



Raport de evaluare instituțională al studentilor evaluatori ARACIS

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "GR.T. POPA" IAȘI

21-23 octombrie 2015/
14-15 aprilie 2016

Ionica NISTOR

Adrian Tudor STAN

Studenți evaluatori:

Adrian Tudor STAN – reprezentant al *Alianței Naționale a Organizațiilor Studențești din România*

Ionica NISTOR – reprezentant al *Uniunii Naționale a Studenților din România*

PREMISE:

Redactarea acestui raport a avut loc ca urmare a evaluării instituționale a Universității de Medicină și Farmacie “GR.T. POPA” din Iași desfășurată în perioada 21 – 23 octombrie 2015 și 14 - 15 aprilie 2016. Informațiile prezentate în acest raport au fost obținute prin analiza de comun acord de către studenții evaluatori a prevederilor „Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior” în raport cu realitatea întâlnită în cadrul Universității de Medicină și Farmacie “GR.T. POPA” din Iași.

CUPRINS:

- 1. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale**
- 2. Evaluare instituțională pe indicatorii metodologiei ARACIS**
 - A. Capacitatea instituțională**
 - B. Eficacitatea educațională**
 - C. Managementul calității**
- 3. Analiză SWOT**
- 4. Recomandări**
- 5. Anexe**

Ionica NISTOR



Adrian Tudor STAN



1. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale

Pe întreaga perioadă în care s-a desfășurat evaluarea instituțională, echipa de studenți evaluatori a aplicat următoarele instrumente:

1. Întâlniri și discuții cu:

- a) conducerea universității (Rector, Prorectori, Președinte Senat)
- b) studenți ai UMF Iași
- c) absolvenți ai UMF Iași
- d) stakeholders din mediul privat și de stat din Iași și din țară;
- e) reprezentanți ai studenților în Senatul Universității de Medicină și Farmacie “Gr.T. Popa” și în Consiliile Facultăților
- f) secretariatul Universității
- g) reprezentantul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră
- h) studenți membri în asociațiile studentești recunoscute de Universitate, respectiv SSMI (Societatea Studenților Mediciniști Iași), SSSI (Societatea Studenților Stomatologi Iași) și SSFI (Societatea Studenților Farmaciști Iași), ASB(Asociația Studenților Bioingineri Iași), SSCR - filiala Iași
- i) studenții cazați în cămine
- j) membrii Comisiei de Etică
- k) membri ai Biroului de Relații Internaționale
- l) colectivul corpului didactic.

2. Consultarea documentelor: Carta Universitară, raportul de autoevaluare, regulamente, procese verbale, rapoarte, informații disponibile pe site-ul Universității (<http://www.umfiasi.ro/>) și alte documente solicitate în timpul evaluării (atașate la secțiunea Anexe).

3. Vizita și analiza bazei materiale de care dispune Universității de Medicină și Farmacie “Gr.T. Popa”, utilizată de către studenți: săli de curs și de lucrări practice, laboratoare, bibliotecă, cămine studentești, sală de lectură, bază de sport, cantină, cabinet medical studentesc.

4. Aplicarea, centralizarea și interpretarea unui chestionar (Anexa 1) pe un eșantion de 100 de studenți, din cadrul tuturor facultăților, al cărui scop a fost să stabilească nivelul de satisfacție al studenților în raport cu facilitățile studentești, spațiile de învățare, programele de studii, eficiența și eficacitatea metodelor de învățare-predare folosite de către cadrele didactice și, nu în ultimul rând, activitățile extracurriculare ale studenților.

Ionica NISTOR



Adrian Tudor STAN



2. Evaluare instituțională pe indicatorii metodologiei ARACIS

A. Capacitatea instituțională

S.A.1.1 Misiune, obiective, asigurarea responsabilității publice și măsuri pentru asigurarea integrității academice

IP.A.1.1.1 Misiune și obiective

Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr.T Popa" din Iași a fost înființată ca instituție de învățământ superior în anul 1879 prin decretul nr. 11389 cu denumirea de "Facultatea de Medicină". În anul 1948 a devenit "Institutul de Medicină și Farmacie", iar începând cu anul 1991 a căpătat denumirea pe care o poartă și astăzi: Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr.T. Popa", fiind o instituție de sine stătătoare, cu personalitate juridică, activități bine definite și patrimoniu propriu.

Misiunea se concretizează printr-o serie de obiective:

1. formarea inițială și continuă medico-farmaceutică
2. cercetare științifică
3. difuzarea cunoașterii și culturii în societate
4. cooperarea la nivel național și internațional
5. inserția pe piața muncii și reușita profesională a absolvenților
6. crearea de centre de cercetare, institute și clinici/spitale universitare.

Carta Universității de Medicină și Farmacie "Gr.T Popa" este accesibilă tuturor membrilor comunității universitare (pe site-ul Universității <http://www.umfiasi.ro/>) și conține prevederi care respectă legislația națională și principiile Spațiului European al Învățământului Superior și Cercetării, conținând în oferta educațională atractivă specializări reglementate general, împreună cu specializări reglementate sectorial. Oferta cuprinde programe de studii la nivel de licență, programe de masterat și o școală doctorală în domeniul medico-farmaceutic cu specializările în medicină, medicină dentară și farmacie. De asemenea, la specializările reglementate sectorial (medicină generală, medicină dentară și farmacie) există posibilitatea parcurgerii programelor de studiu și în limbi de circulație internațională, respectiv engleză și franceză.

IP. A. 1.1.2 Integritate academică

Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr.T Popa" din Iași dispune de un cod de etică și deontologie universitară. Acesta cuprinde ansamblul de principii și reguli de conduită care

Ionica NIȘTOR

Adrian Tudor STAN

trebuie să guverneze activitatea comunității academice din cadrul universității. Universitatea, prin Senatul universitar, controlează modul în care se respectă Codul de Etică și Deontologie Universitară și face dovada aplicării lui prin deciziile adoptate, ca urmare a propunerilor Comisiei de Etică a Universității și în conformitate cu procedurile și prevederile legale.

