

# **RAPORTUL INSTITUTIONAL DE SINTEZA PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE**

**din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

## **UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA**

### **Misiune, obiective și integritate academică**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, cu sediul în str. Memorandumului, nr. 28, Cluj-Napoca, denumită în continuare pe scurt **UTCN**, este o instituție de învățământ superior de stat acreditată, care își revendică originile la începutul secolului XX, fiind continuatoarea Școlii Superioare Industriale (1920), a Școlii de Conducători Tehnici (1922), a Institutului de Mecanică din Cluj (1948), a Institutului Politehnic din Cluj (1953). Sediul principal al UTCN este în Cluj-Napoca, unde deține mai multe locații. În afară de locațiile din Cluj-Napoca, UTCN are și alte locații în care se desfășoară activitate didactică: Centrul Universitar Nord Baia Mare, extensiile universitare din Zalău, Satu Mare, Bistrița și Alba Iulia, care nu au personalitate juridică proprie. UTCN deține spații de învățământ și cu alte destinații în localitățile unde desfășoară activități didactice în proprietate (Cluj, Baia Mare, Bistrița, Satu Mare și Zalău), respectiv în folosință (Alba Iulia). Sediul rectoratului Universității Tehnice din Cluj-Napoca este în Str. Memorandumului, nr. 28. Cea mai mare parte a facultăților din cadrul UTCN (9 din 13) au sediul în Cluj-Napoca, unele gestionând și extensiile universitare din Satu Mare, Zalău, Bistrița și Alba Iulia. Patru facultăți au sediul în Baia Mare, formând împreună Centrul Universitar Nord Baia Mare.

La data vizitei, UTCN desfășoară 97 de programe de studii universitare de licență, 94 programe de studii universitare de master și are 15 domenii în care are școli doctorale. În cadrul UTCN funcționează 38 de departamente didactice și o școală doctorală. În dezvoltarea programelor de studii universitare ale UTCN s-a avut în vedere crearea unor fluxuri de studii universitare de licență - master - doctorat care să asigure satisfacerea cerințelor reale ale mediului socio-economic, precum și compatibilitatea cu programele similare dezvoltate în Uniunea Europeană și pe plan internațional.

Toate programele de studii universitare își asumă **misiuni și obiective de învățământ și de cercetare științifică.**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca se definește ca instituție publică menită să asigure formarea academică în variate domenii: inginerie și științe aplicate, arhitectură, economie și management, creație și tehnologie, litere și teologie.

**Misiunea** Universității Tehnice din Cluj-Napoca, așa cum este formulată în Cartă, are trei componente: o componentă de cercetare prin generarea de cunoștințe, o componentă de învățământ prin transferul cunoașterii către societate ca formare inițială și continuă, și o componentă de furnizor de servicii, consultanță și asistență de specialitate pentru comunitate.

## **Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate**

Universitatea asigură **spații de învățământ și cercetare** care corespund specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, cămine și spații pentru activități sociale. În cea mai mare parte sălile de curs, seminariile, laboratoarele, dispun de **echipamente tehnice și instrumente** care facilitează instruirea, comunicarea și învățarea. Situația dotării pentru sălile de curs, de seminar, laboratoarelor arată că există echipamente specifice în toate amfiteatrele și sălile de curs pentru aplicarea metodelor moderne de predare și instruire.

Dotarea sălilor de curs cuprinde **aparatură** pentru proiecție video și de date, **instalații** de sonorizare, **echipamente** de retroproiecție. Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa. Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării făcute la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu **echipamente moderne de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă**, fiind îndeplinită norma metodologică aferentă și adaptarea la exigențele spațiului european al învățământului superior.

**Biblioteca UTCN** este formată dintr-o unitate centrală, patru filiale, o editură, o tipografie și o arhivă, dar și Biblioteca de la Centrul Universitar Nord din Baia Mare. Biblioteca dispune de un spațiu total de peste 4061 mp. Numărul locurilor în sălile de lectură este de 850 locuri. Biblioteca dispune de peste 550000 volume, din care 75% cărți de specialitate, o colecție de periodice cu 376 de titluri. Există acces la baza de date ANELIS. Universitatea deține un acord global cu firma Microsoft care permite utilizarea produselor în scopuri educaționale. UTCN dispune de 189 abonamente și schimburi la reviste românești și 187 reviste străine. Biblioteca dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr de 5721 titluri de cărți și un număr de 11704 volume, din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate, pentru fiecare disciplină care definește programul de studii universitare. Universitatea dispune de o bibliotecă cu o sală de lectură, în suprafață totală de 670 mp, cu 184 locuri. De asemenea, în căminul studentesc funcționează 4 săli de lectură a câte 50 de locuri (384 locuri).

