

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURA
Nr. 4950/S
2008 luna 07 ziua 14

UNIVERSITATEA "ȘTEFAN CEL MARE DIN SUCEAVA"

EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI

RAPORTUL STUDENȚILOR

IULIE – 2008

IRINA MATETOVICI, TRAIAN BRUMĂ

Sinteza raportului

Noi, studentii membri ai echipei de evaluare institutionala ARACIS, apreciem că USV are următoarele **puncte tari**:

- Spațiile universității sunt renovate sau în curs de renovare, bine dotate și constituie o premisă foarte bună pentru un învățământ de calitate;
- Gradul de participare a studenților la luarea deciziilor a crescut în urma aplicării unei noi metodologii de alegere a reprezentanților lor și a implicării organizațiilor studențești în organizarea alegerilor. Studenții au avut un rol important în alegerile universitare de la începutul anului.
- USV are o identitate vizuală atragătoare și bine promovată, sigla acesteia fiind foarte prezentă în universitate;
- Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră este o structură foarte dinamică, cu personal profesionist și motivat fiind apreciat de către studenți și organizațiile studențești cu care colaborează;

Deasemenea, apreciem că principalele **puncte slabe** ale USV sunt:

- Studenții au posibilități limitate de a-și alcatui propriul traseu de învățare. În cazul unor discipline care sunt trecute ca fiind opționale în planul de învățământ, în realitate opțiunea nu aparține studenților;
- Alături de profesori care folosesc metode de predare atractive și eficiente, studenții afirmă că un procent mare dintre cadrele didactice din USV folosesc metode de predare-învățare neatractive și ineficiente, declarându-se nemulțumiți atât de acest aspect cât și de faptul că relația dintre cadrele didactice și studenți nu este întotdeauna una de parteneriat;
- În USV funcționează un sistem de evaluare a profesorilor de către studenți dar apreciem că feedback-ul din partea studenților este folosit doar într-o mică măsură pentru a lua decizii de îmbunătățire;
- Procentul de studenți care pleacă în programe de mobilitate este mic (aprox. 0,5%) și în scădere;

- Participarea studenților la viața asociativă este redusă (1-1,5%) iar conducerea USV, deși susține organizațiile studențești, nu încurajează în mod proactiv participarea;

Despre raport

Acest raport a fost întocmit în cadrul procesului de evaluare externă a calității educației realizat de către ARACIS, în urma vizitei de evaluare desfășurate la Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava, în perioada 7-9 iulie 2008. El a fost redactat de către Irina Matetovici, studentă a Facultății de Biologie și Geologie a Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și Traian Brumă, student la master al Facultății de Administrarea Afacerilor din cadrul Academiei de Studii Economice - București, în calitate lor de membri ai comisiei de evaluare instituțională.

Judecățile de valoare formulate mai jos sunt rezultatul unui proces ce are la bază raportul de autoevaluare al universității și raportul studenților. Conținutul acestui document este raportat și la alte informații obținute prin studiul documentelor universității, vizite în spațiile universității, întâlniri cu studenți, cadre didactice și persoane din conducerea universității dar și cu actori externi cum sunt absolvenți ai universității sau reprezentanți ai angajatorilor.

Programul activităților realizate pe parcursul celor 3 zile de vizită este anexat prezentului raport.

Noi, Irina Matetovici și Traian Brumă, ca membri ai comisiei ARACIS de evaluare externă, am participat la toate etapele procesului de evaluare externă a calității educației în Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava. Astfel, subscriem la cele prezentate în raportul comisiei și alături de acestea, dorim să reținem următoarele:

Baza materială și serviciile studențești

USV are 10 corpuri de clădiri cu o suprafață totală de aproximativ 37.000 m², din care utilă pentru învățământ 14.605 m² (exclusiv holurile). Această suprafață este destinată celor 102 laboratoare cu o capacitate totală de 1900 locuri și celor 21 de amfiteatre și săli de curs cu o capacitate totală de 1953 locuri.

O bună parte a clădirilor au fost renovate sau sunt nou construite creând astfel un spațiu de învățare adecvat care constituie o premisă pentru un învățământ de calitate. Pe suprafața întregului campus există acces gratuit la internet wireless. Totodată universitatea are o dimanica mare în ceea ce privește construirea și îmbunătățirea spațiilor. USV și-a propus construirea până în 2012 a unui nou campus cu o suprafața de 30 ha.

