cultură a Studenților. Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment, universitatea acordă studenților și CCS sprijin logistic și financiar. Campusul universitar de vară de la Coronini, situat pe malul Dunării, în Parcul Natural Porțile de Fier, modernizat și dotat cu fonduri nerambursabile prin programul POR oferă facilități de cazare, servirea mesei și spații pentru organizarea de activități cu caracter educativ și recreativ. În ce privește activitățile sportive, studenții UEMR beneficiază de sprijinul oferit de Clubul Sportiv Universitatea Reșița, care organizează și desfășoară activități de performanță și de masă, având la dispoziție o bază sportivă generoasă (sală de sport și sală de fitness în Corpul A al universității). Aceasta va fi extinsă prin noua Sală de Sport a universității, situată în imediata apropiere a sediului central.

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița dispune de un Dispensar medical, care are un spațiu de 49 mp în incinta universității, la parterul Corpului A. Dotările și personalul sunt asigurate de Direcția de Sănătate Publică și Casa Județeană de Ajutor de Sănătate Reșița. Asistenta sanitară pentru studenții universității este asigurată de un medic de medicină generală, doi medici stomatologi, o asistentă de medicină generală și o asistentă stomatolog. Suprafața utilă și dotarea permit intervenții simple și tratamente ambulatorii.

Studenții beneficiază de consiliere și orientare în carieră, având la dispoziție personalul calificat din cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră. Prin activitățile desfășurate, studenții sunt ajutați să se autoevalueze, să comunice eficient, să elaboreze planuri cu privire la propria carieră și la formarea adecvată necesară, să aibă în vedere cariere alternative, să facă față cu succes diferitelor obstacole pentru a-și câștiga locul în societate și pe piața muncii. Activitatea Centrului este de tip sportiv, facilitează autocunoașterea, creșterea încrederii în sine și încurajează dezvoltarea personală continuă. Evaluarea studenților se realizează prin intermediul platformei Cognitrom Assessment System, care cuprinde 44 de teste ce vizează abilitățile cognitive, inventare de personalitate, chestionare de evaluare a intereselor profesionale, teste de evaluare a emoțiilor și comportamentelor.

Transparența informațiilor de interes public

Oferta universității în materie de programe de studiu, calificări și diplome, resurse umane și materiale, facilități oferite studenților, burse și finanțări specifice, mobilități etc. este prezentată pe două paliere:

- central, pe website-ul UEMR;
- local, pe website-urile facultăților și departamentelor.

Website-ul UEMR oferă informații comparabile cantitativ și ca structură cu cele oferite de celelalte universități din țară și din străinătate, adoptate ca benchmark (în română și engleză).

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Structura instituțională a sistemului de asigurare a calității al UEMR (Prorectoratul pentru programe de studiu și asigurarea calității, Departamentul de Management al Calității, Consiliul de Asigurare a Calității, Comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivelul UEMR și pe programe de studii) sunt organizate în deplină concordanță cu legislația și reglementările specifice. Acestea funcționează într-o logică circumscrisă Codului Calității elaborat și adoptat de Senatul UEMR. Reglementările care decurg din acesta (Manualul calității, regulamente, norme, metodologii și proceduri specifice) au fost dezbătute și adoptate de Senatul UEMR. Aplicarea acestora și operarea sistemului de management al calității este monitorizată de comisia de specialitate a Senatului UEMR: Comisia pentru Managementul Calității, Evaluare academică și Acreditare (CS 5). Rapoartele anuale de evaluare internă a calității și Rapoartele de activitate ale DMC sunt aprobate și publicate pe website-ul UEMR.

CONCLUZII

Din cele cinci fișe ale vizitei (una la nivel instituțional și patru pentru programele de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite, a rezultat că majoritatea cerințelor normative obligatorii sunt îndeplinite, sau îndeplinite parțial, atât pentru instituție, cât și pentru programele evaluate, conform Fisei Vizitei, partea (a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, fie la valorile minime, fie la nivelurile ref1/ref2, conform Fisei Vizitei, partea (b), "Standarde și Indicatori de Performanță". Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că universitatea se confruntă cu probleme majore în activitatea sa, indicatorii cantitativi și calitativi aferenți resursei umane și infrastructurii academice fiind îndepliniți doar parțial, ceea ce demonstrează că universitatea nu poate încă să asigure derularea în condiții de performanță maximă a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare privind infrastructura academică au fost confruntate cu datele din compartimentele administrative ale universității (Direcția general administrativă, Departamentul resurse umane și la Direcția financiar- contabilă) și probate cu documente justificative corespunzătoare.

