



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*  
*Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

*Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România*

---

## **RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

**UNIVERSITATEA "SAPIENTIA" DIN CLUJ-NAPOCA**

Director de misiune:

**Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ**

**ARACIS**  
**2016**



## RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: UNIVERSITATEA "SAPIENTIA" DIN CLUJ-NAPOCA

B. Perioada vizitei: 02 - 04 decembrie 2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Director de misiune
2.	Conf. univ. dr. Adriana GIURGIU – Universitatea din Oradea	Coordonator de misiune
3.	Mihai MARCU - ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof. univ. dr. Călin ROȘCA – Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert Comisie instituțională
5.	Prof. univ. dr. Cezar BIRZEA – Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București	Expert Comisie Consultativă
6.	Florina BESNEA – Universitatea din Craiova	Student evaluator 1 - UNSR
7.	Ștefan Marius DEACONU – Universitatea din Oradea	Student evaluator 2 - ANOSR
8.	Prof.univ.dr. Malcolm COOK – Universitatea din Exeter, Marea Britanie	Expert străin
9.	Prof. univ. dr. Luelia CSORBA - Universitatea „Aurel Vlaicu" din Arad	Expert program – <i>Economie generală</i> (Miercurea Ciuc)
10.	Prof. univ. dr. Alexandru RUJA - Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program – <i>Limba și literatura română - Limba și literatură engleză</i> (Miercurea Ciuc)
11.	Prof. univ. dr. Alexandru BOUREANU - Universitatea din Craiova	Expert program – <i>Cinematografie, fotografie, media (Regie de film și TV, Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie)</i> (Cluj-



		Napoca)
12.	Prof. univ. dr. <b>Daniela DĂNCIULESCU</b> - Universitatea din Craiova	Expert program – <i>Informatică</i> (Târgu Mureș)
13.	Prof. univ. dr. <b>Doru Adrian PĂNESCU</b> - Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program – <i>Automatică și informatică aplicată</i> (Târgu Mureș)

#### D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității "SAPIENTIA" din Cluj-Napoca, care va fi referită în mod frecvent ca "Universitatea" sau cu abrevierea "US Cluj Napoca", s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 23.07.2015 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea "SAPIENTIA" din Cluj-Napoca, reprezentată de **prof. univ. dr. Laszlo David**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca cu sediul în Cluj Napoca s-a efectuat în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție. Evaluarea instituțională externă a Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca a fost realizată și cu scopul de a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.

#### E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;



- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul **Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca**.

**F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:**

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii,



evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;

- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

#### G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului din Cluj Napoca și a celor din Tg. Mureș și Miercurea Ciuc a Universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.



## H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

### a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior înființată conform legii. Universitatea dispune de o Cartă universitară adoptată prin Decizia Senatului nr. 1203/25.05.2012., modificat prin decizia nr. 1608/28.11.2014 și 1702/26.06.2015. Noua Cartă a fost trimisă spre validare la MECS, obținând avizul favorabil nr. 348/DGJ/14.05.2015. Carta universitară cuprinde următoarele anexe: Codul de etică și deontologie profesională universitară, Regulamentul de studii și examene, Procedura de evaluare a activității profesionale a studenților, Regulamentul de alegeri, Codul drepturilor și obligațiilor studentului, Regulamentul de concurs pentru ocuparea posturilor didactice al Universității „Sapientia”.
- Raportul de autoevaluare cuprinde un Cod de etică și deontologie universitară al Universității „Sapientia” care a fost aprobat în ședința senatului din 23.03.2012 prin decizia cu nr. 1187. Comisia de etică a Universității nu a întocmit și nici nu a publicat rapoarte până la vizită.
- Există un Regulament intern de funcționare al Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca care a fost discutat și aprobat în ședința Senatului Universității din data de 22.06.2007. Întreaga activitate financiar-contabilă și de gestionare a fondurilor au fost auditate extern de către societăți de audit recunoscute, în două rânduri: 2007 și 2014. La vizită, au fost preluate ca anexe suplimentare, rapoartele de audit și a fost pus la dispoziția evaluatorilor Contractul de prestări servicii nr. 138/08.03.2015, încheiat între Universitatea „Sapientia” și LANG EVA (expert contabil-auditor financiar), care are ca obiect servicii de auditare conform standardelor ISA.
- Structura personalului didactic, la data vizitei, este: 350 de posturi didactice, din care 9 posturi la DSPP, 195 cadre didactice titulare (173 cu titlul de doctor și 22 fără titlu, având contractele prelungite conform Hotărârii Senatului nr. 1758 din 02.10.2015), 11 cadre didactice asociate (1 profesor, 3 lectori și 7 asistenți) angajați cu contract pe durată determinată de un an, 127 persoane angajate cu plata cu ora în semestrul I. Profesori - 19 titulari + 3 menținere (emerit) + 13 p. vacante = 35, Conferențieri – 43 titulari și 21 p. vacante = 64, Lectori (șefi lucrări) – 106 titulari și 90 posturi vacante = 196, Asistenți – 27 titulari + 31 p. vacante = 58. Personalul didactic și de cercetare a ocupat posturile prin concurs desfășurat în condițiile legii.
- Spațiile destinate derulării activităților didactice îndeplinesc normativele legale. Universitatea dispune de următoarele spații alocate activității curente:
  - Târgu-Mureș, Corunca, nr. 1C – în proprietatea Universității;
  - Cluj-Napoca, str. Turzii, nr. 2-14 – în proprietatea Universității;
  - Cluj-Napoca, str. Matei Corvin, nr. 4 – în proprietatea Universității;



