



**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ  
AL STUDENȚILOR EVALUATORI ARACIS**

*pentru*

**UNIVERSITATEA CREȘTINĂ „DIMITRIE CANTEMIR”**

**Studenți evaluatori:**

Oana-Cristina BĂDOIU - Universitatea Politehnica București

Dana Laura NICULA- Academia de Studii Economice din Bucuresti

Ciprian-Constantin ORHEI- Universitatea Politehnica din Timișoara

Florin ZERU - Școala Națională de Studii Politice și Administrative București

**Perioada vizitei:** 30 iunie - 2 iulie 2010

**Premisa :**

*Comisia de studenți evaluatori apreciază ca nu și-a putut atinge integral obiectivele. Din punct de vedere al conținutului, raportul este influențat de perioada în care s-a desfășurat evaluarea și de timpul scurt în care s-au efectuat evaluările în cazul facultăților din afara Bucureștiului. Obiectivele noastre nu au fost atinse în totalitate din cauza numărului mic de studenți cu care am relaționat, ținând cont că majoritatea se aflau deja în vacanță sau în sesiune.*

BĂDOIU Oana-Cristina

NICULA Dana

ORHEI Ciprian-Constantin

ZERU Florin

1

Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

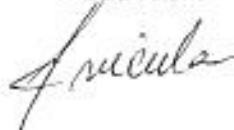
CUPRINS:

- I. Metodologie folosită în vederea întocmirii raportului de evaluare
- II. Analiza indicatorilor de performanță
- III. Analiza generală a evaluării din perspectiva studenților
- IV. Anexa 1- Programul vizitei
- V. Anexa 2 - Chestionarul aplicat studenților
- VI. Anexa 3 - Membrii Senatului Universității „DIMITRIE CANTEMIR”
- VII. Anexa 4 – Membrii Consiliul Facultății de Științe Economice Cluj-Napoca
- VIII. Anexa 5 – Rezultate chestionarelor aplicate UCDC- București
- IX. Anexa 6 – Rezultate chestionare aplicate UCDC Cluj-Napoca

BĂDOIU Oana-Cristina



NICULA Dana



ORHEI Ciprian-Constantin



ZERU Florin 2



## I. Metodologie folosită în vederea întocmirii raportului de evaluare

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a „Universității Creștine Dimitrie Cantemir” (UCDC). Toate informațiile prezentate sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către comisia de studenți evaluatori.

### Metode folosite

Metodele folosite de către studenții evaluatori în evaluarea instituțională UCDC și care stau la baza întocmirii prezentului raport sunt următoarele:

- Întâlnire cu absolvenții și angajatorii;
- Întâlnire cu studenții;
- Întâlniri cu studenții reprezentanți;
- Aplicarea unui chestionar de măsurare a nivelului de satisfacție al studenților;
- Consultarea documentelor cerute sau puse la dispoziție de către universitate: regulamente, rapoarte, precum și alte documente necesare în procesul de evaluare;
- Deplasarea la locurile de vizitat: săli de curs și seminar, cămine, centru de orientare în carieră, centru de cercetare;
- Diverse întâlniri cu personalul auxiliar al universității.

## II. Analiza indicatorilor de performanță

### Structura raportului:

Structura raportului constă în analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în „Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior”, abordând în principal acei indicatori considerați în domeniul nostru de cunoștințe și interes.

În analiza fiecărui indicator ne-am folosit de următoarea structură:

1. Date aflate în raportul de autoevaluare sau anexe (metodologii, regulamente);
2. Informațiile obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus;
3. Puncte tari și recomandări. Am evidențiat punctele tari și punctele pe care le-am considerat probleme, oferind posibile soluționări. Aceste propuneri sunt date în parte de către studenții evaluatori, în urma analizei situației prezentate și în parte de studenții universității care ne-au semnalat problemele.

**Domeniul A : Capacitate Instituțională.**

**A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică**

**IP.A.1.1.1. Misiune și obiective**

În anul 2002, Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” a fost acreditată prin Legea nr. 238/30 aprilie 2002 privind înființarea Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” din București ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, fapt ce este menționat și în cartea universitară.

**Puncte tari:**

- Cartea universitară se regăsește pe site-ul universității (www.ucdc.ro) și este actualizată în mod constant;
- Misiunea specificată în Cartea Universitară este respectată de toate facultățile din cadrul UCDC.

**Puncte slabe:**

- În Cartea Universitară nu este precizat mecanismul de reprezentare al studenților.

**Recomandări:**

- Respectarea dreptului de reprezentare a studenților în toate structurile decizionale de la nivel de universitate, inclusiv biroul senatului.

**IP.A.1.1.2. Integritate academică**

În Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir există o comisie de etică formată din membri ai tuturor facultăților. La nivel de universitate, aceasta este formată din 9 persoane dintre care și un reprezentant al studenților. De asemenea există Comisii de Etică în centrele universitare din teritoriu, ce funcționează pe baza unui Regulament aprobat de Senatul universității și care urmăresc respectarea Codului de Etică.

Studentii facultatilor de Stiinte Economice (Cluj-Napoca) si Management Turistic si Comercial (Timisoara) nu au luat la cunostinta de existenta acestei comisii, fapt rezultat din discuțiile studenții din aceste facultăți.

**Puncte tari**

- Din comisia de etică fac parte reprezentanți ai studenților atât la nivel de universitate cât la nivel de facultate.

**Recomandari:**

- Implementarea unei acțiuni de popularizare a existenței comisiei și a modului în care sunt aleși studenții reprezentanți din componența ei.

#### S.A.1.2. Conducere și administrație

##### IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” nu are un sistem de alegere a studenților reprezentanți descris în Carta Universitară și nu există un regulament intern în acest sens. În urma aplicării chestionarului studenților am constatat că reprezentanții acestora nu sunt aleși în mod democratic, ci sunt numiți de corpul profesoral în funcție de rezultatele la învățătură.

Chiar și în acest context, studenții nu sunt reprezentați în proporție de 25 % în consiliile facultăților sau în senat, așa cum e prevăzut chiar în regulamentul privind organizarea și desfășurarea alegerilor conducerii academice, la capitolul de principii generale, articolul 15.

Componenta Senatului Universitar (Anexa 3) arată faptul că doar 3 din 43 de membri în senat sunt studenți (7%).

În cadrul Facultății de Științe Economice Cluj-Napoca, Consiliul Facultății este format dintr-un număr de 28 de cadre didactice din care o persoană este membru onorific (prof. univ. dr. Aurel Negucioiu) (76% din totalul membrilor) și un număr de 9 studenți (24% din totalul membrilor). Se recomandă ca la toate ședințele Consiliului Facultății calitatea de membru onorific să fie păstrată. Având în vedere calitatea domnului profesor Aurel Negucioiu, numărul membrilor Consiliului Facultății este par (36) și astfel se recomandă completarea cu încă un membru (student).

La Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara studenții sunt reprezentați în Consiliul Profesoral în proporție de 10% . Biroul Consiliului Profesoral are în componență 5 persoane printre care se numără și un reprezentant al studenților. Nu am identificat nici un proces verbal în baza căruia reprezentantul studenților să fi fost numit în această funcție, cu mandat din partea studenților și nici înregistrări prin care se poate face dovada activității studentului reprezentant în Biroul Consiliului.

#### Puncte slabe

- Studenții sunt reprezentați în proporții semnificativ mai mici de 25%;
- Alegerea studenților reprezentanți se face de către Consiliul Profesoral. În alegerea făcută, aceștia se bazează pe criteriul conform căruia cei aleși trebuie să aibă rezultate deosebite profesionale și socio-culturale.

#### Recomandări

- Crearea unui mecanism prin care studenții să își aleagă reprezentanții singuri și în mod democratic cât și un regulament de alegere a studenților reprezentanți;
- Respectarea ponderii de 25% a studenților în cadrul tuturor structurilor cu atribuții decizionale și consultative din UCDC, inclusiv în biroul senatului unde momentan nu există niciun student;
- Respectarea dreptului studenților de a-și exprima opinia cu privire la orice problemă de ordin academic și invitarea acestora la toate ședințele consiliilor și senatului;
- Sprijinirea înființării unei organizații studentești cu personalitate juridică care să funcționeze în baza principiului independenței și se recomandă și recunoașterea acesteia în Carta Universitară;
- Afișarea pe site-ul facultății de Management Turistic și Comercial din Timișoara a listei cu numele studenților reprezentanți în funcțiile de conducere;
- Promovarea atribuțiilor studenților reprezentanți. În urma aplicării chestionarelor a rezultat că 74% dintre studenți se adresează direct cadrelor didactice în momentul întâmpinării unei probleme în cadrul universității UCDC, realizând astfel o suprasolicitare a acestora.



*IP.A.1.2.3. Administrație efecce*

Sistemul de conducere al Universității Creștine "Dimitrie Cantemir" este coerent și integrat, bazat pe o administrație eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" este condusă de Senatul Universității pe baza Regulamentului de funcționare a Senatului. Toate compartimentele administrative din cadrul Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” sunt încadrate cu personal corespunzător din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor respective. UCDC funcționează după un plan strategic instituțional elaborat pe termen lung, mediu și scurt, actualizat în funcție de evoluția și contextul învățământului superior.

În cazul Facultății de Științe Economice Cluj-Napoca, există un program de activitate adaptat orarului de activități didactice, iar informațiile pentru studenți sunt afișate la avizierul secretariatului, al facultății și pe site-ul facultății.

**Recomandări**

- Îmbunătățirea comportamentului personalului din secretariate în relația cu studenții;
- Realizarea unui avizier digital pe site-ul universității în cadrul căruia s-ar putea publica informații de interes general pentru studenți. Acesta ar reduce fluxul zilnic de studenți prezenți la secretariat.

**A.2 – Baza materială**

**IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități**

*S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate*

*IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități*

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” dispune de un patrimoniu necesar desfășurării procesului de învățământ, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. UCDC derulează programe de licență și masterat, pentru care asigură spații proprii de învățământ și cercetare: săli de cursuri, săli de seminarii, laboratoare didactice și locații pentru centrele de cercetare. Suma totală a investițiilor în patrimoniu depășește procentul de 25% din venituri.

Având în vedere faptul că gestiunea financiară în cadrul universității este descentralizată, facultățile din provincie beneficiază de autonomie financiară, cu excepția Facultății de Management Turistic și Comercial Constanța.

În Timișoara, Facultatea dispune de o bază materială bine consolidată, constând în laboratoare și centre de cercetare, bibliotecă, clădiri destinate orelor de curs, proprietate privată cât și spații închiriate. Facultatea pune la dispoziția studenților o bază sportivă adecvată cât și accesul la Biblioteca Centrală Universitară „Ovidiu Todoran”. Toate aceste lucruri sunt demonstrate prin contractele de închiriere. Facultatea nu dispune de spațiul de căminizare și de cantină. Conducerea facultății a făcut demersuri în anii trecuți pentru achiziționarea unor locuri în cămine dar din pricina faptului că aceste locuri nu au fost ocupate facultatea a renunțat la contract. În ceea ce privește cantina, facultatea asigură studenților accesul în cadrul cantinei aparținând Universității „Politehnica” Timișoara.

