



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN TÂRGU MUREȘ

Director de misiune: Prof.univ.dr.Ioan IANOȘ

**ARACIS
2016**



RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș

B. Perioada vizitei: 15 – 17/03/2016

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof.univ.dr.Ioan IANOȘ - Universitatea din București	Director de misiune
2.	Prof.univ.dr. Radu OPREAN – Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca	Coordonator de misiune
3.	Inspector Oana SÂRBU - ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof.univ.dr. Călin Ioan ROȘCA – Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert Comisie instituțională
5.	Prof.univ.dr. Mircea IVĂNESCU – Universitatea din Craiova	Expert Comisie consultativă
6.	Ionica NISTOR – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Student evaluator 1 - UNSR
7.	Adelina Adriana BĂLOI – Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” din Brașov	Student evaluator 2 - ANOSR
8.	Prof.univ.dr. Malcolm COOK – Universitatea Exter, UK	Expert străin
9.	Prof.univ.dr.Laurențiu MOGOANTĂ – Universitatea din Craiova	Expert program – Medicină în limba engleză
10.	Prof.univ.dr. Maria BORTUN – Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara	Expert program – Medicină dentară
11.	Prof.univ.dr. Liliana ROGOZEA – Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program – Asistență medicală generală

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș, care va fi referită în mod frecvent ca “Universitatea” sau cu abrevierea “UMFTGM”, s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 25.11.2015 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan PETRESCU**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș, reprezentată de **prof. univ. dr. Leonard AZAMFIREI**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.



Evaluarea instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș, cu sediul în str. Gheorghe Marinescu, 38, cod poștal 540139, s-a efectuat în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție. Evaluarea instituțională externă a Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș a fost realizată și cu scopul de a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. să se verifice existența și menținerea consecventă a fundamentelor unei culturi a calității în procesele de educație și formare profesională, precum și cele de cercetare în UMFTGM;
- b. să se evalueze măsura în care la nivelul universității există preocupări pentru crearea și consolidarea durabilă a bazelor profesionale, științifice și logistice și modul în care se asigură conformitatea cu cele mai bune practici academice europene și cu principiile unei autentice culturi a calității activităților academice;
- c. să se creeze condițiile ca, în situațiile în care se constată existența unor disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, să se recomande inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- d. să se recomande mecanisme prin care să se îmbunătățească calitatea procesului de educație și formare profesională, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior.
- e. să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- f. să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre măsura în care programele de studii, diplomele și calificările oferite de UMFTGM respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
- g. să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- h. să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UMFTGM.

În concret, evaluarea instituțională externă a abordat următoarele **aspecte principale**:

- Statutul juridic și baza legală de funcționare a UMFTGM ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, precum și a misiunilor sale didactice și de cercetare.
- Organizarea și funcționarea instituției precum și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare și cu bunele practici europene.



- Verificarea tuturor aspectelor legale, profesionale, științifice și etice privind recrutarea, selecția, pregătirea și promovarea personalului didactic de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii la nivel ridicat a misiunilor universității.
- Examinarea mecanismelor și a procedurilor de asigurare și creștere continuă a calității, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate.
- Modul în care UMFTGM a utilizat referințele, recomandările și cerințele, incluse în Metodologia și Standardele ARACIS, privind asigurarea calității precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a calității educației, a cercetării științifice, a structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.
- Analiza îndeplinirii cerințelor privind infrastructura și baza materială a universității în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.).
- Analiza și evaluarea activității financiar-contabile a instituției, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al universității.
- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute.
- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice a absolvenților și a integrării acestora în domeniul sănătate din România, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină UMFTGM și colaborează cu aceasta.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a UMFTGM;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins totalitatea spațiilor de învățământ și cercetare ale universității în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative ale UMFTGM, în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul celor trei programe de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.



