



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*  
*Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

*Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România*

---

## **RAPORT SINTEPIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

**UNIVERSITATEA SPIRU HARET DIN BUCUREȘTI**

Director de misiune: Prof.univ.dr. Iamandi **LUCA**

**ARACIS**  
**2014**



## RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. **Instituția evaluată:** Universitatea Spiru Haret din București

B. **Perioada vizitei:** 12 – 15/11/2013

C. **Comisia de Evaluare Instituțională Externă:**

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. <b>Iamandi LUCA</b> – Universitatea Danubius din Galați	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. <b>Răzvan NISTOR</b> – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	Coordonator de misiune
3.	Inspector : <b>Livia DUMITRAȘCU</b> - Expert ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof. univ. dr. <b>Ioan Călin ROȘCA</b> – Universitatea Transilvania din Brașov	Expert Comisie instituțională
5.	Prof. univ. dr. <b>Dumitru GAȘPAR</b> - Universitatea de Vest din Timișoara	Expert Comisie consultativă
6.	<b>Anca MĂRGINEANU</b> - Universitatea din București	Student evaluator 1 – ANOSR
7.	<b>Marius Cătălin BĂLTĂREȚU</b> - Universitatea din București	Student evaluator 2 – UNSR
8.	Prof.univ.dr. <b>Winfried MÜLLER</b> (Univ. Klagenfurt, Austria)	Expert strain
9.	Prof. univ. dr. <b>Marius PETRESCU</b> – Universitatea Petrol și Gaze din Ploiești	Coordonator Brașov
10.	<b>Oana SÂRBU</b> - Expert ARACIS	Secretar tehnic Brașov
11.	Conf. univ. dr. <b>Adriana GIURGIU</b> - Universitatea din Oradea	Coordonator Craiova
12.	<b>Mihai MARCU</b> - Expert ARACIS	Secretar tehnic Craiova
13.	Prof. univ. dr. <b>Dumitru MIRON</b> – Academia de Studii Economice din București	Coordonator Constanța
14.	<b>Carmen MIRIAN</b> - Expert ARACIS	Secretar tehnic Constanța
15.	Prof. univ. dr. <b>Anca BUZOIANU</b> – Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca	Coordonator Râmnicu Vâlcea
16.	<b>Roxana FLOREA</b> - Expert ARACIS	Secretar tehnic Rm. Vâlcea
17.	<b>Alexandru CIUREA</b> - Academia Forțelor Aeriene “Henri Coandă” din Brașov	Student evaluator - Craiova
18.	<b>Mihai MARIN</b> - Universitatea Politehnica din București	Student evaluator - Constanța
19.	<b>Andreea MIRICĂ</b> – Academia de Studii Economice din București	Student evaluator - Rm. Vâlcea



20.	Cătălin IAPĂ - Universitatea "Politehnica" din Timișoara	Student evaluator - Brașov
21.	Prof. univ. dr. Ștefan OLTEAN – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	Expert program – Limba și literatura engleză - Limbi și literaturi moderne (franceză, germană, spaniolă, italiană, rusă) / clasică (latină) IF
22.	Prof. univ. dr. BALINT Lorand - Universitatea "Transilvania" din Brașov	Expert program – Educație fizică și sportivă IF
23.	Prof. univ. dr. Ioan HORGA – Universitatea din Oradea	Expert program – Relații internaționale și studii europene IF
24.	Conf. univ. dr. Doina USACI - Universitatea "Transilvania" din Brașov	Expert program – Psihologie IF
25.	Conf. univ. dr. Teodora Cristina ROMAN - Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași	Expert program – Management (Brașov) IF
26.	Prof. univ. dr. Nelida NEDELCUȚ - Academia de Muzică "Gh. Dima" din Cluj-Napoca	Expert program – Pedagogie muzicală IF
27.	Conf. univ. dr. Maria Madela ABRUDAN - Universitatea din Oradea	Expert program – Management (Constanța) IF
28.	Conf. univ. dr. Daniel GHITĂ – Universitatea din Craiova	Expert program – Administrație publică (Brașov) IF
29.	Conf. univ. Marius Sorin DINCĂ - Universitatea "Transilvania" din Brașov	Expert program – Finanțe și bănci (Craiova) IF
30.	Conf. univ. dr. Daniela DĂNCIULESCU - Universitatea din Craiova	Expert program – Informatică IF
31.	Conf. univ. dr. Simona MARIN (ALECU) - Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați	Expert program – Pedagogie (Brașov) IF
32.	Conf. univ. dr. Ioan CIOCHINĂ-BARBU - Universitatea "George Bacovia" din Bacău	Expert program – Drept (Râmnicu Vâlcea) IF
33.	Conf. univ. dr. Adrian TRIFAN - Universitatea "Transilvania" din Brașov	Expert program – I Contabilitate și informatică de gestiune (Râmnicu Vâlcea) IF
34.	Prof. univ. dr. Ionel NARIȚA - Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program – Jurnalism IF
35.	Prof. univ. dr. Ovidiu STOICA – Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași	Expert program – Finanțe și bănci IF

