

## Raport

privind evaluarea instituțională externă suplimentară a  
Universității "Titu Maiorescu" din București.



În zilele de 22-23.01.2009 a avut loc evaluarea instituțională externă suplimentară, a Universității "Titu Maiorescu" din București, precum și a programului de studiu de "Medicină dentară".

Scopul principal al evaluării instituționale a constat în analizarea modului în care universitatea a acționat pentru a remedia, respectiv lichida, toate aspectele negative rezultate în urma "Controlului tematic" efectuat în perioada 12-13.01.2008, de către echipa de control a M.E.C.T. (M.E.C.I.). De asemenea, evaluatorii instituționali au urmărit și alte aspecte reieșite din Evaluarea instituțională externă a Universității "Titu Maiorescu" realizată de către ARACIS în anul 2008, inclusiv cele privind programele de studiu în general, și în special a celui de Medicină dentară (M.D.), care a fost supus unei reevaluări complete.

Echipa ARACIS care a realizat evaluarea instituțională suplimentară, a avut următoarea componență:

Prof. Univ. Dr. Delia PODEA - Director de misiune;

Prof. Univ. Dr. Nicolae Napoleon ANTONESCU - coordonatorul echipei de experți evaluatori;

Prof. Univ. Dr. Nicolae ILIAS - expert evaluator comisie instituțională;

Prof. Univ. Dr. Eugen ȚURLEA - expert evaluator comisie instituțională;

Prof. Univ. Dr. Klara BRÂNZANIUC - expert evaluator program de studiu M.D.;

Prof. Univ. Dr. Marina FORNA- expert evaluator program de studiu M.D.;

Prof. Univ. Dr. Corneliu AMARIEI - expert evaluator program de studiu M.D.;

Secretariatul tehnic a fost asigurat de către doamnele Mihaela BĂJENARU și Oana SÂRBU.

Din partea Universității "Titu Maiorescu" la evaluarea instituțională au participat:

Prof. Univ. Dr. Iosif URS - Rector;

Prof. Univ. Dr. Valentin PAU - Prorector, persoană de contact;

Prof. Univ. Dr. Dumitru GHEORGHIU - Prorector;

D-na Antigona Camelia IORDANA - Secretar șef universitate.

Comisia de evaluare instituțională externă, a purtat discuții și cu conducerea Facultății de Medicină Dentară, condusă de către d-l Decan Prof. Univ. Dr. Dan Dumitru SLĂVESCU, precum și cu decanii și secretarii șefi de la Facultățile de Drept, Știința și tehnologia informației și Psihologie. De asemenea, comisia a purtat discuții și a verificat materiale și de la alte servicii ale universității, cum sunt cele de contabilitate, resurse umane, tehnico-administrativ ș.a.

Persoanele care au participat la evaluarea programului de studiu de "Medicină Dentară" sunt menționate în raportul și în fișa evaluări întocmite de către evaluatori experți de specialitate.

Evaluarea instituțională externă suplimentară s-a efectuat pe baza următoarei tematici:

1. Verificarea dacă, după iunie 2008, au mai fost înmatriculați studenți străini, cu excepția celor din anul I admiși cu examen;
2. Verificarea cataloagelor pentru studenți români și străini;
3. Programarea examenelor, pentru studenți români și străini, și dacă există sesiuni speciale de examene pentru studenții străini, inclusiv italieni;
4. Metodologia de promovare a 2 ani de studiu într-un an universitar, inclusiv pentru studenți străini;
5. Verificarea registrelor matricole de la unele facultăți, inclusiv Medicina Dentară;
6. Verificarea modului de stabilire a valorii și plății taxelor școlare;
7. Măsurile luate de universitate pentru remedierea deficiențelor constatate cu ocazia verificării comisiei M.E.C.T. (M.E.C.I.) din iunie 2008;
8. Măsurile luate împotriva unor persoane vinovate de deficiențele constatate și care au fost acestea;
9. Care sunt măsurile de îmbunătățire a calității educației, luate de universitate, pentru remedierea/lichidarea deficiențelor constatate de către comisia de control, a M.E.C.T. (M.E.C.I.), referitoare la înscrierea studenților, gestiunea școlarității studenților, completarea registrelor matricole, modul de promovare a examenelor și completarea cataloagelor, taxele școlare și plata acestora;

10. Dacă pentru programul de studiu de Medicină Dentară, evaluat periodic de ARACIS în anul 2008 și apreciat cu calitativul "Încredere limitată", a fost întocmit și pus în practică un plan de măsuri de remediere a problemelor care au condus la acest calificativ și care este stadiul de finalizare a bazei materiale a acesteia.

