

RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DE L'UNIVERSITÉ DE BACAU

Mars 2009

Prof. Dr. Ing. Alexandre HERLEA - UNIVERSITE DE TECHNOLOGIE DE BELFORT - MONTBELIARD (UTBM), France



INTRODUCTION

J'ai rédigé ce rapport à la demande de l'Agence Roumaine pour l'Assurance de la Qualité dans l'Enseignement Supérieur - ARACIS en tant qu'expert étranger membre de l'équipe d'experts externes chargés d'analyser et d'évaluer l'activité de l'Université de Bacau. Un accord a été conclu à ce propos entre l'ARACIS et A. Herlea qui stipule que l'expert étranger doit utiliser lors de cet exercice ses connaissances, expériences et expertises et qu'il doit respecter les termes de référence et la méthodologie ARACIS.

Afin de répondre à ces exigences j'ai défini, dans le cadre de la mission d'évaluation externe, mon propre programme qui été un mixte comprenant tant la participation à des actions organisées en commun avec les autres membres de l'équipe d'évaluateurs externes que des actions individuelles, dont j'ai pris l'initiative de l'organisation. J'ai essayé, par rapport à la Fiche de la Visite d'éviter, dans la mesure du possible, les redondances et les redites.

J'ai eu à ma disposition le *Rapport d'Autoévaluation Institutionnel* de l'Université de Bacau ainsi que des documents très détaillés élaborés par l'Agence notamment la « *Méthodologie d'Evaluation Externe, les Standards, Standards de Référence et les Indicateurs de Performance de l'ARACIS* » ainsi que le « *Guide de l'Activité d'Evaluation de la Qualité des Programmes d'Etudes Universitaires et des Institutions d'Enseignement Supérieur* ». Il s'agit de documents pertinents et conformes aux exigences européennes affirmées dans le contexte de la mise en œuvre du Processus de Bologne. La démarche d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur en Europe est promue et suivie avec beaucoup d'attention par l'Association Européenne pour l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur (ENQA), dont ARACIS est membre candidat et vient d'être évalué pour accéder au statut de membre à part entière.

DEROULEMENT DE LA MISSION

L'Agence ARACIS a organisé entre le 18 et le 20 mars 2009 la mission d'évaluation externe de l'Université de Bacau.

L'équipe d'évaluation, formée par 15 professeurs, provenant des universités des villes de Cluj-Napoca, Bucuresti, Brasov, Sibiu, Suceava, Ploiesti, Pitesti, Alba-Iulia et Belfort (France) a eu comme directeur de mission, le professeur S. Szamoskozi, comme coordinateur de l'équipe d'experts le professeur D. Matis, les deux de l'Université Babes-Bolyai. Elle a procédé sur place à l'évaluation de:

- la capacité institutionnelle (1. mission, objectifs, intégrité académique ; 2. direction et administration ; 3. base matérielle- patrimoine, dotation, ressources financières)

- l'efficacité de l'éducation (1. contenu des programmes d'études ; 2. admission des étudiants ; 3. programme de recherche ; 4. activité liée aux finances : budgets, comptabilité, audit)
- la gestion de la qualité (1. stratégie et procédure pour l'assurance qualité : procédure concernant l'initiation, le suivi et la révision périodique des programmes et des activités , procédures d'évaluation des résultats scolaires , procédure d'évaluation périodique du corps des enseignants chercheurs ; 2. accessibilité des ressources pour apprendre : ressources d'enseignement et services étudiants ; 3. base de données concernant l'assurance interne qualité : systèmes d'information, information publique)

L'activité de la mission s'est déroulée conformément au programme établi et communiqué au préalable aux membres de l'équipe des évaluateurs. Ce programme a été respecté et les différentes actions tels la visite de l'Université, le travail d'évaluation par profil d'expertise (capacité institutionnelle, contenu des programmes d'études, etc.), les rencontres avec les représentants des entreprises, des étudiants et diplômés correctement organisées.

