

Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori ARACIS

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN TÎRGU MUREȘ

16-18 Martie 2016

Studenți evaluatori:

Adelina Adriana BĂLOI – reprezentant al Alianței Naționale a
Organizațiilor Studentești din România

Ionica NISTOR – reprezentant al Uniunii Naționale a Studenților din
România

Adelina Adriana BĂLOI



Ionica NISTOR



PREMISE:

Redactarea acestui raport a avut loc ca urmare a evaluării instituționale a Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș desfășurată în perioada 16-18 martie 2016. Informațiile prezentate în acest raport au fost obținute prin analiza de comun acord de către studenții evaluatori a prevederilor „Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior” în raport cu realitatea întâlnită în cadrul Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș.

CUPRINS:

- 1. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale**
- 2. Evaluare instituțională pe indicatorii metodologiei ARACIS**
 - A. Capacitatea instituțională**
 - B. Eficacitatea educațională**
 - C. Managementul calității**
- 3. Analiză SWOT**
- 4. Recomandări**
- 5. Anexe**

Adelina Adriana BĂLOI



Ionica NISTOR



1. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale

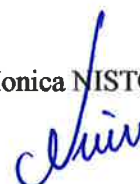
Pe întreaga perioadă în care s-a desfășurat evaluarea instituțională, echipa de studenți evaluatori a aplicat următoarele instrumente:

- 1. Întâlniri și discuții cu:**
 - a) conducerea universității (Rector, Prorectori, Președinte Senat)**
 - b) studenți ai UMF din Tîrgu Mureș**
 - c) absolvenți ai UMF din Tîrgu Mureș**
 - d) stakeholders din mediul privat și de stat din Tîrgu Mureș și din țară;**
 - e) reprezentanți ai studenților în Senatul Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș și în Consiliile Facultăților**
 - f) secretariatul Universității**
 - g) reprezentantul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră**
 - h) studenți membri în asociațiile studențești recunoscute de Universitate, respectiv Liga Studenților din Tîrgu Mureș**
 - i) studenții cazați în cămine**
 - j) membrii Comisiei de Etică**
 - k) membri ai Biroului de Relații Internaționale**
 - l) colectivul corpului didactic.**

2. Consultarea documentelor: Carta Universitară, raportul de autoevaluare, regulamente, procese verbale, rapoarte, informații disponibile pe site-ul Universității ([http:// www.umftgm.ro /](http://www.umftgm.ro/)) și alte documente solicitate în timpul evaluării (atașate la secțiunea Anexe).

3. Vizita și analiza bazei materiale de care dispune Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș, utilizată de către studenți: săli de curs și de lucrări practice, laboratoare, centrul de cercetare, centrul de simulare, centrul de consiliere și orientare în carieră, bibliotecă, cămine studențești, sală de lectură, bază sportivă, cantină, cabinet medical studențesc.

4. Aplicarea, centralizarea și interpretarea unui chestionar (Anexa 1) pe un eșantion de 100 de studenți, din cadrul tuturor facultăților, al cărui scop a fost să stabilească nivelul de satisfacție al studenților în raport cu facilitățile studențești, spațiile de învățare, programele de studii, eficiența și eficacitatea metodelor de învățare-predare folosite de către



cadrele didactice și, nu în ultimul rând, activitățile extracurriculare ale studenților.

2. Evaluare instituțională pe indicatorii metodologiei ARACIS

Domeniul A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș este o universitate de stat, integrată în sistemul național de învățământ, înființată conform legii și care funcționează în baza prevederilor legale în vigoare la nivel național și european fiind înființată în baza Decretului 175 din 1948 și HG 248 din MO din 26.10.1948. Universitatea a fost înființată ca UMF în 1991 prin Ordinul Ministrului Învățământului și Științei 4894/22.03.1991, prin care Institutul de Medicină și Farmacie devine Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș. Instituția are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordate cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare. Misiunea și obiectivele asumate de instituție o individualizează în sistemul național de învățământ superior prin claritate, distincție și specificitate. Universitatea își definește misiunea printr-o serie de obiective:

- a) Formarea inițială și continuă medico-farmaceutică
- b) Cercetare științifică
- c) Difuzarea cunoașterii și culturii în societate
- d) Cooperarea la nivel național și internațional
- e) Inserția pe piața muncii
- f) Crearea de centre de cercetare

Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș dispune de o Cartă Universitară accesibilă tuturor membrilor comunității, publicată pe site-ul oficial al instituției (www.umftgm.ro), ale cărei prevederi sunt concordate cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

IP.A.1.1.2. Integritatea academică

Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș dispune de “Codul de Etică și Deontologie Profesională” completat de “Regulametul de Funcționare al Comisiei de Etică” care prevede un set de reguli, norme și principii de conduită pe care membrii comunității academice din cadrul universității trebuie să le respecte. Modul de respectare al “Codului de Etică și Deontologie Profesională” este urmărit de către universitate prin intermediul



Senatului, care face dovada aplicării acestuia prin deciziile luate ca urmare a propunerilor Comisiei de Etică a Universității și în conformitate cu procedurile și prevederile legale.

Punct tare: UMF din Tîrgu Mureș dispune de un soft de identificare a plagiatului pentru lucrările de diplomă (licență, dizertație, doctorat) ale absolvenților.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

UMF din Tîrgu Mureș dispune de practici specifice de auditare internă la principalele tipuri de activități desfășurate, punând în evidență respectarea angajamentelor asumate în condiții de transparență publică.

S.A.1.2. Conducere și Administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Conform Cartei Universitare- Art. 47, structurile de conducere ale Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș sunt următoarele:

1. La nivelul universității:
 - a. Senatul Universității
 - b. Consiliul de Administrație
2. La nivelul structurilor funcționale:
 - a. Consiliul Facultății
 - b. Consiliul Departamentului.

