



## **RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

**a UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANE**

### **Expert străin:**

Prof. dr. ing. Peter KUCHAR

University of Applied Sciences, Konstanz, GERMANY

### **Perioada vizitei:**

12-14 mai 2010

### **Scopul vizitei:**

Evaluarea instituțională a managementului academic, prin identificarea și certificarea respectării cerințelor normative obligatorii, privind calitatea proceselor didactice și de cercetare științifică.

### **1. Introducere**

Prezentul raport se referă la activitatea desfășurată de autor, în calitate de expert internațional, în cadrul procesului de evaluare externă instituțională a UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANE din București, în perioada 12-14 mai 2010, urmare a solicitării Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS).

Activitatea de evaluare se face la solicitarea UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANE din București.

### **2. Activități preliminare misiunii de evaluare**

Încă din data de 07.05.2010, după numirea mea oficială ca expert în cadrul acestui proiect, am fost înștiințat de către Doamna prof. univ. dr. Doinița Ciocîrlan asupra:

- metodologiei procesului de evaluare;
- componenței echipei de experți evaluatori;
- programelor de studii ce vor fi evaluate;
- programului vizitei;
- modului de accesare a informațiilor din rapoartele de autoevaluare ale Universității Româno-Americane;
- listei persoanelor de contact, inclusiv a celor din conducerea universității;
- planului de desfășurare a misiunii de evaluare.

Autorul acestui raport a participat, tot ca expert internațional, la încă patru vizite de evaluare instituțională din România și anume: Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad, Universitatea A. I. Cuza din Iași și Universitatea privată ARTIFEX din București. De asemenea, autorul a participat în calitate de membru al unor instituții supuse evaluării în Germania la Universitatea de Științe Aplicate din Konstanz și în Elveția la Universitatea de Științe Aplicate St. Gallen.

### **3. Derularea misiunii de evaluare**

Misiunea a avut în componență două direcții: evaluarea instituțională și evaluarea pe programe de studii. Programele evaluate au fost: Management (licență) și Afaceri internaționale (licență).

Desfășurarea misiunii a avut la bază un calendar de lucru stabilit în prealabil, cunoscut și aprobat de părțile implicate în evaluare.

Vizita a început în data de 12 mai 2010, la ora 10<sup>00</sup>, în Sala Senatului, printr-o întâlnire a echipei ARACIS cu conducerea universității, responsabilii programelor de studii evaluate și reprezentanții studenților.

Cuvântul de deschidere a fost rostit de Domnul prof. univ. dr. Ovidiu Folcuț, Rectorul Universității Româno-Americane din București. După transmiterea mesajului de bun venit, domnia sa a prezentat prorectorii, precum și pe ceilalți membri ai Senatului din partea universității. Apoi a dat cuvântul coordonatorului misiunii de evaluare instituțională, prof. univ. dr. Anton Hadăr de la Universitatea Politehnică din București, care a făcut o scurtă descriere a misiunii de evaluare și a invitat fiecare membru al echipei ARACIS la cuvânt.

După întâlnirea cu conducerea universității a avut loc o ședință tehnică la care echipa ARACIS a prezentat detalii organizatorice referitoare la vizita de evaluare. Coordonatorul misiunii și secretarul științific au predat materialele de lucru membrilor echipei și le-au prezentat recomandări privind procesul de evaluare și organizarea activității. Fiecare expert evaluator trebuia să completeze o fișă a vizitei și să întocmească un raport sintetic al evaluării programului de studii, sub forma unei analize SWOT, precum și un raport sintetic al întâlnirii cu studenții.

După ședința tehnică, experții s-au deplasat la facultățile din care fac parte programele de studii evaluate. Comisia instituțională externă a ARACIS a demarat verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii pentru evaluarea instituțională externă a calității educației în cadrul Universității Româno-Americane din București.

Completarea Fișei vizitei a fost realizată pe baza informațiilor, datelor și documentelor furnizate Comisiei de evaluare de către persoana de contact la nivel instituțional, Doamna prof. univ. dr. Doinița Ciocîrlan, Prorector cu „Management Strategic, Calitate și Dezvoltare Instituțională”.

Cerințele normative obligatorii referitoare la:

- Statutul juridic;
- Carta universitară și regulamentele specificate prin aceasta;
- Conducerea instituției, Structuri manageriale;
- Personalul didactic;
- Baza materială;
- Activitatea financiară;
- Situația studenților;
- Activitatea de cercetare,

au fost verificate în mod cursiv prin examinarea Raportului de autoevaluare și a Anexelor aferente acestuia, fiind verificate și documente suplimentare solicitate de către echipa de evaluare. De asemenea s-au purtat discuții directe cu personalul aferent domeniilor analizate.

