



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „GR. T. POPA” DIN IAȘI

Director de misiune: **Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR**

**ARACIS
2016**



RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași

B. Perioada vizitei: 21 – 23 octombrie 2015 și 14 – 15 aprilie 2016

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof.univ.dr. Ioan LASCĂR - Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Radu OPREAN – Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca	Coordonator de misiune
3.	Expert : Oana Sârbu	Secretar tehnic
4.	Prof.univ.dr. Călin Roșca – Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert Comisie instituțională
5.	Prof. univ. dr. Adrian Miroiu – Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București	Expert Comisie consultativă
6.	Adrian Stan - Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara	Student evaluator 1 – ANOSR
7.	Ionica Nistor - Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Student evaluator 2 – UNSR
8.	Prof. univ. dr. Daniela Ion – Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București	Expert program – Medicină (în limba franceză)
9.	Prof. univ. dr. Klara Brînzaniuc - Universitatea de Medicină și Farmacie din Tg. Mureș	Expert program – Medicină (în limba engleză)
10.	Prof. univ. dr. Elena Preoteasa – Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București	Expert program – Medicină dentară (în limba franceză)
11.	Prof. univ. dr. Maria Borțun - Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara	Expert program – Medicină dentară (în limba engleză)
12.	Prof. univ. dr. Liliana Rogozea - Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program – Balneofiziokinetoterapie și recuperare
13.	Prof. univ. dr. Daniela Lucia Muntean - Universitatea de Medicină și Farmacie din Tg. Mureș	Expert program – Farmacie (în limba engleză)



D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa din Iași (UMF Iași), care va fi referită în mod frecvent ca “Universitatea” sau cu abrevierea “UMF Iași”, s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 29.05.2015 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Ioan LASCĂR, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași** reprezentată de **prof. univ. dr. Dragoș Pieptu**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa din Iași cu sediul în Iași, Strada Universității 16, s-a efectuat în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție. Evaluarea instituțională externă a **Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași** a fost realizată și cu scopul de a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II etc.;



- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa din Iași

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

În cadrul procesului de evaluare s-au desfășurat două vizite la instituție, în perioadele 21 – 23 octombrie 2015 și 14 – 15 aprilie 2016. Aspectele ce au condus la necesitatea celei de a doua vizite de evaluare sunt menționate în Raportul reprezentatului Comisiei Consultative ARACIS nr. 6775 din 27.10.2015: *„La momentul vizitei din octombrie 2015, situația în universitate, este următoarea: la admiterea organizată pentru anul universitar 2015-2016, universitatea a constatat diferențe între punctajele din fișele candidaților, cetățeni străini, și cele postate pe site-ul universității prin reverificarea listelor finale făcute publice pe 5 octombrie, iar pe 15 octombrie, UMF Iași a publicat o altă listă, mai scurtă,*



excluzând unii dintre studenții introduși pe prima listă. A fost anunțat MECS și au avut loc discuții cu aceștia, a fost oprit procesul de înmatriculare pentru toți studenții anului I la programele Medicină (în limba franceză), Medicină (în limba engleză), Medicină dentară (în limba franceză), Medicină dentară (în limba engleză), Farmacie (în limba engleză) și a reînceput procesul de evaluare a dosarelor candidaților. UMF Iași a declarat că a solicitat Corpul de Control al Ministrului, a decis reevaluarea fiecărui dosar, proces ce a fost finalizat după data începerii anului universitar. Universitatea s-a angajat să recupereze prin resurse proprii procesul educațional până la data soluționării. La data vizitei, se aștepta avizul MECS pentru continuarea procedurii. La data vizitei, situația studenților străini admiși pentru programele Medicină (în limba franceză), Medicină (în limba engleză), Medicină dentară (în limba franceză), Medicină dentară (în limba engleză), Farmacie (în limba engleză) nu era definitivă. Conform Raportului Rectorului, public pe site-ul instituției, s-a instituit o Comisie disciplinară pentru secretariatul Rectoratului pentru verificarea celor implicați în falsificarea datelor. Secretara șefă a fost suspendată până la finalizarea anchetei. După plecarea Comisiei de Evaluare ARACIS de la sediul instituției, în seara zilei de 21 octombrie 2015, a avut loc o ședință a Consiliului de Administrație. În dimineața zilei de 22 octombrie 2015, am aflat din presă că la această ședință a fost prezent ministrul educației naționale și în cadrul acesteia, rectorul interimar în funcție și-a prezentat demisia, aceasta urmând a fi validată în proxima ședință a Senatului UMF Iași. În aceeași dată a fost publicat pe site-ul instituției o Scrisoare deschisă a Rectorului UMF Iași. Ca urmare a deciziei rectorului de a demisiona precum și a situației indefinite privind conducerea managerială a universității, a fost considerată oportună întreruperea vizitei de evaluare și reluarea acesteia la o dată ulterioară.“

Vizita a fost reluată în data de 14 aprilie 2016, cu excepția evaluatorului din străinătate, întreaga echipă reluând procesul de evaluare.

