

**RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
EXTERNĂ**

UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

Director de misiune:

Prof.univ.dr. Gheorghe GRIGORAȘ

**ARACIS
2014**

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

B. Perioada vizitei: 19 - 21 MARTIE 2014

C. Comisia de evaluare externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ – Univ. „Al. I. Cuza” din Iași	Director de misiune
2.	Inspector Doina Stanciu – ARACIS	Secretar științific
3.	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU – Univ. Petrol-Gaze din Ploiești	Coordonator de misiune
4.	Cristi POPESCU – SNSPA București	Student evaluator 1 - ANOSR
5.	Ana Maria NICOLAE – Univ. din Craiova	Student evaluator 2 - USR
6.	Prof. univ. dr. Peter KUCHAR – Germania	Expert străin
7.	Prof. univ. dr. ing. Gheorghe SOLOMON – Univ. Politehnica din București	Expert Comisie Consultativă
8.	Prof. univ. dr. ing. Călin ROȘCA – Univ. „Transilvania” din Brașov	Expert Comisie Instituțională
9.	Prof. univ. dr. Bogdan LOGOFĂTU – Univ. din București Prof. univ. dr. Vasilica NEGRUȚ – Univ. „Danubius” din Galați	Expert program - <i>Drept (ID)</i>
10.	Prof. univ. dr. Ștefan OLTEAN – Univ. „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca	Expert program - <i>Limba și literatura engleză - O limbă și literatură modernă (germană, franceză)/Limba și literatura română (IF)</i>
11.	Prof. univ. dr. Mircea DIACONU – Univ. „Ștefan cel Mare” din Suceava	Experți program - <i>Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (engleză,</i>

		germană, franceză) (IF)
12.	Prof. univ. dr. Ioan DEAC – Univ. Națională de Apărare „Carol I” din București	Expert program - Științe ale informării și documentării (IF)
13.	Prof. univ. dr. Lucrețiu BÎRLIBA – Univ. „Al. I. Cuza” din Iași	Expert program - Istorie (IF)
14.	Prof. univ. dr. Corneliu HĂVĂRNEANU – Univ. „Al. I. Cuza” din Iași	Expert program - Psihologie (IF)
15.	Prof. univ. dr. Ionel NARIȚA – Univ. de Vest din Timișoara	Expert program - Jurnalism (IF)
16.	Conf. univ. dr. Adrian BASARABĂ – Univ. de Vest din Timișoara	Expert program - Științe politice (IF)
17.	Prof. univ. dr. Dumitru Victor ARAD – Univ. din Petroșani	Expert program - Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor (IF)
18.	Prof. univ. dr. Marieta COSTACHE – Univ. din București	Expert program - Biologie (IF)
19.	Conf. univ. dr. Daniela DĂNCIULESCU – Univ. din Craiova	Expert program - Informatică (IF)
20.	Prof. univ. dr. Virgil TUDOR – UNEFS București	Expert program - Sport și performanță motrică (IF)
21.	Prof. univ. dr. Anca BUZOIANU – Univ. de Medicină și Farmacie din Cluj-Napoca	Expert program - Medicină (IF)
22.	Prof. univ. dr. Petru ALEXE – Univ. „Dunărea de Jos” din Galați	Expert program - Ingineria produselor alimentare (IF)
23.	Prof. univ. dr. ing. Ștefan STANCIU – SNSPA București Prof. univ. dr. Petru ALEXE – Univ. „Dunărea de Jos” din Galați	Experți program - Ingineria produselor alimentare (ID)
24.	Prof. univ. dr. Mariana NOREL – Univ. „Transilvania” din Brașov	Expert - Program de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universității ”Lucian Blaga” din Sibiu (care va fi referită în mod frecvent ca “Universitatea” sau cu abrevierea ULBS) s-a efectuat în scopul de a identifica și certifica măsura în care Universitatea ”Lucian Blaga” din Sibiu răspunde interesului public și se preocupă de: creșterea calității educației și cercetării științifice, organizarea eficientă a structurilor instituționale, administrative și manageriale, monitorizarea rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii în standardele de acordare a calificărilor universitare, respectiv a diplomelor. Evaluarea instituțională externă a ULBS s-a efectuat și cu scopul de a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul Universității Lucian Blaga din Sibiu.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;

- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de vizită instituțională în integritatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integritatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani, directori de departament, directori ai direcțiilor economice importante), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea dispune de o Cartă, adoptată de Senatul Universității "Lucian Blaga" din Sibiu la data de 24.09.2012 și avizată de către Direcția Juridică și de Direcția Avizare Acte și Contencios din cadrul Ministerului Educației Naționale cu nr. 65836/12.12.2012. Prevederile Cartei Universitare sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare. Regulamentele și anexele prevăzute în Cartă există și sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare.
- În prezent, în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu funcționează un număr de 9 facultăți: Facultatea de Teologie, Facultatea de Drept, Facultatea de Litere și Arte, Facultatea de Științe Socio-Umane, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe,

Facultatea de Medicină, Facultatea de Științe Agricole, Industrie alimentară și Protecția Mediului, Facultatea de Științe Economice.