## **Conținutul programelor de studiu**

UTCN aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea studenților la studii de licență se face în conformitate cu Regulamentul de admitere, iar admiterea la studii universitare de masterat în conformitate cu Regulamentul de admitere la studii de masterat, ambele afișate pe pagina universității cu 6 luni înaintea concursului. Informarea potențialilor studenți în vederea recrutării se face cu mai mult de 6 luni înaintea concursului prin prezentări în licee, organizarea centralizată a vizitelor în universitate de către Oficiul de Recrutare a Candidaților pentru Admitere, organizarea unei simulări a examenului de admitere cu test la matematică, consultații gratuite de matematică.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire. Regulamentele de admitere la studii de licență sau de masterat prevăd obligativitatea depunerii diplomei de bacalaureat sau a celei precedente. În funcție de caracteristicile programelor de studii, există 5 forme de concurs de admitere: concurs cu probă de desen, concurs cu test grilă la matematică, concurs cu probă orală tip interviu, concurs cu probă scrisă alta decât testul de matematică, concurs de dosare. Concursul de dosare ia în considerare media la examenul de bacalaureat și nota la una dintre disciplinele din domeniul vizat de la bacalaureat. La unele programe de studii, cum ar fi *Calculatoare și tehnologia informației, Ingineria sistemelor, Inginerie civilă, Arhitectură*, concursul de admitere include criterii combinate bazate pe notele/media de bacalaureat și notele la

examenul de admitere (test grilă la matematică sau probe de desen, după caz) în care cele din urmă au o pondere de cel puțin 60%.

Programele de studiu derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor. Planurile de învățământ corespund standardelor specifice domeniilor de studiu din care fac parte. În UTCN există o structură a cărei misiune este asistarea studenților prin informare, consiliere și orientarea în carieră în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă. Prin grija acestei structuri (Oficiul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Tehnice din Cluj-Napoca) a fost implementat, începând cu anul 2007, un chestionar-anchetă aplicat absolvenților în momentul în care absolventul își ridică diploma de licență, în general la un an de la data absolvirii.

### **Rezultatele învățării**

Din raportul de autoevaluare și din informațiile furnizate echipei de evaluatori a reieșit faptul că rezultatele puse în evidență indică, pentru promoțiile 2005-2011, un procent de inserție care variază între 67% și 93%. Inserția pe piața muncii a absolvenților de la Centrul Universitar Nord din Baia Mare pentru ultimele trei promoții a variat între 62% și 96% în funcție de specializare. Din absolvenții cu diplomă de licență ai ultimelor două promoții (2011 și 2012), un procent de 63% au fost admiși la studii universitare de masterat, considerând situația cumulată a centrelor de la Cluj și Baia Mare. Din totalul absolvenților cu diplomă de licență de la centrul Cluj, în anul 2011, 72.81% au fost admiși la studii universitare de masterat, iar în anul 2012, un procent de 70.22%.

### **Activitatea de cercetare științifică**

Activitatea de cercetare din UTCN se desfășoară preponderent în cadrul structurilor de cercetare acreditate intern în universitate. Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse, iar valorificarea rezultatelor a fost realizată predominant în cadru internațional. Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanță. Există școli doctorale pentru formarea tinerilor cercetători.

UTCN alocă importante resurse financiare activității de cercetare, mai ales în ultimii ani, sprijinind demersurile în domeniul cercetării, încurajând întocmirea, câștigarea și derularea unor proiecte cu surse atrase (fonduri nerambursabile, finanțări de la parteneri și beneficiari ai proiectelor de cercetare) în care sunt cuprinși studenți, în special de la ciclurile de studii universitare doctorat și masterat. Există importante elemente de vizibilitate internațională a activității din UTCN, fiind încheiate un număr apreciabil de parteneriate cu alte instituții de învățământ superior din Europa. Multe dintre aceste parteneriate au o finalitate practică pozitivă, inclusiv pentru mobilitățile studenților și cadrelor didactice, dar și pe linia participării la simpozioane, conferințe, publicarea unor lucrări în reviste de specialitate, în volumele și proceedingurile unor manifestări științifice la nivel național și internațional.

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Rezultatele cercetării sunt raportate în fiecare an în sistemul SIMAC. Există rapoarte pentru fiecare tip de activitate.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional prin premii pentru invenții obținute la saloanele de inventică, premii ale organismelor științifice internaționale, citări în reviste cotate ISI sau în baze de date internaționale. Rezultatele cercetării științifice între anii 2011-2012 însumează: 20 de cărți publicate în edituri internaționale, 176 cărți în edituri naționale (CNCSIS), 440 articole publicate în reviste ISI, 120 articole publicate în volumele unor conferințe internaționale ISI Proceedings, 181 articole în reviste indexate în BDI, 398 articole publicate în reviste B+.