Majoritatea experților evaluatori implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișele vizitei că UEMR asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare prin apelarea la practicile rezultate din propria experiență sau acumulate din schimburile de experiență cu universități similare. Cercetarea științifică nu are darul să plaseze UEMR pe un loc bun între instituțiile de învățământ superior din România. Rezultatele practice ale cercetării sunt reflectate preponderent de contractele finanțare internă și din articolele publicate de membrii corpului didactic al universității. În ceea ce privește baza materială, UEMR dispune de un patrimoniu adecvat, care permite desfășurarea activității didactice. Capacitatea și dotările spațiilor de învățământ, cercetare și administrative sunt concordante cu rolul asumat de universitate regională. Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei efectuate, că misiunea instituțională este formulată în acord cu Carta universității, iar tehnicile manageriale utilizate au obiective clar formulate și o orientare pragmatică, fiind perfect adaptate contextului socio-economic local și local-regional în care își desfășoară activitatea UEMR.

În urma vizitei desfășurate în intervalul 7-9 iunie 2017, Comisia de evaluare instituțională externă a UEMR, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că UEMR face eforturi apreciabile pentru depășirea greutăților cu care se confruntă, încercând să creeze condiții și pentru asigurarea viitoare a calității. Așa stând lucrurile, Comisia de evaluare propune acordarea calificativului **"grad de încredere limitat"** Universității "Eftimie Murgu" din Reșița, atât în ceea ce privește managementului instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii cât și în ce privește respectarea standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire. Independent de propunerea comisiei de evaluare externă a calității la UEMR, expertul străin, în baza unei analize proprii, propune un calificativ similar.

RECOMANDĂRI

1. Adoptarea urgentă a unor măsuri ferme de redresare financiară a universității;
2. Adoptarea urgentă a unor măsuri ferme de reparare a imaginii universității, încă puternic afectată de cele șase cazuri de gravă abatere de la principiile eticii universitare;
3. Întreprinderea tuturor diligențelor necesare asanării atmosferei existente în universitate. Reclamațiile transmise la comisia de evaluare externă în perioada vizitei, spațiile ample din mass-media alocate neregulilor din instituție, ori activitatea extrem de bogată a Comisiei de etică din ultimii ani sunt semne clare că universitatea mai are încă multe de făcut din acest punct de vedere;
4. Adoptarea urgentă de măsuri suplimentare de stopare a declinului numărului de studenți
5. Adoptarea unei decizii ferme în legătură cu evaluarea programelor de studii care se află în stadiul de autorizare provizorie pentru a obține acreditarea acestora sau a programelor acreditate pentru care universitatea a amânat evaluarea periodică. Există programe de studiu care funcționează în condiții de autorizare provizorie de cu mult mai mulți ani decât perioada prevăzută de legislația în vigoare, după cum există programe acreditate la care evaluarea periodică nu a avut loc. Menținerea acestor programe de studii în această stare de provizorat reprezintă o vulnerabilitate pentru universitate.
6. Dezambiguizarea poziției universității cu privire la situația programului de studii Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic, având în vedere că în comunicarea cu MEN universitatea își declară disponibilitatea de intrare în lichidare, însă în relația cu ARACIS instituția se angajează, prin semnătura rectorului, ca până la sfârșitul anului să depună dosarul de autoevaluare în vederea evaluării periodice;
7. Întreprinderea tuturor eforturilor pentru finalizarea investițiilor începute cu mulți ani în urmă, dar neterminate la data vizitei;
8. Rezolvarea problemelor de resurse umane. Se recomandă conducerii universității să aibă în vedere faptul că o încărcare excesivă cu activități didactice a corpului profesoral va determina o diminuare dramatică a producției științifice, lucru care poate avea consecințe nefaste la o viitoare clasificare a universităților precum și la o posibilă ierarhizare a domeniilor de studii;
9. Perfecționarea activității de marketing academic astfel încât potențialii candidați să cunoască toate aspectele legate de oferta educațională a universității;

