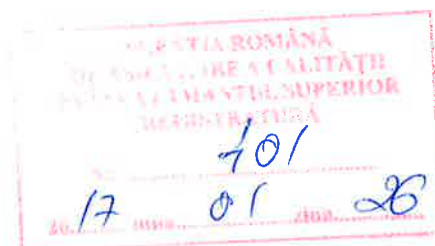


AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR



## **RAPORTUL**

### **studenților privind asigurarea calității în Universitatea „Titu Maiorescu” din București**

Studenți evaluatori:

**Valentina MIHALCEA**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, reprezentant UNSR

**Ștefan Marius DEACONU**

Universitatea din Oradea, reprezentant ANOSR

București,  
14-16 decembrie 2016

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

**CUPRINS**

I. Introducere .....	3
II. Metodele utilizate în cadrul evaluării instituționale .....	4
III. Analiza indicatorilor de performanță, conform metodologiei ARACIS .....	5
Domeniul A: Capacitatea instituțională.....	5
IP.A.1.1.1. Misiune și obiective.....	5
IP.A.1.1.2. Integritate academică .....	5
IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică .....	6
IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere .....	6
IP.A.1.2.2. Management strategic .....	7
IP.A.1.2.3. Administrație eficientă.....	8
IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități.....	8
IP.A.2.1.2. Dotare .....	9
IP.A.2.1.3. Resurse financiare .....	10
IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți.....	10
Domeniul B: Eficacitate educațională.....	12
IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție .....	12
IP.B.1.1.2. Practici de admitere .....	12
IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu .....	12
IP.B.1.2.2. Diferențierea în realizarea programelor de studiu .....	12
IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu.....	13
IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu .....	13
IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări .....	13
IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii .....	13
IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.....	14

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate .....	14
IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare .....	14
IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților .....	14
S.B.3.1. Programe de cercetare .....	16
Domeniul C: Managementul calității.....	18
IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității .....	18
IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității .....	18
IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.....	19
IP.C.4.1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți .....	20
IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială .....	21
IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți.....	21
IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității .....	23
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare .....	23
IP.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării.....	25
IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare .....	26
IP.C.5.1.4 Servicii studentești.....	27
IP.C.6.1.1 Baze de date și informații .....	29
IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice.....	29
IV. Rezultate chestionar studenți .....	31
V. Analiza SWOT.....	33
Puncte tari.....	33
Puncte slabe .....	34
Recomandări.....	34
VI. Concluzii.....	37
VII. Anexe.....	38
Anexa nr. 1. Programul vizitei de evaluare instituțională.....	38
Anexa nr.2: Chestionarul pentru studenți .....	39

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

## I. Introducere

Prezentul raport a fost întocmit în urma Evaluării Instituționale a Universității „Titu Maiorescu” din București, desfășurată în perioada 14-16 decembrie 2016. Toate informațiile furnizate în acest raport au fost obținute prin analiza de comun acord efectuată de către studenții evaluatori **Valentina Mihalcea** și **Ștefan Marius Deaconu** a prevederilor „*Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*”, raportate la realitatea întâlnită în cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București.

Ne manifestăm dorința ca acest document să stea la baza viitoarelor îmbunătățiri din cadrul instituției de învățământ superior evaluate.

Valentina Mihalcea



3

Ștefan Marius Deaconu



## **II. Metodele utilizate în cadrul evaluării instituționale**

Conform programului de vizită anexat acestui raport, în perioada desfășurării evaluării instituționale, echipa de studenți evaluatori a aplicat următoarele metode de analiză:

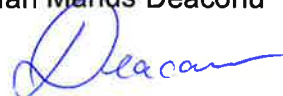
### *A. Întâlniri și discuții cu:*

1. Conducerea Universității: Doamna Rector Prof. univ. dr. Smaranda ANGHENI, Domnul Prorector Prof. univ. dr. Dumitru GHEORGHIU, Domnul Președinte al Senatului Prof. univ.dr. Dan UNGUREANU, Domnul Președinte al Consiliului de Administrație Prof. univ. dr. Iosif URS și cu Domnul Vicepreședinte al Consiliului de Administrație Prof. univ. dr. Valentin- Corneliu PAU;
2. Studenți ai Universității „Titu Maiorescu” din București;
3. Reprezentanții studenților în Senatul Universitar și Consiliile Facultăților;
4. Membri Asociației Studenților Maiorescieni, recunoscută de Universitate;
5. Absolvenți ai Universității „Titu Maiorescu” din București;
6. Angajatorii din mediul privat și de stat ai studenților/ absolvenților de la Universitatea „Titu Maiorescu” din București;
7. Secretariatul Universității și secretariatele facultăților;
8. Reprezentantul Centrului de Consultanță Psihologică și Orientare în Carieră;
9. Reprezentantul Biroului de Relații Internaționale;
10. Studenți cazați în cămine;
11. Cadre didactice ale Universității Titu Maiorescu;
12. Personalul administrativ al căminelor studențești.

*B. Consultarea următoarelor documente:* Carta Universitară, raportul de autoevaluare, regulamente și metodologii, procese verbale, rapoarte, site-ul oficial al Universității (<http://www.utm.ro>), precum și alte documente solicitate de studenții evaluatorii și puse la dispoziție de conducerea universității.

*C. Vizitarea și analizarea bazei materiale de care dispune Universitatea „Titu Maiorescu” din București, accesibilă studenților:* săli de curs, laboratoare, bibliotecă, săli de lectură, cămine studențești, cantină.

*D. Întocmirea unui chestionar (anexat prezentului raport) pentru evaluarea gradului de satisfacție al studenților, în raport cu facilitățile furnizate de Universitatea „Titu Maiorescu” din București:* Chestionarul a fost aplicat pe un eșantion format din 50 de studenți, din cadrul tuturor facultăților.



### **III. Analiza indicatorilor de performanță, conform metodologiei ARACIS**

#### **Domeniul A: Capacitatea instituțională**

##### *IP.A.1.1.1. Misiune și obiective*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București (UTM) a fost înființată inițial cu denumirea Universitatea Independentă „Titu Maiorescu” la data de 20 septembrie 1990, prin Sentința Civilă nr. 59 pronunțată în ședință publică din 25 ianuarie 1991 cu scopul „de a desfășura activități specifice învățământului superior, inclusiv de cercetare științifică”. Conform art. 13 din **Carta Universitară**, accesibilă tuturor membrilor comunității universitare și nu numai<sup>1</sup>, misiunea Universității „Titu Maiorescu” din București este: „de a genera și a transfera cunoștințe prin:

- a) cercetare științifică avansată;
- b) formarea inițială și continua la nivel universitar și postuniversitar în scopul dezvoltării și perfecționării personale, al inserției profesionale, al dobândirii calificărilor și competențelor necesare mediului socio-economic, administrativ și cultural;
- c) educație și formare continuă a adulților

##### *IP.A.1.1.2. Integritate academică*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de *un cod de etică și deontologie profesională universitară*, ce cuprinde un ansamblu de principii și norme de etică universitară pe care membrii comunității universitare consimt să le respecte în activitatea lor didactică și de cercetare științifică și stabilește, acolo unde este cazul, sancțiuni pentru încălcarea acestora.

Comisia de etică universitară a Universității „Titu Maiorescu” funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr.1/ 2011 a Educației Naționale, Art. 306-310, 318-322, având un **Regulament de organizare și funcționare a comisiei de etică universitară**, iar structura și componența nominală a Comisiei de etică universitară sunt propuse de Consiliul de administrație, se avizează de către Senat și se aprobă de către Rector.

Comisia de etică este formată din 3-5 membri, cadre didactice titulare în UTM, și se întrunește semestrial în ședință ordinară sau ori de câte ori este nevoie, în ședință

---

<sup>1</sup> Carta este disponibilă pe site-ul Universității: <http://www.utm.ro/carta-universitatii-titu-maiorescu/>

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

extraordinară, la convocarea președintelui Comisiei, care stabilește ordinea de zi, data, ora și locul la care va avea loc ședința.

Articolele prezentate la conferințe realizate de Universitatea „Titu Maiorescu” din București, alături de alți colaboratori, precum și lucrările de licență, de dizertație și tezele de doctorat sunt verificate sub raportul similitudinii, prin utilizarea programelor admise de MENCS.

**Puncte slabe:** Rapoartele comisiei de etică nu sunt făcute publice pe site-ul universității, iar acest lucru poate denota o lipsă de transparență în ceea ce privește luarea deciziilor cu privire la sancțiunile disciplinare aplicate. Componența comisiei de etică nu este făcută publică pe site.

**Recomandare:** Introducerea în comisia de etică a unui reprezentant din partea studenților, pentru o mai bună transparență a calității actului academic.

*IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică*

Auditarea internă este o practică la nivel instituțional, cu privire la activitățile didactice, de cercetare științifică și financiar-contabile, raporturile anuale de audit fiind dezbătute în Senatul universitar.

*IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere*

În Universitatea „Titu Maiorescu” din București, principalele funcții de conducere sunt reprezentate de către rector, prorector, decani, care au fost desemnați pe baza prevederilor Legii nr. 1/2011 a Educației Naționale, a Cartei Universitare și a **Metodologiei privind procesul de constituire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere din Universitatea „Titu Maiorescu” pentru perioada 2016-2020.**

La nivelul Universității, structura de conducere este formată din: Rector, Prorector, Senat, Consiliul de Administrație, Consiliul pentru Studii Universitare de Doctorat și directorul CSUD. La nivel de Facultate, structura de conducere este alcătuită din: Decan, Prodecan, Director Departament și consiliul departamentului, Consiliul Facultății (format din decan, prodecan, directori de departament, cadre didactice și reprezentanți ai studenților).

În cadrul Senatului Universitar sunt 33 de membri, dintre care 9 reprezentanți ai studenților, respectându-se astfel procentul minimal de 25% și 24 de cadre didactice. Alegerea studenților reprezentanți în structurile decizionale de la nivel de Universitate și Facultăți se realizează pe baza unui **Regulament privind desfășurarea alegerilor pentru reprezentanții studenților în Consiliile Facultăților și Senatul Universității Titu Maiorescu**, alcătuit în conformitate cu Carta Universitară și statutul Asociației Studenților Maioresceni.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

Reprezentanții studenților în senatul universitar și consiliile facultăților sunt aleși prin vot universal, direct, secret și egal, conform art. 207 și 208 alin. (1) din Legea Educației Naționale nr.1/2011. La nivelul Asociației Studenților Maiorescieni se constituie Biroul Electoral Central Studentesc, a cărui componență se aprobă de către Președintele Asociației Studenților Maiorescieni. Candidaturile se depun la secretariatul facultăților la care candidatul este înscris și trebuie să cuprindă CV, scrisoare de intenție, copie CI și planul de acțiuni privind îmbunătățirea calitativă a vieții studentului maiorescian și nu își pot depune candidatura studenții care au mai mult de 3 restante în anul de curs. Se organizează două secții de votare în corpurile V și M ale Universității și sunt declarați admiși, în ordinea descrescătoare a voturilor, candidații care au obținut cele mai multe voturi, iar în caz de egalitate, se organizează un al doilea tur.