G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu echipa de management a Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul tehnic;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul tehnic și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu reprezentanți ai managementului academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului UMFTGM împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și echipa de management a UMFTGM (rector, președinte, prorectori, decani, alți membri ai conducerii de la diferite nivele), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională

Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș se remarcă în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior prin oferta educațională, care cuprinde: 13 programe de studiu de licență în limbile română, maghiară și engleză; 9 programe de studiu de master; o școală doctorală.

Universitatea dispune de un Cod de etică și deontologie profesională, de a cărui aplicare răspund două structuri principale (Comisia de etică a UMF și Comisia de etică a cercetării), ce lucrează pe bază de regulamente. Comisiile de etică universitară monitorizează activitățile care se derulează la toate nivelele de management și analizează buna conduită în cercetarea științifică și didactică, garantând libertatea de exprimare și respectarea principiilor bunei practici. Anual se elaborează un raport care devine public.



Activitatea de audit intern se desfășoară în baza unui plan, iar sistemul de raportare cuprinde elaborarea rapoartelor de audit intern și raportarea directă la nivelele decizionale superioare, precum și a raportului anual al activității de audit.

UMFTGM dispune de structuri de conducere funcționale, care respectă prevederile legale, iar reprezentarea studenților în organismele de conducere se încadrează în normele fixate prin lege.

Managementul strategic se realizează prin intermediul prorectoratelor și decanatelor, iar planul strategic se sprijină pe planuri operaționale, toate fiind cunoscute de membrii comunității academice. Planul strategic se bazează pe mai multe obiective, precum crearea și dezvoltarea de cunoștințe și de valori, asigurarea unui management eficient, performanță în activitatea didactică și de cercetare, îmbunătățirea relației cu societatea etc.

Senatul are în componență 9 comisii de specialitate, cu atribuții de control și supraveghere a respectării hotărârilor Senatului, a Cartei universitare și a tuturor regulamentelor în vigoare.

În Universitate funcționează Serviciul de Resurse Umane, care gestionează aspectele legate de resursa umană prin aplicarea legislației în domeniul recrutării, angajării, organizării și salarizării personalului. Activitatea de selecția a angajaților are la bază concursurile publice, fiind respectate cerințele legale în vigoare specifice necesare ocupării posturilor scoase la concurs.

În UMFTGM a fost introdus sistemul de certificare a managementului calității ISO 9001, prin care s-au implementat proceduri și metodologii de control pentru îmbunătățirea activității de la nivelul tuturor departamentelor administrative. Performanțele profesionale sunt evaluate anual, pe baza unor proceduri la nivel instituțional care sunt elaborate, verificate și aplicate sub coordonarea Șefului Serviciului Resurse Umane, Responsabilului cu Managementul Calității și Rectorului Universității.

Universitatea dispune de o Platformă digitală prin care sistemul informațional dezvoltat are o serie de module informatice referitoare la următoarele activități administrative: contabilitate, financiar, taxe, studenți, rezidenți, cămine și resurse umane. Gestionarea studenților se realizează prin intermediul unei platforme on-line de la faza de admitere până la faza de absolvire.

Universitatea are un patrimoniu propriu care asigură realizarea misiunii și a obiectivelor fixate. Acesta este format din spații de învățământ și cercetare proprii, precum și din unități sanitare publice și private, utilizate pe baza contractelor instituționale, la care se adaugă spațiile pentru activități complementare proceselor de învățământ și cercetare. Pentru realizarea unui învățământ de calitate, sălile de predare și de seminarizare dispun de tehnici de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student.

Sintetic, activitatea de învățământ și cercetare se desfășoară în 72 săli de curs, 255 laboratoare, 51 de săli de seminar. Studenții și cadrele didactice beneficiază de o Grădină de plante medicinale, de o Bio-bază, de o Bibliotecă centrală și 14 săli de lectură în căminele studențești.

Din punct de vedere al facilităților de ordin social pentru studenți, menționăm existența a 1176 locuri de cazare în patru cămine, existența unei cantine studențești, a unei baze sportive moderne.

