



**RAPORT SINTEPIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
EXTERNĂ**

UNIVERSITATEA "TIBISCUS" DIN TIMIȘOARA

Director de misiune:
Conf. univ. dr. Nicoleta **CORBU**

ARACIS
2015

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea "Tibiscus" din Timișoara

B. Perioada vizitei: 27 - 29/05/2015

C. Comisia de evaluare externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1	Conf. univ. dr. Nicoleta CORBU – Școala Națională de Științe Politice și Administrative din București	Director de misiune
2	Prof. univ. dr. Nicolae TODEA – Universitatea "1 Decembrie 1918" Alba Iulia	Coordonator de misiune
3	Inspector Marilena DOBRE - ARACIS	Secretar tehnic
4	Prof. univ. dr. ing. Marius BULGARU – Universitatea Tehnică din Cluj Napoca	Expert Comisie Instituțională
5	Prof. univ. dr. Gheorghe SOLOMON – Universitatea Politehnică din București	Expert Comisie Consultativă
6	Roxana-Maria CEACĂ – Universitatea din București	Student evaluator 1 - ANOSR
7	Marina-Alexandra IOSIF – Academia de Studii Economice din București	Student evaluator 2 - UNSR
8	Prof. univ. dr. Ivan ZADORI – Universitatea din Pecs, Ungaria	Expert străin
9	Prof. univ. dr. Constanța IACOB - Universitatea din Craiova	Expert program - Contabilitate și informatică de gestiune
10	Prof. univ. dr. Daniela DĂNCIULESCU - Universitatea din Craiova	Expert program - Informatică

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității "Tibiscus" din Timișoara, care va fi referită în mod frecvent ca "Universitatea" sau cu abrevierea "UTT" s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 24.02.2015 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **conf. univ. dr. Nicoleta Corbu, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS** și Universitatea "Tibiscus" din Timișoara reprezentată de **prof. univ. dr.**



Corina Mușuroi, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității "Tibiscus" din Timișoara s-a efectuat *în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție.* Evaluarea instituțională externă a Universității "Tibiscus" din Timișoara a fost realizată și cu scopul de *a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.*

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității "Tibiscus" din Timișoara.



F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
 - b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
 - c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
 - d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
 - e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
 - f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
 - g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani etc.), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.
-

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Referitor la Cartă trebuie menționat faptul că în anul 2015 au apărut anumite aspecte legate de relația dintre Universitatea "Tibiscus" din Timișoara și unii reprezentanți ai Uniunii "Fundatia Augusta", entitate de la care, conform legii de înființare, UTT a preluat patrimoniul la înființare. MECS a efectuat un control la UTT în urma petițiilor primite de la "fondatori" și a somat Universitatea să clarifice situația litigiilor existente (adresa 283/06.05.2015 a Corpului de Control a MECS), iar Universitatea a răspuns la data de 12.05.2015 prin adresa 300 că litigiul se află pe rolul Curții de Apel Craiova, urmând ca la finalizarea acestuia să se dea un răspuns definitiv întemeiat pe hotărârea unei instanțe de judecată.
- Pentru reglementarea activităților la nivel instituțional și a principalelor procese care se derulează în cadrul facultăților, la nivelul instituției au fost elaborate documente specifice nemenționate explicit în Cartă: Regulamentul privind eliberarea actelor de studii, Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, Regulamentul privind desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor, Regulamentul privind taxele de studii.
- Regulamentele și anexele prevăzute în Cartă există și sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Reglementările și hotărârile Senatului sunt comunicate în mod transparent și se cunosc în Universitate.
- Universitatea "Tibiscus" din Timișoara își desfășoară activitatea pe baza Planului strategic întocmit pentru perioada 2012-2016 (anexa 1.29), chiar dacă acesta nu are coerența la nivelul cel mai ridicat, chiar dacă include linii directoare care se suprapun.
- Universitatea "Tibiscus" din Timișoara are un *Cod etic* (anexa 1.26), dar care este și parte a Cartei universitare. Prin acesta sunt apărute valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice și prevăzute practici și mecanisme pentru aplicarea codului.
- În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții, în conformitate cu ponderea prevăzută de lege (peste 25%). Procesul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere universitară a fost organizat de către studenții din fiecare facultate.
- Universitatea "Tibiscus" din Timișoara dispune de patrimoniul necesar desfășurării în bune condiții a activităților didactice.
- Este în curs de modernizare o clădire cu o suprafață desfășurată de 2078 mp. La finalizare, aceasta va oferi încă 4 săli de curs, 3 laboratoare, 7 de săli de seminar și spații administrative și sociale pentru studenți (bufet, multiplicator, galerie, librărie).
- Universitatea are capacitatea de a-și susține o serie de obiective prin utilizarea veniturilor proprii, ultimul exercițiu financiar fiind încheiat cu un excedent de peste 2,5 milioane lei.



