

**Raport privind vizita de studiu pentru evaluarea externă a instituției de Învățământ Superior  
Universitatea de Medicină și Farmacie**

**“Grigore T. Popa” din Iași**



Studenti evaluatori:

Vlad Bordei - Universitatea "Politehnica" din București

Anca Hurjei - Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

Perioada: 11-14 mai 2010

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Universității de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" din Iași. Toate informațiile dezvăluite în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către comisia de evaluare alcătuită din studenți.

Cuprins:

I. Prezentarea modului de lucru

II. Analiza indicatorilor de performanță

III. Analiza SWOT

**I. Prezentarea modului de lucru:**

1. Studiarea raportului de evaluare al universitatii pus la dispoziție de către universitate prin intermediul ARACIS și a raportului de evaluare dezvoltat de către studenții reprezentanți.

2. Întâlniri cu:

- a. studenții și rezidenții Universității de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" din Iași
- b. reprezentanții studenților și membrii Asociațiilor Studențești
- c. studenții membri ai comisiilor de Etică și Asigurarea Calității
- d. întâlnire cu membrii SCOP

3. Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, Carta Universitară, informații disponibile pe pagina web a universității.

4. Deplasarea și analiza infrastructurii corpurilor și domeniilor ce țin de Universitatea de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" din Iași: amfiteatre, săli de lucrări practice, clinici, biblioteca, săli de lectură, cămine, cantine studențești.

## II. Analiza indicatorilor de performanță

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior", abordând doar acei indicatori considerați în domeniul nostru de expertiză și interes, astfel încât concluziile acestui raport să constituie o bază de încredere pentru îmbunătățirile ulterioare aduse Universității de Medicină și Farmacie "Grigore T. Popa" din Iași.

### A. Capacitatea Instituțională

#### A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale

##### A.1.2.1 Sistemul de conducere

În anexa 32-00-06 este specificat în articolul 1.6 faptul că studenții/rezidenții reprezintă 25% din forurile de conducere ale Universității (Senat, Consiliu Profesorat), iar conform anexei 32-00-06, articolul 1.4, studenții reprezentanți sunt aleși prin vot democratic în cadrul seriilor și anului de către colegii lor, criteriu de alegere fiind rezultatul pregătirii profesionale (minim 500 de puncte).

Modul de organizare al alegerilor studenților reprezentanți în consilii este unul piramidal – se aleg prin vot democratic reprezentanți de serie și de an, iar dintre aceștia sunt aleși studenții consilieri și senatori. Astfel, studenții reprezentanți aleși prin vot democratic în cadrul seriilor și anului de către colegii lor au acces la procesul decizional putând astfel prezenta viziunea studenților în problemele ce îi implică în mod direct. Alegerea studenților reprezentanți se face de regulă la începutul anului universitar și este reglementată prin **Regulamentul pentru probleme studențești**. Studenții reprezentanți au obligația să își informeze colegii și să îi consulte cu privire la hotărârile luate de organismele de conducere ale universității. Există multiple grupuri de discuții (a studenților reprezentanți, a fiecărei serii în parte) astfel încât informația să ajungă la toți studenții interesați. Nu în ultimul rând, studenții sunt reprezentați în toate comisiile care se ocupă cu procesul educațional, precum și cu alte probleme ce îi vizează direct pe studenți.

Relația studenți senatori – conducerea universității reprezintă un exemplu bun de colaborare, în urma căreia transparența deciziilor luate în cadrul universității a crescut, timpul necesar pentru luarea unei decizii a fost scurtat, iar calitatea procesului de învățământ a fost îmbunătățită.

La nivelul universității există Comisia pentru studii universitare și evaluare academică – 1 student/18 membri, anexa Comisiile senatului, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității – 1 student/ 5 membri, comisia pentru relații internaționale și parteneriat academic – 2 studenți / 8 membri, comisia de etică are în componență doi studenți care nu sunt membri în senat și consilii.

