

## I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

**A. Instituția evaluată:** Universitatea Româno-Americană din București

**B. Perioada vizitei:** 21-23 Mai 2015

**C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:**

Nr. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ - Universitatea Politehnica din București	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Răzvan NISTOR – Universitatea “Babeș Bolyai” din Cluj-Napoca	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Mircea IVĂNESCU	Expert <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Alexandru ȚUGUI – Universitatea Al.I. Cuza din Iași	Expert <i>Comisie instituțională</i>
5.	Prof. univ. dr. Gyongyver HERVAI SZABO - Universitatea Kodolanyi Janos	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Madela ABRUDAN – Universitatea din Oradea	Expert program – <i>Management</i>
7.	Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN- Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava	Expert program – <i>Afaceri internaționale</i>
8.	Prof. univ. dr. Constantin MARTA – Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița	Expert program – <i>Economia comerțului, turismului și serviciilor - IFR</i>
9.	Prof. univ. dr. Iuliana CIOCHINĂ – Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești	Expert program – <i>Economia comerțului, turismului și serviciilor - IFR</i>

10.	Prof. univ. dr. Inocențiu MANIU - Universitatea Politehnica din Timișoara	Expert program – <i>Marketing-IFR</i>
11.	Prof. univ. dr. Florin FOLTEAN – Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program – <i>Marketing-IFR</i>
12.	Elena IACOBENCU - Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Student evaluator ANOSR
13.	Florina BESNEA - Universitatea din Craiova	Student evaluator UNSR
14.	Carmen MIRIAN- ARACIS	Secretar tehnic

## D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior” și în baza protocolului încheiat la data de 15.10.2014 între **Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**, reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan PETRESCU** în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS, și **Universitatea Româno-Americană din București**, reprezentată de **prof. univ. dr. Ovidiu FOLCUȚ** în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității Româno-Americană din București, cu sediul în București, Bd. Expoziției nr. 1B, sector 1, cod 012101, s-a efectuat în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție. Evaluarea instituțională externă a Universității de Româno – Americană din București a fost realizată și cu scopul de a compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior.



## E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. Verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Autoevaluare Instituțională, precum și a celor prezentate în anexele acestuia;
- b. Verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. Evaluarea cantitativă și calitativă a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. Evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. Evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Autoevaluare Instituțională și argumentată prin anexele acestuia, precum și prin constatări la fața locului, în ceea ce privește baza materială și existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. Verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare, în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în Universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. Evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. Evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. Evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. Evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice care se efectuează în cadrul Universității Româno – Americane din București.



## **F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:**

- a. Realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. Efectuarea unei vizite detaliate în teren, care cuprinde majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției, în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și a nivelului său de performanță, a modului în care este utilizată etc.;
- c. Realizarea de întâlniri și discuții cu cadre didactice, studenți, absolvenți și cu o serie de angajatori;
- d. Vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privind evidența studenților și a activității lor profesionale, evidența eliberării actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. Elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de Evaluare Instituțională Externă;
- f. Analiza Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor sale.

## **G. Mod de lucru:**

- a. Activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. Activități realizate diferențiat de membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul tehnic;

- c. Activități realizate de experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul tehnic și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții, întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. Activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al instituției și cu reprezentantul DAC, vizitarea campusului Universității Româno-Americană din București împreună cu studenții din cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă;
- e. Studenții din cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzătoare unui program definit de ei înșiși;
- f. Analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- g. Prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament, director general administrativ), reprezentantul CEAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

## H. Constatări ale Comisiei de Evaluare Instituțională Externă - sinteză:

### a. Capacitatea instituțională:

Universitatea Româno-Americană din București (URA) este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ.

Întreaga activitate a Universității Româno – Americane din București se bazează pe Carta Universității, adoptată de Senatul universitar (15 septembrie 2011) și avizată favorabil de către M.E.C.T.S. (Adresa 50202bis/2011) potrivit legii. Carta este expresia neechivocă a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și consfințește structura, funcțiile, organizarea și funcționarea Universității, normele și principiile care guvernează realizarea idealului său educațional, viziunii manageriale și misiunii asumate

Universitatea Româno-Americană din București are ca misiune educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivând valorile științei și culturii universale în general, ale științelor economice și juridice în special. Universitatea oferă educație și cercetare respectând standardele de calitate, într-un climat intern stimulativ intelectual, atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral.