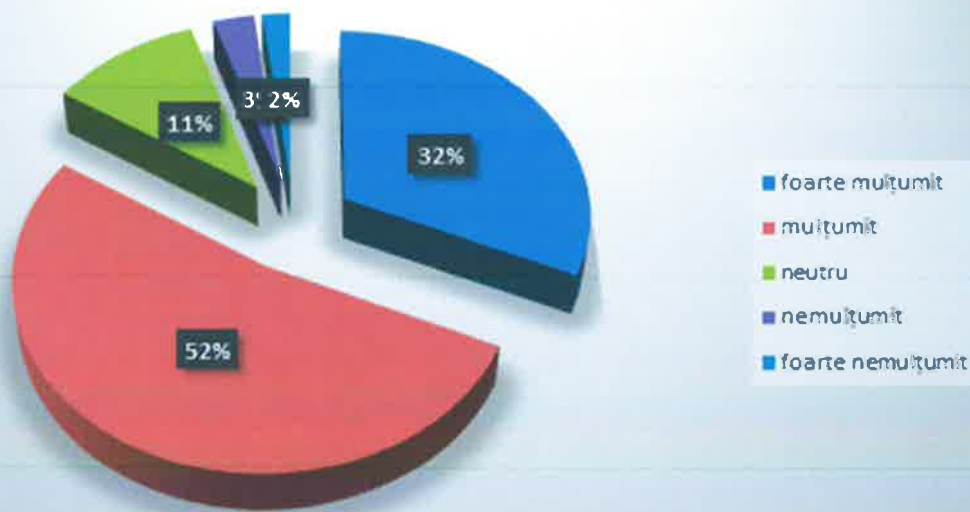
Conform Cartei Universitare – Art. 97, funcțiile de conducere din cadrul universității sunt după cum urmează: rectorul, prorectorul, directorul general administrativ (la nivelul universității), decanii, prodecanii (la nivelul facultății) și directorul de departament (la nivel de departament).

Studentii reprezentanți din cadrul structurilor de conducere sunt aleși prin vot secret de către toți studenții universității, mecanismul de alegere al acestora fiind lăsat la latitudinea organizațiilor studențești din universitate, iar raportul studenților reprezentanți în Consiliul facultății și în Senatul Universității este menționat în Carta Universitară- Art. 120, și este în proporție de 1/4 din numărul membrilor acestor organisme, proporție care se respectă întocmai în toate forurile decizionale. Modul de alegere al studenților reprezentanți este unul transparent, democratic, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și a fi reprezentați. Prin publicarea pe site-ul organizației a mecanismului de alegere a studenților reprezentanți, consultarea frecventă a studenților reprezentanți cu studenții universității și comunicarea deciziilor luate la nivelul structurilor de conducere se face dovada unui sistem transparent.

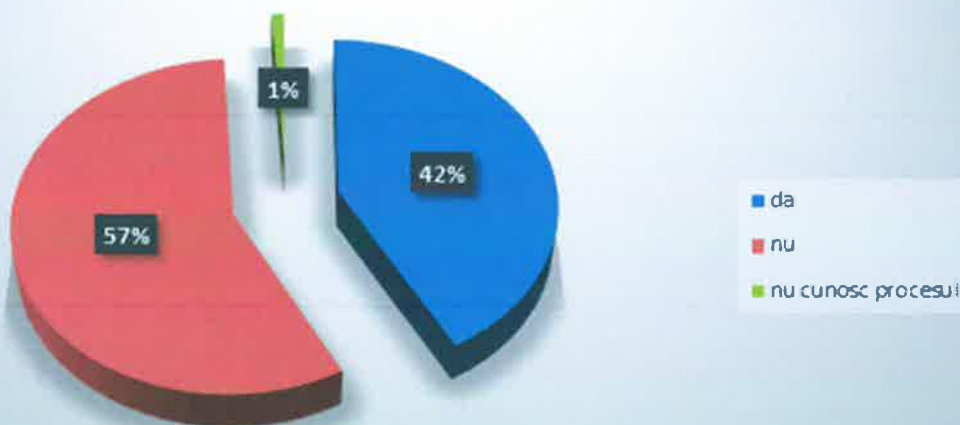
Prin analizarea chestionarelor completate de către studenți, părerile acestora legate de sistemul de reprezentare și transparența deciziilor sistemului de conducere sunt conform graficelor următoare:



Activitatea de reprezentare



Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți?



IP.A.1.2.2. Management strategic

Instituția are un plan strategic și planuri operaționale anuale publice pe site-ul [www.umftgm.ro](https://www.umftgm.ro/facultatea-de-medicina/planuri-si-rapoarte/planuri.html) (<https://www.umftgm.ro/facultatea-de-medicina/planuri-si-rapoarte/planuri.html>) care sunt cunoscute de comunitatea universitară.

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș dispune de un plan strategic și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de către toți membrii Comunității academice conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.

Universitatea pune la dispoziția studenților un catalog electronic, platforma manageriată de către secretarele facultății în baza cataloagelor fizice predate și semnate de către cadrele didactice evaluatoare, acest sistem informatic ajutând la îmbătățirea procesului de verificare al activității școlare de către studenți.

Puncte tari: Existența unui catalog electronic și eficiența notării studenților, dar și multiple modalități de consultare a situației școlare.

Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș asigură spații de învățământ și cercetare, în conformitate cu specificul său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare, respectând astfel obiectivele activităților de învățământ și cercetare. Starea tehnică, numărul total de studenți, numărul de personal didactic și de cercetare, diferențiate pe programe de studii, elaborarea rapoartelor instituționale la normele menționate relevă calitatea acestor spații.

Universitatea dispune de planuri de dezvoltare și planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate. Construcția și amenajarea unui nou sediu al Facultății de Farmacie în care studenții să își desfășoare activitatea este un exemplu de bună practică, precum și mutarea bibliotecii într-un sediu nou, vechea clădire, în urma recondiționării, reamenajării și dotării cu aparatură modernă necesară activităților practice ale studenților, a devenit Centru de Simulare Medicală și Abilități Practice, utilizat în scopul simulării manevrelor terapeutice chirurgicale și practicarea protocoalelor existente în momentul de față fără teama de a pierde o viață în cazul în care ceva decurge greșit, printre dotările acestuia menționăm două manechine adult și un manechin copil care, prin control computerizat realizat de către cadrul didactic, simulează multiple situații pe care aceștia le pot întâlni de-a lungul carierei.

