

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ
„GHEORGHE ASACHI” DIN IAȘI**



Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA TEHNICĂ
„GHEORGHE ASACHI” DIN IAȘI

ARACIS
2015



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumete Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
DIPOSDRU



Agenția Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Editor:

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Data publicării:

decembrie 2015

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.



UNIUNEA EUROPIANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE
OTPCSDRU



Agencia Română de
Asigurare a Calității în
Învățământul Superior

Cuprins

Cuvânt înainte	7
I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ, Prof. univ. dr. Luca IAMANDI	9



UNIUNEA EUROPIANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumete Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
DIFOSDRUL



Agencia Română de
Acreditare a Calității în
Învățământul Superior





Cuvânt înainte

Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior – ARACIS derulează, în calitate de beneficiar, începând cu anul 2014, proiectul „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”, Contract: POSDRU/155/1.2/S/141894.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa Prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”. Partener în cadrul proiectului este „Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA”.

Obiectivul general al proiectului constă în asigurarea calității în sistemul de învățământ superior din România prin dezvoltarea unei culturi organizaționale centrate pe îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior, formarea de competențe manageriale la nivel instituțional și de sistem, creșterea calității programelor de studii, creșterea relevanței acestora pentru integrarea pe piața muncii și pentru societatea bazată pe cunoaștere.

Obiectivele specifice sunt centrate pe auto-evaluarea internă și evaluarea externă periodică a universităților și programelor lor de studii, dezvoltarea sistemului de asigurare internă a calității în universități, îmbunătățirea managementului universitar și creșterea capacității universităților de a furniza calificări relevante pentru piața muncii, evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior, dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori de măsurare a calității învățământului superior, internaționalizarea preocupărilor privind asigurarea calității. În acest mod, se urmărește sprijinirea instituțiilor de învățământ superior în dezvoltarea sistemelor interne funcționale de asigurare a calității care conduc la crearea culturii calității.

Pe durata perioadei de implementare a proiectului QUALITAS, pe lângă activitățile curente de management, s-au desfășurat activitățile de implementare a proiectului, printre care deosebit de importante au fost evaluarea externă a calității la nivel instituțional a 20 de universități acreditate, publice și private din România, analiza de sistem și elaborarea de indicatori de evaluare a calității și compatibilizare la nivel de sistem.

Selectarea universităților pentru evaluarea instituțională externă s-a făcut pe baza unei analize a reprezentării regiunilor de dezvoltare ale României, a numărului de instituții de învățământ superior și de facultăți, a resurselor didactice ale acestora și a numărului de studenți. Astfel, pentru evaluarea instituțională externă proiectul cuprinde 19,8% din instituțiile de învățământ superior, în care procentul de facultăți este de 33% din total. Programele de studii de licență din instituțiile selectate și



susținute în cadrul proiectului reprezintă 39,5% din total iar al studenților înscriși la aceste programe 39,8%.

În fiecare universitate selectarea programelor de studii evaluate extern în cadrul evaluării instituționale s-a realizat cu participarea conducerii universității, în conformitate cu actuala Metodologie de evaluare a ARACIS.

Proiectul QUALITAS reprezintă o etapă importantă a evoluției către calitatea educației și excelență. ARACIS apreciază că rezultatele și consecințele proiectului asupra asigurării calității învățământului superior din România sunt sustenabile și se vor propaga pe termen lung, în condițiile în care calitatea învățământului superior în fiecare universitate, publică sau particulară, reprezintă un obiectiv strategic de cea mai mare importanță, pe care Ministerul Educației și Cercetării Științifice îl urmărește și îl susține cu prioritate în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior.

