



Raport de evaluare instituțională

Universitatea “ Eftimie Murgu “ Reșița

Studenti evaluatori:

- Sboră Maria Liliana – student Universitatea de Vest Timișoara – delegat UNSR
- Vilcea Mihai – student Universitatea Politehnica din Timișoara – delegat ANOSR

Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională a Universității Eftimie Murgu din Reșița, desfășurată în perioada **5 – 7 mai 2010**. Conținutul întregului raport este bazat atât pe documentele oferite de către universitatea evaluată cât și pe informațiile obținute în urma întâlnirilor și vizitelor realizate.

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță din "Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior", abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes, așa încât concluziile acestui raport să constituie o bază de încredere pentru îmbunătățirile ulterioare aduse Universității Eftimie Murgu din Reșița.

Liliana Sboră




Mihai Vilcea



Cuprins:

- I. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale
- II. Analiza indicatorilor de performanță
 - A. Capacitatea instituțională
 - B. Eficacitate educațională
 - C. Managementul calității
- III. Puncte tari/ puncte slabe

Liliana Sboră



Mihai Vilcea

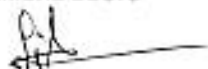


I. Metode folosite in cadrul evaluării instituționale

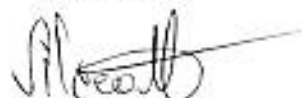
Pe întreaga perioadă în care s-a desfășurat evaluarea instituțională, echipa de studenți a aplicat următoarele metode:

1. Întâlniri și discuții cu:
 - Studenți ai Universității Eftimie Murgu din Reșița;
 - Reprezentanți ai studenților în senat și consilii
 - Organizația studenților;
 - Absolvenți;
 - Angajatori;
 - Conducerea Universității din Reșița;
 - Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
 - Reprezentanți ai Centrului de Orientare și Recalificare Profesională;
 - Administrația căminului, cantinei și a bibliotecii;
 - Alte persoane din corpul administrativ și academic al Universității din Reșița.
2. Consultarea Raportului de autoevaluare și a regulamentelor instituției, precum și a site-ului Universității (www.uemr.ro)
3. Analiza documentelor solicitate în timpul evaluării.
4. Vizita și analiza dotărilor materialelor de care dispune Universitatea din Reșița : săli de curs și de seminar, laboratoare, biblioteca, cămin, cantina, centrul de orientare și recalificare profesională .

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



II. Analiza indicatorilor de performanta

A. Capacitatea instituțională

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

I.P.A.1.1.1. Misiune si obiective

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reșița este înființată și funcționează conform legii (anexa A1_1_Hg_369/1992), instituția are o Cartă Universitară în care se regăsește stipulat atât misiunea cât și obiectivele asumate.

Recomandare: *Redefinirea/reformularea a o parte din obiective pentru a evidenția caracterul regional al Universității și rolul pe care aceasta și-l asumă în comunitatea locală.*

I.P.A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea dispune de un cod al eticii și în același timp și de un statut al comisiei de etică. În componența comisiei este inclus și un reprezentant al studenților.

I.P.A.1.1.3. Răspundere si responsabilitate publică

Universitatea dispune de comisii de audit a căror coordonare este realizată de către directorului Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. Există un raport de audit sintetic pe anul 2009.

Recomandare: *- includerea studenților în cadrul comisiilor de audit, acolo unde se auditează activități care au implicații directe sau indirecte asupra studenților și realizarea unor practici de auditare a serviciilor oferite studenților.*

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



S.A.1.2. Conducere și administrație

I.P.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Universitatea dispune de un regulament de funcționare internă. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, Senat și alte structuri este menționat în cartă universitară. Nu este însă clar menționată proporția de studenți din cadrul consiliilor facultăților și a senatului, astfel în cazul Facultății de Științe Economice și Administrative procentul de 25% studenți nu este respectat. În cadrul ședințelor Biroului Consiliului celor două facultăți studenții sunt invitați numai când se discută probleme precum taxe de studiu, burse etc. Studenții nu sunt reprezentați în toate comisiile Consiliului Facultății de Inginerie și nici în toate comisiile Senatului. Sa constată o inadvertență în componența comisiei de Evaluarea și Asigurarea Calității, reprezentant al studenților este menționat Ciubotariu Relu deși în cadrul întâlnirilor cu echipa de evaluare a fost prezentat un alt student ca membru al CEAC.