Universitatea evaluată poate fi caracterizată și prin următoarele date statistice: 6 facultăți, 4 centre de cercetare, peste 2800 studenți în anul universitar 2014-2015, la toate ciclurile de studii. Universitatea Româno-Americană din București



organizează în anul universitar 2014-2015 un număr de 11 programe de studii de licență și 14 programe de studii de masterat.

Universitatea, ca instituție de învățământ superior, este definită a fi didactică și de cercetare științifică, vizând:

- o formarea de specialiști cu studii superioare pentru învățământ, cercetare, activități socio-economice și culturale prin pregătirea tinerilor pe două niveluri educaționale de tip Bologna: licență și masterat;
- o cercetarea pentru adevăr, materializată prin lucrări de analiză fundamentală și aplicativă;
- o transferul de cunoștințe și bune practici către societate și în slujba societății prin servicii de consultanță și consiliere care să susțină dezvoltarea regională în spiritul principiilor generoase ale conceptului de dezvoltare durabilă.

Managementul URA se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a Universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.

Întreaga activitate didactică și de cercetare din Universitatea Româno-Americană din București se desfășoară în baza legislației naționale și a reglementărilor proprii, aprobate de senatul universitar, anexe la Carta universitară. Regulamentele sunt compatibile cu legislația în vigoare din domeniul învățământului, fiind aprobate de Senatul Universității. Deciziile Senatului sunt comunicate la nivel de facultate și departamente, în mod transparent, fiind cunoscute în universitate și mediul extern prin pagina web a universității.

În cadrul Universității Româno-Americane din București funcționează, în baza unui regulament propriu, *Comisia de etică și deontologie profesională*, într-o structură și componență propuse de Consiliul de Administrație, avizate de Senat și aprobate de rectorul instituției. Anual, comisia elaborează un raport cu privire la situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare pe care-l prezintă Rectorului, Senatului universitar și îl face public prin postare pe pagina web a instituției.

Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Compartimentul de audit realizează auditul financiar intern pentru toate compartimentele fiind elaborat, anual, un raport de audit intern, care se prezintă și se discută în cadrul unei ședințe a Senatului Universității.

Rectorul Universității prezintă anual un Raport privind starea Universității, care este public. Raportul conține informații și date referitoare la situația financiară a Universității, personalul didactic și de cercetare, studenți, baza materială, cercetarea științifică, relațiile interne și internaționale, asigurarea internă a calității, etica universitară și altele.



Universitatea Româno-Americană din București are o structură organizatorică definită prin organigrama instituției. Universitatea are un sistem coerent de reglementări folosite pentru conducerea activităților, respectând reglementările legale în vigoare.

Alegerea structurilor de conducere din Universitate are la bază Metodologia de desfășurare a alegerilor universitare, aprobată de Senatul Universitar și se realizează o dată la 4 ani printr-un sistem democratic, la toate nivelurile ierarhice. Validarea structurilor de conducere s-a realizat conform metodologiei, potrivit legii.

Consiliul de Administrație al Universității Româno-Americane din București este numit de către fondatori, potrivit legii. Funcțiile de conducere ale URA sunt reprezentate, la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente) de cadre didactice titularizate în învățământul superior, având funcție didactică de profesor universitar, conferențiar universitar sau lector universitar (un prodecan), cu norma de bază în Universitate.

Universitatea are un plan strategic și planuri operaționale anuale. Acestea sunt publicate pe pagina web a universității pentru a fi cunoscute de membrii comunității universitare și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă. Planul strategic al universității evidențiază prioritățile instituționale și vizează următoarele aspecte: programul de educație, inițiativele de cercetare, mediul de învățare, relațiile de muncă și raporturile cu comunitatea.

Universitatea dispune de spații proprii pentru desfășurarea corespunzătoare a activităților de învățământ și cercetare științifică. Facultățile dispun de un număr suficient de amfiteatre, de laboratoare proprii, săli pentru seminarii și alte activități specifice, care se desfășoară cu grupele de studenți. Toate amfiteatrele sunt dotate cu aparatura necesară susținerii cursurilor: videoproiector, ecran de proiecție, acces Internet, mobilier adecvat, iar spațiile destinate activității practice și de cercetare sunt amenajate conform cerințelor specifice fiecărui laborator în parte și dotate cu echipamente și aparatură modernă care permite realizarea obiectivelor prevăzute în fișa fiecărei discipline.