## **A.2 Baza materiala**

### **A.2.1.1 Spațiul de învățământ, cercetare și pentru alte activități**

În UMF Iași există aproximativ 7000 de studenți. Datorită specificului universității, spațiile de învățământ sunt împărțite în următoarele categorii: amfiteatre – săli de curs, săli de lucrări practice, clinici. Pe măsură ce studenții avansează în anii de studiu, aceștia își petrec mai mult timp în clinici.

În UMF Iași s-a investit în ultima perioadă pentru construirea de corpuri noi, urmând să se construiască în continuare și alte corpuri pentru extinderea spațiului didactic.

Un alt sector de investiții este reprezentat de amfiteatre și laboratoare, corpul nou utilizat de facultățile de Bioinginerie și de Medicină Dentară fiind complet utilat la standarde europene. Majoritatea amfiteatrelor din cadrul facultăților de Medicină și Farmacie au fost în mare parte renovate, dar au o luminozitate naturală insuficientă și o suprafață mai redusă.

Laboratoarele se ragănesc împărțite în 3 categorii: laboratoare cu o dotare tehnică modernă, recent construite și care corespund directivelor europene, laboratoare renovate cu o dotare tehnică și spațiu util suficient și laboratoare cu tehnică învechită și mici ca suprafață utilă.

O problemă importantă ce trebuie soluționată, este prezența a câte două grupe de studenți în spații concepute pentru o singură grupă, atât în cazul cursurilor și mai ales în cazul lucrărilor practice.

Studenții UMF Iași se bucură de o bibliotecă modernă cu o capacitate de aproximativ 200 de locuri, anual numărul aproximativ de înscriși fiind de 6000 de studenți. Biblioteca centrală este împărțită în 3 săli, una din ele fiind deschisă și în weekend, toate având program prelungit până la ora 22 în sesiune.

Problema sesizată de către studenți este obligativitatea plății taxei de 50 ron la începutul fiecărui an universitar în vederea obținerii unui permis de cititor la bibliotecă, fără de care nu se pot înscrie în noul an. Conform deciziei nr. 1390, octombrie 2009, accesul în bibliotecă este condiționat de un permis de cititor, nespecificându-se de obligativitatea înscrierii la începutul anului universitar a fiecărui student.

Universitatea are 6 cămine, 4 cămine renovate și 2 ce urmează a fi renovate, cu 1960 de locuri pentru studenți, masteranzi și doctoranzi și 2 cămine cu 180 respectiv 220 de locuri destinate rezidenților și studenților căsătoriți. Valoarea taxei de cămin este de 120 RON-130 RON/student/lună în camerele de 4 persoane, 180RON/student/lună în camerele de 2 persoane, excepție face un singur cămin renovat recent în care taxa este de 320/student/lună într-o cameră de 2 persoane. În valoarea taxei de cămin sunt cuprinse chiria, întreținerea, internetul, cablul, accesul la o bucătărie și o spălătorie pe fiecare palier și accesul la sala de lectură din incinta căminului. În general studenții sunt mulțumiți de condițiile oferite, deși accesul la internet ar putea fi îmbunătățit, iar perioada de folosire a apei calde prelungită (intervalele de folosire sunt doar 6:00-10:00; 18:00-22:00). Fiecare student al UMF Iași are dreptul la un loc în cămin, aplicarea pentru un loc făcându-se on-line, criteriile de departajare fiind mediile din anul precedent. Studenții semnează un contract la începutul perioadei de cazare în cămin, cuantumului taxei fiind constant pe parcursul anului.

UMF Iași dispune de o cantină și un Bufet Studentesc. Cantina universității are o capacitate de 1200 de locuri. Se află la o distanță de 30 de minute de universitate, de o parte din clinici și foarte aproape de căminele universității. Aceasta are prețuri acceptabile, însă studenții nu o folosesc frecvent din cauza distanței și din cauză că au acces și persoane din afara învățământului universitar. Intervalul orar în care au acces studenții la cantină este: 11:00- 17:00. Bufetul studentesc dispune de 2 săli cu o capacitate de 20 de locuri și o sală de mese cu 50 de locuri.