- Biblioteca dispune de un fond de carte de aproximativ 81000 de volume, din 49000 de titluri, reviste de specialitate și periodice.

b. Eficacitate educațională:

- La UTT recrutarea și admiterea la cele două cicluri de studii universitare (licență, master) se realizează în conformitate cu autonomia universitară, respectând Constituția României și legislația națională, care prevăd dreptul la studii al fiecărui cetățean.
- În vederea recrutării viitorilor studenți, în cadrul UTT se derulează activități specifice de publicitate, informare, stabilire criterii și condiții de admitere - măsuri de natură să ofere o bază de selecție eficientă. În baza metodologiei de admitere a studenților se realizează diferite activități de promovare a ofertei educaționale a Universității conform legislației în vigoare.
- Universitatea "Tibiscus" a definit competențele corespunzătoare calificărilor pe care le realizează în raport cu exigențele Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior din România. În acest fel absolvenții UTT beneficiază de plasamente în locurile de muncă corespunzătoare calificărilor dobândite.
- Chiar dacă în Raportul de autoevaluare nu există informații privind situația angajării absolvenților, în timpul vizitei a fost pus la dispoziția echipei de evaluatori un studiu din care rezultă că între 42% și 91% din numărul studenților sunt angajați cel puțin cu normă parțială de muncă, încă din timpul studiilor.
- În Universitate există preocupare din partea cadrelor didactice pentru utilizarea metodelor interactive de predare. Se remarcă existența unei relații de tip parteneriat între cadrele didactice și studenți.
- Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică. Înaintea derulării practicii Universitatea încheie protocoale de colaborare/acorduri cu o serie de entități unde studenții desfășoară practică.
- În cadrul Universității "Tibiscus" funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care este organizat cu sprijinul Facultății de Psihologie prin cadrele didactice și studenții săi.
- La nivelul Universității există mai multe centre de cercetare înființate prin hotărâri ale Senatului
- În perioada 2013-2014 cadrele didactice din UTT (56 de titulari) au publicat șase articole în reviste cotate ISI, 18 articole în reviste sau volume ISI Proceeding, 83 de articole în reviste indexate în BDI, și au susținut 15 lucrări în cadrul unor manifestări științifice ale căror volume sunt indexate în BDI.
- Activitatea de contabilitate este informatizată utilizând un program SAGA Software, care asigură o bună coerență în ceea ce privește culegerea, prelucrarea și stocarea informațiilor de natură financiar contabilă.
- Taxele de școlarizare, calculate și fundamentate la nivelul fiecărei facultăți, sunt supuse analizei și aprobării Consiliilor facultăților și Senatului universitar și sunt aduse la cunoștința studenților prin intermediul diferitelor mijloace utilizate pentru informarea acestora, precum pagina web a Universității, Ghidul studentului, pliante etc. Studenții sunt informați prin anunțuri la aviziere, ghiduri și prin site-ul UTT cu privire la posibilitățile de asistență financiară



oferite de Universitate.

c. Managementul calității:

- În Universitate există un Cod al calității, articolul 19 din acesta stabilind ca la nivel de universitate structura organizatorică a sistemului de management a calității este CEACUT - *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Universitatea "Tibiscus"*. La nivelul fiecărei facultăți există o Comisie a calității similară.
- Sistemul de management al calității utilizat de instituție îndeplinește și respectă normativele, normele și instrucțiunile în vigoare. Universitatea nu are un program coerent de politici centrate pe calitate.
- Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează pe baza unui *Regulament privitor la aprobarea, monitorizarea, și evaluarea periodică a programelor de studiu*. Cu toate acestea la data vizitei Universitatea nu a putut face dovada unor activități concrete pe această linie decât pentru două facultăți
- La data vizitei, pentru anul universitar 2014-2015, în Universitate sunt încadrate, cu norma de bază, 56 de cadre didactice, dintre care 5 profesori, 11 conferențieri (28,6% din totalul cadrelor didactice titulare) și 40 lectori și asistenți. Aceștia li se adaugă 15 cadre didactice asociate.
- Grupele de studenți sunt dimensionate conform prevederilor legale privind educația adulților (între 14-28 de studenți), cu precizarea că unele formații sunt sub minimul prevăzut, aspect care poate avea efect negativ asupra eficienței activităților, dar, în nici un caz asupra calității procesului instructiv educativ.
- Evaluarea de către management se realizează pe baza unui formular de evaluare multicriterială. Pentru promovare există Standarde minimale pentru titlurile didactice aferente domeniului informatică, filozofie și contabilitate. Dosarul nu conține standarde pentru psihologie și drept.
- Activitățile didactice se desfășoară în spații ce corespund standardelor în vederea desfășurării unui învățământ de calitate; sălile de cursuri și laboratoarele dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea didactică pentru care au fost înființate.
- Universitatea nu dispune de spații de cazare și nici de cantină proprie. Există convenții cu agenții economici din zonă cu privire la accesul privilegiat al studenților în locații unde se poate servi masa.
- Sistemul informațional gestionat de către Universitate facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Cu toate acestea există multe aspecte legate de coerența, oportunitatea și integralitatea informațiilor din baza de date.
- Universitatea "Tibiscus" publică, în mod regulat, informații despre: programele de studii pe care le oferă; strategia instituției și planurile operaționale ale acesteia; indicatorii de evaluare internă a calității; modalitățile de implementare, monitorizare și revizuire a politicii de asigurare a calității; tipul diplomelor pe care le acordă; procedurile de predare, învățare și de evaluare pe care le aplică; perspectivele de pregătire oferite studenților. Nu în toate cazurile informațiile furnizate sunt actualizate



- Există o serie de proceduri de evaluare a calității aprobate de Senatul universitar. Comisia întocmește anual un raport propriu care este postat pe pagina web a Universității. Comisia propune măsuri de ameliorare a managementului calității.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- Concluzia experților evaluatori ai programelor de studii evaluate este diferită, programul Informatică fiind apreciat cu calificativul maxim pentru programele de studiu (INCREDERE), iar programul Contabilitate și informatică de gestiune cu un nivel mai scăzut (INCREDERE LIMITATĂ).
- Și în ceea ce privește componenta instituțională se poate constata îndeplinirea, cu mici și ne semnificative excepții, a cerințelor minime obligatorii, dar și a unora din indicatorii de performanță la nivelul minim sau chiar și refl.
- Am apreciat buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității, la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii, atât în etapa de pregătire a vizitei cât și pe parcursul desfășurării acesteia. Întregul personal din UTT a dovedit seriozitate, profesionalism și eficiență pe parcursul desfășurării activităților cuprinse în programul vizitei, furnizând, la solicitarea experților evaluatori, informații corecte și complete.

J. Puncte tari:

- Se remarcă eforturile UTT de a se menține drept:
 - o instituție de învățământ superior care să ofere studenților competențele necesare pentru a face față provocărilor lumii reale;
 - o instituție cu înclinații spre adaptarea la condițiile reale în care își desfășoară activitatea;
 - o instituție dispusă la deschiderea spre noutăți;
 - o instituție care promovează parteneriatele, în special cu studenții, și spiritul civic.
- La vizită, la nivelul structurilor administrative s-au putut identifica mecanisme interne de control și de dezvoltare continuă a performanțelor funcționale.
- Cea mai mare parte a spațiile deținute, dar și toate dotările necesare desfășurării corespunzătoare a procesului de învățământ, sunt în proprietatea UTT, doar o sală de curs fiind închiriată.
- Dotarea laboratoarelor asigură realizarea lucrărilor de laborator și a altor activități practice în conformitate cu prevederile programelor analitice pentru toate disciplinele, la toți anii de studii.
- Cadrele didactice elaborează cursuri (tipărite sau în format electronic), îndrumătoare pentru lucrări practice, precum și alte lucrări în sprijinul creșterii resurselor de învățare pentru studenți.