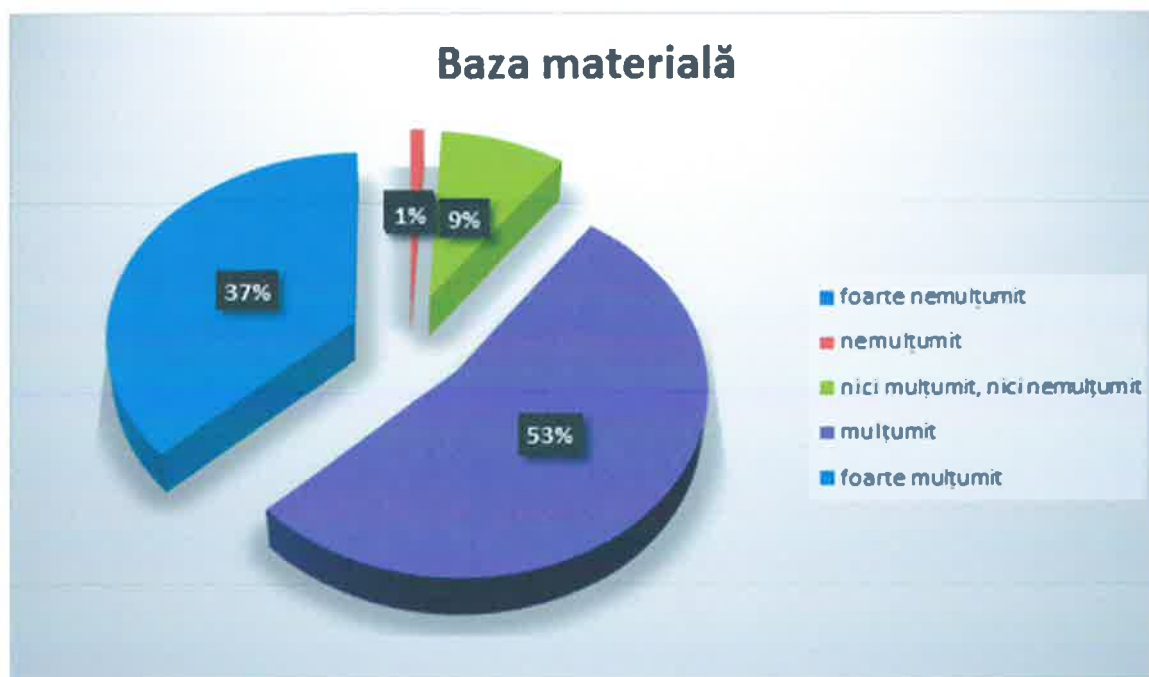
Crearea Centrului Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice, dotat cu aparatură modernă în scopul dezvoltării activității de cercetare științifică și implicării studenților în aceste activități este un alt exemplu de bună practică a universității. În cadrul Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș există cadre didactice care predau la discipline preclinice și care au realizat investiții brevetate pentru optimizarea experimentelor desfășurate în cadrul orelor de lucrări practice. Aici amintim laboratoarele Facultății de Medicină și ale Facultății de Farmacie în care studenții, supravegheați de cadre didactice, au posibilitatea să lucreze la realizarea părții experimentale ale lucrării de licență sau a lucrărilor pentru manifestările științifice.

Capacitatea sălilor de curs este suficientă pentru studenții universității, acestea fiind amplasate atât în campusul universitar cât și în spitalele clinice unde se desfășoară activitățile didactice. Sălile de predare puse la dispoziția studenților dispun de dotări moderne ce permit desfășurarea cursurilor într-o manieră cât mai interactivă. Laboratoarele dispun de materiale necesare lucrărilor practice, menționăm aici laboratoarele Facultății de Medicină Dentară care



sunt dotate cu 70 de scaune stomatologice, tehnicieni dentari profesioniști și aparatură de ultimă generație.

Graficele următoare arată nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dotările sălilor de curs, amfiteatrelor și laboratoarelor pe care le au:



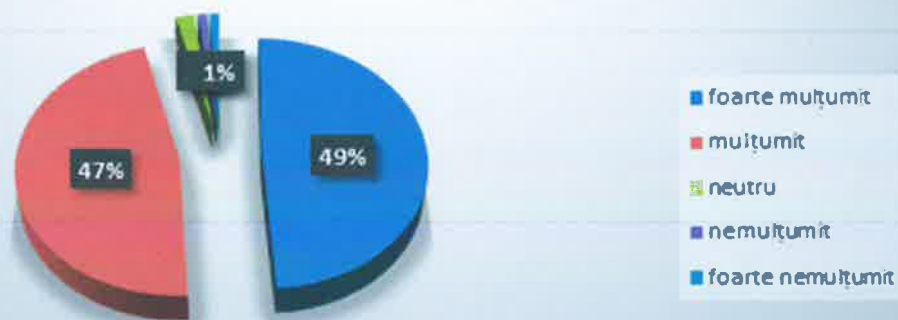
Universitatea oferă spații de cazare în 4 camine, fiecare cameră având 4 paturi. Căminele sunt dotate cu săli de lectură pe fiecare palier cu capacitate de aproximativ 30-40 de studenți. Apreciem faptul ca universitatea investește în dotarea caminelor în scopul creșterii nivelului de confort al studenților, căminele fiind dotate cu masini de spălat și frigiere.

În campus, universitatea dispune de o baza sportivă ce cuprinde o Sală de Sport, o Sală Polivalentă, patru terenuri de tenis, două terenuri de fotbal, un bazin de înot în regim SPA, Sală de Fitness, Sală de Scrimă, Centru de recuperare și fizioterapie. În cadrul bazei sportive studenții beneficiază de reduceri de la 100% până la 50% în funcție de locul unde se dorește a face sport.

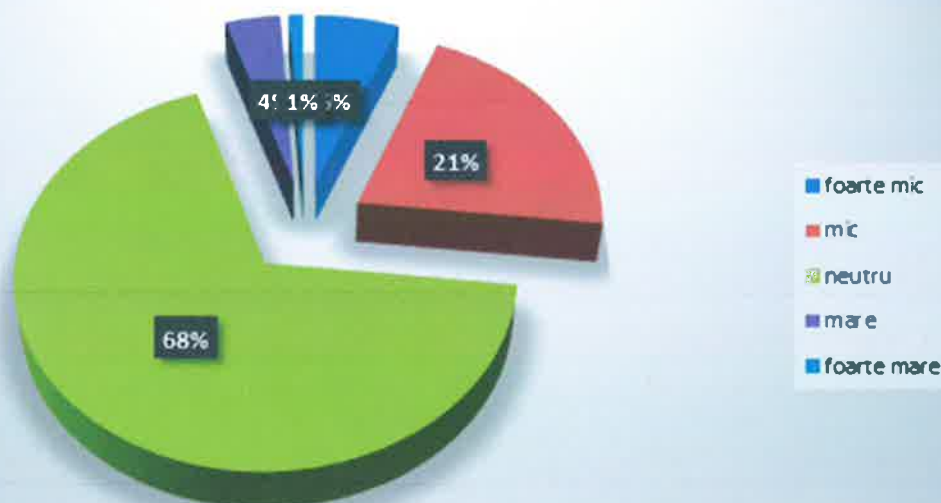
Biblioteca dispune de un număr impresionat de cărți, publicații de specialitate, beletristică și manuscrise bine conservate. În incinta bibliotecii există numeroase săli de studiu împărțite pe ani de studiu și specializare. Anumite săli de studiu sunt doate cu calculatoare conectate la baza on-line a universității ce permit studenților descărcarea de articole de ultimă oră din cercetarea medicală și îi ajută în aprofundarea propriilor teme de cercetare. Aceste săli pot fi utilizate în timpul sesiunii, având o capacitate de aproximativ 40 de studenți.