Programul de investiții al UMFTGM a fost amplu și realizat în coordonatele de timp prevăzute. Astfel, s-au finalizat Centrul Integrat de Medicină Dentară, Centrul de Simulare, Centrul Integrat de Învățământ Farmaceutic și s-au renovat sălile de curs din campusul central și din secțiile clinice. În octombrie 2013 a fost inaugurat Centrul de Simulare și Abilități Practice al Universității



de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș care funcționează pe 3 niveluri, având o suprafață totală de aproape 800 mp și fiind structurat în: 4 săli de simulare, 2 camere pentru debriefing, 8 cabinete pentru pacienți standardizați, centre de comandă și o sală de curs modular. Gestionarea simulărilor se face prin intermediul unui software specializat – Learning space care permite accesul studenților, cadrelor didactice și administratorilor în condiții securizate.

În cadrul Universității funcționează Serviciul financiar-contabil, care este subordonat Rectorului și are ca obiect de activitate examinarea obiectivă a gestionării patrimoniului universității. Personalul din cadrul acestui serviciu își desfășoară activitatea pe baza unor proceduri specifice în vederea respectării normelor legale în utilizarea bunurilor și valorilor universității. Veniturile și cheltuielile bugetare se înscriu și se aprobă în buget, pe sursă de proveniență, respectiv pe categorii de cheltuieli, grupate după natura economică și destinația acestora, potrivit clasificăției bugetare. Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, în conformitate cu politica financiară a universității, orientat spre îndeplinirea obiectivelor primare de educație și cercetare.

În cadrul UMFTGM sunt acordate burse studenților, în funcție de rezultatele obținute la învățatură și de situația materială a familiei studentului pe baza unui regulament propriu. Astfel sunt acordate, inclusiv din venituri proprii, burse de excelență, burse de performanță științifică, burse de merit, burse de studiu și burse de ajutor social.

b. Eficacitate educațională

UMFTGM aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin presa locală și națională, la Panoul Admitere, respectiv pe site-ul universității, unde există o secțiune specială dedicată admiterii, secțiune ce conține metodologia completă a admiterii. Examenul de admitere se face în baza unei metodologii proprii de selecție, care permite susținerea probelor atât în limba română, cât și în limbile minorităților naționale. Regulamentele de admitere sunt specifice pentru programele de licență, pentru cele de master și, respectiv, de doctorat. Întreaga procedură de admitere (înscriere, management al procedurilor specifice, clasificare) se realizează prin platforma online creată special, parte a platformei e-UMF.

Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș pregătește specialiști în domeniul Sănătate, în specializări care permit majorității absolvenților să fie angajați după absolvire și după obținerea avizelor de liberă practică în domeniul lor de specialitate, pe baza calificării obținute. Rata absolvirii la domeniile medicale variază în intervalul 82,5-100%, iar rata de angajare este de 100 %, la specializările medicină dentară și farmacie (la specializarea medicină generală aceasta este variabilă, dar peste 65%).

Departamentul Rezidențiat coordonează învățământul medical de rezidențiat din centrul universitar Târgu Mureș, în colaborare cu Autoritatea de Sănătate Publică și Ministerul Sănătății. La data vizitei erau cuprinși în acest tip de învățământ 1470 rezidenți. Doctoratul reprezintă o altă opțiune de continuare a studiilor universitare oferită de UMFTGM, iar acest ciclu de studii este urmat de circa 5-10% dintre absolvenții unei promoții. În cadrul Școlii Doctorale, activează 52 conducători de doctorat și 233 doctoranzi.

Analizele întreprinse asupra gradului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală este cuprins între 69 și 71%. Aceasta înseamnă că procesul didactic se bazează pe metode inovative, pe promovarea învățării prin comunicare între profesor și student, pe dezvoltarea unor abilități transferabile, precum: soluționarea problemelor, gândirea critică și



gândirea reflexivă. În procesul de predare există un adevărat parteneriat, apelându-se frecvent la noile tehnologii în materie de învățare.