#### D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universitatea Spiru Haret din București, care va fi referită în mod frecvent ca "Universitatea" sau cu abrevierea "USH", s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 09/07/2013 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Iamandi LUCA**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea Spiru Haret din București, reprezentată de **prof. univ. dr. Aurelian A. Bondrea**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.



Evaluarea instituțională externă a Universității Spiru Haret din București cu sediul în str. Ion Ghica, nr. 13, Sector 3, București, cod poștal: 030045, s-a efectuat în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție. Evaluarea instituțională externă a Universității Spiru Haret din București a fost realizată și cu scopul de a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.

#### **E. Obiectivele evaluării instituționale externe:**

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul **Universității Spiru Haret** din București.



**F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:**

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

**G. Mod de lucru:**

- a. activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității / Facultății împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori,



decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

## **H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:**

### **a. Capacitatea instituțională:**

- USH și-a asumat misiunea care constă în formarea inițială și continuă la nivel universitar și postuniversitar, cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, creație individuală și colectivă în domeniul științelor și artelor, dezvoltare fizică și sportivă, valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora, înființarea ca centru în jurul căruia să se grupeze activitatea științifică, care să contribuie la formarea, îmbogățirea și înnobilarea societății prin cultivarea științei, să reprezinte comunitatea socială, să fie centru de cultură.
- Universitatea și-a fixat următoarele obiective majore: modernizarea permanentă a procesului de învățământ, asumarea principiului calității și transpunerea sa în întreaga activitate desfășurată în universitate, dezvoltarea activității de cercetare științifică, autoevaluarea și evaluarea periodică a activității didactice și științifice, centrarea întregii activități pe student, realizarea unui management performant și transparent, extinderea și diversificarea formelor de cooperare interinstituțională pe plan național și internațional.
- Structurile și funcțiile de conducere ale Universității sunt alese la interval de 4 ani, procedurile fiind stabilite prin *regulamentele și metodologiile de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere*.
- Universitatea a elaborat propriile sale instrumente de verificare și control, care funcționează la nivel de Universitate și la nivel de facultăți, printre acestea fiind și *Codul de etică și deontologie universitară*.
- USH dispune de structuri de conducere: la nivelul Universității Senatul Universitar, la nivel de facultate, Consiliul Facultății, la nivel de departament Consiliul Departamentului.
- La nivelul Senatului USH au fost create șapte comisii: Comisia pentru învățământ, Comisia pentru cercetare științifică, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, Comisia pentru audit, Comisia pentru probleme studentești, Comisia de avizare a propunerilor pentru concursuri și acordarea titlurilor academice și Comisia pentru regulamente și incompatibilități.
- Universitatea dispune de un plan strategic de dezvoltare instituțională pentru perioada 2010-2014 care cuprinde obiective pe termen scurt, mediu și lung, și un plan de acțiune pentru realizarea obiectivelor propuse. În USH mai există Strategia de dezvoltare a resurselor umane.
- În anul universitar 2013-2014 în USH sunt încadrate: 615 titulari cu norma de bază, 45 cadre didactice asociate, 17 pensionari. Dintre cadrele didactice asociate 6 au norma de bază în alte instituții de învățământ superior.