Baza sportivă a Universității cuprinde un teren de tenis nou construit la care se permite accesul prin plățirea unei taxe de 15RON/student/oră, două săli de sport (una pentru fete, una pentru băieți) și un nou centru de fitness și fizioterapie. Studenții Universității beneficiază de o reducere de 50 % pentru a accesa facilitățile puse la dispoziție de baza sportivă. Menționăm că pentru evenimente organizate de către ligile studențești din cadrul Universității (campionate de tenis, volei, baschet, tenis de masă), studenții au fost scutiți de la plata taxelor aferente utilizării acestor spații.

#### **A.2.1.2. Dotare**

În UMF Iași s-a investit foarte mult în ultimii ani. Există laboratoare dotate cu echipamente tehnice care corespund stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice, însă aceste laboratoare se găsesc preponderent în corpurile noi unde se găsesc Facultățile de Biotehnologii și Medicină Dentară, în corpurile Facultăților de Medicină Generală și Farmacie observându-se o mai slabă dotare cu echipamentele tehnice necesare.

Majoritatea amfiteatrelor sunt dotate cu mobilier corespunzător, videoproiector, tablă albă magnetică, sistem audio și uneori chiar și cu ecrane LCD.

Biblioteca este dotată cu volume de cărți, publicații de specialitate și abonamente la reviste online de specialitate. Există acces wireless, sau acces la internet prin intermediul celor 22 de calculatoare puse la dispoziție de instituție.

Căminele UMF Iași sunt dotate cu bucătăria și spălătorii pe fiecare palier și o sală de lectură, unde au acces la internet wireless. Toate aceste lucruri sunt apreciate de studenții care stau în căminele universității.

#### **A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți**

Din fondul de burse, constituit din alocațiile bugetare și din veniturile proprii extrabugetare, se acordă următoarele categorii de burse: burse de merit, burse de studiu, burse de ajutor social (tip A și B), burse de performanță științifică, burse de excelență „Ion Petrovanu”, „Nicolae Dutescu”, „Marțian Cotrau”, „Vasile Rascanu”, burse de performanță „Meritul Olimpic” și burse de studiu pentru studenții care învață pe cont propriu valutar.

Fondul de burse este repartizat la nivelul facultăților, colegiilor, anilor de studii și seriilor, proporțional cu numărul studenților înmatriculați la cursurile de zi, la studii fără taxă.

## **B.Eficacitate educațională**

### **B.1 Conținutul programelor de studiu**

#### **B.1.1 Admiterea studenților**

Admiterea studenților la Universitatea de Medicină și Farmacie “Gr. T. Popa” Iași se face conform regulamentului de **Organizare și Desfășurare a concursului de admitere** aprobat de către Senatul Universității și postat pe [www.umfiasi.ro](http://www.umfiasi.ro). Concursul de admitere constă într-o probă scrisă, cu întrebări tip complement simplu. Pentru corectarea tezelor se folosește un sistem computerizat astfel încât să fie asigurată obiectivitate maximă în corectarea tezelor. Ulterior, nota obținută la testul grilă se

introduce în formula de calcul a mediei de admitere, făcându-se o medie ponderată cu media de la bacalaureat și media multianuală din liceu. În legatura cu modul de calcul a mediei de admitere, există păreri care susțin că media de la bacalaureat și mai ales media multianuală din liceu nu reflectă pe deplin valoarea ulterioară și aptitudinea sau înclinația studenților către medicină.

## **B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu**

### **B.1.2.1. Structura programelor de studiu**

Studenții au acces la un traseu curricular variat datorită unui număr mare de cursuri opționale din care pot alege.

Studenții sunt încurajați să plece prin programul Erasmus, metodologia de echivalare este permisivă, studenții care au urmat un program de studii prin mobilitate, în momentul întoarcerii în universitatea proprie beneficiază de echivalarea materiilor studiate cu cele din semestrul absent. Creditele primite de student sunt cele corespunzătoare materiei din universitatea din România. În cazul în care cele două planuri de studii nu au coincis, studenții au un an de zile la dispoziție pentru a recupera materiile care nu au făcut parte din curriculum din străinătate. Toate materiile studiate sunt echivalate în anul de studiu corespondent.

