



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

RAPORT SINTEPIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA "GEORGE BACOVIA" DIN BACĂU

Director de misiune: Prof.univ.dr. Iamandi **LUCA**

ARACIS
2014



RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituția evaluată: Universitatea "George Bacovia" din Bacau

B. Perioada vizitei: 07 – 09/05/2014

C. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof.univ.dr. Iamandi LUCA , Universitatea Danubius din Galați	Director de misiune
2.	Prof.univ.dr. Răzvan NISTOR , Universitatea Babes-Bolyai din Cluj-Napoca	Coordonator de misiune
3.	Inspector - Mihai MARCU , ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof.univ.dr. Adriana GIURGIU - Universitatea din Oradea	Expert Comisie instituțională
5.	Prof.univ.dr. Cezar BÎRZEA - Școala Nationala de Studii Politice si Administrative din Bucuresti	Expert Comisie consultativă
6.	Adrian STAN - Universitatea de Medicină și farmacie "Victor Babeș" din Timișoara	Student evaluator 1 – ANOSR
7.	Sebastian STEFANIGA - Universitatea de Vest din Timișoara	Student evaluator 2 - UNSR
8.	Prof. Peter VARNAGY - University of Pecs	Expert strain
9.	Prof.univ.dr. Cosmin DOBRIN - Academia de Studii Economice din București	Expert program – Management
10.	Prof.univ.dr. Ilie ROTARIU - Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	Expert program – Economia comertului, turismului și serviciilor

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă a Universitatii "George Bacovia" din Bacau, care va fi referită în mod frecvent ca "Universitatea" sau cu abrevierea "UGB", s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 10/02/2014 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Iamandi LUCA**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea "George Bacovia" din Bacau, reprezentată de **prof. univ. dr. Tatiana PUIU**, în calitate de rector privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.



Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității "George Bacovia" din Bacau cu sediul în municipiul Bacau, calea Marasesti nr. 157, județul Bacau, s-a efectuat *în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție.* Evaluarea instituțională externă a Universității "George Bacovia" Bacau a fost realizată și cu scopul de *a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.*

E. Obiectivele evaluării instituționale externe:

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
- i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
- j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul **Universității "George Bacovia" din Bacau.**



F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

- a. activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității / Facultății împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;
- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;



- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituțională:

- Universitatea "George Bacovia" din Bacău este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională conform legii.
- Carta Universității a fost avizată favorabil de către MECTS prin adresa 45 991/01.08.2011 și face trimitere la următoarele regulamente și metodologii: Regulamentul intern; Regulamentul privind activitatea profesională a studenților; Regulamentul de organizare și funcționare pentru fiecare ciclu universitar; Regulamentul Comisiei de etică; Metodologie proprie de alegeri; Metodologia proprie de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice; Metodologiei privind evaluarea și notarea pe parcurs a studenților; Metodologie privind examenele de finalizare a studiilor; Metodologia specifică privind recunoașterea și echivalarea studiilor.
- Structurile și funcțiile de conducere ale Universității sunt alese la interval de 4 ani, în sesiunile de alegeri ale sistemului național de învățământ superior, procedurile fiind stabilite prin *regulamentele și metodologiile de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere*.
- Universitatea „George Bacovia” din Bacău dispune de un sistem administrativ care a fost organizat în conformitate cu legile în vigoare.
- Conform legii de înființare Universitatea dispune de spații sau terenuri în proprietate la următoarele adrese:
 - spații – sediul central: Bacău, str. Pictor Aman nr. 96; locuință de serviciu: Bacău, Str. Livezilor nr. 2B/6 și Bacău, str. Martir Horea nr. 14B/4;
 - teren – Bacău, calea Mărășești nr. 157.
 - altele – Bacău, calea Mărășești nr. 157.
- Universitatea dispune de o bibliotecă cu un depozit (50 mp) și două săli de lectură (în total 275 mp) cu 170 de locuri. În bibliotecă există un număr de 6208 titluri în 21018 volume.



- Universitatea este o instituție publică de drept privat, are un buget propriu de venituri și cheltuieli, cod fiscal, cont în bancă. Universitatea dispune de conturi proprii bancare, în lei și în valută.