Lors de cet exercice, 6 programmes d'études ont été analysés et évalués : la Technologie de la Construction des Machines, l'Industrie des Produits Alimentaires, l'Ingénierie et la Protection de l'Environnement dans l'Industrie, Langues et Littératures Anglaise et Française, Education Physique et Sport, Mathématiques.

L'Université de Bacau s'est investie à fond dans l'organisation et a accordé toute l'assistance nécessaire au bon déroulement de la mission. A ce propos, je tiens à souligner le rôle actif et très positif joué par le recteur, le prof. V. Nedeff, par le prof. M. Stamate désigné comme personne de contact, ainsi que par tous les autres enseignants et responsables en commençant par les vice-recteurs, les doyens et les titulaires de chaires.

En tant qu'expert étranger :

1) J'ai participé à toutes les activités et rencontres organisées pour l'ensemble des membres de la mission (diverses réunions des représentants de l'Université et des membres de la mission d'évaluation, dont celles d'introduction et de conclusion, visite de l'Université, rencontre avec les étudiants et les entreprises, etc.).

Les réunions ont été assez riches. Parmi les sujets évoqués un m'a particulièrement choqué - celui portant sur les plagiat dont plusieurs enseignants – chercheurs de l'Université sont soupçonnés. Une enquête est en cours ; il est souhaitable qu'elle aboutisse dans les plus brefs délais, le plagiat jetant une ombre particulièrement noire sur l'établissement dans son ensemble.

La visite du campus a été minutieusement organisée: laboratoires, bibliothèques, salles de cours et de séminaires, résidences étudiants, cantine, centres sportifs, etc. J'ai noté la préoccupation pour une politique du développement du campus avec la prise en considération de la démarche qualité laquelle, malgré les moyens financiers souvent modestes, est présente notamment au niveau de la construction et du reconditionnement des bâtiments dont les logements étudiants. Les installations sportives sont d'un bon niveau. La bibliothèque, en construction, m'a semblé le parent pauvre, les salles de lecture paraissent exigües. En ce qui concerne la politique d'abonnement de la Bibliothèque et celle de collaboration avec d'autres bibliothèques, surtout au plan international, elle n'est pas à mon avis assez dynamique. Pour ce qui est des laboratoires ils bénéficient, à quelques exceptions près, d'une dotation plutôt modeste voire vétuste vu les critères des universités de pays de l'Europe Occidentale.

La rencontre avec les représentants des entreprises de la région susceptibles d'accueillir des étudiants en stages et d'embaucher les diplômés de l'Université a été particulièrement intéressante. Elle a mis en évidence les bonnes relations entre l'Université et ces entreprises et les difficultés rencontrées notamment au niveau de la législation concernant les stages y compris les aspects financiers ainsi que la durée de ces derniers. Une grande partie des discussions lors de cette rencontre a porté sur la pratique pédagogique, effectuée surtout dans les lycées, jugée très insuffisante. Il faut noter que quelques entreprises, notamment celle des moteurs d'avions, « Motorstar », et des lycées accueillent en stages aussi des étudiants étrangers. D'une façon générale les entreprises se sont déclarées satisfaites de la qualité de la formation des diplômés issus de l'Université de Bacau et désireuses d'intervenir plus activement dans la définition du contenu des enseignements et autres formations.

La rencontre avec les étudiants et les diplômés s'est moins bien déroulée, les moyens audiovisuels à dispositions étant inappropriés. Elle a mis en évidence le choix très limité des unités de valeurs optionnelles dont l'étudiant dispose et de leur responsabilisation limitée dans la définition du parcours scolaire. Les étudiants ont l'air d'être assez peu au courant des opportunités offertes par les différents programmes européens de mobilité et de recherche. D'une manière générale les étudiants se sont déclarés satisfaits des enseignements reçus, de l'implication et de la disponibilité de leurs professeurs ainsi que des facilités à leur disposition, bibliothèque, accès internet, base sportive, etc.

