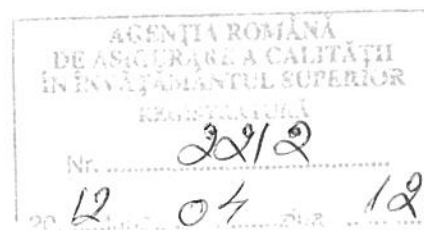


Raport de evaluare instituțională al studenților Universitatea Spiru Haret, Centrul Universitar Craiova

Perioada evaluării:

26 Martie 2012 – 28 Martie 2012



Student evaluator:

Ruxandra Pricope – Universitatea Politehnica București

Premise:

Redactarea acestui raport a avut loc ca urmare a evaluării instituționale a Universității Spiru Haret din Craiova, mai precis a celor două facultăți, Facultatea de Drept și Administrație publică (FDAP), precum și Facultatea de Management Financiar Contabil (FMFC). Informațiile prezentate în continuare au fost obținute prin aplicarea prevederilor „Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”.

Metode utilizate:

- Întâlnire cu membrii ai conducerii universității
- Întâlnire cu studenți ai universității
- Întâlnire cu absolvenți ai universității
- Întâlnire cu angajatori din mediul privat și de stat din Craiova

- Consultarea documentelor puse la dispoziție de către universitate sau solicitate de către echipa de studenți evaluatori (ex: rapoarte de autoevaluare împreună cu anexele acestora, alte regulamente, orare, registre matricole, etc.)
- Vizitarea spațiilor universității: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, bibliotecă și săli de lectură

Cuprins:

1. Scurtă introducere
2. Evaluare instituțională pe indicatorii metodologiei ARACIS
3. Puncte tari, puncte slabe, recomandări

1. Scurtă introducere:

Evaluarea Universității Spiru Haret Craiova s-a desfășurat în perioada 26 Martie – 28 Martie 2012. Scopul evaluării a fost urmărirea îndeplinirii criteriilor și standardelor de calitate propuse prin Metodologia de Evaluare Externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior precum și concordanța dintre raportul de auto-evaluare instituțională realizat de universitate și situația observată pe parcursul vizitei. Sper ca prin conținutul raportului și caracterul colegial în care este redactat se va contribui la îmbunătățirea calității procesului educațional desfășurat în cadrul Universității Spiru Haret Craiova.

Apreciez deschiderea universității spre colaborare, precum și procesul prompt în a răspunde la solicitările pentru diverse documente necesare întocmirii prezentului raport. Menționez că toate documentele solicitate au fost aduse în aceeași zi în care au fost cerute. Atitudinea deschisă a fost păstrată pe parcursul întregii vizite de evaluare instituțională.



2. Evaluare instituțională pe indicatorii metodologiei ARACIS

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

IP. A.1.1.1 Misiune și obiective

Universitatea Spiru Haret din Craiova este o instituție privată de învățământ superior și cercetare științifică, fiind organizată în conformitate cu Legea Învățământului și alte prevederi în vigoare. În Carta Universitară, USH își definește misiunea ca fiind una de formare inițială și continuă la nivel universitar și postuniversitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a beneficiarului procesului educațional și a satisfacerii nevoii de competență a mediului socio – economic.

IP. A.1.1.2 Integritate academică

USH dispune de un cod de etică , conform Anexei II.2 Codul de etică universitară. În ceea ce privește funcționarea Comisiei de Etică, nu au fost înregistrate cereri de sesizare a comisiei . Constituirea comisiei de etică în cadrul Facultății de Management Financiar Contabil Craiova a fost aprobată prin hotărârea Consiliului Facultății din data de 14.12.2006. Constituirea Comisiei de etică în cadrul Facultății de Management Financiar Contabil Craiova a fost aprobată prin Hotărârea Consiliului Facultății din data de 15.09.2011 și nu are în componență niciun student. În cadrul Facultății de Drept și Administrație Publică Craiova, din Comisia de Etică face parte un student, Ghiță Robert. Pe această cale, recomand ca din comisia de etică din cadrul Facultății de Management Financiar Contabil să facă parte un student, pentru respectarea principiului reprezentării studenților în forurile de conducere ale facultății.

