



Raport de Evaluare Instituțională a Universității Transilvania din Brașov

Studenti evaluatori:

Reprezentant ANOSR: Anca Mărgineanu – Universitatea din București, București

Reprezentant UNSR: Andreea Mirică – Academia de Studii Economice, București

Perioada vizitei: 5-7 iunie 2013

Mărgineanu Anca

Mirică Andreea

Acest raport este întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională a Universității Transilvania din Brașov, realizată în perioada 5-7 iunie 2013. Toate informațiile curpinse în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord de către cei doi studenți evaluatori.

Cuprins:

I. Metode folosite în evaluare

II. Analiza indicatorilor de performanță

III. Concluzii și recomandări

Metode folosite în evaluare

Întâlniri și discuții cu:

- Studenții;
- Reprezentanții studenților;
- Reprezentanții asociațiilor studențești;
- Absolvenții;
- Reprezentanții angajatorilor de stat și din mediul privat;
- Rectorul;
- Reprezentanții Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră;
- Angajații administrației bibliotecii, căminelor și cantinei;
- Studenții din cămine;
- Cadre didactice;
- Alți angajați sau reprezentanți.

Consultarea documentelor:

- Carta Universității;
- Orarele Universității;
- Raportul de Autoevaluare;
- Regulamentele Universității;
- Informații disponibile pe site;
- Alte documente solicitate în timpul evaluării.

Vizita și analiza dotărilor de care dispune universitatea:

- Săli de cur și de seminar;
- Biblioteca, cămine și cantina;
- Bazele sportive și Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră.

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A: Capacitate instituțională

IP.A.1.1.1 Misiune și obiective

Universitatea Transilvania din Brașov are o misiune clar definită prin Carta Universității, anume de a produce și a transfera cunoaștere către societate; un aspect foarte important este integrarea conceptului de dezvoltare durabilă în cultura organizațională a instituției. De asemenea, prin Planul Strategic pentru perioada 2012-2016, universitatea își propune să intensifice colaborarea cu studenții și cu asociațiile studențești și să sprijine inițiativele studenților din toate punctele de vedere.

Universitatea se individualizează prin Institutul de Cercetare-Dezvoltare, dotat la standarde înalte dar și prin programe de studiu rare sau unice în țară.

Recomandări

- promovarea programelor de studiu prin mobilități interne .

IP.A.1.1.2 Integritate Academică

Universitatea dispune de un Cod de etică și deontologie profesională integrat în Carta Universității. De asemenea, există și un Regulament al Comisiei de etică precum și Norme metodologice de aplicare a Codului de Etică. Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți reglementează alegerea studenților reprezentanți în Comisia de Etică a universității. Din analiza Proceselor verbale ale Comisiei de Etică am constatat faptul că din 9 ședințe ale comisiei în anul universitar 2012-2013, studenții reprezentanți au participat doar la două. De asemenea, am constatat faptul că pe siteul universității (<http://www2.unitbv.ro/INFORMATIIPUBLICICE/Comisiadeetica/Componentacomisiadeetica.asp> accesat la data 6.06.2013) nu există nicio adresă de contact a reprezentanților studenților. Totodată, din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că aceștia nu știu de existența acestei comisii sau de participarea studenților la activitățile ei.

Recomandări:

- Implicarea studenților membri în Comisia de Etică la nivel de universitate în toate activitățile structurii
- Afișarea pe siteul universității a adreselor de e-mail a tuturor membrilor din această comisie

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



- Promovarea comisiei în rândul studenților și înființarea comisiilor de etică la nivel de facultate

IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere

Universitatea are un sistem de conducere și regulament de funcționare internă care funcționează în termeni legali. Mecanismul de alegere a reprezentărilor studenților este descris în regulamente interne și este publicat. Perioada mandatului este de 4 ani și are prag pentru participarea la alegeri de prezență și anume $\frac{3}{4}$ din numărul votanților. Reprezentanții studenților nu sunt cunoscuți în rândul studenților iar alegerile nu sunt bine promovate. Studenții din an terminal nu au voie să candideze pentru Consiliu sau Senat.