Mandatul studenților aleși în Consiliile facultăților și în Senat durează până la pierderea calității de student, ceea ce este în perfectă concordanță cu art. nr. 231 din Legea nr.1/2011, conform căreia „mandatul senatului universitar este de 4 ani. Durata mandatului unui membru al senatului universitar este de 4 ani, cu posibilitatea înnoirii succesive de maximum două ori. Pentru studenți, durata mandatului se reglementează prin Carta universitară.”

**Puncte slabe:** Condiționarea studenților reprezentanți în Senatul Universitar și Consiliile Facultăților de performanțele academice. Conform statului IN nr. 3.666 din 30 martie 2012, privind aprobarea **Codului drepturilor și obligațiilor studentului**, art. 12, alin. (3) „Instituțiile de învățământ superior nu pot condiționa statutul de student reprezentant de performanțele academice, prezența la cursuri, seminare și laboratoare. Cadrele didactice nu se pot implica în procedurile de alegere a studenților reprezentanți, indiferent de nivelul de reprezentare. Intervențiile se sancționează conform prevederilor art. 312 din Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.”

**Recomandare:** Acordarea titlului de invitat permanent la ședințele Senatului Universitar, implicit ale consiliilor facultăților a unui reprezentant din partea Asociației Studenților Maiorescieni.

Acordarea titlului de membru observator în Consiliul de Administrație unui reprezentant al studenților.

#### IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea „Titu Maiorescu” din București a elaborat un *Plan strategic pentru perioada 2016-2020*, ce este pe deplin corelat cu *Programul managerial al Rectorului*, având drept obiective, următoarele:

- creșterea competitivității economiei românești prin inovare
- creșterea rolului științei în societate



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

- susținerea domeniilor de specializare inteligență și sănătate
- crearea unui mediu stimulatив pentru inițiativa unor noi proiecte
- susținerea aspirației către excelență în cercetare la frontiera cunoașterii, precum
- dezvoltarea unor centre și structuri de cercetare performante.

*IP.A.1.2.3. Administrație eficientă*

Universitatea dispune de o administrație eficientă, care respectă toate reglementările în vigoare, încadrarea cu personal administrativ realizându-se prin concurs profesional de competențe.

*IP.A. 2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de un număr de **6** spații proprii pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare științifică, exceptând stagiile din învățământul medical clinic, care se desfășoară în spitale clinice universitare, parteneri ale Universității. Am remarcat că, față de vizita trecută a comisiei de evaluatorilor, studenții pot beneficia acum și de cazare, având disponibile căminele C5 și C3, ambele însumând un total de **466** de locuri de cazare, ce asigură necesarul tuturor solicitărilor de cazare ale studenților Universității „Titu Maiorescu” din București. De asemenea, într-unul din corpurile Universității funcționează chiar și o cantină-restaurant, cu o capacitate de **200** de locuri, fapt ce reprezintă un real progres.

Studenții mai beneficiază și de facilități precum: o cafenea club cu o capacitate de **120** de locuri, situată în corpul M al Universității, precum și de bibliotecă, sală de studiu, dar și de centre de multiplicare și documentare.

Toată baza materială este proprietatea exclusivă a UTM, însumând circa 36.062 m<sup>2</sup> construite, patrimoniul fiind regăsit în registrul de inventar actualizat la zi. Astfel Universitatea dispune de următoarele spații:

- *Clădirea Rectorat* este situată în str. Dâmbovicului, nr.22, sector 4, București, este o clădire cu 5 etaje cu o suprafață construită de 1.110 mp destinată personalului administrativ;
- *Clădirea Corp M* este situată în str. Calea Văcărești, nr 189, sector 4, București, având un regim de înălțime S+P+4E, cu o suprafață totală de 10.352,60 mp;
- *Clădirea Corp V* este situată în str. Calea Văcărești, nr.187, sector 4, București, cu o suprafață utilă de 5370 mp;
- *Clădirea Facultății de Medicină și Facultății de Medicină Dentară* situată în str. Pictor Gheorghe Petrașcu nr.67 A, sector 3, București, are un regim de înălțime de S+P+4E având o suprafață de 3.782 mp construite;

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

- Clădirea Facultății de Farmacie este situată în Bd. Gheorghe Șincai, nr.16, sector 4, București, având un regim de înălțime S+P+4E și o suprafață de 2532,05 mp construiți;
- Clădirea Facultății de Drept, Facultății Științe Economice și a Facultății de Asistență Medicală din Tg Jiu este situată în str. Ecaterina Teodoroiu, nr.100, având un regim de înălțime P+3E și o suprafață de 1.000 mp construiți;
- Căminul studențesc „Titu Maiorescu”C5 este situat în Bd. Gheorghe Șincai, nr.16, având un regim de înălțime S+P+8E cu o suprafață construită de 8372 mp construiți;
- Căminul studențesc „Titu Maiorescu”C3 este situat în Bd. Gheorghe Șincai, nr.16, având un regim de înălțime S+P+9E, cu o suprafață construită de 2.000 mp.

**Punct tare:** Universitatea are perspective de viitor în ceea ce privește dezvoltarea infrastructurii, având în derulare un proiect privind supraetajarea corpului V cu o suprafață de 1.308 mp, ceea ce va duce la extinderea sălilor de lectură cu încă 100 de locuri.

*IP.A.2.1.2. Dotare*

În urma vizitei efectuate la spațiile aflate în patrimoniul Universității „Titu Maiorescu” din București, am constatat că baza materială de care dispune Universitatea oferă spațiile necesare desfășurării unui act educațional de înaltă calitate, dispunând de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare moderne (săli dotate cu videoproiector, microfon, ecran de proiecție, laptop-uri, laboratoare dotate cu materialele necesare studenților pentru desfășurarea lucrărilor practice aferente), astfel am remarcat existența a: **10** amfiteatre, **17** săli de seminar, **1** sală de doctorat, Aula Magna, **2** centre de multiplicare și documentare SCAN & COPY, **2** biblioteci, spații administrative (decanate, secretariate, săli cadre didactice), **83** de laboratoare dotate corespunzător disciplinelor studiate de către studenți, dar și spații de cercetare, precum Institutul de Științe, Cercetare, Dezvoltare și Inovare- din Corpul M, și Institutul de Cercetare Medicală „Nicolae Cajal”, în care accesul studenților nu este restricționat.

În clădirea corpului M a Universității își desfășoară activitatea și Centrul Medical „Regina Maria”, partener al Universității „Titu Maiorescu” din București, ce oferă servicii medicale atât cadrelor didactice, cât și studenților universității, pe baza unor carduri de sănătate pentru consultații și analize gratuite în toată rețeaua medicală „Regina Maria”, iar în Clădirea Facultății de Medicină și Medicină Dentară își desfășoară activitatea „Centrul Clinic Privat de Asistență Medicală Dentară Titu Maiorescu”, din anul 2010.

Una din biblioteci este situată în corpul V al Universității și dispune de o sală de studiu ce însumează un număr de **162** de locuri. Accesul la bibliotecă este gratuit, existând și un caiet de sugestii din partea studenților cu privire la cărțile ce le sunt

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

necesare, iar din discuțiile purtate cu doamna bibliotecar am aflat că ar exista disponibile aproximativ 3-4 volume/ titlu de carte. Cealaltă bibliotecă se află în Clădirea Facultății de Medicină și Medicină Dentară, având o sală de studiu ce dispune de un număr de 40 de locuri și un depozit de carte.

**Puncte slabe:** Cărțile de la biblioteci nu se pot împrumuta la domiciliu de către studenți, ci se pot solicita doar pentru xerocopiere la centrul de imprimare.

*IP.A.2.1.3. Resurse financiare*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de resurse financiare suficiente pe termen scurt și mediu, pentru a-și realiza integral misiunea și obiectivele enunțate prin Carta Universitară, fapt ce rezultă din analiza bugetului pentru anul universitar 2016-2017, ce a fost aprobat de către Senatul Universitar. Taxele studenților, proiectele de cercetare, precum și creditele bancare utilizate pentru dezvoltarea investițiilor sunt resursele financiare ale Universității, care întocmește anual și aprobă un buget de venituri și cheltuieli.

*IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București susține studenții atât prin acordarea de burse, cât și prin scutiri sau reduceri aplicate taxei de studiu, în conformitate cu prevederile **Metodologiei privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți**, ce a fost elaborată în baza prevederilor art. 198 și 204, din Legea nr. 1/2011 a Educației Naționale, precum și ale Cartei Universității Titu Maiorescu.

Universitatea acordă două tipuri de burse: de merit și de performanță, numai studenților care urmează forma de învățământ la zi, la programe de studii acreditate, în funcție de rezultatele la învățătură și/sau cercetare științifică, în scopul stimulării excelenței universitare.

Cele două tipuri de burse acordate de către Universitatea „Titu Maiorescu” sunt: bursele de merit și burse de performanță „Prof. univ. dr. Avram Filipaș”. Bursele de merit se acordă studenților din ciclul I, studii universitare de licență, începând cu anul II de studiu, dacă în anul precedent sau după sesiunea de iarnă (pentru semestrul II) au realizat cel puțin media 9,50, neconsiderându-se notele obținute în urma examenului de mărire de notă. Bursa de performanță se acordă pe bază de dosar, iar candidații sunt propuși de Consiliul Facultății, cu condiția ca aceștia să fi realizat în anul de studiu anterior media 10 și să fi obținut rezultate deosebite în activitatea de cercetare științifică, neluându-se în calcul notele obținute în urma examenului de mărire de notă.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

Universitatea „Titu Maiorescu” sprijină studenții și prin alte forme de ajutor material, precum ajutoare acordate studenților proveniți de la casele de copii, celor cu probleme majore de sănătate, dar și ajutoare de înmormântare, ce se acordă familiilor studenților decedați. Facilitățile acordate studenților cuprind și reducerile din taxa anuală de școlarizare, cum ar fi:

- *reducerile de până la 5%* (pentru anul I de studii de licență, absolvenților de liceu care au obținut media generală 10 la examenul de bacalaureat; studenților care frecventează simultan cursurile a două programe de studii de licență, din cadrul Universității Titu Maiorescu, indiferent de forma de învățământ; în cazul înscrierii la studii universitare de licență a unor persoane din aceeași familie);
- *gratuitate* în primul an de școlarizare la programele de licență, laureaților olimpiadelor internaționale, din ultimii cinci ani școlari anteriori anului universitar pentru care se înscriu;
- *reduceri de până la 10%* în anul I de studii de licență pentru laureații olimpiadelor naționale (premiile I, II, III), din ultimii cinci ani școlari anteriori anului universitar pentru care se înscriu;
- *reduceri de până la 20%* pentru personalul angajat cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată în cadrul Universității „Titu Maiorescu” și soțului/ soției și copiilor acestora.