IP. A.1.2.1 Sistemul de conducere

Din cadrul Consiliului Facultății de Drept și Administrație Publică Craiova fac parte 2 studenți (Amza Matilda și Stancu Aurel Ionuț) din cei 7 membri, iar din cadrul Consiliului Facultății de Management Financiar Contabil 2 studenți (Radu Ramona și

Prig

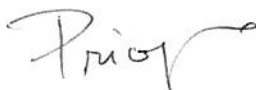
Vătuiu Ovidiu Alexandru) din cei 7 membri. Componența consiliului este afișată pe site-urile celor două facultăți. Se respectă principiul reprezentării studenților, în proporție de 25%, în forurile de conducere și procesul decizional. Din cei 4 studenți reprezentanți, am purtat discuții cu doi dintre ei, ceilalți doi fiind plecați din localitate, aceștia participând la ședințele de Consiliu și semnând în convocator. Până acum, nu au existat probleme semnificate de către studenți reprezentanților lor și am sesizat o implicare oarecum formală a studenților reprezentanți. Conform proceselor verbale de la alegeri, numărul de studenți votanți a fost foarte numeros. De asemenea, studenții își cunosc reprezentanții lor și susțin că ar apela la aceștia pentru eventuale probleme.

Din partea Universității Spiru Haret Craiova nu există reprezentanți în Senatul Universității București, de asemenea, nu există organizație studențească.

IP.A. 2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea Spiru Haret din Craiova dispune de un patrimoniu necesar desfășurării procesului de învățământ, în concordanță cu planurile de învățământ și cu numărul de studenți. Fiecare din cele două facultăți deține propriile spații de învățământ. Am apreciat condițiile și baza materială ca fiind moderne, sălile sunt spațioase și luminoase, dar puțin friguroase. Există săli de curs în ambele locații, o bibliotecă și săli de lectură la Facultatea de Management Financiar Contabil, laboratoare de informatică cu calculatoare moderne, precum și alte laboratoare (de criminalistică – Facultatea de Drept și Administrație publică). Spațiile de cercetare pentru studenți nu se diferențiază de spațiile pentru activitatea academică, dar în proiectele europene dezvoltate de cele două facultăți apar și masteranzi implicați.

Am remarcat faptul că spațiile sanitare pentru studenții de la Facultatea de Management Financiar Contabil sunt mixte și învechite. Recomand pe această cale să fie modernizate și acestea, în plus recomand încurajarea cercetării printre studenții celor două facultăți prin amenajarea mai multor spații pentru astfel de activități.



IP.A.2.1.2. Dotare

Marea majoritate a sălilor de curs și seminar sunt construite sau renovate recent, deci oferă condiții optime de studiu. De asemenea, există o bibliotecă a Universității și săli de lectură (110 locuri), precum și metode moderne de predare – proiector, pânză pentru proiectat. Conform declarației doamnei bibliotecare, 80% din cărțile din patrimoniul Universității sunt de la Fundația România de Măine. Există și publicații internaționale la care sunt abonați, precum „The World’s Economy in the Times of Global Crisis”. În timpul vizitei, am observat că studenții frecventau sălile de lectură, de asemenea ei au recunoscut asta și în timpul discuțiilor purtate cu studenții.

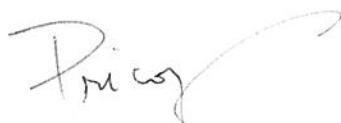
Laboratoarele de informatică sunt de asemenea moderne și bine-dotate, (de exemplu la Facultatea de Management Financiar Contabil există aproximativ 150 de calculatoare în 3 săli.)

IP.A.2.1.3. Resurse financiare

Întrucât în urma discuțiilor purtate cu conducerea Universității și a facultății, am concluzionat că marea majoritate a fondurilor provin din granturi de cercetare sau proiecte europene, iar o altă parte provine din taxele aplicate studenților (care sunt mici în comparație cu alte universități particulare), apreciez implicarea cadrelor didactice în proiecte de cercetare. Un astfel de proiect de cercetare este proiectul european pentru dezvoltarea practicii în Universitate.

IP.A. 2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

USH deține un regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, în conformitate cu prevederile art.30 din Statutul Fundației România de Măine și cu art. 25 al. i) din Carta Universității Spiru Haret (2003), Consiliul Director al Fundației România de Măine și Senatul Universității Spiru Haret. Bursele reprezintă scutire de plată a ratelor II și III ale taxei de școlarizare pentru anul școlar următor anului în care a obținut media respectivă. Cu toate acestea, în ultimii ani nu au fost acordate burse studenților, de nici un tip, hotărârea fiind luată în Senatul Universității



Spiru Haret din București. Acest lucru este un aspect negativ vizavi de mobilizarea academică a studenților, astfel nu se încurajează competiția între aceștia, bursele fiind o modalitate de motivare.

