

**Raportul Studenților**  
**Evaluare instituțională ARACIS**  
**Universitatea TITU MAIORESCU București**



**Perioada:** 12-14 noiembrie 2008

**Localitate:** București

**Studenți evaluatori:** Andreea DOBRE – Universitatea de Vest din Timișoara  
Marius IMBREA – Universitatea "Gh. Asachi" – Iași

**Cuprins:**

1. Introducere - **Universitatea TITU MAIORESCU București.**
2. Analiza – **Indicatori de performanță.**
3. Concluzii
  - o **Puncte tari**
  - o **Puncte slabe**
  - o **Recomandări pentru îmbunătățire**
4. Anexe

*Lactus*

*[Signature]*

## Introducere – Universitatea TITU MAIORESCU

"Asociația Universitată Independentă Titu Maiorescu" a fost înființată în 1991, prin sentința civilă nr.59/25 ianuarie 1991 pronunțată de Judecătoria Sectorului 1 București.

Colectivul membrilor fondatori este format din: Avram Filipaș (rector 1991 – 2006), Gheorghe Niculescu, Vasile Căndea, Mioara Slavu, Maria Magdalena Săvescu, Corneliu Zaharia, Stelorian Stănescu, Mihai Șerban Voiculescu, Mihai Stănescu, Virgil Ciubotau, Andrei Gherghi, Lidia Storosciuc, Livia Văsui, Dan Dumitrescu, Ioan Rădulescu, Petre Wilhem Lucan, Andrei Voinea, Aurel Dincu, Ioan Tonei Ciobanu, Gabriela Burducea și Ecaterian Ciocan.

Ulterior, în concordanță cu noile prevederi legale privind învățământul superior din România, prin Legea nr. 239 din 23 aprilie 2002, a fost înființată Universitatea Titu Maiorescu din București.

În prezent Universitatea Titu Maiorescu are nouă facultăți, acreditate, și anume:

- (1) Facultatea de Drept;
- (2) Facultatea de Drept – Tg. Jiu
- (3) Facultatea de Medicină
- (4) Facultatea de Medicină dentară
- (5) Facultatea de Psihologie
- (6) Facultatea de Științe Economice;
- (7) Facultatea de Științe Economice – Tg. Jiu
- (8) Facultatea de Știința și tehnologia informației



## Analiza – Indicatori de performanță

În continuare vom purcede la analiza Indicatorilor de Performanță, parcurgându-i în ordinea apariției lor în "Metodologia de evaluare externă" ARACIS.

Analiza va releva constatările făcute în perioada de evaluare de către studenții evaluatori.

Metodele și instrumentele de lucru vor fi precizate la fiecare indicator analizat.

Evaluatorii au analizat doar indicatorii care intrau în competența lor profesională, constatând următoarele:

### **Criteriul A.2 Baza materială**

#### *S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate*

##### **IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități**

*Metoda de lucru:* vizita spațiilor deținute de universitate.

Spațiile de învățământ deținute sunt dotate corespunzător, asigurând premisele unui spațiu modern de studiu. Fiecare facultate are laboratoare de specialitate cu tehnică modernă pentru studiul practic.

Începând cu anul 2006 Universitatea a demarat investiții, pe baza "Programului strategic de dezvoltare a Universității Titu Maiorescu – 2006-2010" (Anexa 2) și a "Planului de dezvoltare pentru 2007-2010" (Anexa 3).

Situația la momentul evaluării a investițiilor făcute, precum și termenele de finalizare și predare a lucrărilor este sintetizată în lista următoare. Astfel, Universitatea Titu Maiorescu are în vedere:

- construcția noului local al Facultății de Științe Economice din str. Gheorghe Șincai S+P+9 (valoare 3 mil. Euro), cu termen de predare în luna septembrie 2009;
- supraetajarea corpului V din Calea Văcărești 189 cu două etaje destinate sălilor de curs (2008-2010);
- edificarea clădirii "Corp M" din Calea Văcărești 189 S+P+10 în suprafață de 24.140 m<sup>2</sup>, P+10 pentru aulă, amfiteatru, săli de curs, laboratoare, spații comerciale pentru studenți;
- renovarea localului din str. Gheorghe Petrașcu nr. 67A (P+4), în suprafață de 3782 m<sup>2</sup> destinat Facultății de Medicină și Facultății de Medicină Dentară (2007-2008)
- amenajarea laboratoarelor de anatomie și anexe pentru Facultatea de Medicină și Facultatea de Medicină Dentară (valoare 500.000 Euro);
- reamenajarea totală a spațiilor destinate învățământului stomatologic preclinic et. II, III, IV din localul str. Gheorghe Petrașcu nr. 67A și dotarea acestora cu mobilier, echipamente și aparatură de ultimă generație (aprox. 1, 2 mil. Euro);
- construcția unui cămin studentesc (P+8) pe terenul Universității din str. Gheorghe Șincai (2009-2010);

- construcția unei Policlinici studențești (P+4) pe terenul Universității din str. Gheorghe Șineai (2009-2010);
- construcția unui spital clinic universitar, în parteneriat cu Primăria sectorului 6 București (teren: 11500 m<sup>2</sup>), în perioada 2009 – 2011.