“Regulament al Comisiei de Etică Universitară” specifică clar fundamentele care stau la baza activității Comisiei de Etică în preambulul regulamentului: “În temeiul Legii Educației Naționale Nr. 1 / 2011, art 306, alin 1, la nivelul fiecărei universități, funcționează Comisia de Etică Universitară.”.

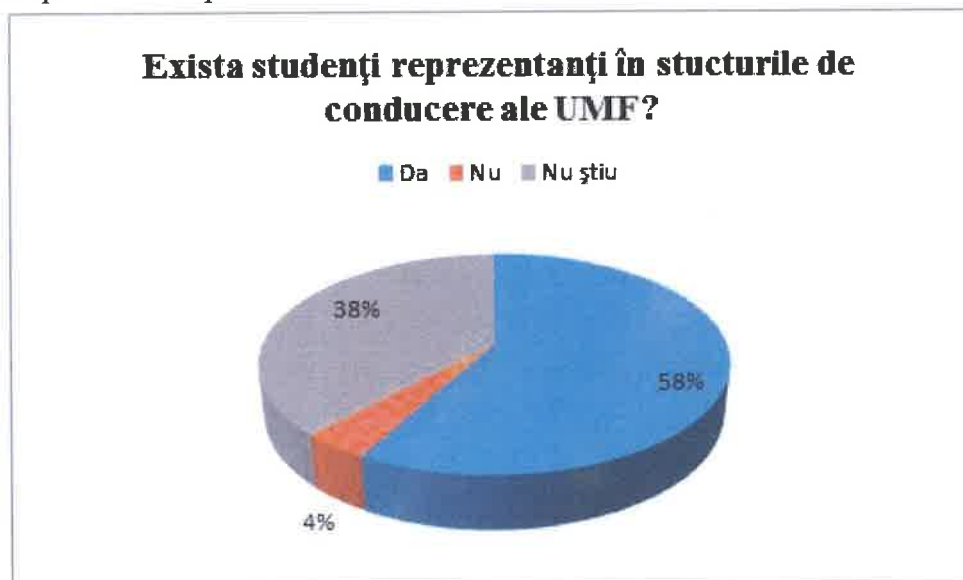
Punct slab: UMF Iași nu dispune de un soft de identificare a plagiatului pentru lucrările de diplomă ale absolvenților.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere

În UMF Iași funcțiile de conducere sunt reprezentate de către rector, prorectori, decani, predecani, directori de departament, șefii unităților de cercetare, iar structurile de conducere sunt reprezentate de către forul suprem al universității - Senatul universității, Consiliul de Administrație, Consiliile Facultăților, Birourile de consiliul ale facultăților și Birourile departamentelor.

În cadrul Senatului universității sunt 52 de membri, dintre care 13 reprezentanți ai studenților, respectându-se procentul minimal de 25% necesar.



Ionica NISTOR

Adrian Tudor STAN

Alegerea studenților reprezentanți

Odată cu noua lege a educației adoptată în 2011, rolul și vizibilitatea studenților aleși în structurile de conducere ale universității – Consiliul Facultății și Senat, au crescut semnificativ datorită legitimității puternice care le este dată acestora de procesul electiv și votul universal. Dezbaterile și analizele făcute în ultimii ani cu organizațiile studențești și studenții reprezentanți au dus la concluzia că cea mai fericită situație pentru o reprezentare eficientă și reală a nevoilor și intereselor studenților este aceea când studenții reprezentanți fac parte din organizația studențească din universitate/facultate și își asumă principiile și valorile acesteia. Prezența într-o organizație puternică nu înseamnă doar șanse mai mici de a fi supuși presiunilor din partea conducerii universității sau a cadrelor didactice – presiuni care pot fi puse negativ prin amenințări sau acțiuni de intimidare, cât și pozitiv prin oferirea unor recompense sau beneficii datorate unei atitudini lipsite de critică sau care e în interesul unui anumit grup, ci înseamnă și asumarea responsabilității în fața organizației – care are pârghii și instrumente de tragere la răspundere pentru cei care nu își fac treaba, înseamnă și preocupare constantă față de problemele și nevoile studenților și păstrarea unui contact permanent cu acestea prin activitatea desfășurată de întreaga organizație și înseamnă și acces la informație și la know-how-ul pe care îl are organizația în activitatea de reprezentare.

Din aceste motive, este important ca organizațiile studențești să dezvolte strategii prin care să identifice oamenii potriviți din organizație care ar trebui să candideze la una din funcțiile de student reprezentant și totodată să găsească mecanisme de comunicare și colaborare cu studenții reprezentanți care nu sunt membri ai organizației în momentul în care sunt aleși.

Despre organizarea alegerilor

Este vital ca toate organizațiile de reprezentare (SSMI, SSSI, SSFI, ASB etc.) să fie implicate în procesul de alegere a studenților reprezentanți, indiferent de forma în care reușesc să se implice.

Ideal ar fi ca întreg procesul de alegeri să fie coordonat și gestionat de organizația studențească la nivel de universitate (sau organizațiile studențești la nivel de facultate, în funcție de context), datorită capacității și resurselor de care dispun organizațiile, dar și datorită principiilor democratice care stau la baza activității lor.

