



**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894



**RAPORTUL**

**studenților privind asigurarea calității în Universitatea POLITEHNICA din București**

Data: 02 - 04 aprilie 2015

ETS - Studenți evaluatori: Ana - Maria Nicolae  
Andra Camelia Cordoș

Semnătura  
Semnătura



## PREMISE:

*Redactarea acestui raport a avut loc ca urmare a evaluării instituționale din cadrul Universității POLITEHNICA din București desfășurată în perioada 2 – 4 aprilie 2015. Informațiile prezentate în acest raport au fost obținute atât prin analiza documentelor puse la dispoziție de universitate, cât și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare.*

*Baza raportului este constituită de „Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior” în raport cu realitatea obiectivă întâlnită în cadrul Universității POLITEHNICA din București.*

*[Signature]*

*[Signature]*

## Metode folosite în cadrul evaluării instituționale

În vederea realizării acestui raport au fost folosite următoarele metode și instrumente de colectare a informației:

### 1. Întâlniri și discuții cu:

- studenții;
- absolvenții;
- conducerea universității;
- angajatorii;
- personalul Biroului Erasmus;
- personalul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.

### 2. Consultarea documentelor aferente raportului de autoevaluare:

- Carta Universitară;
- Regulamente;
- Procese verbale;
- Raportul de autoevaluare;
- Informațiile disponibile pe site-ul Universității ([www.upb.ro](http://www.upb.ro));
- Alte documente solicitate în timpul evaluării.

### 3. Vizita bazei materiale de care dispune Universitatea POLITEHNICA din București:

- Biblioteca Centrală;
- Săli de curs;
- Laboratoare de cercetare;
- Săli de lectură;
- Cantine;
- Cămine studențești.



## A. Capacitate instituțională

### IP.A.1.1.1 Misiune și obiective

Universitatea POLITEHNICA din București își asumă statutul de Universitate de cercetare avansată și educație. De asemenea, fundamentează conceptul de universitate inovatoare atât în ceea ce privește formarea capitalului uman. Principalele obiective ale UPB sunt descrise în linii mari de educația de calitate, furnizarea unei cercetări de vârf, formarea unor profesioniști, participarea și deschiderea spre comunitate precum și internaționalizarea învățământului superior.

Misiunea universității se concretizează print-o serie de obiective:

- educație de calitate, în cele trei cicluri de învățământ – licență, masterat, doctorat și în formarea postuniversitară;
- furnizarea unei cercetări fundamentale de vârf, măsurabile prin numărul și impactul publicațiilor științifice, prin capacitatea de a se conecta la cercetarea aplicativă și la dezvoltările industriale;
- deschiderea spre comunitate și participarea, prin expertiza furnizată, la stabilirea strategiilor și politicilor de dezvoltare regională, națională și europeană;
- participarea la procesul de internaționalizare a învățământului superior prin programe, cadre didactice și studenți care trebuie să îi asigure reușita;

Universitatea deține o Cartă Universitară, aceasta fiind accesibilă membrilor comunității academice pe site-ul universității ([http://www.upb.ro/files/pdf/relatii\\_publice/Carta\\_UPB\\_II.pdf](http://www.upb.ro/files/pdf/relatii_publice/Carta_UPB_II.pdf)). Beneficiază, de asemenea, de un Regulament de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți. Misiunea și obiectivele universității sunt bine definite în Carta Universitară, fiind în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.





### IP.A.1.1.3 Măsurile pentru asigurarea integrității academice

La nivelul Universității POLITEHNICA din București există Comisia de Etică și Integritate Academică (C.E.I.A.) care funcționează și aplică Codul de etică și deontologie profesională universitară, acest cod fiind parte integrată a Cartei Universitare.

Codul de etică și deontologie profesională universitară are la bază principii generale ca libertatea academică, autonomia personală, dreptatea și echitatea, onestitatea și corectitudinea intelectuală și transparența. De asemenea, codul definește conflictele de interes, incompatibilitățile și sancțiunile referitoare la încălcarea eticii universitare, făcând referințe exacte cu privire la plagiere, comercializarea de lucrări științifice sau încercarea de promovare a unui examen prin dare de mită sau prin presiune. În ceea ce privește promovarea principiului toleranței în spațiul universitar, cu toate că acesta este amintit în Cod, considerăm că este insuficient dezvoltat. Încurajăm universitatea să ia în vedere, pe viitor, introducerea unor referințe exacte cu privire la principiul non-discriminării pe motiv de rasă, vârstă, religie, orientare sexuală, etnie, naționalitate, dizabilități, categorie socială, stare materială sau mediu de proveniență. Menționăm de asemenea că, din discuțiile cu studenții, a reieșit faptul că unii dintre aceștia s-au simțit vizați, respectiv dezavantajați în procesul educațional de profesori mai în vârstă, datorită stilului lor personal sau al modului de a se îmbrăca.

Din comisia de etică la nivel de universitate, fac parte și studenții, însă procentul de 25% reprezentativitate nu este îndeplinit (după cum reiese din documentele puse la dispoziție în raportul de autoevaluare, cât și în documentele solicitate la vizită, din cadrul comisiei de etică fac parte doar 4 studenți și 18 cadre didactice).