O parte din aceste lucrări au fost vizitate de comisie pe perioada evaluării.

**Puncte tari:**

- Există suficiente spații de învățare;
- Există planuri de investiții pe rol sau în curs de demarare, pentru construirea unui cămin studențesc și a unei cantine (finisare în 2009), pentru modernizarea laboratoarelor Facultății de Medicină și Stomatologie (finisare sfârșit 2008), pentru crearea unui spațiu de relaxare și sport, respectiv construirea unei baze sportive (în discuții).
- Există bibliotecă destul de bine pusă la punct, cu program prelungit și sală de calculatoare.

**Puncte slabe:**

- Până la ora actuală Universitatea nu oferă locuri de cazare studenților;
- Nu există încă o cantină sau un spațiu al universității destinat servirii mesei;
- Biblioteca nu are serviciul de împrumut de carte

**Recomandări:**

- Introducerea serviciului de împrumut de carte la bibliotecă, deoarece studenții simt nevoia studierii în propriul lor spațiu, fără să fie constrânși în nici un fel, nici măcar temporal.
- Apelarea la modalități de contractare a unor servicii sportive, până la finalizarea obiectivului bazei sportive proprii, deoarece este foarte important ca studentul să frecventeze și alte activități în afara orelor de curs, mai ales activități sportive.

**IP.A.2.1.2. Dotare**

*Metoda de lucru:* Vizita spațiilor.

În urma vizitei făcute spațiilor de învățare, precum amfiteatre, săli de curs și seminar, laboratoare, am constatat că acestea sunt echipate corespunzător cu whiteboard, videoprojector, mobilier nou și aparate de specialitate moderne.

Studenții sunt mulțumiți de dotările universității, neavând lucruri de obiectat.

Se poate vedea ușor din paragraful de mai sus că universitatea a demarat mai multe programe de reamenajare și dotare a laboratoarelor, fiind enumerate toate programele de investiții existente deja sau în plan.

**IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți**

*Metoda de lucru:* Cercetarea "Regulamentului privind alocarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți", "Bugetului de venituri și cheltuieli pe 2007/2008" și certificarea acordării bursei din discuțiile cu studenții.

Conform "Regulamentului privind alocarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți", Universitatea Titu Maiorescu acordă două categorii de burse: *bursa de performanță* și *bursa de merit*, doar studenților care urmează forma de învățământ de zi.

"Bursa de performanță se acordă o singură dată studenților cu rezultate excepționale la învățatură și performanțe științifice deosebite". (extras din Regulamentul privind alocarea bursei). Criteriile pentru acordarea acestui tip de bursă sunt: media 10 în anul anterior de studiu și rezultate în activitatea de cercetare.

"Bursa de merit se acordă studenților din ciclul I – studii universitare de licență, forma de învățământ zi, începând cu anul II de studiu, dacă în anul precedent sau după sesiunea de iarnă (pentru semestrul II) au realizat cel puțin media 9,50 (60/30 credite transferabile)." (extras din Regulamentul privind alocarea bursei).

Pe lângă aceste două categorii de burse, universitatea sprijină și studenții cu situații deosebite, prin diferite forme de ajutor material. Astfel se susțin și încurajează prin ajutor material (1) studenții proveniți de la case de copii ; (2) studenții cu probleme majore de sănătate și (3) familiile studenților decedați.

Conform "Raportului Comisiei pentru Acordarea Bursei"(Anexa 4 – dosarul cu situația bursei pe perioada 2004-2008), universitatea a acordat un număr de 15 de burse pe parcursul anului universitar 2007-2008. Acest fapt a fost atestat și de studenți în discuțiile cu ei.

De procedura de acordare a bursei se ocupa Comisia pentru Acordarea Bursei, alcătuită din 4 cadre didactice și 3 studenți reprezentanți.

