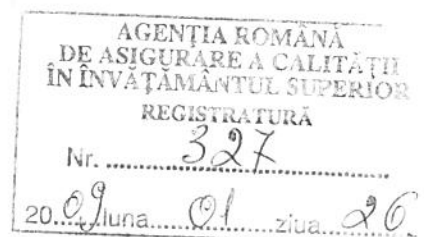


Agenția Română de Asigurare a Calității în învățământul Superior



**RAPORT SINTETIC
A COMISIEI DE EXPERTI EVALUATORI
ANEXĂ LA FIȘA VIZITEI
PROGRAMUL DE STUDIU UNIVERSITARE DE LICENȚĂ :
MEDICINĂ DENTARĂ
FACULTATEA DE MEDICINĂ DENTARĂ
UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" BUCUREȘTI
DATA VIZITEI 22-23 01 2009**

Comisia de experți evaluatori delegați de ARACIS - Prof. Dr. Klara BRINZANIUC, coordonator, Prof. Dr. Norina FORNA și Prof. Dr. Corneliu AMARIEI membrii, după întâlnirea de la Rectoratul Universității și demararea misiunii în prezența Comisiei de evaluare instituțională decizionată, a început misiunea de evaluare la sediul Facultății de Medicină Dentară. După vizita locației și evaluarea **stadiului de finalizare a bazei materiale, în prezența întregii comisii, din noua locație a facultății, s-a** început evaluarea prin stabilirea persoanelor de contact instituțional, în prezența Rectorului Universității, prof dr. Iosif R. Urs, după cum urmează: prof Gheorghiu Dumitru, prorector, prof Slăvescu Dumitru-decan și conf Bâtcă Viorel-prodecan.

Decanul și predecanul au fost prezenți pe toată durata evaluării, iar din Comisia instituțională a fost prezentă **DIRECTOR DE MISIUNE Prof.univ.dr. Delia PODEA.**

Probleme urmărite în cadrul evaluării instituționale suplimentare la programul de Medicină dentară, în completarea fișei de evaluare externă anexată sunt:

1. S-a verificat situația studenților înmatriculați după iunie 2008, pe cei din anul I admiși cu examen, studenții străini, alte înmatriculări. Lista acestora pe ani de studii, este anexată, S-a verificat acordul MECT (MECI) pentru toți studenții străini înmatriculați în anul 2008/2009.

Astfel, în anul I de studiu sunt declarați admiși prin test/examen 160 de studenți români(vezi tabel anexat), la care se adaugă un număr de 17 studenți străini din Italia, al căror dosar și înscriere nu a putut fi evaluată deoarece afirmativ aceste dosare sunt la MECI (anexăm lista acestora și în loc de număr de înregistrare la MECI o adresa nr 45868 din 14 01 2009), respectiv un număr de 12 studenți din Republica Moldova și terțe țări, din care 11 aveau în dosarul personal aprobarea MECI.

Constatări în relație cu pct 1:

-aprobarea după evaluarea ARACIS din iunie 2008 a fost pentru școlarizarea a 150 studenți, iar cifrele celor înmatriculați este peste aceasta, deși gradul de ocupare este de 60%, sub standardul acceptat, iar raportul student/ cadru didactic este de 11,7/1 când standardul specific domeniului este de 5/1; dimensiunea formațiunilor de studiu (peste standarde, există grupe cu 23 și 24 de studenți la preclinic-anul II, respectiv 15 studenți la anii clinici, deși conform standardului, admis ar fi maxim 9 la grupele clinice, și accesibilitatea la baza materială, astfel raportul nr student per unit dentar este de 9,5/1 față de maxim admis de 3/1;

-studenții italieni din anul I frecventează activitățile didactice, sunt în evidență provizorie, nu pot fi înmatriculați și în consecință nu sunt cuprinși în registrul matricol; nu am avut dosarele lor pentru

Poddea   2

verificare, au achitat doar taxa de inscriere și taxa de taxa de aprobare la MECT; sunt depuse dosarele la MECI.

-a fost inițiat un dialog cu studenți italieni din anii I-III, pentru a se constata participarea lor la activități programate, cunoștințele de limbă română (conform certificatelor lingvistice din dosar nivel de pregătire permite în anul I doar conversații scurte în fraze generale, ceea ce am și constat, dar anii II și III demonstrează chiar cunoștințe de specialitate exprimate în limba română, ca răspunsuri la întrebări din specialități preclinice-anatomie).

-am solicitat programarea examenelor la anul I (există programarea examenelor centralizat la nivel de facultate, accesibilă studenților pe situl instituției) și cataloagele de examen ce nu au fost întocmite la momentul evaluării (deși conform programării examenelor din tabelul anexat rezultă că prima zi cu examen/colocviu programat prin decanat este ziua vizitei-22 01 2009). S-a justificat întârzierea prin așteptarea acordului ministerului.