Comisia instituțională externă a ARACIS a vizitat facultățile (Relații Comerciale și Financiar- Bancare Interne și Internaționale, Management- Marketing, Economia Turismului Intern și Internațional, Informatica Managerială, Studii Economice Europene și Drept) și a solicitat prin sondaj informații de la persoanele de contact din cadrul Universității Româno-Americane pentru a-și forma o opinie proprie, independentă, privind baza materială (laboratoare, săli de curs și seminar, săli de lectură, biblioteci, sala fitness, căminul, spațiul destinat fumatului etc.).

În toate cazurile verificarea a confirmat caracterul de conformitate cu cerințele normative obligatorii.

Tot în data de 12 mai 2010 la orele 17<sup>00</sup> s-a desfășurat întâlnirea echipei ARACIS cu reprezentanții studenților de la programele de studii evaluate, iar la orele 18<sup>30</sup> a avut loc întâlnirea cu absolvenții universității. La aceste întâlniri nu au fost prezenți membrii universității, pentru a nu exista suspiciuni asupra posibilității de exprimare liberă a studenților și absolvenților. Discuțiile au fost conduse cu profesionalism de către coordonatorul misiunii de evaluare Domnul prof. univ. dr. Anton Hadăr împreună cu membrii echipei de evaluare.

Din dezbateri cu studenții au reieșit câteva recomandări privind:

- Amenajarea în limita posibilităților a unui loc de parcare pentru autoturismele studenților;
- Extinderea campusului în măsura posibilităților.

Din dezbateri cu absolvenții a rezultat că, aceștia sunt mulțumiți de felul cum au decurs studiile, ceea ce le-a permis o integrare rapidă în mediul economic.

Evaluarea a continuat în ziua de 13 mai 2010 prin completarea documentelor vizitei de către experți. Membrii comisiei de evaluare instituțională externă și-au concentrat atenția spre finalizarea verificării îndeplinirii cerințelor normative obligatorii prin analiza conținutului *Fișei vizitei* și analiza conținutului *Anexelor justificative* aferente Fișei vizitei (Lista personalului didactic la instituția evaluată, Detalierea indicatorilor privind spațiile de învățământ, Studenții - pe ani de studii, Cercetarea științifică - contractele de cercetare științifică realizate sau în curs de realizare în ultimii cinci ani).

Din punct de vedere al cercetării științifice se remarcă următoarele:

- Activitatea de cercetare științifică este organizată, gestionată și monitorizată pe baza unui „sistem informatic”, care permite: introducerea rezultatelor cercetării științifice pe bază de parolă, în mod confidențial; raportări periodice la nivel de universitate, facultate, cadru didactic respectând criteriile recomandate de CNCSIS și ARACIS;
- Existența unei pagini Web aferente activității de cercetare științifică
- Întreaga activitate de cercetare științifică este coordonată de Doamna prof. univ. dr. Maria Moise, Prorector cu cercetarea științifică.
- Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice în perioada 2005 până în prezent se materializează în:

#### **a. Publicații**

- un număr de 152 articole cotate ISI (Web of Sciences Journals, Web of Sciences Proceedings);
- un număr de 14 articole cotate CNCSIS tip A;
- un număr de 268 articole cotate CNCSIS tip B<sup>+</sup>;
- un număr de 85 articole cotate CNCSIS tip B;
- un număr de 139 articole cotate CNCSIS tip C, tip D;
- un număr de 334 articole fără cotate.

#### **b. Cărți/ manuale publicate**

- un număr de 325 de cărți/manuale publicate în edituri naționale (majoritatea fiind recunoscute CNCSIS);

#### **c. Contracte de cercetare**

- Un număr de 2 contracte finanțate prin Programul de cercetare PNCDI I, în valoare de 97.725 Lei;
- Un număr de 11 contracte finanțate prin Programul de cercetare CEEX, în valoare de 1.181.007 RON;

- Un număr de 7 contracte finanțate prin Programul de GRANT-uri (Academia Română, CNCSIS) în valoare de 53.880 RON;
- Un număr de 6 contracte finanțate prin Programul PNCDI II în valoare de 1.348.151 RON;
- Un număr de 24 contracte la comandă, finanțate de mediul de afaceri în valoare de 116.875 RON și 2000€;
- Un contract finanțat prin Programul SECTORIAL MCTI în valoare de 134.503 RON;
- Un contract finanțat prin Programul SECTORIAL ANCS în valoare de 100.000 RON;

**d. Reviste/Volume editate de Universitate:**

- Romanian Economic Business Review –cotată B<sup>+</sup>.
- Journal of Information System and Management Operation
- Volume aferente conferințelor anuale cu participare internațională organizate de Facultăți.

• **Activitatea de cercetarea științifică a studenților/masteranzilor**

- Anual are loc Sesiunea Cercurilor Științifice Studențești (studenți, masteranzi), iar lucrările studenților masteranzi se publică în Volum cu ISSN.

Universitatea este coorganizator a două manifestări științifice europene și fiecare facultate organizează anual conferințe naționale cu participare internațională.

Universitatea dispune de o Școală de vară.