Recomandări:

- *menționarea în cartă universitară a proporției de 25% studenți în cadrul consiliilor și a senatului*
- *eliminarea criteriului studenți cu foarte bune rezultate profesionale menționat în cartă pentru studenții reprezentanți*
- *inclusiunea studenților în toate comisiile Senatului și ale Consiliilor Facultăților*
- *inclusiunea permanentă a unui student reprezentant în cadrul ședințelor Biroului Consiliului*
- *clarificarea situației reprezentantului studenților în CEAC*

I.P.A.1.2.2. Management strategic

Instituția dispune de un plan strategic care este postat pe site-ul Universității

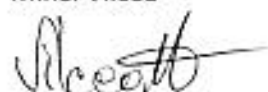
I.P.A.1.2.3. Administrație eficientă

Universitatea dispune de o administrație eficientă, lucru atestat de dobândirea certificării ISO 9001:2008.

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

I.P.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea asigură spații de învățământ (săli de curs, laboratoare, biblioteca) cu un grad satisfăcător de desfășurare a procesului de predare.

I.P.A.2.1.2. Dotare

Spațiile de învățământ (amfiteatre, săli de seminar și de curs, laboratoare) puse la dispoziția studenților, se bucură de un feedback pozitiv din partea acestora. Laboratoarele, în cea mai mare parte sunt dotate adecvat activităților care se desfășoară. Au fost semnalate de către studenți unele probleme referitoare la funcționarea internetului în cadrul instituției.

Recomandare: *continuarea procesului de dotare a sălilor de curs și seminar cu videoproiectoare, mărirea numărului sălilor de curs care sunt dotate cu smart-board. Afișarea orarelor la fiecare laborator.*

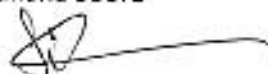
I.P.A.2.1.3. Resurse financiare

Universitatea este beneficiarul a numeroase proiecte de finanțare din fonduri structurale, care vin să susțină demersurile instituției de dezvoltare și asigurare a unui cadru propice de dezvoltare a studenților.

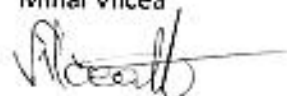
I.P.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea "Eftimie Murgu" are 4 categorii de burse: de performanță "meritul olimpic", de merit, de studiu și de ajutor social, existând și un regulament de acordare al acestora ce poate fi accesat de pe site-ul instituției (www.uemr.ro). În cadrul universității se acordă burse speciale pentru persoanele cu dizabilități, acestea se acordă din fonduri proprii. Contribuția totală a universității la fondul de burse este de 12,99% pe anul 2010.

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



B. Eficacitate educațională

B.1. Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

I.P.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de Instituție

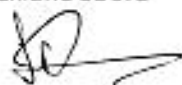
Universitatea din Reșița aplică o politică de admitere transparentă, realizată pe baza unui regulament propriu și făcut public cu cel puțin 6 luni înainte. Promovarea ofertei educaționale este realizată pe diverse canale: anunțuri mass-media, site-ul universității www.uemr.ro, broșuri și pliante, manifestări precum "Ziua Porților Deschise", în care sunt implicați și studenți.

I.P. B. 1.1.2 Practici de admitere

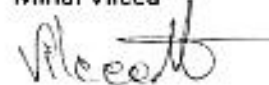
Concursul de admitere este organizat de cele doua facultăți (Inginerie și științe Economice și Administrative) în două sesiuni (iulie și septembrie), pentru ciclul de licență și de masterat, în baza unor metodologii aprobate de Senatul Universității. Pentru ciclul de licență, admiterea se desfășoară sub forma de concurs de dosare, excepție făcând specializările de Teologie respectiv Educație Fizică și Sport, unde rata de abandon după anul I de studiu este cea mai scăzută.

Recomandare: *introducerea în procesul de admitere a unui concurs scris pentru specializările din domeniul ingineriei, astfel putându-se evita rata de abandon foarte ridicată în primul an de studiu.*

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



I.P. B. 1.2.1 Structura programelor de studiu

Pe site-ul universității se regăsesc atât planurile de învățământ cât și fișele disciplinelor de studiu. Cadrele didactice, în cea mai mare parte, prezintă la începutul semestrului conținutul disciplinei și modalitatea de evaluare. În cadrul instituției se regăsește un regulament de aplicare a sistemului ECTS, însă în urma întâlnirii cu studenții și cu reprezentanți ai acestora s-a constatat faptul că majoritatea dintre ei nu cunosc adevărata semnificație a acestora.