În urma discuțiilor purtate cu studenții de la UTM, am remarcat că majoritatea dintre ei, deși se încadrează în criteriile pentru a primi bursă, nu își înaintează cererea către rectorat, deoarece consideră că Universitatea le oferă un personal didactic de calitate, toate resursele necesare învățării, iar taxele de școlarizare sunt și ele astfel justificate.

**Punct tare:** Acordarea de reduceri de taxe, pentru a încuraja înscrierea studenților la UTM.

## **Domeniul B: Eficacitate educațională**

### *IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București aplică o politică transparentă a admiterii studenților prin publicarea ofertei educaționale, pe site-ul oficial, în cadrul secțiunii *Oferta educațională*, care cuprinde programele de studii disponibile pe fiecare facultăți, durata studiilor, metodologia de admitere, perioada de depunere a dosarelor, reducerile acordate la școlarizare. Admiterea se bazează pe competențele candidatului, fără a fi aplicate criterii discriminatorii, respectându-se principiul egalității șanselor.

**Punct tare:** Existența unor reduceri ale taxei de școlarizare, în scopul atragerii studenților la Universitatea Titu Maiorescu.

**Recomandare:** Taxele pentru fiecare program de studiu să fie trecute în secțiunea *Oferta educațională*, în dreptul fiecărei facultăți, pentru a fi mai ușor de vizualizat de către viitorii studenți.

### *IP.B.1.1.2. Practici de admitere*

Admiterea se face pe programe de studii și forme de învățământ, în ordinea descrescătoare a mediilor generale obținute de candidați la concursul de admitere. La admitere pot participa pe lângă cetățeni români, absolvenți de liceu cu diplomă de bacalaureat sau echivalentă și studenți străini, din state membre ale Uniunii Europene, state aparținând Spațiului Economic European și Confederației Elvețiene.

Examenul de admitere diferă de la o facultate la alta: spre exemplu, la Facultatea de Drept aceasta se realizează pe baza unui chestionar, ce cuprinde 10 itemi, în timp ce la facultățile ce vizează domeniul sănătății (Medicină Generală, Medicină Dentară, Farmacie) proba constă într-un test grilă cu un singur răspuns corect.

Ponderea examenului de bacalaureat în procesul de admitere este de 25%, în timp ce ponderea notei obținute la testul de admitere este de 75%.

### *IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu*

### *IP.B.1.2.2. Diferențierea în realizarea programelor de studiu*

Programele de studiu oferite de Universitatea „Titu Maiorescu” din București au o structură unitară, corespund cu dispozițiile legale în vigoare și se diferențiază în funcție de mijloacele didactice utilizate la fiecare formă de învățământ. Pentru învățământul la

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

distanță, a fost elaborat **Regulamentul de organizare și funcționare a învățământului la distanță din Universitatea Titu Maiorescu**. Universitatea funcționează după un regulament de aplicare a sistemului ECTS, iar informații despre programele de studiu sunt accesibile pe site-ul universității.

**Recomandare:** Implicarea angajatorilor absolvenților de la UTM în actualizarea și modificarea programelor de studii.

**Recomandare:** Individualizarea Universității „Titu Maiorescu” din București în spațiul academic românesc, prin implementarea de programe de studii în limbi de circulație internațională.

*IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu*

*IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*

*IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de un **Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii**, care prevede cadrul general în care se desfășoară aceste procese. De asemenea, UTM a derulat un proiect de tip POSDRU în perioada mai 2014 – noiembrie 2015, intitulat **Dezvoltarea și adaptarea programelor universitare la competențele specifice pieței muncii ținând cont de cerințele standardelor CNCIS**. Astfel, Universitatea „Titu Maiorescu” a îmbunătățit 12 programe de studii de licență și masterat, în conformitate cu standardele mai sus menționate, ținând cont și de dinamica sectorului antreprenorial și participând la analizele realizate de Centrul Național de Pregătire în Statistică. Programele de studii au fost selectate din domeniul Științelor Economice și Drept.

De asemenea, planurile de învățământ ale programelor de studii universitare desfășurate în cadrul UTM sunt, conform procedurilor interne, compatibile cu Cadrul Național al Calificărilor, existând prin urmare o corespondență între conținutul pregătirii, competențele dobândite și clasificările din Clasificarea Ocupațiilor din România, după cum reiese din *Registrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior*.

În urma discuțiilor purtate cu studenții, absolvenții și angajatorii, comisia de evaluare a ajuns la concluzia că există o corelație foarte bună între competențele dobândite pe parcursul studiilor la facultățile din cadrul UTM și cerințele angajatorilor. Există o colaborare destul de bună între Universitate și angajatori, studenții de la UTM putând chiar să facă practică la aceștia.

*IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

Conform chestionarelor prin care universitatea monitorizează eficiența programelor de studiu pentru integrarea studenților pe piața muncii, circa 40% dintre absolvenți s-au angajat pe piața muncii în termen de 2 ani de la data absolvirii în domeniile aferente competențelor dobândite. Dovada faptului că studenții au fost mulțumiți de calitatea actului educațional este și continuarea de către aceștia a studiilor de licență, cu masterate tot în cadrul UTM.

**Recomandare:** Îmbunătățirea relației dintre universitate și asociația de alumni, în vederea monitorizării eficiente și periodice a angajabilității absolvenților UTM, dar și valorificarea experienței acestora pentru eficientizarea programelor de studii.

*IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare*

Absolvenții ciclului de studii de licență pot opta în cadrul UTM pentru continuarea studiilor la programele de masterat și doctorat, iar din discuțiile purtate pe parcursul vizitei comisiei de evaluare am ajuns la concluzia că aceștia optează pentru studii postuniversitare tot la UTM, datorită calității actului educațional.

*IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate*

Din discuțiile cu studenții, am remarcat faptul că există un respect reciproc în relația cadru didactic-student. Tehnicile de predare utilizate de către cadrele didactice sunt în concordanță cu realitatea și cerințele actuale de pe piața muncii, iar studenții pot beneficia de schimburi internaționale, mobilități studențești, ce ajută la formarea acestora la cele mai înalte standarde.

*IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare*

Relaționând cu studenții Universității „Titu Maiorescu” din București, am ajuns la concluzia că gradul acestora de satisfacție cu privire la metodele de predare și evaluare este ridicat. Studenții cunosc încă de la prima întâlnire cu cadrul didactic bibliografia ce le este necesară, metoda de examinare și pot beneficia și de meditații gratuite, în cazul în care nu au înțeles una din materiile programului de studiu.

Astfel, la UTM procesul de învățare este centrat pe studenți, bazat pe cursuri interactive, cu utilizarea aparaturilor electronice, precum proiector, laptop, aceștia considerându-se parteneri activi ai procesului de învățare.

*IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților*

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

În urma vizitei la Centrul de Consultanță Psihologică și Orientare în Carieră, am remarcat că acesta face o analiză de nevoie a studenților, implementând apoi workshop-uri și evenimente centrate pe nevoile descoperite. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității „Titu Maiorescu” din București este unul dintre primele de acest fel din țară, fiind înființat încă din anul 2007. Coordonatorul acestuia, conf. univ. dr. Ioana Panc participă activ la îmbunătățirea legislației și a centrelor de consiliere și orientare în carieră ale universităților românești, fiind totodată și autoarea unor studii pe această temă.

CCOC UTM a beneficiat de pe urma proiectelor de tip POSDRU, un număr semnificativ de studenți participând la activități de consiliere în carieră și beneficiind de stagii de practică plătite. În general, centrul marșează pe ideea consilierii unor grupuri sau echipe de studenți, mai degrabă decât consiliere individuală, însă studenții beneficiază și de această posibilitate în cazul în care optează pentru ea.

Centrul a gestionat cel puțin nouă mari proiecte cu fonduri structurale în perioada 2013-2015, printre parteneri numărându-se și Ministerul Tineretului și Sportului, Universitatea Româno-Americană din București, Fundația „Centrul Român pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii” sau APT Evolution, de aceste programe beneficiind studenți de la toate programele de studii din cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București.

Remarcăm și faptul că centrul a încheiat și două parteneriate strategice cu NBCC România și GCDF România prin care oferă studenților acces la sesiuni de formare și workshop-uri, pornind de la nevoile acestora, care sunt chestionate de reprezentanții universității, respectiv ai CCOC UTM. În general, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră este unul care își bazează activitatea pe *feedback-ul* primit de la studenți.

În cadrul CCOC UTM, studenții pot desfășura și stagii de voluntariat, activitatea centrului fiind promovată direct la cursuri și prin materiale grafice, existând și pe site-ul UTM o pagină dedicată orientării în carieră însă care nu oferă prea multe detalii despre activitatea centrului. Coordonatorul acestuia ne-a arătat că activitatea centrului pornește de la o analiză de nevoie, realizată anual, care ține cont de nevoile studenților. De asemenea, aceasta ne-a confirmat faptul că din punct de vedere al sustenabilității financiare, Universitatea „Titu Maiorescu” din București sprijină în mod suficient activitatea CCOC.

**Punct tare:** Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră desfășoară o gamă largă de activități pentru majoritatea studenților din universitate, indiferent de specializare, derulând proiecte prin fonduri nerambursabile și semnând parteneriate strategice în acest sens.

**Puncte slabe:** Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră nu este suficient promovată în mediul online, fiind pe alocuri netransparentă dacă ne raportăm la pagina de pe site-ul UTM.

**Recomandare:** Realizarea unei pagini web/ secțiune în cadrul paginii web a UTM pentru Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, unde să fie postate evenimentele



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

organizate precum și un set de informații de interes pentru studenți din perspectiva consilierii și orientării în carieră.