- a. activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea



- organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții;
întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
 - e. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
 - f. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Academiei (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea se înscrie în categoria instituțiilor de învățământ superior de tradiție și de cercetare științifică avansată, asumându-și misiunea de a asigura:

- (1) Formarea de bază, universitară, în domeniile medicinei, farmaciei și bioingineriei, la nivelul actual al cunoașterii, prin cursurile de zi ale facultăților;
- (2) Formarea continuă prin perfecționare, cursuri postuniversitare, de specializare, organizarea de conferințe și simpozioane;
- (3) Promovarea cercetării științifice avansate ca activitate de bază a tuturor cadrelor didactice;
- (4) Deschiderea universității spre toate sectoarele societății, prin îmbinarea tradiției cu receptivitatea față de necesitățile mereu noi ale comunității prin manifestarea deschiderii spre o misiune inclusiv socială;

Obiectivele asumate sunt:

- respectarea demnității fiecărui membru al comunității academice;
- promovarea integrității academice;
- cultivarea și îmbogățirea tradiției Universității de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" Iași de formator de calitate și valori indispensabile exercitării profesiilor de medic generalist și dentist, asistent medical generalist, nutriționist, tehnician dentar, farmacist și bioinginer;
- formarea de specialiști de o înaltă pregătire medicală și de tehnica biomedicală, orientați spre performanță;
- asigurarea formării profesionale medicale, prin cursuri postuniversitare de specializare, masterat, doctorat, rezidențiat;
- asigurarea unei oferte de cursuri destinată pregătirii medicale continue;
- dezvoltarea cercetării științifice avansate prin intermediul granturilor de cercetare;
- consolidarea relațiilor de colaborare cu universitățile de medicină din străinătate;
- integrarea în spațiul european al învățământului superior prin realizarea standardelor de calitate;
- promovarea deontologiei și a bioeticii.



Misiunea universității este de a promova educația și performanța academică în formarea de absolvenți competitivi, care să se poată integra în piața muncii din sistemele de sănătate, naționale și europene. Prin educația și cercetarea de nivel înalt oferite studenților, aceasta formează viitori profesioniști în patru domenii principale de specializare, oferite în cadrul celor patru facultăți care funcționează în universitate: Medicină, Farmacie, Medicină Dentară și Bioinginerie Medicală.

- Universitatea are un Regulament pentru desfășurarea alegerilor în structurile și funcțiile de conducere academică ale U.M.F. "Gr. T. Popa" Iași. Prin OMEN 4382 din 27.02.2012 a fost confirmat rectorul universității în persoana prof. univ. dr. Vasile Astărăstoiaie. Agenția Națională de Integritate a trimis Ministerului Educației Naționale o scrisoare prin care se solicită demiterea rectorului, conform deciziei Înaltei Curți de Casație și Justiție. MEN a înaintat scrisoare către UMF pentru soluționare. Senatul UMF a solicitat punct de vedere Comisiei de Etică care și-a declinat competența și a propus înaintarea cazului către Consiliul de Etică și Management Universitar (CEMU) conform LEN 1/2011. OMECS 3229 din 18.02.2015 a validat eliberarea din funcție a dlui prof. univ. dr. Vasile Astărăstoiaie în urma demisiei acestuia. Prin OMECS 3230 din 18.02.2015 privind exercitarea calității de ordonator de credite și preluarea temporară a atribuțiilor specifice funcției de rector, în funcția de rector interimar a fost numit prof.dr. Dragoș Pieptu. Odată cu vizita ARACIS din octombrie 2015, rectorul interimar prof.dr. Dragoș Pieptu și-a dat demisia (vezi și cap IV Elemente care au condus la a doua vizită de evaluare) ceea ce a condus la decizia de întrerupere a vizitei și reluarea acesteia la o dată ulterioară. Demisia rectorului interimar prof.dr. Dragoș Pieptu a fost validată de Senatul Universității și aprobată de ministrul educației. Perioada de interimat a fost asigurată de prof. Univ. Dr. Ștefan Octavian Georgescu, numit prin OM 5587 din 08.11.2015. În luna ianuarie 2016 au avut loc alegeri pentru funcția de rector, în urma cărora a fost ales prof. Univ. Dr. Viorel Scripcariu, confirmat prin OM 3215 din 24.02.2016. Personalul de conducere al U.M.F. "Gr. T. Popa" din Iași este format din cadre didactice titularizate în învățământ superior, cu normă de bază în universitate și în structura de conducere la care funcționează.
- Sediul principal al UMF "Gr. T. Popa" Iași este situat în Iași, strada Universității, nr. 16. Universitatea de Medicină și Farmacie Iași deține pe lângă acest sediu și alte clădiri, terenuri și alte obiective în Municipiul Iași având acte de proprietate pentru un procent de peste 70% din ele. Baza materială a U.M.F. "Gr. T. Popa" corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate și este în mod continuu dezvoltată, ceea ce permite desfășurarea activității didactice și științifice la un nivel înalt. Universitatea Gr. T. Popa" Iași, are în proprietate cea mai mare parte a spațiilor destinate procesului de învățământ pentru programele de studii, iar restul spațiilor de învățământ sunt asigurate prin contracte de colaborare cu Spitalele Universitare, care sunt integral baze clinice pentru UMF. Universitatea dispune de 109 săli de curs și seminar, cu o suprafață totală de 13881,89 m², o parte dintre acestea fiind dotate cu sisteme de