2) J'ai rencontré, à ma demande, des membres des cinq facultés (Ingénierie, Lettre, Science, Sciences Economiques, Science du Mouvement, Sport et Santé) et ceux des quatre des six départements (Relations Internationales, Gestion de la Qualité, Formation Continue et Doctorats, Recherche et Transfert Technologique) de l'Université. J'ai revisité, également, plus en détail quelques laboratoires. J'ai pu m'entretenir avec un nombre important de responsables, recteur, vice-recteurs, doyens, ainsi qu'avec quelques autres enseignants-chercheurs et étudiants, notamment des doctorants.

J'ai apprécié la manière directe et concrète dont le recteur s'implique dans la gestion de l'Université et sa maîtrise des dossiers. Il se trouve à la tête d'une équipe de direction cohérente désireuse de mettre en œuvre une politique de promotion de la qualité et de faire évoluer l'Université, notamment d'augmenter son rôle au sein de la région.

J'ai eu une longue discussion avec le vice-recteur chargé des relations internationales et j'ai pu constater sa détermination d'œuvrer dans le sens de l'accroissement de la dimension internationale de son université tant au niveau de la pédagogie que de la recherche, dimension qui est déjà assez bien développée. L'Université de Bacau a des accords de collaboration avec plus d'une cinquantaine d'universités, la plupart des pays de l'UE. Le développement de la dimension internationale bénéficie d'un engagement ferme de la plupart des enseignants-chercheurs rencontrés.

Ainsi le prof. A.L. Fintanaru qui, à la Faculté d'Ingénierie, est titulaire de la chaire intitulée « La chimie et l'ingénierie de la sûreté alimentaire et la protection de l'environnement » a avec l'université d'Orléans des fructueuses collaborations au niveau de la recherche, notamment des thèses en cotutelle, a créé un double diplôme niveau master intitulé « Chimie et Génie de la Valorisation des Produits Naturels » avec plusieurs universités françaises dont celle d'Orléans. Elle joue également un rôle très dynamique dans le cadre de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) dont l'Université de Bacau est membre depuis 2004. A la Faculté des Lettres où j'ai pu m'entretenir longuement avec le prof. A.G. Romedea, ancien vice-recteur pour la pédagogie, j'ai trouvé un assez grand nombre d'étudiants étrangers, dont 6 français, qui étaient en semestre d'étude à Bacau et qui m'ont fait part que leur stage se déroulait impeccablement.

Une des facultés les plus performantes est celle de « Science du Mouvement, Sport et Santé ». Je me suis longuement entretenu avec l'enseignant D.D. Marza et j'ai été impressionné par les résultats obtenus par cette faculté tant au niveau des performances sportives, surtout au niveau de l'athlétisme, que de son orientation vers des nouveaux domaines liés à la kinésithérapie.

J'ai rencontré à la Faculté d'Ingénierie, la plus ancienne de l'Université, le doyen, le prof. C. Schnakovsky, le vice-doyen, le prof. V. Zichil, plusieurs autres enseignants-chercheurs et visité plusieurs laboratoires dont la dotation, à quelques exceptions près, laisse plutôt à désirer. Le plus performant m'a semblé celui portant sur la pollution que m'a fait visiter le prof. B. Macarescu. A la Faculté de Sciences Economiques je me suis entretenu avec le doyen, le prof. O.L. Turcu, le vice-doyen, M. Danu, les titulaires de chaires E. Harja et M. Deju ainsi qu'avec le secrétaire scientifique L. Timiras. C'est une faculté en développement dont les projets m'ont semblé cohérents et très ouverts sur l'international ; on s'est plaint de la concurrence déloyale des universités privées. A la Faculté des Sciences je me suis entretenu avec le doyen, le prof. M. Talmaciu, le secrétaire scientifique M. Mocanu et les titulaires des chaires de mathématique-informatique, E. Nichita et de biologie F. Pricope. Cette faculté a le mérite d'explorer des voies de recherches qui sortent des sentiers battus.