Universitatea Româno-Americană dispune de o Bibliotecă Centrală și de biblioteci ale facultăților care asigură resurse de învățare în toate domeniile de specialitate în care se desfășoară activități de învățământ și cercetare în universitate. Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor săi: 6 săli de studiu și lectură cu 570 de locuri amplasate în Universitate; 10 săli cu 200 locuri situate, la fiecare etaj, în căminul universității; (pentru 27,5% din numărul total de studenți). Biblioteca Universității are abonament la baza de date legislativă SINTACT.

URA dispune de un patrimoniu care permite desfășurarea activităților în acord cu misiunea asumată, respectând standardele calitative impuse de standardele naționale, având 100% din spațiile de învățământ în proprietatea instituției.

Universitatea Româno-Americană din București are buget propriu de venituri și cheltuieli, avizat de Consiliul de Administrație și aprobat de Senatul universitar.

#### **b. Eficacitate educațională:**

Universitatea Româno-Americană din București promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, pe baza unei metodologii proprii.

Concursul de admitere este organizat pentru fiecare program de studii în parte, reprezentând principala formă de recrutare a studenților și cursanților. Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente (diplomă de bacalaureat și de licență), pe baza unui sistem de criterii combinate.

Universitatea organizează evenimente de informare și promovare, precum: Ziua Porților Deschise, misiuni de promovare a ofertei educaționale în cadrul liceelor etc.

Având în vedere specificul universității, o mare parte din absolvenți își găsesc un loc pe piața muncii. Facultățile din cadrul URA din București păstrează legătura cu absolvenții facultății, iar listele absolvenților sunt postate pe pagina web a fiecărei facultăți.

Universitatea efectuează periodic analize privind inserția profesională a absolvenților săi (pe cicluri și programe de studii/specializări), folosind rezultatele analizelor pentru a-și adapta oferta educațională la cerințele pieței muncii și ale beneficiarilor săi direcți.

Conform acestor analize interne, pentru perioada analizată, rata medie de angajabilitate a fost cuprinsă între 64,87% și 84,06%, în raport cu fiecare specializare în parte, așa cum reiese din studiile efectuate la nivel instituțional și din constatările comisiei la data vizitei de evaluare.

În perioada 2010-2014, rata medie de angajabilitate, la nivel de universitate, a fost de 73,45%, ceea ce demonstrează o bună inserție a absolvenților în piața muncii, în domeniilor lor de studii.

Pentru întreaga perioadă analizată, 58,1% dintre absolvenții studiilor universitare de licență și-au continuat studiile prin programe universitare de masterat, fie în cadrul Universității, fie în alte Universități din țară sau străinătate.





UNIUNEA EUROPIANĂ



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NATIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

La nivelul Universității, ponderea ultimelor două promoții de absolvenți de studii universitare de licență care au continuat studiile la programele de masterat instituționale este de 50,08%, existând diferențe de la o specializare la alta.

Pentru sprijinirea studenților în luarea deciziilor adecvate pentru structurarea propriei traiectorii de formare profesională, începând din anul 2005, în Universitate a fost creat Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, care are ca obiectiv principal consilierea acestora în vederea optării pentru specializarea profesională care îi reprezintă cel mai bine.

Activitatea didactică din universitate are la bază metode și medii de învățare centrate pe student. Cadrele didactice dezvoltă tehnici, metode și medii de învățare centrate pe student, pe care le prezintă în fișele disciplinelor și le aduc la cunoștință acestora prin publicarea fișelor la avizierele facultăților.

Fiecare facultate pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților mijloace tehnice moderne pentru realizarea în condiții, dintre cele mai eficiente, a proceselor de predare și învățare (sisteme multimedia, table moderne, flipchart etc.).

Universitatea are o strategie proprie privitoare la cercetarea științifică, aprobată de Senatul Universității și realizează programe pe termen mediu și pe termen scurt, respectiv programe anuale. Universitatea asigură dezvoltarea bazei materiale necesară cercetării științifice și susține realizarea de proiecte de cercetare-dezvoltare, asigură câmpuri experimentale în diferite condiții ecologice și echipamente.

Finanțarea cercetării științifice este asigurată din fonduri atrase prin participarea la competiții naționale și internaționale, precum și din fonduri atrase din parteneriatul cu organisme private.

Desfășurarea activității de cercetare este reglementată prin Regulamentul Departament Cercetare.

Managementul activității de cercetare este coordonat de prorectorul responsabil cu cercetarea.

În Universitatea Româno – Americană din București funcționează mai multe centre definite de către Universitate ca fiind unități de cercetare științifică, precum: Microsoft Innovation Center și Centre for Political Economy and Business "Murray Rothbard".