Pentru pregătirea psihopedagogică se colaborează cu personalități de prestigiu în domeniu (de la Universitatea de Medicină din Viena) pentru îmbunătățirea permanentă și implementarea reformei curriculare.

Învățământul medico-farmaceutic este puternic orientat spre dezvoltarea abilităților practice ale studenților, programele de studiu conținând multiple lucrări practice, stagii clinice, stagii de practică și internships. Programul de activitate practică este realizat integral de către fiecare student nefiind admise absențe nerecuperate la lucrările practice/stagiile clinice. Studenții universității sunt implicați în proiectele de cercetare ce se desfășoară la nivelul fiecărei facultăți, participând la cercuri și manifestări științifice studențești.

În UMFTGM există și funcționează Centrul de Orientare Profesională și Consiliere Psihologică. Centrul oferă studenților informații, consiliere și orientare în carieră în vederea optimizării performanțelor academice și facilitării inserției pe piața muncii. În cadrul fiecărei facultăți există Comisii de Consiliere și Orientare în Carieră care prezintă studenților aspecte referitoare la specificul și predictibilitatea carierei lor.

Universitatea și-a asumat prin Cartă ca misiune, alături de activitatea didactică, și activitatea de cercetare, care presupune: promovarea unei cercetări de calitate prin identificarea unor priorități de cercetare, asigurarea unor structuri eficiente de cercetare, diseminarea rezultatelor cercetării și urmărirea vizibilității, recunoașterii naționale și internaționale.

Rezultatele cercetării științifice în perioada 2011-2015 au fost valorificate prin publicarea a 998 articole ISI cu FI, 18 articole ISI fără FI, 8 articole ISI proceedings, 1724 articole publicate în reviste indexate BDI și 345 articole publicate în reviste recunoscute CNCS. În aceeași perioadă cadrele didactice au obținut 8 premii internaționale (4 - Facultatea de Medicină, 2 - Facultatea de Medicină Dentară, 2 - Facultatea de Farmacie) și au înregistrat 3 brevete de invenție.

Activitatea de cercetare este monitorizată prin Prorectoratul științific, iar asigurarea îndeplinirii standardelor de etică în realizarea cercetării este realizată de către Comisia de etică a cercetării științifice. Comisia de etică a cercetării științifice supraveghează respectarea principiilor de etică în cercetarea științifică desfășurată pe subiecți umani și pe animale de experiență. În perioada 2011-2015 s-au solicitat un număr de 464 analize de dosar din care 444 au fost avizate favorabil în timp ce, un număr de 20 au fost respinse.

c. Managementul calității

În cadrul UMFTGM Prorectoratul de Asigurare a Calității și Relații Internaționale este responsabil cu elaborarea și implementarea sistemului de evaluare și asigurare a calității. În același timp, în Universitate există Departamentul de Asigurare a Calității care are ca obiectiv fundamental asigurarea bunei funcționări a Sistemului de Management al Calității prin proiectarea, implementarea, îmbunătățirea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia

Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității, formată din cadre didactice și studenți propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, urmărește standardele de calitate și indicatorii de performanță trans-instituțională pe domeniul medico-farmaceutic în România și Europa. La nivelul Senatului există o comisie pentru evaluare și asigurare a calității învățământului, cu rol în monitorizarea proceselor de asigurare a calității din universitate. În fiecare facultate și la



nivelul serviciilor administrative există structuri operaționale care realizează evaluarea periodică a calității programelor de studiu și revizuirea acestora.

Politica calității în cadrul UMFTGM are la bază organizarea structurilor de conducere din universitate responsabile cu asigurarea calității și stabilirea atribuțiilor ce revin fiecăruia în asigurarea calității. În acest sens, instituția dispune de un program de politici centrate pe calitate ce fac referire la obiectivele Sistemului de Management al Calității și la mijloacele de realizare a acestora.