K. Puncte slabe - sugestii:

- Unele cadre didactice predau un număr mare de discipline, uneori neînrudite



- Activitatea de cercetare științifică din Universitate nu dispune nici pe departe de resursele - umane și materiale - necesare performanței, ea se realizează prin contribuția individuală a cadrelor didactice, așa cum se întâmplă în toate instituțiile de învățământ superior de dimensiuni mici din România.
- O recomandare importantă vizează depunerea eforturilor necesare pentru stimularea cercetării, contruirea de școli doctorale etc.
- Pe alocuri lipsa de actualizare a informațiilor oferite pe site-ul universității
- Se impune completarea și actualizarea regulamentelor
- Nivelul redus de internaționalizare la nivelul universității

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 27 - 29 mai 2015 prezentului raport, rezultă următoarele concluzii și **recomandări**:

- Depunerea tuturor diligențelor necesare pentru clarificarea relațiilor cu fondatorii, inclusiv a celor privind dreptul de proprietate asupra tuturor activelor utilizate;
- Revizuirea distribuirii activităților didactice pe fiecare cadru didactic, astfel încât să se limiteze numărul de discipline la un nivel care să asigure o calitate corespunzătoare;
- Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), nu numai pe suport electronic, ci și tipărit;
- Continuarea dezvoltării de programe de studiu de masterat în continuarea programelor de licență care se bucură de interes din partea absolvenților, analiza posibilităților și a oportunității creierii unei școli doctorale;
- Concentrarea eforturilor Universității pentru dotarea bibliotecii cu lucrări recente și în număr suficient, în domeniile în care se înregistrează lipsuri în acest sens;
- Preocuparea pentru atragerea tinerilor, inclusiv a studenților de la ciclul masterat, în activitatea de cercetare științifică și angajarea asistenților, în vederea asigurării unei continuități a actului didactic
- Continuarea preocupărilor privind implicarea cadrelor didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție;
- Intensificarea eforturilor privind identificarea unor direcții de cercetare de interes pentru angajatori și mediul social;
- Continuarea politicii de obținere a finanțării din surse alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POS) dar și internațional;
- Atragerea fondurilor necesare modernizării spațiilor de învățământ existente și finalizării lucrărilor de construire a spațiilor noi;



- Creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin organizarea de programe de studii în limbi străine sau în colaborare cu universități europene;
- Atragerea unui număr mai mare de studenți străini la programe de studiu de interes sau în cadrul programelor de mobilități Erasmus. Dezvoltarea, pe viitor, a relațiilor internaționale, nu doar la nivel Erasmus, ci și la nivel de cercetare;
- Completarea și actualizarea permanentă a documentației specifice Sistemului de Management al Calității, implicarea tuturor structurilor din Universitate în această acțiune;
- Urmărirea mai atentă a activității Comisiilor pentru asigurarea calității astfel încât acestea să-și exercite atribuțiile în mod continuu;
- Actualizarea organigramei Universității cu evidențierea clară a locului și rolului Sistemului de Asigurarea și Evaluarea Calității;
- Completarea și actualizarea informațiilor publice de pe site-ul Universității.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea "Tibiscus" din Timișoara, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **ÎNCREDERE**.

Director de misiune:

Conf. univ. dr. Nicoleta CORBU

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 27 - 29/05/2015 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea "Tibiscus" din Timișoara este o instituție de învățământ superior care nu asigură standardele și condițiile de calitate și nu creează cadrul corespunzător pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității "Tibiscus" din Timișoara calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE LIMITAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.