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate, în funcție de caracterul lor, prin publicații științifice, transfer tehnologic, consultanță și asistență de specialitate, în scop didactic etc. În perioada 2010-2014, activitatea de cercetare științifică din Universitate s-a materializat în: 73 lucrări cotate ISI, 177 articole în jurnale cu recunoaștere CNCSIS, 368 lucrări în volume de conferințe științifice, reviste de specialitate, 663 articole cu indexare în baze de date BDI, 203 cărți, tratate, monografii.



Universitatea Româno-Americană din București organizează anual o serie de evenimente care au ca scop valorificarea rezultatelor cercetării științifice. Astfel, între 2010 și 2014 au fost organizate peste 121 astfel de manifestări științifice. De asemenea, au fost organizate mese rotunde la care au participat reprezentanți ai mediului de afaceri din România, în vederea creării unui cadru mai larg de colaborare în domeniul de cercetare inter-multidisciplinară.

### **c. Managementul calității:**

În cadrul Universității Româno-Americane din București, structura specifică de evaluare și asigurare a calității este Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), constituită în conformitate cu legislația națională în vigoare, referitoare la asigurarea calității și în baza propriului regulament. Comisia coordonează activitatea de asigurare a calității programelor de studii oferite de universitate și monitorizează funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității adoptat de Senat.

În cadrul URA din București, se promovează și implementează cultura calității la nivelul activităților specifice: învățământ, cercetare științifică, management instituțional, administrativ și financiar-contabil. Au fost create structuri, formulate politici și fundamentate strategii care creează cadrul instituțional de dezvoltare și monitorizare a calității în vederea îmbunătățirii permanente a standardelor de calitate. Cultura calității vizează valorile, normele și activitățile desfășurate în Universitate, inclusiv inițierea, aprobarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare, pe baza unui plan operațional.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.) creată la nivel instituțional, are în responsabilitate dezvoltarea competențelor cadrelor didactice și personalului administrativ în domeniul managementului calității, stabilirea unui set de măsuri concrete și realizabile de promovare a unei culturi a calității în Universitate și urmărirea aplicării acestora, încurajarea și susținerea auditurilor interne între diferite structuri instituționale, precum și stabilirea unui calendar de audituri externe atât la nivel academic, cât și administrativ.

În Universitate există o procedură specifică operațională privind inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii. Evaluarea se face de către CEAC pe baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, regulamentului fiindu-i asociat un sistem de monitorizare a programelor de studii.

Anual, în cadrul fiecărui departament se derulează activități de monitorizare a programelor de studiu prin colectarea de date de la studenți prin intermediul fișelor de evaluare, aspect confirmat în cadrul întâlnirii cu studenții.

Toate programele de studii sunt evaluate anual la nivelul departamentelor în vederea raportării la cerințele pieței și la stabilirea numărului de locuri pentru fiecare program în parte.

În Raportul instituțional de evaluare periodică sunt programe care au fost incluse în oferta educațională în urma corelației cu piața muncii. Prin colaborările



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



internaționale în cadrul diferitelor programe și proiecte, programele de studii sunt adaptate periodic la cerințele pieței europene și internaționale. O dovadă în acest sens o constituie numărul în creștere al studenților străini pe diferite programe de studii.

În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate, în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează semestrial, după finalizarea sesiunilor de evaluare ordinară programate la nivel instituțional, pe bază de chestionar, administrat în mod direct.

Rezultatele evaluării realizate de studenți sunt analizate CEAC la nivel de facultate, care efectuează și prelucrarea informației, elaborează un raport și informează structurile administrative ale Facultății. Rezultatele evaluării și măsurile adoptate sunt făcute publice odată cu prezentarea raportului anual al departamentului/facultății.

Departamentul de informatică și comunicații al URA funcționează în baza unui regulament aprobat instituțional și este responsabil de fundamentarea deciziilor de investiții în echipamente și tehnologii informatice, de dotarea și funcționalitatea sistemului informatic, a sistemelor de calcul și a bazelor de date ale Universității.

Universitatea asigură colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante, necesare pentru evaluarea și managementul la nivel instituțional al calității.

Universitatea și toate facultățile ei oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special prin broșuri redactate anual, prin articole publicate ocazional în presă și, permanent, pe site-ul universității. Site-ul universității corespunde celor mai exigente cerințe, fiind prezentate informații despre universitate și facultățile ei.