**Puncte tari:**

- Universitatea, deși este una privată, acordă burse studenților pentru stimularea pregătirii și dezvoltării lor, precum și pentru susținerea cazurilor mai puțin fericite.
- Quantumul bursei este foarte ridicat, în acest fel motivând studentul să studieze și să cerceteze.

**Puncte slabe:**

- Numărul destul de restrâns de burse acordate.

**Recomandări:**

- Creșterea în timp a numărului de bursieri, prin oferirea mai multor burse.

**Criteriul B.1 Conținutul programelor de studiu**

*S.B.1.1. Admiterea studenților*

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

*Metoda de lucru:* Discuții cu studenții, Verificarea regulamentelor aferente, Verificarea siteului universității.

Instituția afișează pe situl facultății politica de recrutare și admitere a studenților, informațiile fiind corecte și anunțate public cu 6 luni înainte.

#### **IP.B.1.1.2. Practici de admitere**

*Metoda de lucru:* Verificarea regulamentelor, discuții cu studenții

Admiterea se face în limita locurilor aprobate de Senatul Universității, în baza mediei obținute de candidați la examenul de bacalaureat și a calificativului acordat de Comisia de admitere la chestionarul-interviu de aptitudini și competențe, completat de candidat la înscriere.

Candidații laureați ai olimpiadelor școlare naționale la faza finală și ai olimpiadelor internaționale sunt declarați admiși fără concurs de admitere.

Activitățile întregului proces de desfășurare al admiterii sunt elaborate, distribuite și afișate pe situl UNIVERSITĂȚII „TITU MAIORESCU” [www.utm.ro](http://www.utm.ro)

Listele cu rezultatele concursului de admitere, semnate de președintele comisiei pe facultate și aprobate de rectorul Universității, vor fi afișate la avizierul facultății.

*In raportul de autoevaluare se menționează ca:*

”Pentru admiterea candidaților la studiile de licență, Universitatea oferă acestora și un important pachet de facilități, menite a stimula opțiunea tinerilor pentru oferta educațională a Universității. Dintre acestea menționăm:

- posibilitatea achitării taxei anuale de școlarizare în 2 rate egale;
- gratuitatea în primul an de studii pentru laureații olimpici internaționali;
- susținerea gratuită a examenelor programate în perioada sesiunilor semestriale;
- reducerea cu 10% din taxa anuală de școlarizare, în cazul achitării integrale a acestora până la data de 8 octombrie a fiecărui an universitar;
- reducerea cu 10% a taxei anuale de școlarizare, în cazul înscrierii unor persoane din aceeași familie (soț-soție, frate-soră, părinte-copil);
- reducerea cu 10% din taxa anuală pentru anul I, a absolvenților de liceu care au obținut media generală 10 la bacalaureat;
- reducerea cu 10% a taxei anuale la una din facultăți, dacă studentul este înscris în același timp la două facultăți din Universitatea Titu Maiorescu.”

#### **Puncte tari:**

- Oferirea pachetului de facilități de către universitate

#### **Puncte slabe:**

- Aceste pachete de beneficii nu sunt afișate pe site. (doar în regulament)

#### **Recomandări:**

- Folosirea siteului ca pe un mod principal de informare a studenților. Se recomandă afișarea reducerilor la taxe și pe acest suport.



### *S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu*

#### **IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu**

*Metoda de lucru:* Discuții cu studenții, verificarea programelor analitice, Verificarea curriculei.

Programa de studiu este bine structurată, respectă intervalul de 24-26 de ore pe săptămână, uneori tinzând să atingă limita superioară sau chiar să o depășească.

Un lucru de lăudat ar fi faptul ca s-au introdus în curricula, ca și materii obligatorii, la fiecare facultate, *Metodologia cercetării științifice și Managementul proiectelor europene.*

Structura programei de studiu nu permite fiecărui student să-și aleagă un traseu propriu potrivit cu aptitudinile și interesele sale și nici cel puțin 30% din totalul de credite cumulate la sfârșitul programelor de studiu de către student nu provin din discipline liber alese.

Planul de învățământ cu ponderile disciplinare sunt exprimate prin credite ECTS.

În urma discuțiilor cu studenții am extras următoarele:

Studenții nu sunt informați cu privire la mobilitatea inter-facultăți sau inter-universități.

#### **Puncte tari:**

- Curricula este bine structurată.
- Introducerea materiilor Metodologia cercetării științifice și Managementul proiectelor europene.