Recomandări

- Limitarea mandatului studenților reprezentanți la un an universitar cu posibilitatea reînnoirii până la 4 ani conform Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului
- Eliminarea pragului de participare a studenților la alegeri în proporție de cel puțin $\frac{3}{4}$
- Organizarea de întâlniri între conducerea facultăților și a universității și studenți pe tema aspectelor ce privesc dezvoltarea educației și rezolvarea problemelor apărute
- Publicarea contactelor studenților reprezentanți în mod vizibil pe siteurile facultăților și pe paginile personale ale studenților

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea are un plan strategic și planuri operaționale ce sunt urmărite și aplicate, însă studenții nu le cunosc și nu se implică suficient în implementarea acestora.

Recomandări

- Dezvoltarea implicării studenților în realizarea și implementarea planurilor strategice și operaționale

IP.A.2.1.1 Spațiile de învățământ, cercetare și pentru alte activități

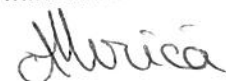
Universitatea asigură spații de învățământ și cercetare care corespund activității și misiunii asumate. De asemenea, aceasta are un număr de 4000 de locuri în căminele studențești, ceea ce acoperă aproximativ 20% din numărul total al studenților. Există mai multe baze sportive și biblioteci cu săli de lectură aferente.

Uneori există probleme cu deplasarea studenților dintr-un corp al universității în altul într-un timp foarte scurt, astfel uneori întârzie la cursuri din cauza deplasării.

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



Recomandări

- Realizarea orarelor astfel încât studenții să aibă cursurile într-o zi în același corp

IP.A.2.1.2 Dotare

Universitatea Transilvania din Brașov se remarcă printr-o infrastructură impresionantă dedicată cercetării în Instiutul de Ceretare-Dezvoltare și Inovare. Acest institut este dotat cu aparatură de ultimă generație, mobilier și acces la diverse baze de date internaționale, oferind cadrul necesar desfășurării cercetării la cele mai înalte standarde. Bazele sportive sunt mari și au dotări corespunzătoare iar căminele au mobilier nou și beneficiază de protecție prin camerele de filmat amenajate în cadrul acestora. Bibliotecile și sălile de lectură au un număr optim de locuri, cărți și alte materiale didactice.

Căminele nu toate au săli de lectură, bucătării și mașini de spălat suficiente iar unele săli de curs/seminar au mobilierul învechit.

Recomandare

- Renovarea sălilor de curs și seminar ce necesită îmbunătățiri
- Suplimentarea dotărilor pentru activitatea practică din Facultatea de Medicină
- Implementarea de săli de lectură, bucătării și mașini de spălat la nivelul fiecărui palier din cămine
- Găsirea de modalități pentru ca apa caldă să nu fie oprită după ora 23:00, amenajarea de uși la băile din dusurile vestiarele bazelor sportive
- Efectuarea unei analize a necesarului de cărți împreună cu studenții din universitate și achiziționarea de unități suplimentare acolo unde este cazul

IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea din Brașov dispune de un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Astfel, universitatea acordă burse de performanță, burse de merit, burse de studiu, burse de ajutor social dar și burse de excelență. Conform regulamentului, din Comisia de acordare a burselor pe universitate dar și din comisiile de acordare a burselor la nivel de facultăți, fac parte și studenții. Deși Legea 1/2011, prin Art.12. alin 4. prevede posibilitatea studentului de a cumula bursa socială cu celelalte categorii de burse conform art. 9 din același regulament, bursa socială nu poate fi cumulată cu bursa de merit, de studiu sau de performanță. De asemenea, conform Hotărârii Senatului Nr. 12 din 15.11.2012, cuantumul burselor este: bursa

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



parțială de studiu (pentru studenții de în anul 1, semestrul 1) – 190 RON; bursa socială – 220 RON; bursa de studiu – 260 RON; bursa de merit – 350 RON; bursa de performanță – 600 RON. Menționăm și faptul că regia de cămin este de 135 RON pentru studenții la buget și 185 RON pentru studenții la taxă. Conform Ordinului 3666/2012 care aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului, art. 15, alin. 1, lit. b) cuantumul bursei sociale se stabilește în raport cu costurile reale pentru masă și cazare. Astfel, observăm că bursa socială nu poate acoperi cheltuielile unui student pe întreaga lună.