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Practicile de admitere sunt precizate în Anexa II.19 Metodologia admiterii în ciclul de studii universitare de licență. Concursul de admitere se organizează pe domenii de studiu, pe baza concursului de dosare, la formele de învățământ zi și frecvență redusă. Admiterea în anul I se face pe baza rezultatelor obținute la bacalaureat, a fișei chestionar și a interviului purtat cu membrii din comisie. Aceste prevederi, la nivel național, se respectă și la centrul universitar Spiru Haret Craiova, în dosarele studenților de la secretariat existând diplomele de bacalaureat și fișele chestionar (Anexa II.20). Din discuțiile purtate cu studenții, am remarcat că nu s-au semnalat probleme cu privire la admiterea studenților.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Activitatea didactică este organizată pe cicluri de studii universitare, corespunzând unui număr de 240 credite (licență 4 ani), pentru Facultatea de Drept și Administrație Publică și 180 de credite transferabile (licență 3 ani) pentru Facultatea de Management Financiar Contabil . În USH Craiova sunt organizate forme de învățământ la zi și frecvență redusă, iar repartizarea disciplinelor pe semestre, alocarea creditelor pe discipline, evidențierea formelor de evaluare la fiecare disciplină sunt cuprinse în planul de învățământ al domeniului de licență sau masterat.

O problemă sesizată în urma discuțiilor purtate cu studenții se referă la faptul că alegerea pachetului de discipline opționale este o decizie colectivă și nu individuală. Se



hotărăște prin discuții cursul opțional care va fi ulterior urmat de toți studenții din cadrul specializării și anului respectiv. Consider că se limitează puternic flexibilitatea traseului de învățare, un principiu important asumat prin aderarea la Spațiul European al Învățământului Superior.

Studenții au declarat că sunt informați la începutul semestrului despre conținutul disciplinei de studiu, despre materialele bibliografice și modalitatea de evaluarea.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

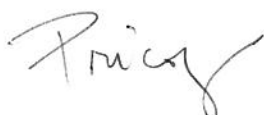
Din discuțiile purtate cu studenții, angajatorii și absolvenții, reiese că aceștia nu sunt implicați în procesul de dezvoltare sau revizuire a programelor de studiu. Cu toate acestea, ei s-au declarat mulțumiți de relevanța programelor de studio și susțin că multe dintre materiile studiate la facultate le sunt folositoare la locul de muncă ulterior.

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Conform anexei II.28, numărul absolvenților angajați conform studiilor a scăzut semnificativ (în anul 2010 cumula aproximativ 40%). La întâlnirea cu absolvenții s-au prezentat angajați ai Primăriei Municipiului Craiova (direcția Contabilitate, Taxe și impozite), Oficiului Teritorial pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii precum și Direcția Generală Finanțe Publice. La întâlnirea cu angajatorii, s-au prezentat angajatori de la Antibiotice Iași, Casa de Pensii Dolj, Primăria Municipiului Craiova, Oficiul Teritorial pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii precum și Direcția Generală Finanțe Publice. Angajatorii susțin că există o carență a practicii în universitate, dar acest lucru este valabil pentru mediul academic din întreaga țară.

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Toți studenții chestionați se declară mulțumiți în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea Spiru Haret Craiova, susținând că au parte de sprijin total din partea cadrelor didactice și a personalului auxiliar. Pe de altă



parte, mulți studenți se declarau mulțumiți că pot absenta de la activitățile didactice și susțin că nu ar schimba nimic la universitate, întrucât îi ajută să obțină diploma cu minimum de efort.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Din discuțiile purtate cu studenții, a reieșit că interactivitatea cursurilor este asigurată de prezentări moderne cu videoproiectorul, discuții libere pe care le poartă cu cadrele didactice, exerciții aplicative. Ei se declară mulțumiți de metodele de învățare/predare. Menționez că am participat la câteva dintre cursurile celor două facultăți și metodele de învățare au fost centrate pe student în timpul activităților didactice, dar a existat un număr foarte mic de studenți prezenți la activitățile didactice (2, 3 studenți / curs).

Amintesc faptul că studenții sunt considerați parteneri în cadrul instituțiilor de învățământ, conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, art. 199, alin (1) *Studenții sunt considerați parteneri ai instituțiilor de învățământ superior și membri egali ai comunității academice.* Mai mult, miniștrii responsabili de învățământul superior din țările europene au afirmat în 2001 la Praga faptul că studenții sunt „parteneri competenți, activi și constructivi” în conturarea Spațiului European al Învățământului Superior.