Nivelul de satisfacție al studenților vis-a-vis de aceste aspecte este următorul:

Nivelul de satisfacție vis-a-vis de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, servicii de internet etc.)



Servicii studentești/Costuri



Puncte tari:

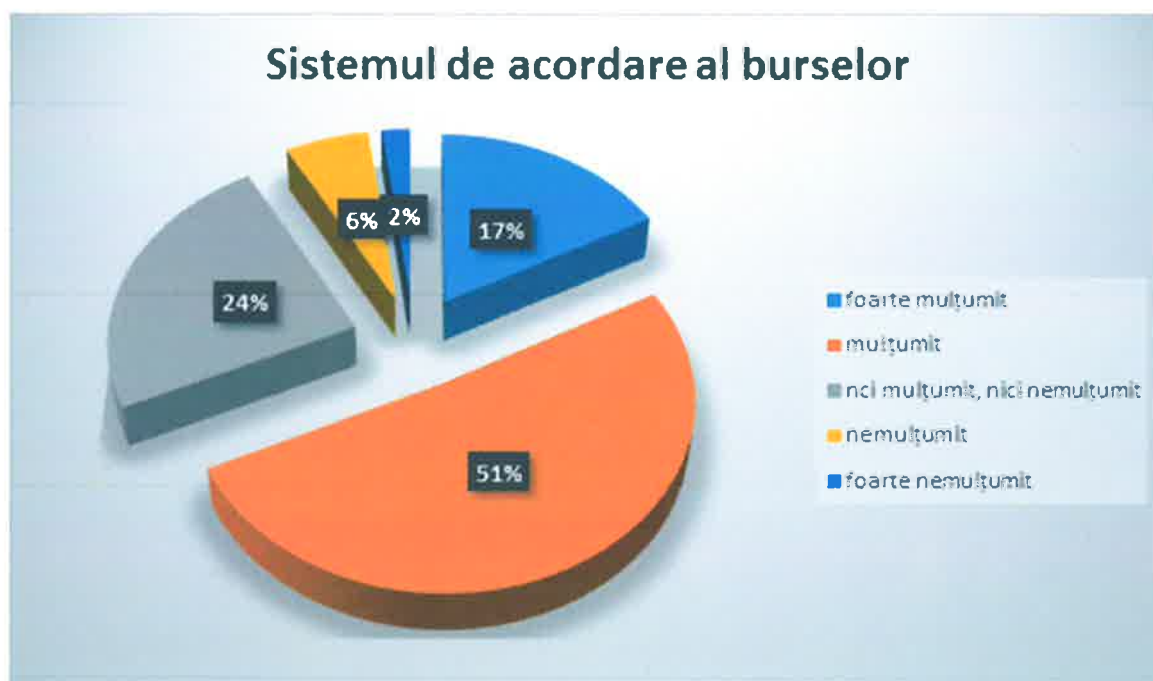
- Spații nou mobilate și modernizate atât în cămine cât și în majoritatea spațiilor de învățământ.
- Construirea și dotarea Centrului Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice.
- Recondiționarea vechiului sediu al bibliotecii și transformarea acestuia în Centru de Simulare Medicală și Abilități Practice.

IP.A.2.1.2. Dotare

Prin consultarea anexelor raportului de autoevaluare și prin vizitele în spațiile universității, am constatat un nivel superior al patrimoniului și dotării acestor locații. Se remarcă eforturile susținute ale personalului din conducere și administrație pentru investiții continue. În timpul vizitei în locațiile universității am remarcat atenția acordată normelor de siguranță și protecția muncii. Din discuțiile cu studenții am constatat nivelul ridicat de satisfacție față de dotările oferite de universitate. De asemenea, pentru realizarea lucrărilor de finalizare a studiilor, aceștia pot solicita accesul în laboratoare, sub supravegherea cadrului didactic.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

În ceea ce privește sistemul de acordare a burselor, există un Regulament privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material și social pentru studenții de la cursurile de zi care prevede acordarea burselor în scopul motivării performanței (burse de performanță, de merit, de studiu), dar și de sprijinire a accesului la educație a categoriilor defavorizate (burse sociale). Există criterii clare de acordare a burselor și există un reprezentant al studenților în Comisia de acordare a burselor.



Domeniul B. Eficacitate educațională

Criteriul B.1 - Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de Instituție

Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților prin publicarea acestora cu șase luni înainte de aplicare în presa locală și națională, cât și pe website-ul universității (www.umftgm.ro) unde există o secțiune specială admiterii studenților, secțiune ce cuprinde metodologia admiterii, anunțuri privind admiterea, precum și o serie de statistici legate de rezultatele admiterii din anii trecuți. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii, respectându-se principiul egalității șanselor tuturor candidaților.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea în ciclul de studii universitare se face, în primă fază, prin depunerea unui dosar de candidat în scopul verificării existenței, în cadrul legal, a unei diplome de absolvire al ciclului de învățământ inferior, respectiv diploma de bacalaureat, ulterior, în urma susținerii examenului de admitere, repartiția se realizează în ordinea ierarhică a mediilor și a opțiunilor candidatului. Un exemplu de bună practică a universității este faptul că nota obținută în urma susținerii concursului de admitere, ce constă într-o probă scrisă, cu întrebări tip complement simplu, are o pondere mai mare la media de admitere ($\text{media de admitere} = (\text{nota examen} \times 9 + \text{nota bacalaureat}) / 10$), în comparație cu nota examenului de bacalaureat. Această metodă de evaluare este apreciată de către studenții universității fiind considerată una obiectivă.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Programele de studiu oferite de UMF din Tîrgu Mureș sunt clar definite prin documente descriptive, reglementate la nivel național. Acestea oferă o imagine clară asupra fiecărui domeniu de studiu și specializare. Universitatea funcționează după un regulament de aplicare al sistemului ECTS și se apreciază că fiind pozitiv volumul de informații publice privind structura programelor de studiu accesibile pe site-ul universității. Toți studenții cu care comisia de evaluare a interacționat erau bine informați cu privire la deciziile luate față de specializările alese și cunoșteau mecanismele de informare privind structura programelor de studiu și documentele la nivel de curs precum și syllabusurile.

Adelina Adriana BĂLOI

Ionica NISTOR

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

În urma discuțiilor purtate cu stakeholderii, absolvenții și studenții a reieșit faptul că există o corelație foarte bună între competențele dobândite în timpul facultății și cerințele pieței muncii. Nici stakeholderii și nici absolvenții sau studenții nu sunt implicați în mod direct în revizuirea și schimbarea planurilor de învățământ deși prima categorie și-ar dori să existe o colaborare mult mai bună între aceștia și universitate. Stakeholderii au relatat faptul că ar fi necesar introducerea în cadrul programului de Farmacie a unor cursuri de marketing, management și alte materii care interesează direct mediul privat sau a unor stagii de practică în care aceștia să poată intra în contact cu partea organizațională a unei farmacii sau a unei firme de medicamente.