#### **Puncte slabe:**

- Disciplinele opționale sunt insuficiente, studenții dorind mai multe discipline opționale sau mai multe variante în grilă.
- Studenții sunt de părere că sistemul de credite este bun doar la trecerea dintr-un an în altul, nepercepând adevăratul scop al acestora;

#### **Recomandări:**

- Informarea studenților în legătură cu sistemul ECTS;
- Ar trebui introdusă posibilitatea de a alege liber opționale de la orice facultate din cadrul universității.

#### **IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu**

Programele de studiu sunt structurate atât ca și cantitate informațională, cât și nominalizare, în funcție de forma de învățământ la care se referă, diferențindu-se învățământul la zi, de cel la distanță.

#### **IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu**

Programele de studiu sunt revizuite periodic, în vederea reformării programei analitice sau chiar a curriculei. Revizuirile și modificările sunt făcute în baza unor chestionare aplicate studenților și cadrelor didactice.

### **S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute**

#### **IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii**

*Metoda de lucru:* Întâlnirea cu angajatorii.

Nu exista nici o evidenta a absolvenților angajați după terminarea studiilor, dar exista o asociația a absolvenților de la UTM (deocamdată doar la Facultatea de Drept) care din 2007 au pus la punct o baza de date cu absolvenții care încă nu este destul promovata în rândul acestora.

Întâlnirea cu angajatorii provenind din mediul public și cel privat a scos la iveală următoarele informații:

Au fost prezenți la întâlnire reprezentanți din partea: BAROULUI BUCUREȘTI, COLEGIULUI PSIHOLOGILOR DIN ROMÂNIA, SPITALULUI CFR, INS, UNIUNII AVOCATILOR, SELETRON, CABINETELOR STOMATOLOGICE, FIRMELOR DE IT, ICCJ, RAIFFEISEN INFORMATICS, FIRME APLICATII SOFT.

Concluziile acestei întâlniri au fost:

#### **Puncte tari:**

- Angajatorii s-au declarat mulțumiți în general de calitatea studentului și absolventului Universității Titu Maiorescu

#### **Puncte slabe:**

- Angajatorii recomandă ca studenți să fie ceva mai bine pregătiți și din punct de vedere practic.
- Puține firme susțin stagii de practică, astfel încât contractele și stagiile de practică pentru universitate ar trebui îmbunătățite.

#### **Recomandări din partea angajatorilor:**

- Corelarea masteratelor cu cerințele pieței de muncă.
- Mai multă parte aplicativa (studenții erau mai puțin pregătiți practic).
- Schimbare metodelor de examinare de tip grila.
- Curricula puțin depășită la Medicină Dentară
- Mai multe cursuri opționale.

#### **IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate**

*Metoda de lucru:* Discuții cu studenții, Aplicarea unui "Chestionar pentru măsurarea gradului de satisfacție al studentului".

Circa 85% din studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de universitate.

Procentul reiese din chestionarele aplicate studenților și din întâlnirile cu aceștia.



#### IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Studentii se declara mulțumiți de modul de predare și examinare a profesorilor.

În urma discuțiilor cu studenții și reprezentanții acestora a scos la iveală următoarele informații:

##### **Puncte tari:**

- Studenții sunt mulțumiți de profesori și de metodele lor de predare, susținând ca problemele ce apar sunt rezolvate prin intermediu unor chestionare prin care studenții își expun problemele.
- Sălile de curs sunt bine dotate beneficiind de tehnologie moderne pentru predare, cum ar fi videoproiector, laptop de care profesori se folosesc și reușesc să facă cursurile mai atractive și să atragă un număr ridicat de studenți la cursuri.
- Că rezultatele învățării nu le sunt de fiecare dată explicate concis, prin prezentarea obiectivelor cursului și a materiei, precum și importanța studierii acesteia, din acest motiv mulți studenți afirmă existența unor discipline inutile din punctul lor de vedere;

##### **Puncte slabe:**

- Studenții nu sunt informați de metoda de învățământ centrat pe student, dar sunt mulțumiți de modul de predare al profesorilor și de condițiile oferite de universitate.

##### **Recomandări:**

- Structurarea cursurilor pe obiective bine definite, cu explicarea informațiilor importante și eventual a competențelor sau abilităților pe care ar trebui să le dobândească studentul, pe materia respectivă;
- Traininguri pentru profesori, pentru a înțelege exact ce înseamnă învățământ centrat pe student și cum ar trebui să își schimbe metodele de predare (doar în măsura în care se simte nevoia de un astfel de training)

#### IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

În cadrul universității există și funcționează un Birou de Consiliere și Orientare în carieră, cu atribuții bine stabilite. Acest birou este nou înființat și este deschis zilnic, dar nu are un orar de funcționare alifșat. Aici studenții sunt evaluați și le este făcut un profil pentru a putea fi îndrumați spre o cariera de succes.