IP B2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

Există un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră pentru studenți (Anexa II.5.10), ce se dedică exclusiv programului european « Fii pregătit pentru o carieră de succes. » În componența acestui centru, în afara cadrelor universitare, fac parte și un expert pe piața muncii și un specialist psihopedagog. Studenții de anul II, pe parcursul a două săptămâni, participă la consiliere individuală, prin testări psihologice.

Studenții se declară mulțumiți vizavi de acest program, pe care îl consideră folositor pentru inserția lor pe piața muncii.

În ceea ce privește activitățile de tutoriat, deși există un tutore desemnat de conducerea universității, din discuțiile cu studenții aceștia declară că nu cunosc existența unui tutore formal, însă remarcă atitudinea deschisă a unora dintre profesori spre a-i ajuta să se adapteze în mediul universitar.



C. MANAGMENTUL CALITĂȚII

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea dispune de un regulament privind examinarea și notarea studenților, postat pe site-ul universității. Acesta prevede ca metode de evaluare atât probele orale, scrise, cât și cele practice, ca metode tradiționale, iar ca metode alternative: observația sistematică, investigația, proiectul, portofoliul, autoevaluarea. Din interviurile purtate atât cu cadrele didactice cât și cu studenții, evaluarea acestora se face doar pe baza probelor grilă susținute electronic, prin cele două parțiale și evaluarea finală. Studenții afirmă că procedeul de evaluare le este prezentat la începutul fiecărui curs și că se respectă în totalitate de către tot colectivul profesoral.

Am remarcat faptul că există o rată de promovabilitate a examenelor foarte mare, cu excepția studenților ce au abandonat studiile. Nu consider această rată un indice al calității procesului didactic, în condițiile în care este puternic discrepantă cu cea a majorității universităților, și consider că se justifică prin lipsa exigenței profesorilor.

De asemenea, consider că evaluarea numai prin intermediul grilelor nu este relevantă pentru studenți, pentru că astfel nu își pot dezvolta suficient capacitățile analitice și de dezvoltare a ideilor. Consider că evaluarea ar trebui făcută în cât mai multe moduri posibile (oral, practic, grile, întrebări, etc), în funcție de materie, pentru o mai mare flexibilitate a studenților. Am apreciat faptul că studenții susțineau că nu cunoșteau grilele înaintea examenului și că nu susțin examenul de acasă, ci sunt nevoiți să vină conform programării examenelor la data, ora și locația stabilite.

Prig

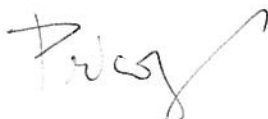
IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Există formulare de evaluare a cadrelor didactice, anonime, pe care studenții le completează înaintea celor trei examinări (două parțiale și verificarea finală), pe baza cărora se stabilesc și performanțele profesorilor. Studenții cu care am discutat știu de existența acestora și menționează că au completat astfel de formulare, dar nu au putut aprecia în ce măsură se ține cont de rezultatele statistice ale completării și nici nu au aflat rezultatele finale. Rezultatele acestor evaluări au fost comunicate personal cadrelor didactice, niciun cadru didactic nefiind sancționat în urma evaluării chestionarelor. În acest context amintim prevederile Legii Educației Naționale, art. 303, alin.(2) *Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice.* Apreciez că acest lucru crește încrederea studenților în Universitate și reprezintă o premisă a transparenței.

Întrucât există o foarte slabă prezență la activitățile didactice, recomand să fie impuse anumite standarde cu privire la cei ce completează chestionarele, în așa fel încât acestea să fie relevante (exemplu: primesc chestionare cei ce au fost prezenți la jumătate din activitățile didactice). De asemenea, recomand alegerea cu atenție a perioadei de aplicare a chestionarelor, întrucât perioada de completare de dinaintea verificărilor poate fi subiectivă, cu toate că chestionarul este anonim, în plus înaintea verificărilor studenții pot avea o stare de spirit nepropice completării pertinente a unui chestionar.