echipamente tehnice de comunicare. Pentru asigurarea activității didactice (lucrări practice), la nivelul disciplinelor există un număr de 200 laboratoare, cu o suprafață totală de 19405,65 m². Universitatea dispune, de asemenea, de laboratoare de cercetare care sunt utilizate de către cadre didactice, cercetători și studenți din ciclurile de licență, masterat sau doctorat, un exemplu în acest sens fiind Centrul de Medicină Experimentală. Dotarea laboratoarelor, este corespunzătoare disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ care au prevăzute activități de acest gen prin programa analitică.

- Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" din Iași dispune de o Direcție Financiar-Contabilă organizată la nivel de instituție pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare, cod fiscal și cont la bancă (trezorerie). Directorul General este responsabil de strategia universității în concordanță cu aspectele administrativ și financiare ale Universității, având sarcina de a executa deciziile strategice luate de autoritățile academice ale Universității, de a contribui la managementul strategic și cotidian al Universității.
- Pe pagina de web a universității studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției prin regulamentul de acordare a burselor și regulamentul de cazare, precum și despre cuantumul taxelor.
- Personalul didactic al U.M.F. "Gr. T. Popa" Iași este titularizat prin concurs conform LEN 1/2011 și a Regulamentului de încadrare, evaluare și promovare a personalului didactic și științific propriu U.M.F. "Gr. T. Popa" Iași La nivel de universitate statele de funcții însumează în anul universitar 2014-2015: un număr de 1410 posturi legal constituite din care 985 ocupate de titulari și 425 sunt vacante (acoperite prin fracțiuni de posturi de cadrele didactice ale universității și cadrele didactice asociate). În anul 2014-2015 din totalul cadrelor didactice titulare 89 sunt profesori, conferențieri 104, șefi de lucrări 223, asistenți 546 din care 146 asistenți de cercetare.
- Cercetarea științifică în cadrul Universității de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" se desfășoară conform Strategiei cercetării științifice în U.M.F., adaptată evoluției cercetării științifice la nivel național și internațional și în concordanță cu Planul strategic 2011-2015 al Universității. Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" este clasificată pe plan național cât și recunoscută de către Asociația Europeană a Universităților ca instituție de cercetare științifică avansată. Complementar, cercetarea în universitate, la nivelul fiecărei facultăți, se ghidează și după planurile manageriale ale celor patru facultăți. Temele de cercetare cuprinse în Planul strategic 2011-2015 al U.M.F. "Gr. T. Popa" se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență din domeniul sănătate și bioinginerie. În anul 2014 au fost publicate de către membrii corpului academic 339 lucrări în reviste cotate și indexate ISI, 23 în ISI Proceedings și 452 în reviste BDI. Au fost depuse 38 de proiecte în competiții naționale și 21 în competiții internaționale și au fost câștigate 6 proiecte în competiții naționale și 1 în competiții internaționale. Valoarea totală a proiectelor derulate a fost de 2.585 mii lei în 2014..



b. Eficacitate educațională:

- Există o Metodologie de admitere proprie în conformitate cu legislația în vigoare. Înscrierea la concursul de admitere se face doar pe baza diplomei de bacalaureat sau a diplomei echivalente acestuia. Selecția studenților pentru locuri bugetate se face prin concurs de admitere care include probe scrise. Cetățenii străini trebuie să prezinte și un document eliberat de MECS-Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor care să recunoască studiile efectuate de aceștia în țările de domiciliu și să confirme că diploma prezentată îi dă dreptul să continue prin studii universitare. Selecția studenților străini se face în ordinea descrescătoare a punctajelor obținute pe baza unor grile publice la momentul înscrierii. La data primei vizite, situația studenților străini admiși pentru programele Medicină (în limba franceză), Medicină (în limba engleză), Medicină dentară (în limba franceză), Medicină dentară (în limba engleză) nu era definitivă. La admiterea organizată pentru anul universitar 2015-2016, universitatea a constatat diferențe între punctajele din fișele candidaților, cetățeni străini, și cele postate pe site-ul universității prin reverificarea listelor finale făcute publice în data de 22 septembrie. A fost anunțat MECS și au avut loc discuții cu aceștia, a fost oprit procesul de înmatriculare și a reînceput procesul de verificare. S-a solicitat Corpul de Control al Ministrului, s-a decis reevaluarea fiecărui dosar, proces ce s-a finalizat cu avizul MECS după data începerii anului universitar. Înmatricularea tuturor studenților s-a realizat până la data de 14 decembrie 2015. Universitatea a recuperat prin resurse proprii procesul educațional până la data soluționării. Conform Raportului Rectorului, public pe site-ul instituției, s-a constituit o Comisie disciplinară pentru secretariatul Rectoratului pentru verificarea celor implicați în falsificarea datelor. Secretara șefă a fost suspendată până la finalizarea anchetei.
- În cadrul examenului de rezidențiat din anul 2014, absolvenții U.M.F. "Gr. T. Popa" Iași au obținut, conform statisticilor oficiale, rezultate foarte bune, aproximativ 80% dintre cei înscriși promovând examenul de rezidențiat. Cei mai mulți dintre ei, precum și absolvenții altor universități medicale din țară, revin în universitate pentru parcurgerea ciclului de pregătire în Rezidențiat. La data vizitei, numărul absolvenților admiși în programele de rezidențiat la Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” era de circa 600 (400 raportate la evaluarea instituțională anterioară) de rezidenți în anul I. În același timp, peste 70% dintre absolvenții care obțin dreptul de liberă practică după finalizarea studiilor sunt absorbiți de piața muncii.
- Activitatea didactică din cadrul universității are la bază metode de învățare centrate pe student. Primează o relație de parteneriat dintre student și cadrul didactic
- Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.
- Cadrele didactice apelează constant la tehnologii moderne în procesul de învățare (Platforma de e-Learning, e-mail, internet, resurse în format electronic).
- Cadrele didactice oferă consultații și personalizează îndrumarea la cererea studentului.



- Fiecare an de studiu este îndrumat de un tutore de an, din cadrul corpului didactic, numit prin hotărâri ale consiliilor facultăților. O altă formă de asociere între profesori și grupurile de studenți o reprezintă menținerea legăturii prin e-mail sau pe grupuri de discuții online.
- În universitate există un Serviciu de informare, orientare profesională și asistență psihologică care are rolul de a asigura studenților și absolvenților Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” Iași servicii de informare profesională și orientare în carieră.

c. Managementul calității:

- Evaluarea internă a calității educației este efectuată de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității Academice a universității (CEAC), coordonată de prorectorul Reprezentant al Managementului pentru Calitate (Prorector Calitate), numit prin Decizia Rectorului. CEAC a fost numită prin decizia nr. 302/31.03.2010, actualizată prin decizia nr. 1031/29.10.2012.
- Anual se întocmește de către CEAC un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*, pe baza căruia se elaborează un *Plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației* în anul următor.
- În Universitate a fost înființat un Departament al Managementului Calității care are drept scop proiectarea, implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității, conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001:2001 (ulterior SR EN ISO 9001:2008).
- În Universitate există un program de politici centrate pe calitate care se referă la obiectivele sistemului de management al calității și la mijloacele de realizare a acestora. Fiecărei politici a universității îi corespund criterii de calitate, conform legislației și Cartei. Mijloacele de realizare sunt precizate prin stabilirea atribuțiilor și responsabilităților funcțiilor implicate, în proceduri, regulamente, fișe de post, rapoarte specifice, în vederea asigurării și evaluării calității.
- În Universitate există și se aplică o procedură operațională referitoare la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.
- În Universitate sunt aplicate procedee de stabilire a unui set de nivele profesionale de reper (benchmarking) și sunt realizate comparații. Atât în cadrul evaluărilor externe cât și prin Proiecte cu finanțare europeană (e.g. Proiectul eMediqual, POS-DRU).
- Universitatea dispune de mecanisme pentru evaluarea periodică a performanței profesionale atât a personalului didactic, cât și a personalului contractual. Evaluarea colegială este periodică fiind bazată pe criterii generale și de preferințe colegiale, utilizând ca instrument specific fișa de evaluare colegială. Fișa de evaluare colegială este validată în Consiliul de Administrație al universității. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este realizată pe baza unor formulare de evaluare a activității didactice, în cadrul fiecărei facultăți. Formularele de evaluare sunt aprobate de Senat. Evaluarea se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire, iar rezultate sunt confidențiale. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se desfășoară pe platformă electronică, în perioada 1 noiembrie - 1