Comisia de etică întocmește rapoarte anuale, care ne-au fost puse la dispoziție atât în raportul de autoevaluare, cât și în documentele solicitate, cu privire la situația UPB, din perspectiva respectării principiilor și prevederilor Codului de Etică și Deontologie Profesională Universitară și se întrunește semestrial sau în ședințe extraordinare ori de câte ori este nevoie. Pentru asigurarea transparenței, rapoartele comisiei de etică sunt disponibile și pe site-ul universității, fiind accesibile tuturor membrilor comunității ([http://www.upb.ro/files/pdf/relatii\\_publice/Carta\\_UPB\\_II.pdf](http://www.upb.ro/files/pdf/relatii_publice/Carta_UPB_II.pdf), pag. 44).

Recomandăm universității să ia măsuri în vederea îndeplinirii procentului de 25% în ceea ce privește reprezentativitatea studenților în cadrul Comisiei de etică și implicarea constantă a acestora în activitatea Comisiei.



### IP.A.1.2.1 Conducere și administrație

Sistemul de conducere al Universității POLITEHNICA din București funcționează în conformitate cu legislația în vigoare, potrivit Cartei universitare, Regulamentelor și Metodologiilor aprobate de Senat. Sistemele de conducere ale Universității sunt structurate în Carta Universitară în capitolul 6. Conducere și administrație.

Senatul Universitar reprezintă autoritatea supremă la nivel de universitate, acesta își desfășoară activitatea pe durata unui mandat de 4 ani în ceea ce privește personalul didactic și un mandat de 2 ani pentru studenți, cu o posibilă reînnoire în condițiile în care studentul ales în Senat își păstrează calitatea de membru al comunității academice.

Tot la nivel de universitate funcționează și Consiliul de Administrație care asigură conducerea operativă a Universității POLITEHNICA din București, având rolul de a duce la îndeplinire hotărârile Senatului și activitățile programate, în conformitate cu strategia Universității și Planul Operațional.

Consiliul de Administrație este compus din Rector, în calitate de președinte, prorectori, director general administrativ, decani și un reprezentant al studenților.

Carta Universitară prevede reprezentarea studenților în proporție de 25% în structurile de conducere ale universității (Senat și Consiliile Facultății), cât și existența unui student reprezentant în Consiliul de Administrație.

La nivel de facultate autoritatea o reprezintă Consiliul Facultății și Consiliul Departamentului ale căror competențe decizionale sunt precizate în Cartă. Tot în Cartă sunt definite și precizate atribuțiile fiecărei persoane din sistemul de conducere al Universității POLITEHNICA din București.

În componența Senatului Universității sunt un număr 126 de membri, dintre care 32 studenți, reprezentând un procent de **25,39%**, în conformitate cu minimul impus de Legea Educației Naționale nr.1/2011, Art. 208, pct (1), "*Senatul Universitar este compus din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților.*", iar această prevedere se respectă și în cazul Consiliilor Facultăților, procentul de reprezentativitate fiind de 25% în aceste foruri.

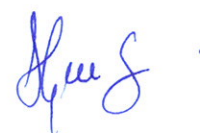
### IP.A.1.2.2 Eficacitate administrativă

Universitatea POLITEHNICA din București dispune de personal administrativ, de secretariate și de alte servicii puse la dispoziția studenților în regim gratuit, cum ar fi Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, Biroul Erasmus.

Din discuțiile avute cu studenții, o mare parte dintre aceștia s-au arătat nemulțumiți de programul de funcționare al secretariatului, considerând intervalul orar în care pot avea acces la serviciile oferite de secretariat ca fiind unul mult prea scurt (9:00 - 11:00). Deși unele facultăți au încercat o dispunere a orarului biroului secretariatului în funcție de anul de studiu (de exemplu, la Facultatea de Automatică și Calculatoare), studenții nu se pot încadra în interval respectiv deoarece mulți au cursuri în alte clădiri din campusul UPB.

De asemenea, studenții de anul I de la diferite facultăți (de ex. FAIMA, Transporturi) au întâmpinat probleme în ridicarea carnetelor de student și a legitimațiilor de transport. Având în vedere faptul că o mare parte dintre ei au menționat că au intrat în posesia acestor documente abia în lunile noiembrie - decembrie, acest lucru nu le-a permis să beneficieze de reducerile pentru transportul public, cât și a altor facilități care li se cuvin în baza acestor documente care le atestă statutul ca student. Încurajăm universitatea să ia măsuri în vederea eficientizării procesului prin care studenții de anul I intră în posesia carnetului de student și a legitimației de transport din prima lună a anului universitar.

În cadrul vizitei am putut constata existența unui orar mult prea încărcat la diferite facultăți, studenții având în unele zile mai mult de 8 ore/zi. Acest aspect a fost confirmat, de exemplu, și de studenți de la Facultatea de Inginerie Medicală și Facultatea de Automatică și Calculatoare, care au menționat faptul că au avut uneori și 10 ore/zi. Încurajăm conducerea universității să ia măsuri în vederea respectării unui program de studiu de maxim 8 ore/zi, care să sprijine studenții în procesul de acumulare a cunoștințelor și abilităților practice, într-un mediu propice care să le permită o concentrare maximă în procesul educațional.



### IP.A.1.2.3 Managementul strategic

Universitatea a dezvoltat un document care conține obiective și acțiuni strategice pentru dezvoltarea universității până în anul 2020 - „POLITEHNICA, prin management strategic, spre Orizont 2020”.