-Am verificat dosarele personale ale studenților din anul I (de la registrul matricol 2864-3059-Zoll Protopopescu D. Cristina, aceasta fiind afirmativ ultima înmatriculare în 2008). Am constatat că jumătate din aceste dosare nu au diploma în original, figurând cu copii legalizate sau xerox, cu adeverințe că sunt depuse și la alte facultăți. Nu sunt operate exmatriculări la anul I, în dosare sau registrul matricol.

Am extins verificarea și la alte dosare personale, pentru actele de studiu în original, constatându-se și aici situații similare: **ex Nr matricol 2744-stud. Petrescu D. Laura- anul II, a ridicat diploma originală în 28 11 2008 și în momentul evaluării dosarul avea doar o xerocopie.**

Verificarea Registrului Matricol, inițial pentru anul I de studiu a evidențiat următoarele inexactități:

-de la nr matricol 2864 la 3042, respectiv de la 3056 la 3059 sunt înmatriculați un număr de 181 de studenți. în anul I de studiu, deși tabel nominal al celor ce frecventează activitățile didactice este de 160. În 2008 au mai fost înmatriculați un număr de 13 studenți în anul II Medicină dentară, absolvenți ai Colegiului de tehnică dentară. În 2008 pentru aceștia s-a completat rubrica din registrul matricol pentru anul universitar anterior, cu toate examenele și creditele corespunzătoare, ca și cum ar fi frecventat un an anterior înmatriculari.



Handwritten signatures and a date stamp. The date stamp is '3'.

-Am verificat și pentru alți ani de studiu Registrul matricol și am constatat aceleași proceduri, spre exemplu: de la nr matricol 2807 la nr 2831 în anul 2007 au fost înmatriculați în anul II Medicină dentară, 24 absolvenți ai Colegiului de tehnică dentară.

Concluzii: există în consecință o cifră prea mare de studenți în anul II de studiu (205, repartizați în 14 grupe afirmativ, conform tabelului primit de la decanat, deși în realitate s-a constatat după cataloagele de examen, de ex Parazitologie-colocviu doar 12 grupe, seria IIA-98 de studenți în 6 grupe, iar seria II B 107 studenți în 6 grupe; statul de funcții aprobat de decanat are normate doar 12 grupe), existând și grupe cu 23 de studenți, seria IIA gr. 4.

La momentul vizitei, anul II avea curs de Histologie, sala destinată activităților didactice are 64 de locuri, iar ambele serii sunt peste aceste cifre. Conducerea certifică ca această situație este excepțională, din reprogramarea unor activități.

Am verificat și anul V de studiu, total 103 studenți, repartizați afirmativ în 9 grupe, dar faptic, verificat și prin normarea activităților există doar 7 grupe cu 15 studenți medie în grupă, total mult peste standard (9).

Până la sfârșitul vizitei au fost refăcute grupele și complectat statul de funcții.

2. Verificarea cataloagelor (și pentru studenții străini – în special cei italieni) a evidențiat că cele mai multe din ele nu au consemnate datele susținerii examenelor. De asemenea există multe cataloage de examene de diferență, cu datele de susținere neconsemnate, mai ales ca nu există o programare a examenelor de diferență. În consecință, nu se poate aprecia dacă ele au fost susținute în sesiuni programate sau în afara lor, în orice perioadă a anului universitar.

La 1-2 ani după susținerea examenelor, ele nu sunt înregistrate în registrul matricol: exemplificăm că de la nr matricol 2807 la 2831, studenți înmatriculați în anul 2007 direct în anul II de studiu, nu este consemnată nici o notă privind examenele de diferență pentru anul 2006/2007, de asemenea nici o notă din sesiunile de examen 2007/2008, desi apar note în cataloage de examen, cele mai multe nedatate.

3. Programarea examenelor (și pentru studenții străini - în special cei italieni - dacă există sesiuni speciale de examene pentru aceștia). Nu se poate



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a signature that appears to be 'S. Polca' and another signature with the number '4' written next to it.

certifica nici o situație, atât timp cât cataloagele de examen prezentate nu au fost datate.

4. Metodologia de promovare a 2 ani într-un an (și pentru studenții străini – în special cei italieni). Sunt situații constatate în perioadele anterioare anului universitar 2008 - 2009, afirmativ decanul precizează că Senatul din 2008/2009 interzice o astfel de procedură.