- La data vizitei, pentru anul universitar 2013-2014, în statele funcții există un număr de 1171 norme didactice și de cercetare, din care 662 sunt ocupate de către persoane considerate titulari cu norma de bază, 509 de posturi vacante. Din totalul cadrelor didactice titulare un număr de 291 sunt profesori și conferențieri, ceea ce înseamnă 43,95%. (291/662).
- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare. În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții, în conformitate cu ponderea prevăzută de lege (25%).
- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, având structuri și proceduri proprii de audit. Auditarea internă se realizează periodic, la nivel de instituție și compartimente, rapoartele de audit fiind prezentate și dezbătute în Senat.
- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ (săli de curs, săli de seminar, săli de laborator didactic, săli de laborator de cercetare, săli cu altă destinație) fiind de 70.301,94 m².
- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a suportat în mod continuu activități de modernizare a spațiilor de învățământ. La ora actuală în Universitate există un număr de 45 săli de curs dotate cu dispozitive multimedia care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student; laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare. Universitatea deține un număr total de 2800 calculatoare folosite în aplicațiile de laborator, proiectare etc. Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune, în regim legal, de soft-uri necesare desfășurării activităților de învățământ.
- Fondul de carte al Bibliotecii și abonamente periodice naționale/internaționale acoperă aria programelor de studii existente în Universitate. În Biblioteca Universității există 2 săli de lectură în clădirea principală și 6 săli de lectură în cămine. Există săli de lectură la Facultățile de Teologie, Litere și Arte, Inginerie și Drept. Totodată prin intermediul a două contracte de parteneriat sunt furnizate peste 250 de locuri în două spații aparținând Bibliotecii Județene „Astra”, respectiv Bibliotecii Muzeului Național Brukenthal. Fondul de carte este completat și de accesul la baze de date și informaționale (SPRINGER - Springerlink Journals, Thomson ISI - Web of Science, Thomson ISI – Jurnal Citation Report, Thomson ISI – Derwent Inovation Index, ELSEVIER-Science Direct Journals, Oxford Journals, EBSCO Publishing, Legis).
- În cadrul Universității funcționează Clinica Universitară și Spitalul Clinic Universitar Poliano, ce oferă servicii medicale studenților.
- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un Regulament privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material studenților, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele și alte forme de sprijin material sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.

- În anul universitar 2013 s-au acordat burse în valoare totală de 7.823.534 lei. Finanțarea fondului de burse s-a asigurat în proporție de 79,09% din alocații de la bugetul de stat iar diferența de 20,91 % din resursele proprii ale universității

b. Eficacitate educațională:

- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, reglementată prin **Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale ULBS** și anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.
- La nivel de universitate, în anul 2013, gradul de inserție profesională este în medie de 65,04 %. Pe facultăți situația arată astfel: Facultatea de Teologie 34,96%, Facultatea de Inginerie 80,00%, Facultatea de Științe 61,82%, Facultatea de Științe Economice 64,51%, Facultatea de Științe Agricole Industrie Alimentară și Protecția Mediului 68,04%, Facultatea Litere și Arte 77,49%, Facultatea de Științe Socio-umane 43,67% și Facultatea de Medicină 89,93%. Ponderea absolvenților ultimelor două promoții admiși la studii universitare de masterat este peste 20%.
- În cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu există un Birou de Orientare în Carieră a Studenților, Consiliere Psihologică și ALUMNI (<http://cariera.ulbsibiu.ro/BOCP.html>; <http://cariera.ulbsibiu.ro/alumni.html>). Activitatea acestui birou se bazează pe un Regulament de organizare și funcționare a Biroului de orientare în carieră a studenților, consiliere psihologică și alumni
- În perioada 2008-2013 prin universitate s-au derulat un număr de 85 de proiecte de cercetare în valoare totală de 26.338.847 lei și 2.158.884 Euro, au fost înregistrate un număr de 5 brevete de invenție și s-au depus 29 de cereri de brevet acceptate în examinare de fond.
- În cadrul Universității sunt editate următoarele reviste:
 - volumul „Balkan Region Conference on Engineering Education”, volumul „International Economic Conference” și RoEDUNet, indexate ISI Thomson Reuters,
 - „Transylvanian Review of Systematical and Ecological Research”, indexată ISI Thomson Reuters;
 - Revistele indexate în BDI (în EBSCO, Copernicus, Scopus, etc.): General Mathematics; Acta Medica Transilvanica; Revista Economică, Management of Sustainable Development; Studia Securitatis; American, British and Canadian Studies; Revista Teologică; Acta Universitatis Cibiniensis-Technical Series; Revista Transilvania; Acta Terrae Septemcastrensis; Germanistische Beitrage; Studia Universitatis Cibiniensis. Series Historica; East-West-Cultural Passage; Dento Medica; Social Change Review; Saeculum; Acta Universitatis Cibiniensis-Series F: Chemia; Cahiers „Emil Cioran” - Approches Critiques, Acta Oecologica Carpatica; Acta Universitatis Cibiniensis-Series E: Food Technologies; Caietele „Lucian Blaga”; Acta Universitatis Lucian Blaga Sibiu; Acta Universitatis Cibiniensis. Agricultural Technologies and Environmental Protection; Buletinul Cercului de Medievalistică „Radu Popa”, Buletinul Cercului de Istorie Veche și Arheologie ”Vladimir Dumitrescu”, Buletinul Cercului de Istoria Mentalităților „Alter”, Studies in Business and Economics, Jurnalul Artelor Spectacolului, Antropomedia.
- **Studiile doctorale** la ULBS se desfășoară în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și a Hotărârii Guvernului nr. 681/2011 privind aprobarea Codului studiilor universitare de doctorat. În anul 2012, în conformitate cu Regulamentul studiilor doctorale, s-a înființat Institutul pentru studii universitare de doctorat (ISUD);

acesta este coordonat de către prorectorul cu cercetarea, dezvoltarea, inovarea și studiile doctorale, deciziile fiind avizate de Consiliul de administrație și aprobate de către Senat. În prezent, universitatea se află în proces de constituire și de reglementare a modului de funcționare a școlilor doctorale (șase la număr).

- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat care este respectat în mod riguros. Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu are în proprietate 89,57% din spațiile de învățământ în care își desfășoară activitățile, cu toate dotările necesare. Activitatea financiară a Universității „Lucian Blaga” din Sibiu a fost verificată de Curtea de Conturi a României, iar rezultatele au fost dezbătute în Senat.

c. Managementul calității:

- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit politici și strategii pentru asigurarea calității. La nivelul universității a fost definită „Politica în domeniul calității a ULBS”. Documentația Sistemului de Management al Calității se regăsește pe pagina de internet a Biroului Asigurarea Calității ULBS.
- Conform organigramei ULBS structurile organizatorice ale Sistemului de Management al Calității din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt:
 - Direcția pentru Asigurarea Calității (DAC) – la nivelul universității - formată din: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și Biroul Asigurarea Calității;
 - Comisia pentru Învățământ și Evaluarea Calității (CÎEC) – la nivelul Senatului;
 - Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) – la nivelul facultăților;
 - Responsabilii cu asigurarea calității la nivelul tuturor entităților din ULBS (direcții, servicii, birouri, etc.)
- În cadrul Universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare. Consiliile facultăților evaluează anual rezultatele obținute la fiecare program de studii, putând decide revizuirea planului de învățământ și/sau a programelor analitice. La nivelul departamentelor coordonatoare, există comisii de curriculum care analizează și propun îmbunătățirea arhitecturilor curriculare (fișa disciplinei, programa analitică).
- S-a constatat că întreg personalul didactic (titular sau asociat) îndeplinește cerințele legale cu privire la ocuparea posturilor didactice în învățământul superior. Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este de 1/15,77. Acest raport este foarte bun pentru o instituție de învățământ superior cu o gamă largă de domenii de studiu.
- La Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, evaluarea periodică a cadrelor didactice cuprinde următoarele elemente: autoevaluarea anuală, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea anuală de către directorul de departament.
- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu publică, în mod regulat, informații despre: programele și bursele pe care le oferă; strategia instituției pentru asigurarea calității; indicatorii de performanță ai instituției pentru evaluarea internă a calității; modalitatea de implementare, monitorizare și revizuire a politicii de asigurare a calității; tipul diplomelor pe care le acordă; procedurile de predare, învățare și de evaluare pe care le aplică; perspectivele de pregătire oferite studenților.
- Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de evaluare și asigurare a calității elaborează raportul anual de evaluare internă și îl face public prin afișare sau publicare, inclusiv în formă electronică, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Raportul este structurat astfel încât să acopere descrierea, analiza, concluziile și recomandările