În oricare dintre situații, este recomandat ca organizația să se erijeze în promotorii principali campaniei de alegeri, întrucât organizațiile sunt cele mai interesate să existe studenți reprezentanți care să își facă treabă și să reprezinte interesele reale ale studenților, interese care coincid și cu ale organizației. Chiar dacă organizația este sau nu este principala organizatoare a alegerilor, nu o oprește nimeni să organizeze campanii vizibile de promovare a campaniei de

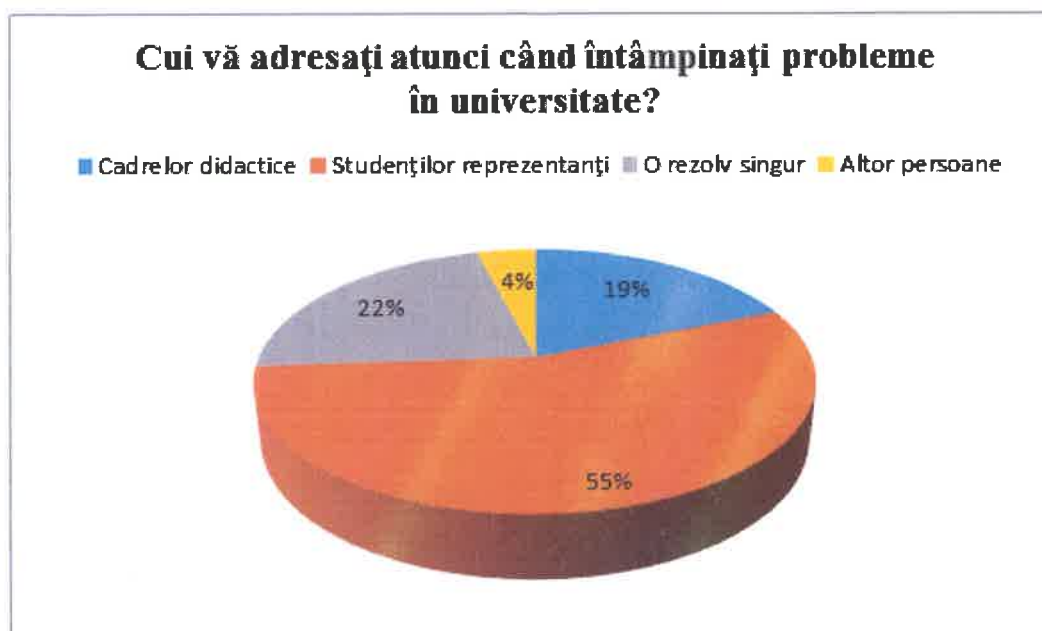
Ionica NISTOR



Adrian Tudor STAN



alegeri în rândul studenților. Până la urmă este important cum este percepută organizația de studenți, iar dacă studenții vor vedea că organizația este cea mai preocupată ca studenții să aibă reprezentanți buni în structurile de conducere ale universității se vor simți bine reprezentați de ea. Organizarea și monitorizarea procesului de alegeri sunt importante pentru a elimina eventualele abuzuri care ar putea periclita rezultatul alegerilor.



IP.A.1.2.3 Administrație eficientă

Universitatea dispune de o administrație care respecta reglementările legale în vigoare, având un regulament de funcționare și proceduri și regulamente în sistemul de management al calității.

În ceea ce privește calificarea personalului administrativ, la nivelul universității există un proces de instruire continuu, dar se poate semnala o lipsă a resursei umane pe unele paliere, mulți studenți reliefând cozile interminabile la care trebuie să stea în unele perioade din an, mai ales la secretariate.

Puncte tari: Numărul studenților a crescut constant pe parcursul ultimilor ani (mai ales cei de la secțiile cu predare într-o limbă străină).

Puncte slabe: Această creștere a numărului de studenți străini nu a fost compensată cu o mărire a resursei umane adecvată.

Recomandare: Suplimentarea numărului de cadre didactice, astfel încât să existe un raport echilibrat între numărul de studenți- cadre didactice.

Ionica NISTOR

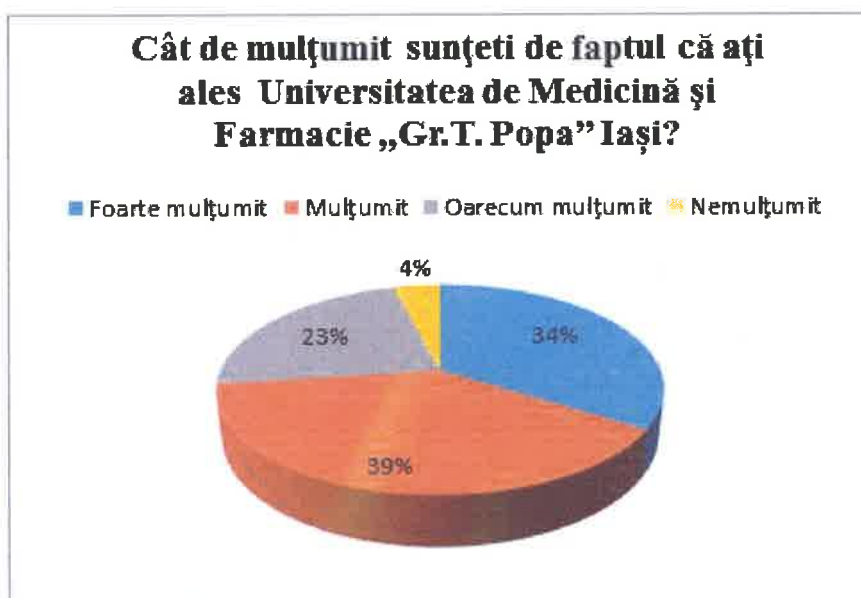
Adrian Tudor STAN

S.A.2.1 Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A. 2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea dispune de 109 săli de curs și seminar, o parte din acestea fiind dotate cu echipamente tehnice de învățare și predare, iar pentru desfășurarea activității practice există aproximativ 200 de laboratoare.