5. Se solicită dosarul personal și se constată că la nr. matricol 2851 cu nume VICENZO DELL' AVERSANA este cu aprobare 40859/CMJ/ 8 10 2007 pentru înmatriculare în anul I sub rezerva apostilării actelor de studiu. În 24 sept 2008 există dovada apostilării acestor acte, deși el a frecventat anul I în 2007/2008, în 2008/2009 figurează în listele de studenți anul II- poziția 59, în anul I nu are consemnate în registrul matricol situația școlară, deși apare în centralizatorul prezentat.

6. Verificarea plăților taxelor școlare-există în contractul de studii stipulat plata în 2 rate a taxelor de școlarizare. Se solicită date suplimentare prin serviciul contabilitate-sunt situații centralizate la nivel de facultate.

7. Ce măsuri au fost luate de universitate pentru remedierea deficiențelor constatate cu ocazia verificării din luna iunie 2008 efectuată de Departamentul de control al ministrului din MECT.

S-a solicitat un punct de vedere instituțional în această idee, materialele explicative au fost înaintate comisiei instituționale.

8. Dacă au fost luate măsuri împotriva unor persoane care se fac vinovate de deficiențele constatate și care au fost aceste măsuri.

S-a solicitat un punct de vedere instituțional, au fost destituite sau schimbate din funcții de conducere. S-au verifică cărțile de muncă pentru a se confirma aceste măsuri administrative.

9. Care sunt măsurile de îmbunătățire a calității educației luate de universitate în urma constatării deficiențelor menționate mai sus, referitoare la gestiune școlară, înscrierea la studii, modul de promovare a examenelor, plata taxelor școlare, modul de completare a registrului matricol, modul de completare a cataloagelor .

St. Popescu  *Alina*
5
Alina

CERINȚELE NORMATIVE OBLIGATORII personalul didactic, conținutul procesului de învățământ, planuri de învățământ, studenți (dimensiune formațiune de studiu, aplicare sistem de credite transferabile, raport studenți/cadru didactic, etc) cercetare științifică, cât și STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI ȘI SPECIFICI (modul de examinare evaluare, forma de verificare-examen scris, oral, verificare pe parcurs/colocvii, planurile de învățământ, cât și cataloagele de examen și programarea examenelor; managementul calității.

10. A fost solicitat la programul Medicină dentară, evaluat periodic de ARACIS în anul 2008 și apreciat cu calificativul Încredere limitată, planul de măsuri de remediere a elementelor care au condus la acest calificativ. El există, este atașat în forma redactată.

O certitudine în îmbunătățirea calității de la ultima evaluare este prin finalizarea bazei materiale și prin noile dotări și achiziții specifice domeniului ce sunt constatate cu ocazia vizitei. Sunt anexate dovezi privind aceste achiziții și dotări.

11. Alte aspecte de precizat :

- în relație cu **personalul didactic** (raport cadre didactice/ student, gradul de ocupare conform statului de funcții este de 59%- din 105 posturi existente 61 ocupate cu titulari, personal didactic angajat cu normă de bază.- au fost prezentate 50 de cărți de muncă, din care. 25,7 profesori și conferențieri),

-**conținutul învățământului** (apreciem concordanța planului de - învățământ și programe analitice cu misiunea specializării, cu specializarea cadrului didactic de predare **dar există și probleme constatate: dr David Elene, medic primar stomatologie generală, promovată pe șef lucrări Pedodontie, predă și Ortodontie, fără să**



Handwritten signatures and a page number '6'.

fie medic specialist și obligatoriu medic primar în Ortodonție dacă este șef de lucrări;


-cercetare științifică (anexa 4 și fișa vizitei)

București, 23 01 2009

Experti evaluatori - Prof. Dr. Klara BRINZANIUC 

Prof. Dr. Norina FORNA 

Prof. Dr. Corneliu AMARIEI 

Comisie Instituțională
DIRECTOR DE MISIUNE Prof.univ.dr. Delia PODEA. 

Din partea instituției evaluate:

Persoana de contact

prorector, prof Slăvescu Dumitru-decan

conf Bâtcă Viorel-prodecan.


- **Organizarea sistemului de asigurare a calității** : nu a fost demonstrat existența și funcționarea sistem de evaluare a calității la Facultatea de Medicină Dentară, a fost prezentat cel la nivel de universitate.

București, 23 01 2009

Experti evaluatori - Prof. Dr. Klara BRINZANIUC 

Prof. Dr. Norina FORNA 

Prof. Dr. Corneliu AMARIEI 

Comisie Instituțională
DIRECTOR DE MISIUNE Prof.univ.dr. Delia PODEA. 

Din partea instituției evaluate:

Persoana de contact

prorector, prof Slăvescu Dumitru-decan

conf Bâtcă Viorel-prodecan.