I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași

B. Perioada vizitei: 07 – 09 mai 2015

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

N r. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Luca IAMANDI, Universitatea „Danubius” din Galați	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Dumitru MIRON, Academia de Studii Economice din București	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Mircea IVĂNESCU, Universitatea din Craiova	Expert evaluator <i>Comisie Consultativă</i>
4.	Prof. univ. dr. Eugeniu ȚURLEA, Academia de Studii Economice din București	Expert <i>Comisie Instituțională</i>
5.	Prof. univ. dr. Patrick GERLIER, Franța	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Lucian Nicolae VINȚAN, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program (licență - IF) - <i>Calculatoare</i>
7.	Prof. univ. dr. Ștefan PENTIUC, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	Expert program (licență - IF) - <i>Informatică aplicată în inginerie electrică</i>
8.	Prof. univ. dr. Rodica FRUNZULICĂ, Universitatea Tehnică de Construcții din București	Expert program (licență - IF) - <i>Instalații pentru construcții</i>
9.	Prof. univ. dr. Adrian CIUTINĂ, Universitatea Politehnica din Timișoara	Expert program (licență - IF) - <i>Inginerie civilă (în limba engleză)</i>

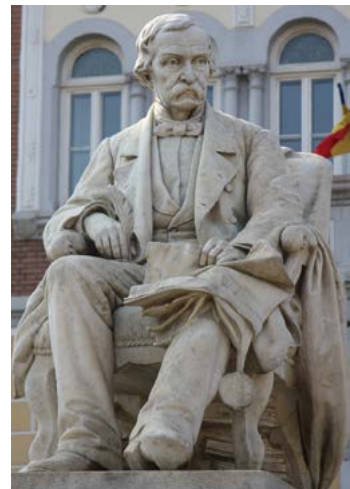
10.	Prof. univ. dr. Crăița CARP CIOCÂRDIA, Universitatea Politehnica din București	Expert program (licență - IF) - <i>Mașini și sisteme hidraulice și pneumatice</i>
11.	Prof. univ. dr. Cristian DOICIN, Universitatea Politehnica din București	Expert program (licență - IFR) - <i>Inginerie economică în domeniul mecanic</i>
12.	Prof. univ. dr. Omer ICHIM, Universitatea „Ovidius” din Constanța	Expert program (licență - IF) - <i>Amenajări și construcții hidrotehnice</i>
13.	Prof. univ. dr. Alexandru BADEA, Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București	Expert program (licență - IF) - <i>Îmbunătățiri funciare și dezvoltare rurală</i>
14.	Prof. univ. dr. Sorin BIRIȘ, Universitatea Politehnica din București	Expert program (licență - IF) - <i>Mașini și instalații pentru agricultură și industrie alimentară</i>
15.	Prof. univ. dr. Mihai IOAN, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	Expert program (licență - IF) - <i>Robotică</i>
16.	Prof. univ. dr. Radu Eugen BREAZ, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program (licență - IF) - <i>Tehnologie chimică textilă</i>
17.	Prof. univ. dr. Ioan NEAGU, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program (licență - IF) - <i>Tehnologia și designul produselor textile</i>
18.	Robert KRISTOF, Universitatea Politehnica din Timișoara	Student evaluator ANOSR
19.	Diana ȘANDRU, Universitatea Politehnica din București	Student evaluator UNSR
20.	Doina STANCIU, ARACIS	Secretar tehnic

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”, și în baza protocolului încheiat la data de 14.10.2014 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan PETRESCU**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS, și **Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași**, reprezentată de **prof. univ. dr. ing. Ion GIURMA**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și, respectiv, procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a **Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași (UT Iași)** s-a efectuat în scopul *certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție.* Evaluarea instituțională externă a **UT Iași** s-a efectuat și cu scopul de a *compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior.*



E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența și funcționalitatea tuturor structurilor (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;

- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea





organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;

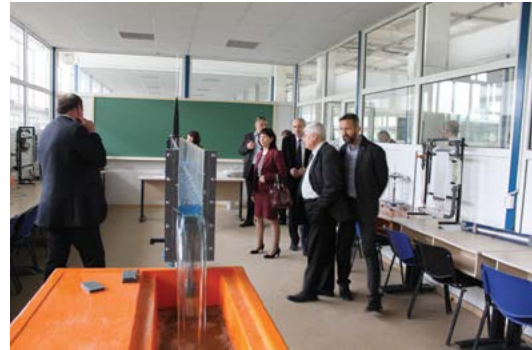
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității/ Facultății împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă – sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea este persoană juridică publică, integrată în sistemul românesc de învățământ superior și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile





Constituției României, legislației din domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor proprii, precum și cu principiile definitorii pentru Spațiul European al Învățământului Superior;