De asemenea, universitatea dispune de laboratoare de cercetare diverse care sunt utilizate de către cadrele didactice, cercetatori și de către studenți din ciclurile de licență, masterat și doctorat. Un accent sporit ar trebui să se pună pe implicarea într-o măsură mai mare din partea studenților de la ciclul de licență, deoarece și aceștia s-au dovedit dornici să se implice în activitatea practică și direct aplicabilă.



IP.A.2.1.2. Dotare

O sesizare general acceptată de studenți este dotarea laboratoarelor, mai exact lipsa acesteia sau dotarea insuficientă (de ex: disciplina de anatomie, disciplinele de morfologie microscopică - microscopie noi la morfopatologie, dar vechi la celalalte discipline și nesatisfăcătoare etc.)

Biblioteca dispune de un fond de carte insuficient pentru a acoperi cererea studenților și nu dispune de mecanisme reale și aplicabile pentru sancționarea celor care întârzie nejustificat returnarea cărților. Deși pe parcursul ultimilor ani s-au achiziționat constant cărți, tratate, reviste din domeniu, multe dintre cărțile disponibile și încă împrumutate studenților sunt învechite sau

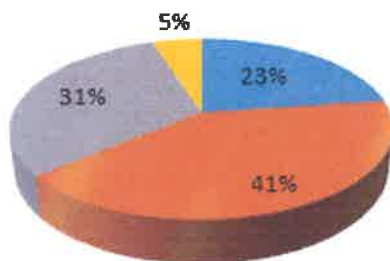
Ionica NISTOR

Adrian Tudor STAN

bune de casat. De asemenea, spațiile de lectură din cadrul bibliotecii sunt mai tot timpul pline, lucru de laudat de altfel dacă nu ar dispune de un număr atât de redus de locuri pentru lectură (bibliotecile trebuind să asigure un număr de locuri în sălile de lectură corespunzător a cel puțin 10% din numărul total al studenților, acest indicator nefiind respectat). Una din nemulțumirile generale ale studenților a fost chiar această lipsă cronică de spații pentru lectură în bibliotecă. În plus, deși pe fiecare ușă din sălile de lectură sunt afișate reguli de conduită și liniște mulți studenți (cei de la secțiile straine în general) nu le respectă și îi deranjează constant pe ceilalți. O supraveghere mai atentă este necesară pentru buna desfășurare a activităților în cadrul bibliotecii.

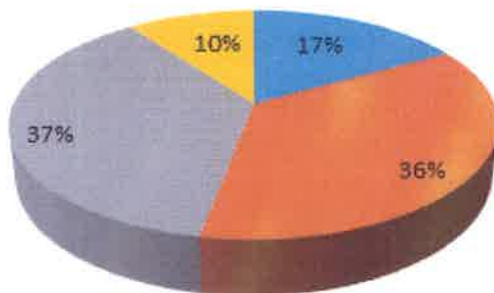
În ce măsură vă stă la dispoziție bibliografia necesară (manuale tipărite sau în format electronic, suporturi de curs, îndrumare de laborator etc.)?

■ În totalitate ■ Într-o mare măsură ■ Într-o mică măsură ■ De loc



Sunteți mulțumit de dotarea universității (săli de curs, laboratoare, camine, bibliotecă)?

■ În totalitate ■ Într-o mare măsură ■ Într-o mică măsură ■ De loc



Ionica NIȘTOR

Adrian Tudor STAN

IP.A.2.1.3. Resurse financiare

Universitatea de Medicină și Farmacie “Gr.T Popa” din Iași dispune de resursele financiare necesare pentru realizarea obiectivelor care decurg din misiunea sa în plan didactic și de cercetare științifică. Pe termen mediu și lung, nivelul resurselor va depinde de evoluția resurselor alocate de la bugetul de stat pentru finanțarea învățământului superior, dar și de capacitatea universității de a atrage fonduri tot mai mari din cercetare, din programe de formare continuă, din parteneriate cu instituții și firme de profil. În prezent, Universitatea dispune de resurse financiare care provin atât din alocațiile de la buget, cât și din venituri proprii.

În 2010, la ultima evaluare, s-a sesizat taxa nejustificat de mare și obligatorie pentru studenți ca să aibă acces la biblioteca, în valoare de 50 de lei. Este binevenită eliminarea acesteia o dată cu adoptarea O.M.E.C.T.S. 3666/2012.

Un aspect ce ar trebui îmbunătățit este aplicarea reducerii de 50% pentru transportul în comun la toți studenții universității. Conform “Codului Drepturilor și Obligățiilor Studentului” (O.M.E.C.T.S. 3666/2012), alineatul 3, punctul a) studenții beneficiază de CEL PUTIN 50% reducere pentru transportul local în comun, de suprafață și subteran.

IP.A. 2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea de Medicină și Farmacie “Gr.T Popa” din Iași dispune de criteriile de acordare a burselor, actualizate semestrial, precum și de o procedură de solicitare și aprobare a reducerilor de taxe de studiu ale studenților și de obținere a altor ajutoare din partea universității. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.

În *Regulamentul privind acordarea burselor pentru studenți* nu se specifică dacă bursele sociale se pot cumula cu celelalte categorii de burse, însă din discuții cu studenții reprezentanți și conducerea UMF reiese faptul că acest lucru nu este posibil. Astfel, se încalcă prevederea din Art. 16. alin. b). din O.M.E.C.T.S. 3666/2012 conform căreia “*Bursele sociale pot fi cumulate cu celelalte tipuri de burse;*”.

De menționat este și bursa “Gr.T Popa”, acordată din fondurile proprii ale universității.

Bursele sociale, conform Legii Educației Naționale 1/2011, Art. 223, alineatul 10, ar trebui să aibă un anumit quantum minimal, ținând cont că acestea ar trebui să acopere cheltuielile minime de masă și cazare. În urma unui calcul simplu se poate acoperi aproximativ jumătate din taxa de cazare și masă.