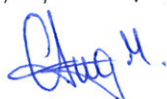
Îndeplinirea unor obiective precum cercetarea științifică, menținerea și dezvoltarea ofertei educaționale s-a făcut prin achiziționarea unei aparaturi de cercetare de un nivel înalt, respectiv crearea de către universitate a două noi facultăți. Prin accesarea fondurilor nerambursabile, universitatea a reușit să investească în cercetare prin dezvoltarea Centrului de Cercetări Avansate pentru Materiale, Produse și Procese Inovative, clădire care se află în prezent în construcție.

#### IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea dispune, în general, de spații de învățare adaptate nevoilor și cerințelor studenților de la diferite specializări. Spațiile de învățare sunt dotate cu echipamente corespunzătoare, laboratoarele fiind echipate în conformitate cu cerințele fiecărui domeniu de studiu în parte. În ceea ce privește disponerea mobilierului în sălile de curs aceasta este, în general, una clasică, pe șiruri paralele. În măsura în care este posibil, încurajăm universitatea ca pe viitor să investească în crearea unor condiții în sălile de curs, care să crească interacțiunea student-profesor în procesul educațional – considerăm că acest lucru este posibil prin aranjarea în semicerc a mobilierului în sălile care permit acest lucru.

Din discuțiile avute cu studenții aceștia au precizat faptul că nu toate laboratoarele beneficiază de aparatură performantă, respectiv nu toate sunt dotate cu aparatură de actualitate, relevantă domeniului de studiu pe care îl urmează. În unele cazuri, studenții au menționat faptul că, deși li se predă anumite noțiuni la curs (printre exemplele lor numărându-se diode, rezistențe), laboratoarele lor nu sunt dotate cu aceste consumabile, sau în unele cazuri acestea sunt insuficiente în raport cu numărul de studenți dintr-un laborator. Studenții au menționat, de asemenea, că unele laboratoare sunt înghesuite, recomandând ca dezpozitarea echipamentului învechit să nu se mai facă în aceste spații.

Universitatea dispune de o Bibliotecă Centrală localizată în campusul UPB, clădire construită recent și care este echipată cu mobilier nou, modern, cuprinde săli de lectură, săli de conferință și un spațiu destinat expozițiilor; sălile de lectură sunt dispuse pe etaje diferite în







funcție de domeniul de studiu, însumând un total de aproximativ 400 de locuri (aproximativ 50 de locuri/sală); de asemenea acestea sunt dotate cu cabinete individuale de lucru pentru a facilita studiul individual sau în echipe mici; întreaga bibliotecă este dotată cu un echipament modern. Aproximativ o treime din titluri sunt înregistrate în fișierul electronic.

Universitatea dispune de 2 campusuri studențești, cazarea studenților făcându-se pe baza unui Regulament privind organizarea și funcționarea căminelor și cantinelor care aparțin Universității POLITEHNICA din București.

Campusul Universității POLITEHNICA din București beneficiază de aproximativ 13.000 de locuri, acoperind aproximativ 90% din totalul cererilor de cazare.

Complexul studențesc Regie este compus din 27 de cămine studențești - 26 aparținând UPB și unul aparținând Universității de Medicină - o cantină, o spălătorie, un dispensar medical, un birou de poliție și mai multe magazine alimentare, centre de copiere, restaurante și cluburi. În toate căminele studențești au fost amenajate săli de lectură.

Complexul studențesc Leu este compus din 2 cămine Leu A și Leu C, o cantină, un bufet cu servire la mese, o spălătorie și un dispensar medical. De asemenea, în cadrul complexului Leu se află Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației.

Din discuțiile cu studenții am putut constata faptul că, în general, aceștia sunt mulțumiți de condițiile de cazare din cămine în raport cu prețul achitat. Cu toate acestea, o parte dintre ei au menționat faptul că în căminele lor este nevoie de o deratizare urgentă, specificând faptul că în camerele lor apar gândaci.

În ceea ce privește sistemul de plată a regiei menționăm faptul că în UPB aceasta se face diferențiat, în funcție de consum. Prin urmare, studenții achită o anumită taxă pe timp de iarnă, când consumul este mai mare. Acest aspect este menționat în contractul pe care studenții îl încheie în momentul cazării în căminele universității.

#### **IP.A.2.1.2 Dotare**

Majoritatea sălilor de curs și de seminar puse la dispoziția studenților sunt dotate corespunzător, având mobilier și dispunând de echipamentul necesar în procesul de predare - învățare. În ceea ce privește laboratoarele, acestea sunt în general dotate cu aparatură corespunzătoare și cu materiale de studiu, cel puțin la nivelul strictului necesar; din discuțiile cu



studentii s-a constatat că, în ceea ce privește materialele consumabile există o problemă, acestea fiind insuficiente sau inexistente la unele materii.

S-a constatat în urma vizitei că universitatea a reușit să atragă fonduri pe care le-a investit în dotarea laboratoarelor de cercetare cu echipament de performanță la care au acces, în principal doctoranzi și masteranzi care își pregătesc lucrări în domeniu, și a spațiilor de învățare, fapt ce arată preocuparea universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților. De asemenea, studenții apreciază, în general, baza materială a universității, însă au menționat că nu toate facultățile beneficiază de aparaturi și săli moderne de studiu - la întâlnirea cu studenții aceștia precizat faptul că există diferențieri în ceea ce privește investițiile în facultățile Politehnicii.

#### **IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți**

Bursele din universitate se acordă pe baza Regulamentului privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material pentru studenții din Universitatea POLITEHNICA din București. La nivelul universității există o comisie de atribuire a bursei, din care fac parte Decanul sau Prodecanul cu probleme studențești - ca președinte, Secretarul șef al facultății și un student din Consiliul Profesorat.