- Universitatea dispune de o Cartă avizată de Ministerul Educației în care se regăesc corect și detaliat reflectate: elementele de identitate ale universității, misiunea și mijloacele de îndeplinire a misiunii, norme privind viața comunității universitare, elementele definitorii pentru libertatea academică, autonomia universitară, promovarea calității în universitate, etica universitară, principiile de organizare și funcționare, obiectivele strategice, structurile academice și decizionale ale universității, administrația universității, patrimoniul universității, finanțarea universității, relațiile internaționale etc. Regulamentele, metodologiile, procedurile și anexele specificate în Carta Universității sunt elaborate și există în formă redactată și accesibilă membrilor comunității universitare;
- Universitatea are asumată o misiune care se bazează pe generarea și transferul de cunoaștere către societate, în acord cu cerințele derivate din statutul României de stat membru cu drepturi depline al Uniunii Europene. Misiunea sa didactică și de cercetare este susținută în elementele sale de specificitate și oportunitate prin misiunile didactice și de cercetarea ale celor: 62 programe de studii de licență (din care 58 în limba română și 4 în limba engleză); 82 programe de studii de master (din care 78 în limba română și 4 în limba





engleză). La acestea se adaugă 10 școli doctorale, care acoperă 14 domenii de doctorat reglementate la nivel național în cadrul domeniilor fundamentale Științe inginerești și Științe exacte. Acestea sunt organizate la cele 10 facultăți care întrunesc cerințele reglementate aferente acestui proces;

- Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași dispune de un Cod de etică și deontologie profesională universitară în care se prevăd mecanismele prin care se respectă următoarele valori: libertatea academică, autonomia personală, dreptatea și echitatea, meritul, profesionalismul, onestitatea academică și corectitudinea intelectuală, transparența, responsabilitatea personală, profesională și socială, respectul și toleranța, bunăvoința și grija. Codul a fost actualizat în anul 2011;
- Universitatea a adoptat și aplică un Plan Strategic pentru perioada 2012 – 2016 în care sunt urmărite următoarele categorii de obiective: obiective academice; obiective de cercetare; obiective referitoare la imaginea Universității și la cooperarea cu instituții similare din țară și străinătate; obiective și strategii privind problemele studențești; obiective și strategii privind informatizarea universității; obiective și strategii administrative;
- Universitatea nu a efectuat o auditare a situațiilor sale financiare de către o societate de audit autonomă, selectată pe baze competiționale și cu care să se fi încheiat un contract de prestări de astfel de servicii dar, fiind o universitate publică, este auditată anual de către Curtea de Conturi a României;
- Atât din analiza documentelor atașate raportului de evaluare internă, cât și din verificările din timpul vizitei de evaluare externă, s-a luat notă de ocuparea prin concurs a tuturor posturilor didactice și de cercetare, respectându-se cerințele cu privire la publicarea acestora și respectarea principiului transparenței în toate etapele procesului competițional. Universitatea face dovada unei înalte calități în ceea ce privește preocupările în materie de asigurare a acoperirii cu cadre didactice competente a tuturor programelor de studii oferite;



- Universitatea dispune de o sustenabilă bază materială menită să asigure un înalt nivel de calitate la nivelul programelor de studii oferite (100% din spațiile de învățământ se află în proprietatea universității). Se poate aprecia că baza materială a Universității sprijină un învățământ universitar și postuniversitar de calitate și corespunde standardelor naționale în domeniu. Din punct de vedere funcțional, spațiile de învățământ se prezintă într-o stare tehnică bună, fiind organizate și utilizate în funcție de programele de studii, de dimensiunea formațiilor de studenți și de echipamentele necesare desfășurării procesului didactic;
- Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Fiind o persoană juridică de drept public, universitatea îndeplinește toate exigențele statutare aferente. Ca atare, în urma verificării, s-a constatat că aceasta elaborează anual și pune în aplicare un buget propriu, în strictă conformitate cu exigențele legislației în domeniul gestiunii finanțelor publice. Universitatea are cont la bancă și cod fiscal propriu și dispune de un compartiment financiar-contabil adecvat, are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune, din care rezultă încadrarea în cheltuielile prognozate conform legii. Situațiile financiare au fost întocmite în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 87/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 1917/2005 – pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea și conducerea contabilității instituțiilor publice și Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia, cu modificările și completările ulterioare.