- Cluj-Napoca, str. Toplița, nr. 2 – în proprietatea Universității;
- Miercurea Ciuc, Piața Libertății, nr. 1 – în proprietatea Universității;
- Miercurea Ciuc, Bulevardul 1848, nr. 55 – sală de sport închiriată în zilele de luni (16.30-19.30) și marți (18.30-21.00);
- Sfântu Gheorghe, str. Ciucului, nr. 5 – ansamblu de construcții desfășurare activități didactice – contract de folosință gratuită.
- Universitatea dispune de bibliotecă proprie care funcționează pe baza unui *Regulamentul de funcționare a bibliotecii*. Există biblioteci în cadrul fiecărui centru de studiu care au săli de lectură amenajate conform cerințelor și care dispun de cca. 101 500 de publicații din domeniile științelor corespunzătoare programelor de studii derulate și înrudite cu acestea.
- Numărul studenților din universitate, înmatriculați în anul universitar 2015-2016, este de 1950 la ciclul de licență și 275 la ciclul de master ceea ce reprezintă un total de 2 225 studenți.
- Universitatea **dispune de resurse financiare suficiente pe termen scurt și în perspectivă**, pe ultimii 2 ani financiari neînregistrând datorii la bugetul de stat.

#### **b. Eficacitate educațională:**

- Cifra de școlarizare este stabilită anual de către Senat și de către Consiliul Director al Fundației în cursul lunii octombrie a anului universitar precedent admiterii. Cifrele de școlarizare se încadrează în cifrele de școlarizare aprobate de ARACIS și de MECS pentru programele de studiu autorizate provizoriu sau acreditate. În Regulamentul de admitere (**Cap. A. - Introducere, Art. 4**) este menționat faptul că *„Limba examenului de admitere este limba maghiară ca și limba de studiu a Universității, excepție făcând programele de studiu de limbi străine, unde se evaluează competențele lingvistice aferente. Candidații concursului de admitere care nu și-au absolvit studiile liceale în limba maghiară, pot solicita în fișa de înscriere să susțină concursul de admitere în limba studiilor preuniversitare”*.
- La vizită, s-au prezentat situații privind gradul de angajare al absolvenților Universității după absolvire, începând cu promoția 2010: 54.44%, 2011: 60.91%, 2012: 63.57%, 2013: 56.23%, 2014:40.29%, 2015: 11.49%. De asemenea, la vizită, s-au prezentat situații privind gradul de mulțumire a studenților Universității, din care rezultă că în proporție de peste 70%, studenții apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.
- Din analiza informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare rezultă că în Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca funcționează 14 centre de cercetare acreditate intern de Senatul Universității: Confluente interculturale, Oeconomica „Sapientia”, Biochimie și biotehnologii – BIBIRC, Științe sociale aplicate, toate la Miercurea Ciuc, Comunicare și media, Automatizări, calculatoare și fizică aplicată – ACFA, Științe horticoale, biologie și



