



Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori
Universitatea Româno-Americană București

Perioada evaluării : 12-14 mai 2010

Studenți evaluatori:

- Prisăcariu Anca - Universitatea de Vest Timișoara
- Sandu Roxana Oana – Universitatea București

Premise :

Acest raport a fost redactat în urma evaluării instituționale a Universității Româno-Americane. Toate informațiile prezentate sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord de către studenții evaluatori și comisia ARACIS.

Metode folosite:

1. Întâlnirile cu studenții și absolvenții
2. Întâlnirile cu angajatorii provenind din mediul public și privat
3. Consultarea documentelor cerute: rapoarte, registre matricole, cataloage, dosare ale studenților, manual de asigurarea calității, regulamente.
4. Deplasarea studenților la locurile de vizită: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, bibliotecă, săli de lectură, cămine, amfiteatre etc.

A. Capacitate instituțională

IP.A. 1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Româno-Americană are scopul și misiunea declarate atât în Carta Universității, cât și făcute publice pe site-ul universității, dovedind faptul că acestea sunt atinse într-un mod care pune accentul pe consolidarea unui sistem centrat pe student.

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

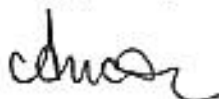
Universitatea Româno-Americană își desfășoara activitatea în următorul spațiu universitar :

- Activitatea didactică și de cercetare științifică se desfășoară în spațiile aflate în clădirea URA (o aula cu 500 locuri, 10 săli de curs a câte 250, 120 sau 200 de locuri, 40 săli de seminar a câte 30 locuri, 8 laboratoare dotate cu câte 15 calculatoare)
- Cazarea studenților se face în căminul-hotel al URA, cu o capacitate de 450 locuri, cât și în internatele închiriate de la licee din capitală, numărul locurilor suplimentate fluctuând în fiecare an.
- Masa se ia în cantina-restaurant din interiorul campusului universitar
- Se dispune de un cabinet medical.
- Biblioteca pune la dispoziție o sala de lectură și o încăpere dotată pentru obținerea sau consultarea materialele în format electronic.
- Editura Universității Româno-Americane în vederea publicării manualelor universitare și a altor materiale cu caracter didactic și științific.
- Centru de recreere (sala fitness, solar, sauna, cafenea, săli de dans și ping-pong, centru de înfrumusețare) unde studenții beneficiază de servicii în regim contra-cost.
- Laborator de criminalistică
- Laborator simulări de negocieri afaceri internaționale
- Laborator didactico-fonic
- Librărie
- Centru de Consiliere și Orientare în Carieră
- Centru de studiu româno-japonez
- Centru de Studii și Documentare Europeană
- Centre Microsoft și CISCO
- Capelă pentru studenți și profesori
- Muzeul Universității Româno-Americane
- Parcare subterană de 36 de locuri

Atât din consultarea documentelor privind numărul grupelor și a capacității salilor, cât și în timpul vizitelor prin universitate, am constatat ca nu există probleme de supra aglomerare a spațiilor de învățământ. De asemenea, studenții se declară mulțumiți de spațiile în care își desfășoară activitățile didactice.

IP.A. 2.1.2. Dotare

Dotarea spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de curs și seminar, laboratoare) puse la dispoziția studenților asigură cadrul optim dezvoltării lor academice (smartboard, ecrane de proiecție, videoproiectoare, aparatură fonică).




În urma discuțiilor cu studenții, am putut observa faptul că aceștia sunt mai mult decât mulțumiți în ceea ce privește calitatea dotării spațiilor care le sunt puse la dispoziție.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea Româno-Americană dispune de un *Regulament privind acordarea de burse precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi* (Anexa I.41 a Raportului de autoevaluare) care expune modul de acordare, precum și tipurile de burse și recompensele financiare pe care le oferă instituția.

Toate tipurile de burse și ajutoare sociale provin din fonduri proprii și se împart în următoarele categorii : burse de merit, burse sociale, premii pentru participări la concursuri științifice, sesiuni de comunicări și alte diferite premii ocazionale în vederea stimulării rezultatelor academice. Universitatea beneficiază de un fond de burse care este, însă, suplimentat anual în funcție de rezultatele și realizările studenților. Considerăm, tot ca o formă de sprijin material, scutirile și reducerile de taxe de studiu, realizate pe baza unor criterii și reguli bine stabilite și într-un mod transparent.