- Pentru anul universitar 2013-2014 statele de funcții cuprindeau 730 posturi, ocupate de 615 cadre didactice cu norma de bază, reprezentând 84,2%, din care 217 profesori și conferențieri cu norma de bază, reprezentând 35,3%.
- In Universitate, în anul universitar 2013-2014, sunt încadrate 190 de cadre didactice fără titlul de doctor pe posturi de asistent sau lector, majoritatea dintre aceștia fiind doctoranzi.
- USH dispune de 95 866 m<sup>2</sup> din care 93409 m<sup>2</sup> sunt spații destinate activităților educaționale, iar restul sunt destinate cercetării științifice și corespund standardelor și asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate.
- Baza materială a instituției de învățământ superior este compusă din imobile în valoare de 197.585.524,50 lei, mijloace fixe în valoare de 64.480.209,68 lei și obiecte de inventar în valoare de 4.463.162,53 lei conform bilanței master a Universității Spiru Haret la 30.09.2013.
- Alocate activităților educaționale în curs sunt 31.788,37 mp., astfel: 75 săli de curs - în suprafață de 11.273,33 mp., 182 săli de seminar - în suprafață de 8.029,47 mp., 168 laboratoare - în suprafață de 6.685,50 mp., 32 săli de lectură în biblioteci - în suprafață de 5.800 mp.; aflate în proprietatea Universității Spiru Haret sau folosite în cadrul contractului de asociere civilă nr. 408/24.03.2006 încheiat cu Fundația România de Măine și Mass Media România de Măine.
- Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și a studenților.
- Universitatea dispune în București de 1650 de calculatoare la dispoziția studenților. USH dispune de 5191 de calculatoare din care 4500 alocate procesului educațional fiind îndeplinit criteriul de a fi asigurat un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru ciclul de masterat.
- Universitatea dispune de biblioteci proprii, însumând 32 de săli de lectură, cu 1779 locuri/5800mp, ce asigură 2mp/loc.
- Universitatea Spiru Haret dispune de un fond de cărți de 63728 titluri/225622 volume și publicații în valoare de 2.743.550, 89 lei, precum și de acces la bazele de date internaționale Legalis, Anelis, Thomson Web of Science, Der Went Innovation Index și J. Star.
- Activitatea de contabilitate a Universității Spiru Haret este informatizată; în cadrul serviciului contabilitate funcționează Programul de evidență contabilă Financiar Contabil versiune 02.07 - INFOTEL, precum și funcțiile sistemului de management universitar pentru evidența taxelor de studii. (UMS – Red Point). Sistemul informatizat de evidență contabilă este integrat cu sistemul e-learning Blackboard (BB).

#### **b. Eficacitate educațională:**

- USH are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților, pe care o aplică, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nicio discriminare. Instituția promovează o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informații privind concursul de admitere



precum și rezultatele admiterii sunt publicate atât la sediul fiecărei facultăți cât și pe site-ul universității <http://admitere.spiruharet.ro/admitere/>.