*S.B.3.1. Programe de cercetare*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de o *Strategie a cercetării științifice pentru perioada 2016-2020*, aceasta prioritizând specializările inteligente, respectiv prioritățile cu relevanță științifică deosebită. Această strategie este în acord cu cea pentru dezvoltare instituțională, specifică aceleiași perioade. Principiile de la care pornește strategia privind cercetarea sunt următoarele:

- Încurajarea cercetării științifice desfășurată de cadrele didactice tinere și publicarea rezultatelor cercetării în reviste și edituri de prestigiu;
- Respectarea prevederilor legale ale Legii Educației Naționale și ale Cartei Universitare;
- Încurajarea participării la conferințe de referință în domeniu;
- Stimularea în mod prioritar a activității științifice;
- Corectitudine și echitate în aprecierea performanței științifice;
- Eficiență în derularea procesului de cercetare și realizarea indicatorilor de performanță științifică

Menționăm că în cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București funcționează trei școli doctorale (Drept, Medicină dentară și Medicină), precum și următoarele centre de cercetare:

- Centrul de științe juridice;
- Centrul de studii și cercetări în științele educației „CENED”;
- Centrul de cercetare „ECOINFO”;
- Centrul de cercetare „Economie și dezvoltare durabilă”;
- Centrul de cercetare în Chirurgia Laparoscopică;
- Centrul de cercetare „Scientia Maioresciană” Tg. Jiu;
- Centrul de cercetare și mediere în domeniul relațiilor de muncă și securitate socială;
- Centrul de cercetare interdisciplinară în Medicină Dentară;
- Centrul de cercetări interdisciplinare în Științe Sociale, Politice și Umaniste;
- Centrul Integrat de Cercetare-dezvoltare în Sănătate.

Cercetarea se realizează în special prin derularea de proiecte de cercetare în cadrul Programului Parteneriate PN II, competiții ANCS/UEFISCDI sau proiecte POSDRU/PODCA. Rezultatele obținute sunt salutare având în vedere dimensiunea și numărul de studenți al universității:



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

- publicații în scop didactic, cărți, cursuri, note de curs în edituri naționale – 426 și în edituri internaționale - 45
- lucrări științifice publicate/citate în reviste de specialitate cotate ISI, BDI – 571 cotate ISI, 1227 cotate BDI și 174 neindexate
- lucrări științifice prezentate la conferințe internaționale/naționale 549, publicate în abstract în reviste de specialitate cu ISSN/ISBN
- servicii de cercetare, brevete de invenție, produse noi
- organizarea sau participarea la mese rotunde, simpozioane, conferințe științifice cu caracter național și internațional.

**Punct tare:** UTM sprijină tinerii cercetători să își desfășoare activitatea în cadrul instituției, fiind unul din principalele obiective ale *Strategiei cercetării științifice pentru perioada 2016-2020*. Cei mai performanți dintre aceștia sunt înregistrați în corpul academic al universității.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

**Domeniul C: Managementul calității**

*IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de un sistem de asigurare a calității extrem de amplu și dezvoltat. La nivel instituțional, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-UTM) are responsabilitatea de a stabili un set de măsuri concrete și realizabile în vederea creării, respectiv consolidării unei culturi a calității. Activitatea comisiei pornește de la două mari obiective „*autoevaluarea și evaluarea periodică a activității didactice și științifice, ținând seama de standardele și indicatorii de performanță care asigură calitatea procesului de învățământ și a cercetării științifice*”, respectiv „*promovarea culturii calității în viața universitară și asigurarea unui mediu adecvat de dezvoltare profesională a membrilor comunității universitare, bazat pe respectarea normelor de etică universitară*”.

În conformitate cu art. 4, lit. c) din *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Titu Maiorescu” din București*, din componența CEAC-UTM face parte și un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studentescă. De asemenea, demn de menționat este și art. 5 din respectivul Regulament, care prevede faptul că „*membrii Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul UTM nu pot îndeplini funcții de conducere în Universitate, cu excepția persoanei care asigură conducerea operativă a acesteia*”.

Documentele care guvernează la nivel intern evaluarea și asigurarea calității sunt structurate pe mai multe nivele. Printre acestea menționăm *Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică în UTM, Manualul calității*, precum și proceduri, metodologii, regulamente sau alte documente suport.

CEAC-UTM promovează prin urmare o cultură a calității în cadrul instituției de învățământ superior evaluate, stabilind o serie de activități de stabilire a unor repere calitative și cantitative prin comparație cu alte universități, în special din afara țării, cu sprijinul Departamentului de Relații Internaționale.

*IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității*

În cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București există un program de politici centrate pe calitate, ale cărui mijloace de realizare sunt precizate. Există în acest sens strategii de aplicare ale acestora, fiecare având termene concrete. Toate cele menționate mai sus sunt prezente în *Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică*, politica de asigurare a calității vizând aspecte precum:

- realizarea unor standarde academice de nivel ridicat;

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

- asigurarea unei preocupări permanente pentru crearea unei culturi a calității, cu participarea conștientă și eficientă a întregului personal al Universității;
- creșterea volumului și a calității activității de cercetare științifică atât la nivel instituțional cât și la nivelul fiecărui cadru didactic;
- realizarea unui sistem de comunicare (inclusiv informatic) care să faciliteze performanță;
- crearea unui climat instituțional corespunzător vieții academice;
- promovarea unor factori motivaționali ai resurselor umane;
- realizarea unui proces de perfecționare continuă a întregului personal didactic și nedidactic;
- asigurarea unui sistem eficient de evaluare și control al activităților;
- promovarea unor acțiuni de cooperare inter universitară atât pe plan național cât și pe plan internațional:

Participarea studenților la acest proces se realizează în mod formal prin prezența în consiliile specializate, respectiv în mod informal, prin reprezentanții acestora și chiar prin participarea lor activă în cadrul acestor politici, în ciuda faptului că nu sunt informați în totalitate cu privire la ce presupune și cum funcționează sistemul de evaluare și asigurarea calității în cadrul UTM.

*IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București respectă reglementările naționale și europene cu privire la examinare și notarea studenților. *Regulamentul privind activitatea studenților în Sistemul European de Credite Transferabile* este unul laborios, și respectă prevederile OMECTS nr. 3666/2012 și cele ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011.

De asemenea, procesul evaluare a cunoștințelor însușite de studenți este reglementat prin *Metodologia de evaluare a rezultatelor învățării*, un document amplu, care reglementează modul în care se realizează evaluarea studenților. În continuare există o parte a studenților, întocmai cum s-a semnalat și la precedenta vizită instituțională, care nu percepe adevăratul sens al sistemului ECTS, însă față de 2009 s-au făcut progrese considerabile în acest sens.

Indiferent de forma de examinare finală (probă scrisă, probă orală, test grilă sau un mix între acestea), conducerea UTM încurajează cadrele didactice să realizeze evaluări formative pe tot parcursul anului universitar, chiar dacă admite faptul că acest lucru nu se întâmplă în toate cazurile.

Un aspect important este faptul că regulamentele UTM prevăd faptul că pe lângă titularul cursului, în momentul susținerii evaluării finale a studenților trebuie să fie și un alt

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

cadru didactic, de regulă cel care realizează laboratoarele sau seminarele, însă acesta poate fi și un profesor dintr-un domeniu înrudit.

Structura anului universitar cuprinde două sesiuni importante (cea de iarnă – semestrul I, respectiv cea de vară – semestrul al II-lea), fiecare fiind urmată de o sesiune de restanțe și măriri de note specifică disciplinelor din respectivul semestru, pentru ca în septembrie să se desfășoare o sesiune de restanțe, măriri de notă și credite pentru toate disciplinele. Considerăm prin urmare că studenții au suficiente mijloace de a promova sau de a-și mări nota la un examen.

De asemenea, studenții au remarcat că în ultimii ani, dificultatea evaluărilor finale a crescut constant, aceasta fiind una riguroasă în momentul de față, indiferent de specializările la care studiază studenții din Universitatea „Titu Maiorescu” din București.

**Punct slab:** În conformitate cu *Metodologia privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*, notele din sesiunea de măriri de note nu sunt luate în calcul pentru stabilirea burselor.

**Punct slab:** În unele cazuri, taxa pentru susținerea examenului sau a probei de verificare în sesiunea de restanțe este mai mare decât taxa pentru mărirea notei.

**Recomandare:** Modificarea *Metodologiei privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți* astfel încât bursele să se acorde în baza notelor primite de studenți după sesiunea de măriri/restanțe.

Reglementarea taxelor astfel încât susținerea unui examen de mărire a notei să nu coste mai mult decât susținerea unei restanțe.

*IP.C.4.1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți*

În cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București, conform datelor prezentate, raportul dintre numărul cadrelor didactice cu normă de bază și cel al studenților este de **1:14,7**, fiind **284** cadre didactice titulare și **4228** studenți înmatriculați la programe de studiu acreditate. Pornind de la standardele ARACIS și în urma discuțiilor cu studenții, aceștia au arătat că numărul de cadre didactice este unul satisfăcător, chiar optim în unele cazuri.

Menționăm la acest capitol faptul că Universitatea „Titu Maiorescu” din București caută, în general, să atragă personalități de renume pentru a preda studenților înscriși în cadrul instituției de învățământ superior. Astfel, la majoritatea specializărilor, în special Drept, Psihologie, Medicină generală sau Medicină dentară, UTM a reușit să își asocieze ca și profesori, personalități de renume din respectivul domeniu medical.

Chiar dacă există și cazuri în care această politică a vizat probabil crearea unei imagini pozitive mai degrabă decât creșterea calității învățământului superior (a se vedea cazul fostului conf. univ. dr. Florin Adrian Secureanu), în general această politică are

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

rezultate benefice, studenții reușind să dezvolte legături, uneori chiar profesionale, cu personalități de renume din domeniul studiat.

*IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială*

*IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți*

Evaluarea corpului profesoral în cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București reprezintă un proces extrem de complex, fiind rezultatul a mai multor etape. Astfel, calitatea unui cadru didactic reiese în urma a patru procese: autoevaluarea, evaluarea colegială de către membrii Departamentului, evaluarea (sumativă) de către Directorul de departament, respectiv evaluarea din partea studenților. Acest proces are loc după fiecare semestru, rezultatele evaluării fiind discutate individual, de către directorul de departament și decanul respectivei facultăți.