Facultatea de Științe Economice din Cluj-Napoca dispune de o bază materială care poate susține numărul de studenți dar și o activitate academică la un nivel ridicat. Aceasta nu dispune de spații de cazare, dar negociază în acest moment concesionarea unui cămin de la Liceul de

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

Transporturi. Studenții sunt nemulțumiți de politica facultății de a nu împrumuta cărți în afara bibliotecii, politică susținută de conducerea facultății din cauza numărului limitat de exemplare de publicații și cărți. O altă nemulțumire sesizată de studenții clujeni a fost lipsa unei cantine studențești sau a unui bufet în incinta Facultății.

**Puncte tari:**

- Existența unei baze materiale adecvate pentru ca studenții să-și poată desfășura activitatea în condiții bune;
- Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara asigură accesul studenților la o bază sportivă, la bibliotecă și la cantină.

**Puncte slabe:**

- În cazul UCDC București și Cluj nu există cantină și nici spațiu de cazare;
- Biblioteca nu are implementat serviciul de împrumut în exteriorul bibliotecii;
- Cafeneaua din incintă nu este accesibilă ca preț tuturor studenților din cadrul UCDC București iar în Cluj se constată lipsa unei astfel de cafenele.

**Recomandari:**

- Absolvenții și studenții au semnalat nevoia de a achiziționa programe de contabilitate folosite actual, această nevoie devenind din ce în ce mai stridentă în ultimii ani;
- În cazul facultăților din Cluj se recomandă achiziționarea unui număr însemnat de publicații sau încheierea unui tratat de parteneriat cu o bibliotecă locală pentru a sporii numărul de publicații și astfel permiterea împrumutului în exterior a acestora.

*IP.A.2.1.2. Dotare*

Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir pune la dispoziția studenților săli de curs și seminar echipate cu aparatură modernă.

UCDC București este dotată cu 3 laboratoare de informatică, acestea având un număr de calculatoare necesar pentru desfășurarea în bune condiții a orelor, fiecare student având calculatorul său. Biblioteca prezintă material didactic reactualizat. Sala de lectură are capacitate de 200 de locuri și asigură condițiile necesare studiului. Din discuțiile avute cu studenții în legătură cu dotările de care dispune UCDC aceștia s-au declarat mulțumiți.

Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara pune la dispoziția studenților săli de curs și seminar echipate cu aparatură modernă. Laboratoarele sunt dotate cu calculatoare, retroproiectoare, videoproiectoare și laptop-uri. De asemenea, facultatea are încheiate contracte de închiriere cu alte universități în vederea obținerii unor spații.

Facultatea de Științe Economice Cluj-Napoca dispune de un număr total de 7 laboratoare didactice. Laboratoarele sunt dotate cu: 89 calculatoare; echipamente specifice pentru merceologie, finanțe-bănci, turism; 2 videoproiectoare, 2 ecrane retractabile, 1 imprimantă, acces la internet în anumite săli. Totodată, Facultatea dispune de 5 săli de curs proprii, 13 săli de seminar proprii.

**Puncte tari:**

- UCDC prezintă suficiente spații destinate desfășurării procesului de învățământ;
- Biblioteca este bine pusă la punct, prezentând și o variantă digitală;

BĂDOIU Dana-Cristina

NICULA Dana

ORHEI Ciprian-Constanț

ZERU Florin 7

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

- Existența unui radio propriu al Universității unde, sunt anunțate principalele evenimente ce au loc în cadrul UCDC;
- Sala de sport este bine definită, cu echipament nou, specific celor 3 sporturi promovate (baschet, tenis de masă, aerobic);
- Cabinetul medical dotat cu aparatură modernă are drept specific recuperarea afecțiunilor sistemului locomotor. Studenții beneficiază de recuperare fiziokineto-terapeutică precum și de alte servicii aferente recuperării.

Puncte slabe:

- Biblioteca nu are implementat serviciul de împrumut de carte;
- Fiecare titlu existent în bibliotecă este disponibil în 3 exemplare;
- UCDC nu deține o cantină proprie.

Recomandări:

- Implementarea sistemului de împrumut carte la nivelul bibliotecii precum și creșterea numărului de exemplare din fiecare titlu;
- Extinderea accesului la internet wireless în corpurile universității UCDC.

*IP.A.2.1.3. Resurse financiare*

Conform statutului de funcționare, UCDC are ca surse financiare veniturile rezultate din activități non-profit, taxe de admitere, taxe școlare, taxe de examene, donații și sponsorizări din țară și străinătate. În activitatea financiară s-a avut în vedere asigurarea de condiții optime, moderne de desfășurare a procesului de învățământ.

UCDC a urmărit constituirea, a cel puțin 25% din venituri, pentru investiții în vederea realizării bazei materiale proprii a Universității.

*IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare al burselor și alte forme de sprijin material pentru studenți*

Conform „Regulamentului privind acordarea de stimulente, premii, facilități”, UCDC acordă următoarele burse și facilități:

- **Premii**
  - o studenții cu merite în realizarea de proiecte de cercetare; lucrări deosebite la sesiunile de comunicări științifice;
- **Gratuități**
  - o pentru cazuri sociale speciale (studenți fără părinți, instituționalizați, etc);
- **50 % reducere din taxa de școlarizare**
  - o studenții care urmează concomitent cursurile de la două facultăți din cadrul Universității;
- **25 % reducere din taxa de școlarizare**
  - o primii 3 studenți din an în ordinea descrescătoare a mediilor generale;
  - o studenții care sunt licențiați;
  - o studenții care provin din aceeași familie;
- **20 % reducere din taxa de școlarizare**

BĂDOIU Oana-Cristina

NICULA Dana

ORHEI Ciprian-Constan

ZERU Florin 8



Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

- o masteranzii care sunt licențiați ai Universității Creștine „Dimitrie Cantemir”

Puncte tari:

- Universitatea, deși e privată, oferă modalități diverse de stimulare a studenților în vederea pregătirii lor, precum și pentru susținerea cazurilor sociale speciale;
- Motivarea financiară a studenților care obțin rezultate bune la sesiunile de comunicări științifice.

Recomandări

- Bursele au scopul de a asigura asistența financiară a studenților care în alte condiții nu ar avea posibilitatea să studieze dar și pentru a stimula și recompensa performanța academică a studenților și implicarea lor în activitățile extracuriculare. În acest sens recomandăm universității să lase la aprecierea studenților cum dorește să utilizeze această formă de sprijin.

### Domeniul B : Eficacitate Educațională

#### *Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu*

##### *S.B.1.1. Admiterea studenților*

###### *IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție*

Instituția utilizează site-ul universității și mijloace media pentru a anunța perioada de admitere. Metodele de promovare folosite furnizează informații asupra examenului de admitere, condițiilor de studii oferite de universitate și taxele universitare practicate. În vederea asigurării transparenței e recomandat ca în materialele informative să se precizeze dacă forma de studiu e acreditată sau autorizată să funcționeze.

Există un REGULAMENT privind DESFĂȘURAREA ADMITERII, PO 03, public pe site-ul universității, ce stabilește criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în cadrul tuturor Facultăților din Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", în care sunt formulate principiile de recrutare și admitere fără discriminare ale studenților.

În cadrul aceluiași regulament este prezentat în capitolul ce vizează descrierea procesului de admitere, articolul „c) sesiunea de înscriere poate fi prelungită și după începerea anului universitar prin hotărârea Senatului;”. Pentru evitarea confuziilor cu privire la perioada de admitere a studenților, ce poate fi extinsă după începerea anului universitar, recomandăm eliminarea acestui articol din regulamentul privind desfășurarea procesului de admitere.

În toate facultățile din Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", admiterea se realizează exclusiv pe baza notei obținute de candidați la examenul de bacalaureat, astfel încât prin procesul de admitere nu se realizează o departajare corespunzătoare a studenților având în vedere că universitatea se recomandă ca fiind o instituție de elită, adresată unor studenți de elită. Recomandăm în acest sens adaptarea procesului de recrutare a studenților la declarațiile proprii ale universității.

###### *IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu*

Toate materiile care figurează în planurile de învățământ ale universității au fișe de disciplină standardizate ce conțin informații privind tipul disciplinei, modalitățile de examinare și numărul de ore de studiu necesare pentru dobândirea creditelor.

BĂDOIU Dana-Cristina

NICULA Dana

ORHEI Ciprian-Constanț

ZERU Florin 9

**Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior**  
**Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.**  
**Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", Iulie 2010**

Deoarece aceste informații nu sunt disponibile pe site-ul universității sau ale facultăților, recomandăm publicarea lor în vederea asigurării unei mai bune informări, precum și furnizarea de explicații în legătură cu sistemul ECTS. Considerăm această acțiune relevantă întrucât studenții sunt de părere că sistemul de credite este folosit doar pentru a contoriza disciplinele studiate.

Considerăm benefică pentru universitate înființarea unei facultăți cu program de studiu într-o limbă de circulație internațională în vederea pregătirii studenților pentru o piață liberă și mobilă a forței de muncă, precum și datorită posibilității dezvoltării unui număr mai mare de parteneriate în cadrul programului ERASMUS.

În Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara există planuri de învățământ și fișe pentru toate disciplinele. Acestea conțin atât corelația dintre aptitudini, competențe și credite, cât și modalitățile de examinare și numărul de ore necesare pentru dobândirea creditelor. Fișele de disciplină sunt bine realizate și publicate pe site-ul universității.

**Recomandări:**

- Eliminarea articolului c din regulamentul privind desfășurarea procesului de admitere;
- Să se precizeze dacă forma de studiu este acreditată în materialele informative;
- Adaptarea procesului de recrutare a studenților în conformitate cu declarația că „universitatea se recomandă ca fiind o instituție de elită, adresată unor studenți de elită”;
- Publicarea pe site-ul universității a informațiilor cu privire la planurile de învățământ;
- extinderea ofertei de discipline opționale care să permită studenților definirea unui traseu propriu de învățare;
- înființarea unei facultăți cu program de studiu într-o limbă de circulație internațională.

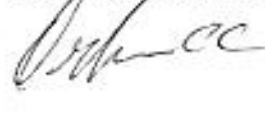
**IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu**

Din discuțiile purtate cu angajatorii, studenții și absolvenții, reiese faptul că aceștia nu sunt implicați în dezvoltarea sau revizuirea programelor de studiu.

Un număr semnificativ de studenți au fost de părere unele capitole studiate sunt drept nefolositoare, în sensul neînțelegerii utilității lor. De asemenea, studenții care lucrează apreciază anumite informații prezentate la cursuri sunt depășite. Această stare de fapt s-a regăsit și în cazul facultăților din Timișoara sau Cluj.