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea dispune de o bibliotecă, aflată în incinta Facultății de Management Financiar Contabil (FMFC), care permite serviciul de împrumut al cărților. Aceasta asigură resurse de învățare pentru fiecare program de studiu în format clasic. Biblioteca deține un număr considerabil de cărți, atât de la editura Universității, cât și publicații de la alte edituri, românești sau străine. De asemenea, am apreciat baza de date electronică a



Universității, ce cuprinde publicațiile care se găsesc în bibliotecă. Sălile de lectură sunt dotate cu calculatoare moderne, cu acces la internet și la baza de date cu cărți a facultății, precum și a Universității. Studenții se declară mulțumiți de serviciile oferite de bibliotecă. De asemenea, multe dintre cursuri sunt trimise online studenților, la cerere, sau se găsesc pe platforma Blackboard. Nu există nemulțumiri cu privire la aceste aspecte din partea studenților, ei susținând că au acces ușor și gratuit la multe dintre resursele de învățare.

IP.C. 5.1.4 Servicii studentești

În ceea ce privește serviciile studentești, există un protocol de colaborare nr. 10350 / din 26.08.2010, încheiat cu Liceul CFR Craiova, pentru a se asigura accesul la căminul (240 de locuri de cazare), cantină (90 de locuri pe serie) și baza sportivă (sală de sport, teren de sport) a liceului. În acest moment, nu există cereri de cazare în cămin, iar studenții nu mănâncă la cantină și nici nu folosesc baza sportivă. Căminul este vechi, condițiile de cazare mizere, iar într-o cameră locuiesc 6 persoane, ceea ce îngreunează asimilarea informației didactice.

De asemenea, recomand să se încurajeze activitățile sportive mai mult în cadrul Universității Spiru Haret Craiova, întrucât studenții nu frecventează sălile de sport din incinta liceului CFR Craiova și nu există disciplina Educație fizică în programa studenților.

IP.C. 7.1.1 Oferta de informații publice

O parte din informațiile de interes public se află pe site-ul facultății <http://www.spiruharet.ro/facultati/facultate.php?id=10>. Unele dintre acestea sunt rezervate studenților de la Spiru Haret, iar accesarea acestora se face prin autentificare cu date proprii de identificare. Apreciez postarea regulamentelor și a metodologiilor în vigoare, contul personal al fiecărui student precum și aspectul simplu de utilizat al site-



ului. Tot prin intermediul site-ului se accesează și platforma Blackboard, prin care studenții au acces la materiale didactice și află rezultatele la examene.

Programul secretariatului este : luni, miercuri și vineri de la 08 :00 la 12 :00, iar marți și joi de la 12 :00 la 16 :00. Există patru secretare disponibile / facultate, care răspund prompt cerințelor studenților, fără a se provoca cozi la intrare. În urma discuțiilor purtate cu studenții, aceștia și-au manifestat mulțumirea vizavi de secretariat și de personalul auxiliar.

3. Puncte tari, puncte slabe, recomandări

Puncte tari:

- Implicarea studenților în scrierea articolelor pentru revistele universității
- Existența bibliotecii, a bazei de date electronice cu cărți
- Existența unui proiect pentru studierea inserției pe piața muncii
- Spațiile moderne și dotarea celor două facultăți
- Interactivitatea cursurilor
- Taxele mici de școlarizare

Puncte slabe:

- Lipsa de implicare a studenților și profesorilor de la activitățile didactice, care se traduce prin absențari masive



- Implicarea doar formală a studenților reprezentanți în forurile decizionale precum și lipsa activității unei organizației studențești
- Lipsa spiritului critic al studenților
- Lipsa mobilităților interne și internaționale
- Neimplicarea mediului privat în stabilirea curriculei

Recomandări:

- Promovarea atribuțiilor studenților reprezentanți
- Încurajarea înființării legale a unei organizației studențești, bazată pe principiul independenței și al democrației
- Încurajarea studenților să utilizeze eficient programul de consultații al cadrelor universitare
- Monitorizarea mai atentă a prezenței studenților la activitățile didactice
- Înființarea unui departament de mobilități și stabilirea de parteneriate bazate cu instituții sau specializări din cadrul altor universități din țară și străinătate
- Implicarea studenților, absolvenților și angajatorilor revizuirea programelor de studiu
- Flexibilizarea traseului educațional prin alegerea individuală a disciplinelor opționale și facultative studiate

Pris

- Dezvoltarea spiritului critic al studenților, prin consultarea permanentă și încurajarea participării active la toate aspectele ce țin de mediul academic, inclusiv în forurile decizionale și comisiile Universității
- Încurajarea excelenței prin acordarea bursei de merit și a bursei normale
- Publicarea rezultatelor evaluării corpului profesoral de către studenți

Rog