Din sondajul de opinie realizat de organizațiile studențești în mai 2008 a rezultat că aproximativ 70% dintre studenți consideră dotarea laboratoarelor că fiind bună și foarte bună.

Secretariatele facultăților au un program relativ scurt (2 ore pe zi), studenții declarându-se nemulțumiți de faptul că adesea se creează cozi și sunt nevoiți să piardă timp așteptându-și rândul la secretariat. **Recomandăm prelungirea programului la secretariat cu cel puțin 2 ore în fiecare zi.**

Cazarea studenților se poate face în cele patru cămine pe care universitatea le are în campusul său, având în prezent o capacitate maximă de 978 de locuri. Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că aceștia sunt mulțumiți de condițiile de cazare oferite de universitate și de metoda de repartizare a locurilor. În prezent, doar aproximativ 60% dintre cererile de cazare pot fi satisfăcute. Universitatea are în plan realizarea, până în 2012, a 5 cămine studențești cu o capacitate totală de 1.500 de locuri.

Restaurantul universității, recent renovat și modernizat, are o suprafața utilă de aproximativ 1600 m² și permite servirea mesei de către un număr de 200-250 studenți pe serie. Perioadă de funcționare a restaurantului, în timpul săptămânii este luni - vineri, 12.00- 20.00, interval în care se pot servi cele două mese zilnice (prânz și cină) la un preț mediu de 10 lei. Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că sunt mulțumiți de restaurantul universității și că până în momentul de față, sugestiile lor de îmbunătățire, transmise prin intermediul organizațiilor studențești, au fost puse în practică. Unul dintre exemplele pe care le-am primit a fost instalarea unui dozator de apă.

Deși din sondajul realizat de organizațiile studențești rezultă că 79,1% dintre studenți apreciază dotarea bibliotecii că fiind bună sau foarte bună din discuțiile directe cu studenți care au folosit serviciile bibliotecii rezultă că volumele des solicitate de către studenți nu se găsesc într-un număr suficient de exemplare iar numărul de titluri este insuficient pentru a asigura o

documentare satisfăcătoare pentru lucrarea de licență. **Recomandăm universității actualizarea fondului de carte a bibliotecii odată cu mutarea acesteia în noul sediu.**

Sistemul de credite transferabile (ECTS) și metode de predare-învățare

Sistemul de credite transferabile este definit în *Regulamentul cadru de examinare și notare a studenților* din USV, un punct de credit fiind echivalat cu un volum de muncă de 28 - 30 ore. Numărul de credite ce revin unei materii se stabilește la nivelul fiecărei facultăți. În cazul celor mai multe discipline studenții nu sunt consultați în ceea ce privește volumul de muncă necesar dobândirii competențelor acelei materii.

În sondajul de opinie realizat de organizațiile studențești a rezultat faptul că 62% dintre studenți consideră conținutul cursurilor ca fiind adaptate cerințelor actuale iar în ceea ce privește felul în care este transmis conținutul acestora l-au apreciat ca realizându-se într-o manieră modernă, aproximativ 60% dintre respondenți făcând aprecieri pozitive cu privire la metodele de predare. În urma discuțiilor cu studenți, aceste rezultate au fost puse într-o altă lumină. Astfel la facultățile de Istorie și Geografie, Litere și Științe ale Comunicării, Științe Economice și Administrație Publică am primit sesizări în privința folosirii unor metode de învățare care presupun doar transmiterea de informații în cazul unui număr ridicat de cadre didactice.

Un alt aspect al centrării pe student a metodelor de învățare este reprezentat de parteneriatul în relația dintre student și profesor din privința asumării de fiecare a rezultatelor învățării. În raportul studenților universității este relevant faptul că în cazul celor mai multe discipline nu există o relație de parteneriat iar ambele părți neglijează responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Același lucru l-am putut observa și noi deși nu într-o manieră unitară la nivelul universității.

În USV coexistă profesori care folosesc metode de predare eficiente și eficiente cu profesori care prin modul în care predau nu reușesc să capteze atenția, să stârnească interesul studenților sau să îi implice. Apreciem ca mai mult de jumătate din cursurile oferite de universitate sunt predate într-un stil neatrăgător și implicit ineficient. Considerăm acesta unul dintre punctele slabe ale universității. **Recomandăm universității extinderea la nivelul tuturor facultăților a inițiativei de colaborare a Facultății de Economie și Administrație Publică cu Facultatea de Științe ale Educației pentru pregătirea cadrelor didactice. Deasemea**

recomadam eficientizarea mecanismului de evaluare a profesorilor de către studenți, în așa fel încât profesorii care folosesc metode atractive și eficiente să poată fi diferențiați de cei care folosesc metode neadecvate.