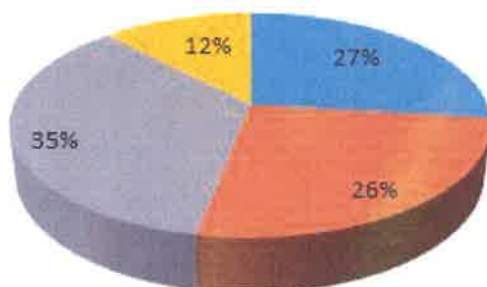
Recomandare: Creșterea quantumului burselor astfel încât să acopere un minimum necesar pentru cheltuielile de masă și cazare. Posibilitatea cumulării burselor sociale cu celelalte tipuri de burse.

Ionica NISTOR

Adrian Tudor STAN

În ce măsură sunteți mulțumit de sistemul de acordare a burselor?

■ În totalitate ■ Într-o mare măsură ■ Într-o mică măsură ■ Deloc



B. Eficacitate educațională

S.B.1.1 Admiterea studenților

IP.B. 1.1.2. Practici de admitere

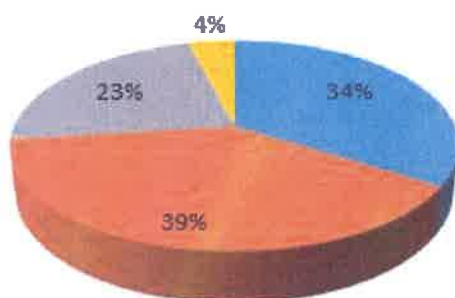
Sunt de apreciat viitoarele practici de admitere. În primul rând, se va scădea ponderea notei de la bacalaureat de la 25% cât este acum la 10% din media finală de admitere. Examenul de admitere va consta într-un singur test-grilă din două materii, după cum urmează - la Facultatea de Medicină Generală se va da test din biologie, obligatoriu, și chimie organică sau fizică, la alegere, la Facultatea de Medicină Dentară la fel și la Facultatea de Farmacie chimie organică obligatoriu și biologie vegetală sau biologie, la alegere. Conducerea UMF a mai hotărât și ca, de anul viitor universitar, Facultatea de Bioinginerie Medicală să dea examen de admitere cu test-grilă din chimie sau fizică, față de concursul de dosare care a fost până acum. La cele trei facultăți care au examen de admitere la două discipline, ponderea disciplinei principale este de minimum 60%, iar ponderea celei secundare este de cel puțin 30%.

Ionica NISTOR

Adrian Tudor STAN

Cât de mulțumit sunteți de faptul că ați ales Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr.T.Popa” Iași?

■ Foarte mulțumit ■ Mulțumit ■ Oarecum mulțumit ■ Nemulțumit



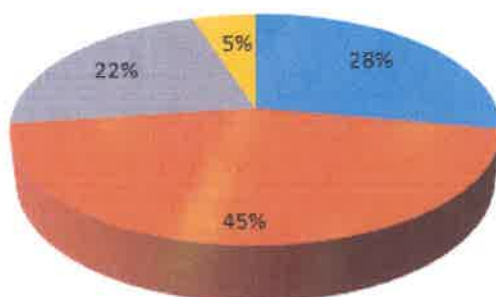
S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu

În urma discuțiilor purtate, studenții Universității de Medicină și Farmacie “Gr.T Popa” din Iasi cunosc foarte bine rolul și importanța punctelor de credit. De asemenea, studenții au declarat că sunt informați la începutul semestrului despre conținutul disciplinei de studiu, despre materialele bibliografice și de modalitatea de evaluare aplicată. Planurile de învățământ cuprind o gamă foarte variată de discipline opționale.

În opinia dvs. planul de învățământ corespunde cerințelor specializării alese?

■ În totalitate ■ Într-o mare măsură ■ Într-o mică măsură ■ Deloc



Ionica NISTOR

Adrian Tudor STAN

IP.B. 1.2.3. Relevanța programelor de studiu

În urma discuțiile purtate cu stakeholderii, absolvenții și studenții, a reieșit faptul că există o corelație foarte bună între competențele dobândite în timpul facultății și cerințele pieței de muncă. La nivel instituțional funcționează comisiile curriculare, care împreună cu reprezentanți ai studenților analizează calitatea ofertei programelor de studii și emit recomandări. În programele de studiu de la secțiile cu predare în limbă straină ar trebui introduse mai multe ore de limba română, studenții de la aceste secții simțind ca nu se acordă suficientă atenție acestui aspect atât de important pentru continuarea studiilor în anii clinici, interacțiunea cu pacientul, desfășurarea unei anamneze sau a unei practici medicale desfășurându-se în limba română.



S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute

Absolvenții UMF Iași pot opta pentru continuarea studiilor unviersitare prin sistemul de rezidențiat, masterat, doctorat și prin cursuri postuniversitare .

Absolvenții s-au declarat în general mulțumiți de nivelul de cunoștințe pe care l-au dobândit în universitate, dar își manifestă îngrijorarea față de viitorul loc de muncă, majoritatea exprimandu-și mai degrabă intenția și dorința de a pleca din țară decât să lucreze în sistemul pentru care s-au pregătit.

Ionica NISTOR

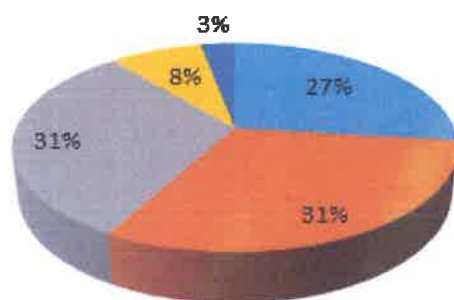
Adrian Tudor STAN

IP.B.2.1.4 Centrare pe student a metodelor de învățare

Activitatea didactică din Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" are la bază metode de învățare centrate pe student, în care primează relația de parteneriat dintre student și cadrul didactic, fiecare dintre părțile implicate în procesul didactic asumându-și responsabilitatea pentru rezultatele învățării. În același timp, rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. De asemenea, cadrele didactice apelează constant la resursele noilor tehnologii în procesul de învățare (Platforma de e-Learning, e-mail, internet, resurse în format electronic).