Totodată, apreciem faptul că universitatea acordă scutiri integrale sau parțiale de la plata serviciilor de cazare și masă pentru unii studenți care constituie caz social dar și pentru studenții care prestează diverse activități în campus. Astfel, conform regulamentului de acordare a bursei, studenții cazați în cămine proveniți din familii cu venitul pe membru de familie mai mic decât salariul minim brut pe economie beneficiază de scutire de la plata regiei de cămin iar solicitările se depun către prorectoratul cu probleme studentești (art.26).

Din analiza Proceselor verbale ale Comisiilor de acordare a bursei la nivel pe facultăți, în anul universitar 2012-2013 studenții reprezentanți în aceste comisii s-au implicat în activitățile acestor structuri. Totuși, am observat că doar în cazul Facultății de Științe economice și gestiunea afacerilor există un document public care descrie modul de atribuire pe programe de studii și cicluri de învățământ a fondului de burse alocat facultății.

Bursele Erasmus se promovează într-un mod eficient și prin diverse activități cum ar fi Erasmus Open Doors.

Recomandări

- În vederea respectării Codului drepturilor și obligațiilor studentului, recomandăm ca toți studenții care beneficiază de bursă socială să fie automat scutiți și de la plata regiei de cămin;
- Acordarea posibilității studenților să cumuleze bursa socială cu alte tipuri de burse, conform legislației în vigoare;
- Recomandăm ca fiecare comisie de atribuire a bursei pe facultate să publice un document care să descrie modul de atribuire pe programe de studii și cicluri de învățământ a fondului de burse alocat facultății.
- Împiedicarea publicării numelui studenților ce primesc bursă socială sau de ajutor social

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



- Acordarea posibilității studenților de a primi bursa în cont indiferent de banca

Domeniul B: Eficacitate educațională

IP. B. 1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de universitate

Universitatea dispune de o Metodologie de organizare și desfășurarea a concursului de admitere. De asemenea, universitatea are un portal special dedicat admiterii, unde candidații pot găsi toate informațiile necesare. Un aspect foarte important este faptul că universitatea organizează cursuri de pregătire gratuite pentru Bacalaureat. De asemenea, universitatea alocă locuri speciale pentru rromi. Totuși, am constatat faptul că nu există informații despre admiterea la studiile de doctorat pentru anul 2013 (informația nu este actualizată nici pe site-ul departamentului <http://www2.unitbv.ro/doctorat/Primapagina.aspx>, accesat la data 08.06.2013). Conform Legii 1/2011, art. 142. alin. 3, condițiile de admitere trebuie făcute publice în fiecare an, de către universitate, cu cel puțin 6 luni înainte de susținerea concursului de admitere.

Recomandări

- Publicarea informațiilor cu privire la studiile universitare de doctorat pentru anul 2013.
- Acordarea de locuri la buget pentru studenți din medii dezavantajate și rromi la fiecare facultate

IP. B. 1.1.2 Practici de admitere

Condițiile de admitere la Universitatea Transilvania din Brașov diferă în funcție de specificul fiecărei facultăți și de nivelul de studii. În ceea ce privește nivelul de studii de licență, la majoritatea facultăților admiterea este pe bază de dosar; totuși, există și facultăți unde se organizează probe practice, scrise sau examene orale; pentru programele în limbă străină, testul de competențe lingvistică este eliminatoriu (universitatea ia în considerare și eventualele atestate de competență lingvistică recunoscute internațional). Pentru studiile de master, admiterea este pe bază de dosar, dar pentru unele programe se organizează examen practic sau interviu.

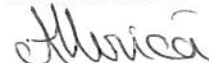
IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu

Din discuțiile cu studenții și absolvenții a reieșit faptul că există discipline cu un conținut mult prea stufos pentru un singur semestru de studiu (de exemplu disciplina Bazele Contabilității). De asemenea, în ceea ce privește alegerea opționalelor studenții sunt obligați să participe la acel opțional ales de majoritate. Totodată, angajatorii apreciază activitățile extracurriculare ale studenților precum implicarea în organizațiile studentești sau realizarea de proiecte științifice. În

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



același timp, din discuțiile cu absolvenții a reieșit faptul că este necesară studierea obligatorie a cel puțin două limbi moderne în vederea cunoașterii limbajului de specialitate.