Obiectivele și criteriile de calitate pentru fiecare componentă a universității (didactic, științific, management) sunt în conformitate cu legislația în vigoare din domeniu și cu Carta universității. Departamentul de Asigurare a Calității elaborează un plan strategic, aprobat de Senat, privind obiectivele calității pe o perioadă de patru ani. La începutul fiecărui an, Departamentul de Asigurare a Calității elaborează un plan operațional în cadrul căruia sunt specificate obiectivele de asigurare a calității, termenele de îndeplinire a acestora și responsabilii de realizarea lor. Acțiunile întreprinse de structurile instituționale în vederea asigurării calității și rezultatele acestora sunt cuprinse în raportul anual al Rectorului referitor la starea universității. Sistemul de Management al Calității este evaluat și îmbunătățit continuu prin auditurile interne pe calitate realizate de Corpul Auditorilor Interni, persoane calificate ca auditori ISO 9001.

Inițierea și aprobarea programelor de studiu se realizează pe baza hotărârilor Consiliilor Facultăților și Senatului Universității și în conformitate cu legislația în vigoare și Carta Universității. În cadrul instituției există un Compartiment de evaluare internă a programelor de studii și dezvoltare curriculară, aflat în subordinea directă a rectorului, structură administrativă care prin intermediul Comisiei curriculare asigură evaluarea calității programelor de studii și implementarea măsurilor de reformă curriculară pe baza Regulamentului de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studiu.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Profesiunile medicale și farmaceutice sunt reglementate sectorial și unele cel puțin general, după evaluări comunitare succesive, respectiv după armonizări curriculare la nivelul cerințelor UE. Absolvenții beneficiază de recunoașterea diplomelor și de libera circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist și asistent medical generalist în spațiul european.

În cadrul UMFTGM există un Regulament didactic și de activitate profesională a studenților, care a fost elaborat în conformitate cu legislația în vigoare și cu Carta Universității. Aici sunt specificate regulile și procedurile de evaluare a studenților, care apar și pe site-ul universității.

Universitatea aplică procedee, tehnici și metode de examinare adecvate fiecărei materii. În conformitate cu Codul drepturilor și obligațiilor studenților studentul trebuie informat, în prima săptămână de la începerea semestrului în cazul învățământului liniar și respectiv a modulului în cazul învățământului modular, cu privire la programa analitică, structura și obiectivele cursurilor, competențele generate de acestea, precum și cu privire la modalitățile de evaluare și examinare.

În activitatea de recrutare a personalului didactic se iau în considerare responsabilitățile, structura personalului necesar aplicării adecvate a curriculei, raportul optim dintre cadre didactice/studenți, raportul dintre personalul didactic/nedidactic. În Metodologia proprie pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare din UMF sunt specificate criteriile de selecție a personalului didactic.

Evaluarea colegială este realizată periodic, fiind bazată pe criterii generale, specificate într-o metodologie proprie. Cu începerea din anul universitar 2014-2015 evaluarea colegială a fost realizată anual, la nivelul fiecărui departament, pe baza unei proceduri și a unei grile de evaluare colegială aprobate în Consiliul de Administrație, respectiv Senatul Universității. Rezultatele evaluării colegiale sunt centralizate și analizate la nivel de departament și facultate.



Începând cu anul universitar 2012-2013, în cadrul UMFTGM s-a introdus evaluarea activității didactice de către student, care se realizează nominal, pentru fiecare cadru didactic în parte. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează pe baza a două tipuri de chestionare, ambele aprobate de Senatul Universității. Departamentul de Asigurare a Calității revizuieste și îmbunătățește constant instrumentele și procedura de evaluare, pe baza sugestiilor provenite de la studenți și de la cadrele didactice. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. În anul 2015, UMFTGM a introdus sistemul de evaluare a activității didactice online Quantis, parte a conceptului integrat e-UMF, fiind obținută o creștere semnificativă a participării studenților în evaluarea activității didactice.

