

## **Raport privind vizita de studiu pentru evaluarea externa a institutiei de Invatamant Superior Universitatea Petrol si Gaze din Ploiesti**

Intocmit de: Cristina Cristea – studenta anul I Master, Facultatea de Energetica, UPB  
Andrei Craciun – student anul V, Facultatea de Mecanica, UPT

Durata vizitei: 4 – 6 iunie 2008

Vizita de studiu pentru evaluarea externa a Universitatii Petrol si Gaze din Ploiesti a inceput pe data de 4 iunie. La ora 9:00 a fost prima intalnire a comisiei de evaluare cu reprezentantii Universitatii Petrol si Gaze. Dupa scurta intalnire cu reprezentantii UPG, comisia si-a stabilit de comun acord, programul celor 3 zile de evaluare, dupa care impreuna cu reprezentantii UPG am vizitat universitatea (laboratoare, sali de curs/seminar, centru de orientare in cariera, baza sportiva, camine, cantina, departamentul de comunicatii, biblioteca).

La inceputul fiecărei zile, comisia se reunea la ora 9:00 pentru evaluarea intermediara a vizitei si a discuta eventualele nelamuriri care existau.

In cele ce urmeaza vom detalia constatările facute de noi in cele 3 zile de evaluare.

In cadrul senatului UPG, studentii sunt reprezentati in proportie de 25%, conform reglementarilor in vigoare. Studentii senatori sunt impartiti alaturi de ceilalti membri ai senatului in comisiile existente, fiind parteneri cu drepturi egale in acestea.

Intrucat in urma cu doar 2 luni, conducerea UPG s-a schimbat, nu am putut sa vedem exact care este obiectul definit de activitate a fiecărei comisii in parte, majoritatea dintre membrii comisiei fiind noi. Din punct de vedere al componentei acestora, fiecare comisie are ca si membri si reprezentanti ai studentilor. In comisia de etica, membri sunt si remunerati conform regulamentului de functionare al comisiei.

Deasemenea, exista un student in Biroul Senatului, care participa la toate sedintele Biroului de Senat. Deoarece toti studenti reprezentanti au fost alesi de curand, inca nu sunt la curent cu tot ce se intampla in universitate.

Din discutiile cu studentii care au fost in Senatul Universitatii in perioada 2004-2008, am constat ca este o prezenta slaba a studentilor atat in sedintele de Senat, dar si la activitatea propriu-zisa. Aceasta prezenta redusa este argumentata de studenti ca fiind cauzata de slaba comunicare dintre studenti si conducerea universitatii, ei considerand ca de multe ori parerile lor nu erau luate in considerare.

In UPG exista 3 organizatii studentesti: AIESEC, ANSSA, Liga Studentilor din Universitatea Petrol si Gaze. In Biroul Senatului in perioada 2004-2008 a fost un reprezentant al Ligii Studentilor, care ne-a comunicat ca de multe ori nu era anuntat de sedintele biroului de senat.

In UPG exista un Centru de Orientare in Cariera. Acesta s-a ocupat de realizarea chestionarului de evaluare a profesorilor de catre studenti. Acest centru de orientare in cariera nu este foarte bine promovat in randul studentilor, multi dintre acestia nesiind de exista lui.

Responsabilii centrului de orientare in cariera isi propun sa se ocupe in viitor de prelucrarea si interpretarea datelor din chestionarele de evaluare a profesorilor de catre studenti. Studentii evalueaza profesorii, dar procesul de evaluare nu este foarte bine pus la punct. Pana in prezent, evaluarea profesorilor de catre studenti s-a facut astfel: cadrele didactice au dat studentilor in timpul orelor de curs/seminar chestionarele pentru a le completa, dupa care le-au strans. Desi chestionarele sunt anonime, consideram ca procesul de evaluare a profesorilor de catre studenti trebuie sa fie imbunatatit.

UPG are in acest moment 250 de proiecte de cercetare in derulare. Facultatile Litere si Stiinte Economice au o putere mai mica de cercetare, facultatile cu profil tehnic fiind cele care au cele mai multe proiecte de cercetare.