Recomandări

- Acordarea de credite ECTS pentru voluntariat
- Flexibilizarea programelor de studiu și crearea posibilității de a parcurge opționalele alese de studenți, fără a se ține cont de ce alege majoritatea
- Introducerea cu caracter obligatoriu a cel puțin două limbi străine al căror conținut să fie bazat pe însușirea limbajului de specialitate.
- Scăderea numărului de cursuri obligatorii pentru un semestru și creșterea numărului de cursuri opționale
- Actualizarea tuturor cursurilor și realizarea curriculei împreună cu studenții

IP. B. 1.2.3 Relevanța programelor de studiu

Din discuțiile cu angajatorii a reieșit faptul că aceștia sunt în general mulțumiți de programele de studii oferite de universitate. Mai mult, există și programe de studii create în colaborare cu angajatorii. Totuși, aceștia și-au exprimat unele nemulțumiri cu privire la organizarea practicii de specialitate. Aceleași nemulțumiri au fost exprimate și de studenți dar și de absolvenți. De asemenea, angajatorii apreciază pregătirea tehnică a absolvenților; totuși, competențele transversale precum abilitățile de comunicare ar trebui îmbunătățite. Totodată, din discuțiile cu studenții de la facultățile tehnice a reieșit faptul că unii profesori nu au experiență în producție.

Recomandări:

- Prelungirea perioadei de practică și stabilirea unor obiective mai clare pentru practica studenților;
- Integrarea practicii pe tot parcursul formării prin proiecte mai aplicative
- Organizarea de concursuri pentru studenți la finalizarea stagiilor de practică în vederea creșterii interesului studenților pentru stagiul de practică
- Invitarea reprezentanților companiilor să țină cursuri în universitate
- Dezvoltarea competențelor transversale ale studenților

IP. B. 2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se integra pe piața muncii

Universitatea Transilvania din Brașov reprezintă unul dintre furnizorii principali de forță de muncă înalt calificată din municipiul Brașov și împrejurimi. Cu toate acestea, nu toți absolvenții reușesc să lucreze în domeniul în care s-au pregătit.

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



Recomandări

- Organizarea în mod constant de întâlniri și păstrarea mai bună a legăturii cu absolvenții

IP. B. 2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de predare

Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că aceștia sunt în general mulțumiți de metodele de predare ale cadrelor didactice. Totuși, în cadrul Facultății de Economie și Gestiunea afacerilor, există și profesori care nu își actualizează cursurile de la o generație la alta. De asemenea, am constatat faptul că unii profesori nu au programate ore de consultații. Analizând orarele disponibile pe site-urile facultăților am constatat că există facultăți unde același profesor predă chiar și 5 discipline diferite (de exemplu la Facultatea de Construcții, orarul se accesa la <http://www.unitbv.ro/fconstructii/Studenti/Avizier.aspx>, accesat la data 08.06.2013). Tot din analiza orarelor, a reieșit faptul că la Facultatea de Medicină există situații în care studenții au mai mult de 8 ore pe zi, neluând în considerare pregătirea practică (http://www.unitbv.ro/Portals/13/Orar/01_MG_sem2_2012-2013_V7.pdf accesat la data 08.06.2013). Conform Ordinului 3666/2012 care aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului, art.11 lit.r studenții au dreptul de a refuza să participe la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi, reprezentând cursuri, laboratoare și seminarii, exceptând cazurile de pregătire practică. Studenții din Universitatea din Brașov beneficiază, conform regulamentelor de un tutore de an. Totuși, din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că nu toți studenții cunosc responsabilitățile acestui tutore și nu știu care sunt problemele pentru care pot apela la el.

Recomandări

- Actualizarea conținutului disciplinelor acolo unde este cazul
- Programarea de ore de consultații de către fiecare profesor și afișarea acestora pe site și la aviziere
- Revizuirea orarelor acolo unde este cazul, astfel încât numărul de ore reprezentând cursuri, laboratoare și seminarii să nu depășească 8 ore pe zi
- Angajarea de noi cadre didactice acolo unde se constată deficite majore astfel încât procesul de învățământ să fie adaptat mai bine la nevoile studenților

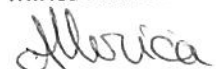
IP. B. 2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