referitoare la activitățile de asigurare a calității și este făcut public, inclusiv în format electronic la adresa http://calitate.ulbsibiu.ro/evaluari_rapoarte.php.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- Drept: Sunt parțial îndeplinite următoarele cerințe normative obligatorii: Criteriul C.2 – proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate; C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor;
- Limba și literatura engleză - O limbă și literatură modernă : Din discuțiile cu studenții a reieșit că nu se găsesc toate materialele bibliografice recomandate în bibliotecă, că există discipline la care se cere prea multă bibliografie și că există cadre didactice care predau tradițional, neinteractiv, unidirecțional, că nu se pune suficient accent pe creativitate;
- Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă: Personal didactic cu rezultate excepționale. Există doi conducători de doctorat, dar și cadre didactice tinere cu activitate de cercetare valoroasă, dintre care un cadru didactic titular, conferențiar, a obținut abilitarea în filologie. Cadrele didactice tinere sunt recunoscute în plan național prin contribuțiile decisive în domeniul criticii, istoriei și teoriei literare, dar și al comparatismului și au fost recompensate cu premii naționale prestigioase; Colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate. Au fost inițiate sau desfășurate proiecte de cercetare în parteneriat cu: Universitatea din Jena, Universitatea din Strasbourg, Universitatea Sophia-Antipolis din Nice;
- Istorie: Cercetarea, concretizată prin granturi CNCS câștigate de membrii programului evaluat și prin contracte cu diferite instituții (de exemplu, primăria Sibiu). Există cărți la edituri naționale și internaționale, articole ISI și BDI ale membrilor Departamentului, iar Departamentul dispune de reviste proprii incluse în baze de date internaționale; Baza materială este la nivelul standardelor ARACIS, iar condițiile de predare-învățare sunt foarte bune;
- Psihologie: Parteneriatele încheiate cu Spitalul de Psihiatrie dr. Gh. Preda și Compania S.C. Profiles International Romania, Compania de evaluări, prin care se asigură efectuarea stagiilor de practică de specialitate în domeniul psihologiei clinice, psihologiei muncii și organizaționale; Dotarea laboratoarelor de specialitate cu teste psihologice și instrumentar specific experimentelor din domeniul neuropsihologiei;
- Jurnalism: Baza materială este adecvată pentru un proces educativ de calitate; Studenții sunt angrenați în realizarea unor produse de presă, cum sunt emisiuni radio, revistă etc., cu difuzare în mediul offline și online; Revista de cultură Saeculum, continuatoarea tradiției revistei al cărei director a fost Lucian Blaga;
- Științe politice: Concentrarea strategiei de resurse umane a departamentului pe creșterea ponderii titularilor cu studii de licență, masterat sau doctorat în domeniul Științelor Sociale și Politice;
- Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor: Implicarea mai activă a unor cadre didactice în activitatea de cercetare și de elaborare de lucrări științifice; Angrenarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare științifică; Preocuparea pentru angajarea asistenților, în vederea asigurării unei continuități a actului didactic;
- Biologie: Antrenarea studenților în activitatea de cercetare-finalizată printr-o sesiune anuală de comunicări științifice studențești și angrenarea celor mai buni studenți în proiecte de cercetare; Studenții participă la programe și schimburi internaționale (ERASMUS);
- Informatică: Toți studenții efectuează stagiul de practică în firme de IT, firme cu care există semnate contracte de colaborare și parteneriate de practică. Anual sunt organizate de către firmele EBS (programul STEPS) și IQuest traininguri la care studenții sunt

selectați prin competiție. Studenții participanți în programul Steps primesc din partea EBS burse private. Există lucrări de licență cu tematică propusă de către firmele colaboratoare (RoPardo, Harting);