chimie aplicată – SHBCA, toate la Tg.Mureș, Matematică și informatică – MATINFO, la Tg.Mureș și Miercurea Ciuc, Inginerie industrială și fizică aplicată, Centrul de Cercetare Calitatea Vieții, Centrul DAMERG, toate la Tg.Mureș, Știința mediului azi, Studii de cinema și mediu, Științe sociale, toate la Cluj-Napoca. Fiecare centru are un statut propriu, își desfășoară activitatea de cercetare pe baza planurilor anuale de cercetare și întocmesc anual rapoartele de activitate. Aproximativ 45 (din 195 de cadre didactice titulare, în medie, adică 13,5%) de cadre didactice au elaborat sau au participat la elaborarea tuturor articolelor ISI publicate începând cu 2008 (în număr de 282). S-au mai publicat: Articole indexate BDI – 388, Articole în reviste CNCSIS – 145, Articole în reviste străine – 205, Articole în reviste din țară – 256, Cărți în edituri CNCSIS – 82, Cărți în edituri CNCS – 20.

### **c. Managementul calității:**

- Raportul de autoevaluare cuprinde la anexa 48 un regulament de asigurare a calității al Fundației Sapiientia – Universitatea „Sapiientia” din Cluj-Napoca aprobat în în ședința senatului din 25.05.2007 prin decizia cu nr. 207. Regulamentul nu este actualizat, făcând referire la prevederi legale abrogate. Conform regulamentului, în universitate există o CEAC la nivelul universității și subcomisii, la nivelul facultăților. Raportul de autoevaluare nu cuprinde informații referitoare la activitatea de asigurare a calității care se desfășoară în universitate (rapoarte, analize, etc.). La propunerea Rectorului, Senatul Universității a înființat, în anul 2013, un Departament de Evaluare și Asigurare a Calității (DEAC). Mijloacele de realizare sunt stabilite în cadrul atribuțiilor structurilor responsabile de asigurarea calității. La începutul fiecărui an Departamentul de Asigurare a Calității elaborează un plan operațional în cadrul căruia sunt specificate obiectivele de asigurare a calității, termenele de îndeplinire a acestora și responsabilii de realizarea lor.
  - Pe site-ul universității există un regulament de evaluare colegială aprobat prin decizia nr. 489 din 27.04.2007. regulamentul face referire la două modalități de evaluare: o evaluare profesională a cadrului didactic, o evaluare referitoare la impresia asupra colegilor de departament. Modalitatea de realizare a fiecărui tip de evaluare este detaliată și diferențiată pe baza unor modele de fișe individuale.
  - Pe site-ul universității se regăsesc două rapoarte întocmite de CEAC, rapoarte aferente anului 2013 și 2014. Raportul pe anul 2013 face referire la comisia CEAC a senatului universității. Rapoartele anuale conțin informații detaliate referitoare la mai multe paliere ale activității universității.
- I. Observații și recomandări ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:**





- Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții universității - la nivel instituțional și al programelor de studii, atât în etapa de pregătire cât și în aceea de desfășurare a vizitei de evaluare.
- Facultățile dispun de spații suficiente pentru activitatea didactică și de cercetare, dotate modern.
- În cadrul bibliotecii studenții beneficiază de acces online gratuit, la baze de date (Web of Science, Springer Link, Science Direct etc). Sistemul informatizat asigură accesul la bazele de date on-line ale unor publicații de specialitate.
- Din fișele vizitei (5 fișe ale programelor de studii evaluate și 1 la nivel instituțional), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că la nivel instituțional sunt îndeplinite majoritatea standardelor și indicatorilor de performanță la anumite valori: valorile minime și respectiv, 21 Ref. 1 și 2 Ref. 2.
- Programul de Cinematografie este un program ce exprimă o mare satisfacție din partea studenților, mai ales din perspectiva spațiilor de învățământ și a cadrelor didactice asociate invitate din Ungaria, precum și a rezultatelor cercetării și a creațiilor artistice. Conform solicitărilor studenților, se recomandă dezvoltarea și modernizarea bazei materiale și a echipamentelor specifice programului, softuri și mai ales de aparatură specifică de film. Se recomandă semnarea unor contracte de schimburi de studenți și de cadre didactice cu UNATC „I. L. Caragiale” București, pentru participare la cursuri, evenimente comune și practică artistică, precum și cu alte universități din Europa care oferă aceleași programe de studiu.