Resursele financiare ale Universității provin din venituri proprii ale instituției (taxe studenți, taxe suplimentare, cercetare etc.) și din alte venituri potrivit legii (sponsorizări etc.). 82,62% din venituri provin din taxele studenților.

b. Eficacitate educațională:

- Conform Cartei, misiunea Universității este și de „**cercetare, dezvoltare și inovare**, prin creație individuală și colectivă, precum și valorificarea rezultatelor acestora” concretizată prin următoarele obiective aferente: „dezvoltarea și modernizarea cu caracter de permanență a bazei materiale aferentă procesului didactic și **de cercetare**”, „participarea Comunității universitare la programe locale, naționale și internaționale privind învățământul superior și **cercetarea**”, „derularea unor **activități de cercetare** în facultăți, departamente, centre și colective, urmărind: sprijinirea pregătirii studenților; afirmarea comunității științifice a universității în cadrul societății românești, precum și în cel al comunității științifice naționale și internaționale”, „permanentizarea acțiunilor de valorificare a rezultatelor **cercetării științifice** prin sesiuni, simpozioane, contracte de cercetare fundamentală și aplicativă” și „promovare relațiilor de cooperare națională și internațională în domeniul didactic și **de cercetare** cu alte universități”.
- În Universitate există un Plan privind cercetarea științifică sub forma unui capitol al Planului strategic pe Universitate pentru perioada 2012-2016.
- Universitatea publică revistele universității „Economy Transdisciplinarity Cognition” (din anul 2004) indexată în baze de date internaționale (Index Copernicus, CiteFactor, DOAJ, ICAAP, Cabell’s, ProQuest, EBSCO, SCIPPO, The Journal Database TJDdb) și „Acta Universitatis Geoge Bacovia. Juridica” (din anul 2012) indexată în baze de date internaționale (ProQuest, SCIPPO, C.E.E.O.L. (Central and Eastern European Online Library).
- În cadrul Universității sunt organizate anual manifestări științifice sau conferințe naționale sau internaționale la nivelul Universității, câte una în fiecare an; informațiile sunt publicate pe site la adresa: <http://www.ugb.ro/modules/wfchannel/index.php?pagenum=23>.



c. Managementul calității:

- Universitatea are un plan strategic pentru perioada 2012-2016 înregistrat cu nr. 314 din 20.03.2012. Strategia cuprinde și o componentă de asigurare a calității, dar nu există nicio dovadă de programare sau operaționalizare a acestei componente a strategiei.
- Universitatea are o Metodologie privind examinarea și notarea pe parcurs a studenților aprobată prin Hotărârea Senatului nr. 66 din 29.06.2011.
- Universitatea folosește sistemul integrat University Management System, contractat în 2009, care oferă sprijin pentru gestionarea informațiilor specifice pentru partea academică a activității.
- Informațiile oferite public de instituție, în ceea ce privește oferta educațională pentru fiecare an universitar, dar și cele referitoare la comunitatea academică și activitatea acesteia, sunt găzduite pe site-ul web al universității.
- În Universitate există un Manual al calității aprobat în data de 15.01.2013. Manualul reprezintă o abordare teoretică a sistemului de calitate care ar trebui implementat în Universitate; dar nu există nicio dovadă cu privire la punerea în practică a dezideratelor sau etapelor stabilite în manualul calității.

I. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:

- Din cele 3 fișe ale vizitei (2 ale programelor de studii și 1 la nivel instituțional), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la anumite valori (minime sau ref1/ ref2, după caz).
- Dezvoltarea unor mecanisme care ar avea ca finalitate atragerea studenților în campus pentru participarea la activitățile didactice;
- Analiza oportunității autorizării unor programe de studiu în regim de învățământ la distanță sau învățământ cu frecvență redusă pentru a oferi o posibilitate reală de studiu studenților care sunt angajați și care în prezent sunt înmatriculați la programele de studiu cu frecvență;



- Respectarea numărului de grupe pentru fiecare formație de studiu așa cum rezultă din reglementările în vigoare și planificarea conformă a acestora în orar, evitându-se comasarea grupelor; argumentul legat de slaba participare a studenților la cursuri și seminarii nu constituie un temei care poate fi invocat în acest sens;
- Reducerea numărului de discipline predate de un cadru didactic pentru creșterea gradului de profesionalizare a acestuia și corelarea mai bună a preocupărilor didactice cu cele de cercetare;
- Revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenți în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS;
- Operaționalizarea Centrului de consiliere și orientare profesională al Universității.
- Creșterea componentei de cercetare științifică în cadrul Universității „George Bacovia” din Bacău și punerea în valoare a competitivității acesteia prin participarea mai intensă la competițiile naționale și internaționale de granturi și proiecte.
- Încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates Erasmus, Leonardo, Lingua etc., nu doar pentru creșterea mobilității studenților și cadrelor didactice, ci și pentru compatibilizarea programelor proprii de învățământ cu programele similare din universități europene.
- Îmbunătățirea fondului de carte prin creșterea numărului de abonamente la publicații românești și străine, precum și a numărului de cărți de specialitate.
- Angajarea prin concurs a unui număr corespunzător de cadre didactice cu normă de bază în universitate, astfel încât să se poată ajunge, pe de o parte la un raport optim al numărului de studenți pe cadru didactic, iar pe de altă parte, pentru a se reduce numărul de norme aferente unui cadru didactic titular.