În cadrul celei de a doua zi s-au desfășurat întâlnirile echipei de evaluatori ARACIS cu angajatorii. Marea lor majoritate s-au declarat mulțumiți de pregătirea absolvenților, solicitând însă stagii de practică cu durată mai mare.

Ca și în prima zi, discuțiile au fost conduse cu profesionalism de către coordonatorul misiunii de evaluare Prof. univ. dr. Anton Hadăr, alături de ceilalți membrii ai echipei și subsemnatul, în calitate de expert străin.

De asemenea, comisia instituțională externă a ARACIS a demarat completarea celei de-a doua părți a Fișei vizitei, referitoare la standardele și indicatorii de performanță.

În cursul celei de-a treia zi a vizitei, echipei i s-a alăturat și directorul de misiune, Prof. univ. dr. Ștefan Roth-Szamoskozi de la Universitatea „Babeș-Bolyai”

din Cluj-Napoca. Acesta a condus reuniunea experților ARACIS în care cei doi experți evaluatori al unui program de studii au prezentat modul de desfășurare a activității până în acel moment, eventualele probleme apărute și modalitatea de soluționare a acestora.

Au fost verificate și predate secretarului științific al misiunii toate materialele de evaluare a programelor de studii (fișa vizitei împreună cu anexele, raportul sintetic al evaluării programului de studii cu calificativul și recomandările propuse de expert și raportul sintetic al întâlnirii cu studenții).

Comisia instituțională externă a ARACIS a analizat toate aceste materiale și a finalizat completarea celei de-a doua părți a Fișei vizitei, referitoare la standardele și indicatorii de performanță.

Directorul de misiune a coordonat apoi discuțiile finale ale echipei ARACIS în care s-a constatat îndeplinirea obiectivelor misiunii de evaluare și au fost concluzionate recomandările la adresa conducerii Universității ROMÂNNO-AMERICANE din București, fără a se specifica niciun calificativ.

#### **4. Aprecieri**

Încep prin a afirma că Universitatea ROMÂNNO-AMERICANĂ deși o universitate tânără, se bucură de o bună reputație în cadrul firmelor la care activează absolvenții ei. În aceeași măsură și absolvenții la rândul lor apreciază că au fost bine pregătiți pentru munca ce o prestează.

Universitatea ROMÂNNO-AMERICANĂ dispune de un personal didactic, de cercetare și administrativ de înaltă ținută academică și profesională. Colectivul de cadre didactice cu o medie de vârstă nu prea îndepărtată de cea a studenților reușește în mod impresionant să câștige încrederea acestora realizând o atmosferă de studiu favorabilă.

De apreciat este și utilizarea celor mai moderne mijloace în procesul de predare-învățare, cum ar fi: sisteme multimedia, table electronice, săli de lectură dotate cu calculatoare performante cu acces la internet. Studenții beneficiază în limita locurilor de cămin în cadrul campusului la rândul lui dotat cu săli de lectură unde studenții dispun și aici de acces la internet.

De altfel, această modernitate și modernizare de vârf se poate pune în evidență și dacă vorbim despre site-ul universității [www.rau.ro](http://www.rau.ro), un site excelent pus la punct, cu informații multiple și complexe.

Universitatea a încheiat acorduri și înțelegeri cu universități din SUA, America de Sud (Brazilia, Peru), Japonia, Coreea de Sud în cadrul cărora practică schimburi interacademice pentru cadre didactice și studenți, burse, școli internaționale de vară etc.



Tocmai pentru că spațiul universitar nu este unul perfect ci unul perfectibil, voi face și câteva recomandări de îmbunătățire a activității.

## **5. Recomandări rezultate în urma vizitei de evaluare**

Propun ca relațiile existente cu universitățile din străinătate să fie pe cât posibil transformate în relații de parteneriat cu programe ferme care conțin atât schimburi de studenți cât și de cadre didactice.

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți ar putea fi îmbunătățită dacă s-ar finaliza cu un plan de măsuri de îmbunătățirea activității didactice care este urmărit din punct de vedere al realizării lui de către studenții semestrului care succede evaluarea.

În concluzie, cred că Universitatea Româno-Americană din București se ridică în acest moment la nivelul universităților europene recunoscute, prin profesionalismul corpului didactic, prin valoarea, tenacitatea și perseverența cercetătorilor, precum și prin ambiția, calitatea și interesul remarcabil al studenților pentru procesul de cunoaștere. Îmi exprim încrederea deplină că și pe viitor Universitatea Româno-Americană va reuși să mențină nivelul academic înalt de care am putut să mă conving în decursul vizitei.

În încheiere, aș dori să mulțumesc conducerii Universității Româno-Americane din București pentru primirea călduroasă, pentru cadrul deosebit asigurat în vederea desfășurării activității.

Konstanz,

31. mai 2010



Prof. dr. ing. Peter KUCHAR

Universitatea de Științe Aplicate din Konstanz, Germania