10. Analiza documentelor de promovare instituțională a admiterii 2017 a relevat avansarea unor date neconforme cu realitatea, fapt care nu este conform cu legislația în vigoare. Din verificările efectuate la vizită, rezultă că universitatea induce, cu bună știință, în eroare potențialii candidați la admiterea 2017 prin afirmația că universitatea are "70% cadre didactice tinere instruite în străinătate". Asta pentru că, înainte de toate, procentul cadrelor didactice tinere în universitate este foarte departe de a fi 70%. Cu atât mai puțin cel al celor care sunt instruite în străinătate. Din analiza prin sondaj a cv-urilor cadrelor didactice tinere a rezultat că niciunul nu posedă o diplomă de licență/masterat/doctorat obținută în afara granițelor țării;
11. Din informațiile existente în domeniul public, o parte din angajatorii prezenți la întâlnirea cu echipa de vizită sunt în stare de insolvență sau de faliment. Echipa de vizită, fără a avea nici datele necesare, nici menirea de a da verdicte economico-financiare, nu poate să nu își ridice serioase semne de întrebare referitoare la credibilitatea participanților la întâlnire;
12. Alocarea pe viitor a aceluiași procent din veniturile proprii pentru bursele destinate studenților, altele decât cele de la bugetul statului, pe care universitatea îl alocă în anii din urmă;
13. Se recomandă conducerii universității ca angajarea colaboratorilor externi care prestează activități didactice în regim de plată cu ora să aibă în vedere doar specialiști care au doctoratul în domeniul disciplinelor pe care le predau;
14. Se recomandă intensificarea monitorizării activității cadrelor didactice titulare sau asociate ale universității care nu dețin titlul științific de doctor. La momentul vizitei, în UEMR activează încă suficiente cadre didactice care nu au titlul științific de doctor în domeniul posturilor pe care le ocupă;
15. Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a putea fi angajați la absolvire. În măsura în care condițiile o permit, s-ar putea avea în vedere inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine;
16. Dată fiind calitatea precară a acoperirii cu resurse de învățare în mod uniform pentru toate disciplinele din planurile de învățământ a tuturor programelor de studii (în special cu îndrumare de laborator), dar și cu cărți de specialitate, inclusiv printr-o ofertă e-learning uniformă, se impune o urmărire atentă din partea prorectoratului didactic a acestei activități;
17. Dată fiind cererea venită din partea potențialilor studenți vorbitori de limbă română proveniți din provinciile etnice românești din Serbia, poate că n-ar fi de neluat în seamă oportunitatea ca UEMR să aibă în vedere deschiderea unei extensii acolo;
18. Intensificarea eforturilor pentru obținerea abilitării de a conduce doctorate a cât mai multor cadre didactice, care au o activitate de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică și inovare recognoscibilă;
19. Orientarea auditului intern spre a cuprinde în cadrul misiunilor acestuia toate aspectele din activitatea desfășurată în universitate, inclusiv a unor aspecte cum ar fi documentele care atestă situația școlară a studenților, corelarea planurilor de învățământ cu statele de funcții și cu orarele activităților didactice.
20. Susținerea tuturor domeniilor de studii rulate de universitate pentru a ajunge la un nivel al cercetării științifice realizate de către cadrele didactice și de către studenți, precum ce-

le mai bine cotate domenii, distribuirea resurselor urmărind acest scop, promovarea activităților și a publicațiilor pentru a fi recunoscute național și internațional;

21. Revitalizarea comisiilor pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, completarea acestora cu persoane care să reprezinte toate "părțile interesate" (studenți, cadre didactice, absolvenți, angajatori). Rezultatul negativ al evaluării uoraa dintre programele de studii poate sugera posibile deficiențe majore în monitorizarea programelor;
22. Pentru a deveni cu adevărat o "universitate în regiune și pentru regiune", Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița ar trebui să accepte raportarea onestă, fără ambiții sau patimi local-regionale a realizărilor sale din perioada de referință, prin comparații multicriteriale cu celelalte universități din țară. Doar rezultatele unor astfel de comparații, unanim acceptate de întreaga comunitate academică reșițeană, vor putea da adevărata măsură a valorii de moment a instituției evaluate și a sensului drumului care ar trebui urmat de universitate în viitorul imediat.