

**UNIVERSITATEA
POLITEHNICA TIMIȘOARA**



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

**UNIVERSITATEA
POLITEHNICA TIMIȘOARA**

**ARACIS
2015**



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instramente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Editor:

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Data publicării:

decembrie 2015

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



OTPCSDRU

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Cuprins

Cuvânt înainte	7
I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ, Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR	9



UNIUNEA EUROPIANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumete Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Asigurarea a Calității în
Învățământul Superior





UNIUNEA EUROPIANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Cuvânt înainte

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS derulează, în calitate de beneficiar, începând cu anul 2014, proiectul „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”, Contract: POSDRU/155/1.2/S/141894.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa Prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”. Partener în cadrul proiectului este „Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA”.

Obiectivul general al proiectului constă în asigurarea calității în sistemul de învățământ superior din România prin dezvoltarea unei culturi organizaționale centrate pe îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior, formarea de competențe manageriale la nivel instituțional și de sistem, creșterea calității programelor de studii, creșterea relevanței acestora pentru integrarea pe piața muncii și pentru societatea bazată pe cunoaștere.

Obiectivele specifice sunt centrate pe auto-evaluarea internă și evaluarea externă periodică a universităților și programelor lor de studii, dezvoltarea sistemului de asigurare internă a calității în universități, îmbunătățirea managementului universitar și creșterea capacității universităților de a furniza calificări relevante pentru piața muncii, evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior, dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calității învățământului superior, internaționalizarea preocupărilor privind asigurarea calității. În acest mod, se urmărește sprijinirea instituțiilor de învățământ superior în dezvoltarea sistemelor interne funcționale de asigurare a calității care conduc la crearea culturii calității.

Pe durata perioadei de implementare a proiectului QUALITAS, pe lângă activitățile curente de management, s-au desfășurat activitățile de implementare a proiectului, printre care deosebit de importante au fost evaluarea externă a calității la nivel instituțional a 20 de universități acreditate, publice și private din România, analiza de sistem și elaborarea de indicatori de evaluare a calității și compatibilizare la nivel de sistem.

Selectarea universităților pentru evaluarea instituțională externă s-a făcut pe baza unei analize a reprezentării regiunilor de dezvoltare ale României, a numărului de instituții de învățământ superior și de facultăți, a resurselor didactice ale acestora și a numărului de studenți. Astfel, pentru evaluarea instituțională externă proiectul cuprinde 19,8% din instituțiile de învățământ superior, în care procentul de facultăți este de 33% din total. Programele de studii de licență din instituțiile selectate și



susținute în cadrul proiectului reprezintă 39,5% din total iar al studenților înscriși la aceste programe 39,8%.

În fiecare universitate selectarea programelor de studii evaluate extern în cadrul evaluării instituționale s-a realizat cu participarea conducerii universității, în conformitate cu actuala Metodologie de evaluare a ARACIS.

Proiectul QUALITAS reprezintă o etapă importantă a evoluției către calitatea educației și excelență. ARACIS apreciază că rezultatele și consecințele proiectului asupra asigurării calității învățământului superior din România sunt sustenabile și se vor propaga pe termen lung, în condițiile în care calitatea învățământului superior în fiecare universitate, publică sau particulară, reprezintă un obiectiv strategic de cea mai mare importanță, pe care Ministerul Educației și Cercetării Științifice îl urmărește și îl susține cu prioritate în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior.

I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: UNIVERSITATEA POLITEHNICA
TIMIȘOARA

B. Perioada vizitei: 07-09 mai 2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR, Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. ing. Adrian LUNGU, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Mihai Octavian POPESCU, Universitatea Politehnica din București	Expert evaluator <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Dumitru MATIȘ, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. univ. dr. Steffen TEICHERT, University of Applied Sciences Jena, Germania	Expert străin
6.	Prof. univ. Vasile MANTA, Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program - <i>Calculatoare</i>
7.	Prof. univ. Petrică POPȘITAR, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca	Expert program - <i>Informatică</i>
8.	Prof. univ. Corneliu LAZĂR, Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program - <i>Automatică și informatică aplicată</i>
9.	Prof. univ. Adrian ROȘCA, Universitatea din Craiova	Expert program - <i>Ingineria și protecția mediului în industrie</i>