**Recomandări:**

- Asigurarea că profesorul expune obiectivele cursului și importanța studierii acestuia prin exemple sau orice alte metode considerate relevante;
- Implicarea studenților, absolvenților și angajatorilor în revizuirea programelor de studiu.



**Criteria B.2 – Rezultatele învățării**

**S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute**

**IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii**

Conform informațiilor furnizate de universitate și confirmate de angajatori, peste 50% dintre absolvenții din București sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii.

Facultatea de Științe Economice din Cluj-Napoca monitorizează anual, prin chestionare telefonice, valorificarea competențelor profesionale ale absolvenților și integrarea acestora pe piața forței de muncă.

Puncte tari:

- grad ridicat de satisfacție al studenților cu privire la stagiile de practică asigurate de universitate în special în domeniul juridic și cel economic;
- Un număr mare de angajatori (~60) a participat la întâlnirea organizată de universitate în cadrul vizitei de evaluare, din care mai bine jumătate erau absolvenți ai Universității.

Recomandare:

- Încheierea de parteneriate cu angajatori din toate domeniile în care UCDC eliberează diplome de licență.

**IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare**

Conform statisticilor furnizate de universitate, din numărul de studenți înscriși în anul I, 43% sunt licențiați iar 32 % dintre aceștia s-au înscris la programele de masterat UCDC în vederea aprofundării studiilor. Peste 50% dintre absolvenți urmează studii masterale în UCDC sau alte universități din țară.

În cazul Facultății de Științe Economice Cluj din totalul de 992 licențiați (ZI și FR), 264 sunt înscriși la masterat (26,61%).

Recomandari:

- Diversificarea ofertei de programe masterale pentru Facultatea de Științe Economice din Cluj.

**IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.**

Peste 70% dintre studenți apreciază pozitiv gradul de pregătire la nivelul universității, în raport cu nevoile lor de dezvoltare profesională. Angajatorii apreciază capacitatea de adaptare la situații noi și abilitățile de lucru în echipă manifestate de absolvenții UCDC București.

BĂDOIU Oana-Cristina



NICULA Dana



ORHEI Ciprian-Constan



ZERU Florin 11



Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

Din discuțiile cu studenții facultății de Management Turistic și Comercial din Timișoara a reieșit faptul că majoritatea au încredere în diploma pe care o vor obține la finalul studiilor. Angajatorii au precizat că studenții care fac practică sau sunt angajați au dezvoltate prea puțin abilități precum: lucrul în echipă, competențe de comunicare, leadership și creativitate.

Conducerea Facultății de Științe Economice Cluj-Napoca este preocupată de opinia studenților privind gradul de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Facultate. 71% dintre studenții Facultății de Științe Economice Cluj-Napoca apreciază favorabil mediul de învățare și traseul oferit de facultate. Acest fapt a rezultat și prin interpretarea rezultatelor chestionarelor aplicate. 51% dintre studenți consideră că programele studiate sunt adaptate cerințelor necesare ulterior pentru angajare.

#### *IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare*

Studenții nu cunosc conceptul de învățământ centrat pe student, dar în proporție de 62.5% se consideră parteneri în procesul de învățare realizat în universitate, inclusiv la forma de învățământ cu frecvență redusă și sunt mulțumiți de serviciile educaționale furnizate în Universitate.

În ceea ce privește metodele de predare, studenții și profesorii au percepții diferite. Cadrele didactice afirmă că susțin cursuri interactive și au trecut de la metodele de predare bazate pe dictare la facilitarea de dezbateri, precum și că folosesc instrumente moderne de tipul video proiectoarelor în sprijinul cursurilor. Pe de altă parte studenții susțin că în cazul anumitor profesori folosirea instrumentelor tehnologice de predare, de genul prezentărilor power point, nu fac cu nimic mai atractiv cursul, profesorii în esență punând accentul tot pe dictare. Diferențele de opinie apar din înțelegerea deficitară a conceptului de învățământ centrat pe student promovat în cadrul procesului Bologna și a confundării metodelor cu instrumentele de predare.

În urma centralizării chestionarelor s-a constatat că majoritatea studenților de la UCDC lucrează deja din primul an de facultate, deoarece sunt nevoiți să își acopere costurile școlare. Aceeași studenți au afirmat că au o prezență mai redusă la cursuri ceea ce generează o defocalizare a atenției lor de pe studiul universitar și un nivel de muncă mai mic investit în sarcinile școlare.

În cazul Facultății de Management Turistic și Comercial din Timișoara, din discuțiile purtate cu studenții a reieșit că relația lor cu cadrele didactice este bazată pe colaborare și apropiere. În ceea ce privește metodele de predare, apreciem că există un procent destul de mare al cadrelor didactice care aplică metode inovative, interactive și moderne de predare-învățare. Facultatea are un sistem de tutoriat bine pus la punct și apreciat de către studenți.

În cazul Facultății de Științe Economice metodele de predare-învățare sunt axate pe dialogul continuu cu studenții (lucru relevant și de discuțiile avute cu studenții și absolvenții). În acest sens, cursurile sunt interactive, bazându-se pe dialogul permanent cadru didactic – student. Studenții s-au arătat foarte mulțumiți că o parte din cursuri și seminarii se desfășoară utilizând instrumente on-line. Din nefericire studenții nu sunt consultați când vine vorba de stabilirea curriculei sau în probleme administrative.

Puncte tari :

- Existența unui program de tutoriat dedicat atât studenților de la zi cât și celor de la frecvență redusă, în care sunt implicate cadre didactice tinere care au o relație foarte stransă cu studenții;

BĂDOIU Oana-Cristina

NICULĂ Dana

ORHEL Ciprian-Constan

ZERU Florin 12

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

- Există studenți de la licență care sunt implicați în programele de cercetare realizate la nivelul universității;
- Studenții primesc atât bibliografie pentru examen, cât și o serie de recomandări suplimentare în vederea aprofundării anumitor capitole studiate;
- Implicarea DPPD în consilierea cadrelor didactice care solicită sprijin, cu privire la metodele de predare adecvate diferitelor discipline;
- Organizarea de către DPPD a unor cursuri de pedagogie obligatorii pentru cadrele didactice care nu au absolvit modulul psihopedagogic pe perioada studiilor universitare;
- Există un mecanism de stimulare a performanței studenților. Studenții care obțin în sesiunea de măriri și restanțe o nota mai mică decât cea din sesiunea normală de examinare vor avea drept notă finală, nota cea mai mare.

Recomandari:

- Afișarea la avizierele facultăților și pe site a programelor de consultații ale cadrelor didactice pentru o informare mai bună a studenților;
- Organizarea de traininguri pentru toți profesorii, cu scopul de a înțelege exact ce înseamnă învățământul centrat pe student în cadrul cărora să se sublinieze importanța diferențierii între metodele și instrumentele de predare;
- Adaptarea, acolo unde este cazul, a conținutului programelor de învățare sau introducerea unor programe noi pentru a acoperi necesitățile actuale ale pieței. Preferabil ulterior unei discuții cu angajatorii, absolvenții și reprezentanții studenților;
- Stimularea implicării active a studenților și a spiritului critic al acestora la orele de curs prin realizarea unor dezbateri pe marginea temelor discutate;
- Punerea la dispoziția studenților a suporturilor de curs în format electronic care să completeze informațiile prezentate în timpul orelor de la facultate, întrucât fondul de carte disponibil în biblioteca universității este de 3 exemplare pentru fiecare titlu.

**JP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților**

**Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC)** are ca misiune acordarea de asistență studenților și masteranzilor universității, informarea și orientarea carierei lor pentru integrarea cât mai rapidă pe piața forței de muncă. CICOC informează studenții și cu privire la ofertele educaționale accesibile prin Programele ERASMUS.

În Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara nu există un Centru de Orientare și Consiliere în Carieră.

În cadrul Facultății de Științe Economice din Cluj-Napoca sunt afișate la avizier și pe site zielele și orele de consultație pentru fiecare cadru didactic în parte. Există tutori pentru fiecare an. Cadrele didactice, în funcție de orarul semestrial stabilit, își fixează ore de permanență, perioadă în care se află la dispoziția studenților și masteranzilor în ceea ce privește îndrumarea personalizată a acestora.

În cadrul Facultății de Științe Economice funcționează „Centrul de informare, consiliere și orientare în carieră” a studenților. Promovând principiile învățării permanente și formării continue. Centrul oferă programe de dezvoltare a carierei care vizează optimizarea permanentă a abilităților personale și profesionale ale studenților.

La nivelul Facultății de Științe Economice Cluj-Napoca în cadrul acestui centru activează specialiști de renume din domeniul coachingului – Dr. Carmen Todor - președintele Societății Române de Coaching (SRC) și membru al Federației Internaționale de Coaching (ICF), formator de coaching. În cadrul acestui centru, se desfășoară activități de consiliere individuală și de grup, coaching și coordonarea și moderarea grupurilor de suport.

**Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior**  
**Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.**  
**Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010**

**Puncte tari:**

- Studenții știu de existența CICOC și îl frecventează;
- Nu se percep taxe de consiliere;
- Există un regulament de organizare și funcționare a CICOC;
- Implementarea programelor de coaching pentru studenți în cazul Facultății de Științe

Economice din Cluj;

**Puncte slabe:**

- Doar 41% dintre studenții Facultății de Științe Economice Cluj știu că există CICOC și din aceștia doar 44% nu îl frecventează nici o dată într-un an universitar;
- Studenții nu sunt implicați în conceperea programelor, parteneriatele CICOC;
- În cazul Facultății de Management Turistic și Comercial din Timișoara nu există CICOC.

**Recomandări:**

- Creșterea numărului de parteneriate între CICOC și angajatori;
- Promovarea CICOC în rândul studenților de la forma de învățământ cu frecvență redusă;
- Dezvoltarea componentei de consiliere psihologică a studenților;
- O promovare mai bună în rândul studenților a activităților CICOC intrucât desfășoară proiecte extrem de utile și de atractive, de care beneficiază doar un număr foarte mic de studenți;
- Comunicarea cu studenții în vederea conceperii programului anual și a identificării nevoilor lor;
- În cazul facultății din Timișoara recomandăm începerea demersurilor pentru crearea unui Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC)

**B.3. - Activitatea de cercetare științifică**

Cercetarea științifică este una din componentele de bază ale activității Universității Creștine "Dimitrie Cantemir". Rezultatele cercetării sunt diseminate prin publicare în reviste de specialitate cotate ISI și reviste cuprinse în baze de date internaționale, iar valorificarea cercetării este realizată prin participare la cercetarea științifică europeană, cărți și monografii apărute în edituri de prestigiu, comunicări științifice la conferințe și congrese internaționale.

Facultatea din Timișoara dispune de un centru de cercetare: "Management, Administrarea Afacerilor și Marketing" care funcționează sub egida Universității Creștine „Dimitrie Cantemir”, a Institutului de Cercetări Științifice Multidisciplinare „Dimitrie Cantemir” și a facultății de Management Turistic și Comercial, în conformitate cu Regulamentul de funcționare al Centrului de Cercetări. Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că aceștia nu sunt implicați în procesul de cercetare.