Recomandare: *mărirea numărului de opționale alese de către studenți astfel încât să se poată atinge procentul de 30% din creditele liber alese până la sfârșitul ciclului de studiu.*

I.P.B 1.2.2 Diferențiere în realizarea programelor de studiu

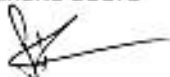
În cadrul Universității există un departament specializat pentru învățământul la distanță, care se ocupă cu gestionarea acestor programe de studiu

IP.B.1.2.3. Relevanta programelor de studiu

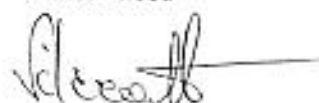
Universitatea păstrează o relație strânsă cu mediul angajatorilor din regiune, astfel are posibilitatea de a reînnoi conținutul programelor de studiu în conformitate cu cerințele actuale.

Recomandare: *întărirea colaborării cu angajatorii și absolvenții universității care să ducă la o perfecționare continuă a conținutului programelor de studiu.*

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

I.P. B. 2.1. 1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În urma întâlnirii cu alumnii și a analizei datelor puse la dispoziție de universitate, s-a constatat că peste 50% dintre absolvenți sunt angajați în domeniu. Marea parte a noilor angajați din cadrul instituțiilor publice sau a societăților comerciale sunt absolvenți ai UEMR.

Recomandare: creșterea numărului de studenți care fac practică organizată de către universitate prin intermediul parteneriatelor cu angajatorilor zonali.

I.P. B. 2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personal asigurată de universitate

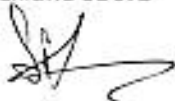
Percepția studenților privind dezvoltarea profesională este una pozitivă, însă în ceea ce privește dezvoltarea personală, în special la Facultatea de Inginerie nu este la fel de ridicată.

Recomandare: mărirea numărului de activități pe care Centrul de Orientare și Recalificare Profesională le desfășoară în sprijinul dezvoltării personale a studenților UEMR.

I.P. B. 2. 1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Dimensiunea relativ mică a universității și numărul redus de studenți în special la Facultatea de Inginerie, facilitează o relație mai strânsă între studenți și cadrele didactice, discuțiile purtate cu studenții reliefând acest aspect în toată instituția. O bună parte din cadrele didactice și-au adaptat metodele de predare, folosind tehnologii noi

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



precum videoprojector sau smarboard care vin să eficientizeze procesul educațional. În același timp s-a constatat existența orarelor de consultații și disponibilitatea profesorilor pentru a oferi sprijin studenților.

În perioada vizitei s-a constatat că în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrative **registrele matricole nu sunt completate**, în acestea fiind trecute doar datele de admitere ale studenților. Disciplinele de studiu, creditele aferente și notele sunt trecute doar la finalizarea ciclului de studiu. O situație asemănătoare regăsindu-se și în cadrul Facultății de Inginerie.

Recomandare: *Completarea registrelor matricole la zi, pentru toți studenții Universității.*

I.P. B. 2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

În cadrul universității există un departament de orientare în carieră (Centrul de orientare și recalificare profesională – CORP), ce dispune de angajați de specialitate. S-a constatat că în perioada 2008 – 2009 un număr de 77 de studenți și masteranzi au beneficiat de consiliere psihologică, educațională și vocațională, însă numărul acestora, raportat la numărul total de studenți este foarte mic.

Recomandare: *mărirea numărului și diversificarea activităților specifice, care să ducă la o implicare cât mai mare a studenților.*

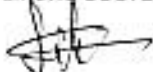
Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1 Programe de cercetare

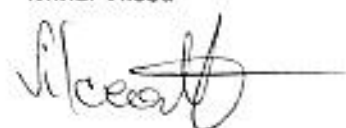
IP.B.3.1.1 Programarea cercetării

Universitatea are un plan strategic de susținere și dezvoltare a cercetării pe termen scurt și mediu.

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării

Universitatea dispune de resurse umane pentru dezvoltarea cercetării, lucru confirmat de existența școlii doctorale la Facultatea de Inginerie și a patru reviste cotate CNCSIS.

IP.B. 3.1.3. Valorificarea cercetării

Universitatea are 8 centre de cercetare, atât în cadrul Facultății de Inginerie cât și în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrative. Studenții chestionați consideră că activitatea în cercetare ar trebui exploatată mai mult, prin o implicare mai largă a studenților din primul ciclu de studiu.

C. Managementul calității

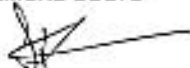
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității


IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

În cadrul Universității din Reșița există Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) ce cuprinde 7 membrii, dintre care și un student reprezentant. La nivel formal, activitatea comisiei este reglementată printr-un regulament de organizare și funcționare a comisiei de evaluare internă și asigurare a calității

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

Universitatea a realizat un Manual al Sistemului de Management al Calității, acesta se află încă în perioada de lucru.