Universitatea „Titu Maiorescu” din București ne-a pus la dispoziție *Raportul de sinteză privind evaluarea calității corpului profesoral pentru anul 2015-2016*, Rezultatele, în cazul autoevaluării, sunt previzibile. Astfel, **97,5%** dintre respondenți (**300** fișe completate) au considerat activitatea lor ca fiind foarte bună, în timp ce **2,5%** au considerat că aceasta a fost bună. În cazul evaluării colegiale, **87,84%** dintre respondenți (**778** fișe completate) au considerat activitatea colegului evaluat ca fiind foarte bună, în timp ce **12,16%** au considerat că acesta merită calificativul „Bine”. În cazul evaluării realizate de către directorii de departament, rezultatele sunt practic în oglindă cu rezultatele autoevaluării, **97,78%** dintre răspunsuri marcând activitatea colegilor ca fiind „Foarte bună”, în timp ce doar **2,22%** au considerat activitatea profesorilor din același departament ca fiind bună.

În cazul evaluării din partea studenților, universitatea raportează un număr de **6.745** de chestionare completate, din care **86,24%** (5.817) acordă calificativul „*Foarte bine*”, **11,57%** - „*Bine*”, **1,72%** - „*Satisfăcător*”, respectiv **0,47%** (31) – „*Nesatisfăcător*”. În *Raportul de sinteză* mai sus menționat se precizează faptul că față de anul universitar precedent, numărul de calificative „*Foarte bine*” este în creștere, în timp ce numărul de calificative „*Nesatisfăcător*” este în scădere. Toate datele de mai sus sunt valabile pentru Învățământul cu frecvență.

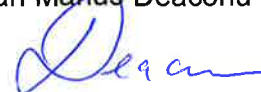
Nr. crt	Facultatea/Departamentul	Calificativul			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
1.	Facultatea de Psihologie, Departamentul de Științe Cognitive	93,16%	6,84%	-	-
2.	Facultatea de Informatică, Departamentul de Informatică	89,88%	9,64%	0,48%	-

Valentina Mihalcea



21

Ștefan Marius Deaconu



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

3.	Facultatea de Psihologie, Departamentul de Psihologie și Psihoterapie	87,35%	11,68%	0,97%	-
4.	Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, Departamentul de Economie, Contabilitate și Informatică de Gestiune	86,21%	12,62%	1,17%	-
5.	Facultatea de Drept, Departamentul de Drept Privat	85,33%	12,57%	1,88%	0,21%
6.	Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, Departamentul de Finanțe și Administrarea Afacerilor	86,56%	12,95%	0,49%	-
7.	Facultatea de Drept, Departamentul de Drept Public	75,62%	16,92%	5,14%	2,32%

În ciuda faptului că am solicitat toate rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, ni s-a pus la dispoziție doar acest *Raport*. Totuși, el este suficient de elocvent pentru a realiza, spre exemplu, că în cadrul Facultăților de Medicină, respectiv Medicină Dentară, satisfacția studenților cu privire la cadrele didactice este sub media UTM.

În conformitate cu art. 11 alin. (2) din Ordinul Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr. 3666 din 30 martie 2012 privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului, „Universitatea **va publica** rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți **pe site-ul propriu, în format lizibil**, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte”. Universitatea „Titu Maiorescu” din București nu respectă această prevedere, iar ea nu este menționată nici în Codul Drepturilor și Obligațiilor Studenților din UTM, adoptat prin Hotărâre de Senat în 29 mai 2012 și completat în 24 mai 2016.

În discuțiile cu studenții a rezultat că există cazuri în care procesul de evaluare a cadrelor didactice este viciat, având în vedere faptul că unele chestionare se prelucrează de față cu aceștia, chiar înainte sau după examenul susținut la respectiva disciplină.

Acest lucru pornește de la faptul că deși Universitatea „Titu Maiorescu” dispune de regulamente și metodologii ample cu privire la evaluarea și asigurarea calității, nu se menționează explicit în niciunul din documentele parcurse modul în care sunt operate chestionarele studenților, în mod explicit. Deși practicile cutumiare sunt în acord cu normele generale cu privire la acest aspect, considerăm că ar trebui menționat în mod explicit modul în care se distribuie respectivele chestionare.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

Apreciem faptul că UTM elaborează un set de măsuri pornind de la rezultatele evaluării cadrelor didactice, studenții menționând că au existat schimbări în ceea ce privește aspectele deficitare semnalate, încă din timpul anului universitar. De asemenea, Universitatea „Titu Maiorescu” din București implementează un sistem de *feedback* permanent din partea studenților, un sistem ce se dovedește a fi funcțional de vreme ce studenții se declară a fi mulțumiți de acesta.

**Punct tare:** UTM a dezvoltat un sistem de evaluare a cadrelor didactice laborios, etapizat și extrem de amplu.

**Punct tare:** Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt analizate cu adevărat, fiind luate măsuri în cazul profesorilor care au avut deficiențe în modul de predare ș.a.

**Punct slab:** UTM nu respectă prevederile art. 11, alin. (2) din OMECTS nr. 3666/2012 și nu publică centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte.

**Recomandare:** Publicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice, centralizat și în format lizibil, pe site-ul UTM.

**Recomandare:** Elaborarea unei metodologii sau introducerea unui capitol distinct în cadrul unui document deja existent (precum *Manualul Calității în Universitatea „Titu Maiorescu” din București*), în care să se menționeze explicit modul în care sunt prelucrate chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Acestea urmează să fie distribuite de către studenții reprezentanți, cu cel puțin două săptămâni înainte de examinarea finală semestrială pentru fiecare disciplină.

#### IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Din acest punct de vedere, Universitatea „Titu Maiorescu” din București reprezintă un model de bună practică, elaborând un *Manual al Calității* extrem de comprehensiv și adoptând reglementări interne precum *Criterii și standarde de performanță*, respectiv *Criterii generale de evaluare profesională*, în cadrul *Procedurii de evaluare a personalului didactic și de cercetare auxiliar și nedidactic*.

Remarcăm în schimb că pornind de la rezultatele procesului de autoevaluare și a celui de evaluare de către directorul de departament, se simte lipsa unui spirit critic per ansamblu, astfel încât standardele ar trebui ridicate având în vedere că este clar că UTM și-a atins obiectivele, în mare parte, privitoare la calitatea resursei umane, fiind necesar ca procedura de evaluare să fie și mai mult compatibilizată cu *Strategia instituțională privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare*, respectiv *Planul operațional privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în anul universitar 2016-2017*, chiar dacă acesta din urmă este relativ vag.

#### IP C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

Universitatea asigură studenților acces la resurse de învățare variată, printre care enumerăm aici manuale, volume de specialitate, CD-uri didactice, planșe, mulaje, programe informatice de specialitate ș.a. În general, acestea sunt disponibile studenților, în unele situații chiar și în afara orelor de curs, dacă ne referim aici la materialele din laboratoare spre exemplu.

Biblioteca „Avram Filipaș” a Universității „Titu Maiorescu” din București este relativ vastă, cuprinzând un fond de carte necesar tuturor specializărilor din cadrul facultăților existente în UTM. Acesta funcționează în baza unui *Regulament de Organizare și Funcționare*, care este în acord cu legislația de resort. Colecțiile bibliotecii se împart în cea de bază, aceasta constituind totodată marea majoritate a bibliotecii, respectiv colecțiile uzuale, care sunt destinate studiului la bibliotecă. La precedenta vizită instituțională, studenții evaluatori au menționat că împrumutul la domiciliu nu era disponibil, situație care s-a perpetuat în continuare.

Personalul bibliotecii este unul calificat, iar din discuțiile cu studenții a reieșit că bibliotecarii au relație apropiată cu ei, sprijinindu-i să identifice volumele dorite și contribuind la apariția unui mediu atractiv de lucru. În schimb, din discuțiile cu studenții a reieșit că art. 17 din cadrul *Regulamentului de Organizare și Funcționare al Bibliotecii „Avram Filipaș”* nu este respectat întotdeauna, dat fiind faptul că nu se realizează achiziția de documente „în limita a minimum 10 exemplare per titlu”.

Apreciabil este faptul că se respectă art. 30, din respectivul document, care prevede că „fiecare stoc de publicații sau de alte documente trebuie prelucrat și pus la dispoziția utilizatorilor în maximum 10 de zile lucrătoare de la intrarea acestuia în bibliotecă”, mai ales în contextul studenților la drept, unde din cauza fluxului permanent de modificări legislative este necesară achiziționarea.

Valoarea totală a fondului de carte și periodice se cifrează la suma de **593.641,44 lei**, ceea ce reprezintă un aspectiv pozitiv. De asemenea, remarcăm și faptul că există un număr semnificativ de publicații periodice la care au acces studenții, în special din domeniului Dreptului, însă considerăm că pentru o universitate care o dimensiune dezvoltată și din punct de vedere al cercetării științifice, acestea sunt insuficiente.

Pe parcursul desfășurării vizitei instituționale, nu am reușit să accesăm, prin sondaj, nicio bază de date din cele menționate în cadrul cataloagelor de lângă calculatoarele din Biblioteca „Avram Filipaș”, respectiv din cea din cadrul Facultăților de Medicină, respectiv Medicină Dentară. Pe listă erau trecute și o serie de baze de date științifice de tip *open source*, însă marea majoritate puteau fi accesate în întregime doar contra cost.

Considerăm acest lucru ca fiind unul extrem de negativ în contextul prezenței celor două institute de cercetare și a celor zece centre de cercetare din cadrul universității. De asemenea, studenții de specializări tehnice, a căror fond disponibil de volume este mai

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

restrâns, sunt privați astfel de lectura bibliografiei de specialitate la zi. Totuși, în conformitate cu discuțiile purtate și cu *Raportul de autoevaluare al UTM*, instituția de învățământ superior a depus diligențe în vederea înscrierii în cadrul proiectului ANELIS PLUS.

**Punct tare:** Patrimoniul și infrastructura Bibliotecii „Avram Filipaș” a UTM s-a dezvoltat considerabil în ultimii ani.

**Punct slab:** Cărțile de la biblioteci nu se pot împrumuta de către studenți.

**Recomandare:** Creșterea treptată a numărului de volume din cadrul colecțiilor uzuale, în special a celor care au preț semnificativ sau sunt mai dificil de achiziționat de către studenți, astfel încât să fie respectate prevederile art. 17 din cadrul *Regulamentului de Organizare și Funcționare al Bibliotecii „Avram Filipaș”*.

**Recomandare:** Modificarea modului în care se gestionează întârzierea restituirii volumului, prin notificări repetate în ultimele zile, primele zile după termenul limită, respectiv ulterior la un interval de timp periodic, precum și introducerea unor taxe mai mici

**Recomandare:** Realizarea într-un timp cât mai scurt a pașilor necesari în vederea integrării în cadrul proiectului ANELIS PLUS.