Deasemenea, in anul 2007, UPG a primit certificatul de autorizare provizorie pentru un incubator de afaceri. Din pacate, in momentul de fata incubatorul nu functioneaza, dar studentii care doresc sa inceapa o afacere, pot inchiria un spatiu destinat incubatorului de afaceri.

UPG poate asigura locuri de practica doar pentru o parte dintre studenti, cei de la facultatile Litere si Stiinte Economice fiind nevoiti sa-si caute singuri locuri de practica, in mare masura. Studentii au ridicat aceasta problema atat in intalnirea cu studentii, dar si in discutiile din cele 3 zile de vizita.

Nici un profesor al UPG nu are cursul in format electronic, considerand ca studentii nu ar mai fi prezenti la cursuri daca l-ar primi pe Internet. Deasemenea, nu exista platforme de comunicare online intre studenti si profesori. Studentii isi doresc cursuri de actualitate, considerand ca multe din materiile pe care le studiaza nu le vor folosi in cariera pe care o vor urma.

Profesorii comunica studentilor la inceputul cursului obiectivele, metoda de examinare si numarul de puncte de credit.

Site-ul universitatii a fost de curand actualizat, dar inca nu sunt toate informatiile de care au nevoie atat studentii, cat si profesorii sau viitori studenti ai UPG.

Universitatea de Petrol si Gaze din Ploiesti dispune de numeroase facilitati, dupa cum urmeaza:

## **Laboratoare**

In UPG, parteneriatele cu mediul privat, in privinta facultatilor tehnice sunt bine dezvoltate, diverse companii investind in infrastructura laboratoarelor. Multe dintre laboratoarele vizitate aveau aparatura performanta. Ca si capacitate, laboratoarele au un numar destul de restrans de locuri, o parte putand fi utilizate doar pentru cercetare sau de catre un numar restrans de studenti.

Tot in cadrul UPG exista si un laborator de certificari in domeniul petrolier, recunoscut la nivel european, in care alaturi de studenti, isi primesc / reînnoiesc licentele cu ajutorul carora pot profesa pe diverse platforme petroliere si angajati ale diverselor companii de profil.

## **Amfiteatre**

Si in acest caz, parteneriatul cu mediul privat este foarte bine evidentiat, majoritatea dintre amfiteatre fiind renovate de catre diverse companii, fiind dotate cu videoproiectoare si aer conditionat.

## **Sali**

Numarul de sali nu este suficient in momentul de fata, numarul studentilor crescand in ultimul timp. Acest lucru se spera a fi rezolvat din toamna, cand va fi dat in folosinta corpul J, in care a fost oprit accesul, deoarece a intrat in reparatii capitale.

## **Biblioteca**

In biblioteca, se gasesc suficiente materiale bibliografice pentru facultatile tehnice, inasa, conform parerilor exprimate de catre studenti, mai este nevoie de materiale bibliografice pentru facultatile teoretice. Accesul in biblioteca este liber, exista o baza de date online pe internet, unde studentii pot cauta materialele necesare, acestia venind apoi cu numerele atasate volumelor, ele fiind identificate apoi cu ajutorul angajatelor bibliotecii. In cadrul bibliotecii, nu exista suficiente calculatoare pentru a usura accesul la baza de date, de aceea recomandam ca sistemul de acces la baza de date sa fie revizuit / adaptat, acolo unde este cazul, iar numarul de calculatoare sa fie proportional cu numarul studentilor care frecventeaza biblioteca.

## **Cantina**

UPG beneficiaza de o cantina cu acces liber, atat pentru studenti si angajati, cat si pentru persoanele din afara universitatii. Preturile sunt foarte accesibile, studentii fiind in general multumiti de acestea.

Referitor la cantina, studentii si-au exprimat in principiu doua nemulumiri si anume faptul ca dupa ora 17:00, nu gasesc prea multe feluri de mancare, cat despre tacamuri si vesela, ei recomanda schimbarea lor.