La nivel de universitate există mai multe tipuri de burse:

- Burse de performanță care se acordă studenților din anii II - IV, cu condiția ca media generală a anului precedent să fie de minimum 9.70 și studentul respectiv să aibă minim 30 de puncte din activități extrașcolare; cuantumul unei astfel de burse fiind de 600 lei/lună;
- Burse de merit de gradul I, se acordă studenților cu media de peste 9.50; cuantumul unei astfel de burse fiind de 450 lei/lună;
- Burse de merit de gradul II, se acordă studenților cu media generală între 8.00 și 9.50 în limita cuantumului total, valoarea unei astfel de burse ajungând la 350 lei/lună;
- Burse de ajutor social, se acordă studenților care la sfârșitul anului universitar după sesiunea din iarnă sau la admitere au media mai mare sau egală cu 5.00 și se încadrează în criteriile menționate în regulament; cuantumul unei astfel de burse este de 250 lei/lună.



În afara acestor burse, mai există și alte tipuri de burse, bursele speciale, în număr de 4: bursa de performanță "Meritul Olimpic", bursa pentru continuarea studiilor, burse pentru studenții cu domiciliul în mediul rural și bursele de la întreprinderi de stat, societății comerciale, aceste burse se negociază prin contract între student și întreprinderea respectivă.

Din resurse proprii universitatea acordă burse, premii, susține suplimentar studenții în programe de mobilitate ale Uniunii Europene, acordă premii șefilor de promoție, burse studenților care desfășoară activități în campusul Regie și Leu, precum și alte burse speciale.

În ceea ce privește sursa de finanțare a bursei, fondul total de burse este constituit din 73.06% alocații de la bugetul de stat pentru burse și 27.94% fonduri proprii ale universității.

## B. Eficacitate educațională

### IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Admiterea se face pe baza unui Regulamentului privind organizarea și desfășurarea Concursului de admitere în învățământul superior la Universitatea POLITEHNICA din București pentru anul universitar 2015-2016 ciclul de studii universitare de licență, care este publicat și pe site-ul universității.

Conform metodologiei, admiterea se face pe baza unui concurs de admitere la două probe scrise. Începând cu acest an, admiterea la toate facultățile UPB-ului se face pe bază de examen scris.

Pe site-ul universității la secțiunea de admitere [www.upb.ro/admitere-licenta.html](http://www.upb.ro/admitere-licenta.html) este publicată atât cifra de școlarizare pentru anul universitar 2015 - 2016, cât și repartizarea locurilor pe facultăți și disciplinele de concurs, calendarul de admitere și regulamentul de organizare și desfășurare al concursului de admitere, asigurând astfel transparența informațiilor.

Deși studenții apreciază sistemul de admitere al UPB, din discuțiile avute cu aceștia, ei consideră că ar fi necesară, cel puțin la Facultatea de Automatică și Calculatoare, introducerea unei probe scrise într-un limbaj de programare.



### IP.B.1.1.2 Practici de admitere

Concursul de admitere se desfășoară pe baza unui examen scris, constând din două probe scrise în funcție de specificul fiecărei facultăți. În marea majoritate, prima probă o reprezintă disciplina Algebră și elemente de analiză matematică, excepție făcând Facultatea de Chimie Aplicată și Știința Materialelor și Facultatea de Inginerie Medicală, la care această probă poate fi înlocuită cu disciplina Chimie anorganică; pentru cea de-a doua probă, candidații pot alege în funcție de specificul fiecărei facultăți, între disciplina Fizică, Geometrie și Trigonometrie, Chimie Organică și Economie.

Pentru a asigura transparența rezultatelor, după expirarea timpului aferent fiecărei probe de concurs și încheierea predării chestionarelor și formularelor probei de concurs, candidații vor reintra în sala de concurs, la locurile pe care le-au ocupat în timpul probei de concurs, pentru a asista la corectarea formularelor probei.

#### IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu

În UPB există învățământ de zi, cu frecvență obligatorie, iar programele de studiu oferite sunt reglementate sectorial în contextul normelor europene. În cadrul UPB există 87 de programe de studiu distribuite pe 17 domenii de studiu. Obiectivele programelor constau în formarea de ingineri în toate domeniile de studiu.

Programele de studiu se realizează pentru ciclul de licență, masterat, doctorat și studii universitare de formare continuă. La unele facultăți, structura programelor de studiu este publică pe site împreună cu o scurtă descriere și obiectivele acestora. De asemenea, universitatea pune la dispoziția studentului atât locuri subvenționate, locuri bugetate, cât și locuri la taxă.

#### IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Datorită stagiilor de practică realizate în parteneriat cu firme/companii/institute de cercetare studenții au posibilitatea de a se face remarcați de către posibiii angajatori. În cadrul întâlnirii comisiei de evaluare cu angajatorii au fost exemplificate astfel de cazuri. Având în vedere faptul că domeniul IT și ingineria sunt de actualitate, studenții își găsesc ușor un loc de muncă încă de pe băncile facultății.

*August*

*August*



Cu toate acestea, angajatorii prezenți la întâlnire au recomandat UPB axarea pe o pregătire practică mai riguroasă în cadrul universității, cât și dezvoltarea competențelor transversale și încurajarea lucrului în echipe mari.

#### **IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare**

Așa cum s-a putut constata în timpul vizitei, studenții s-au declarat în general mulțumiți de metodele de predare ale profesorilor. În general, aceștia se folosesc de resursele noilor tehnologii, având la dispoziție în sălile de curs, de seminar sau laborator instrumente ca tabla, flipchart sau videoproiector, în funcție de necesitatea cursului.