În universitate există un Centru de Informare și Consiliere și în Orientare Carieră la care studenții pot apela în mod gratuit. Centrul are un regulament propriu. Conform acestui regulament, art.7, unul dintre obiectivele centrului este asigurarea premiselor unui contact mai eficient între centru

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



și organizațiile studențești. Din discuțiile cu reprezentanții centrului, a reieșit faptul că nu există angajați în această structură; astfel, centrul este deservit de două cadre didactice de la Facultatea de Psihologie și Științele educației care lucrează în regim de voluntariat precum și de studenți de la aceeași facultate, tot în regim de voluntariat; de asemenea în centru participă ca voluntar și un membru al asociației Edu for All. Centrul oferă servicii de consiliere individuală (în anul universitar curent au fost consiliați 60 de studenți), servicii de consiliere de grup pentru studenți precum și servicii pentru liceeni. Universitatea sprijină logistic și financiar inițiativele centrului însă acesta este insuficient derulării de activități mai mari.

Recomandări

- Angajarea de personal de specialitate și administrativ pentru Centrul de Informare și Consiliere și în Orientare Carieră
- Derularea unor programe pentru studenții străini pentru ca aceștia să se integreze mai ușor în comunitatea academică
- Derularea de programe pentru studenții cu probleme în învățare sau acomodare la facultate

IP. B. 3.1.3 Valorificarea cercetării

În Universitatea Transilvania din Brașov există mai multe evenimente unde studenții își pot valorifica creațiile artistice și științifice: sesiuni de comunicări științifice pentru toate nivelurile de studii, conferințe, evenimentul Absolvenți în Fața Companiilor. De asemenea, există sprijin acordat anumitor studenți pentru a putea participa la congrese internaționale. În același timp, din discuțiile cu cadrele didactice, am constatat că studenții la masteratele de cercetare și doctorat pot realiza cercetare științifică în institutul universității.

Recomandări

- Încurajarea și sprijinirea studenților de la masteratele de cercetare de la toate facultățile să participe la evenimente științifice internaționale cu propriile creații.

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Conform Legii Educației Art. 205, alin 13, 14: (13) Tarifele practicate de universități pentru studenți la cămine și cantine sunt cel mult egale cu diferența dintre costurile de funcționare, cuprinzând cheltuielile de personal, cheltuielile cu utilitățile, cheltuielile cu materiile prime și consumabile și cheltuielile de întreținere curentă și, respectiv, subvențiile de la bugetul de stat.

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



(14) În vederea asigurării transparenței, universitatea de stat publică periodic balanța de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin studențesc. Cu toate acestea, universitatea nu afișează balanța de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin.

Conform Ordinului 3666/2012 care aprobă Codul Drepturilor și Obligațiilor Studenților, art. 12, alin. 1 lit. b) studenții beneficiază de gratuitate pentru eliberarea actelor de studii și a celor care atestă statutul de student (inclusiv situația școlară / foaia matricolă, a diplomelor de licență, inginer, urbanist, master și doctor, suplimentele la diplomă, adeverințele, carnetele și legitimațiile, inclusiv cele pentru accesul la bibliotecă). Cu toate acestea, conform <http://www2.unitbv.ro/Studenti/Taxepentrudiverseactivitati.aspx> (accesat la data 6.06.2013) universitatea percepe taxe pentru eliberarea foi matricole și a permisului de bibliotecă. De asemenea, din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că aceștia consideră că taxa de înmatriculare este anormală.

Recomandări:

- eliminarea taxelor care contravin legislației în vigoare
- eliminarea taxei de înmatriculare
- afișarea balanței de venituri și cheltuieli la avizierul fiecărui cămin și calcularea regiei de

cămin în funcție de costurile în luna respectivă

Domeniul C: Managementul calității

IP. C. 1.1.1 Organizarea sistemului de management al calității

Universitatea are o comisie centrală de asigurare a calității dar și comisii pe fiecare departament. Cultura calității este în curs de dezvoltare.


IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea dispune de un Ghid de asigurare a calității în procesul de evaluare a studenților. Din discuțiile cu studenții dar și cu cadrele didactice au reieșit următoarele: pe parcursul unui program de studii există diverse forme de evaluare (examene orale, examene scrise, evaluare prin proiecte, teme pentru acasă etc.); în unele facultăți, examinarea studenților nu este foarte riguroasă; la majoritatea facultăților examenele solicită mai ales creativitatea sau gândirea studenților însă există și examene unde este solicitată în principal capacitatea de memorare (specializarea Asistență Socială); în unele cazuri baremele de notare nu se aduc la cunoștința

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



studenților deși acest fapt este obligatoriu conform Codului Drepturilor și Obligațiilor Studenților.

Recomandări:

- Creșterea rigurozității evaluării studenților, inclusiv prin participarea la examene a 2 cadre didactice supraveghetoare
- Afișarea baremelor de notare după fiecare examen
- Încurajarea cadrelor didactice să elaboreze subiecte care să vizeze mai ales creativitatea și gândirea studenților și nu capacitatea de memorare

IP. C. 3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pe cursuri și pe programe de studiu

Studiind fișele disciplinelor disponibile pe adresa de internet a universității (de exemplu http://iesc.unitbv.ro/cadredidactice/fise/adanila_MIS.pdf accesat la data 6.06.2013) a reieșit faptul că în general, evaluarea este integrată în procesul de predare. Procedeele de examinare și evaluare sunt anunțate din timp și axate pe rezultatele învățării.

IP. C. 4.1.3 Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Astfel, această evaluare se realizează prin completarea unui chestionar online, sistemul asigurând confidențialitatea studentului. Există situații, cum ar fi cazul Facultății de Silvicultură și Exploatare Forestiere, în care evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut impact asupra procesului de învățământ. La evaluarea cadrelor didactice răspund un număr mic de studenți, aceștia nu au încredere în faptul că aceste evaluări au un follow-up.

Recomandări:

- Responsabilizarea cadrelor didactice dar și a studenților în vederea participării active la acest proces
- Utilizarea feedback-ului dat de studenți pentru îmbunătățirea procesului de învățământ.
- Promovarea activităților de îmbunătățire realizate ca urmare a acestor evaluări pentru ca încrederea studenților în acestea să crească

IP. C. 5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea asigură un număr mare de resurse de învățare, atât în format fizic cât și electronic. De asemenea, există numeroase abonamente la volume din țară și străinătate la reviste de specialitate. Există taxe pentru a putea încărca articole pe stick din dotarea bibliotecii. Nu toate

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea



cadrele didactice acordă suport de curs gratuit pentru materiile predate deși acest fapt este obligatoriu conform Codului Studentului.

Recomandare

- Acordarea de suport de curs gratuit de către toate cadrele didactice
- Eliminarea taxelor din bibliotecă

IP. C. 5.1.4 Servicii studențești

Cursurile de sport sunt obligatorii în primul an. Studenții care au scutire sunt obligați să participe la cursul de sport, nu neapărat activ. Universitatea are echipe pentru anumite sporturi (fotbal, baschet și nu numai), implicând studenții în multe activități sportive (Crosul Universitar, competiții).

În cadrul căminelor este oferit acces la curs gratuit. Nu există nicio structură care să ajute la sprijinirea studenților cu dizabilități.

Universitatea sprijină organizațiile studențești și colaborează în ceea ce privește proiectele și activitățile extracurriculare.

Cantina are locuri suficiente iar studenții sunt mulțumiți de prețurile și diversitatea meniurilor.

Recomandări

- Mărirea programului cantinei și prelungirea acestuia în weekend
- Eliminarea obligativității pentru studenții care au scutire de la cursurile de spor să participe la acestea
- Înființarea unui birou de lucru cu studenții cu dizabilități

IP. C. 6.1.1 Baze de date și informații

Universitatea dispune de un sistem informatic care dă posibilitatea studenților să vizualizeze notele, orarul, taxele de școlarizare. De asemenea, există și un portal pentru cadre didactice.

IP. C. 7.1.1 Oferta de informații publice

Există suficiente informații disponibile pe pagina de internet a universității (orare, programe de învățământ, componența grupelor) dar și un numărul mare de aviziere de la facultăți.

Mărgineanu Anca



Miriță Andreea



Concluzie

Echipa de studenți evaluatori apreciază condițiile de învățare și dezvoltare oferite studenților și modul în care actuala conducere prioritizează nevoile studenților și dezvoltă cultura calității în universitate.

Mărgineanu Anca



Mirică Andreea