Flexibilitatea programelor de studiu

În Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava programele au un grad scăzut de flexibilitate:

- în cazul unui program de studiu de licență de 240 credite de la Facultatea de Inginerie Alimentară, numărul total de credite al disciplinelor opționale este 64, ceea ce înseamnă 26%.
- În cazul Facultății de Economie și Administrație Publică numărul total al creditelor disciplinelor opționale este de 20 din cele 180 credite ECTS ale programului, adică 11%.
- La facultatea de Silvicultură doar 14 credite din cele 240 ale unui program sunt constituite din materii opționale, adică mai puțin de 6%.

Chiar dacă în planurile de învățământ sunt trecute discipline opționale, în unele cazuri opțiunea nu aparține studentului, acesta ajungând să opteze chiar și pentru mai puține discipline decât sunt menționate ca opționale în planul de învățământ. Studenții se declară nemulțumiți de posibilitățile limitate de a-și alege disciplinele.

Considerăm flexibilitatea programelor de studiu și posibilitatea studentului de a-și alcătui cât mai liber propriul traseu de învățare un aspect fundamental al unei experiențe de învățare de calitate într-o universitate. **Recomandăm USV să asigure flexibilitatea reală a programelor de studiu pentru cel puțin 30% din numărul de credite ale unui program de studiu. Recomandăm ca paleta de alegeri să fie lărgită și prin oferirea posibilității studenților de a alege și dintre disciplinele altor facultăți ale universității. Deasemenea recomandăm ca flexibilitatea programelor de studiu să fie însoțită și de un sistem de tutorat funcțional și de servicii performante de consiliere în carieră.**

Evaluarea profesorilor de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează anual. Rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile numai decanului, rectorului și respectivului cadru didactic.

Prelucrarea chestionarelor se realizeaza la nivel de facultate de către decan și totodată decanul este cel care are puterea de decizie în ceea ce privește rezultatele.

Apreciem că folosirea acestui instrument de asigurare a calității trebuie îmbunătățit. Din discuțiile cu decani ai unor facultăți din USV, putem concluziona că în general se poartă discuții doar cu cele câteva cadrele didactice care au probleme grave iar impactul general pe care îl are evaluarea este relativ mic.

Faptul că studenți nu au putut observa rezultate vizibile în urma completării chestionarelor de evaluare a profesorilor are ca efect scăderea încrederii lor în acest mecanism și posibilitatea abordării cu o responsabilitate mai scăzută a următoarelor exerciții de evaluare.

Recomandăm universității ca evaluarea cadrelor didactice de către studenți să fie centrată pe cursuri/laboratoare/seminarii și nu pe profesori și această să fie folosită pentru a extrage evaluarea cadrelor didactice. Recomandăm implementarea cu prioritate a sistemului informatic de colectare și prelucrare a rezultatelor și evaluarea tuturor cursurilor, în fiecare semestru. Deasemenea recomandăm îmbunătățirea chestionarului pentru a permite o diferențiere mai clară între profesori și astfel să poată fi folosit mai bine în procesul de asigurare a calității.

Mai recomandăm o creștere a impactului pe care evaluările studenților îl au în privința salarizării și a evaluării cadrelor didactice în privința promovării. La nivelul universității recomandăm înființarea unui fond din care să fie premiați profesorii cu rezultate didactice foarte bune.

Recomandăm promovarea în rândul studenților a măsurilor de îmbunătățire ce vor fi luate de universitate pentru că aceștia să fie conștienți că feedback-ul lor este luat în considerare și are impact.

Participarea studenților la procesele de luare a deciziilor în Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava

În acest an universitar organizațiile studentești din cadrul USV au elaborat și propus în Senatul Universității spre aprobare *Statutul studentului reprezentant* și au organizat alegeri

pentru studenții reprezentanți după o noua metodologie, aprobată în ședința Senatului din data de 11.12.2007.