3) Dans la limite du temps disponible j'ai participé aux différentes activités de l'équipe d'évaluateurs tant au niveau institutionnel qu'à celui d'analyse et d'évaluation détaillée des programmes d'études. J'ai pu constater que tous ceux qui ont procédé à cette évaluation se sont acquittés avec beaucoup de sérieux et de professionnalisme de leur tâche. J'ai pu consulter divers documents mis à disposition par l'Université concernant notamment : son statut juridique ; sa Charte qui contient aussi les règlements de fonctionnement ; l'organigramme et les documents d'encadrement notamment ceux de recrutement des enseignants-chercheurs ; la situation concernant la base matérielle ; l'activité financière ; l'activité liée à la recherche scientifique ; les différents aspects concernant les étudiants : recrutement, transfert, stages, activité professionnelle, etc.. J'ai apprécié le *Rapport d'Autoévaluation Institutionnel* signé par le recteur, le prof. V. Nedeff et la personne de contact, le prof. M. Stamate, notamment l'objectivité des points faibles mis en exergue dans les conclusions du rapport.

Les résultats et conclusions de l'exercice d'investigation et d'analyse entrepris par l'équipe d'évaluateurs externes se trouvent dans la « Fiche de la Visite » portant sur les standards et les indicateurs de performance qui concernent la capacité institutionnelle, l'efficacité de l'éducation et la gestion de la qualité. L'équipe d'évaluateurs a apprécié que l'Université de Bacau ait rempli les exigences requises en dépassant largement les références minimales.

Compte tenu de la visite détaillée de l'Université, des discussions que j'ai pu avoir avec mes collègues membres de l'équipe d'évaluateurs ainsi qu'avec le recteur, les vice-recteurs, la grande majorité des doyens des 5 facultés et d'autres membres du corps d'enseignants-chercheurs de l'Université et avec des étudiants et après avoir lu attentivement la fiche d'évaluation de la visite, je considère qu'elle reflète correctement la situation et l'état de la qualité de l'éducation et de la recherche à l'Université de Bacau.

APPRECIATIONS ET RECOMMANDATIONS

Suite à ma participation à la mission d'évaluation externe de l'Université de Bacau, je vais souligner quelques points forts et quelques points faibles, tels que je les ai perçus, et faire quelques recommandations.

Points forts :

- Le corps d'enseignants-chercheurs est motivé et concerné par l'évolution de l'enseignement et de la recherche au niveau européen. Leur prestation est positivement appréciée tant par les étudiants eux-mêmes que par les employeurs. La meilleure preuve plus de 98% ont trouvé un emploi après avoir obtenu leur diplôme, dont 86% dans leur spécialité.
- L'université de Bacau est une université multi disciplinaire placée dans une région industrielle et culturelle riche où elle a su développer des collaborations fructueuses.
- L'équipe dirigeante fait preuve d'une bonne capacité de gestion. Elle a su imprimer une réelle dynamique à une évolution vers la promotion des domaines en plein essor, tel l'environnement où un troisième programme doctoral vient d'être lancé et vers une informatisation correcte de vie universitaire tant pédagogique et scientifique qu'au niveau de l'administration. Des efforts sont faits pour la mise en place d'une démarche qualité à tous les niveaux allant de la modernisation des infrastructures au recrutement des enseignants-chercheurs.
- L'université est alignée pour l'enseignement sur le Processus de Bologne et bénéficie au niveau du financement de la recherche d'un fonds propre et de sa propre maison d'édition.

Points faibles :

- L'Université de Bacau est encore peu ouverte à une pédagogie basée sur des programmes et projets (programme based learning ; project based learning), approche qu'on développe dans de nombreuses universités européennes.
- Un nombre très faible des professeurs habilités à diriger les recherches - directeurs de thèses (quatre) et une faible collaboration internationale au niveau des doctorats et des masters. Des thèses en cotutelle avec seulement deux universités étrangères.
- D'assez nombreux laboratoires sont dotés d'équipements de recherche peu performant voir vétustes ainsi qu'un nombre relativement faible d'abonnements à des revues de spécialités de haut niveau
- Une mobilité étudiante sortante faible qui s'explique en grande partie par les difficultés de financement des séjours à l'étranger.
- Les stages pratiques dans l'entreprise occupent une place trop réduite au niveau de la formation. Cette remarque ne s'adresse pas spécifiquement à l'Université de Bacau qui est contrainte de respecter certaines dispositions à caractère national, mais concerne surtout les institutions centrales de l'Etat, notamment le Ministère de l'Enseignement.