## **Camine**

Studentii UPG au posibilitatea de a se caza in cele 7 camine, in camere de 2 - 4 locuri. Patru dintre camine sunt iesite din reparatii capitale, fiind dotate cu mobilier nou. Unul dintre camine este partial renovat si va fi terminat in cel mai scurt timp, urmand ca celelalte doua camine sa intre in reparatii capitale. O parte dintre camine sunt racordate la Internet, inasa studentii trebuie sa plateasca separat de taxa de camin (care porneste de la 80 lei si ajunge la 220) si un abonament separat la internet, pentru ca acesta este furnizat de catre o companie privata (abonament care ajunge la 35 RON/luna). Studentii trebuie sa achite si energia electrica, aceasta ajungand la 25-35 lei pe luna. Cumuland aceste sume, taxa de camin ajunge la o valoare destul de mare, motiv pentru care se recomanda revizuirea acesteia. Toate caminele beneficiaza de apa calda, de la centrala termica proprie, inasa la momentul evaluarii, apa calda se livra dupa un program fix (7:00 – 10:00, 17:00 – 24:00). In aceste conditii, s-a facut recomandarea de a se studia posibilitatea oferirii de apa calda non-stop, recomandare la care s-a raspuns afirmativ si care va fi implementata in perioada imediat urmatoare.

Campusul UPG este un exemplu de buna practica la nivel national, fiind concentrat in jurul universitatii si protejat de un gard. De asemenea, in cadrul campusului, exista si un post de politie, fapt care sporeste siguranta studentilor din campus.

### **Sala de sport**

In momentul evaluarii, sala de sport a UPG era in renovare. De asemenea, exista si o sala de fitness utilata cu aparate performante, frecventata de studenti in timpul orelor de educatie fizica.

### **Cabinetul medical**

In campusul UPG exista cabinet medical, cu program. Studentii nu apeleaza intotdeauna la acest cabinet, deoarece nu le sunt eliberate retete gratuite sau compensate. In caz de urgente exista 2 asistente in cabinet care pot acorda primul ajutor.

### **Intalnirea cu angajatorii**

Conform solicitarilor exprimate de catre echipa de evaluare, a fost organizata o intalnire cu angajatorii studentilor din UPG. Acestia au venit intr-un numar destul de mare, 75% dintre cei prezenti fiind absolventi ai UPG. Acestia s-au declarat in general multumiti de absolventi, insa recomanda pentru acestia mai multa practica. Angajatorii veniti au acoperit atat domenii tehnice cat si teoretice.

## **PUNCTE TARI**

- Noua echipa de conducere, aleasa cu doua luni inainte de evaluarea ARACIS este o una dinamica, deschisa la noi sugestii
- Relatii foarte bune cu mediul privat, care se implica activ in procesul de invatamant, in dotarea laboratoarelor dar si in diverse proiecte ce cercetare
- Campusul este concentrat in jurul universitatii, studentii fiind foarte aproape de baza materiala oferita
- Studentii sunt reprezentati in Senatul UPG si in cadrul comisiilor existente
- Fiind singura universitate de profil din Romania, absorbtia studentilor de la facultatile tehnice pe piata muncii este foarte buna.
- Studentii sunt implicati nominal in toate comisiile, insa este nevoie ca acestia sa fie implicati activ.
- Renovarea tuturor amfiteatrelor din surse proprii si a Aulei, tot din surse atrase din mediul privat.
- 250 de proiecte de cercetare in derulare;
- 5 din cele 7 camine sunt recent renovate si dotate cu mobilier nou;
- Exista centrala termica proprie cu care se incalzesc caminele;
- Profesori cu experienta si foarte apreciati de studenti, in special la facultatile cu profil tehnic;
- Laboratoare dotate cu tehnologie noua, la care au acces si studentii, in special la profil tehnic;
- Implicarea studentilor din an terminal in proiectele de cercetare;
- Numar suficient de locuri de cazare in camin;

- Securitatea si siguranta studentilor in campus sunt asigurate atat de postul de politie din campus, dar si de faptul ca accesul in camin se face pe baza cartelei magnetice;
- Colaborari cu universitati din strainatate;