**J. Puncte tari:**

- Există o preocupare permanentă și susținută pentru aplicarea unor criterii exigente în selectarea, perfecționarea și promovarea personalului didactic (Informatică).
- Studenții (mai ales cei masteranzi) sunt antrenați în activități de cercetare și publică în reviste de prestigiu.
- Programului se studiu Informatică îi sunt atașate în mod direct două reviste științifice proprii (Acta Sapientiae Mathematica/Informatica) și o conferință organizată de departamentul Matematică-informatică.
- Potențialii angajatori s-au declarat mulțumiți de colaborarea existentă cu Universitatea și de oportunitatea pregătirii unor viitori specialiști în cadrul US. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri: practica studenților, implicarea anumitor angajatori în activitățile didactice din Universitate, etc.

**K. Puncte slabe – constatări și recomandări:**

- Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca nu respectă cadrul legislativ intern și național în ceea ce privește elaborarea statelor de funcții, structura posturilor și alocarea/repartizarea cadrelor didactice pe discipline, funcție de pregătirea acestora;
- Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca nu respectă în întregime regulamentele/procedurile universității.



- Numărul cadrelor didactice cu norma de bază în Universitate trebuie crescut pentru respectarea indicatorului privind limitarea numărului de norme didactice, pentru reducerea numărului ridicat de discipline predate de cadrele didactice (în multe cazuri, peste 5 discipline, din domenii diverse), precum și pentru creșterea numărului de activități suport: tutoriat, îndrumare în carieră, cercuri științifice studentești.
- Managementul calității la Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca nu constituie unul din obiectivele prioritare în strategia universității.
- Nevoia de internaționalizare a universității este o necesitate cu caracter imperativ care poate fi marcată prin diversificarea colaborărilor cu alte state decât Ungaria, a schimbului de cadre didactice, a mobilităților studentești, etc.
- Introducerea unui curs de comunicare în limba română, pentru a rezolva problemele de comunicare în limba română; menționăm că inclusiv la evaluarea instituțională din anul 2010 a fost recomandată ”introducerea terminologici de specialitate și în limba română pentru a facilita integrarea absolvenților în zone în care ctnicii maghiari nu sunt majoritari”, această recomandare nefiind aplicată până la vizita curentă.
- Reducerea numărului de discipline predate de un același cadru didactic, pentru creșterea gradului de profesionalizare a acestuia, și o mai bună corelare a preocupărilor didactice cu cele de cercetare.
- Operaționalizarea activității Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității (DEAC), prin prezentarea de rapoarte anuale privind modul de asigurare a calității în cadrul universității, inclusiv postarea acestor rapoarte pe site-ul universității.
- Asigurarea transparenței cu privire la rezultatele evaluării de către studenți a cadrelor didactice și disciplinelor de studiu din universitate, inclusiv prin publicarea pe site-ul propriu a rezultatelor evaluării, pentru a fi aduse la cunoștința studenților.
- Creșterea preocupării conducerii universității pentru atragerea de fonduri pentru cercetare din granturi obținute prin rundele de competiții naționale și internaționale;

#### **L. Concluzii finale:**

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 02-04 Decembrie 2015 în cadrul Universității „Sapientia” din Cluj Napoca și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:



- Echipa de evaluatori apreciază colaborarea cu reprezentanții Universității în etapa de pregătire și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare – atât la nivel instituțional, cât și la cel al programelor de studii.
- Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca are o infrastructură adecvată procesului educațional. S-a constatat existența spațiilor de învățământ modern utilizate, a bazei de cercetare legată de profilul universității, aparatură și echipamente moderne, spații destinate activităților sociale, culturale și sportive, bibliotecă și editură proprie.
- Rezultatele activității de cercetare științifică se materializează în studii, lucrări, monografii, articole sau volume ale sesiunilor de comunicări științifice.
- Concluzia experților evaluatori pe cele 5 programe de studii evaluate a reliefat că la majoritatea programelor de studii (4 din 5) sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la valorile minime și s-a materializat în acordarea calificativului „încredere” pentru 4 programe și „încredere limitată” pentru unul din programe.
- Există motive care să ne îndreptățească să credem că Universitatea va manifesta o preocupare legată de adaptarea la cerințele exprimate și implicite ale învățământului superior, existând premisele și condițiile favorabile pentru îmbunătățirea actului educațional și pentru creșterea performanței și vizibilității cercetării științifice.

#### M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului „**Încredere**”.

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ

#### Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a consultărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 02-04 Decembrie 2015 și acelorlalte documente din Anexa, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității „Sapientia” din Cluj Napoca calificativul „**Încredere**” în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.