Recomandare: revizuirea Manualului Sistemului de Management al Calității și includerea ca documente de referință Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior precum și Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - 3rd edition (ESG –ENQA)

Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Universitatea dispune de un regulament privind desfășurarea programelor de studiu care include mecanisme de monitorizare periodică a programelor de studiu.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților


IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Instituția dispune de un regulament de evaluare al studenților, care este pus la dispoziția acestora pe site-ul universității

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



I.P. C. 3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

În urma discuțiilor purtate cu studenții, majoritatea se arată mulțumiți de modul de examinare pe parcursul semestrului și de aducerea la cunoștința atât a examinărilor, cât și a metodelor de evaluare.

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea dispune de un raport studenți/cadre didactice satisfăcător. Se observă un raport mai mic la Facultatea de Inginerie, ceea ce duce și la o relație student-profesor mai apropiată.

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

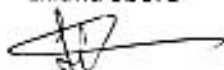
Se realizează anual, existând formulare tipizate pentru acest lucru. Activitățile fiind coordonate de către șeful fiecărei catedre.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți


Se certifica existența unei proceduri de evaluare a cadrelor didactice de către student și utilizarea unui chestionar destinat acestei proceduri. Exista posibilitatea evaluării unui cadru didactic la cererea studenților.

Recomandare: procesul de evaluare al cadrelor didactice ar trebui să conțină și partea de evaluare pe care cadrul didactic o realizează la o disciplină. Acest lucru putându-se face doar după încheierea întregului proces de predare-evaluare.

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studentești

I.P. C. 5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea dispune de o Bibliotecă aflată în incinta instituției. Accesul realizându-se pe baza de legitimație. Fondul de carte este unul satisfăcător.

Recomandare: *Deși actualul flux de studenți nu este foarte mare, recomandăm mărirea numărului locurilor din sala de lectură, raportat la numărul total de studenți.*

I.P. C. 5.1.2 Predarea ca sursa a învățării

Studenții universității Eftimie Murgu se declară în general mulțumiți de metodele de predare ale profesorilor, lucru ce a reieșit atât din studiul realizat de organizația de studenți cât și în urma întâlnirii cu studenții.

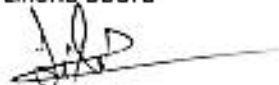
I.P. C.5.1.4. Servicii studentești

Deși Universitatea nu dispune de locuri în cămin care să acopere 10% din numărul total de studenți, acestea sunt suficiente, deoarece sunt satisfăcute toate cererile de cazare, iar gradul de ocupare al căminului fiind de 80%.

Recomandări:

- Dotarea căminului cu oficii și mașini de spălat
- Asigurarea în mod gratuit, de către Universitate, a accesului la internet
- Includerea costului energiei electrice în taxa de cămin

Liliana Sboră



Mihai Vilcea



III. Puncte tari/ puncte slabe

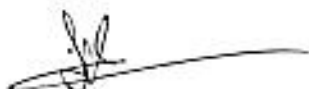
Puncte tari:

- Universitatea din Reșița investește în infrastructură, creând un mediu propice de desfășurare a activităților didactice;
- Existența unui Club Sportiv Universitar, care colaborează și este susținut de către Universitate ;
- Susținerea acordată organizațiilor studențești;
- Colaborarea bună dintre universitate și angajatorii din Reșița;
- Relația profesor - student

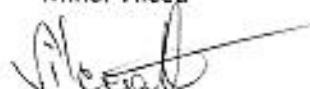
Puncte slabe:

- Necunoașterea semnificației creditelor ECTS de către majoritatea studenților;
- Numărul mic de locuri existente în bibliotecă, în comparație cu numărul de studenți ai Universității Eftimie Murgu;
- Neincluderea studenților în toate comisiile consiliului sau senatului
- Nerespectarea procentului de 25% studenți în consiliu (Facultatea de Științe Economice și Administrative)
- Neincluderea studenților în comisiile de asigurare a calității de la nivelul facultăților
- Necompletarea registrelor matricole
- Neincluderea studenților ca membri permanenți în cadrul ședințelor de birou de consiliu ale facultăților (Facultatea de Inginerie).

Liliana Sboră



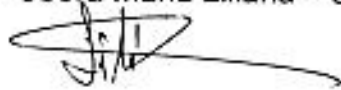
Mihai Vilcea



Raport încheiat la data de 14 mai 2010.

Realizat de:

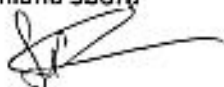
- Sbora Maria Liliana – student Universitatea de Vest Timișoara – delegat UNSR



- Vilcea Mihai – student Universitatea Politehnica din Timișoara – delegat ANOSR



Liliana Sbora



Mihai Vilcea