- Universitatea Spiru Haret școlarizează studenți străini cu respectarea dispozițiilor legale, în prezent având 20 de studenți străini.
- Activitatea profesională a studenților se desfășoară în conformitate cu prevederile legislației naționale, a Cartei Universității și a *Regulament privind activitatea profesională a studenților* aprobat în ședința Senatului din 09.05.2013.
- Facultățile din cadrul Universității Spiru Haret aplică trei proceduri specifice: - Procedura calitatea procesului de seminarizare și a lucrărilor aplicative, Procedura de evaluare a rezultatelor învățării, Procedura de evaluare a studenților.
- Există procedee, tehnici și metode de examinare a studenților, respectiv: „Metodologia organizării și desfășurării examinării folosind platforma BB Web CT”, „Regulament propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diplomă și disertație”, afișate pe site-ul USH.
- În cadrul Universității Spiru Haret se efectuează sondaje de opinie în rândul studenților pentru a se măsura gradul de apreciere al mediului de învățare dezvoltare oferit de Universitatea și propriul lor traseu de învățare. Sondajul efectuat în anul 2012 arată că 88,1% din studenții USH apreciază favorabil calitatea predării, 90% apreciază favorabil disponibilitatea și amabilitatea cadrelor didactice, 81.5% calitatea facilităților și 70,5% calitatea serviciilor administrative.
- Relația student-profesor este una de parteneriat. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Există ore de permanență la dispoziția studenților, cu un program zilnic, de luni până vineri, între orele 8 și 16 (cu excepția zilelor de marți și joi când programul este până la ora 18).
- În USH există un Centru de consiliere și orientare în carieră (COOC) a cărui regulament de funcționare, structură și atribuții au fost aprobate în ședința Senatului din data de 14.06.2012 și modificat în ședința Senatului din 09.05.2013.
- Există o Strategie de cercetare pe perioada 2007- 2013, aprobată de Senatul USH în decembrie 2006, postată pe website-ul ICCS <http://cercetare.spiruharet.ro/docs/Strategia%20cercetarii%20USH%202007-2013.pdf>, în limba română și în limba engleză.
- Fiecare facultate și-a organizat activitatea de cercetare având la bază propria strategie de cercetare științifică aprobată de Consiliul facultății, vizibilă din pagina web a facultății, rubrica Cercetare științifică <http://www.spiruharet.ro/facultate/22/finante-bucuresti/cercetare-stiintifica.html>
- Există un proiect al Strategiei de cercetare a USH pentru 2014-2020, aflat în dezbatere publică în cadrul comunității academice din USH, urmând a fi îmbunătățit cu propunerile colectivelor de cercetare, constituite pe domenii.
- Există Strategia resurselor umane în cercetare, pentru perioada 2014-2020 ([http://cercetare.spiruharet.ro/pdfs/USH\\_HR\\_SRICC.pdf](http://cercetare.spiruharet.ro/pdfs/USH_HR_SRICC.pdf)) ce se circumscrie în cerințele formulate în HG 1062 pentru aprecierea eficienței managementului și calității mediului de cercetare.





- USH se raportează la cadrul european și a făcut publică (la nivel EU), în decembrie 2011, decizia sa fermă de a implementa cele două documente europene, (vizibil pe website-ul Comisiei Europene, DG Research & Innovation - EURAXESS <http://ec.europa.eu/euraxess/index.cfm/rights/charterAndCode#R>).
- USH a încheiat contracte privind accesul la baze de date internaționale (JSTOR- contract individual) și parte a consorțiului ANELIS PLUS pentru acces la ISI Web of Knowledge, EBSCO, SCOPUS etc.
- În Universitate există, 28 de centre de cercetare pentru cele 25 de facultăți, toate acestea fiind acreditate intern prin Hotărârea Senatului USH din data de 7 februarie 2008. Pentru fiecare Centru de cercetare există un Regulament de funcționare și o structură de personal.
- În USH există șapte proiecte în curs de derulare finanțate prin POSDRU. În anul 2012 au fost semnate 15 proiecte în valoare de 3 813 800 de lei. În intervalul ianuarie-iunie 2013 USH a depus 19 propuneri de proiecte, 1 s-a finalizat și 1 este în derulare.
- Din informațiilor publicate pe site-ul USH în 2012 rezultatele activității de cercetare au fost valorificate astfel: articole ISI – 18 (14 ISI și 4 ISI proceedings); articole indexate BDI – 393; articole publicate în reviste CNCSIS – 224; 251 cărți (14 la edituri internaționale și 237 la edituri naționale); 252 capitole în cărți (22 la edituri internaționale și 230 la edituri naționale); 117 creații artistice (114 în țară și 3 în străinătate).