- Sport și performanță motrică: Alocarea de resurse suplimentare în vederea extinderii și modernizării spațiilor de studiu; Îmbunătățirea gradului de implicare a unor cadre didactice în activitatea de cercetare pe bază de competiție și asigurarea unui cadru propriu în care să fie diseminate rezultatele cercetărilor, înființarea unei reviste proprii;
- Medicină: Reducerea numărului de studenți la programele de studiu cu cadre didactice insuficiente și adaptarea acestui număr de studenți la resursele umane disponibile (ex. programul de studiu Farmacie), având în vedere că același număr de cadre didactice al Facultății de Medicină sunt angrenate în activitatea a 5 programe de studiu, astfel încât gradul real de ocupare al facultății este mai mic decât cel obținut prin luarea în calcul doar a programului de studiu Medicină;
- Ingineria produselor alimentare: Resursă umană completă și pregătită specific, cu o concordanță înaltă între pregătirea cadrului didactic și activitatea sa specifică în cadrul programului; Existența a 3 conducători de doctorat în domeniu; Programul are rezultate bune la cercetarea științifică în domeniu; În continuarea programului de licență IPA există 2 masterate; Existența unui program postdoctoral în domeniu;

J. Puncte tari:

- Din cele 16 fise de evaluare pe programe de studii analizate la vizită, coroborate cu rapoartele sintetice aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat în unanimitate că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la valorile minime sau ref1/ref2, după caz.
- ULBS asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică apelând la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate.
- Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu este instituție co-organizatoare a Festivalului Internațional de Teatru.
- În cadrul Universității sunt editate două reviste indexate ISI Thomson Reuters și 27 Reviste și Buletine științifice indexate BDI. La activitatea de cercetare participă, alături de cadrele didactice, doctoranzi și studenți.
- Fondul de carte este completat și de accesul la baze de date și informaționale (SPRINGER - Springerlink Journals, Thomson ISI - Web of Science, Thomson ISI – Jurnal Citation Report, Thomson ISI – Derwent Inovation Index, ELSEVIER-Science Direct Journals, Oxford Journals, EBSCO Publishing, Legis).

K. Puncte slabe - sugestii:

- Remedierea neconcordanțelor dintre specializările cadrelor didactice și disciplinele predate, acolo unde este cazul;
- Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), nu numai pe suport electronic, ci și tipărit;
- Adoptarea unor măsuri care să asigure îmbunătățirea modului și condițiilor de efectuare a stagiilor de practică. Extinderea sistemului de efectuare a stagiilor de practică prin programe integrate, în companiile de profil;
- Angrenarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare științifică. Dezvoltarea unei atitudini de încurajare a studenților spre cercetare și publicarea rezultatelor cercetării;

- Realizarea unei baze de date care să faciliteze dialogul cadrelor didactice și studenților cu absolvenții și angajatorii.
- Actualizarea documentației specifice Sistemului de Management al Calității; Urmărirea mai atentă a activității Comisiilor pentru asigurarea calității astfel încât acestea să-și exercite atribuțiile în mod continuu și nu doar în preajma evaluărilor programate de către ARACIS.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 19-21 Martie 2014 în cadrul Universității Lucian Blaga din Sibiu și menționate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- ULBS face eforturi susținute pentru a se menține drept:
 - o universitate care să ofere studenților competențele necesare pentru a face față provocărilor lumii reale și pentru a-i pregăti să învețe pe tot parcursul vieții;
 - o universitate care inovează permanent;
 - o universitate flexibilă care să răspundă nevoilor societății;
 - o universitate care promovează parteneriatele și spiritul civic.
- Universitatea dispune de un valoros corp de cadre didactice, cunoscute și recunoscute ca atare, care acoperă, practic, toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. Comunitatea universitară a ULBS este constituită din cadre didactice cu funcție de bază, asociate sau invitate, profesori consultanți, personal de cercetare cu studii superioare, studenți ai tuturor ciclurilor de studii universitare și participanți la studii postuniversitare, precum și din cadre didactice onorifice și Doctori Honoris Causa.
- Universitatea este activă, prin proiecte și alte activități, în organizații universitare internaționale importante. La ora actuală universitatea este implicată ca partener în proiectul UMAP – The European Classification of Higher Education Institutions.
- Catedra UNESCO a ULBS promovează prin programul UNITWIN schimbul de profesori, cercetători și studenți cu alte universități și rețele inter-universitare din Europa și alte regiuni ale lumii.
- În ULBS se desfășoară o activitate de cercetare științifică la nivel european, ce beneficiază de resurse materiale, logistice și umane remarcabile. Se derulează proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale, contracte de cercetare cu terți, materializate printr-o producție științifică importantă. În cadrul Universității sunt editate două reviste indexate ISI Thomson Reuters și 27 Reviste și Buletine științifice indexate BDI.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea Lucian Blaga din Sibiu, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare

Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **Grad de încredere ridicat.**

Director de misiune:



Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș

Calificativ acordat

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 19 - 21 MARTIE 2014 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității "Lucian Blaga" din Sibiu calificativul **Grad de încredere ridicat** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.