În continuare se prezintă constatările Comisiei de Evaluare Instituțională Externă suplimentară.

1. În anul universitar 2008-2009 toți studenții străini, înmatriculați în anul I de studiu, au dosarele de înscriere complete, inclusiv acordul M.E.C.T. (M.E.C.I.) și certificatele lingvistice.

Există un număr de 17 candidați (studenți) italieni, pentru anul I la Medicină Dentară care au depus la M.E.C.T. (M.E.C.I.), dosarele complete în vederea obținerii acordului pentru înscrierea la studii. Deși Universitatea a revenit cu o serie de cereri suplimentare, Direcția Generală pentru Relații Internaționale și Afaceri Europene (D.G.R.I.A.E.) din cadrul M.E.C.T. (M.E.C.I.) nu a dat nici un răspuns la solicitarea universității, până la data de 22-23.01.2009 când a avut loc vizita Comisiei de Evaluare Instituțională Externă suplimentară.

În aceste condiții, conducerea universității a hotărât ca cei 17 studenți italieni să fie înscriși provizoriu în anul I de studiu, anul universitar 2008-2009, la Facultatea de Medicină Dentară, deoarece aceștia au solicitat din timp acordul M.E.C.T. (M.E.C.I.), au venit în țară, și-au asigurat cazarea și au plătit taxele de studiu corespunzătoare. Pe baza frecvenței la activitățile didactice și după primirea acordului M.E.C.T. (M.E.C.I.), aceștia urmează să fi admiși la examenul din sesiunea de iarnă 2009. Întrucât acest acord nu a venit încă, acești studenți riscă să nu fie admiși la examene, creând astfel o situație delicată atât pentru universitate cât și pentru M.E.C.T. (M.E.C.I.).

Comisia ARACIS de Evaluare Instituțională suplimentară, apreciază ca total anormală această situație și că M.E.C.T. (M.E.C.I.) trebuia să răspundă acestei solicitări, în termen de cel mult 30 de zile, conform legislației în vigoare, indiferent dacă răspunsul era pozitiv sau negativ, individual pentru fiecare solicitant.

În Anexa 1 se prezintă lista celor 17 studenți italieni, admiși provizoriu, precum și copii după scrisorile prin care s-a cerut acordul M.E.C.T. (M.E.C.I.) pentru înscrierea oficială la studii a acestora.

În Anexa 2 se prezintă scrisoarea D.G.R.I.A.E. a M.E.C.I., nr. 45868/CMJ/14.01.2009 prin care se solicită unele date privind cei 17 studenți înmatriculați provizoriu (2a), precum și răspunsul universității "Titu Maiorescu" nr. 72/20.102.009 (2b).

În Anexa 3 se prezintă "Lista studenților străini" care au primit din partea M.E.C.T. (M.E.C.I.), scrisori de acceptare la studii în anul universitar 2008-2009 (3a), respectiv lista studenților străini, pe facultăți și ani de studiu, înmatriculați în universitate în anul academic 2008-2009 (3b).

În Anexa 4 se prezintă copii după scrisorile M.E.C.T. (M.E.C.I.) către rectoratul universității prin care se comunică acordul (acceptul) ministerului pentru înscrierea la studii.

2. Comisia de evaluare instituțională suplimentară și cea de evaluare a programului de studiu de Medicină dentară au verificat cataloagele pentru studenți străini, inclusiv cei italieni, constatând următoarele:

➤ studenții străini, inclusiv cei italieni, sunt integrați în grupe mixte cu studenți români;

➤ studenții străini au o frecvență bună la cursuri, comparabilă cu cea a celor români, lucru care rezultă din cataloagele și centralizatoarele întocmite;

➤ nu sunt admiși la examene studenții care au o frecvență necorespunzătoare sau nu au toate lucrările practice efectuate;

➤ studenți străini sunt obligați să declare domiciliul în București și să prezinte permisul de ședere în România, eliberat de către organele de poliție competente;

➤ studenți străini, inclusiv cei italieni, au cunoștințe bune de limba română, putând conversa corespunzător cu cetățeni români, lucru constatat și de către membri comisiei noastre în discuțiile avute cu unii studenți străini (italieni);

➤ în anul universitar 2008-2009 nu mai sunt studenți străini înmatriculați, ca urmare a mobilităților.