Din anul 2007 a fost înființată și o Asociație a Absolvenților de la UTM – Facultatea de Drept - care încearcă să pus la punct o baza de date cu absolvenții, aceasta urmând să ușureze pe viitor recrutările făcute de angajatori.

Birou de Consiliere și Orientare în Carieră și Asociația Absolvenților de la UTM sunt o bună inițiativă ce vine în sprijinirea studenților pentru o mai bună orientare spre o cariera de succes și ușurarea găsirii unei job dar din păcate nu mulți știu de existența acestora.

##### **Puncte tari:**

- Existența și funcționalitatea CCPOC.

- Inițiativa unei Asociații a Absolvenților.

**Puncte slabe:**

- CCPOC nu este cunoscut de majoritatea studenților de la alte facultăți decât psihologia.
- Asociația Absolvenților nu este la nivel de universitate.

**Recomandări:**

- Informarea studenților despre existența asociației absolvenților și a biroului de consiliere.
- Afișarea unui orar de lucru a Birou de Consiliere și Orientare în carieră

**Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

*S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității*

**IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității**

*Metoda de lucru:* Consultarea documentelor, discuții cu studenții și conducerea universității

Universitatea Titu Maiorescu are formată, la nivel de universitate, o Comisie pentru Evaluare Interna și Asigurare a Calității Procesului de Învățământ, alcătuită din 5 cadre didactice, 1 student, 1 absolvent și 3 angajatori. Pe lângă acesta mai există și comisiile la nivelul fiecărei facultăți, formate din prodecani, șefi de catedre, responsabilii programelor de studiu și câte un student pentru fiecare domeniu de licență.

Structura, obiectivele, atribuțiile și cadrul funcționării acestor comisii sunt descrise în "Regulamentul privind asigurarea calității în Universitatea Titu Maiorescu din București", postat și pe siteul universității.

([http://www.utm.ro/files/file/documente/regulament\\_asigurarea\\_calitatii.pdf](http://www.utm.ro/files/file/documente/regulament_asigurarea_calitatii.pdf))

Din discuțiile avute cu domnul prorector Valentin PAU, membru în comisia la nivel de universitate, a reieșit preocuparea intensă și continuă a universității în a crește și dezvolta calitatea, lucru definitiv important pentru menținerea pe piața concurenților și atragerea studenților la această universitate.

La acest capitol universitatea acționează pe toate planurile, încercând să ridice nivelul calitativ începând de la cadrul fizic de învățare, calitatea și prestigiul profesorilor, calitatea studentului absolvent.

Comisia de calitate raportează anual, înglobând în acest raport obiectivele avute, țintele atinse, precum și propunerile de îmbunătățire viitoare.

Comisia de calitate este auditată intern anual, auditarea finalizându-se cu "Raportul cu privire la desfășurarea auditurilor interne ale sistemului de management al calității (SMC)", unde se consemnează toate abaterile de la regulă sau de la situația normală, se descoperă cauzele care au produs acele evenimente și apoi se dau măsurile pentru corectare, încadrate în timp.

Studenții au fost în general mulțumiți de nivelul calității de la ei din facultate și implicit din universitate.

## **Criteriul C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

*S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor*

### **IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări**

*Metoda de lucru:* Discuții cu studenții și angajatorii.

Cum este și normal, pe parcursul perioadei de evaluare, comisia a avut o întâlnire cu angajatorii și potențialii angajatori pentru studenții universității Titu Maiorescu.

La întâlnire a participat întreaga comisie de evaluare și 13 reprezentanți ai angajatorilor, proveniți din domenii de drept, statistica, stomatologie, psihologie, medicina, soft, IT.

Din aproape două ore de discuții cu dâșii am reușit să ajungem la următoarele concluzii:

#### **Puncte tari:**

- Angajatorii sunt mulțumiți per total de calitatea studentului din Universitatea Titu Maiorescu;
- Angajatorii contribuie la reformarea curriculei pentru fiecare ciclu;
- Angajatorii consideră ca pregătirea teoretică este destul de bună.

#### **Puncte slabe:**

- Angajatorii nu sunt de acord cu examenele de tip grilă;
- Ar trebui extinsă partea teoretică în domeniile de predare IT;
- În domeniul stomatologiei și al tehnicii dentare curricula este pe alocuri depășită;
- Angajatorii au sesizat faptul că numărul de materii opționale este destul de restrâns (posibilitate de a alege 2 din 4 materii opționale).