IP.B. 1.1.2. Practici de admitere

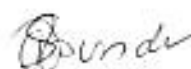
Admiterea atât la studiile de licență, cât și la cele de masterat se realizează pe bază de concurs, test grilă, respectiv eseu - proiect, luându-se în considerare și media de bacalaureat/ media de absolvire. Mecanismul de admitere este descris în *Metodologie organizare și desfășurare admitere în ciclul licență și Metodologie organizare și desfășurare admitere masterat* (Anexele I 44 și I 45), fiind de asemenea afișat pe site-ul URA www.rau.ro.

I.P.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Din discuțiile cu studenții am putut deduce faptul că toate cadrele didactice își fac cunoscute syllabus-urile la începutul semestrului, menționând relevanța materiei pentru domeniul respectiv, competențele ce urmează să fie dobândite în urma studierii disciplinei, metoda de evaluare etc. În urma consultării anexelor, am putut observa faptul că există o mobilitate destul de restânsă între facultăți și între universități, în timp ce programele de mobilitate de la nivel european beneficiază de un interes ridicat.

Cu toate că disciplinele opționale sunt alese doar dintre materiile obligatorii din cadrul celorlalte facultăți, studenții nu au contestat această metodă sau diversitatea paletelor de opțiuni.

IP.B. 1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu



Programele de studiu sunt structurate în funcție de forma de învățământ la care se referă, învățământul la zi fiind diferit de cel la frecvență redusă în ceea ce privește cantitatea informațională.

IP.B. 1.2.3 Relevanța programelor de studiu

Programele de studiu sunt revizuite periodic în vederea reformării programei analitice și a curriculei. Revizuirea și modificarea acestora se realizează prin constituirea unei comisii la nivel de Senat, din care fac parte atât studenți, cât și angajatori. Majoritatea studenților se declară mulțumiți de relevanța programelor pe care le studiază, iar din discuțiile cu angajatorii am dedus faptul că există un dialog foarte intens între universitate și mediul extern, conducerea dovedind eforturi susținute în vederea unei cât mai bune inserții profesionale a studenților.

B. Rezultatele învățării

IP.B. 2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

La întâlnirea cu angajatorii au participat reprezentanți ai firmelor Oracle, BRD, Ford, JTI, Federația Patronatelor din Turismul Românesc, Comitetul Sectorial "Turism, hoteluri, restaurante", două companii de audit și contabilitate și Consiliului Superior al Magistraturii. Aceștia au apreciat pozitiv studenții și absolvenții Universității Româno-Americane cu care au colaborat, mărturisind că această instituție este un important furnizor de angajați competenți și capabili de integrare și adaptare.

De asemenea, universitatea realizează periodic rapoarte privind inserția profesională a absolvenților prin furnizarea de date primare, cât și statistici. Totodată, un alt avantaj al dialogului permanent cu mediul angajatorilor este numărul ridicat al studenților care ajung să își satisfacă stagiatura practicii de specialitate în companii și instituții publice, lucru care are o contribuție substanțială la dobândirea experienței, cât și a competențelor transversale, necesare angajării ulterioare. Universitatea contractează locuri de practică pentru toți studenții integrați.

IP.B. 2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală

Studenții Universității Româno-Americane susțin că beneficiază de ajutorul și înțelegerea cadrelor didactice, acestea tratându-i cu respect și acordându-le sprijin în cadrul procesului de învățare și de aprofundare a informațiilor. Există o satisfacție generală în rândul studenților privind perspectivele personale și profesionale, cât și oportunitățile concrete oferite în urma studiului în cadrul URA.



I.P.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

În urma discuțiilor cu studenții, putem concluziona faptul că există un grad de satisfacție ridicat privind metodele de predare și evaluare. Aceștia sunt mulțumiți de faptul că predarea se realizează cu ajutorul aparaturilor electronice (proiector, smartboard, laptop), lăsând totodată cursurile interactive, desfășurate într-o manieră predominantă de comunicare bilaterală. De asemenea, studenții sunt încântați de faptul că există un parteneriat pronunțat între ei și cadrele didactice, aceștia din urmă dând dovadă de disponibilitate către consiliere și deschidere în a schimba opinii.

Rezultatele învățării sunt explicate la începutul semestrului, integrate în syllabusuri, odată cu prezentarea obiectivelor cursului și ale materiei, cât și importanța studierii acestora. Totodată, studenții sunt încântați de actualitatea informațiilor primite și de utilitatea acestora în practică. Un alt aspect pozitiv concluzionat în urma discuțiilor cu studenții este metoda de evaluare. La nivel de universitate s-a implementat conceptul de evaluare formativă, astfel încât studenții care frecventează orele de curs și seminar și activează în cadrul acestora pe parcursul semestrului, sunt notați ca atare și nu mai sunt nevoiți să susțină examenele.