În ceea ce privește modul de predare, doar o parte dintre profesori aplică principiile învățământul centrat pe student, transmiterea informației făcându-se adesea unidirecțional, dinspre profesor spre student, fără o interacțiune sporită în procesul de predare-învățare. Recomandăm conducerii universității să încurajeze cadrele didactice în construirea unor parteneriate reale student-profesor în procesul de educație. Centrarea pe student a metodelor de învățare ar trebui considerată o prioritate, astfel încât relația student - profesor să se bazeze mai mult pe o comunicare deschisă și interacțiune în sala de curs/laborator.

#### **IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților**

În UPB există un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră a studenților, acesta având birouri în trei locații: în interiorul campusului din Regie, în campusul Polizu, respectiv în Biblioteca U.P.B. Activitatea acestui centru nu se axează numai pe consilierea în carieră a studenților, oferind și servicii de consiliere psihologică și echilibrare emoțională, servicii specializate de asistență și consiliere în cunoașterea ofertei educaționale a universității (consiliere educațională), precum și în dezvoltarea de abilități și competențe specifice pentru identificarea unui loc de muncă. Oferta serviciilor oferite este publică pe site-ul <http://ccoc.pub.ro/>. De asemenea, pentru a ajunge mai ușor la studenți, echipa C.C.O.C. colaborează cu organizațiile studențești din UPB, implicându-se în campanii de informare și mediatizare a serviciilor pe care le oferă în cadrul diferitelor activități studențești (de exemplu, stand personalizat în cadrul Polifest), și a dezvoltat o pagină de Facebook proprie (<https://www.facebook.com/CCOC.UPB>).

Din cadrul acestui centru fac parte în prezent 3 psihologi. Serviciile de orientare și consiliere sunt gratuite pentru studenții UPB, în intervalul orar 9-17. La sediul din Regie, studenții pot consulta și o minibibliotecă care conține în principal titluri din domeniul antreprenoriatului.

Deși studenții declară că nu apelează la serviciile acestui centru dar cunosc existența lui, din discuțiile avute cu personalul centrului, aproximativ 1870 de studenți au participat în ultimele luni la sesiunile de consiliere desfășurate de CCOC, majoritatea fiind cuprinse în programele dezvoltate prin fonduri nerambursabile (proiecte europene).

## C. Managementul calității

### IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

În cadrul Universității POLITEHNICA din București, există structuri de asigurare a calității atât la nivel de universitate, cât și la nivel de facultate. La nivel de universitate avem Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și Consiliul Calității, iar la nivel de facultate există Comisiile Calității, din care fac parte și studenții.

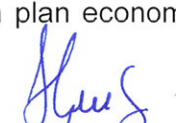
CEAC redactează anual rapoarte de asigurare a calității, rapoarte care sunt făcute publice pe site-ul universității, fiind accesibile tuturor membrilor comunității ([www.upb.ro/managementul-calitatii.html](http://www.upb.ro/managementul-calitatii.html)).

Din documentele puse la dispoziție pe site-ul universității, în ceea ce privește comisiile calității am constatat faptul că nu există studenți reprezentanți la toate facultățile din universitate ([www.upb.ro/files/evenimente/DOCUMENTE\\_UPB\\_2015/2.3.Comisii\\_AQ\\_facultati.pdf](http://www.upb.ro/files/evenimente/DOCUMENTE_UPB_2015/2.3.Comisii_AQ_facultati.pdf)). Conform art. 213 din Legea 1/2011, alineatul 14, studenții au dreptul de a delega cel puțin un reprezentant în cadrul comisiilor de asigurare a calității. La nivel central, s-a respectat prevederea, dar în comisiile pe facultate, la unele facultăți, studenții nu fac parte din aceste structuri. Recomandăm organizațiilor studențești legal constituite să delege minim un membru în aceste comisii, iar conducerea universității să faciliteze acest lucru.

### IP.C.2.1.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Programele de studiu din Universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul MECTS. Diplomele oferite absolvenților sunt în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național.

În anul 2010, UPB a înființat două noi facultăți: Facultatea de Inginerie Medicală (FIN), structură cu rol în promovarea domeniilor Bioingineriei și Biotehnologiei la nivelul universității în acord cu strategia UPB față de rolul acestora în asigurarea calității vieții, în plan economic și





social; FIM se distinge prin nivelul ridicat de interdisciplinaritate al corpului profesoral și al programelor de instruire, cu componente de științe tehnice, medicină, științele vieții, organizând activități didactice la nivel de licență și masterat. FIM colaborează cu Platforma Interdisciplinară Bioinginerie-Biotehnologie BIOINGTEH-CNCSIS.

În urma discuțiilor avute cu studenți de la FIM, aceștia s-au arătat în general mulțumiți de calitatea procesului educațional, menționând însă faptul că și-ar dori ca în partea de laborator să aibă acces la echipamente și tehnologii pe care le studiază la curs (de exemplu, să le fie facilitat accesul la un ecograf digital).

Cea de-a doua facultate mai recent înființată este Facultatea de Antreprenariat, Ingineria și Managementul Afacerilor - FAIMA, care a luat ființă prin transformarea Departamentului de Management al UPB. FAIMA dispune de laboratoare didactice moderne în care se practică simulări software menite să dezvolte abilitățile manageriale ale studenților (de exemplu: The Marketing Game, Primavera, Adonis, Adoscore, MS Project).