### **c. Managementul calității:**

- În cadrul Universității Spiru Haret a fost elaborat „Manualul pentru managementul calității” care cuprinde politicile și observațiile în domeniul calității, sistemul de management al calității, managementul resurselor, realizarea produsului, responsabilitatea managementului, măsurarea, analiza, și îmbunătățirea managementului precum și procedurile de sistem necesare pentru dezvoltarea unui management eficient.
- În USH există o CEAC (centrală) care este asistată de o Comisie de audit a calității pe Universitate.
- În USH funcționează comisii pe programe de studii (comisii de evaluarea calității pe facultăți și comisii de audit care lucrează în mod integrat) pe baza a două regulamente: R19 - Regulament de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității și R20 – Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru managementul calității.
- Comisiile de specialitate au elaborat planuri anuale pentru asigurarea calității și rapoarte de activitate cu rezultatele obținute, care sunt făcute publice prin afișare pe site.
- USH a adoptat prin Hotărârea nr. 290 din 17 septembrie 2013 a Senatului trei manuale a calitatii care cuprind 17 proceduri de sistem, 35 proceduri operaționale, 54 de regulamente și 11 metodologii.
- USH a elaborat strategia pentru asigurarea calității 2010-2014, iar comisiile de evaluare și asigurare a calității elaborează planuri anuale și rapoarte de activitate.



- În perioada 2012-2013 Universitatea Spiru Haret a organizat programe de instruire, formare și conștientizare în calitate pentru cadrele didactice proprii și pentru un număr de peste 2500 de studenți.
- Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale în baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.
- Pentru anul universitar 2013-2014 situația raportului dintre studenți și cadrele didactice este următoarea: raportul dintre cadrele didactice titulare și studenți este de 1 la 19, între cadrele didactice titulare (fără pensionari și cele cu norma de bază în alte universități) este de 1 la 20,6 iar între toate cadrele didactice și studenți este de 1 la 18,7; raportul dintre numărul de posturi și studenți este de 1 la 19;
- În cadrul Universității Spiru Haret există un formular de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, aprobat de senat. Acesta se aplică la sfârșitul fiecărui semestru în perioada sesiunii de examene și este confidențial.
- În cadrul Universității Spiru Haret se aplică un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic. Rezultatele acestor evaluări reprezintă unul din criteriile de promovare a cadrelor didactice. Instrumentele utilizate sunt: „Procedura – Evaluarea multicriterială a cadrelor didactice”.
- Universitatea Spiru Haret dispune de un fond de cărți de 63728 titluri / 225622 volume și publicații, precum și de acces la bazele de date internaționale Legalis, Anelis, Thomson Web of Science, Der Went Innovation Index și J. Star. Biblioteca dispune de colecții de specialitate inițiate în ultimii 5 ani ale unor reviste de specialitate din țară și străinătate.
- Universitatea Spiru Haret deține un post de televiziune propriu cu profil educațional care oferă studenților posibilitatea de a audia cursuri transmise în direct și în reluare și disponibile pe site timp de 30 de zile. Televiziunea este unică în spațiul universitar românesc și emite prin satelit la nivel național și internațional. De asemenea, deține un post de radio utilizat tot în sistemul educațional propriu. Studenții participă la emisiuni interactive și dezbate problematicile curriculei universitare.
- USH dispune de două cămine în București (cu o suprafață totală de 6407,6 m<sup>2</sup>) și o cantină în București (cu o suprafață de 2252 m<sup>2</sup>). USH mai dispune de 1 teren de fotbal, 1 teren de minifotbal, 2 terenuri de volei, 1 teren de baschet, 1 teren de handbal și 3 terenuri de tenis.
- Universitatea Spiru Haret a dezvoltat pe platforma e-learning Blackboard un sistem de instruire de tip personalizat pentru uzul cadrelor didactice, ce asigură transabilitatea activității de perfecționare în domeniul calității.
- Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți în special. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul [www.spiruharet.ro](http://www.spiruharet.ro) și din materialele informative editate în publicația proprie „Opinia Națională”.
- USH este partener în cadrul unui program TEMPUS intitulat Enchanging Students Participation in Quality Assurance in Armenian HE alături de The National Union of



Students in Europe (Belgium), University of Macerata (Italy), National Union of Students of Scotland etc. program pentru a cărui finanțare au fost alocați 997891,63 euro.