3. Programarea examenelor se face, la nivelul fiecărei facultăți, pe formații de studiu (de regulă pe grupe) pentru toți studenții, români și străini, cuprinși în acestea. Programările se fac din timp și sunt afișate la avizierele facultăților, respectiv comunicate pe site-ul universității.

Forma și modalitățile de examinare se aduc la cunoștința studenților în prima zi de cursuri.

Nu există sesiuni de examene speciale pentru studenți străini, inclusiv cei italieni.

Sesiunile de examene sunt programate, conform structurii anului universitar, de 3 ori pe an, respectiv iarna, vara și toamna.

În Anexa 5 se prezintă programarea examenelor în sesiunea din iarna aceasta (26.01.2009-15.02.2009) la programul de studiu de Medicină Dentară.

În Anexa 6 se prezintă structura anului universitar 2008-2009, pentru Facultățile de Medicină, respectiv Medicină Dentară.

4. După afirmațiile conducerii universității promovarea a 2 ani de studiu într-un an universitar, a constituit o excepție și s-a făcut conform art. 36 din Regulamentul pentru activitatea profesională a studenților în sistemul de alocare a creditelor transferabile (Anexa 7).



În anii universitari 2007-2008 și 2008-2009 nu au fost studenți, români s-au străini, care să beneficieze de această prevedere.

5. În urma verificării de către Comisia de Evaluare Instituțională Externă suplimentară a Registrelor matricole de la Facultățile de Psihologie, Drept și Tehnologia și știința informației, a rezultat că acestea sunt completate la zi, inclusiv pentru anul universitar 2007-2008. Situația fiecărui student se finalizează anual, conform datelor reale, după caz cu: promovat, repetent, exmatriculat, retras, transferat, ș.a.. La sfârșitul activității în universitate se încheie foile matricole cu: licențiat, promovat, exmatriculat, retras, transferat, ș.a.. Foile matricole au toate semnăturile autorizate, atât pentru fiecare an de studiu, cât și la finalul activității.

Pentru anul universitar 2008-2009 registrele matricole sunt în curs de completare, urmând a fi definitivare după prima sesiune de examene.

În registrele verificate nu s-au constatat ștersături, corecturi sau modificări.

În ceea ce privește Registrele matricole de la Facultatea de Medicină Dentară, acestea au fost verificate de către Comisia de Experți Evaluatori de Specialitate rezultând, în ansamblu, aceleași concluzii ca la celelalte facultăți. Totuși, comisia a semnalat unele posibile neconcordanțe sau mici greșeli care au fost fie lămurite de conducerea universității și facultăți, fie au fost corectate acolo unde a fost cazul (vezi raportul comisiei de specialitate).

6. Taxele de școlarizare, pentru studenți români, sunt stabilite de către conducerea universității și aprobate de către senat în conformitate cu noemele legale (Anexa 8).

Pentru studenți străini se aplică prevederile O.G 13/4.08.1993 cu modificările din legea 316/12.07.2006 (Anexa 9).

Plata taxelor se face astfel:

➤ pentru studenții români integral până la 8.10.2008 cu bonificație (reducere) de 10%, s-au în 2 rate până la 8.10.2008, respectiv 3.03.2009;

➤ pentru studenții străini până la 8.10.2008 în echivalentul taxei în lei la cursul BNR din ziua plății.

Plata se poate face direct la casieria universității, cu eliberarea chitanței respective, s-au prin depunere în cont bancar.

Taxele sunt încasate la zi, iar pentru întârzieri se aplica penalizări conform legi.

Din verificările făcute de către comisie s-a constatat că situația acestora este clară, completă și la zi, inclusiv pentru studenți străini.

Pentru Facultatea de Medicină Dentară comisia de specialitate a verificat toate chitanțele de plată ale studenților români și în special a celor străini, inclusiv italieni, constatând că situația este normală (vezi raportul comisiei de specialitate).

7. Ca urmare a controlului efectuat de către Departamentul de control M.E.C.T. (M.E.C.I.), Universitatea a analizat raportul întocmit de către comisie și în special, a greșelilor, deficiențelor și neregulilor constatate stabilind un plan de măsuri concrete, aprobat de către senatul universitar, pentru remedierea acestora și intrarea în normal a întregii activități. De asemenea, Senatul a luat o serie de măsuri disciplinare și organizatorice.