Puncte tari: Colaborarea foarte bună dintre stakeholderi și UMF din Tîrgu Mureș.

Recomandare: Introducerea unor materii opționale precum marketing, management și comunicarea cu pacientul, care să fie în concordanță cu cerințele și necesitățile mediului privat din domeniul Farmaciei.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În jur de 90 % dintre absolvenții Universității sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificărilor universitare obținute.

Recomandare: Înființarea unei Asociații Alumni care să mențină o bună comunicare cu absolvenții universității și care să aibă o evidență certă a angajabilității acestora pe piața muncii.

Adelina Adriana BĂLOI

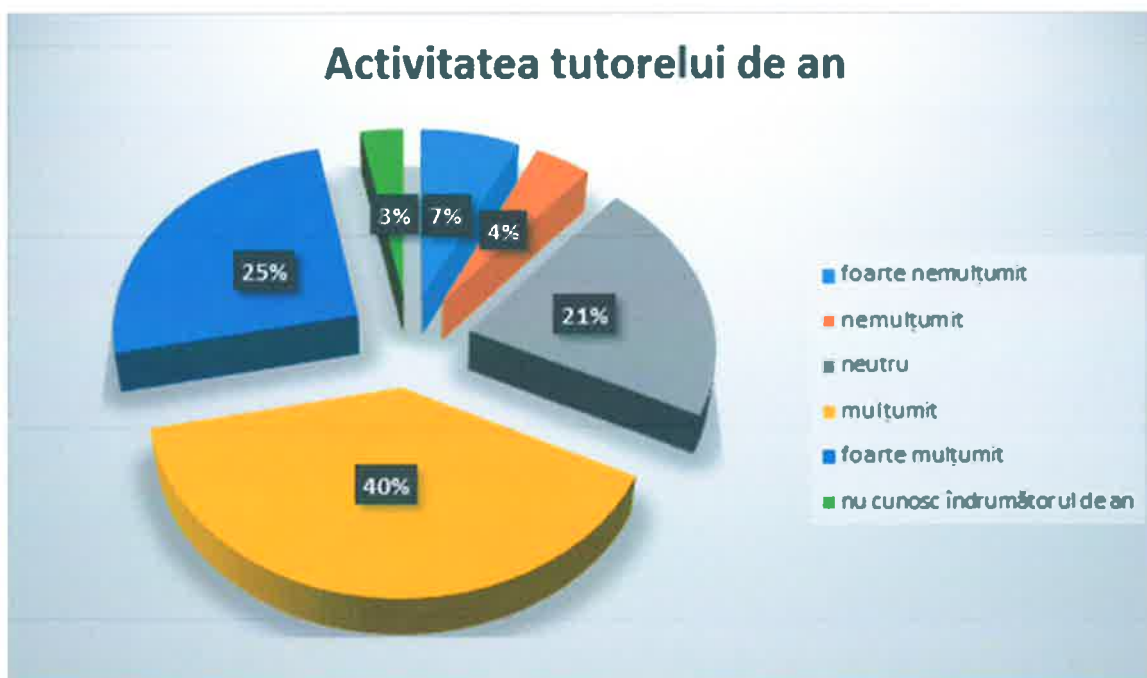
Ionica NISTOR

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Absolvenții UMF din Tîrgu Mureș pot opta pentru continuarea studiilor unviersitare prin sistemul de rezidențiat, masterat, doctorat și prin cursuri postuniversitare. Absolvenții s-au declarat mulțumiți de nivelul de cunoștințe pe care l-au dobândit în universitate, o parte dintre aceștia exprimându-și dorința de a pleca din țară să lucreze în sistemul pentru care s-au pregătit, iar o altă parte considerând că își pot crea un viitor strălucit chiar în țara lor.

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Din discuțiile cu studenții am remarcat faptul că personalul didactic îi tratează cu respect și le oferă sprijinul lor în cadrul procesului de învățare și de aprofundare a informațiilor existând o bună comunicare între student și cadru didactic. Am remarcat de asemenea utilizarea de către cadrele didactice a unor tehnici și metode noi de predare, schimburi internaționale, mobilități studențești, astfel compunându-se un sistem care contribuie la formarea studenților în condițiile dintre cele mai bune.



IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În urma discuțiilor cu studenții, am putut concluziona faptul că există un grad de satisfacție ridicat privind metodele de predare și evaluare. Aceștia sunt mulțumiți de faptul că, în majoritatea cazurilor, predarea se realizează cu ajutorul aparaturilor electronice (proiector, smartboard, laptop), preferând totodată cursurile interactive, desfășurate într-o manieră predominantă de comunicare bilaterală. De asemenea, se poate puncta și faptul că suportul disponibil pentru a susține programa de studiu este disponibil atât în format electronic, on-line, prin intermediul platformei universității, cât și în format tipărit,

cuprinzând o bibliografie bogată. Studenții au afirmat că procesul de învățare este centrat pe student și că se consideră parteneri în procesul de învățare.



IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

În urma vizitei la Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) am remarcat tranziția spre transpunerea în modalitate online a sistemului de tracking al absolvenților. Acesta realizează o varietate de activități, evaluări psihologice și consiliere în carieră, informații despre piața muncii, ateliere de soft-skills, târguri de carieră, prevenția abandonului școlar. De la an la an activitatea centrului este tot mai intensă.

Punct tare: Flexibilitatea programului consilierului și dedicarea acestuia.

Recomandări:

- O mai bună promovare a centrului în mediul studențesc atât online cât și prin intermediul organizațiilor studențești, dar și prin distribuirea de materiale informaționale.
- Creșterea numărului de psihologi angajați pentru a acoperi un număr cât mai mare totalul de studenților ai UMF din Tîrgu Mureș.



Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică

În cadrul UMF din Tîrgu Mureș se desfășoară multiple proiecte de cercetare. În urma vizitelor am constatat faptul că există centre de cercetare din cadrul cărora fac parte și studenți. În baza analizei documentelor am observat că se organizează la nivelul fiecărei facultăți Sesiuni de comunicări științifice studențești, Congrese, Conferințe cu diferite tematici de mare interes pentru studenți.

S.B.3.1 Programe de cercetare

IP.B.3.1.1 Programarea cercetării

Puncte tari: În urma vizitei, s-a remarcat faptul că UMF din Tîrgu Mureș are o strategie proprie privitoare la cercetarea științifică, aprobată de Senatul Universității și realizează programe pe termen mediu și pe termen scurt, respectiv programe anuale. UMF asigură dezvoltarea bazei materiale necesară cercetării științifice și susține realizarea proiectelor de cercetare și dezvoltare, asigurând câmpuri experimentale în diferite condiții ecologice și echipamente specifice, precum și un climat favorabil cercetării și dezvoltării științifice.