decembrie pentru disciplinele cu activitate în semestrul II de studiu al anului universitar precedent, în perioada 1 martie – 1 aprilie pentru disciplinele cu activitate în semestrul I de studiu al anului universitar în curs și în perioada 1-15 septembrie pentru disciplinele cu activitate în semestrul II al anului universitar în curs din anul VI de studiu.

- Anual este făcută evaluarea satisfacției studenților pentru: facilități studenți, bibliotecă, editură, curs EMC, Școala Doctorală și rezidenți.

I. Observații și recomandări ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

Discuțiile în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității au vizat în mod special Punctele tari și slabe identificate pe parcursul evaluării, cu precizarea câtorva recomandări, dintre care menționăm:

1. Continuarea eforturilor actualului management al instituției în a asigura stabilitate și o atmosferă colegială la nivelul tuturor facultăților din instituție, având în vedere că într-o perioadă relativ scurtă poziția de rector a fost ocupată de patru persoane.
2. Identificarea și amenajarea de noi spații pentru săli de lectură care să permită studenților accesul la literatura de specialitate.
3. Organizarea mai multor cursuri și ore de pregătire de limba română, în primii trei ani de studii, pentru studenții străini.
4. Luarea de măsuri concrete, în cadrul planului operațional pentru aducerea numărului de profesori și conferențieri la procentul minim de 25% la fiecare program de studiu acreditat și la nivelul instituției.
5. Încurajarea asistenților în a urma cursurile programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică.
6. Creșterea resursei umane din instituție, astfel încât numărul de studenți la un cadru didactic să fie cât mai aproape de cerințele europene și naționale.
7. Asigurarea unui audit extern cu privire la procedurile manageriale și sistemul financiar-contabil.
8. Crearea și implementarea de mecanisme interne de control și de îmbunătățire a performanțelor sistemului administrativ.

Puncte tari:

- UMF IAȘI se preocupă de creșterea continuă a nivelului calității programelor de studiu și de susținerea eficientă a procesului de instruire, educare și calificare, în conformitate cu standardele naționale și europene.



- În cadrul fiecărei discipline există „cercuri științifice studențești”. Cercurile științifice, programele de burse în străinătate și programele de cercetare ale disciplinelor sunt accesibile studenților, masteranzilor, rezidenților și doctoranzilor.
- Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" este clasificată pe plan național cât și recunoscută de către Asociația Europeană a Universităților ca instituție de cercetare științifică avansată.
- Disponibilitatea cadrelor didactice, inclusiv în afara programului și modul în care are loc interacțiunea cu pacienții.
- Flexibilitatea și dedicarea psihologului angajat al Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.
- Procentul mare de absolvenți care promovează examenul de rezidențiat.

J. Puncte slabe – recomandări:

- UMF IAȘI, deși dispune de o organizare corespunzătoare și are o bună capacitate instituțională, a manifestat curențe în ceea ce privește sistemul managerial și administrativ.
- Cursurile de limbă română în primii doi, trei ani de studii nu sunt suficiente pentru a asigura pregătirea studenților străini.
- Spațiile de lectură din cadrul bibliotecii și din cămine nu dețin suficiente locuri pentru a acoperi un minimum de 10% din numărul total de studenți.

K. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitelor desfășurate în perioadele 21 – 23 octombrie 2015 și 14 – 15 aprilie 2016 în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu studenții, absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există o deplină credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale.
- Din cele șapte fișe ale vizitei (șase ale programului de studii și una la nivel instituțional), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat modul în care sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță (minime sau ref1/ ref2, după caz). Concluzia experților evaluatori pe programe de studii evaluate s-a materializat în acordarea pentru toate programele a calificativului "Încredere".



L. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **ÎNCREDERE**

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitelor de evaluare realizate în perioadele 21 – 23 octombrie 2015 și 14 – 15 aprilie 2016 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași calificativul **ÎNCREDERE** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.