Comisia de Evaluare Instituțională Externă suplimentară în urma analizelor și verificărilor efectuate, precum și a discuțiilor purtate cu persoanele din conducerea universității și facultății, în timpul vizitei din 22-23.01.2009, la sediul Universității "Titu Maiorescu" din București a constatat că marea majoritate a deficiențelor, remarcate anterior, au fost remediate, după cum se prezintă în continuare.

➤ Toți studenții străini înmatriculați în anul 2008-2009, au acceptul scris al M.E.C.T. (M.E.C.I.), care se găsește în dosarul personal al fiecărui student.

➤ Dosarele studenților străini conțin toate actele legale solicitate, inclusiv permisele de ședere pe teritoriul României și documentele privind domiciliul în București.

➤ În anul universitar 2008-2009 nu există studenți înmatriculați pe cazuri de mobilități.

➤ Admiterea pentru anul I al studenților străini s-a făcut, în sesiunile planificate, pe bază de cerere individuală, chestionar interviu și test de aptitudini. După admitere, studenții declarați admiși și având dosarele complete, au fost înmatriculați prin ordin al rectorului, conform legislației în vigoare.

➤ Studenții străini sunt repartizați în grupe de studiu împreună cu studenții români.

➤ Nu mai sunt cataloage separate pentru studenții străini, cu excepția celor 17 studenți italieni înmatriculați provizoriu.

➤ Toate examenele studenților, români și străini, sunt programate unitar, pe grupe mixte, și se susțin numai în sesiunile planificate. Nu mai există sesiuni speciale destinate studenților străini, inclusiv cei italieni.

➤ În anul universitar 2008-2009, nu s-au mai acordat aprobări pentru a susține 2 ani de studiu într-un singur an.

➤ Comisia de evaluare instituțională suplimentară, în urma verificării Registrelor matricole de la unele facultăți, a constatat că conducerile universității și facultăților, au luat toate măsurile necesare pentru completarea lor corectă și la zi, fără ștersături și/sau modificări (corecturi).

➤ Taxele de școlarizare sunt corect stabilite, atât pentru studenții români, cât și pentru cei străini, fiind încasate la timp în conformitate cu prevederile legale și regulamentele proprii.

8. În urma deficiențelor constatate, de către comisia de control a M.E.C.T. (M.E.C.I.), la Facultatea de Medicină Dentară au fost luate următoarele măsuri disciplinare (vezi și Anexa 10):

- destituirea secretarului șef al universității;
- destituirea secretarului șef al facultății;
- eliberarea din funcție a celor doi prodecani și alegerea altor cadre didactice în aceste funcții;
- sancționarea decanului facultății cu diminuarea cu 10% a salariului și indemnizației de conducere pe o perioadă de 3 luni.

9. Din cele prezentate mai sus, la punctele 1- 8, rezultă că universitatea a luat o serie de măsuri organizatorice și de conținut, precum și disciplinare, pentru remedierea deficiențelor constatate și îmbunătățirea calității educației în universitate, pentru toate programele de studiu și în mod special pentru cel de Medicină Dentară.

Comisia de evaluare apreciază că, prin aplicarea acestor măsuri, în universitate în ansamblul ei și la Facultatea de Medicină Dentară în special, s-au creat condiții optime pentru desfășurarea unui proces instructiv educativ de nivel corespunzător și în totală concordanță cu legislația și cerințele actuale.

10. Analiza completă a programului de studiu de Medicină Dentară, a fost realizată de către evaluatorii experți de specialitate. Raportul și celelalte materiale întocmite de către aceștia fac parte integrală din prezentul raport.

În legătură cu Facultatea de Medicină Dentară, experții evaluatori ai comisiei instituționale, în urma constatărilor făcute în timpul vizitei, la Universitate și facultatea respectivă, consideră că trebuie remarcate câteva aspecte importante, cum sunt cele menționate mai jos.

Comisia de Evaluare Instituțională împreună cu cea pentru evaluarea programului de studiu de Medicină Dentară, au vizitat baza materială (clădire, spații de învățământ, laboratoare, dotări cu aparatură specifică, bibliotecă, unități dentare, instalație centralizată de purificare, respectiv de aer comprimat, tehnică de calcul și software specifice, materiale și consumabile ș.a.) constatând o îmbunătățire consistentă atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ.