Fiecare facultate din cadrul UMF dezvoltă propriul program de cercetare științifică, susținând creșterea activității de cercetare științifică atât în activitatea cadrelor didactice cât și a studenților și doctoranzilor. Tematica cercetării științifice este relevantă în plan național și internațional. Tematica adoptată în cadrul programelor de cercetare științifică este stabilită în raport cu prioritățile și ariile tematice naționale, europene și internaționale ale cercetării științifice.

IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării

UMF din Tîrgu Mureş prezintă o vastă activitate de cercetare valorificată prin publicaţii, rezultatele cercetării fiind apreciate atât la nivel naţional cât şi la nivel internaţional amintind următoarele: articole publicate în reviste recunoscute la nivel internaţional cotate ISI, articole publicate în reviste internaţionale indexate BDI, lucrări publicate în volumele conferinţelor internaţionale indexate ISI şi cele organizate de societăţi profesionale internaţionale, cărţi publicate în edituri naţionale, articole publicate în reviste de specialitate internaţionale.

Domeniul C. Managementul calităţii

S.C.1.1 Structuri şi proceduri pentru asigurarea calităţii

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calităţii

În cadrul UMF din Tîrgu Mureş există o Comisie de Evaluare şi Asigurare a Calităţii. Această structură elaborează un raport anual de evaluare internă a calităţii educaţiei, dezvoltă strategii şi soluţii pentru îmbunătăţirea sistemului de educaţie. Pe website-ul universităţii se poate găsi Regulamentul Comisiei de Evaluare si Asigurare a Calităţii din UMF Tîrgu Mureş şi totodată graficul activităţilor anuale.

Senatul universităţii aprobă obiectivele Comisiei pentru Evaluare şi Asigurare a Calităţii fiind publicate pe site-ul universităţii. De asemenea, anual se efectuează raportul Comisiei de Asigurare a Calităţii şi se aprobă de către Senatul Universităţii.

IP.C.1.1.2 Politici şi strategii pentru asigurarea calităţii

La nivelul Consiliilor Profesorale şi Senatului Universităţii au fost analizate valorile, normele şi activităţile practicate pentru iniţierea, aprobarea, evaluarea şi monitorizarea calităţii activităţilor didactice.

Membrii Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii au întâlniri semestriale în care abordează problemele ce ţin de monitorizarea şi creşterea calităţii per ansamblu în universitate. Am putut identifica la nivelul instituţiei documente de bază care setează obiectivele sistemului de asigurare a calităţii în UMF Tîrgu Mureş precum şi concordanţa dintre criteriile interne şi standardele ARACIS în asigurarea calităţii.

Adelina Adriana BĂLOI



Ionica NISTOR



Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii sunt revizuite periodic și corespund dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Diplomele oferite absolvenților sunt în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național.

Din discuțiile cu angajatorii, fapt sesizat și de către absolvenți, rezultă insuficiența pregătirii practice a studenților de la Facultatea de Medicină Generală cât și de la Facultatea de Farmacie. Aceștia au punctat faptul că nu se simt încrezători în aplicarea cunoștințele teoretice și practice dobândite în decursul anilor de studiu.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

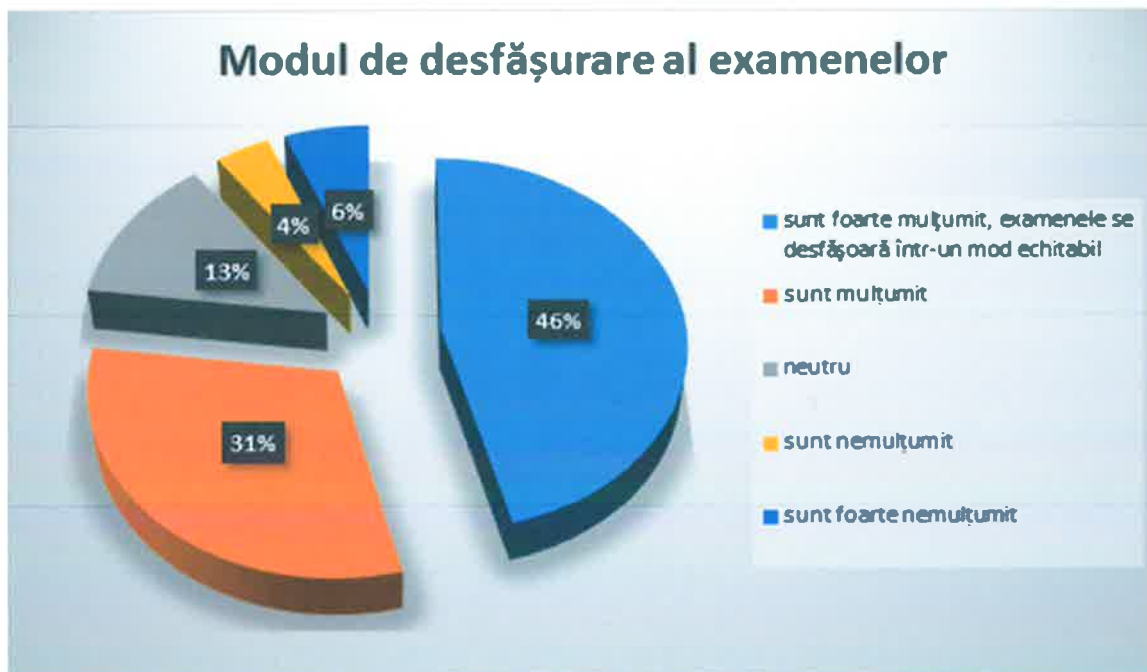
IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Înainte de începerea activității didactice la o disciplină, Consiliul Facultății aprobă modul de susținere al examenelor – proba scrisă/test grilă, probă orală și practică. Conform sistemului de credite transferabile, pentru un an universitar sunt alocate 60 de unități de credit împărțite pe două semestre. Numărul de credite alocate fiecărei discipline se stabilește în funcție de volumul de activități necesare promovării disciplinei. Pentru a promova într-un ciclu superior de studii este necesară obținerea integrală a creditelor din ciclul anterior. Pentru a promova un an de studiu studentul trebuie să obțină minimum nota 5 la fiecare dintre disciplinele obligatorii și cele opționale solicitate și totodată acumularea numărului total de credite.