Facultatea de Științe Economice Cluj-Napoca dispune de un plan de cercetare pe anul 2009/2010, aprobat de Consiliul Facultății, elaborat pe baza strategiei Universității pe termen lung privind activitatea de cercetare științifică și programe pe termen mediu și scurt adoptate de Senat. În aceste documente sunt specificate domeniile de activitate, obiectivele cercetării, specificându-se practicile de obținere și de alocare a resurselor și a modalităților de valorificare.

Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

La nivelul Facultății de Științe Economice Cluj-Napoca, cercetarea propriu-zisă se efectuează preponderent individual sau prin intermediul cadrelor didactice, care dispun de o largă autonomie în ceea ce privește alegerea și conducerea proiectelor de cercetare, în cadrul Centrului de Cercetări Economice (autorizat instituțional). Din discuțiile cu studenții a rezultat ca ei nu sunt implicați în procesul de cercetare.

În perioada 2007-2011 se derulează teme de cercetare concretizate în 6 Granturi CNCSIS și 3 contracte de cercetare cu mediul de afaceri.

Recomandări

- Implicarea unui număr mai mare de studenți în procesul de cercetare, în special a masteranzilor;
- Crearea unei școli doctorale unde nu există aceasta pentru a crește interesul studenților pentru cercetare;
- Promovarea granturilor accesate la nivelul universității în rândul studenților și încurajarea acestora să participe la activitatea de cercetare.

**Domeniul C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

**C.1.- Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

***S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității***

***IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității***

În universitate există Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și Subcomisiile pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate (SCEAC). Există un program de politici clare ale universității centrate pe calitate și sunt specificate în acest sens acțiuni concrete de realizare, responsabili pentru fiecare activitate în parte, termene limită și mijloace de realizare specifice.

Facultatea de Management Turistic și Comercial din Timișoara dispune de o comisie de asigurare a calității din care face parte și un student. Comisia promovează în cadrul facultății o cultură a calității.

Pe site-ul facultății apare o strategie a Departamentului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în care este prezentată politica facultății în ceea ce privește calitatea programelor și a planurilor de învățământ, precum și cercetarea și creația artistică.

În cadrul Facultății de Științe Economice Cluj-Napoca funcționează, în baza unui regulament propriu, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, bazată pe o politică și o structură organizatorică care să permită ținerrea sub control, evaluarea/auditarea și îmbunătățirea continuă a calității întregii activități universitare. Subcomisia constituită la nivelul facultății este coordonată de către Comisia centrală și are rolul de a promova o puternică cultură a calității.

Puncte tari:

- Există un orar pentru evaluarea profesorilor stabilit la începutul anului universitar;

BĂDOIU Dana-Cristina a

NICULĂ Dana

ORHEI Ciprian-Constanț

ZERU Florin 15

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

- Universitatea dispune de un sistem complex de asigurarea calitatii;
- Existența unui sistem de mentorat al profesorilor cu experiență pentru tinerle cadre didactice;
- Existența unor planuri de acțiune distincte pentru învățământul la zi și cel de la distanță și frecvență redusă;
- Asigurarea transparenței și a unei informări eficiente a tuturor celor interesați de regulamentele și planurile strategice ale CEAC prin publicarea acestora pe site-ul universitatii.

Puncte slabe:

- Studentul reprezentant din comisia de Asigurarea Calității este ales de corpul profesoral;
- În cazul facultăților din Timișoara și Cluj, în urma discuțiilor cu studenții, a reieșit faptul că aceștia nu cunosc activitatea și componența acestei comisii.

Recomandari:

- Din discuțiile cu reprezentanții studenților în CEAC și SCEAC din București, am constatat că aceștia au fost invitați doar la 2 dintre ședințele lunare ale comisiei. Implicarea lor în activitatea CEAC ar aduce un plus de valoare funcționării acesteia. Experiența studenților este ireplicabil pentru că pot da un feed-back pe care nimeni altcineva nu-l poate da, ceea ce permite o diagnoză mult mai relevantă a situației mediului educațional în UCDC;
- Membrii CEAC sunt propuși de Biroul Senatului și aleși prin votul majoritar al Senatului UCDC. Recomandăm alegerea de către studenți a reprezentanților lor în comisia de asigurarea calității;
- În cazul Facultății de Științe Economice din Cluj-Napoca și a Facultății de Management Turistic și Comercial din Timișoara se recomandă popularizarea activității și a componenței comisiei precum și creșterea numărului de studenți implicați în procesul de asigurarea calității.

### ***C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării***

#### ***IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent***

Universitatea are un regulament privind desfășurarea cursurilor și seminariilor precum și un regulament privind evaluarea pe parcursul semestrului a rezultatelor studenților. Acestea sunt accesibile tuturor studenților pe site-ul universității. Cursurile sunt proiectate astfel încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt anunțate la începutul semestrului. Nota finală se calculează ca medie aritmetică ponderată între nota de la seminar și de 2 ori nota obținută la examen (*care trebuie să fie minimum 5*) și împărțită la 3.

În facultatea din Timișoara există un regulament de examinare și notare a studenților. Examinarea studenților constă în evaluarea pe parcursul semestrului și examinarea finală. Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular. Regulamentul privind examinarea și notarea studenților e publicat pe site-ul facultății.

Practicile de examinare și notare ale studenților din cadrul Facultății de Științe Economice Cluj-Napoca sunt precizate în "Regulamentul de evaluare pe parcursul semestrului a rezultatelor studenților" și în "Regulamentul de desfășurare a examenelor", cunoscute și aplicate consecvent de către studenții și cadrele didactice ale universității.



Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", Iulie 2010

Puncte tari:

- Cunoașterea regulamentelor de către majoritatea studenților indică funcționalitatea și respectarea acestora;
- Respectarea sistemului de evaluare a activității studenților.

Puncte slabe:

- Lipsa baremelor de corectare la finalul examenilor;
- Evaluarea studenților de la FR nu se poate face conform regulamentului aplicat învățământului la zi, ea este lasată la aprecierea profesorilor;
- Studentii susțin că :
  - Personalul de la secretariat le recomandă să nu depună contestații;
  - Din cauza procedurilor de verificare înainte de intrarea în sala de examen și a duratei de distribuire a subiectelor timpul de lucru efectiv ajunge la o ora și jumătate din două;
  - Deși în regulamentele universității prezența la curs nu este obligatorie, aceasta constituie pretext de penalizare a studenților.

Recomandari:

- Crearea unui sistem de evaluare a cunoștințelor specific IFR;
- Evaluarea obiectivă și transparentă prin afișarea unor bareme corect proporționate;
- Respectarea duratei de 2 ore pentru susținerea efectivă a examenului;
- Publicarea baremelor de evaluare a proiectelor susținute de studenți pe parcursul semestrului;
- Negocierea obiectivelor care depășesc curricula între cadrele didactice și studenți. În urmă discuțiilor cu studenții am constatat că există cadre didactice care în activitatea de predare depășesc programă de studii și includ în tematică pentru examinare și capitolele suplimentare. În acest sens, propunem negocierea cu studenții a tematicilor ce se vor parcurge suplimentar la orele de curs și seminar.

*C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral*

Evaluarea cadrelor didactice este efectuată periodic având trei componente: evaluarea colegială, bazată pe criterii generale și specifice profilului și direcțiilor de cercetare pe care cadrele didactice le urmăresc, evaluarea studenților, prin intermediul chestionarelor aplicate de către comisia de Asigurarea Calității, și auto-evaluarea cadrului didactic. După încheierea tuturor evaluărilor fiecare cadru didactic va primi un calificativ în funcție de punctajele obținute (50% autoevaluarea, 25% evaluarea de către studenți, 25% evaluarea colegială).

Evaluarea cadrelor didactice se face anual, la nivelul catedrei, pe baza fișelor de autoevaluare întocmite de fiecare cadru didactic și a evaluării cu caracter anonim, întocmite de studenți, pe baza unor formulare tip.

Chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se aplică conform Regulamentului privind evaluarea activităților didactice și a Regulamentului privind evaluarea satisfacției studenților.

Puncte slabe:

BĂDOIU Oana-Cristina

NICULA Dana

ORHEI Ciprian-Constan

ZERU Florin 17

Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

- Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că aceștia sunt nemulțumiți pe motiv că evaluările cadrelor didactice sunt făcute înainte de sesiunea de examene. Ei pot fi astfel influențați în modul de completare al chestionarelor, de teama repercursiunilor;
- Aplicarea în rândul studenților a unui număr mic de chestionare.

Puncte tari:

- Aplicarea periodică a chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice, ceea ce demonstrează interesul manifestat de instituție în perfecționarea serviciilor educaționale.

Recomandări:

- Alegerea împreună cu studenții a unei alte perioade de aplicare a chestionarelor de evaluare a activității cadrelor didactice. Aceasta ar permite atât o evaluare mai corectă din partea studenților, cât și informații referitoare la: modalitatea de evaluare, gradul de dificultate al subiectelor, respectarea bibliografiei de către cadrele didactice;
- Realizarea procedurii de evaluare de către studenții reprezentanți, în absența profesorilor, poate întări libertatea de exprimare a studenților;
- Aducerea la cunoștința studenților a rezultatelor evaluării pentru a evita apariția dezinteresului în completarea chestionarelor. Nu propunem publicarea punctajului obținut de fiecare profesor, dar susținem realizarea și publicarea unei analize SWOT la nivel de catedră, care să includă concluziile sustrate din chestionarele aplicate în rândul studenților. În acest mod se promovează o cultura a calității și transparenței în instituție;
- Realizarea unor audituri interne pentru evaluarea procesului de predare-învățare din universitate;
- În vederea aprecierii evoluției calitative a metodelor pedagogice folosite de cadrele didactice recomandăm introducerea unor întrebări noi în chestionarul de evaluare a profesorilor de către studenți care să arate:
  - Dacă evaluarea este relevantă pentru competențele dobândite în urma cursului;
  - Dacă profesorii îi ajută pe studenți să optimizeze modul în care învață;
  - În ce măsură își adaptează predarea la nivelul și evoluția studenților;
  - Dacă oferă feedback constructiv studenților asupra evoluției lor profesionale la curs;
  - Dacă își asumă rolul de formator și responsabilitățile pe care acesta le presupune (coordonator, facilitator, mediator, organizator, moderator, etc.)

### C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

#### IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, abonamente la publicații de specialitate etc.) pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, în format clasic sau electronic.

Facultatea din Timișoara nu dispune de o bibliotecă proprie însă are încheiat un contract de colaborare cu *Biblioteca Centrală Universitară "Eugen Todoran"* prin care studenții au acces la fondul de carte al instituției. Din discuțiile cu studenții reiese faptul că profesorii nu pun la dispoziția studenților suporturi de curs în format electronic.