**Recomandare:** Implementarea unui sistem de împrumut la domiciliu pentru volumele în mai multe exemplare.

*IP.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării*

Întâlnirea cu conducerea UTM a relevat faptul că există o preocupare constantă din partea cadrelor didactice pentru a constata nevoile studenților, existând unele întâlniri periodice între responsabilii de an și studenții reprezentanți, care au fost constatate și faptic. De asemenea, există un interes continuu pentru a actualiza planurile de învățământ. Un exemplu în acest sens ne-a fost furnizat la întâlnirea cu studenții, unde mai mulți studenți de la ciclul de studii master și doctorat, specializarea Drept, ne-au arătat faptul că în perioada în care s-au modificat documente fundamentale pentru respectiva profesie (Codul Penal, Codul de procedură penală, Codul Civil, Codul de procedură civilă), profesorii s-au arătat deschiși ca până la reglementarea planurile de învățământ să organizeze facultativ pentru cei doritori, cursuri care să îi ajute pe studenți să realizeze tranziția între vechile și noile Coduri.

De asemenea, discuțiile cu conducerea UTM au demonstrat că există chiar interes pentru a realiza o tranziție la momentul oportun de la un „învățământ centrat pe student”, la un „învățământ centrat pe învățare”, însă momentan instituția încearcă să adapteze programele de studiu cât mai mult la prima paradigmă menționată, fiind necesar și un grad mai mare de implicare din partea studenților, întrucât proces de predare-învățare conferă un grad ridicat de autonomie studentului.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

UTM nu a demonstrat că fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conform cu programul de studiu, însă există un interes manifestat din partea conducerii în acest sens, chiar dacă nu în mod formal, ci informal, profesorii să demonstreze că manifestă un interes constant în aceste chestiuni.

Totuși, atât din discuțiile cu conducerea universității și cu studenții a reieșit că există o reală aplecare spre introducerea unor metode diversificate de predare, compatibile cu respectiva disciplină, urmărindu-se facilitarea către o învățare activă și participativă din partea studenților, în special în cadrul orelor de seminar și laboratoare, infrastructura academică fiind în marea majoritate a cazurilor adecvată pentru acest lucru.

De asemenea, Universitatea „Titu Maiorescu” din București nu dispune de un laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii novatoare de predare/învățare, însă dat fiind specificul acestei instituții învățământ superior, acesta este înlocuit de regulamente și comisii cu atribuții în acest sens, menționând aici printre altele *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. În conformitate cu *Raportul de autoevaluare instituțională* al UTM, Comisia pentru evaluarea internă și asigurarea calității ce funcționează la nivel universitar este practic organismul cu atribuții în ceea ce privește trasarea unor strategii inovative în procesul de predare-învățare.

**Punct tare:** Existența unui real interes din partea conducerii UTM de a perfecționa continuu procesele de predare-învățare, pornind de la percepția studenților și nevoile acestora, fără a neglija ultimele descoperiri și cercetări în domeniu.

**Punct slab:** Gestionarea procesului de perfecționare a planurilor de învățământ, în speță a conținutului și a modului de predare, nu pot fi un atribut al Comisiei pentru evaluarea internă și asigurarea calității din UTM, întrucât încarcă mult prea mult acesteia.

**Recomandare:** Înființarea, întocmai precum este menționat în *Metodologia de evaluare externă ARACIS*, a unei comisii/consiliu/laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii novatoare de predare/învățare, din componența căruia să facă parte și reprezentanți ai studenților, astfel încât acest proces să se realizeze separat din punct de vedere structural. UTM dispune de resursele umane și materiale necesare pentru a realiza acest lucru.

#### IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Universitatea dispune de programe de tutorat, accesibile studenților după cum reiese și din evaluarea satisfacției studenților realizată de către universitate. Conform *Raportului de autoevaluare instituțională*, „echipa de management urmărește cu prioritate, dezvoltarea profesională a studenților prin programul de licență” dar în același timp „asigură o consultanță permanentă și întâlniri suplimentare la cererea studenților”.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”**

Acest lucru a reieșit din discuțiile purtate cu studenții, aceștia arătând că profesorii s-au arătat deschiși întotdeauna către solicitările lor.

De asemenea, în cazul în care anumiți studenți au solicitat ore suplimentare de tutorat sau sprijin din partea cadrelor didactice, a existat deschidere din partea corpului profesoral al UTM, astfel încât studenții s-au arătat mulțumiți de acest lucru, considerând că universitatea dispune de programele de recuperare pentru cei cu dificultăți în învățare. La polul opus, studenții care au demonstrate performanțe înalte au fost stimulați de către Universitatea „Titu Maiorescu” din București, fie prin măsuri pecuniare (burse), fie prin cooptarea în echipe de cercetare, pentru ca ulterior o parte dintre aceștia să devină membri ai corpului profesoral.

Din discuțiile cu cadrele didactice și cu studenții a reieșit faptul că în cazul în care un student are anumite dizabilități, metodele de predare și evaluare ale profesorului se modifică. În general, studenții de la Universitatea „Titu Maiorescu” au un sentiment de satisfacție cu privire la instituția de învățământ superior, mare parte dintre studenții intervievați, deși puteau beneficia de burse, au refuzat acest lucru întrucât considerau că UTM realizează deja mult prea mult pentru ei, punându-le la dispoziție un o infrastructură academică la cele mai înalte standarde, precum și cadre didactice bine pregătite.

*IP.C.5.1.4 Servicii studențești*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de o infrastructură adecvată pentru a acorda servicii studențești de calitate. UTM are o cantină de tip restaurant pentru studenți cu o capacitate de **200** de locuri, unde meniul zilei este la un preț mai mult decât acceptabil (**13,50 lei**), aceștia putând opta și pentru alte feluri de mâncare, inclusiv *menu a la carte*.

De asemenea, universitatea dispune și de două cămine ce oferă condiții specifice unor hoteluri studențești. În căminul C3 spre exemplu, au fost ocupate un total de **134** de locuri dintr-un total de **144, 66** dintre acestea fiind ocupate de către studenți ai UTM. În căminul C5 au fost ocupate **327** de locuri, din care **124** dintre acestea de către studenți ai UTM. Prin urmare, studenții de la Universitatea „Titu Maiorescu” ocupă aproximativ **38,85%** din locurile totale de cazare puse la dispoziție de către universitate. Acest lucru demonstrează două aspecte. Universitatea „Titu Maiorescu” din București reușește să gestioneze toate solicitările de cazare, respectiv condițiile oferite și prețul solicitat sunt atractive pentru un număr semnificativ de studenți de la universitățile din București, fie că sunt de stat sau private. De asemenea, în apropierea cantinei există și o cafenea, care este utilizată de asociația studențească sau de alți studenți în vederea organizării unor evenimente pentru colegii lor.

Atât în cazul cantinei, cât și al căminelor, situația s-a modificat semnificativ de la precedenta vizită instituțională, când studenții evaluatori au marcat ca puncte slabe faptul

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

că universitatea nu oferea locuri de cazare studenților, respectiv nu exista un spațiu destinat servirii mesei.

În ceea ce privește infrastructura sportivă, Universitatea „Titu Maiorescu” din București are unele probleme în sensul în care deține doar o sală de sport în incinta Căminul C3. Restul orelor de curs pentru această disciplină sunt organizate în cadrul unor terenuri închiriate.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității „Titu Maiorescu” din București este unul dintre primele de acest fel din țară, fiind înființat încă din anul 2007. Coordonatorul acestuia, conf. univ. dr. Ioana Panc participă activ la îmbunătățirea legislației și a centrelor de consiliere și orientare în carieră ale universităților românești, fiind totodată și autoarea unor studii pe această temă.

CCOC UTM a beneficiat de pe urma proiectelor de tip POSDRU, un număr semnificativ de studenți participând la activități de consiliere în carieră și beneficiind de stagii de practică plătite. În general, centrul marșează pe ideea consilierii unor grupuri sau echipe de studenți, mai degrabă decât consiliere individuală, însă studenții beneficiază și de această posibilitate în cazul în care optează pentru ea.

Centrul a gestionat cel puțin nouă mari proiecte cu fonduri structurale în perioada 2013-2015, printre parteneri numărându-se și Ministerul Tineretului și Sportului, Universitatea Româno-Americană din București, Fundația „Centrul Român pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii” sau APT Evolution, de aceste programe beneficiind studenți de la toate programele de studii din cadrul Universității „Titu Maiorescu” din București.

Remarcăm și faptul că centrul a încheiat și două parteneriate strategice cu NBCC România și GCDF România prin care oferă studenților acces la sesiuni de formare și workshop-uri, pornind de la nevoile acestora, care sunt chestionate de reprezentanții universității, respectiv ai CCOC UTM. În general, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră este unul care își bazează activitatea pe *feedback-ul* primit de la studenți.

În cadrul CCOC UTM, studenții pot desfășura și stagii de voluntariat, activitatea centrului fiind promovată direct la cursuri și prin materiale grafice, existând și pe site-ul UTM o pagină dedicată orientării în carieră însă care nu oferă prea multe detalii despre activitatea centrului. Coordonatorul acestuia ne-a arătat că activitatea centrului pornește de la o analiză de nevoie, realizată anual, care ține cont de nevoile studenților. De asemenea, aceasta ne-a confirmat faptul că din punct de vedere al sustenabilității financiare, Universitatea „Titu Maiorescu” din București sprijină în mod suficient activitatea CCOC.

Universitatea „Titu Maiorescu” a încheiat un protocol de colaborare cu Rețeaua privată de sănătate „Regina Maria” prin care oferă servicii medicale de înaltă calitate studenților înmatriculați la forma de studiu de zi. Studenții beneficiază de consultații la 25 de specialități, 100 de analize, 5 ecografii/an 2D, o campanie de screening oftalmologic pe an, respectiv una la nivel general. Studenții beneficiază de acces în 22 de locații proprii

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

ale rețelei, respectiv la 188 clinici partenere, având un Case Manager dedicat. Aceste servicii medicale oferite studenților sunt, probabil, printre cele mai bune oferite de o instituție de învățământ superior din România.

**Punct tare:** Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră desfășoară o gamă largă de activități pentru majoritatea studenților din universitate, indiferent de specializare, derulând proiecte prin fonduri nerambursabile și semnând parteneriate strategice în acest sens.

UTM oferă studenților servicii medicale complete, de cea mai înaltă calitate, prin intermediul unui parteneriat cu Rețeaua privată de sănătate „Regina Maria”.