Pe site este publicat regulamentul de examinare, fiind aprobat la nivel de universitate, care conține și prevederi detaliate legate de aplicare. În fișele disciplinelor este obligatoriu specificarea modului de examinare, managementul academic încurajând examinarea pe tot parcursul semestrului, susținută și de procesul Bologna.

Din discuțiile cu studenții aceștia au relatat că modul de examinare se anunță de la începutul semestrului efectuându-se atât evaluări periodice cât și evaluări finale. Din quantumul notei finale fac parte atât notele obținute la evaluările din timpul anului de la lucrările de laborator cât și de la stagiile clinice.

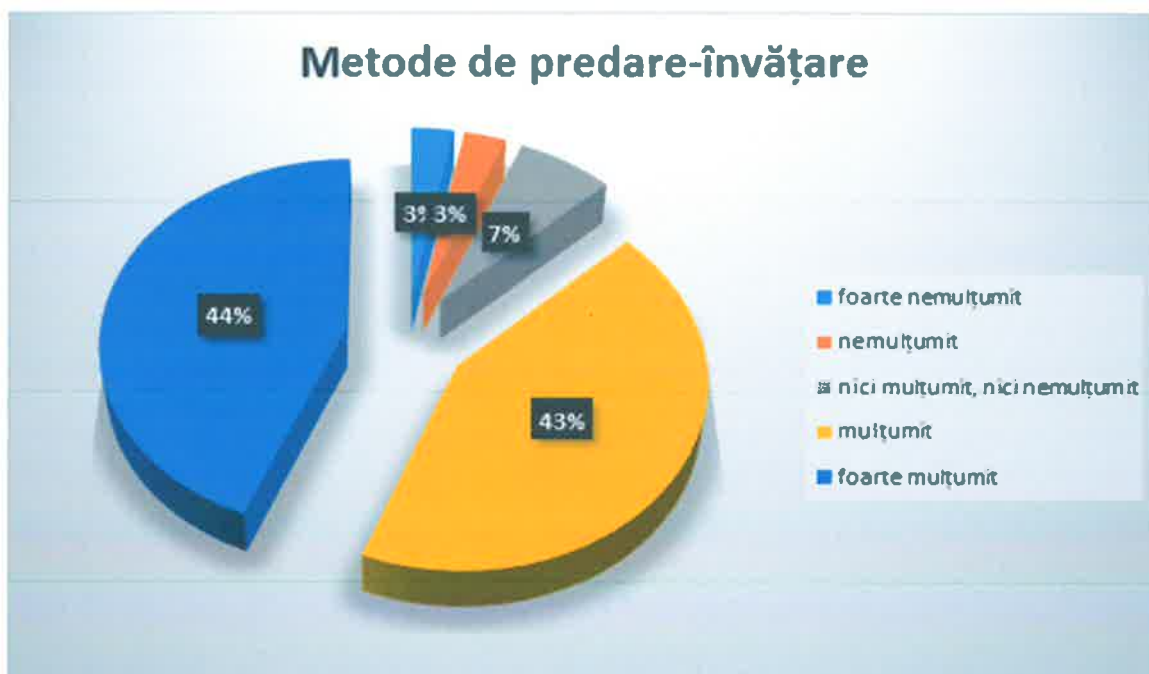
Graficul de mai jos arată nivelul de satisfacție vis-a-vis de modul de evaluare:



Puncte tari: După susținerea evaluării profesorii oferă fiecărui student feedback vis-a-vis de nota obținută atât la examenul scris cât și la cel practic.

IP.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Majoritatea studenților se arată satisfăcuți de procesul de examinare continuă pe durata întregului semestru, de relevanța și corectitudinea evaluărilor și de faptul că rezultatele le sunt comunicate în cel mai scurt timp posibil. Studenții mai apreciază faptul că modalitatea de evaluare este discutată și hotărâtă cu profesorii de comun acord la începutul semestrului și de asemenea de existența unui feedback la fiecare evaluare. Se apreciază și echilibrul dintre evaluarea continuă și cea finală studeții fiind mulțumiți de posibilitățile de reevaluare și de taxele impuse în cazul reexaminării.



Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

La nivel de UMF există un chestionar de evaluare al cadrelor didactice de către studenți aprobat de Senat și elaborat separat pentru cursuri și activități practice atât în limba română cât și maghiară. Acesta se aplică opțional după fiecare ciclu semestrial, rezultatele fiind confidențiale, accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate.

Chestionarul este utilizat atât de către cadrele didactice pentru a avea un feedback asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare, cât și de către studenți pentru a-i ajuta în alegerea eficientă a cursurilor.

Toți studenții s-au arătat deosebit de mulțumiți în privința evaluării personalului didactic. Evaluarea este efectuată în mod regulat pentru fiecare serie și an de studiu iar procedura de aplicare este repectată în mod constant. Studenții au observat faptul ca sugestiile și propunerile formulate cu prilejul acestor evaluări au fost luate în considerare de către conducerea universității și, în mare măsură, puse în practică.

Nivelul de satisfacție al studenților vis-a-vis de modul de evaluare al cadrelor didactice este prezentat in graficul următor:



Recomadare: Implementarea unui chestionar de evaluare a cadrelor didactice atât înainte de sesiunea de examene cât și după aceasta, în scopul creșterii obiectivității.

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Din parcurgerea campusului și evaluarea resurselor de învățare din cadrul UMF din Tîrgu Mureș, putem aprecia faptul că universitatea oferă resurse de învățare corespunzătoare prin Biblioteca centrală și prin bibliotecile facultăților și catedrelor. La nivelul universității, este asigurat accesul la baze de date internaționale științifice prin intermediul internetului. Printre **punctele tari** se numără de asemenea și faptul că accesul la biblioteca universitară este gratuit. Aproximativ 80% dintre studenții chestionați au declarat că își procură materialele necesare învățării de la bibliotecă iar marea majoritate, s-au declarat mulțumiți de programul bibliotecilor.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Puncte tari :

- Facultățile din cadrul UMF aplică măsuri specifice pentru motivarea profesională a studenților, pentru stimularea și recompensarea studenților performanți prin intermediul burselor.

- Facultățile oferă anual premii cu caracter stimulator pentru activitatea profesională a studenților. Studenții performanți pot participa în cadrul unor proiecte de cercetare științifică sau educaționale și pot beneficia de burse de mobilitate.

Recomandări:

- crearea unui program de tutoriat special pentru studenții cu performanțe înalte.

IP.C.5.1.4 Servicii studentești

UMF din Tîrgu Mureș oferă spații de cazare modernizate și servicii de alimentație (cantine și magazine de desfacere a produselor agro-alimentare și a altor bunuri casnice) în Campusurile Studentești. Universitatea dispune de un club sportiv universitar, de bază sportivă, centru de relaxare (cu piscină, saună, jacuzzi) și de cantina universistății.