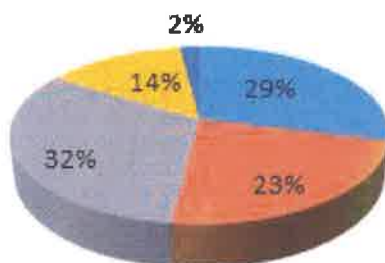
În ce măsură încurajează Profesorii Dvs. activitatea profesională individuală a studenților?

■ Într-o mare măsură ■ De regulă ■ Câteodată ■ Rar ■ Deloc



Cum considerați relațiile cadru didactic-student de la specializarea dvs.?

■ Bune ■ Preponderent bune ■ Mixte
■ Preponderent slabe ■ Foarte slabe



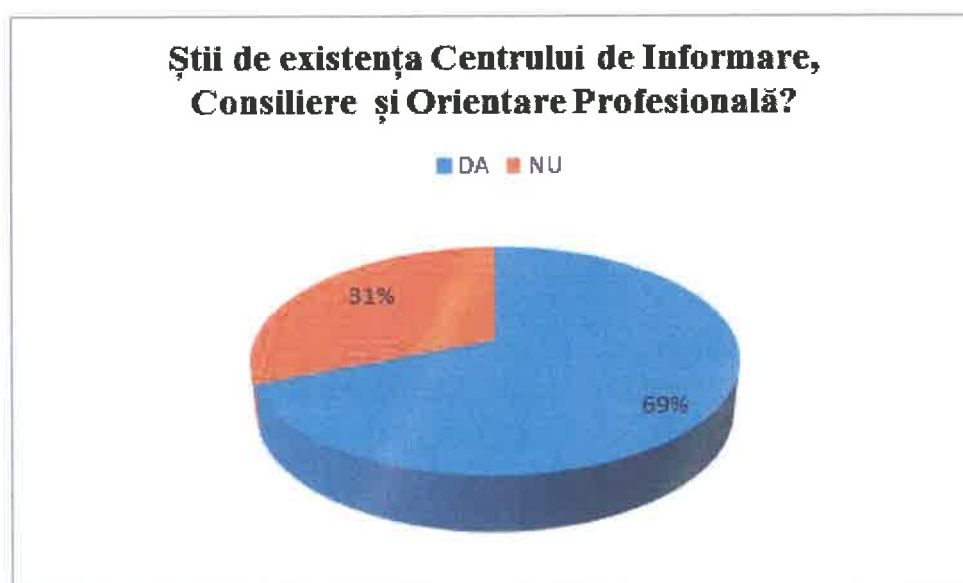
Ionica NISTOR

Adrian Tudor STAN

IP.B. 2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

În mare lor majoritate studentii știu de existența unui Centru de Informare, Consiliere și Orientare Profesională, iar principalele lor probleme adresate centrului sunt cele legate de stresul mediului academic la care sunt supuși, probleme de management al timpului, relațiile interpersonale etc. Studenții care doresc să renunțe la programul de studiu în care sunt înrolați sunt nevoiți să treacă pe la centru pentru a afla de ce aceștia doresc să se retragă și pentru a fi consiliați în vederea rezolvării problemelor și eventualelor neajunsuri. Un proiect POSDRU organizat în colaborare cu centrul de consiliere este "medVISE" care a fost inițiat la nevoia studenților la medicină de a cunoaște mai bine particularitățile specializărilor spre care se îndreaptă și să-și descopere, pe parcurs, aptitudinile pentru o anumită specializare. Alte servicii oferite în cadrul programului sunt: consiliere profesională față în față și în grup, stagii de practică în unități medicale cu specializări diverse, vizite de studiu la centre medicale din țară și străinătate, premii pentru studenții cu performanțe academice, ateliere de lucru interactive etc. Un alt proiect POSDRU a fost "medCAREER" care a constat în consilierea profesională pentru studenții la medicină și un program integrat de practică în domeniul medicinei generale și dentare. (<http://www.umfiasi.ro/Pages/medCAREER.aspx>)

Un punct tare identificat este flexibilitatea programului consilierului și dedicarea acestuia. Ca recomandare ar fi o mai bună promovare a centrului în mediul online și prin intermediul organizațiilor studențești. De la an la an activitatea centrului este tot mai intensă și o amenințare pe termen mediu este faptul că există un singur angajat pentru cei peste 6000 de studenți ai universității. O altă recomandare este întreprinderea posibilității angajării altor consilieri pentru degrevarea activităților centrului de consiliere și orientare în carieră.



Ionica NISTOR

Adrian Tudor STAN

C. Managementul calității

C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

O practică laudabilă a Comisiei de calitate a UMF “Gr.T. Popa” este stabilirea reperelor calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară și străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calitatii. În acest context sunt relevante rapoartele comisiilor de evaluare interne cât și cele externe (naționale – ARACIS) și internaționale (EUA, CIDMEF, RECIF, Viena), completat de evaluarea CERTIND pe sistemul de calitate, realizat la fiecare trei ani, pentru recertificarea standardelor de calitate și manageriale.