Facultatea de Științe Economice Cluj-Napoca dispune de o bibliotecă compusă din 3 săli cu un număr de 138 locuri: sala mare de lectură cu 74 de locuri, 1 sală cu 30 de locuri și sala de Internet cu 34 de locuri, fiecare dotate cu calculatoare. Fondul de carte al bibliotecii numără 8.720 de volume dintre care 2202 achiziționate în perioada 2005-2010. În cadrul celor 8720 de volume unele sunt

Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior

Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

comune programelor de studiu de licență. Astfel pe domenii există următoarea distribuție a materialelor didactice existente în bibliotecă:

- domeniul Administrarea afacerilor – 6.317 volume;
- domeniul Finanțe – 6.755 volume;
- domeniul Contabilitate – 6.812 volume.

Puncte slabe:

- Nu există serviciul de împrumut cărți în bibliotecile proprii ale universității și nici resurse suficiente de manuale sau publicații.

Puncte tari:

- Biblioteca Centrală Universitară "Eugen Todoran" dispune de un fond de carte suficient pentru ca studenții să-și poată desfășura activitățile în mod normal;
- Pentru centrul universitar București, universitatea a încheiat o serie de parteneriate cu diverse instituții de cultură, permițând astfel accesul studenților la o gamă largă de resurse. UCDC are încheiat un protocol de colaborare inclusiv cu biblioteca Camerei Deputaților pe care din spusele personalului angajat acolo, studenții o frecventează cu un deosebit interes.

Recomandări:

- Facilitarea accesului studenților la suporturi curs în format electronic pentru toate disciplinele din planul de învățământ;
- Adaptarea resurselor informaționale la competențele studenților, cu scopul centrării metodelor și resurselor de predare pe nevoile lor;
- Mărirea numărului de publicații internaționale n fondurile bibliotecii.

*IP. C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare*

Facultatea din Timișoara pune la dispoziția studenților modalități prin care aceștia beneficiază de programe de recuperare și stimulare a studenților. În cazul studenților care au ca materie de studiu limba engleză, facultatea facilitează susținerea testului Cambridge, iar cei care îl promovează sunt recompensați de către facultate prin restituirea banilor pentru taxa de susținere a examenului.

*IP. C 5.1.4 Servicii studențești*

Dotări :

- Baza sportivă accesibilă studenților atât pentru activitatea din timpul orelor cât și pentru antrenamentul echipei de baschet a universității;
- Cămin studențesc renovat pus la dispoziția studenților din București în baza parteneriatului cu Universitatea Politehnică București;
- Mijloace moderne de informare pentru studenți: radio și afișajele electronice;
- La intrările destinate studenților se află și calculatoare conectate la internet care sunt în permanență la dispoziția studenților;
- Studenții dispun de laboratoare dotate corespunzător și o sală de tribunal.

La ora actuală Facultatea de Științe Economice Cluj-Napoca nu dispune de cămin propriu, dar sunt purtate negocieri cu Primăria și Consiliul Local al Municipiului Cluj-Napoca în vederea

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior

Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

concesionării a unui cămin cu 100 de locuri de la Liceul de Transporturi pentru amenajarea unui spațiu de cazare pentru studenții facultății. Există o sală de sport și începând cu acest an, studenții au parte de serviciile Centrului de informare, orientare și consiliere a carierei.

Recomandari:

- Consultarea studenților în vederea detectării nevoilor acestora și a creșterii varietății programelor sociale;
- Acordarea unui sediu pentru clubul studențesc;
- Construirea unei cantine cu prețuri studențești;
- Internet wireless pentru studenți în campusul universitar.

BĂDOIU Oana-Cristina



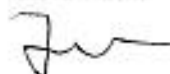
NICULA Dana



ORHEI Ciprian-Constan



ZERU Florin 20



### III. Analiza generală a evaluării din perspectiva studenților

#### Puncte tari:

- Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir are o bază materială adecvată programelor de studiu pe care le desfășoară;
- Obiectivele și misiunea UCDC sunt cunoscute, urmate și asumate de toate cadrele didactice din universitate;
- Există o strategie managerială adecvată numărului de studenți atât de la nivelul universității cât și la nivelul facultății;
- Existența celor două funcții manageriale Președinte și Rector, cu atribuții bine definite în CARTA universitară. Președintele este ordonatorul de credite și coordonatorul consiliului de administrație în timp ce Rectorul conduce activitatea academică a Universității. Dezvoltarea accelerată a UCDC demonstrează eficiența acestui stil managerial.
  - Numărul mare de cadre didactice tinere care lucrează în universitate;
  - Laboratorul de criminalistică dotat corespunzător nevoilor de pregătire ale studenților;
  - Încheierea parteneriatelor strategice cu universități din străinătate;
  - Relația dintre studenți și cadre didactice este una deschisă, bazată pe comunicare continuă în scopul îmbunătățirii sistemului educațional;
  - Respectarea sistemului de evaluare a activității studenților;
  - Secretariatele au program de lucru prelungit pentru studenți;
  - Existența unui program de tutoriat aflat în plină dezvoltare;
  - Posibilitatea studenților de a beneficia de consiliere și orientare profesională;
  - Susținerea testului de aptitudini înainte înscrierii la cursurile de pedagogie;
  - Posibilitatea conservării notei mai mari în cazul susținerii unui examen de mărire;
  - Studenții își pot obține în universitate permisul ECDL;
  - Numărul mare de parteneriate încheiate între UCDC și diferite instituții ale statului și companii, în vederea acordării locurilor de practică;
  - Existența unui radio studențesc care permite o informare rapidă și eficientă a studenților din UCDC;
  - CEAC de la nivelul universității are în componență persoane cu o pregătire deosebită în domeniul asigurării calității;
  - Departamentul de pregătire a personalului didactic sprijină activitatea CEAC de eficientizare a procesului educațional, prin consilierea cadrelor didactice privind tehnicile și metodele de predare și sprijinirea studenților în identificarea metodelor de studiu, compatibile cu abilitățile native ale studentului.

**Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior**  
**Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori,**  
**Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010**

**Puncte slabe:**

- Implicarea conducerii universității în decizii cu privire la modul de organizare a reprezentării studenților;
- Implicarea scăzută a studenților în rândul comisiilor existente în cadrul UCDC;
- Lipsa locuri de cazare proprii și a unei cantine studențești;
- Admiterea poate continua, conform regulamentelor universitare, și după începerea anului universitar;
- Implicare unui număr mic de studenți în activitatea de cercetare;
- Numărul scăzut de articole, publicații, editoriale în patrimoniul bibliotecilor proprii UCDC;
- Neimplicarea angajatorilor și studenților în revizuirea conținutului programelor de studiu;
- Lipsa unor informații importante de pe site-ul universității cum ar fi fișele analitice ale disciplinelor;
- Numărul mic de opționale pus la dispoziția studenților;
- Un număr mic de studenți are acces la mobilități ERASMUS;
- Studenții nu pot decide modalitatea de întrebuintare a remunerării primite ca recompensă pentru rezultatele deosebite obținute în activitatea educațională;
- Informare deficitară în rândul studenților, cu privire la serviciile puse la dispoziția lor;
- Studenții nu au acces la internet wireless în universitate;
- Ofertă limitată de programe masterale;
- Nu există niciun program de studiu într-o limbă de circulație internațională;
- În cadrul facultăților din Cluj și Timișoara programul de mobilități studențești este foarte slab dezvoltat.

**Recomandări:**

- Crearea unui mediu academic de parteneriat între studenți și cadre didactice;
- Fructificarea atașamentului absolvenților de UCDC în vederea obținerii de feedback, promovare și sprijin în inițiative viitoare ale universității;
- Incurajarea implementării unui sistem de tutoriat între studenți. În acest mod studenții din anii mai mari au parte de o recapitulare permanentă a cunoștințelor asimilate în anii anteriori, iar studenții aflați în postura de învățacei își pot exprima mai ușor neclaritățile în fața colegilor lor. Mai

mult decât atât, studenții interesați de o carieră academică pot să simuleze implementarea mecanismelor pedagogice învățate la cursurile și seminariile pentru pregătirea personalului didactic;

- Organizarea de concursuri între studenții din universitate cu tematici diverse care să îi determine pe aceștia să lucreze în echipă și să le dezvolte spiritul competitiv;

- Încurajarea cadrelor didactice să organizeze dezbateri în rândul studenților, în vederea antrenării capacității acestora de argumentare și a simțului critic;

- Implementarea unor soft-uri destinate verificării originalității lucrărilor de licență, disertație sau cercetare;

- Realizarea unor chestionare înaintate studenților, care să cuprindă întrebări legate de:

- nevoile lor – pentru a ști care sunt facilitățile furnizate de universitate pe care le consideră utile precum și alte dolcanțe;

- domeniile de interes, disciplinele favorite – în vederea extinderii ofertei de masterate;

- credibilitatea serviciilor educaționale furnizate;

- Implementarea unui mecanism de cuantificare a rezultatelor programelor de tutoriat profesor – student;

- Dezvoltarea rețelei de coaching și la nivelul centrelor universitare București și Timișoara;

- Dezvoltarea programului de mobilități studențești.

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

**Anexa 1: Programul vizitei comisiei de evaluare**

Miercuri 30 iunie 2010

Ora	Echipă București	Echipă Cluj-Napoca	Echipă Timișoara
09-10	Întâlnirea plenului echipei de evaluare la Rectoratul Universității cu conducerea instituției.	Întâlnirea plenului echipei de evaluare la sediul filialei Cluj-Napoca cu reprezentanții instituției	Întâlnirea plenului echipei de evaluare la sediul filialei Timișoara cu reprezentanții instituției
10-13	Activitatea echipei pe grupuri de experți: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ instituțional</li> <li>▪ pe programele de studii selectate</li> </ul>	Activitatea echipei pe grupuri de experți: <ul style="list-style-type: none"> <li>• instituțional</li> <li>• pe programul ECTS</li> </ul>	Activitatea echipei pe grupuri de experți: <ul style="list-style-type: none"> <li>• instituțional</li> <li>• pe programul ECTS</li> </ul>
13-14,30	Pauză de masă	Pauză de masă	Pauză de masă
14,30-17	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Continuarea activităților de evaluare a programului de studii ECTS și a aspectelor instituționale	Continuarea activităților de evaluare a programului de studii ECTS și a aspectelor instituționale
17-18	Întâlnire cu studenții	Întâlnire cu absolvenții	Întâlnire cu absolvenții
18-19	Întâlnire cu absolvenții	Întâlnire cu angajatorii absolvenților Universității Creștine Dimitrie Cantemir din București – pt Cluj-Napoca	Întâlnire cu angajatorii absolvenților Universității Creștine Dimitrie Cantemir din București – pt. Timișoara

Joi 01 iulie 2010

Ora	Echipă București	Echipă Cluj-Napoca	Echipă Timișoara
09-10	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Întâlnire cu studenții din Cluj-Napoca	Întâlnire cu studenții din Timișoara
10-13		Continuarea activităților de evaluare a programului de studii ECTS și a aspectelor instituționale	Continuarea activităților de evaluare a programului de studii ECTS și a aspectelor instituționale
13-14,30	Pauză de masă	Pauză de masă	Pauză de masă
14,30-17	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Definitivarea activităților de evaluare a programului de studii ECTS și a aspectelor instituționale pentru filiala Cluj-Napoca	Definitivarea activităților de evaluare a programului de studii ECTS și a aspectelor instituționale pentru filiala Timișoara
17-18	Întâlnire cu angajatorii absolvenților Universității Creștine Dimitrie Cantemir din București	Plecarea echipei către București	Plecarea echipei către București
19-20		Sosire în București și cazare	Sosire în București și cazare

Vineri 02 iulie 2010 - București

Ora	Echipa reunită (București, Cluj-Napoca, Timișoara)
09-10	Ședință comună a echipei reunite
10-13,30	Definitivarea documentelor de evaluare la nivel instituțional și pe programe
13,30-14,30	Întâlnirea echipei de evaluare cu conducerea Universității Creștine Dimitrie Cantemir din București

BĂDOIU Oana-Cristina

NICULA Dana

ORHEI Ciprian-Constan

ZERU Florin 24



**Anexa 2: Chestionar pentru studenți**

1. Cum ai ales U.C.D.C?
  - a. A fost prima mea opțiune
  - b. Nu am intrat la prima opțiune
  - c. Motive financiare
  - d. Altele.....
  