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1 Informație publică

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Site-ul universității asigură un acces facil la informații utilizatorului , publicând într-un mod cât mai transparent toate informațiile necesare (rapoarte, planuri strategice, etc).

Puncte tari :

- Informația actuală este prezentată într-un mod structurat.
- Existența oportunităților pentru studenți preluate pe site-ul UMF din Tîrgu Mureș.

3. Analiza SWOT

Puncte tari:

- Comunicarea eficientă între studenții reprezentanți și conducerea universității.
- Investiții continue în dotările universității.
- Deschiderea cadrelor didactice în relația cu studenții.
- Dotarea spațiilor de învățământ, cercetare sport și recreere.
- Construirea și dotarea Centrului Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice.

Adelina Adriana BĂLOI

Ionica NIȘTOR

- Recondiționarea vechiului sediu al bibliotecii și transformarea acestuia în Centru de Simulare Medicală și Abilități Practice.
- Existența materialelor de promovare, ghiduri de admitere și ghiduri ale bobocilor.
- Existența unui catalog electronic și eficiența notării studenților , dar și multiple modalități de consultare a situației școlare.
- Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.
- Evaluarea cadrelor didactice de către studenți prin intermediul platformei online, în perioade determinate.
- Informația actualizată este prezentată într-un mod structurat pe site-ul UMF, fiind publicate și oportunitățile pentru studenți.
- Existența unui soft de identificare a plagiatului pentru lucrările de diplomă (licență, dizertație, doctorat) ale absolvenților
- Colaborarea foarte bună dintre stakeholderi și UMF din Tîrgu Mureș.
- După susținerea evaluării profesorii oferă fiecărui student feedback vis-a-vis de nota obținută atât la examenul scris cât și la cel practic.
- Motivarea profesională a studenților performanți prin intermediul burselor și a mobilităților studentești în vederea stimulării performanței și recompensării cercetării științifice.

Puncte Slabe:

- Inexistența unei rețele sau organizații de tip Alumni.
- Slaba promovare în mediul on-line și la aviziere a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.
- Bursele sociale nu respectă un quantum minimal pentru a acoperi cheltuielile necesare pentru masă și cazare conform LEN 1/2011, Art. 223, alineatul 10.

4. Recomandări

- Încurajarea importanței pe care studenții trebuie să o acorde procesului de alegere a studenților reprezentanți, promovarea alegerilor și a rolului studenților reprezentanți în rândul celorlalți studenți.
- Realizarea unui regulament în care să fie reglementată modalitatea prin care studenții pot primi credite pentru voluntariat.
- Promovarea în mediul on-line și prin intermediul organizațiilor studentești a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.
- Posibilitatea cumulării burselor sociale cu celelalte tipuri de burse conform Art. 16. alin. b) din O.M.E.C.T.S. 3666/2012.

- Inițierea unui studiu pentru a identifica un quantum minim necesar acoperirii cheluielilor lunare de masă și cazare ale studenților și creșterea consecutivă a quantumului burselor în acord cu acest studiu, conform Legii Educației Naționale 1/2011, Art. 223, alineatul 10.
- Dotarea grupurilor sanitare cu materiale igienico-sanitare.
- Crearea unui program de tutoriat special pentru studenții cu performanțe înalte.
- Înființarea unei rețele sau organizații de tipul Alumni.
- Introducerea unor materii opționale precum marketing, management și comunicarea cu pacientul, care să fie în concordanță cu cerințele și necesitățile mediului privat din domeniul Farmaciei.
- Implementarea unui chestionar de evaluare a cadrelor didactice atât înainte de sesiunea de examene cât și după aceasta, în scopul creșterii obiectivității.

Având în vedere cele prezentate mai sus, în calitate de studenți evaluatori, am luat de comun acord decizia de a recomanda pentru Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș

GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT

Adelina Adriana BĂLOI

Ionica MISTOR

ANEXE

Anexa 1.

CHESTIONAR ADRESAT STUDENȚILOR DIN UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN TÎRGU MUREȘ

Facultatea: _____

Anul de studiu: _____

1. Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din Universitatea de Medicină și Farmacie din Tg. Mureș?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

2. Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

3. Cum ți se pare prețul căminului raportat la condițiile oferite?

- a) foarte mic
- b) mic
- c) neutru
- d) mare
- e) foarte mare

4. În ce măsură sunteți mulțumit de sistemul de acordare a burselor și de cuantumul acestora?

- a) în totalitate
- b) într-o mare măsură
- c) într-o mică măsură
- d) deloc

5. În ce măsură ești mulțumit de programul secretariatului?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) neutru
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit

Adelina Adriana BĂLOI



Ionica NIȘTOR



6. Care este procentul cadrelor didactice care ți-au prezentat fișa disciplinei la început de curs? (fișa disciplinei cuprinde tematica predării și învățării și practicile asociate predării, învățării și evaluării)

- a) 0%
- b) Între 0% și 25%
- c) între 25% și 50%
- d) între 50% și 75%
- e) peste 75%

7. Cunoști procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?

- a) cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia
- b) cunosc procesul dar nu am auzit de rezultatele acestuia
- c) nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia
- d) nu cunosc procesul și nu am auzit de rezultatele acestuia

8. Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?

- a) da, apelez period
- b) da, am apelat o singură dată
- c) nu, nu am apelat niciodată
- d) nu și nici nu am auzit de existența serviciilor de consiliere și orientare în carieră din universitate

9. Ești mulțumit de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) neutru
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit
- f) nu cunosc cine este tutorele/îndrumătorul meu de an

10. Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți?

- a) da
- b) nu
- c) nu am auzit de alegerile pentru studenții reprezentanți

11. Ești mulțumit de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, servicii de internet etc.) ?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nimic mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit

12. În opinia dvs. planul de învățământ corespunde cerințelor specializării alese și pe ce parte se axează mai mult?

- a) în totalitate
- b) într-o mare măsură
- c) într-o mică măsură

Adelina Adriana BĂLOI



Ionica MISTOR



d) deloc

13. Cât de mulțumit sunteți de activitatea studenților reprezentanți în stucturile de conducere ale UMF?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nimic mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit

14. În ce măsură vă stă la dispoziție bibliografia necesară (manuale tipărite sau în format electronic, suporturi de curs, îndrumare de laborator etc.)?

- a) în totalitate
- b) într-o mare măsură
- c) într-o mică măsură
- d) deloc

15. În ce măsură sunteți mulțumit de modul de desfășurare al examenelor?

- a) sunt foarte mulțumit, examenele se desfășoară într-un mod echitabil
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nimic mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit

Îți mulțumim frumos pentru participarea la chestionar!

Adelina Adriana BĂLOI

Ionica NISTOR