### **IP.C. 3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent**

Examinare și notarea studenților este definită într-un capitol propriu al Regulamentului privind organizarea și desfășurarea procesului de învățământ universitar de licență în Universitatea POLITEHNICA din București ([www.upb.ro/files/pdf/Admitere-2013/Regulament Studii Licenta 2013.pdf](http://www.upb.ro/files/pdf/Admitere-2013/Regulament%20Studii%20Licenta%202013.pdf)). Încheierea activității la o disciplină se realizează prin evaluarea finală, în nota finală putându-se lua în calcul și evaluările efectuate pe parcursul semestrului, în funcție de modalitatea de evaluare adusă la cunoștință studenților în primele două săptămâni de la începerea semestrului conform Codului drepturilor și Obligațiilor Studentului din UPB.

Unii dintre studenți, de exemplu de la Facultatea de Inginerie Medicală au menționat faptul că în cea mai mare parte examenele de laborator sunt doar teoretice, considerând că evaluarea ar trebui să se constituie din probe practice.

### **IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți**

La UPB evaluarea cadrelor didactice este organizată pe 3 paliere: evaluarea colegială, autoevaluarea și evaluarea făcută de către studenți.



Autoevaluare presupune ca fiecare cadru didactic să completeze anual un formular al activităților științifice și didactice. Activitățile științifice se referă la publicații, proiecte de cercetare și recunoașterea prestigiului național și internațional.

Evaluarea colegială se realizează pe baza unei fișe de evaluare colegială, care conține indicatori de performanță privind activitățile didactice, de cercetare și în folosul comunității academice. Această evaluare se realizează în interiorul departamentului în care lucrează cadrul didactic.

Evaluarea de către studenți se realizează, în general, prin intermediul unui formular de evaluare aprobat de senat. Acest formular este încărcat pe o platformă online, unde studenții o pot completa. Considerăm că informatizarea procesului de evaluare este una de bun augur, însă din discuțiile cu studenții aceștia consideră că cun număr cât mai mare de studenți ar trebui să se implice în evaluarea cadrelor didactice, ceea ce în prezent nu se întâmplă întotdeauna.

Inexistența unui răspuns de tip "feedback" cu eventualele îmbunătățiri aduse disciplinei face ca studentul să se simtă marginalizat în procesul de asigurare al calității și în aplicarea principiilor Învățământului Centrat pe Student, care presupune un proces reflexiv permanent asupra sistemelor de predare, învățare și infrastructură, într-o manieră ce permite îmbunătățirea continuă a experienței de învățare a studenților și îndeplinirea obiectivelor de învățare. Recomandăm oferirea unor rapoarte, răspunsuri studenților vizavi de chestionarele de evaluare completate de către aceștia, care să le ofere posibilitatea unui minim de control asupra învățării lor.

#### **IP.C.5.1.1 Resurse de învățare și servicii studențești**

În cadrul UPB există mai multe organizații implicate în procesul de reprezentare al studenților, de dezvoltare a lor pe plan profesional, personal șamd.

Universitatea are încheiate acorduri de colaborare cu universități din întreaga lume, majoritatea din cadrul Uniunii Europene. Lista universităților partenere poate fi consultată online pe site-ul UPB ([http://www.upb.ro/files/pdf/erasmus/UNIVERSITATI\\_PARTENERE\\_2012.pdf](http://www.upb.ro/files/pdf/erasmus/UNIVERSITATI_PARTENERE_2012.pdf)). În cadrul Universității există biroul de mobilități Erasmus care oferă acces atât studenților, cât și profesorilor, la informații cu privire la mobilitățile internaționale. De asemenea, în cadrul fiecărei facultăți există un responsabil care facilitează accesul studenților la informații relevante despre programul Erasmus și se ocupă de îndrumarea lor. Lista cu responsabilii pe facultăți și datele





acestora de contact este publică, putând fi consultată online (<http://www.upb.ro/responsabilitati.html>).

Biroul Erasmus desfășoară două sesiuni de informare în fiecare an: "Erasmus Open Doors", în lunile noiembrie, respectiv luna martie. În cadrul acestor sesiuni, studenții primesc informații cu privire la principiile generale ale programului Erasmus, tipul de mobilități existente (mobilități de studiu, mobilități de plasament), parteneriatele existente între facultăți și universitățile străine, modalitatea de selecție, etc. UPB pune la dispoziție studenților doritori 170 de mobilități de studiu și 60 de mobilități de practică.

La întâlnirea cu studenții, aceștia au precizat faptul că au întâmpinat probleme în echivalarea punctelor de credit, echivalarea fiind un proces destul de anevoios, chiar dacă în prealabil a fost semnat un learning agreement.

#### **IP.C.6.1.1 Sisteme de informații**

UPB deține un sistem informatic puternic dezvoltat, punând la dispoziția studenților mai multe platforme care eficientizează comunicarea dintre studenți și facultate în ceea ce privește procesul de cazare (cererile de precizare se completează online), de evaluare al cadrelor didactice (studenții au posibilitatea de a evalua cadrele didactice direct pe platforma online) și consultare online a resurselor de învățare prin intermediul platformei Moodle (cu toate acestea unii studenții au precizat faptul ca nu toți profesorii își actualizează cursurile pe această platformă).