IP.B. 2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

În cadrul Universității Româno-Americane există Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, care are ca principale activități organizarea activităților de practică, acordarea de asistență studenților și masteranzilor în realizarea CV-urilor, crearea și menținerea de parteneriate cu potențialii angajatori, oferind de asemenea și consiliere psihologică. La nivel de universitate, acest centru are o vizibilitate ridicată, majoritatea studenților cunoscând direcția de acțiune și activitatea CCDC. Centrul are atribuțiile bine stabilite în "Regulament Centrul de Consiliere și Orientare în Cariera".

Domeniul C - Managementul calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În Universitatea Româno - Americană există un sistem integrat de asigurare a calității asigurat de către:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității – la nivel de Senat, coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurarea calității



- Departamentul de Asigurarea Calității – ale cărui activități sunt reglementate în regulamentul propriu de funcționare
- Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților;
- Responsabilii pentru asigurarea calității;
- Coordonatorii de specializare;
- Coordonatori de programe de studii universitare de masterat.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Departamentul de Asigurarea Calității este o structură a Sistemului de Management al Calității având rolul de implementare a strategiei și a politicilor pentru îmbunătățirea calității proceselor de învățare, predare, evaluare, cercetare științifică și servicii profesionale prin crearea unui sistem eficient de obiective pentru asigurarea calității.

Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului este subordonat Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Activitatea comisiilor de calitate este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Asigurarea Calității.

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților


Examinarea și notarea studenților se realizează pe baza evaluării pe tot parcursul semestrului, aceștia având posibilitatea de a primi nota finală în presesiune dacă mediile la seminarii sunt mai mari de 8. În cazul în care această condiție nu este îndeplinită, evaluarea se face în sesiune prin susținerea unui examen.

Forma de evaluare, obligațiile profesionale, modalitatea de notare și condițiile pentru promovarea unei discipline sunt stabilite prin programa analitică, cadrul didactic prezentând aceste informații la începutul cursului. În același timp, aceste reglementări sunt prezentate în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților – Anexa I.40* a raportului de autoevaluare.

IP.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Fiecare curs este proiectat astfel încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare sunt prezentate studenților la începutul cursului.

În cadrul Universității Româno-Americane evaluarea se realizează pe tot parcursul semestrului prin lucrări parțiale, activitate de seminar, lucrări practice sau proiecte.




În urma discuțiilor cu studenții, am observat faptul că aceștia sunt solicitați să învețe mai mult în timpul semestrului, iar în acest caz nu trebuie să se prezinte la susținerea examenelor din sesiune.

I.P.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Există un formular de evaluare a tuturor cadrelor didactice, aprobat de către Senatul Universității, care se aplică după fiecare ciclu semestrial, acesta fiind completat în formă fizică. Principiile, metodele și criteriile pe baza cărora se realizează acestea se regăsesc în *Regulamentul privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral (Anexa 1.18)*. Această evaluare se realizează o dată la 5 ani sau la cerere, iar pentru unele criterii, evaluarea se face anual.

Studenții declară că nu li s-au prezentat niciodată rezultatele evaluărilor, însă afirmă că Universitatea ține cont de aceste evaluări, existând cazuri în care profesorii au fost sancționați ca urmare a unui feedback negativ din partea studenților. Nu s-au declarat cazuri de abuz în urma acestor evaluări.

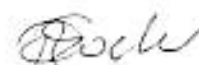
I.P.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

URA dispune de o sală de lectură încăpătoare în interiorul bibliotecii și încă o sală destinată procurării și consultării materialelor în format electronic – biblioteca virtuală. De asemenea, studenților li se pun la dispoziție săli de lectură la fiecare etaj al căminului, acesta nefiind un aspect prezentat de către studenți ca fiind problematic. În schimb, dificultățile întâmpinate au fost în ceea ce privește insuficiența fondului de carte și imposibilitatea de a împrumuta cărțile la domiciliu, așa cum este menționat de fapt în *Regulamentul de organizare și funcționare bibliotecă (Anexa I 35)*, studenții fiind nevoiți să consulte materialele necesare în sala de lectură a bibliotecii.