Recommandations :

- Accentuer la mise en œuvre d'une politique plus efficace du développement de la recherche basée sur la collaboration internationale et la diversification des ressources financières. Pour cela il est souhaitable d'augmenter les partenariats et surtout de développer des partenariats privilégiés avec quelques universités, notamment celles de l'UE. Il est utile aussi d'intégrer plusieurs réseaux internationaux d'universités tel par exemple celui de la Société Européenne de la Formation d'Ingénieurs (SEFI).
- Continuer à choisir avec imagination et rigueur les priorités dans le domaine de la recherche notamment dans l'établissement des centres d'excellence
- Faire des efforts pour faciliter la mobilité tant enseignante qu'étudiante (échanges en semestre d'études). Pour atteindre cet objectif, créer des enseignements (unités de valeur) en langue étrangère, notamment en anglais et améliorer l'obtention des équivalences aux examens.
- Continuer à renforcer son ancrage dans les réalités de la région, à développer ses relations avec les collectivités locales et régionales ainsi qu'avec le monde de l'entreprise. Il faut inviter leurs représentants à siéger dans les différentes instances de l'Université et à participer à l'élaboration des programmes de formation et projets de recherche.
- Développer la pédagogie, la recherche et la gestion basées sur des projets. Renforcer les liens entre l'enseignement théorique, la recherche et les stages. Augmenter le nombre et la durée des stages que les étudiants effectuent dans les entreprises.
- Augmenter la place des enseignements des humanités (économie, gestion, droit, histoire, philosophie, langues étrangères, etc..) dans les formations d'ingénieurs. La limitation imposée aujourd'hui à 10% va à l'encontre du but poursuivi, celui de la formation des ingénieurs et non pas des techniciens. Dans la formation d'ingénieurs, en France et plus généralement en Europe, les humanités représentent en général 30% des enseignements. Cette remarque ne concerne pas spécifiquement l'Université de Bacau mais la législation nationale en vigueur.
- Augmenter le nombre des cours optionnels afin que les étudiants puissent s'impliquer d'avantage et avoir plus d'initiative et de responsabilité dans le choix de leur cursus.
- L'Université doit s'impliquer davantage dans l'aide aux étudiants et diplômés désireux d'entreprendre notamment en créant des incubateurs et des pépinières d'entreprise.
- Continuer à améliorer la politique de communication aussi bien au niveau interne de l'Université qu'au niveau externe : régional, national et international. Elle s'adresse dans ces derniers cas tant aux universités, partenaires ou non, qu'aux entreprises et à l'opinion publique en général.
- Faire le plus rapidement possible toute la lumière sur les accusations de plagiat qui pèsent sur des enseignants-chercheurs et qui jettent une ombre sur l'ensemble de l'Université.

CONCLUSIONS :

Suite à la mission d'évaluation externe de l'Université Bacau à laquelle j'ai participé, je considère que cette université s'efforce de mettre en œuvre une politique axée sur les valeurs européennes notamment la définition et la mise en œuvre des missions conformes à l'esprit du Processus de Bologne. Elle est orientée vers la promotion de la qualité tant au niveau de la recherche que de la pédagogie dans une démarche orientée vers la satisfaction des exigences socio-économiques d'un pays désormais membre de l'UE.

J'ai apprécié comme réaliste et objectif le rapport d'évaluation institutionnel rédigé par l'équipe d'évaluateurs externes de l'ARACIS et j'accorde le qualificatif « confiance » (*grad de incredere*) à l'Université de Bacau

13.04.2009

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Herlea', with a long horizontal flourish extending to the right.

Prof. Dr. Ing. Alexandre HERLEA