2. Care e relația ta cu profesorii?
  - a. Te consideră partener în sistemul educațional
  - b. Te consideră client al sistemului educațional
  - c. Nu îți cere părerea în legătură cu sistemul educațional
  - d. Alta situație....
  
3. Care e partea care îți place cel mai puțin în raportul profesor/student?
  
4. Există studenți reprezentanți?
  - a. Da
  - b. Nu
  
5. Cum sunt aleși studenți reprezentanți?
  - a. De către studenți
  - b. De către studenți împreună cu corpul didactic
  - c. Sunt numiți de către consiliul profesoral
  - d. Pe baza mediilor
  - e. Altele:.....
  
6. Cui vă adresați atunci când întâmpinați probleme în universitate?
  - a. Cadre didactice
  - b. Studenții reprezentanți
  - c. O rezolvați individual
  - d. Alte persoane:.....
  
7. Cum apreciați conținutul cursurilor și seminariilor pentru pregătirea voastră?
  - a. Ireproșabile
  - b. Adaptate cerințelor necesare ulterior pentru angajare
  - c. Satisfacătoare
  - d. Necorelate cu cerințele necesare ulterior
  
8. Nivelul de actualitate al cunoștințelor predate a fost ? (Foarte mare/  
Corespunzător/Necorespunzător)
  
9. Apreciați că sunteți evaluați corect în universitate?
  - a. În toate cazurile
  - b. Doar în anumite cazuri
  - c. Nici o dată
  - d. Altele:.....
  
10. Când ați fost rugați să evaluați ultima oară un profesor:
  - a. Semestrul 2 din anul acesta școlar
  - b. Semestrul 1 din anul acesta școlar
  - c. Niciodată
  - d. Ambele semestre
  - e. Alte:.....
  
11. Aveți ore de consultații cu profesorii pe parcursul anului și în sesiune?

BĂDOIU Oana-Cristina

NICŪLA Dana

ORHEI Ciprian-Constanț

ZERU Florin 25

Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", Iulie 2010

- a. Totalitatea cadrelor didactice au ore de consultatii
- b. O parte din cadrele didactice au ore de consultatie
- c. Nici un cadru didactic nu au ore de consultatie

12. Stiti ca exista un centru de Orientare in Cariera in UCDC?

- a. Exista
- b. Nu exista
- c. Nu stiu

13. Cat de des frecventati Centrul de Orientare in Cariera?

- a. O data pe an universitar
- b. Semestrial
- c. Oricand intampin o problema
- d. Nici o data

14. In medie, cat timp va pregatiti pentru un examen?

15. In prezent sunteti angajat?

- a. Full time
- b. Part time
- c. Angajat in cadrul UCDC
- d. Nu lucrez

16. Care sunt motivele pentru care ai recomanda UCDC prietenilor tai?


17. Daca ar depinde de tine ce ai schimba in UCDC?

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
 Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori,  
 Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", Iulie 2010

**Anexa 3: MEMBRII SENATULUI UNIVERSITĂȚII CREȘTINE „DIMITRIE CANTEMIR”  
 (ANEXA 8b)**

Nr.crt.	NUMELE ȘI PRENUMELE	FUNCȚIA	SEMNĂTURA
1.	Prof.univ.dr. Laburici Momcilo	Președinte	
2.	Prof.univ.dr. Dumitrescu Corina Adriana	Rector	
3.	Conf.univ.dr. Ianos-Schiller Elena	Prorector	
4.	Prof.univ.dr. Velcea Ion	Prorector	
5.	Prof.univ. dr. Cristureanu Cristiana	Prorector	
6.	Prof.univ.dr. Popescu Irinel	Prorector	
7.	Conf.univ.dr. Ilie Georgeta	Secretar științific	
8.	Prof.univ.dr. Popescu Manoela	Decan Fac.M.T.C.	
9.	Prof.univ.dr. Chișiba Constanța Aurelia	Decan Fac.R.E.I.	
10.	Conf.univ.dr. Trușcă Petrică	Decan Fac.S.J.A.	
11.	Conf. univ. dr. Tohăncanu Cecilia	Decan Fac.Șt.Politice	
12.	Prof.univ.dr. Negrea Violeta-Lillians	Decan Fac.L.L.S.	
13.	Conf.univ.dr. Turdean Marinella Sabina	Decan Fac. F.B.C. București	
14.	Prof.univ.dr. Hlihor Constantin	Decan Fac.Istorie	
15.	Conf.univ.dr. Fodor Elena-Mihaela	Decan Fac.Drept –	
16.	Conf.univ.dr. Tureu Vasile	Decan Fac.M.T.C. Timișoara	
17.	Prof.univ.dr. Balogh Petru	Decan Fac.M.T.C. Constanța	
18.	Conf.univ.dr. Danciu Radu	Decan Fac. Științe Economice Cluj-Napoca	
19.	Prof.univ.dr. Popa Emil	Decan Fac.R.E.I.	
20.	Conf.univ.dr. Birsan-Pipu Nicolae	Decan Fac.F.B.C.	
21.	Conf.univ.dr. Săgeată Radu	Decan Fac. Geografia Turismului Sibiu	
22.	Conf.univ.dr. Necheș Gabriela	Prodecan Fac.L.L.S. Buc	
23.	Conf.univ.dr. Băltăreșu Andreea	Prodecan Fac.M.T.C.	
24.	Conf.univ.dr. Molnar Ioan	Prodecan Fac.S.J.A.	
25.	Prof.univ.dr. Olaru Liviu Octavian	Prodecan Fac.R.E.I.	
26.	Prof.univ.dr. Zaharia Valentina Vasilica	Prodecan Fac.F.B.C. București	

BĂDOIU Oana-Cristina



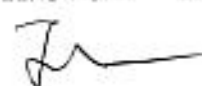
NICULA Dana



ORHEI Ciprian-Constan



ZERU Florin 27



Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
 Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
 Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

27.	Prof.univ.dr. Banciu Maria	Prodecan Fac.Drept – Cluj Napoca	
28.	Conf.univ.dr. Florea Cristina	Prodecan Fac. Științe Economice Cluj-Napoca	
29.	Conf. univ. dr. Lepădatu Gheorghe	Președinte Comisia de evaluarea și asigurarea calității	
30.	Prof.univ.dr. Mihaela Mureșan	Director Departament Informatică	
31.	Conf.univ.dr. Pohoajă Gabriela	Director Departament Preg. Personalului Didactic	
32.	Conf.univ.dr. Degeratu Constantin	Director Institutul de Studii de Securitate „Dimitrie Cantemir”	
33.	Conf.univ.dr. Moise Maria Ileana	Director Departament pentru Studiul Limbilor Străine	
34.	Conf.univ.dr. Gabriel Năstase	Director Departament Studii Univ. de Masterat	
35.	Prof.univ.dr. Viorica Ionașcu	Director Institutul de Cercetare Științifică	
36.	Înalt Preasfinția Sa Teodosie Petrescu Arhiepiscop al Tomisului	Șef Catedră Cultură și Civilizație Creștină	
37.	Prof.univ.dr. Dumitrescu Cristian	Membru Fac.Șt.Pol.	
38.	Prof.univ.dr. Mazilu Dumitru	Membru Fac.S.J.A.	
39.	Lect.univ.dr. Daniela Popa	Membru Fac. M.T.C.	
40.	Lect.univ.drd. Petre Lăzăroiu	Membru Fac.S.J.A.	
41.	Stancu Georgian	Student Fac. R.E.I.	
42.	Iftimie Angelica Floris	Student Fac. M.T.C.	
43.	Bobelică Georgiana-Maria	Student Fac. L.L.S.	

BĂDOIU Oana-Cristina



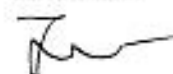
NICULA Dana



ORHEI Ciprian-Constan



ZERU Florin 28



Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
 Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
 Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", Iulie 2010

**Anexa 4 – Membrii Consiliul Facultății de Științe Economice Cluj-Napoca**

Nr.crt.	NUMELE ȘI PRENUMELE	FUNCȚIA	SEMNĂTURA
1.	Conf.univ.dr. Radu DANCIU	Președinte	
2.	Prof.univ.dr. Aurel NEGUCIOIU	Membru	
3.	Prof.univ.dr. Vasile MARIAN	Membru	
4.	Prof.univ.dr. Ioan MIHUȚ	Membru	
5.	Prof.univ. dr. Ioan OPREAN	Membru	
6.	Prof.univ.dr. Gheorghe STĂNEANU	Membru	
7.	Prof.univ.dr. Vasile ZAHARIA	Membru	
8.	Conf.univ.dr. Cristina FĂTU	Membru	
9.	Conf. univ.dr. Adam FLEȘERU	Secretar științific	
10.	Conf.univ.dr. Cristina FLOREA	Membru	
11.	Conf. univ. dr. Aurel MAIER	Membru	
12.	Lect.univ.dr.Letiția ISTRATE	Membru	
13.	Lect.univ.dr. Adrian POCOL	Membru	
14.	Lect.univ.dr. Mihaela NICOARĂ	Membru	
15.	Lect.univ.dr. Daniela RUS	Membru	
16.	Lect.univ.dr. Corina RUSU	Membru	
17.	Lect.univ.dr. Octavia ȘUTA	Membru	
18.	Lect.univ.dr. Rodica ȚÂRLEA	Membru	
19.	Lect.univ.dr. Miranda VLAD	Membru	
20.	Lect.univ.dr. Diana HANCU	Membru	
21.	Lect.univ.dr. Radu LENGHEL	Membru	
22.	Lect.univ.dr. Rosana BUZGĂU	Membru	
23.	Lect.univ.dr. Marius DEAC	Membru	
24.	Lect.univ.dr. Laura DRĂGOESCU	Membru	
25.	Lect.univ.dr.Mugurel POP	Membru	
26.	Lect.univ.dr.Mihai GIUGEA	Membru	
27.	Prep.univ. Dragoș VANA	Membru	