I.P.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării

Din discuțiile cu studenții, putem concluziona faptul că predarea se realizează prin mijloace moderne – laptop, proiector, smartboard, prezentări PowerPoint etc - cursurile și seminarile rămânând foarte interactive, implicând studentul încontinuu și promovând comunicarea bidirecțională.

În același timp, studenților li se comunică la începutul fiecărui curs detalii ce țin de metoda de evaluare, competențele ce urmează a fi dobândite, obiectivele cursului, aplicabilitatea practică a cunoștințelor.



Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice de specialitate românești și străine, acestea sunt achiziționate în conformitate cu misiunea fiecărui program de studiu oferit, însă fondul de carte, din păcate, este insuficient.

I.P.C.5.1.4 Servicii studențești

În anul universitar 2009-2010 au fost soluționate toate cererile de cazare depuse, și anume 410 locuri acordate în căminul URA și 395 în internatele închiriate, universitatea asigură cazare în proporție de 100 %. Comfortul în căminul universității este foarte ridicat, studenții fiind cazați în camere recent renovate, având capacitatea de 3 sau 4 persoane.

Cantina care asigură masa studenților fiind gestionată exclusiv din fonduri proprii are tarife mai ridicate, iar achitarea acestui abonament lunar (proporțional cu numărul de zile cu activitate didactică) devine o obligativitate în momentul cazării în căminul URA.

Studenților li se pune la dispoziție un centru de recreere (sala fitness, solar, sauna, cafea, săli de dans și ping-pong, centru de înfrumusețare) pe care îl pot frecventa în regim contra cost. De asemenea, există un parteneriat de colaborare încheiat cu un liceu local, unde studenții pot frecventa gratuit o sală de sport într-un interval orar restrâns.

Universitatea nu deține un bazin de înot sau parteneriate în acest sens, nici o sală de sport pe care studenții să o poată frecventa în regim gratuit și fără restricții privind ora.

În urma discuțiilor cu studenții, pe lângă nemulțumirea mai sus menționată legată de baza sportivă, aceștia au mai invocat lipsa locurilor de parcare pentru studenți.

I.P.C.7.1.1 Oferta de informații publice

O mare parte din informațiile de interes public se află pe site-ul universității www.rau.ro.

O altă sursă de informații o reprezintă secretariatul facultăților, care deși are program între orele 12:00 – 14:00, oferă informații studenților ori de câte ori aceștia au nevoie de ele, studenții neavând reclamații privind posibilitatea de accesare a informațiilor.

Odată cu vizita evaluatorilor au existat reclamații în legătura cu disponibilitatea regulamentelor universității, documente publice și de interes pentru întreaga comunitate academică. De exemplu, site-ul universității pune la dispoziție doar extrase din Carta Universității Romano-Americane, formatul disponibil la bibliotecă nu poate fi împrumutat la domiciliu și nu este actualizat din anul 2006.

Puncte tari :

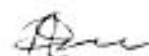


- Întreaga bază materială a universității, dotările tehnologice ale spațiilor de învățământ și condițiile de cazare și masă
- Acordarea de distincții, diplome, precum și alte forme de sprijin material pentru premierea rezultatelor deosebite la învățătură
- Unul dintre cele mai importante aspecte observate se referă la dialogul puternic existent între mediul angajatorilor și universitate. Numeroasele parteneriate cu universități internaționale, companii și instituții publice, au ca avantaje atât asigurarea locurilor pentru satisfacerea stagiaturii de practică de specialitate, cât și o inserție profesională a studenților foarte ridicată
- Cu toate că expresia poate fi considerată clișeică, această universitate înțelege ce presupune punerea în aplicare a unui sistem centrat pe student și îl valorifică întocmai.
- Evaluarea pe tot parcursul semestrului încurajează frecventarea orelor și creșterea performanțelor profesionale ale studenților
- Având în vedere dimensiunea căminului din proprietatea URA, cât și parteneriatele încheiate cu liceele din oraș, un alt aspect apreciable este faptul că universitatea soluționează 100% cererile depuse.
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră are o vizibilitate ridicată, cât și activități cunoscute în rândul studenților
- Clubul Studenților din Universitatea Româno-Americană (CS-URA) răspunde nevoilor studenților de a ieși din cadrul formal în vederea participării la activități de voluntariat, cât și alte forme de acțiuni menite să contribuie la dezvoltarea personală și la acumularea de competențe transversale.