10.	Prof. univ. Alexandru WOINAROSCHY, Universitatea Politehnica din București	Expert program - <i>Chimia și ingineria substanțelor organice, petrochimie și carbochimie</i>
11.	Prof. univ. Lucian Gheorghe GAVRILĂ, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău	Expert program - <i>Ingineria substanțelor anorganice și protecția mediului</i>
12.	Prof. univ. Marcela PRADA, Universitatea din Oradea	Expert program - <i>Construcții civile, industriale și agricole</i>
13.	Prof. univ. Teodor MATEESCU, Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Expert program - <i>Instalații pentru construcții</i>
14.	Prof. univ. Vladimir MARASCU KLEIN, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program - <i>Inginerie economică industrială</i>
15.	Prof. univ. Ioan VIDA SIMITI, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca	Expert program - <i>Știința Materialelor</i>
16.	Prof. univ. Valentin Dan PETRESCU, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program - <i>Tehnologia construcțiilor de mașini</i>
17.	Prof. univ. Radu BĂLAN, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca	Expert program – <i>Mecatronică</i>
18.	Prof. univ. Radu Cătălin TARCĂ, Universitatea din Oradea	Expert program - <i>Robotică</i>
19.	Prof. univ. Sorin CĂNĂNĂU, Universitatea Politehnica din București	Expert program - <i>Inginerie economică în domeniul mecanic (Hunedoara)</i>
20.	Andreea OLTEAN, Universitatea Politehnica din București	Student evaluator UNSR
21.	George ALBINĂ, Universitatea Maritimă din Constanța	Student evaluator ANOSR
22.	Carmen MIRIAN, ARACIS	Secretar tehnic



D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de **20.10.2014** între **Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**, reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan PETRESCU** în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS, și **Universitatea Politehnica Timișoara**, reprezentată de **prof. univ. dr. Viorel Aurel ȘERBAN (prin prof. univ. dr. Mircea POPA)** în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă a fost derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității Politehnica Timișoara (UPT) a fost efectuată *cu scopul de a identifica și certifica gradul în care instituția evaluată răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.* Evaluarea instituțională externă a UPT a fost realizată și cu scopul de *a compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior.*



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agencia Română de
Asigurarea a Calității în
Învățământul Superior





E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. Verificarea conformității informațiilor și a datelor oferite de instituția vizitată în Raportul de Autoevaluare Instituțională, precum și a celor prezentate în anexele acestuia;
- b. Verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. Evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ, a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. Evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului lor de aplicare;
- e. Evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Autoevaluare Instituțională și argumentată prin anexele acestuia, precum și prin constatări la fața locului privind baza materială și existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. Verificarea modului în care sunt aplicate reglementările în vigoare privind activitatea profesională a studenților, de la admiterea în Universitate și până la absolvirea cursurilor, privind utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar pentru derularea activităților de cercetare specifice programelor de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. Evaluarea eficacității educaționale prin verificarea gradului de satisfacere a standardelor de performanță privind: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. Evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate care fac obiectul misiunii Universității Politehnica din Timișoara;
- i. Evaluarea modului în care este aplicat codul de etică și integritate academică și a gradului în care este asigurat un climat academic și științific real;
- j. Evaluarea nivelului de transparență a informației publice privind activitățile specifice derulate în cadrul Universității Politehnica Timișoara.



F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. Realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. Efectuarea unei vizite detaliate în teren, care cuprinde majoritatea spațiilor de învățământ și de cercetare ale instituției, în vederea verificării existenței bazei materiale, evaluării calității și a nivelului său de performanță, a modului în care este utilizată etc.;
- c. Realizarea de întâlniri și discuții cu cadre didactice, studenți, absolvenți și cu o serie de angajatori;
- d. Vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea verificării conformității aplicării procedurilor privind evidența studenților și a activității lor profesionale, evidența eliberării actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. Elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de Evaluare Instituțională Externă;
- f. Analiza Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor sale.

G. Mod de lucru:

- a. Activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. Activități realizate diferențiat de membrii Comisiei: evaluări ale programelor de studii efectuate de experții de programe; evaluarea instituțională derulată de expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul tehnic;



- c. Activități realizate de experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul tehnic și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate; întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. Activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al Universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea campusului Universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei;
- e. Studenții din cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, conform unui program definit de ei înșiși;
- f. Analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- g. Prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de Evaluare Instituțională Externă - sinteză:

- a. **Capacitatea instituțională:**
 - Universitatea Politehnica Timișoara este o instituție de învățământ superior cu tradiție, cu o misiune clar definită și cu obiective ambițioase, dar în deplin acord cu potențialul uman de care dispune;
 - Activitatea și obiectivele Universității Politehnica Timișoara sunt în deplină concordanță cu principiile din Magna Carta a Universităților Europene și cu idealurile școlii românești, urmărind dezvoltarea liberă, integrală și armonioasă a individualității umane și formarea de personalități profesionale competente, autonome și creative;
 - Universitatea Politehnica Timișoara dispune de o bază materială de excepție care permite desfășurarea adecvată a proceselor de cercetare, de învățământ

și administrative, precum și întreținerea sănătății studenților și a cadrelor didactice.

b. Eficacitate educațională:

- Universitatea are o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților și cursanților, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără nicio discriminare;
- În intervalul de raportare care a trecut de la precedenta evaluare instituțională, producția științifică a Universității Politehnica Timișoara măsoară un număr de 6254 de articole apărute în publicații indexate ISI (2372 de articole în jurnale ISI și 3882 de articole publicate în proceedings-uri ISI);
- Dotările independente realizate în intervalul de raportare 2009-2014 din contracte de cercetare au totalizat 4.556.357 lei, sumă care a fost orientată în principal spre achiziția de echipamente pentru laboratoare de specialitate ale Universității (3.515.997 lei);
- Toți evaluatorii de program, fără nicio excepție, au propus calificativul maxim, iar unii dintre aceștia au sugerat chiar creșterea capacității de școlarizare.

c. Managementul calității:

- În Universitatea Politehnica Timișoara există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC). Aceasta activează sub coordonarea rectorului și pe baza Regulamentului de funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în UPT, aprobat de Senat. Totodată, în Universitate există o structură administrativă denumită Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC) care se află în subordinea directă a rectorului;
- Politicile și strategiile pentru asigurarea calității sunt exprimate prin planurile strategice ale Universității și ale facultăților sale. Ele corespund atât legislației naționale, cât și directivelor ENQA și EUA;
- Personalul didactic titularizat cu funcția de bază în instituție acoperă 650 dintre cele 902 posturi didactice prevăzute în statele de funcțiuni (72,06%), ceea ce reprezintă un grad de acoperire foarte bun;
- Universitatea Politehnica Timișoara depune eforturi susținute de corelare a politicii de asigurare a calității cu acțiuni similare promovate la nivelul universităților de prestigiu care au domenii de studiu similare cu ale sale;
- Universitatea și facultățile sale oferă informații și date cantitative și/sau calitative, actuale și corecte despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public în general și pentru studenți în particular.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare Instituțională Externă și a managementului Universității:

- Rezolvarea urgentă a problemei conducerii Senatului Universității;
- Efectuarea auditului financiar extern de către o societate de audit de prestigiu, recunoscută pe plan național și/sau internațional, dezbateră rezultatelor de către Senatul Universității și comunicarea lor publică;
- Intensificarea eforturilor de monitorizare a cadrelor didactice titulare ale Universității care nu dețin titlul științific de doctor, având în vedere apropierea termenului limită la care acestea sunt nevoite să își susțină tezele de doctorat;
- Angajarea colaboratorilor externi care prestează activități didactice în regim de plată cu ora să aibă în vedere doar specialiști care au doctorat în domeniul disciplinelor pe care le predau;
- Eficientizarea sistemului de tutorat ca factor cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student;
- Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților de a comunica în limbi de circulație internațională. În măsura în care condițiile o permit, poate fi luată în calcul inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine;
- Intensificarea eforturilor pentru ca din ce în ce mai multe cadre didactice să obțină competențele necesare pentru a conduce doctorate;
- Motivarea/impulsionarea facultăților cu rezultate mai modeste în cercetare și/sau angrenarea cadrelor didactice în echipe de cercetare mai extinse și interdisciplinare.

J. Puncte tari:

- Bază materială de excepție;
- Activitate de cercetare desfășurată la cel mai înalt nivel;
- Activitate de colaborare relevantă cu mediul economic (contracte aplicative, studii, expertize etc.);
- Inserție bună a absolvenților în mediul economic;
- Facilități socio-culturale și de petrecere a timpului liber pentru studenți și cadre didactice.

K. Puncte slabe - sugestii:

- Dificultăți în atragerea absolvenților de liceu valoroși;
- Dificultăți în atragerea tinerilor ingineri în vederea ocupării posturilor didactice vacante;
- Existența unui număr semnificativ de cadre didactice fără titlul științific de doctor.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor sale, a rapoartelor programelor de studii care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de evaluare instituțională și a anexelor acestora, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 07-09 mai 2015 în cadrul Universității Politehnica Timișoara și menționate la punctul **G** al prezentului raport sintetic, rezultă următoarele concluzii:

- Din evaluarea instituțională și din evaluările de programe a rezultat că sunt îndepliniți cu succes toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea poate să asigure derularea procesului de predare-învățare în condiții foarte bune;
- Indicatorii de performanță sunt îndepliniți preponderent la nivelurile ref1/ref2/ref3, conform Fișei Vizitei, partea (b) „Standarde și Indicatori de Performanță”. Nivelul de referință 3 a fost atribuit de zece ori, lucru care sugerează îndeplinirea standardelor la un nivel foarte bun;
- Toate cele 14 programe evaluate au primit calificativul „**încredere**”.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea de către Universitatea Politehnica Timișoara a standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Director de misiune:
Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 07-09 mai 2015 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea Politehnica Timișoara este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea și în viitor a calității.

Consiliul ARACIS acordă Universității Politehnica din Timișoara calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**. în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.