- Există un proiect POSDRU aflat în perioada de implementare, al cărui beneficiar este USH care vizează dezvoltarea și implementarea unui sistem de monitorizare și îmbunătățire continuă și evaluare a calității învățământului superior în care parteneri sunt UPG Ploiești, Universitatea Ștefan cel Mare Suceava, Universitatea Constantin Brâncuși Tg. Jiu și Universitatea Dunărea de Jos din Galați.

### **I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:**

- Adaptarea curriculei universitare la nevoile actuale prin diversificarea ofertei, cel puțin sub aspectul disciplinelor opționale și facultative;
- Reducerea numărului de discipline predate de un cadru didactic pentru creșterea gradului de profesionalizare a acestora și corelarea mai bună a preocupărilor didactice cu cele de cercetare;
- Îmbunătățirea activității de cercetare științifică prin participare la concursurile de granturi naționale și europene cu directori de grant din cadrul USH;
- Creșterea ponderii proiectelor de cercetare cu parteneri din afara spațiului României, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membrii în echipe de proiect internaționale;
- Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;
- Creșterea gradului de interes pentru implicarea studenților în activitățile de cercetare.
- Continuarea eforturilor de atragere de fonduri prin activități de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale;
- Inițierea colaborărilor cu programe de studiu similare ale universităților din spațiul european;
- Creșterea numărului de mobilități studențești prin programele ERASMUS;
- Atragerea studenților străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.
- Îmbunătățirea procesului de admitere, cu efect vizat creșterea numărului de studenți corelat cu reducerea numărului de programe de studiu mai puțin atractive;
- Intensificarea activității și relevanței asociației Alumni a absolvenților Universității.

### **J. Puncte tari:**

- Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în Universitate, sunt acreditate/ autorizate.



- Există o bună colaborare cu potențialii angajatori, facilitată de faptul că numeroși studenți au statutul de angajat pe parcursul derulării studiilor
- Universitatea dispune de o infrastructură bună, constând din spații bine dotate, aparatură și echipamente moderne.
- Universitatea are un sistem de management academic și administrativ bine articulat, în permanență monitorizat și perfecționat. Există un sistem informatic complex care susține activitatea de management.

#### **K. Puncte slabe - sugestii:**

- Există lectori care sunt încă doctoranzi, necesitatea imperativă să își susțină teza de doctorat și să obțină titlul de Doctor, pentru a se respecta prevederile legale.
- Lipsa organizațiilor studențești, număr redus de exemplare de titluri puse la dispoziția studenților înmatriculați la program.
- Cercetarea științifică în domeniul programului de studii se bazează pe jumătate din membrii corpului profesoral de la program;
- Vizibilitate redusă a cercetării la nivel național și mai ales internațional;
- O finanțare puțin generoasă a cercetării de către instituție;
- Nivelul mobilităților studențești în țările Uniunii Europene prin programul ERASMUS este încă redus.
- Practica de specialitate și pedagogică necesită reorganizare conform nivelului de calificare conferit de diploma de licență și creșterea numărului de ore.
- Normarea activităților didactice cu norme de bază și plata cu ora majorate, cercetarea științifică numai cu mediul de afaceri și proiecte POSDRU, bibliografia neactualizată și la unele discipline numai titularul de curs.
- Numărul mic de studenți participanți la cursuri, identificarea unor mecanisme funcționale prin care să fie determinați studenții să participe în număr mai mare la cursuri și seminarii.

#### **L. Concluzii finale:**

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 12 - 15 noiembrie 2013 în cadrul Universității Spiru Haret din București și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice.
- Universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare și cercetare.



### **M. Calificativ propus:**

Având în vedere modul de îndeplinire a standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea Spiru Haret din București, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **INCREDERE**.

Director de misiune:

**Prof. univ. dr. Iamandi LUCA**

### **Calificativ acordat:**

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul **12 - 15 noiembrie 2013** și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea **Spiru Haret din București** este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător majoritatea standardelor și condițiilor de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității **Spiru Haret din București** calificativul **INCREDERE** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.