BĂDOIU Oana-Cristina

NICULA Dana

ORHEI Ciprian-Constan

ZERU Florin 29

Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", Iulie 2010

28.	Asist.univ. Radu MODOLA	Membru	
29.	Diana DORHOI-stud.	Membru	
30.	Cristina CIOBANU-stud	Membru	
31.	Simina-Daniela ISTRARE – stud	Membru	
32.	Szilvia GSPAR(POP) – stud	Membru	
33.	Mihaiela –Letiția ISAILĂ- stud	Membru	
34.	Iulia SUCIACHI- stud	Membru	
35.	Oana DAVID-stud	Membru	
36.	Daniela SUCALĂ-stud	Membru	
37.	Andreea-Doinița ȘULEA-stud	Membru	

BĂDOIU Oana-Cristina

NICULA Dana

ORHEI Ciprian-Constan

ZERU Florin 30

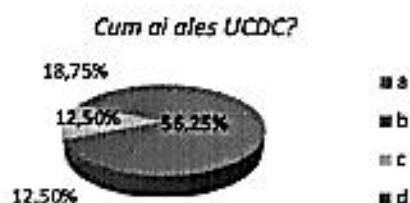
### Anexa 5 – Rezultatul chestionarelor aplicate Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir - București

S-au distribuit 128 de exemplare în rândul studenților la zi din Facultățile de Științe Juridice și Administrative, Relații Economice Internaționale și Finanțe, Bănci și Contabilitate din București.

Studenții au completat documentele primite și au adresat întrebări acolo unde au avut neclarități, iar la final s-a generat o mică dezbateră legată de așteptările lor de la universitate, mulțumirile și nemulțumirile pe care le au.

1. Cum ai ales U.C.D.C?

- a. A fost prima mea opțiune
- b. Nu am intrat la prima opțiune
- c. Motive financiare
- d. Altele.....



Mai mult de jumătate dintre studenții chestionați au susținut că au avut prima opțiune UCDC București. Cei care nu au intrat la prima opțiune, într-o altă universitate din București, au ales UCDC din cauza taxelor mai mici decât la restul universităților. Printre motivele pentru care studenții au ales această universitate am identificat:

- Renumele universității;
- Recomandarea prietenilor și a rudelor;
- Recomandarea colegilor de serviciu;

Cei mai mulți dintre studenți au aflat de universitate de la televizor și de pe internet.

2. Care e relația ta cu profesorii?



BĂDOIU Dana-Cristina

NICULA Dana

ORHEI Ciprian-Constantin

ZERU Florin

- a. Te considera partener
- b. Te considera client al UCDC
- c. Parerea ta nu conteaza
- d. Alta situatie...

În timpul aplicării chestionarului, studenții au întrebat ce vrem să spunem prin "îți consideră client". Explicația noastră a fost că profesorii oferă studenților doar atât cât vor ei să primească. În consecință, nimeni nu a ales acest răspuns.

### 3. Care e partea care iti place cel mai puțin in raportul profesor/student?

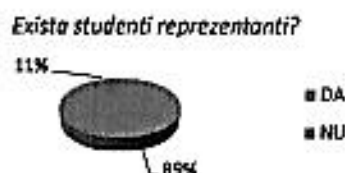
Din 128 de chestionare completate, doar la 15 am primit răspuns la această întrebare.

Printre mențiunile studenților s-au regăsit:

- Faptul că sunt tratați ca niște copii de unii profesori;
- Faptul că are toată grupă de suferit dacă profesorul se supără pe un student.
- În cazuri mai speciale, dificultatea de a avea profesor o persoană mai tânără decât ține.

### 4. Exista studenti reprezentanti?

- a. Da
- b. Nu



Deși din centralizarea rezultatelor a reieșit că studenții reprezentanți există, am reușit să aflăm că atribuțiile lor țin mai mult de o activitate de secretariat.

### 5. Cum sunt aleși studenții reprezentanți?

- a. De către studenți



BĂDOIU Oana-Cristina

NICULA Dana

ORHEI Ciprian-Constan

ZERU Florin 32



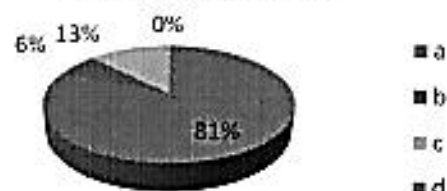
Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

- b. De catre studenți împreuna cu corpul didactic
- c. Sunt numiti de catre consiliul profesoral
- d. Pe baza mediilor

6. Cui va adresati atunci cand intampinati probleme in universitate?

- a. Cadre didactice
- b. Studentii reprezentanti
- c. O rezolvati individual
- d. Alte persoane:.....

Cui va adresati atunci cand intampinati probleme in universitate?

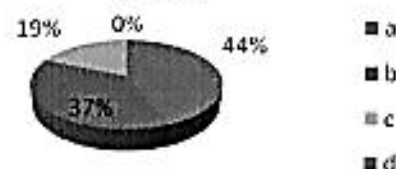


Relația strânsă pe care o au cu cadrele didactice reiese inclusiv din răspunsurile bifate de studenți în chestionar.

7. Cum apreciați conținutul cursurilor și seminariilor pentru pregătirea voastră?

- a. Ireprosabile
- b. Adaptate cerintelor necesare ulterior pentru angajare
- c. Satisfacatoare
- d. Necorelate cu cerintele necesare ulterior

Cum apreciați conținutul cursurilor și seminariilor pentru pregătirea voastră?

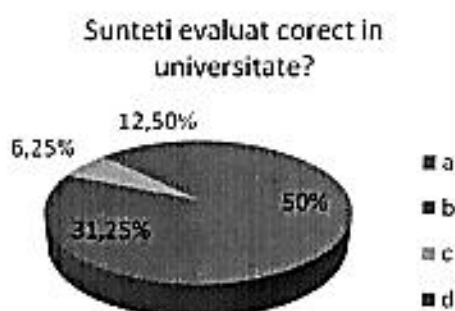


La această întrebare unii studenți nu au selectat niciun răspuns, argumentând că nu ajung la foarte multe cursuri.

8. Nivelul de actualitate al cunoștințelor predate a fost ? (Foarte mare/ Corespunzator/ Necorespunzator). Răspunsul cel mai des regăsit în chestionare a fost Corespunzător.

9. Apreciați ca sunteți evaluat corect în universitate?

- a. În toate cazurile
- b. Doar în anumite cazuri
- c. Nici o dată
- d. Altele:.....



Studenții apreciau că nu este just să fie penalizați dacă nu vin la cursuri atâta timp cât acest lucru este declarat facultativ în regulament.

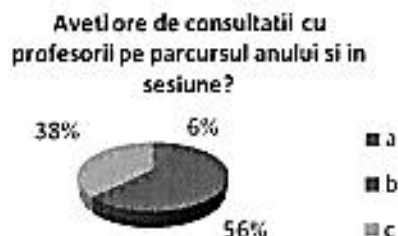
10. Când ați fost rugați să evaluați ultima oară un profesor:

- a. Semestrul 2 din anul acesta școlar
- b. Semestrul 1 din anul acesta școlar
- c. Niciodată
- d. Ambele semestre



11. Aveți ore de consultații cu profesorii pe parcursul anului și în sesiune?

- a. Totalitatea cadrelor didactice au ore de consultații
- b. O parte din cadrele didactice au ore de consultație
- c. Nici un cadru didactic nu are ore de consultație



Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", Iulie 2010

Studenții știu că au posibilitatea de a participa la ore de consultanță cu profesorii dar 80% dintre ei au afirmat că nu au mers niciodată.

12. Știți ca exista un Centru de Orientare în Cariera în UCDC?

- a. Exista
- b. Nu exista
- c. Nu știu

Știți ca exista un centru de Orientare în Cariera în UCDC?



13. Cât de des frecvențati Centrul de Orientare în Cariera?

- a. O dată pe an universitar
- b. Semestrial
- c. Oricând întâmpin o problemă
- d. Nici o dată

În general răspunsul la această întrebare a fost niciodată. Studenții au declarat că nu știu foarte multe despre CICOC, dar le-am stârnit interesul prin prezentarea activității centrului.

14. În medie, cât timp vă pregătiți pentru un examen?

Răspunsurile s-au situat în general între 2 și 3 zile.

15. În prezent sunteți angajat?

- a. Full time
- b. Part time
- c. Angajat în cadrul UCDC
- d. Nu lucrez

Rezultatele acestei întrebări au fost:

- d - 9.25%
- a - 12.50%
- b - 78.25%
- c - 0,00%

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", Iulie 2010

16. Care sunt motivele pentru care ai recomanda UCDC prietenilor tai?

- profesionalismul cadrelor didactice
- dotările universității
- Unii studenți nu sunt siguri că ar recomanda facultatea

17. Dacă ar depinde de tine ce ai schimba în UCDC?

- nu s-ar mai plăti absențele
- s-ar reduce taxa de licență
- sistemul de admitere
- unii studenți ar schimba câțiva profesori
- profesorul de ISDR și metoda de evaluare la informatică
- bibliotecarii

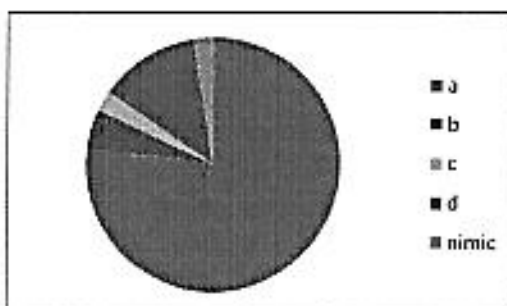
Alte puncte de vedere, comentarii pozitive / negative, sugestii:

- Niciun răspuns.

**Anexa 6- Rezultate chestionare aplicate în cadrul facultăților din Cluj-Napoca din cadrul Universității Creștine Dimitrie Cantemir**

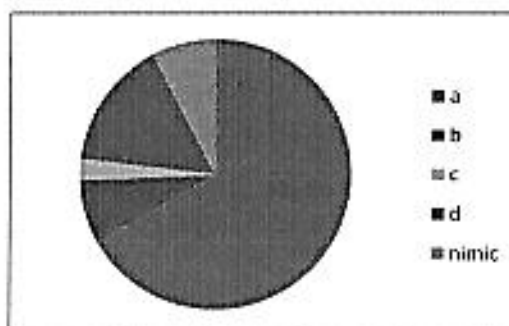
**1. Cum ai ales U.C.D.C?**

- a. A fost prima mea opțiune
- b. Nu am intrat la prima opțiune
- c. Motive financiare
- d. Altele.....