#### **Recomandări:**

- Scoaterea examenelor de tip grilă și înlocuirea lor cu examene scrise, orale sau combinate. Examenul grilă nu dezvoltă competențele creative și de scriere sau expunere orală a unui student. Considerăm că este foarte important ca studentul să fie capabil să compună un eseu, să aibă o coerență scrisă și orală, pe lângă cunoștințele acumulate prin studiu.
- Balansarea teoriei cu practica acolo unde există neconcordanțe. Recomandăm o analiză asupra fiecărui domeniu și stabilirea proporțiilor între teorie și practică în funcție de cerințele și tendințele actuale.
- Aducerea "la zi" a curriculei pe domeniile în care tehnologia și informațiile evoluează foarte rapid.
- Introducerea unui număr mai mare de materii opționale coroborată cu mobilitatea intrauniversitară. Prin posibilitatea de alegere a studentului, acesta își poate dezvolta foarte ușor noi abilități, alegând ceva ce lui îi se potrivește sau îi place. Mobilitatea intrauniversitară există dar trebuie

foarte bine promovata în rândul studenților care nu știu de aceste posibilități.

### **Criteriul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

#### *S.C.3.1 Evaluarea studenților*

##### IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

*Metoda de lucru:* Verificarea regulamentului, discuții cu studenții

Universitatea are o "Metodologie de evaluare a rezultatelor învățării", postată și pe site. Conform acestui document, nota finală este calculată din două componente, și anume: (1) nota formată din evaluarea și activitatea din timpul semestrului (max 40 puncte din 100) și (2) nota obținută la evaluarea finală (maxim 60 puncte din 100).

Din discuțiile purtate cu studenții, aceștia au confirmat faptul că metodologia se aplică și că sunt respectate articolele pe care le cuprinde.

##### IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

*Metoda de lucru:* Urmărirea Metodologie de evaluare a rezultatelor învățării, Discuții cu studenții.

Cum aminteam și la punctul precedent, studenții ne-au confirmat faptul că metodologia se respectă. Totodată ne-au explicat că examinarea se face pentru tot parcursul semestrului, prin lucrări practice, proiecte, activitate de seminar.

Am constatat că profesorii aplică tipul de proiecte creative, pe anumite teme date, pentru a încuraja studentul să vină cu propriul lui aport în lucrare.

Studenții sunt mulțumiți de cum se desfășoară evaluarea continuă, sunt mulțumiți că au posibilitatea să-și dezvolte anumite abilități, datorită metodelor creative aplicate de profesori pe evaluare.

Evaluarea finală se materializează prin examen, de regulă scris, mai puțin oral și grilă, dar există și aceste categorii. Examenul grilă este condamnat și de studenți și, paradoxal, cea mai lăudată metodă este cea orală; studenții vor mai multă evaluare finală orală, pentru a-și dezvolta abilitățile oratorice.

### **Criteriul C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

#### *S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare*

##### IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

##### IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

*Metoda de lucru:* Verificarea chestionarului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, Discuții cu studenții, Discuții cu membri comisiei de etică.

Evaluarea personalului didactic de către studenți se face în 2 feluri: (1) prin chestionarele semestriale de evaluare a cursului/seminarului și (2) prin feedbackul pe care studenții îl oferă profesorilor de fiecare dată când aceștia au nevoie de el.

Chestionarele au o formă predefinită – Anexa 5 - și se aplică semestrial. Rezultatul chestionarelor este luat în considerare la evaluarea generală a cadrului didactic respectiv. Un exemplu în acest sens ne-a fost dat de domnul prorector Pau, membru al comisiei de etică. Dânsul ne-a explicat că a existat un caz în care un cadru didactic evaluat de către studenți a însumat un punctaj foarte mic, ca urmare a evaluărilor nefavorabile. Cazul a fost cercetat și s-a încheiat cu înlocuirea cadrului didactic.

Feedback, cealaltă metodă de evaluare este folosită de către profesori pentru a-și perfecționa metodele de predare. Există profesori care cer feedback de la studenți după fiecare curs sau periodic, pentru a reuși să îndrepte cursul cât mai aproape de studenți și de cerințele acestora.

Această metodă nu este formală și nu se aplică decât voluntar. Studenții ne-au confirmat folosirea de către profesori a acestei metode.

## **Criteriul C.5 Accesibilitatea surselor adecvate învățării**

### *S.C.5.1 Resursele de învățare și servicii studențești*

#### **IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare**

Universitatea asigură resursele de învățare necesare studenților, acestea fiind puse la dispoziție în biblioteca și librăria aflate în incinta universității.