Spațiile destinate acestei facultăți, precum și pentru alte programe de studiu, situate în clădirea din complexul fostului I.O.R., au fost finalizate și dotate într-un timp extrem de scurt, astfel că acestea au devenit pe deplin funcționale începând cu anul universitar 2008-2009. De asemenea, trebuie specificat și faptul că Facultatea de Medicină Dentară, ca și cea de Medicină Generală, dispun de spații și dotări specifice, pentru activități cu caracter clinic, în Spitalul Malaxa din București.

Universitatea a investit, după iunie 2008, peste 2.000.000 euro pentru renovarea, consolidarea, amenajarea și dotarea spațiilor de învățământ destinate, în mare majoritate, Facultății de Medicină Dentară. Numai pentru dotări, la această facultate, s-au cheltuit peste 2.200.000 lei respectiv circa 550.000 euro (vezi și Anexa 11). De remarcat că acest proces continuă și în prezent.

Demn de subliniat este și faptul că, conducerile Universității și Facultății de Medicină Dentară acordă o atenție sporită acoperirii cu personal didactic competent și de nivel profesional, științific și moral ridicat, a majorității posturilor didactice normate în statele de funcțiuni, astfel încât să crească gradul actual de ocupare al acestora (60 %) și să se asigure un nivel calitativ tot mai bun tuturor activităților legate de programul de studiu de Medicină Dentară și nu numai. Actualmente sunt în curs de finalizare circa 14 concursuri pentru ocuparea posturilor didactice la această facultate.

În același timp, trebuie menționat că la Facultatea de Medicină Dentară, evaluatorii experți de specialitate au constatat că, deși au fost remediate majoritatea deficiențelor semnalate anterior, mai există încă unele probleme ce trebuie corectate și/sau rezolvate. Aceste deficiențe și scăpări, menționate în raportul Comisiei de specialitate, trebuie rapid lichidate și intrat complet în normalitate.

Este de menționat și faptul că, la recomandarea evaluatorilor de specialitate, unele dintre neregulile constatate au fost corectate în timpul desfășurării vizitei de evaluare.

În concluzie, Comisia de Evaluare Instituțională suplimentară, apreciază că Universitatea în ansamblul acesteia și în particular Facultatea de Medicină Dentară au acționat prompt, cu bună credință și corect pentru a lichida toate deficiențele semnalate în raportul comisiei de control a M.E.C.T. (M.E.C.I.), respectiv a Comisiei ARACIS, de Evaluare Instituțională, din anul 2008. Apreciem că majoritatea deficiențelor, legate în special de activitatea studenților în general și a celor străini în particular, au fost lichidate, intrându-se în normal din acest punct de vedere.

De asemenea, sunt remarcabile eforturile făcute și ca urmare rezultatele obținute, în dezvoltarea și perfecționarea bazei materiale în general și a celei de Medicină Dentară în special.

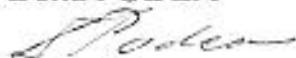
Apreciem că unele deficiențe care mai există, remarcate de către evaluatorii de specialitate, pot și trebuie lichidate cât mai curând posibil, deoarece Universitatea și facultatea respectivă au mijloacele și resursele necesare pentru aceasta.

În final, Comisia de Evaluare Instituțională suplimentară, apreciază buna colaborare și conlucrare, a tuturor cadrelor de conducere ale Universității și Facultăților, pentru îndeplinirea misiunii avute, precum și receptivitatea la recomandările făcute și mobilizarea tuturor celor implicați pentru rezolvarea și/sau, aplicarea acestora, după caz.

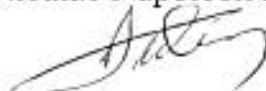


Considerăm că Universitatea "Titu Maiorescu" din București dispune de condiții corespunzătoare pentru realizarea activităților didactice și științifice la un nivel calitativ optim, din toate punctele de vedere, astfel încât să devină o instituție de învățământ superior, pe deplin competitivă în domeniile sale de specialitate (studiu).

Director de Misiune,  
Prof.univ.dr. Delia PODEA



Coordonatorul echipei de experți,  
Prof.univ.dr.ing.Niculae Napoleon ANTONESCU



Experți evaluatori, comisie instituțională,  
Prof.univ.dr. Nicolae ILIAȘ

Prof.univ.dr. Eugen ȚURLEA