## **PUNCTE SLABE**

- studentii nu au acces gratuit la Internet in camin;
- costul regiei de camin este ridicat, ajungandu-se chiar si la 290 lei/luna pentru un student;
- studentii platesc separat energia electrica si abonamentul la Internet;
- apa calda este distribuita cu program in camin;
- nu exista sali de lectura in camin, dar nici in universitate;
- la cantina, la cina nu exista decat un singur fel de mancare;
- la cabinetul medical nu se dau retete compensate studentilor;
- nu exista suficiente sali de curs pentru studenti;
- doua din cele sapte camine sunt nerenovate;
- nu exista nici o sala dotata cu calculatoare legate la reseaua de internet disponibila pentru studenti;
- centrul de orientare in cariera nu este promovat in randul studentilor, acestia nestiind de exista sa;
- site-ul universitatii nu a fost actualizat decat cu ocazia vizitei comisiei ARACIS;
- orarul nu este afisat online pentru studenti;
- exista studenti reprezentanti din Senat si Comisii, dar nu sunt implicati activ;
- studentii de la Facultatile de Litere si Stiinte Economice au locuri de practica putine asigurate de UPG;
- in anul 2007 au fost doar 6 studenti care au plecat cu burse Erasmus/Socrates;
- Nu exista comunicare suficienta intre studentii reprezentanti si conducerea universitatii;

## **Recomandari**

1. Recomandam UPG sa incerce sa incheie contract cu Ro Edu pentru Internet gratuit, atat pentru studentii care locuiesc in camine, dar si pentru intreaga universitatea.
2. Recomandam UPG ca programul de apa calda sa fie non-stop, deoarece consumul nu ar fi in nici un caz mai mare.
3. Recomandam conducerii UPG si departamentului Social-Administrativ sa incerce sa scada regia de camin, deoarece 220 lei/luna, la care se mai adauga si curentul electric (cuprins intre 25-34 lei/luna) este mult pentru un student, in cazul in care bursa studentilor variaza intre 180-280 lei/luna. Deasemenea, consideram ca nu ar trebui sa plateasca curentul electric separat, iar la avizierele caminelor sa fie afisate detaliat consumurile pe care le platesc studentii si subventia de la MECT.
4. Recomandam conducerii UPG si departamentului Social-Administrativ sa incerce sa rezolve problema salilor de lectura, amenajand pentru un student cel putin un spatiu deschis permanent, in care acestia pot studia.