## **I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare Instituțională Externă și a managementului Universității:**

- discipline opționale în pachete, care să conțină discipline cu același număr de ore și credite, asigurându-se astfel trasee uniforme din acest punct de vedere în cadrul aceluiași program de studii;
- o alocare mai riguroasă a orelor aferente disciplinelor fundamentale în cadrul planurilor de învățământ;
- armonizarea continuă a conținutului fișelor disciplinelor în concordanță cu cerințele evoluției pieței muncii și a beneficiarilor serviciilor educaționale;

- creșterea ponderii practicii, inclusiv prin transformarea seminariilor în laboratoare cu un conținut mai pronunțat de aplicabilitate directă;
- depunerea unor eforturi pentru subvenționarea resurselor financiare prin proiecte de cercetare;
- creșterea calității publicațiilor realizate de corpul didactic, prin publicarea în jurnale recunoscute la nivel internațional;
- introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare;
- continuarea eforturilor de menținere, întreținere și modernizare a bazei tehnico-materiale, laboratoarelor didactice și de cercetare, echipamente și aparatură de specialitate, parcului dendrologic, grădinii botanice etc.
- îmbunătățirea sistemului de monitorizare a satisfacției studenților și asigurarea feedback-ului necesar;
- preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice, între revistele editate de către URA și cele editate de alte universități;
- identificarea unor posibilități de diminuare a abandonului școlar prin implicarea mai accentuată a tutorilor, dar și a studenților din anii mai mari.

## J. Puncte tari:

- existența unui colectiv academic foarte bine pregătit, care posedă o bună experiență didactică și practică și care manifestă o continuă preocupare legată de asigurarea unui proces de învățământ de calitate;
- existența unei infrastructuri foarte bună, constând dintr-o bază materială în continuă îmbunătățite, aparatură și echipamente moderne, complexe, pentru activități sociale și culturale. Există, de asemenea, preocupări importante legate de dezvoltarea sustenabilă a bazei materiale;
- sistemul de management academic și cel administrativ, bine puse la punct, fapt care a condus la un buget echilibrat, care poate asigura sănătatea financiară a instituției;
- existența unor proceduri coerente și detaliate pentru diverse activități didactice și administrative, care sunt promovate și aplicate permanent;
- implementarea unui sistem informatic modern (internet, intranet), fapt ce asigură buna comunicare în cadrul Universității și în afara ei.

## K. Puncte slabe - sugestii:

- o performanță redusă în activitatea de valorificare a cercetării. Se recomandă creșterea numărului de articole publicate în reviste științifice cu impact major, inclusiv în cele cu scor relativ de influență;
- o numărul relativ redus de proiecte de cercetare câștigate prin competiție. Se impune participarea mai activă a cadrelor didactice din URA la competiția de proiecte naționale și internaționale;
- o implicare insuficientă a studenților în activități de cercetare. Implicarea studenților de la programele de studii de master în activități de cercetare contractată va spori gradul de atractivitate al acestor programe;
- o scăzută activitate în domeniul Alumni; implicarea activă a Universității în formarea rețelei de membri Alumni. Contactul cu universitatea, după terminarea studiilor, trebuie sprijinit de o platformă ALUMNI mai eficientă.

## L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor sale, a raportelor programelor de studii care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de evaluare instituțională și a anexelor acestora, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 21-23 mai 2015 în cadrul Universității Româno-Americană din București și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- o Informațiile puse la dispoziție și cuprinse în rapoartele de evaluare corespund cu ceea ce s-a constatat în teren;
- o Universitatea Româno-Americană din București are o infrastructură adecvată procesului educațional. S-a constatat existența spațiilor de învățământ modern utilizate, a unei baze de cercetare în conformitate cu profilul Universității, aparatură și echipamente moderne, spații destinate activităților sociale, culturale și sportive, bibliotecă și editură proprie;
- o Universitatea dispune de un corp valoros de cadre didactice care acoperă toate activitățile profesionale pentru toate programele de studii;
- o Există un raport optim între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în Universitate, și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ ridicat al tuturor programelor de studii;
- o Rezultatele activității de cercetare științifică sunt materializate în unele studii, lucrări, monografii, articole sau volume ale sesiunilor de comunicări științifice;
- o Site-ul instituției este actualizat și ușor de utilizat, oferind toate datele necesare viitorilor candidați sau celor ce doresc să cunoască activitatea Universității.



## M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea de către Universitatea Româno-Americană din București a standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

## Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 21 – 23 mai 2015 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea Româno-Americană din București este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității Româno-Americană din București din București calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.