C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C. 3.1 Evaluarea studenților

La UMF Iași evaluarea studenților se face prin sistem de tip grilă la majoritatea disciplinelor de studiu. Studenții sunt multumiți de acest sistem datorită reducerii riscului de subevaluare. Aprecierea acumulării cunoștințelor este rezultatul complex al cumulării notelor obținute pe parcursul semestrelor, cu cele de la examenul practic și cel teoretic. Există și sistemul de examinator extern, dar care nu este obligatoriu și este aplicat în funcție de disciplină. Deși implementat inițial numai la câteva discipline preclinice, acum acest sistem se aplică până în anul 5 de studiu, fiind și o formă indirectă de pregătire pentru examenul de rezidențiat.

C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C. 4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.2 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează pe baza unor formulare de evaluare a activității, la sfârșitul fiecărui semestru.

Un punct tare este colectarea acestui feedback din partea studenților prin intermediul unei platforme online în perioada 1 noiembrie - 1 decembrie pentru disciplinele cu activitate în semestrul II de studiu al anului universitar precedent, în perioada 1 martie – 1 aprilie pentru disciplinele cu activitate în semestrul I de studiu al anului universitar în curs și în perioada 1 - 15

Ionica NISTOR



Adrian Tudor STAN



septembrie pentru disciplinele cu activitate în semestrul II al anului universitar în curs din anul VI de studiu. De asemenea, pentru îmbunătățirea calității actului educațional cadrele didactice sunt stimulate financiar dacă dețin un anumit punctaj în urma evaluării.

S. C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca universității (<http://biblio.umfiasi.ro/>) dispune de 4 săli de lectură și o sală pentru internet, prin care studenții au acces la baze de date internaționale de unde pot descărca articole științifice de ultimă oră.

Puncte slabe: - Biblioteca nu dispune de un număr suficient de exemplare pentru toți studenții, iar manualele în limba străină pentru studenții de alte naționalități sunt foarte puține.

- calitatea suporturilor de curs oferite variază, existând discipline care nu și-au actualizat suportul de curs.

Puncte tari: Funcționează platforma de eLearning ce facilitează accesul studenților la suporturi de curs, materiale bibliografice, baze de date internaționale și de asemenea oferă o mai bună transparență a evaluării și parcursului academic (fiecare student având acces printr-un cont personal).

Recomandari: - Achiziționarea unui număr mai mare de exemplare ce fac parte din referințele bibliografice pentru programele de licență și rezidențiat, dar și a manualelor în altă limbă necesare pentru studiu studenților străini (engleză, franceză).

- Reînnoirea suporturilor de curs, astfel încât să le fie prezentate studenților, pe lângă noțiunile clasice (prevăzute în programă) și cele moderne (de actualitate).

2. Servicii studențești

Universitatea dispune de următoarele spații de cazare pentru studenți: 6 cămine pentru studenți, un cămin pentru familiști (camere tip garsonieră) și un cămin pentru medici rezidenți. Trei dintre cămine au fost renovate capital în ultimii doi ani și au un confort sporit (2 studenți în cameră, baie proprie), pentru cca. 30 % din studenți, inclusiv pentru cei străini.

Bază sportivă este compusă din sala de fitness, teren de tenis și două săli de sport, universitatea având echipe de fotbal, baschet și handbal ce participă la diferite competiții.

Cantinele studențești din incinta universității oferă prețuri accesibile, dar dispune momentan de un număr redus de locuri.

Puncte slabe: Numărul mic de locuri în cantinele studențești raportat la numărul total de studenți din universitate.

Ionica NISTOR



Adrian Tudor STAN



Recomandare: Crearea unor spații suplimentare, în vederea creșterii numărului de locuri disponibile în cadrul cantinelor studențești.

C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Numeroasele informații aflate pe site-ul universității (www.umfiasi.ro) denota transparența, aceasta fiind mult facilitată și îmbunătățită prin intermediul Platformei e-Learning.

Puncte tari: Universitatea dispune de un post de radio propriu (RadioU) care emite atât în spațiul instituțional cât și în afara lui, fiind susținut prin activitatea de voluntariat al studenților și tinerelor cadre didactice. Accesarea lui poate fi realizată și de pe site-ul <http://www.umfiasi.ro/radio/>

S.C.7.1 Informație publică

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Informațiile publice oferite de Universitate și facultățile din cadrul acesteia sunt variate și foarte bine sintetizate, acoperind o gamă largă de domenii de interes. Acestea sunt disponibile în format electronic (<http://www.umfiasi.ro/>), dar sunt afișate și la avizierele facultăților. Politica de promovare a programelor de studii este foarte eficientă, aceasta realizându-se prin pliante și broșuri, mass-media și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informațiile sunt oferite și prin intermediul platformei de e-Learning, dar și prin intermediul postului de radio propriu (RadioU) care emite atât în interiorul universității cât și în afara ei.

Ionica NISTOR

Adrian Tudor STAN

3. Analiza SWOT

Puncte tari:

- Existența materialelor de promovare, ghiduri de admitere și ghiduri ale bobocilor.
- Existența cel puțin a unei probe de admitere la fiecare specializare, inclusiv cele de scurtă durată.
- Flexibilitatea și dedicarea psihologului angajat al Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră
- Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face și prin intermediul platformei online, în perioade determinate și se stimulează financiar cadrele didactice cu rezultate notabile în urma acestor evaluări.