Puncte slabe:

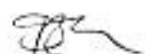
- Reprezentarea studenților în toate structurile decizionale și comisiile specifice
- Insuficiența fondului de carte și imposibilitatea de a împrumuta cărțile la domiciliu
- Absența unei baze sportive destinată serviciilor studențești
- Insuficiența locurilor de parcare pentru studenți
- Absența unor informații de interes public pentru a fi la îndemâna tuturor membrilor comunității academice
- Contractarea în instituții pentru practica de specialitate doar a studenților integraliști
- Obligatorietatea frecventării și, implicit, a achitării abonamentului lunar la cantină, odată cu oportunitatea cazării în căminul URA
- Comunicarea prin intermediul Internetului nu este exploătată suficient





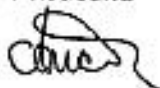
Recomandări:

- În materie de reprezentare a studenților, recomandăm clubului studenților să informeze studenții, să mediatizeze dreptul la reprezentare în structurile de decizie, să organizeze alegeri fără criterii discriminatorii și implicarea conducerii. Studenții nu universității nu își cunosc drepturile, nici mecanismele de alegere a reprezentanților.
De asemenea, încurajăm o implicare mai ridicată a studenților în domeniul asigurării calității, considerăm că aceștia pot fi pregătiți în vederea înțelegerii metodologiei, training, transfer de experiență și exemple de bună practică. Recomandăm implicarea studenților în comisiile de asigurarea calității la nivel de facultate pentru că aceștia pot avea o contribuție substanțială, cel puțin în aspecte care îi privesc în mod direct.
- Eliminarea criteriilor discriminatorii în alegerea studenților reprezentanți în forurile de decizie pentru a nu limita dreptul acestora de a reprezenta și a fi reprezentanți - Art.67 din *Carta URA* menționează criterii de medie, Art. 32 din Metodologie alegeri universitare prevede criterii privind ciclul de învățământ și Art 1 din *Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității* unde studentul este ales "din anii superiori de studiu, ca reprezentant al celor mai performanți studenți". Considerăm că ar trebui înlăturate toate aceste criterii care împiedică și restrâng dreptul de a reprezenta; totodată, nu considerăm că performanța este reflectată de rezultatele la învățătură.
- Realizarea alegerilor fără implicarea conducerii sau a oricărui alți angajați ai universității (Art 11 d) *Metodologie alegeri universitare – Alegerile se desfășoară cu participarea secretarului științific al Consiliului Facultății*)
- Actualizarea cataloagelor electronice.
- Suplimentarea fondului de carte și reglementarea activității bibliotecii pentru a fi posibilă împrumutarea cărților la domiciliu, așa cum prevede, de altfel, *Regulamentul de organizare și funcționare bibliotecă*.
- Suplimentarea locurilor de parcare pentru a fi puse și la dispoziția studenților,
- Înființarea unei baze sportive (bazin de înot, săli sportive) care să poată fi frecventată de către studenți în regim gratuit și fără a impune un program restrâns
- Modificarea regulilor și criteriilor de asigurare a cazării în căminul universității fără obligativitatea frecventării (și, implicit, plata abonamentului) cantinei.
- Acordarea burselor de merit după primul semestru de studiu, pe baza primelor rezultate obținute la evaluările din cadrul URA) și nu după primul an. Considerăm ca ar stimula mai mult creșterea performanțelor academice ale studenților



- Îmbunătățirea comunicării prin intermediul internetului; având în vedere faptul că printr-unul dintre sondajele de pe site-ul URA, s-a evidențiat faptul că studenții consideră internetul principala sursă de informare, recomandăm crearea și încurajarea folosirii unor forumuri sau grupuri interne de discuții pentru a pune la dispoziția studenților o paletă mult mai largă de informații în format electronic : planuri de învățământ, syllabus-uri, programări examene, note, cât și anunțuri de interes general sau simpla comunicare internă în vederea consolidării comunității ca grup omogen
- Oferirea posibilității tuturor studenților de a-și efectua practica de specialitate, nu doar celor integraliști
- Publicarea rezultatelor evaluării corpului profesoral de către studenți ar duce la un grad de transparență mult mai ridicat și la creșterea încrederii față de eficiența acestor evaluări
- Reducerea taxei de susținere a lucrării de licență. Redactării lucrării de licență ii sunt acordate punct de credit atât în planurile de învățământ, cât și pe suplimentul la diplomă fiind, astfel, achitată o dată prin taxa de studiu (500 EUR). Recomandăm astfel reducerea taxei de susținere a lucrării (200 EUR) .

Anca Prisăcariu



Roxana Oana Sandu