#### **Puncte tari:**

- Biblioteca are un program destul de extins, astfel ca fiecare student să poată ajunge.
- Biblioteca deține și o sală de calculatoare cu acces la baze de date virtuale de specialitate, unde studenții pot găsi articole sau volume internaționale.
- Librăria, aflată la parterul clădirii oferă un număr generos de volume de specialitate.

#### **Puncte slabe:**

- Biblioteca nu mai oferă serviciul de împrumut. Studenții simt nevoia reintroducerii serviciului de împrumut de carte, ca să nu mai fie nevoiți să stea doar la sala de lectură
- Numărul volumelor este recomandat să crească.
- Studenții simt nevoia introducerii în bibliotecă și a volumelor profesorilor lor și reeditarea unor cărți.

#### **Recomandări:**

- Reintroducerea serviciului de împrumut la bibliotecă.
- Dotarea bibliotecii cu mai multe volume și mai multe exemplare.

#### **IP. C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării**

*Metoda de lucru:* Discuții cu studenții, Discuții cu cadre didactice



Studentii se arată foarte mulțumiți de metodele de predare ale profesorilor.

Cadrele didactice folosesc metode de predare moderne și interactive care stârnesc interesul studenților pentru cursul/seminarul respectiv.

Feedbackul student-profesor ajută la perfecționarea continuă a metodelor de predare utilizate.

#### IP.C.5.1.4 Servicii studentesti

*Metoda de lucru:* Discuții cu studenții, Întâlnire cu Asociația Studenților Maiorescieni, Vizitarea Centrului de Consultanță psihologică și orientare în carieră.

În prezent, Universitatea are în construcție un cămin studentesc prevăzut cu o cantină. Construcția acestuia este previzionată a se încheia în 2009. Până acum universitatea nu a asigurat locuri de cazare și nici posibilitatea de a lua masa.

Partea de activități extracurriculare este prezentă și activă în interiorul universității.

În scopul organizării și planificării unor astfel de evenimente s-a constituit Comisia pentru Sprijinul Activităților Extracurriculare Studentești, formată din cadre didactice tinere și studenți, coordonați de domnul decan al Facultății de Psihologie.

Activitățile extracurriculare organizate sunt:

- Cercuri studentești, pe anumite teme propuse de studenți, care se desfășoară la sfârșit de săptămână, lunar. Aceste cercuri se bucură de succes în rândul studenților.
- Activități care vizează dezvoltarea personală a studenților, care constă în simulări ale activităților de seminar, în care studenții sunt puși să treacă printr-o situație reală din domeniul din care studiază.
- Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră
- Activități de petrecere a timpului liber, constând în diferite evenimente și petreceri.

#### **Puncte tari:**

- Universitatea are o structură specializată în organizarea activităților extracurriculare.
- Studenții sunt foarte dornici să participe la astfel de activități.

#### **Puncte slabe:**

- În momentul de față universitatea nu oferă locuri de cazare, posibilitatea de servire a mesei.
- Universitatea nu deține baze sportive, terenuri, destinate petrecerii timpului liber prin sport.

Universitatea se ocupă de aceste puncte slabe identificare și până în 2010 vor îndeplini și acest criteriu.





## Concluzii

Pentru acest punct vom recurge la compactizarea punctelor tari, celor slabe, precum și a recomandărilor făcute pe tot parcursul raportului:

Felicităm Universitatea Titu Maiorescu pentru rezultatele obținute!

### Puncte tari:

- Există suficiente spații de învățare;
- Există planuri de investiții pe rol sau în curs de demarare, pentru construirea unui cămin studentesc și a unei cantine (finisare în 2009), pentru modernizarea laboratoarelor Facultății de Medicină și Stomatologie (finisare sfârșit 2008), pentru crearea unui spațiu de relaxare și sport, respectiv construirea unei baze sportive (în discuții);
- Există bibliotecă destul de bine pusă la punct, cu program prelungit și sală de calculatoare;
- Universitatea, deși este una privată, acordă burse studenților pentru stimularea pregătirii și dezvoltării lor, precum și pentru susținerea cazurilor mai puțin fericite;
- Quantumul bursei este foarte ridicat, în acest fel motivând studentul să studieze și să cerceteze;
- Oferirea pachetului de facilități de către universitate;
- Curricula este bine structurată;
- Introducerea materiilor Metodologia cercetării științifice și Managementul proiectelor europene;
- Angajatorii s-au declarat mulțumiți în general de calitatea studentului și absolventului Universității Titu Maiorescu;
- Studenții sunt mulțumiți de profesori și de metodele lor de predare, susținând că problemele ce apar sunt rezolvate prin intermediu unor chestionare prin care studenții își expun problemele;
- Sălile de curs sunt bine dotate beneficiind de tehnologie moderne pentru predare, cum ar fi videoproiector, laptop de care profesori se folosesc și reușesc să facă cursurile mai atractive și să atragă un număr ridicat de studenți la cursuri;
- Că rezultatele învățării nu le sunt de fiecare dată explicate concis, prin prezentarea obiectivelor cursului și a materiei, precum și importanța studierii acesteia, din acest motiv mulți studenți afirmă existența unor discipline inutile din punctul lor de vedere;