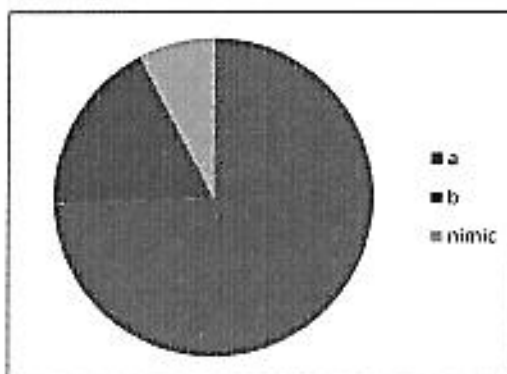
**2. Care e relația ta cu profesorii?**

- a. Te consideră partener în sistemul educațional
- b. Te consideră client al sistemului educațional
- c. Nu vi se cere părerea în legătură cu sistemul educațional
- d. Alta situație....



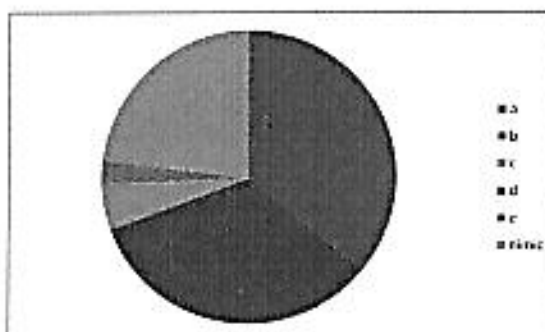
**4. Exista studenți reprezentanți?**

- a. Da
- b. Nu



**5. Cum sunt aleși studenți reprezentanți?**

- a. De către studenți
- b. De către studenți împreună cu corpul didactic
- c. Sunt numiți de către consiliul profesoral
- d. Pe baza mediilor

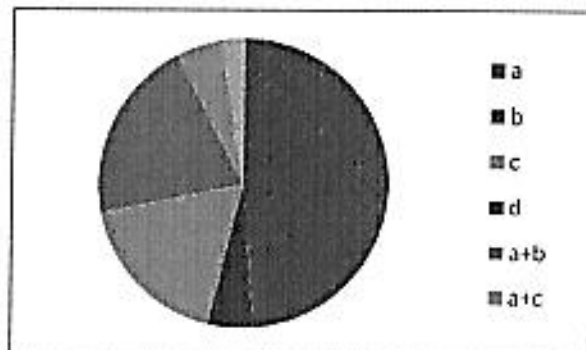


**Agencia Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior**  
**Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.**  
**Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010**

c. Altele:.....

**6. Cui va adresati atunci cand intampinati probleme in universitate?**

- a. Cadre didactice
- b. Studentii reprezentanti
- c. O rezolvati individual
- d. Alte persoane:.....



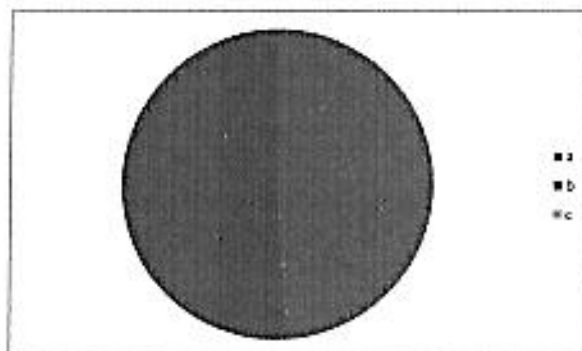
**7. Cum apreciați conținutul cursurilor și seminariilor pentru pregătirea voastră?**

- a. Ireprosabile
- b. Adaptate cerintelor necesare ulterior pentru angajare
- c. Satisfacatoare
- d. Necorelate cu cerintele necesare ulterior



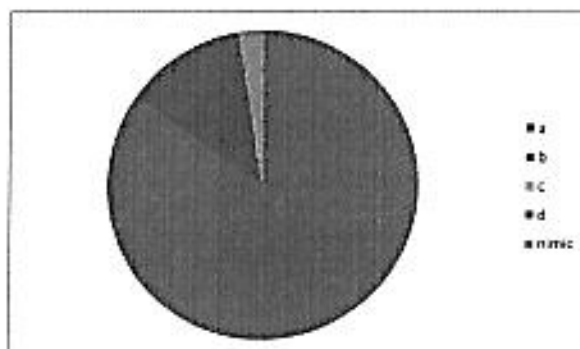
**8. Nivelul de actualitate al cunostintelor predate a fost ?**

- a. Foarte mare
- b. Corespunzator
- c. Necorespunzator



**9. Apreciati ca sunteti evaluat corect in universitate?**

- a. In toate cazurile
- b. Doar in anumite cazuri
- c. Nici o data
- d. Altele:.....



BĂDOIU Dana-Crisn a

NICULA Dana

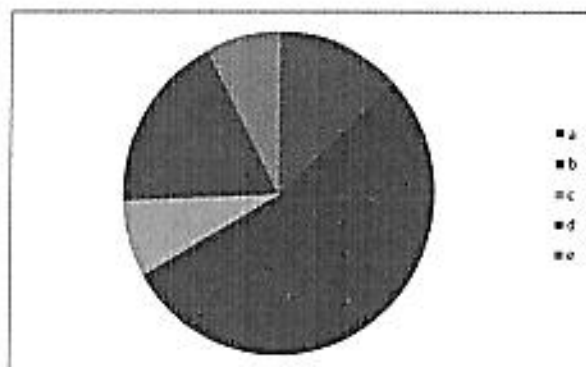
ORHEI Ciprian-Constann

ZERU Florin

38

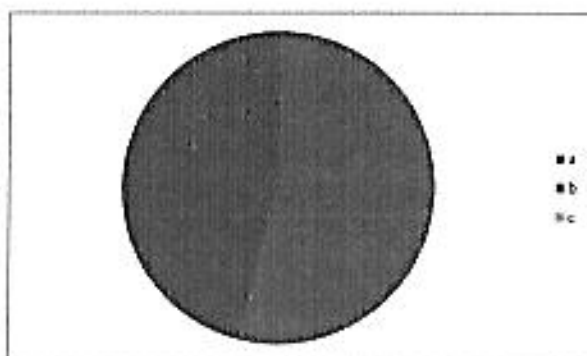
10. Când ati fost rugati sa evaluati ultima oara un profesor:

- a. Semestrul 2 din anul acesta scolar
- b. Semestrul 1 din anul acesta scolar
- c. Niciodata
- d. Ambele semestre
- e. Alte:.....



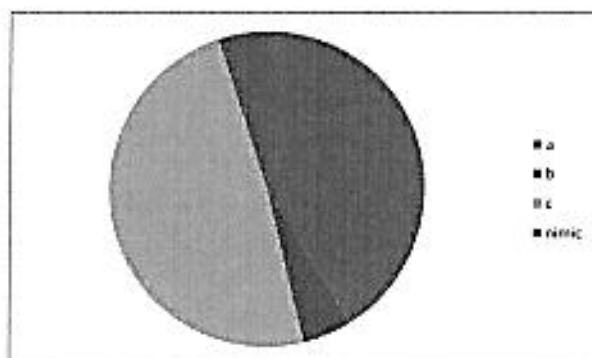
11. Aveți ore de consultatii cu profesorii pe parcursul anului și în sesiune?

- a. Totalitatea cadrelor didactice au ore de consultatii
- b. O parte din cadrele didactice au ore de consultatie
- c. Nici un cadru didactic nu au ore de consultatie



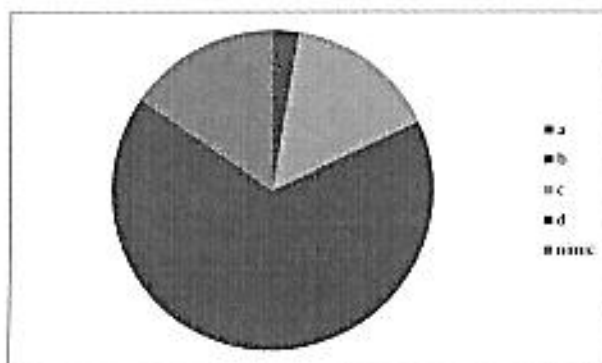
12. Stiti ca exista un centru de Orientare in Cariera in UCDC?

- a. Exista
- b. Nu exista
- c. Nu stiu



13. Cat de des frecventati Centrul de Orientare in Cariera?

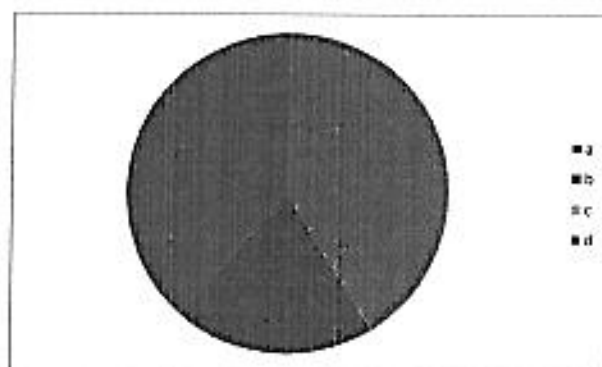
- a. O data pe an universitar
- b. Semestrial
- c. Oricand intampin o problema
- d. Nici o data



Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
 Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.  
 Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", iulie 2010

15. În prezent sunteți angajat?

- a. Full time
- b. Part time
- c. Angajat în cadrul UCDC
- d. Nu lucrez



Întrebare	a	b	c	d	e	nimic	a+b	a+c
1. Cum ai ales U.C.D.C?	76,92	5,13	2,56	12,82	0,00	2,56		
2. Care e relația ta cu profesorii?	66,67	7,69	2,56	15,38	0,00	7,69		
4. Exista studenți reprezentanți?	74,36	17,95	0,00	0,00	0,00	7,69		
5. Cum sunt aleși studenți reprezentanți?	35,90	33,33	5,13	0,00	2,56	23,08		
6. Cui va adresați atunci când întâmpinați probleme în universitate?	48,72	5,12	17,95	0,00	0,00	2,56	20,51	5,13
7. Cum apreciați conținutul cursurilor și seminariilor pentru pregătirea voastră?	25,64	51,28	23,08	0,00	0,00	0,00		
8. Nivelul de actualitate al cunoștințelor predate a fost?	48,72	51,28	0,00	0,00	0,00	0,00		
9. Apreciați că sunteți evaluați corect în universitate?	84,62	12,82	0,00	0,00	0,00	2,56		
10. Când ați fost rugați să evaluați ultima oară un profesor:	12,82	53,85	7,69	17,95	7,69	0,00		
11. Aveți ore de consultații cu profesorii pe parcursul anului și în sesiune?	53,85	46,15	0,00	0,00	0,00	0,00		
12. Știi că există un centru de Orientare în Cariera în UCDC?	41,03	5,13	48,72	0,00	0,00	5,13		
13. Cât de des frecvențați Centrul de Orientare în Cariera?	0,00	2,56	15,38	66,67	0,00	15,38		
15. În prezent sunteți angajat?	41,03	20,51	0,00	38,46	0,00	0,00		