În anul 2012 în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca au fost în desfășurare 104 proiecte câștigate prin competiție națională în valoare totală de 12.083.246,66 lei, 23 proiecte internaționale (FP7 și proiecte cu terți) în valoare totală de 6.227.688,05 lei, 70 de contracte realizate cu terți în valoare de 1.544.836,92 lei.

### **Personalul didactic și de cercetare**

În cadrul celor 13 facultăți din cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca, a Școlii doctorale și, respectiv, a celor două Departamente de Specialitate cu Profil Psihopedagogic, își desfășoară activitatea 1.001 titulari. Numărul de studenți la studii de licență înmatriculați la 1 ianuarie 2013 este de 14522, de unde rezultă o medie de 14.5 studenți pentru un cadru didactic. Dacă se adaugă studenții de la ciclul masterat, respectiv 4341 de studenți, rezultă un raport de 18,8 studenți la un cadru didactic titular. Având în vedere diversitatea programelor de studii desfășurate în UTCN (programe cu profil ingineresc - preponderente, dar și programe socio-umane, și chiar programe de artă), analiza acestui indicator nu poate fi realizată numai la nivel de universitate. Din evaluarea programelor de studii nu rezultă abateri semnificative de la optimul acestui indicator.

### **Servicii studentești**

Universitatea dispune la Cluj-Napoca de un număr de 7 cămine studentești, în două complexe, care însumează un număr total de 4842 de locuri de cazare. La Centrul Universitar Nord din Baia Mare există 3 cămine cu un număr total de 645 de locuri. Cele 5487 locuri reprezintă un procent de 29% din numărul de 18863 studenți înmatriculați la licență și master. Universitatea dispune de un complex de natație, de un club cultural (la Cluj și Baia Mare), de un complex de agrement în localitatea Mărișelu. Există publicații destinate exclusiv studenților. Universitatea oferă servicii variate studenților (cămine, cantine, spații de agrement și pentru activități sportive, club cultural, etc) și organizează diverse manifestări studentești de tradiție clujeană: «Primăvara studentească », Ritmuri studentești », « Serbările transilvane», « Autumnalia », « Carnavalul obiceiurilor de iarnă ». Căminele, cantinele, clubul cultural, baza de agrement de la Mărișelu funcționează într-un cadru reglementat de conducerea universității.

### **Transparența informațiilor de interes public**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și facultățile acesteia oferă informații cu privire la programele de studii, diplomele oferite, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității, mass media, pliante, și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de alte universități din Europa și din România. În UTCN există o Procedură privind accesul la informații de interes public, care are prevederi privind modul de comunicare publică. Pagina web a universității, împreună cu paginile facultăților și departamentelor, oferă informații extinse referitoare la programele de studiu, personalul didactic, facilitățile oferite studenților, regulamente, proceduri și alte documente utile, anunțuri referitoare la evenimentele curente și orice fel de informație relevantă pentru studenți sau potențiali studenți. Documentele afișate pe pagina universității prezintă informații de interes pentru studenți sau potențiali studenți, și respectă practicile europene privind informațiile care trebuie făcute publice: carte universității, raportul anual al rectorului, planul strategic, planurile operaționale, contractul de management al Rectorului.

## Concluzii

UTCN este o universitate de cercetare avansată și educație, o comunitate universitară distinctă ce funcționează în baza Constituției, a legislației din domeniul învățământului și a celorlalte reglementări legale din România; este non-profit și are personalitate juridică. Universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației; în universitate este organizată și funcționează o structură funcțională pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare.

Misiunea declarată a UTCN este aceea de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și învățământ pentru membrii comunității universitare, în măsură să îi consolideze poziția de lider național în învățământul superior economic și s-o propulseze printre cele mai bine cotate universități europene în acest domeniu.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe, a rezultat că sunt îndepliniți aproape toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că UTCN poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabil și probate cu documente justificative corespunzătoare. Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumente enumerate în fișa vizitei, că UTCN asigură derularea activităților de educație și de cercetare prin apelarea la unele din cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau obținute pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și din lume. În același timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanții universității s-au străduit să răspundă cu promptitudine solicitărilor de informații suplimentare. Apreciem, de asemenea, participarea în număr mare și activă a reprezentanților angajatorilor, a absolvenților și a studenților la întâlnirea cu echipa de evaluatori.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale universităților cu profil similar din țară și din Europa, în cadrul unor parteneriate, poate deveni o garanție suplimentară a reușitei preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților UTCN, a activității didactice și cercetării științifice și a implementării acestora în practica economică și socială.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 29.08.2013, pe baza Raportului Departamentului pentru evaluarea externă a calității, calificativul acordat Universității Tehnice din Cluj-Napoca de Consiliul ARACIS este **Grad de încredere ridicat**, pentru o perioadă de cinci ani.