Gradul de informatizare al universității este unul ridicat în ceea ce privește accesul studenților la informațiile și serviciile care îi vizează în mod direct. Aceștia beneficiază de o platformă unde își pot accesa situația clară a notelor pe parcursul anilor de studiu. De asemenea, atât procesul de cazare cât și procesul de preadmitere se poate face online. Menționăm de asemenea că există în cadrul site-ului universității o secție destinată alumnilor.

#### **IP.C.7.1.1 Informație publică**

Universitatea are publicate pe pagina proprie de internet sau pe paginile de internet ale facultăților informații și date despre programele de studiu, structura universității, regulamente și reglementări interne. Din discuțiile avute cu studenții aceștia au precizat că unele informații ajung mai greu sau prea târziu la ei, o colaborare mai strânsă între secretariatele facultăților și șefii de an, pentru distribuirea informației, ar fi o soluție de mijloc având în vedere numărul mare de studenți.



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

De asemenea, proiectele desfășurate de organizațiile studențești în care sunt implicați și elevii reprezintă un punct important în procesul de promovare și informare a elevilor cu privire la oferta educațională oferită de către universitate.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

### **Puncte tari:**

- Baza materială care se ridică la standardele impuse de normele în vigoare;
- Universitatea beneficiază de aparatură și tehnologii pentru cercetare avansată;
- Universitatea furnizează educație de calitate și participă la procesul de internaționalizare a învățământului prin introducerea de domenii de studiu actualizate;
- Universitatea beneficiază de un regulament de alegere al studenților reprezentanți aplicabil la nivel de universitate;
- Sistemul de informatizare pus la dispoziția studenților (cursuri online, depunerea de cereri de precizare, consultarea situației școlare);
- Universitatea deține un plan strategic pe care îl aplică;
- Universitatea pune la dispoziția studenților săli de lectură și fond de carte în funcție de specializarea urmată;
- UPB deține spații alternative de învățare în cadrul Bibliotecii Centrale;
- Universitatea acoperă din fonduri proprii aproximativ 30% din fondul de burse;
- Admiterea la toate facultățile se face pe bază de examen scris, ceea ce înseamnă o creștere a competitivității și a calității studenților admiși;
- Datorită parteneriatelor cu firme, companii și institute de cercetare importante studenții au șansa de a se angaja încă din timpul facultății;
- Studenții sunt informați cu privire la mobilitățile Erasmus, UPB având acorduri internaționale de colaborare atât pe mobilități incoming, cât și outgoing;
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră desfășoară activități de consiliere educațională, profesională și psihologică, în regim gratuit, pentru studenții universității;
- Universitatea colaborează cu organizațiile studențești, oferindu-le sprijin în proiectele desfășurate;
- Punerea la dispoziție a amfiteatrelor, pentru organizațiile studențești pentru desfășurarea unor diverse evenimente, sedințe, manifestări.
- Universitatea deține un soft antiplagiat;
- UPB are capacitatea de a atrage fonduri nerambursabile pentru dezvoltarea sa.



### ***Puncte slabe:***

- Studenții nu au reprezentativitate de 25% în comisiile decizionale (Comisia de Etică);
- Orarul de la secretariat este prea scurt (2 ore/zi);
- Studenții Erasmus au întâmpinat probleme în echivalarea puncte de credit la întoarcerea în universitate;
- Orarul studenților depășește în unele cazuri 8 ore/zi (de exemplu la Facultatea de Inginerie Medicală, la Facultatea de Automatică și Calculatoare);
- Condițiile de cazare din cămin nu se ridică la așteptările studenților (mai mulți studenți au specificat ca este nevoie de o dezinsecție);
- Aplicarea taxei în valoare de 6 lei, pentru accesul cu mașina în campus (studenții ar prefera reintroducerea abonamentului anual);
- Doar o parte dintre profesori își actualizează cursul pe platforma online Moodle;
- Pentru unele laboratoare echipamentul și spațiul sunt insuficiente în raport cu numărul de studenți;
- Unii studenți au primit carnetele de student abia în lunile noiembrie - decembrie, ceea ce nu le-a permis să beneficieze de reducere;
- Doar o parte dintre profesori aplică principiile învățământului centrat pe student în procesul de învățare.

*[Handwritten signature]*

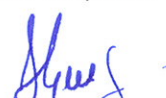
*[Handwritten signature]*

### **Recomandări:**

- Recomandăm universității să ia măsuri în vederea îndeplinirii procentului de 25% în ceea ce privește reprezentativitatea studenților în cadrul Comisiei de etică și implicarea constantă a acestora în activitatea Comisiei;
- Pentru a evita suprasolicitarea studenților, încurajăm conducerea universității să ia măsuri în vederea respectării unui program de studiu de maxim 8 ore/zi, care să le permită o concentrare maximă în procesul educațional (în prezent, la unele facultăți orarul cuprinde și 10 ore/zi);
- Luând în considerare faptul în studenții de anul I au intrat foarte târziu în posesia carnetelor de student și a legitimațiilor de transport (lunile noiembrie-decembrie), încurajăm universitatea să ia măsuri în vederea eficientizării procesului prin care studenții intră în posesia acestor documente în baza cărora beneficiază de reduceri, încă din prima lună a anului universitar;
- Întrucât în prezent nu toți profesorii își actualizează cursurile pe platforma Moodle, considerăm că procesul educațional ar putea fi eficientizat printr-o implicare mai mare a profesorilor în consolidarea acestei platforme prin update-uri constante și facilitarea accesului studenților la informațiile relevante pentru domeniul de studiu pe care îl urmează;
- În urma discuțiilor și a feedbackului primit de la studenți cazați în căminele UPB, recomandăm universității să ia măsuri în vederea îmbunătățirii condițiilor de cazare prin contractarea unor servicii specializate de dezinsecție și deratizare în cel mai scurt timp;
- Având în vedere faptul că UPB a investit în implementarea unui sistem informatizat de evaluare online a cadrelor didactice de către studenți, încurajăm de asemenea conducerea universității să transparentizeze rezultatele acestui proces, astfel încât studenții să aibă acces la rezultatele evaluărilor;
- Întrucât unii dintre studenți (de exemplu de la Facultatea de Inginerie Medicală) au menționat faptul că în cea mai mare parte examenele de laborator sunt doar teoretice, considerând că evaluarea ar trebui să se constituie din probe practice, recomandăm universității să țină cont în proiectarea viitoare a evaluărilor de solicitările studenților cu privire la acest aspect;