Studenții consideră că prin noua metodologie s-a adus un plus de valoare în ceea ce privește alegerile democratice. Față de reglementările anterioare, prevederile noii metodologii nu limitează, prin criteriul mediei, dreptul studenților de a alege și a fi aleși. Organizațiile studențești din USV au aplicat noua metodologie pentru prima dată în primul semestru al anului universitar 2007-2008, în ianuarie, când au gestionat întreg procesul alegerilor, printr-un efort considerabil. Studenții intervievați consideră că s-a făcut un progres substanțial în privința reprezentanților lor în structurile de conducere ale universității, alegerile fiind bine organizate și pentru prima dată „libere”. O îmbunătățire vizibilă au semnalat și unele dintre cadrele didactice. În urmă alegerilor studenții sunt reprezentați în proporție de 26% în Senat și de minim 25% în toate Consiliile Academice ale Facultăților.

Îmbunătățirea procesului de alegere a studenților reprezentanți a crescut semnificativ impactul participării acestora în cadrul structurilor de conducere. Un indicator important în acest sens este chiar participarea studenților la ședințele Senatului și ale Consiliilor Academice ale Facultăților, care a crescut. Aceștia apreciază că au avut un rol important și uneori decisiv în alegerea structurilor de conducere ale universității și au reușit promovare unor decizii importante pentru studenți cum ar fi un nou regulament de acordare a burselor.

Recomandăm universității susținerea participării studenților la procesul de decizie prin sprijinirea logistică a alegerilor anuale și prin susținerea organizațiilor studențești în organizarea unui sistem anual de training și informare a studenților reprezentanți. Deasemenea recomandăm îmbunătățirea regulamentelor legate de alegeri prin integrarea lecțiilor învățate de către organizațiile studențești în decursul acestui an universitar. Pentru îmbunătățirea procesului de participare a studenților recomandăm ca la nivelul Consiliilor Academice ale facultăților să fie preluate regulile de convocare a ședințelor și de redactare, remitere și aprobare a proceselor verbale existente în momentul de față la nivelul Senatului.

Organizații studențești

În USV își desfășoară activitatea următoarele structuri studențești: Asociația Studenților din Universitatea Suceava (ASUS), Clubul Antreprenorial Studențesc (Cast), Asociația studenților din FIESC (Firesc), Asociația Culturală de Tineret „J. J. Rousseau” Suceava, Ligă studenților din Universitatea Suceava (LSUS), Asociația Națională a Studenților în Științe Administrative (ANSSA), Ligă studenților și elevilor Români din Basarabia și Bucovina (LSERBB), Asociația Studenților Creștin Ortodocși din România (ASCOR).

Membrii asociațiilor studenților se declară mulțumiți de sprijinul primit din partea universității în ceea ce privește punerea la dispoziție a spațiilor universității pentru activitățile lor. În schimb semnaleză faptul că nu percep din partea structurilor de conducere ale universității o valorizare corectă a activității lor și a aportului pe care îl aduc la viața universității și la dezvoltarea acesteia.

Organizațiile studențești din USV reușesc să implice activ 100-150 de studenți, ceea ce reprezintă 1-1,5% dintre studenții universității. Considerăm că, pe lângă experiență academică, o experiență de învățare informală cum este implicarea într-o organizație studențească poate contribui substanțial la formarea tinerilor atât din punct de vedere profesional cât și ca persoane și cetățeni activi în societatea democratică.

Așadar, recomandăm universității să susțină mai mult și în mod proactiv viață asociativă a studenților, asumându-și responsabilitatea calității educației studenților nu doar din perspectivă academică ci privind integrat întreaga experiență de învățare pe care o parcurge un tânăr în USV. Recomandăm universității să realizeze, împreună cu organizațiile studențești din USV, un plan pentru creșterea implicării studenților în activitățile organizațiilor studențești.

Deasemenea recomandăm adaptarea criteriilor de acordare a burselor de merit în așa fel încât să poată beneficia de acestea, alături de studenții cu rezultate academice foarte bune și acei studenți foarte implicați care au rezultate deosebite în cadrul organizațiilor studențești.