Puncte Slabe:

- Inexistența unei rețele sau organizații de tip Alunni.
- Slaba promovare în mediul online, la aviziere etc. a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră și faptul că este un singur psiholog angajat pentru peste 6000 de studenți ai universității.
- Număr insuficient de ore de limba română pentru secțiile cu predare într-o limbă străină.
- Încalcarea prevederii din Art. 16. alin. b). din O.M.E.C.T.S. 3666/2012 conform căreia *“Bursele sociale pot fi cumulate cu celelalte tipuri de burse;”*
- Bursele sociale nu respectă un quantum minimal pentru a acoperi cheltuielile necesare pentru masă și cazare conform LEN 1/2011, Art. 223, alineatul 10.
- Studenții nu beneficiază în mod prezent de o reducere de minimum 50% pentru transportul în comun conform *“Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului”* (O.M.E.C.T.S. 3666/2012), alineatul 3, punctul a)
- Biblioteca dispune de un fond de carte insuficient pentru a acoperi cererea studenților și nu dispune de mecanisme reale și aplicabile pentru sancționarea celor care întârzie nejustificat returnarea cărților în detrimentul celorlalți studenți.
- Spațiile de lectură din cadrul bibliotecii și din cămine nu dețin suficiente locuri pentru a acoperi un minimum de 10% din numărul total de studenți.
- UMF Iași nu dispune de un soft de identificare a plagiatului pentru tezele de licență și disertații ale studenților.
- Specializarea Nutriție și dietetică dispune de un număr prea mic de locuri bugetate (5 locuri) în comparație cu celelalte specializări.

Ionica NISTOR



Adrian Tudor STAN



4. Recomandări

- Scrierea și editarea de ghiduri ale bobocilor la toate programele de studiu, Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, inclusiv în limbile engleză și franceză, în așa fel încât să primească toți studenții primului an, în colaborare cu organizațiile studențești.
- Încurajarea importanței pe care studenții trebuie să o acorde procesului de alegere a studenților reprezentanți, promovarea alegerilor și a rolului studenților reprezentanți în rândul celorlalți studenți;
- Atașarea la Carta Universității a *Codului drepturilor și obligațiilor studentului (Statutul Studentului)* propus de federațiile studențești naționale și pe site-ul universității la loc vizibil.
- Realizarea unui regulament în care să fie reglementată modalitatea prin care studenții pot primi credite pentru voluntariat;
- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți, *conform Art. 11, pct (2) din Codul drepturilor și obligațiilor studentului (Statutul Studentului)*;
- Promovarea în mediul online și prin intermediul organizațiilor studențești a Centrului de Consiliere și Orientare în Cariera.
- Necesitatea unei resurse umane adecvate numărului mare de studenți la Centrului de Consiliere și Orientare în Cariera, în prezent fiind o singură persoană angajată.
- Creșterea numărului de ore de limba română pentru studenții de la secțiile cu predare într-o limbă străină
- Posibilitatea cumulării burselor sociale cu celelalte tipuri de burse conform Art. 16. alin. b). din O.M.E.C.T.S. 3666/2012
- Inițierea unui studiu pentru a identifica un quantum minim necesar acoperirii cheluielilor lunare de masă și cazare ale studenților și creșterea consecutivă a quantumului burselor în acord cu acest studiu, conform Legii Educației Naționale 1/2011, Art. 223, alineatul 10.
- Creșterea numărului de locuri pentru lectură în bibliotecă și sală de lectură din camine sau găsirea unor spații suplimentare dedicate acestora.

Ionica NIȘTOR

Adrian Tudor STAN

- Achiziționarea unui software specializat pentru detectarea plagiatului care să fie aplicat pe toate nivelurile (licența, master, doctorat).
- Dotarea grupurilor sanitare cu materiale igienico-sanitare;
- Echilibrarea raportului locuri bugetate- locuri cu taxă pe toate facultățile, respectiv specializările.

Ionica NISTOR



Adrian Tudor STAN



Având în vedere cele prezentate mai sus, în calitate de studenți evaluatori, am luat de comun acord decizia de a recomanda pentru Universitatea de Medicină și Farmacie “Gr.T. Popa” din Iași

GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT

Ionica NISTOR



Adrian Tudor STAN



ANEXE

Ionica NISTOR

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ionica'.

Adrian Tudor STAN

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Adrian Tudor Stan'.

ANEXA 1

CHESTIONAR DE EVALUARE

1. Cât de mulțumit sunteți de faptul că ați ales Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr.T. Popa” Iași?
- Foarte mulțumit Mulțumit Oarecum mulțumit Nemulțumit
2. În opinia dvs. planul de învățământ corespunde cerințelor specializării alese și pe ce parte se axează mai mult?
- a. În totalitate Într-o mare măsură Într-o mică măsură Deloc
- b. Teoretică Practică
3. În ce măsură vă stă la dispoziție bibliografia necesară (manuale tipărite sau în format electronic, suporturi de curs, îndrumare de laborator etc.)?
- În totalitate Într-o mare măsură Într-o mică măsură Deloc
4. În ce măsură încurajează Profesorii Dvs. activitatea profesională individuală a studenților?
- Într-o mare măsură De regulă Câteodată Rar Deloc
5. Cum considerați relațiile cadru didactic-student de la specializarea dvs.?
- Bune Preponderent bune Mixte Preponderent slabe Foarte slabe
6. În ce măsură sunteți mulțumit de sistemul de acordare a burselor?
- În totalitate Într-o mare măsură Într-o mică măsură Deloc
7. Exista studenți reprezentanți în structurile de conducere ale UMF?
- Da Nu Nu știu
8. Cui vă adresați atunci când întâmpinați probleme în universitate?
- Cadrelor didactice Studenților reprezentanți O rezolv singur Altor persoane
9. Dacă ar depinde de tine ce ai schimba în UMF?

.....
.....
Ionica NISTOR



Adrian Tudor STAN



10. Sunteți mulțumit de dotarea universității (săli de curs, laboratoare, camine, bibliotecă)?

În totalitate Într-o mare măsură Într-o mică măsură Deloc

Daca raspunsul a fost negativ, detaliați vă rog:

11. Știi de existența Centrului de Informare, Consiliere și Orientare Profesională?

NU DA Dacă DA, ai apelat la serviciile sale și cât de mulțumit ești de acestea?

12. Alte aspecte ce dorești să ni le transmiți:

.....
.....
.....

Ionica NISTOR



Adrian Tudor STAN