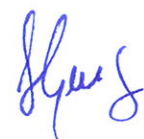


- Studenții consideră aplicarea taxei în valoare de 6 lei, pentru accesul cu mașina în campusul UPB ca fiind una relativ ridicată, prin urmare și-au exprimat dorința ca universitatea să reintroducă abonamentul anual pentru acest serviciu, considerându-l mai avantajos;
- Chiar dacă, în general, studenții s-au arătat mulțumiți de baza materială a universității, în unele cazuri aceștia au menționat faptul că și-ar dori ca în partea de laborator să aibă acces la echipamente și tehnologii pe care le studiază la curs (de exemplu, să le fie facilitat accesul la un ecograf digital, în cazul studenților de la FIM). Recomandăm astfel universității să ia măsuri în vederea facilitării accesului studenților la astfel de echipamente și tehnologii relevante pentru pregătirea practică a studenților;
- Ținând cont de faptul că studenții au menționat o anumită rigiditate în ceea ce privește comunicarea student-profesor în procesul de predare-învățare, cât și în aplicarea metodelor de predare, încurajăm cadrele didactice să construiască parteneriate reale student-profesor în procesul de educație, printr-o deschidere și interacțiune mai mare cu studenții în sălile de curs/laborator, principii care stau la baza învățământului centrat pe student;
- Cu toate că promovarea principiului toleranței în spațiul universitar este amintit în Codul de etică și deontologie profesională universitară deținut de UPB, considerăm că este insuficient dezvoltat. Încurajăm universitatea să ia în vedere, pe viitor, introducerea unor referințe exacte cu privire la principiul non-discriminării pe motiv de rasă, vârstă, religie, orientare sexuală, etnie, naționalitate, dizabilități, categorie socială, stare materială sau mediu de proveniență. Menționăm de asemenea că, din discuțiile cu studenții, a reieșit faptul că unii dintre aceștia s-au simțit vizați, respectiv dezavantajați în procesul educațional de profesori mai în vârstă, datorită stilului lor personal sau al modului de a se îmbrăca;
- Din discuțiile avute cu studenții a reieșit faptul că și-ar dori ca programul de funcționare al secretariatului să fie prelungit pe viitor, considerând intervalul orar în care pot avea acces la serviciile oferite de secretariat ca fiind unul mult prea scurt în prezent (9:00 - 11:00), mai ales în cazul în care au cursuri în alte clădiri, fiindu-le imposibil să acceseze serviciile secretariatului în orarul stabilit;
- Având în vedere faptul că în prezent sistemul de plată a regiei în UPB se face diferențiat, în funcție de consum, menționăm că unii dintre studenții și-au exprimat dorința ca pe viitor să aibă posibilitatea ca în perioada vacanțelor (de iarnă, respectiv de



Paște) să se facă o diferențiere de plată între cei care stau în cămin toată perioada, respectiv cei care sunt plecați pe timpul vacanțelor;

- Studenții sunt informați cu privire la mobilitățile Erasmus, ceea ce reflectă activitatea Biroului Erasmus. Cu toate acestea, studenții Erasmus au menționat faptul că au întâmpinat probleme în echivalarea punctelor de credit la întoarcerea în universitate. Recomandăm universității implementarea unor măsuri suplimentare pentru evitarea, pe viitor, a cazurilor de aceste fel;
- Întrucât regulamentul UPB prevede faptul că practica studenților se desfășoară în vara dintre anii 3 și 4, unii studenți au menționat faptul că, deși au fost acceptați mai devreme să facă practică la o companie de profil, nu au primit aprobarea (semnătura) din partea universității pentru a accesa practica respectivă. Recomandăm universității să ia în considerare nevoile studenților în astfel de situații și să-i sprijine când se ivesc astfel de oportunități.



## Concluzii

Universitatea POLITEHNICA din București este o universitate cu un renume, un prestigiu și o istorie remarcantă, care contribuie la progresul tehnologic, economic și social - cultural al societății românești. Se remarcă îmbunătățirile aduse pentru creșterea calității educației, a serviciilor educaționale și a bazei materiale (cămine, cantine, centre de cercetare, săli de curs/seminar, laboratoare, bibliotecă), de la ultima vizită instituțională realizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Universitatea se ridică la standardele internaționale privind calitatea educației, serviciile educaționale oferite putând fi comparabile cu cele ale altor universități de renume și tradiție din țară și din afară. Sperăm ca punctele slabe identificate în analiza indicatorilor și recomandările făcute să își gasească soluții în strategiile și acțiunile viitoare implementate de universitate.