**Punct slab:** Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră nu este suficient promovată în mediul online, fiind pe alocuri netransparentă dacă ne raportăm la pagina de pe site-ul UTM.

**Punct slab:** UTM nu dispune de o bază sportivă dimensionată și variată pentru a satisface nevoile populației universitare.

**Recomandare:** Realizarea unei pagini web/secțiune în cadrul paginii web a UTM pentru Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, unde să fie postate evenimentele organizate precum și un set de informații de interes pentru studenți din perspectiva consilierii și orientării în carieră.

**Recomandare:** Dezvoltarea infrastructurii sportive a Universității „Titu Maiorescu” din București prin construirea sau achiziționarea de terenuri/săli de sport ș.a.

*IP.C.6.1.1 Baze de date și informații*

*IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice*

Universitatea „Titu Maiorescu” din București dispune de un server de baze de date și are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante, inclusiv pentru evaluarea și asigurarea calității. Din discuțiile purtate cu conducerea, respectiv cu reprezentanții Departamentului de Relații Internaționale, la nivelul UTM, îndeosebi la nivel individual în cazul unor cadre didactice, se încearcă implementarea unui sistem de tip *benchmark* în ceea ce privește programele de studiu și modul de predare, instituțiile de învățământ superior cu care Universitatea „Titu Maiorescu” din București se compară fiind în primul rând cele cu care are încheiat un acord de tip *Erasmus+*.

În ceea ce privește oferta de informații publice, site-ul Universității „Titu Maiorescu” conține o serie de informații, însă există multe aspecte care nu sunt prezente pe site. Dacă luăm în considerare 13 criterii de transparență, pornind de la relevanța acestor informații și politica de bună guvernare a unei instituții publice de învățământ superior,



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

pornind de la studiul ANOSR din 2015 intitulat *Ce ne spun și ce ascund paginile web ale universităților din România*<sup>2</sup>, constatăm următoarele:

Nr. crt.	Item	Disponibil pe site
1.	Date de contact	DA
2.	Anunțuri pentru licitații și achiziții	DA
3.	Anunțuri pentru angajări și scoaterea la concurs a posturilor vacante	DA
4.	Anunțuri despre programe de mobilități pentru studenți	DA
5.	Rapoarte de activitate anuale	DA
6.	Detalii despre Comisia de etică și funcționarea acesteia	NU
7.	Organigrama și contactele angajaților universității	DA
8.	Existența Codului drepturilor și obligațiilor studentului	DA
9.	Lista cu taxele percepute de universitate	DA
10.	Carta universitară	DA
11.	Hotărârile structurilor de conducere (Senat universitar, Consiliul de administrație)	Parțial
12.	Procesele verbale ale ședințelor structurilor de conducere	NU
13.	Rezultatele evaluărilor cadrelor didactice de către studenți	Parțial

Chiar dacă această listă cu elemente de interes public nu este menționată explicit în cadrul *Metodologiei de evaluare externă*, considerăm că o universitate precum UTM trebuie să dea dovadă de transparență suplimentară, dat fiind faptul că are „gradul de încredere ridicată” de mai mulți ani. Site-ul instituției, care este unul bine structurat în general, ar trebui să conțină prin urmare și informațiile mai sus menționate.

Considerăm prin urmare că universitatea, și subsecvent facultățile din cadrul acesteia, oferă informații și date suficiente, atât din punct de vedere cantitativ, cât și calitativ, însă nu oferă resurse referitoare la toate aspectele de interes public. De asemenea, comparativ cu Spațiul European al Învățământului Superior, informația oferită nu este comparabilă cu a respectivelor universități, însă față de standardele medii din România, UTM este cu siguranță peste aceasta.

<sup>2</sup> <http://www.anosr.ro/wp-content/uploads/2012/07/raport-CUC.pdf>

#### IV. Rezultate chestionar studenți

Nr. crt.	Întrebare	Medie
1.	Respectarea regulamentului de distribuire a burselor	4,90
2.	Bazele sportive și de recreere din campus (acces, taxe)	4,76
3.	Calitatea informațiilor și accesibilitatea acestora (pagini web, broșuri, ghiduri ale studenților, afișarea notelor online)	4,93
4.	Transparența deciziilor conducerii Universității	4,90
5.	Accesibilitatea regulamentelor pe site-ul universității	4,96
6.	Activitatea studenților reprezentanți în consiliile facultăților	4,93
7.	Condițiile de cazare în cămine, raportat la criteriul calitate/preț	4,68
8.	Laboratoare și spații pentru cercetare (dotări, program, accesul studenților)	4,96
9.	Săli de lectură și bibliotecă (existență, confort, locuri suficiente, orar)	4,96
10.	Dotarea: videoproiectoare, simulatoare, cursuri înregistrate	4,93
11.	Tematica abordată de cursuri, actualizarea acesteia	4,86
12.	Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă	4,89
13.	Numărul și varietatea cursurilor opționale	4,72
14.	Programul este adaptat la nevoile și ritmul personal al studentului	4,86
15.	Volumul de muncă necesar și repartizarea acestuia în timpul semestrului	4,89
16.	Programul săptămânal este echilibrat pe întreg semestrul	4,93
17.	Disponibilitatea cadrelor didactice (de a răspunde la întrebări, a oferi consultații, receptivitate, abilități de comunicare)	4,96



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”**

18.		Atitudinea generală a cadrelor didactice față de tine și de colegii tăi	4,96
19.		Practica de specialitate	4,82
20.		Cât de eficiente sunt activitățile de învățare propuse? (lucrări de laborator, seminare, referate, simulări, studii de caz, exerciții, proiecte)	4,89
21.		Existența materialelor auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale)	4,89
22.		Cât de adecvate sunt metodele de predare/învățare față de propriul tău stil de învățare?	4,82
23.		Obiectivitatea și corectitudinea evaluării și notării	4,89
24.	F. Evaluarea studenților	Procedeele de contestație / reevaluare / măriri de note	4,85
25.		Ponderea participării la cursuri și seminarii în acordarea notei finale	4,82
26.	G. Activități extracurriculare	Mediului asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,89
27.		Mediului asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)	4,96

## V. Analiza SWOT

### Puncte tari

- Universitatea are perspective de viitor în ceea ce privește dezvoltarea infrastructurii, având în derulare un proiect privind supraetajarea corpului V cu o suprafață de 1.308 mp, ceea ce va duce la extinderea sălilor de lectură cu încă 100 de locuri.
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră desfășoară o gamă largă de activități pentru majoritatea studenților din universitate, indiferent de specializare, derulând proiecte prin fonduri nerambursabile și semnând parteneriate strategice în acest sens.
- Datorită numărului considerabil de sesiuni de restanțe și mărimi de notă, considerăm prin urmare că studenților li se oferă suficiente mijloace de a promova sau de a-și mări nota la un examen.
- UTM a dezvoltat un sistem de evaluare a cadrelor didactice laborios, etapizat și extrem de amplu.
- Patrimoniul și infrastructura Bibliotecii „Avram Filipaș” a UTM s-a dezvoltat considerabil în ultimii ani.
- Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt analizate cu adevărat, fiind luate măsuri în cazul profesorilor care au avut deficiențe în modul de predare ș.a.
- Existența unui real interes din partea conducerii UTM de a perfecționa continuu procesele de predare-învățare, pornind de la percepția studenților și nevoile acestora, fără a neglija ultimele descoperiri și cercetări în domeniu.
- Apreciem faptul că UTM elaborează un set de măsuri pornind de la rezultatele evaluării cadrelor didactice, studenții menționând că au existat schimbări în ceea ce privește aspectele deficitare semnalate, încă din timpul anului universitar. De asemenea, Universitatea „Titu Maiorescu” din București implementează un sistem de *feedback* permanent din partea studenților, un sistem ce se dovedește a fi funcțional de vreme ce studenții se declară a fi mulțumiți de acesta.
- Acordarea de reduceri de taxe, pentru a încuraja înscrierea studenților la UTM.
- UTM sprijină tinerii cercetători să își desfășoare activitatea în cadrul instituției, fiind unul din principalele obiective ale *Strategiei cercetării științifice pentru perioada 2016-2020*. Cei mai performanți dintre aceștia sunt înregistrați în corpul academic al universității.
- UTM oferă studenților servicii medicale complete, de cea mai înaltă calitate, prin intermediul unui parteneriat cu Rețeaua privată de sănătate „Regina Maria”.

### Puncte slabe

- Rapoartele comisiei de etică nu sunt făcute publice pe site-ul universității, iar acest lucru poate denota o lipsă de transparență în ceea ce privește luarea deciziilor cu privire la sancțiunile disciplinare aplicate.
- Componenta comisiei de etică nu este făcută publică pe site.
- Condiționarea studenților reprezentanți în Senatul Universitar și Consiliile Facultăților de performanțele academice. Conform statutului IN nr. 3.666 din 30 martie 2012, privind aprobarea **Codului drepturilor și obligațiilor studentului**, art. 12, alin. (3) „Instituțiile de învățământ superior nu pot condiționa statutul de student reprezentant de performanțele academice, prezența la cursuri, seminare și laboratoare. Cadrele didactice nu se pot implica în procedurile de alegere a studenților reprezentanți, indiferent de nivelul de reprezentare. Intervențiile se sancționează conform prevederilor art. 312 din Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.”
- Cărțile de la biblioteci nu se pot împrumuta la domiciliu de către studenți, ci se pot solicita doar pentru xerocopiere la centrul de imprimare.
- Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră nu este suficient promovată în mediul online, fiind pe alocuri netransparentă dacă ne raportăm la pagina de pe site-ul UTM.
- UTM nu respectă prevederile art. 11, alin. (2) din OMECTS nr. 3666/2012 și nu publică centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte.
- Gestionarea procesului de perfecționare a planurilor de învățământ, în speță a conținutului și a modului de predare, nu pot fi un atribut al Comisiei pentru evaluarea internă și asigurarea calității din UTM, întrucât încarcă mult prea mult acesteia.
- În conformitate cu *Metodologia privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*, notele din sesiunea de măriri de note nu sunt luate în calcul pentru stabilirea burselor.
- UTM nu dispune de o bază sportivă dimensionată și variată pentru a satisface nevoile populației universitare.