- Existența și funcționalitatea CCPOC;
- Inițiativa unei Asociații a Absolvenților;
- Biblioteca are un program destul de extins, astfel ca fiecare student să poată ajunge;
- Biblioteca deține și o sală de calculatoare cu acces la baze de date virtuale de specialitate, unde studenții pot găsi articole sau volume internaționale;
- Librăria, aflată la parterul clădirii oferă un număr generos de volume de specialitate;

**Puncte slabe:**

- Până la ora actuală Universitatea nu oferă locuri de cazare studenților;
- Nu există încă o cantină sau un spațiu al universității destinat servirii mesei;
- Biblioteca nu are serviciul de împrumut de carte;
- Numărul destul de restrâns de burse acordate;
- Aceste pachete de beneficii nu sunt afișate pe site. (doar în regulament);
- Disciplinele opționale sunt insuficiente, studenții dorind mai multe discipline opționale sau mai multe variante în grilă;
- Studenții sunt de părere că sistemul de credite este bun doar la trecerea dintr-un an în altul, nepercepând adevăratul scop al acestora;
- Angajatorii recomandă ca studenții să fie ceva mai bine pregătiți și din punct de vedere practic;
- Puține firme susțin stagii de practică, astfel încât contractele și stagiile de practică pentru universitate ar trebui îmbunătățite;
- Studenții nu sunt informați de metoda de învățământ centrat pe student, dar sunt mulțumiți de modul de predare al profesorilor și de condițiile oferite de universitate;
- CCPOC nu este cunoscut de majoritatea studenților de la alte facultăți decât psihologia;
- Asociația Absolvenților nu este la nivel de universitate;
- Biblioteca nu mai oferă serviciul de împrumut. Studenții simt nevoia reintroducerii serviciului de împrumut de carte, ca să nu mai fie nevoiți să stea doar la sala de lectură;
- Numărul volumelor este recomandat să crească;
- Studenții simt nevoia introducerii în bibliotecă și a volumelor profesorilor lor și reeditarea unor cărți.

**Recomandări:**

- Introducerea serviciului de împrumut de carte la bibliotecă, deoarece studenții simt nevoia studierii în propriul lor spațiu, fără să fie constrânși în nici un fel, nici măcar temporal;

- Apelarea la modalități de contractare a unor servicii sportive, până la finalizarea obiectivului bazei sportive proprii, deoarece este foarte important ca studentul să frecventeze și alte activități în afara orelor de curs, mai ales activități sportive;
- Creșterea în timp a numărului de bursieri, prin oferirea mai multor burse;
- Folosirea siteului ca pe un mod principal de informare a studenților. Se recomandă afișarea reducerilor la taxe și pe acest suport;
- Informarea studenților în legătură cu sistemul ECTS;
- Ar trebui introdusă posibilitatea de a alege liber opționale de la orice facultate din cadrul universității;
- Corelarea masteratelor cu cerințele pieței de muncă;
- Mai multă parte aplicativa (studenții erau mai puțin pregătiți practic);
- Schimbare metodelor de examinare de tip grila;
- Curricula puțin depășită la Medicină Dentară;
- Structurarea cursurilor pe obiective bine definite, cu explicarea informațiilor importante și eventual a competențelor sau abilităților pe care ar trebui să le dobândească studentul, pe materia respectivă;
- Traininguri pentru profesori, pentru a înțelege exact ce înseamnă învățământ centrat pe student și cum ar trebui să își schimbe metodele de predare (doar în măsura în care se simte nevoia de un astfel de training);
- Informarea studenților despre existența asociației absolvenților și a biroului de consiliere;
- Afișarea unui orar de lucru a Birou de Consiliere și Orientare în carieră;
- Reintroducerea serviciului de împrumut la bibliotecă;
- Dotarea bibliotecii cu mai multe volume și mai multe exemplare.