5. Recomandam conducerii UPG sa aiba intalniri permanente cu reprezentantii studentilor, in care sa se discute despre problemele acestora. Deasemenea, recomandam reprezentantilor studentilor din Senat si Comisii, dar si organizatiilor studentesti sa se implice mai mult in rezolvarea problemelor studentilor si sa comunice permanent cu conducerea universitatii.
6. Consideram ca studentilor din UPG le-ar fi de mare folos o sala cu internet deschisa permanent, deoarece nu toti studentii din camin au calculator sau acces la internet. Deasemenea consideram ca investitia intr-o antena wireless ar fi de mare folos atat studentilor, cat si cadrelor didactice din universitate.
7. Recomandam Centrului de Orientare in Cariera sa devina mai vizibil in universitate, prin diferite proiecte pe care le pot derula impreuna cu studentii. Consideram ca o campanie de informare si constientizare despre ce inseamna evaluarea profesorilor de catre studenti ar ajuta in derularea cu succes a acestui proces. Deasemenea, recomandam reprezentantilor Centrului de Orientare in Cariera sa incerce sa aplice chestionarul de evaluare in format electronic, pentru a eficientiza procesul de centralizare si interpretare a datelor.
8. Recomandam conducerii UPG sa incheie contracte de parteneriat cu angajatorii din domeniul economic si uman, pentru studentii de la facultatile de Litere si Stiinte Economice, atat pentru practica studentilor, dar si pentru diferite proiecte pe care reprezentantii studentilor le pot derula in parteneriat cu acestia.
9. Recomandam departamentului de IT si conducerii UPG sa actualizeze site-ul universitatii cu informatii noi. Deasemenea, recomandam sa existe site al fiecarei facultati din cadrul UPG pentru a exista o informare si comunicare mai buna intre studenti si facultati.
10. Recomandam cadrelor didactice din UPG sa aiba propria pagina web, pe care studentii sa gaseasca cursurile in format electronic, bibliografie, surse de documentare pentru o atingere cat mai buna a obiectivelor cursului, dar si o platforma de comunicare online.
11. Recomandam conducerii UPG si catedrei de sport sa existe acces liber studentilor la sala de fitness a universitatii, deoarece consideram ca sportul trebuie promovat indiferent de varsta.
12. Sa existe in curriculum cursuri noi, care sa satisfaca nevoile studentilor pentru a fi bine pregatiti in momentul in care intra pe piata fortei de munca. Deasemenea, mai multa practica decat teorie ar fi de mare ajutor pentru dezvoltarea abilitatilor practice si insusirea mai bine a cunostiintelor teoretice.
13. Studentii sa fie implicati in proiectele de cercetare, nu doar studentii din an terminat, dar si studentii din anul 1 daca acestia au potential si isi doresc sa lucreze in cercetare. Consideram ca sustinerea tinerilor si incurajarea acestora sa se implice in diferite activitati (cercetare, in organizatiile studentesti, in comisii, in centrul de orientare in cariera) este in beneficiul tuturor. Studenti fiind si noi, credem ca energia si entuziasmul nostru pot fi canalizate in directia care trebuie, astfel devenim mai responsabili si ne dam seama ca suntem responsabili de dezvoltarea noastra profesionala.
14. Recomandam conducerii UPG sa organizeze impreuna cu studentii, reprezentantii studentilor si organizatiile studentesti campanii de promovare a universitatii in licee. Facultatile de profil tehnic sunt putin cunoscute de absolventii de liceu, nestiind care sunt oportunitatile dupa ce absolvi o asemenea facultate. Cererea de forta de munca de absolventi de la aceste facultati este foarte mare, oportunitatile sunt foarte mari si profesorii foarte apreciati de studenti. Aceste lucruri trebuie sa le afle si absolventii de liceu.

## **Concluzii**

UPG este o universitate de prestigiu in Romania. Absolventii de la facultatile de profil tehnic sunt imediat angajati in domeniul in care au studiat. Cursurile sunt de calitate la aceste facultati, profesorii se implica foarte mult in pregatirea viitorilor ingineri, o parte din laboratoare sunt dotate cu tehnologie noua.

UPG are o relatie foarte buna cu mediul privat, in special din domeniul tehnic. Finantarile pe care UPG le-a atras din mediul privat sunt foarte mari si sunt un exemplu de buna practica pentru universitatile din Romania la acest aspect.

Relatia dintre conducerea universitatii si reprezentantii studentilor trebuie sa se imbunataseasca, deoarece studentii sunt parteneri ai profesorilor intr-o universitate si pentru a avea un invatamant de calitate, trebuie sa exista comunicare si colaborare intre toti actorii din universitate.

Studentii de la facultatile de Stiinte Economice si Litere sa fie implicati in activitati de cercetare, sa fie ajutati sa se dezvolte facultatile, sa existe rezultate la fel de bune cum sunt cele de la facultatile cu profil tehnic.

Consideram ca UPG este pe drumul cel bun, sunt formate toate comisiile, sunt studenti in aceste comisii, dar inca nu functioneaza si nu au rezultate. Consideram ca proiectele pe care UPG le-a demarat sunt foarte bune dar putem spune aceste lucruri dupa ce vedem si rezultatele.

Consideram ca nevoile studentilor ar trebui sa fie una din prioritati pentru conducerea UPG si sa acorde mai multa incredere studentilor pe care ii pregatesc, deoarece acestia reflecta cel mai bine imaginea universitatii.

Cristina Cristea

Andrei Craciun