Autoevaluarea, evaluarea din partea șefului ierarhic, evaluarea colegială și evaluarea din partea studenților sunt realizate pe baza unei Metodologii proprii privind evaluarea anuală a cadrelor didactice. Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează cu ajutorul fișelor de autoevaluare specifice fiecărui grad didactic, iar evaluarea din partea șefului ierarhic se realizează în baza unei fișe distincte de apreciere. Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează anual la nivel de departament, rezultatele acestora fiind discutate în consiliile departamentelor/Consiliile facultăților.

Rezultatele evaluării multicriteriale sunt cuantificate în promovarea personalului didactic și în acordarea građației de merit.

UMFTGM oferă studenților servicii diversificate studenților. Astfel, universitatea oferă cazare pentru aproximativ 35% dintre studenții universității în cămine renovate capital, cu confort sporit, acces la TV și internet în toate spațiile de cazare, microcantină modernă, precum și acces gratuit/reducere tarif în baza sportivă, plata online a taxelor. Serviciul social-administrativ și organizațiile studențești sunt cele care gestionează procesul de cazare a studenților în căminele universității, precum și alte probleme de ordin social.

UMFTGM, prin sistemul de management al calității, instituie structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul Universității și certificate de organisme externe. Responsabilitățile și atribuțiile structurilor instituționale responsabile de asigurarea calității sunt prezentate pe larg în Carta Universității și în Manualul Calității. Departamentul de Asigurare a Calității, este responsabil cu implementarea de sisteme de management al calității și are un rol important în elaborarea instrumentelor specifice de evaluare, analiza rezultatelor obținute și redactarea rapoartelor de evaluare a activității didactice din universitate, făcute publice pe site-ul universității.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

Ca urmare a vizitei de evaluare și a raportului de autoevaluare au fost "măsurăți" indicatorii de performanță, au fost comparați cu cei existenți în raportul anterior (2010) și au fost analizate conformitatea și tendințele. În cei cinci ani de la ultima evaluare, Universitatea a parcurs un drum ascendent reflectat sintetic prin: creșterea numărului de studenți și cadre didactice, consolidarea patrimoniului material, diversificarea programelor de studii, dezvoltarea relațiilor de cooperare națională și internațională. Această dinamică s-a raportat la strategiile pe termen lung în domeniul politicii de sănătate și s-a făcut în concordanță cu necesitățile populației, dezvoltarea economică, evoluțiile demografice și provocările determinate de procesul de globalizare.

Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș (UMFTGM) este o instituție de învățământ superior dedicată educației și cercetării medico-farmaceutice, cu învățământ în limbile:



română, maghiară și engleză, integrată sistemului european de învățământ superior, cu rol în: pregătirea universitară în domeniul științelor sănătății, cercetarea științifică, cooperarea națională și internațională în vederea transferului de informație/educație/tehnologie, difuzarea cunoașterii și culturii în societate. Oferta educațională este atractivă și cuprinde: 12 programe de studii universitare de licență, nouă programe de studii universitare de masterat, o școală doctorală în domeniul științelor bio-medicale cu specializare în medicină, medicină dentară și farmacie.

Carta universitară este documentul fundamental care reflectă misiunea și obiectivele majore ale comunității universitare și se aplică în tot spațiul universitar. Aceasta este completată și detaliată cu 28 de regulamente, metodologii și proceduri. Toate sunt publice și se regăsesc pe site-ul UMFTGM.

În urma analizei rapoartelor sintetice elaborate de experții pe programe de studii, de studenți, de expertul străin, de ceilalți membri ai echipei de evaluare externă, s-au remarcat următoarele:

J. Puncte tari:

- performanțele deosebite obținute în procesul de formare și perfecționare a resurselor umane calificate și înalt calificate în domeniul medico-farmaceutic;
- desfășurarea unei activități manageriale axat pe respectarea tuturor prevederilor legale în vigoare și pe promovarea cu deosebire a calității în procesele de învățare și de cercetare științifică;
- contribuția remarcabilă la îmbogățirea și difuzarea valorilor științifice, culturale, sociale și etice în domeniul medical și farmaceutic;
- promovarea spiritului și gândirii critice în rândul specialiștilor și afirmarea valorilor științifice naționale;
- rezultatele economico-financiare deosebite ale instituției, prin atragerea de studenți străini, dar și prin accesarea de fonduri naționale și internaționale;
- preocuparea pentru îmbogățirea patrimoniului instituției printr-un program de investiții amplu, dar realist;
- promovarea unor relații de cooperare fructuoase cu instituțiile din domeniu aparținând Ministrului Sănătății, toate pentru creșterea nivelului de asistență medicală acordată populației;
- asigurarea unei baze materiale moderne, atât pentru derularea procesului didactic și de cercetare, cât și pentru crearea unor condiții sociale deosebite studenților;
- atenția dată creșterii și asigurării calității pentru toate ciclurile de învățământ;
- asigurarea unor șanse egale pentru învățământ universitar medical atât pentru populația românească, cât și pentru cea aparținând minorităților naționale;
- promovarea internaționalizării învățământului medical târg-mureșan;
- comunicarea eficientă între conducerea universității și reprezentanții studenților;
- dotarea excelentă a spațiilor de învățământ, de cercetare, sport și recreere;
- activitatea exemplară a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră;
- atenția acordată pregătirii studenților în corelație cu cerințele pieței muncii;
- motivarea profesională a studenților performanți prin intermediul burselor și al mobilităților.



K. Puncte slabe - sugestii:

- Continuarea eforturilor pentru atragerea de cadre didactice specializate pe domeniu, în special pentru disciplinele de interfață fundamental-clinic (ex. biochimie clinică);
- Introducerea unui set comun de întrebări pentru fiecare disciplină în vederea uniformizării evaluării studenților din serii diferite ale aceluiași an de studii;
- Utilizarea pentru pregătirea studenților la stagiile clinice a echipamentelor de generație recentă care se regăsesc în dotarea clinicilor universitare;
- Introducerea sistemului PBL (problem based learning) în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Adaptarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice prin aplicarea chestionarelor înaintea examenelor și, de asemenea, prin realizarea unei analize ulterioare a procesului de examinare/evaluare a studenților;
- Creșterea eficienței activităților de cercetare desfășurate în Centrul Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice, prin accesarea de fonduri de cercetare orientate pe proiect, atât la nivel național cât și european ;
- Digitalizarea documentelor istorice și de patrimoniu existente în biblioteca universitară;
- Dezvoltarea unui centru sportiv universitar de excelență, având în vedere baza sportivă de excepție a UMFTGM.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 15-17 martie 2016 în cadrul Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Universitatea, în intervalul parcurs de la ultima evaluare (2010), a rezolvat toate problemele semnalate, făcând progrese indiscutabile pe linia asigurării calității la nivel instituțional;
- Calitatea managementului la nivel de instituție se reflectă în creșterea tot mai clară a vizibilității naționale și internaționale a UMFTGM;
- Transformarea studenților, a stakeholderilor și societății în parteneri reali ai universității se regăsește în comunicarea transparentă și, mai ales, în rezultatele obținute în domeniul pregătirii specialiștilor, în aplicabilitatea rezultatelor cercetării;
- Instituția, pe ansamblu, și programele sale de studiu, în particular, îndeplinesc standardele normative obligatorii stabilite prin Metodologiile în vigoare, depășind nivelul minim la majoritatea indicatorilor de performanță; cele trei programe de studii evaluate au primit calificativul „încredere”.
- Gradul ridicat de satisfacție a studenților față de mediul academic promovat de conducerea instituției reprezintă o bază pentru atingerea excelenței în domeniul didactic și de cercetare.



M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță, stipulate în legislația actuală privind asigurarea calității în învățământul superior, de către Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș, justificată prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT.**

Director de misiune:


Prof. univ. dr. Ioan Ianoș

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 15-17 martie 2016 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.