J. Puncte tari:

- Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în prezent în Universitate, sunt acreditate sau autorizate.
- Potențialii angajatori s-au declarat mulțumiți de colaborarea existentă cu Universitatea și de oportunitatea pregătirii unor viitori specialiști în cadrul UGB. Colaborarea cu mediul



economic se realizează pe mai multe planuri: practica studenților, implicarea anumitor angajatori în activitățile didactice din Universitate etc.

- A fost identificată necesitatea unei implicări mai largi a studenților în viața organizațiilor care îi reprezintă, inclusiv în ceea ce privește legătura existentă între studenți și reprezentanții acestora în Consiliul facultății și în Senatul universitar.

K. Puncte slabe - sugestii:

- Universitatea „George Bacovia” din Bacău a înmatriculat mai mulți studenți decât capacitatea de școlarizare aprobată. Pentru anii universitari 2008-2009, 2009-2010 și 2010-2011 Universitatea a înmatriculat la unele programe mai mulți studenți (chiar și de două ori) decât capacitatea de școlarizare aprobată.
- După consultarea orarelor reale preluate la vizită rezultă că există numeroase situații în care activitățile didactice se desfășoară cu grupe de studenți supradimensionate (47, 46, 34 sau chiar 52 de studenți) în săli cu capacități de 22 sau 36 de locuri.
- Orarele depuse în Raportul de autoevaluare nu corespund cu cele care se găsesc pe site-ul Universității, în secțiunea protejată dedicată studenților.
- Nu există o metodologie de calcul a taxelor.
- Nu există o procedură de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire. Sunt aplicate prevederile regulamentului aprobat prin OM nr. 22284 din 2007.
- Rapoartele pentru anii 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 și 2012-2013 sunt aproape identice, singura diferență fiind că sunt actualizate unele informații referitoare la numărul de cadre didactice;
- Rapoartele nu cuprind planuri de acțiune, cu obiective, rezultate, resurse și responsabili;
- Nu există propuneri pentru îmbunătățirea calității educației și nici analize de realizare;
- Procedurile și activitățile de evaluare sunt formale și lipsite de conținut, continuitate și relevanță.
- La momentul evaluării, în Universitate există șase programe de studii universitare de licență care au depășit termenul de evaluare externă.
- Universitatea „George Bacovia” din Bacău a obținut calificativul „Grad de încredere limitat” în urma evaluării externe a calității academice din 2008 și nu a solicitat evaluarea în vederea schimbării calificativului în termenul stabilit de ARACIS.



- Raportul de autoevaluare nu cuprinde nicio referire la modul în care Universitatea a rezolvat problemele constatate la precedenta evaluare.
- Neplanificarea și nerealizarea efectivă a tuturor activităților didactice prevăzute în planul de învățământ.
- Neadaptarea ofertei educaționale la nevoile studenților; nedimensionarea corectă a corpului profesoral în corelație cu capacitatea de școlarizare aprobată în prezent.
- Îmbătrânirea colectivului didactic cu implicații asupra sustenabilității instituționale.
- Activitatea de cercetare trebuie intensificată și susținută, inclusiv financiar.
- Ponderea cvasitotală a veniturilor provenite din taxele percepute studenților.
- Vizibilitatea modestă la nivel național și internațional.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada 7 - 9 mai 2014 în cadrul Universității "George Bacovia" din Bacău și menționate la punctul G. al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Universitatea "George Bacovia" din Bacău asigură parțial condițiile de calitate și standardele generale și specifice.
- Dacă Universitatea va manifesta o preocupare legată de adaptarea la cerințele exprimate și implicite ale învățământului superior, pot exista premise favorabile pentru îmbunătățirea actului educațional și pentru creșterea performanței și vizibilității cercetării științifice.



M. Calificativ propus:

Având în vedere neîndeplinirea tuturor standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea "George Bacovia" din Bacau, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE INCREDERE LIMITAT.**

Director de misiune:

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 7-9 mai 2014 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea "George Bacovia" din Bacau este o instituție de învățământ superior care nu asigură în mod corespunzător respectarea în totalitate a standardelor și condițiilor de calitate.

Consiliul ARACIS acordă Universității "George Bacovia" din Bacau calificativul **GRAD DE INCREDERE LIMITAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii, de respectare a standardelor academice și de acordare a diplomelor universitare.