b. Eficacitate educațională:

- Admiterea la ciclurile de studii universitare de licență, de masterat și de doctorat se organizează numai pentru programele de studii universitare pentru care s-a obținut acreditarea sau autorizarea de funcționare provizorie. Verificarea

efectuată cu ocazia misiunii de evaluare externă a relevat faptul că nu au fost oferite și nu s-a organizat admitere la niciun program de studii care să nu fie cuprins în Hotărârea de Guvern care reglementează structura universităților și programele de studii ale acestora;

- S-a luat notă de faptul că activitatea profesională a studenților se desfășoară în conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul învățământului superior și a Cartei Universității. Universitatea dispune de mai multe Regulamente privind activitatea profesională a studenților pentru studiile de licență și master. Din analizele efectuate, la nivelul programelor de studii evaluate și din discuțiile purtate cu persoanele care răspund de problemele studențești, de cele didactice și de relațiile internaționale, s-a constatat că transferurile s-au efectuat în conformitate cu regulamentele interne (acestea nu s-au efectuat în anul I și nu s-au efectuat pe parcursul anului de învățământ);
- Din evidențele Universității și din discuția pe care comisia de evaluare instituțională a purtat-o cu reprezentanții angajatorilor a rezultat faptul că absolvenții specializărilor din cadrul Universității sunt solicitați pe piața forței de muncă, cei mai mulți dintre aceștia fiind recrutați pe posturi corespunzătoare calificărilor dobândite. S-a luat notă de faptul că cel puțin 50% dintre absolvenții programelor de studii oferite de Universitate sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare, diferențiat pe programe de studii. Din dosarele celor 12 programe de studiu evaluate a rezultat o creștere semnificativă a ratei de succes la angajare a absolvenților;
- Fiecare facultate efectuează anual, pe baza unor chestionare, sondaje de stabilire a procentajului studenților care apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. În urma evaluărilor interne și externe, ale programelor de studii, inclusiv a celor 12 supuse evaluării în acest demers, pe baza datelor disponibile la nivelul universității, facultăților și departamentelor, a rezultat că acest procentaj este îndeplinit;



- În Universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor noi metode de formare, fiind evidentă preocuparea pentru trecerea de la predare la învățare, de la comunicare de informații la interactivitate. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. În Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași există un sistem de tutoriat care implică un tutore pentru fiecare program de studiu, acesta menținând legătura cu studenții prin e-mail sau telefon și organizând cu aceștia întâlniri periodice;
- Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare parte își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor;
- Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași dispune de o Strategie proprie în materie de cercetare științifică pentru perioada 2012 – 2016 care este conexă cu Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007 – 2013, cu Strategia Europa 2020 și cu Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014 – 2020. Universitatea dispune de 23 de centre de cercetare certificate dintre care patru centre de excelență, opt colective de cercetare și două laboratoare de cercetare, care funcționează în cadrul facultăților sau desfășoară o activitate autonomă;
- Performanța științifică a cercetătorilor Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași este vizibilă prin proiectele de cercetare câștigate, premii naționale și internaționale, articole publicate în reviste de prestigiu, brevete etc. S-a luat notă de creșterea, în raport cu perioada anterioară de evaluare, a ponderii programelor cu finanțare internațională, valoarea încasată a acestora crescând față de anul 2012 cu 42% în 2013 și cu 47% în 2014. Trebuie relevată cultura cercetării de calitate consacrată prin Școala Ieșeană de Inventică cu o tradiție de 40 de ani la Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași, în care s-au creat cel puțin 65% dintre brevetele de la nivelul României din ultimii 12 ani.



c. Managementul calității:

- Cu ocazia evaluării efectuate s-a putut lua notă de existența la nivelul universității, facultăților și departamentelor, precum și la cel al majorității membrilor comunității facultății, a elementelor definitorii pentru o solidă cultură a calității. În Universitate este organizată și funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) care gestionează Manualul procedurilor, document care conține toate documentele în vigoare cu privire la asigurarea calității;
- Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare, definite prin regulamente și proceduri specifice. Monitorizarea și evaluarea programelor de studiu se realizează pe baza *Procedurii de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studiu*;
- Se poate aprecia că programele de studiu oferite de Universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul MECS privind domeniile de studiu și specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenților sunt în concordanță cu calificările universitare, iar suplimentele la diplome conțin competențele profesionale și transversale aferente programului de studii, așa cum au fost acestea formulate în *Grila 1 și Grila 1 bis*;
- Se pot aprecia eforturile depuse la nivelul facultăților și al departamentelor pentru: armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica universității; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de postuniversitare sau de formare continuă;
- Examinarea și notarea studenților în cadrul Universității se face ținând cont de *Procedura privind examinarea și notarea studenților*. Formele de verificare





prevăzute de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master), aflate în concordanță cu Sistemul european de credite transferabile (ECTS) (examen, colocviu și verificare pe parcurs), se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studii de la nivelurile licență, master, doctorat, fapt ce realizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studii;

- Conducerea Universității și conducerile facultăților urmăresc realizarea unui raport corect între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare. Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți este fixat în funcție de calitatea predării și învățării și în funcție de calitatea cercetării. La nivelul Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți este de 1/18 (0,055). Raportul variază de la o specializare la alta, luând valori de la 1/6 (la unele programe de studii) la 1/25,4 la DPPD;
- La Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași evaluarea cadrelor didactice este obligatorie. Datele obținute sunt analizate statistic în departamente și în consiliile facultăților, iar rezultatele care se abat semnificativ de la medie sau unele elemente sesizate constant de mai mulți studenți sunt discutate individual. Scopul este conștientizarea în rândul studenților a importanței evaluării cadrelor didactice și găsirea mijloacelor pentru a obține o rată de răspuns cât mai mare;
- Toate rapoartele individuale de evaluare la nivelul fiecărui program de studiu evaluat în conformitate cu procedurile de evaluare externă instituțională atestă îndeplinirea cerinței metodologice privitoare la accesibilitatea resurselor adecvate învățării. Universitatea asigură pentru studenții de la toate ciclurile de studii universitare suficiente resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, antologii etc.), pentru fiecare program de studiu, prin rețeaua specifică de biblioteci;
- Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași dispune de un sistem informatic integrat, dezvoltat în cadrul Departamentului Managementul Informatizării. Evidența financiar-contabilă se realizează prin sisteme informatice dedicate: SICOB, EMSYS, MENTOR. Universitatea urmărește periodic evoluția planurilor de învățământ de la programele de studii pe diferite domenii efectuând comparația cu programe similare din țară și străinătate, în scopul îmbunătățirii continue a activității desfășurate;

- Universitatea promovează o politică de informare a publicului asupra tuturor datelor relevante privind activitatea sa. Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură pe diverse căi, prin acțiuni coordonate la nivel instituțional, mai importante fiind: actualizarea paginii web a universității, structurată pe facultăți și departamente, care prezintă informații referitoare la programele de studii, resursele umane, facilitățile oferite studenților, orare, alte aspecte de interes pentru publicul general și pentru studenți; editarea de monografii și broșuri de prezentare a Universității sau a unor structuri din cadrul acesteia;
- Cu ocazia vizitei s-a putut constata faptul că procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea programelor de studii au fost atent elaborate, dezbătute cu membrii comunității universitare și aprobate de Senatul universitar. Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legislației naționale, care au fost aprobate de Senatul universității și/ sau Consiliul de Administrație;
- Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici. Au fost remarcate demersurile articulate la nivelul facultăților direcționate spre cunoașterea de către studenți a procedurilor și etapelor procesului de asigurare a calității. Practic în toate structurile definiții pentru asigurarea calității, participă reprezentanții comunității studențești din Universitate. Procesul de asigurare și garantare a asigurării calității este unul de permanență și se bazează pe valorile parteneriatului la nivel național și internațional.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- Continuarea demersurilor pentru consolidarea unei autentice culturi a calității proceselor de educație și cercetare științifică;
- Consacrarea unei deschideri depline către dimensiunea strategică și crearea unui compartiment responsabil de această componentă a leadership-ului modern;
- Reanalizarea unora dintre prevederile Cartei universitare și ale regulamentelor universitare pentru a le conferi mai multă claritate și aplicabilitate;
- Diversificarea gamei de activități care pot fi desfășurate în parteneriat cu actorii din mediul economic și social, local și național;