Mobilități

Numărul studenților care merg în programe de mobilitate în alte țări este mic și în scădere. Procentual, doar aproximativ 0,5% dintre studenții la zi a universității beneficiază de un program de mobilitate. În anul universitar 2005-2006 au fost plecați în programe de mobilitate 48 de studenți ceea ce reprezintă 0,54% din numărul de studenți actual. În 2006-2007 procentul a scăzut la 0,42%, deoarece doar 37 de studenți au studiat în altă universitate. Un aspect pozitiv este faptul că unele facultăți suplimentează bursele cu sume suficiente pentru a le permite studenților să facă față cu succes experienței de a trăi în altă țară.

Imaginea USV

Pentru că învățarea este în bună parte un proces social, o universitate trebuie să fie în primul rând o comunitate. Apreciem că sentimentul de apartenență la comunitatea universitară și împărtășirea unor valori și simboluri comune crește semnificativ calitatea interacțiunilor din mediul academic și favorizează învățarea. Din acest motiv apreciem că un punct tare al universității faptul că identitatea vizuală a acesteia este foarte prezentă în universitate. Sigla universității este prezentă pe mai toate materialele din universitate, de la gulerul cămășii cu care ne-a întâmpinat rectorul până la vesela din restaurantul universității. Studenții s-au declarat mulțumiți și unii dintre ei chiar purtau însemnele universității (insignă, tricou).

Recomandăm USV să orienteze mai puternic promovarea imaginii USV către studenți, prin inițiative dedicate special acestui segment al comunității universitare și prin definirea mai clară a brandului universității. De exemplu, așa cum cabinetele profesorilor au plăcuțe cu sigla universității și camerele de cămin ar putea avea plăcuțe cu numere realizate în același stil.

Centru de Consiliere și Orientare în Carieră

În universitate funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Începând cu anul 2006 acesta are 2 angajați permanenți. Activitățile desfășurate sunt foarte variate: testare și consiliere psihologică, ședințe de orientare în carieră, traininguri pe teme cum sunt planificarea carierei, negociere sau comunicare, studii privind evoluția profesională a absolvenților sau studii în privința valorilor studenților USV și a posibililor viitori studenți, realizarea ghidului studentului. O parte dintre activități sunt realizate în colaborare cu organizațiile studențești.

Studentii apreciază în termeni foarte pozitivi serviciile Centrului și în egală măsură organizațiile studențești apreciază colaborarea cu acesta.

Analiza activității și discuțiile cu studenții și cu cadrele didactice ne determină să apreciem Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră ca unul dintre punctele tari ale universității fiind o structură foarte dinamică, cu personal profesionist și motivat. **Recomandăm universității să investească în dezvoltarea Centrului în așa fel încât acesta să își extindă serviciile pentru un număr mai mare dintre studenții universității și să își consolideze activitățile de cercetare.**

Tutoriat

Sistemul de tutoriat nu este unul funcțional. Deși există pentru fiecare serie câte un cadru didactic ce are atribuit formal rolul de tutore, de cele multe ori acest rol nu se traduce în nici un fel în realitate. Se întâmplă să existe excepții, acestea fiind datorate în cea mai mare parte unei disponibilități excepționale din partea unor cadre didactice. **Apreciem că sistemul de tutoriat este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student. Astfel, recomandăm universității îmbunătățirea considerabilă a acestui sistem. Una dintre măsurile posibile ar fi remunerarea activităților de tutoriat și definirea lor clară în fișa postului cadrelor didactice.**

Informare / acces la informații

Referitor la accesul la informație, din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că în general, USV oferă date și informații, corecte, complete și actuale despre programele de studii, planurile de învățământ, diplome studii, admitere, calificări, personalul didactic de cercetare, despre facilitățile oferite studenților, despre alte aspecte de interes public prin site-ul universității, prin materiale tipărite (afișe, pliante, ghiduri) și prin intermediul evenimentelor (târguri educaționale, conferințe de).

Recomandarea pe care dorim să o subliniem este publicarea pe site-urile facultăților a tuturor fișelor disciplinelor. Mai mult decât atât, fiecare disciplină ar putea avea propriul site web care, alături de informațiile din fișa disciplinei, ar putea conține: suportul

de curs în format electronic, alte materiale eventual multimedia, link-uri, informații organizatorice, etc.

Recomandăm deasemenea plasarea informațiilor referitoare la comisia de etică în așa fel încât să fie ușor de găsit și mai vizibile.