### Recomandări

- Introducerea în comisia de etică a unui reprezentant din partea studenților, pentru o mai bună transparență a calității actului academic.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

- Acordarea titlului de invitat permanent la ședințele Senatului Universitar, implicit ale consiliilor facultăților a unui reprezentant din partea Asociației Studenților Maiorescieni.
- Acordarea titlului de membru observator în Consiliul de Administrație unui reprezentant al studenților.
- Înființarea, întocmai precum este menționat în **Metodologia de evaluare externă ARACIS**, a unei comisii/ consiliu/ laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii novatoare de predare/ învățare, din componența căruia să facă parte și reprezentanți ai studenților, astfel încât acest proces să se realizeze separat din punct de vedere structural. UTM dispune de resursele umane și materiale necesare pentru a realiza acest lucru.
- Taxele pentru fiecare program de studiu să fie trecute în „Oferta educațională”, în dreptul fiecărei facultăți, pentru a fi mai ușor de vizualizat de către viitorii studenți.
- Publicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice, centralizat și în format lizibil, pe site-ul UTM.
- Elaborarea unei metodologii sau introducerea unui capitol distinct în cadrul unui document deja existent (precum **Manualul Calității în Universitatea „Titu Maiorescu” din București**), în care să se menționeze explicit modul în care sunt prelucrate chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Acestea urmează să fie distribuite de către studenții reprezentanți, cu cel puțin două săptămâni înainte de examinarea finală semestrială pentru fiecare disciplină.
- Realizarea unei pagini web/ secțiune în cadrul paginii web a UTM pentru Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, unde să fie postate evenimentele organizate precum și un set de informații de interes pentru studenți din perspectiva consilierii și orientării în carieră.
- Dezvoltarea infrastructurii sportive a Universității „Titu Maiorescu” din București prin construirea sau achiziționarea de terenuri/săli de sport ș.a.
- Implicarea angajatorilor absolvenților de la UTM în actualizarea și modificarea programelor de studii.
- Individualizarea Universității „Titu Maiorescu” din București în spațiul academic românesc, prin implementarea de programe de studii în limbi de circulație internațională.
- Îmbunătățirea relației dintre universitate și asociația de alumni, în vederea monitorizării eficiente și periodice a angajabilității absolvenților UTM, dar și valorificarea experienței acestora pentru eficientizarea programelor de studii.
- Reglementarea taxelor astfel încât susținerea unui examen de mărire a notei să nu coste mai mult decât susținerea unei restanțe.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

- Modificarea *Metodologiei privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți* astfel încât bursele să se acorde în baza notelor primite de studenți după sesiunea de măriri/restanțe.
- Creșterea treptată a numărului de volume din cadrul colecțiilor uzuale, în special a celor care au preț semnificativ sau sunt mai dificil de achiziționat de către studenți, astfel încât să fie respectate prevederile art. 17 din cadrul *Regulamentului de Organizare și Funcționare al Bibliotecii „Avram Filipaș”*.
- Realizarea într-un timp cât mai scurt a pașilor necesari în vederea integrării în cadrul proiectului ANELIS PLUS.
- Modificarea modului în care se gestionează întârzierea restituirii volumului, prin notificări repetate în ultimele zile, primele zile după termenul limită, respectiv ulterior la un interval de timp periodic, precum și introducerea unor taxe mai mici.
- Implementarea unui sistem de împrumut la domiciliu pentru volumele în mai multe exemplare.
- Reglementarea taxelor astfel încât susținerea unui examen de mărire a notei să nu coste mai mult decât susținerea unei restanțe.
- Înființarea, întocmai precum este menționat în *Metodologia de evaluare externă ARACIS*, a unei comisii/consiliu/laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii novatoare de predare/învățare, din componența căruia să facă parte și reprezentanți ai studenților, astfel încât acest proces să se realizeze separat din punct de vedere structural. UTM dispune de resursele umane și materiale necesare pentru a realiza acest lucru.

## **VI. Concluzii**

Având în vedere cele prezentate în acest raport, în calitate de studenți evaluatori, am luat de comun acord decizia de a recomanda Universitatea „Titu Maiorescu” din București, ca pe o universitate de excelență din spațiul academic românesc, axată pe educație, cercetare și inovare, care acordă o atenție deosebită studenților săi, oferindu-le programe de studii care le facilitează integrarea pe piața muncii din România și de peste hotare și care are o serie de elemente disfuncționale, care pot fi remediate printr-un efort susținut al comunității academice.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”**

**VII. Anexe**

**Anexa nr. 1. Programul vizitei de evaluare instituțională**

Data	Ora	Denumirea activității	Locul de desfășurare	Cine participă
14 decembrie 2016	9:00-10:00	Întâlnirea plenului echipei de evaluatori cu conducerea universității, responsabililor programelor de studii și reprezentanții studenților	Clădire Rectorat, Etaj 5	Echipe de evaluatori, Conducerea universității (rector, președinte, persoană de contact, prorectori, decani), studenți
	10:00-10:30	Întâlnirea tehnică a comisiei de evaluare	Sala Senat	Echipe de evaluatori
	10:30-13:00	Vizitarea bazei materiale	bibliotecă, facultăți, cămine	Echipe de evaluatori, persoană de contact, președinte UTM, director administrativ
	13:00-14:30	Pauza de masă	cantina UTM	
	14:30-17:00	Activitatea echipei pe grupuri de experți: instituțional și pe programe de studii	Sală Senat UTM, Decanatele facultăților	Echipe de evaluatori
	17:00-18:00	Întâlnirea echipei de evaluatori cu studenți ai Universității	Sala 107, corp V, Calea Văcărești 187	Echipe de evaluatori, membrii comisiilor, studenți
15 decembrie 2016	9:00-13:00	Activitatea echipei pe grupuri de experți: instituțional și pe programe de studii	Sala Senat, Decanatele Facultăților	
	13:00-14:30	Pauza de masă	cantina UTM	
	14:30-15:30	Întâlnirea echipei de evaluatori cu absolvenții	Sala M 102	Echipe de evaluatori, absolvenți ai Universității
	15:30-16:30	Întâlnirea echipei de evaluatori cu angajatorii	Sala M 103	Echipe de evaluatori, angajatorii – pe profil și domenii de activitate diverse (juridic- Curtea Constituțională, ANRP, Ministere, Parchete, UNBR, CSM; psihologie- Colegiul Psihologilor, cabinete; economic, medicină

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”**

				dentară; informatică-companii private, instituții )
	16:30-18:00	Întâlnirea echipei de evaluare pentru concluzii	Sala Senat	
16 decembrie 2016	9:00-11:30	Definitivarea documentelor de evaluare la nivel instituțional și pe programe	Sala Senat	Echipe de evaluator
	11:30-12:30	Pauza de masă	cantina UTM	
	12:30-13:15	Întâlnirea echipei de evaluare cu conducerea Universității	Sala Senat	Echipe de evaluatori, conducerea universității (rector, prorectori, decani) reprezentanți studenți

**Anexa nr.2: Chestionarul pentru studenți**

**Chestionar studenți, 14-16 decembrie 2016**  
**Universitatea „Titu Maiorescu” din București**

La întrebările cu DA/NU alegeți una din variante. La restul întrebărilor, vă rugăm să apreciați următorii itemi oferind calificative de la 1 la 5, unde 1 – Foarte nemulțumit, 2 – Nemulțumit, 3 – Satisfăcător, 4 – Mulțumit, 5 – Foarte mulțumit

**A. Facilități studentești / servicii administrative**

Respectarea regulamentului de distribuire a burselor .....

Bazele sportive și de recreere din campus (acces, taxe) .....

Calitatea informațiilor și accesibilitatea acestora (pagini web, broșuri, ghiduri ale studenților, afișarea notelor online) .....

Transparența deciziilor conducerii Universității .....

Accesibilitatea regulamentelor pe site-ul Universității .....

Valentina Mihalcea



39

Ștefan Marius Deaconu





AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

Activitatea studenților reprezentanți în consiliile Facultăților .....

Ați votat pentru alegerea studenților reprezentanți ? **(Da/Nu)** .....

Ați apelat până acum la serviciile Centrului de Consultanță Psihologică și Orientare în  
Carieră? **(Da/Nu)**

.....

9 Condițiile de cazare în cămine, raportat la criteriul calitate/preț.....

B. Resurse și spații de învățare

Laboratoare și spații pentru cercetare (dotări, program, accesul studentilor)  
9 .....

10 Săli de lectură și bibliotecă (existență, confort, locuri suficiente, orar) .....

11 Dotarea: videoproiectoare, simulatoare, cursuri înregistrate .....

C. Programe de studii și curriculă

12 Tematica abordată de cursuri, actualizarea acesteia .....

13 Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă .....

14 Numărul și varietatea cursurilor opționale .....

D. Program, flexibilitate

15 Programul este adaptat la nevoile și ritmul personal al studentului .....

Volumul de muncă necesar și repartizarea acestuia în timpul semestrului  
16 .....

17 Programul săptămânal este echilibrat pe întreg semestrul .....

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

E. Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare, profesori

Disponibilitatea cadrelor didactice (de a răspunde la întrebări, a oferi consultații etc. , receptivitate, abilități de comunicare).....

Atitudinea generală a cadrelor didactice față de tine și de colegii tăi .....

Practica de specialitate .....

Cât de eficiente sunt activitățile de învățare propuse? (lucrări de laborator, seminarii, referate, simulări, studii de caz, exerciții, proiecte) .....

Existența materialelor auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale) .....

Cât de adecvate sunt metodele de predare/învățare față de propriul tău stil de învățare?

.....

Este afișat permanent orarul de consultații al cadrelor didactice? **(Da/Nu)** .....

Ați fost la consultații? **(Da/Nu)** .....

F. Evaluarea studenților

Obiectivitatea și corectitudinea evaluării și notării .....

Procedeele de contestație / reevaluare / măriri de note .....

Ponderea participării la cursuri și seminarii în acordarea notei finale .....

Este adus la cunoștință sistemul de evaluare la începutul semestrului? **(Da/Nu)**

.....

Ați completat la finalul cursului un chestionar privind evaluarea cadrelor didactice?

(Da/Nu)

G. Activități extracurriculare

Valentina Mihalcea

41

Ștefan Marius Deaconu

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
Vizita de evaluare instituțională a Universității „Titu Maiorescu din București”

Mediului asociativ studențesc (organizații studențești, cluburi sportive studențești).....

Alte oportunități extracurriculare realizate de Universitate (conferințe, dezbateri, concursuri, comunicări științifice, școli de vară) .....

Dacă ați participat la activități extracurriculare realizate de Universitate sau alte organizații partenere va rugăm să le enumerați:.....  
.....

Ce nemulțumiri aveți legat de activitățile din Universitate ?

.....  
.....

Ce-ți place cel mai mult la Universitatea ta?

.....  
.....