- Studierea posibilității de introducere în curriculum a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- Minimizarea ponderii pregătirii profesionale sumative a studenților, și creșterea ponderii celei formative (ceea ce poate contribui la mai rapida și deplina integrare a absolvenților pe piața forței de muncă);
- Organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale și de cercetare ale personalului didactic și ale studenților;
- Crearea condițiilor optime pentru menținerea colectivelor de cercetare existente și consolidarea polilor de cercetare deja existenți;
- Crearea mecanismului de reglementare și a suportului logistic adecvat pentru mai buna implicare a studenților în activitățile de cercetare;
- Fidelizarea studenților în raport cu valorile de referință ale universității concomitent cu promovarea unei culturi a apartenenței la comunitatea educațională în sens larg;
- Promovarea centrelor de cost ca instrument al managementului modern al resurselor de care dispune universitatea;
- Elaborarea și implementarea cu succes a unei politici de internaționalizare, focalizată către mai buna plasare a universității în Spațiul European al Învățământului Superior;





- Implementarea cu o mai mare asiduitate a valorilor definitorii pentru guvernanța universitară modernă.

J. Puncte tari:

- Prezența centenară a universității în peisajul universitar tehnic de cea mai înaltă calitate;
- O bază materială de cea mai înaltă calitate, modernizată permanent și adecvată procesului de asigurare a calității programelor de studii universitare;
- Un potențial științific remarcabil consacrat prin Școala Ieșeană de Inventică, ceea ce asigură promovarea excelenței științifice;
- O comunitate universitară de înaltă ținută, care acționează unitar și promovează valorile definitorii pentru universitate;
- Maturizarea unei autentice culturi a calității proceselor de educație și cercetare științifică;
- Preocuparea structurată pentru maximizarea eficacității educaționale pe fond de transparență și promovare a libertăților academice.

K. Puncte slabe - sugestii:

- Intensificarea preocupărilor pentru asigurarea celei mai bune proporții între disciplinele fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS);
- Asigurarea celor mai adecvate corelații intracurriculare; numărul de ore de activitate didactică și raportul cadre didactice/ studenți să fie, în toate cazurile, în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior;

- Asigurarea continuității în ceea ce privește echilibrul intergenerațional; trebuie să devină manifestă preocuparea strategică pentru atragerea și menținerea tinerelor talente;
- Necesitatea unei mai bune informări a membrilor comunității universitare în legătură cu toate aspectele managementului academic și atragerea unui număr cât mai mare dintre membrii comunității universitare în procesele de guvernanță universitară.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 07-09 mai 2015 în cadrul Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- S-a luat notă de implementarea recomandărilor făcute cu ocazia vizitei anterioare de evaluare instituțională, de adecvarea indicatorilor de performanță în raport cu cerințele metodologiei ARACIS și de preocuparea conducerii universității, dar și a conducerilor facultăților de a se asigura un climat favorabil creșterii calității proceselor de educație și cercetare;
- Misiunea universității este una modernă, se transpune în practică printr-o paletă largă de obiective strategice și acestea îi sunt subordonate toate activitățile derulate în plan strategic și tactic;
- În universitate sunt asigurate corespunzător condițiile de calitate și standardele operaționale aferente acestora și, în acest temei, sunt create cele mai bune condiții pentru asigurarea viitoare a calității;
- Există un peisaj instituțional, logistic, organizațional, profesional și științific favorabil creșterii eficacității educaționale, asigurării performanței și transparenței la nivelul actului managerial și gestionării responsabile a autonomiei universitare;
- Relațiile între membrii comunității universitare se înscriu pe axa funcționalității, eficacității și proactivității acționale;
- Universitatea dispune de o rețea de parteneriate naționale și internaționale foarte dezvoltată, care include actori instituționali și economici de cea mai mare relevanță. Rețeaua este valorificată la toate nivelurile rezultând efecte benefice pentru calitatea proceselor de educație și cercetare științifică.



M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea de către Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași a standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Director de misiune:
Prof. univ. dr. Luca IAMANDI

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare din 07 - 09 mai 2015, și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în aceste teme, creează condiții și pentru asigurarea și în viitor a calității.

Consiliul ARACIS acordă Universității Tehnice „Gheorghe Asachi” din Iași calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