În cazul facultății de Inginerie Electrică fiecare student are propria lui adresă de e-mail la care primește anunțuri legate de viața sa academică și fiecare student își poate accesa notele introducând codul numeric personal. **Recomandăm universității să generalizeze această bună practică la nivelul tuturor facultăților.**

Integrarea pe piața forței de muncă

La nivelul universității a fost realizat un studiu privind angajabilitatea studenților, de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, în perioada 15 iulie 2006 - 15 iulie 2007 pe un eșantion de 1400 absolvenți. Studiul a relevat faptul 1094 de absolvenți (81%) sunt angajați cu carte de munca iar din aceștia 985 (9 din 10) profesează în domenii în concordanță cu specializarea lor. Din întâlnirile cu angajatorii am putut constata satisfacția acestora în ceea ce privește calitatea absolvenților și importanța USV ca și centru de cultură pentru regiunea Bucovinei. Angajatorii s-au declarat mulțumiți de absolvenți universității și au propus o perioadă de practică mai mare de până la o lună și totodată au subliniat necesitatea acordării unei ponderi mai mari dobândirii de cunoștințe practice în raport cu cele teoretice.

Sprrijinul financiar acordat studenților

Metodologia de acordare a burselor este prevăzută în *Regulamentul cadru de acordare a burselor în USV* și a fost aprobată în ședința Senatului din 18.10.2005. Studenții au declarat că participă la stabilirea criteriilor de acordare a burselor la nivelul facultăților. Fondul de burse este constituit atât din alocații bugetare cât și din fonduri proprii ale facultăților. Fiecare facultate are criterii și proceduri proprii pe langa cele stabilite de regulamentul cadru. În funcție de rezultatele obținute la învățătură un student poate beneficia de: bursă de merit, bursă de studii și bursă de performanță sportivă. Pentru studenții cu probleme sociale universitatea acordă burse de ajutor social, sunt prevazute burse și pentru cazurile de maternitate. Totodata universitatea facilitează și cooperarea cu agenți economici în acordarea de burse private.

Universitatea realizează o serie de acțiuni și evenimente pentru a promova admiterea: organizarea de acțiuni în cadrul universității gen Porți Deschise (vizite în spațiile și laboratoarele USV), Student pentru o zi (concursuri pe discipline cu premii pentru liceeni), participarea reprezentanților universității, la Tîrguri educaționale, vizite de prezentare și informare la liceele din județele limitrofe, editarea anuală a Ghidului studentului în care sunt prezentate informațiile de bază . Informațiile privind admiterea sunt făcute publice pe site-ul universității. Universitatea implică în marea majoritate a evenimentelor ce au ca scop promovarea admiterii atât organizațiile studentesti cât și studenți reprezentanți dar și studenți.

La Facultatea de Inginerie Electrică există o procedură de aducere a studenților ce au participat la olimpiade naționale de profil prin acordarea de premii.

Anexa: Programul evaluării

Luni:

- 9:00-10:00 - Întâlnirea în plen a echipei de evaluatori
- 10:00-11:00 - Prezentarea universitatii
- 11:00-13:00 - Prezentare campus
- 13:00-14:00 - Pauză de masă
- 14:30-16:00 - Pregătirea întâlnirilor
- 16:30-17:30 - Întâlnire Centru de consiliere și orientare în carieră
- 18:00-19:30 - Întâlnirea oficială cu studenții
- 19:30-23:00 - Întâlnire informală cu studenți

Marți:

- 08:45-09:30 - Întâlnire Departament de Calitate
- 09:30-11:00 - Întâlnire studenți reprezentanți și studenți din organizațiile studentești
- 11:00-11:45 - Întâlnire decan Fac. de Silvicultură, conf. dr.ing. Sergiu HORODNIC
- 11:45-13:00 - Întâlnire cu domnul conf. dr. ing. Constantin FILOTE
- 13:00-14:30 - Pauză de masă
- 14:30-16:10 - Întâlnire cu decan al Facultatea de Inginerie Alimentară prof. dr. ing. Sonia GUTT
- 16:30-17:40 - Întâlnire cu prodecan prof. dr. Gabriela PRELIPCEAN și conf. dr. Carmen CHAȘOVSCI, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică
- 18:00-19:30 - Întâlnire angajatori

Miercuri:

- 09:00-11:00 Sesiune de lucru - redactarea raportului
- 11:00 - 12:00 Întâlnire conducere USV
- 12:00-16:00 Sesiune de lucru la redactarea raportului, întâlnire cu studenții