Planul de studiu pentru studenții din anii terminali prevede 1 credit pentru perioada de pregătire a licenței.

### **B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate**

Din discuțiile cu studenții UMF Iași a reieșit că apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Studenții din anii preclinici și-au exprimat nemulțumirea legată de propriul lor traseu de învățare, aceștia neînțelegând obligativitatea anumitor materii.

### **B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare**

Aplicarea învățământului centrat pe student în UMF Iași este în funcție de specificul universității, astfel majoritatea profesorilor utilizează proiectoarele și white-boardurile în procesul de predare, punând de asemenea la dispoziția studenților o bibliografie disponibilă la bibliotecă, dar suporturile de curs și lucrări practice sunt în mare parte indisponibile în format electronic. Un exemplu de bună practică observat a fost proiectarea unei mostre de țesut sau a unei operații în timp real în sălile de curs.

Studenții au remarcat că rezultatele învățării sunt prezentate dar nu sunt discutate cu aceștia.

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare.

### **B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților**

Majoritatea cadrelor didactice au afișat la disciplină un orar de consultații cu studenții și își exprimă pe această cale dorința de a sta la dispoziția acestora. Totuși, studenții nu profită cu adevărat de această oportunitate și una din problemele posibile este reticența de care se lovesc uneori din partea cadrelor didactice. De asemenea, fiecare serie/an de studiu are câte un tutore al cărui rol este de a se asigura că



nu există probleme majore în cadrul studenților, iar în cazul în care există asemenea probleme, să încerce să le rezolve precum și să le stea la dispoziție studenților în cazul în care aceștia au nevoie de sfaturi în ceea ce privește viitoarea carieră. Acest sistem s-a dezvoltat destul de bine în ultimii ani, dar încă sunt mulți studenți care nu își cunosc tutorii și nu se gândesc să apeleze la ei dacă au vreo problemă. În plus, pentru o mai bună orientare în carieră, în cadrul Universității există Serviciul de Consiliere și Orientare Profesională (SCOP) pe care studenții îl pot accesa oricând și care, împreună cu ligile studențești organizează **anual conferințe de orientare profesională pentru studenți**.

## **C.Managementul calității**

### **C.1.Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

#### **C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității**

În UMF Iași există o comisie pentru asigurarea și evaluarea calității și o comisie pentru studii universitare și evaluare academică ce se ocupă de stabilirea de repere calitative și cantitative prin comparație cu alte universități din țară și străinătate, un exemplu fiind evaluarea metodologiei examenului unic. Din fiecare comisie face parte și un student.

### **C.3.Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

#### **C.3.1.Evaluarea studenților**

Procesul de evaluare a studenților a suferit modificări majore în ultimii 2 ani, trecându-se treptat la o evaluare, mult mai obiectivă a studenților prin intermediul examenelor unice tip grilă. Nota finală a studentului reprezintă media ponderată dintre examenul grilă, proba practică și nota ce evaluează activitatea din timpul semestrului. Aceste note sunt afișate după ce studentul a susținut proba respectivă, asigurându-se astfel transparența evaluării. Principalul avantaj al acestui sistem de evaluare, susținut de către studenții reprezentanți, este că permite realizarea unui clasament obiectiv al studenților, iar dovada eficienței acestuia este dată de distribuția normală a notelor pentru un eșantion reprezentativ. Deși implementat inițial numai la câteva discipline preclinice, acum acest sistem se aplică până în anul 5 de studiu, fiind și o formă indirectă de pregătire pentru examenul de rezidențiat. De asemenea, introducerea platformei de eLearning în care va fi posibilă vizualizarea situației școlare în contul personal va duce la o mai mare transparență și rapiditate în realizarea situației școlare.

#### **C.4.1.3.Evaluarea personalului didactic de către studenți**

Evaluarea personalului didactic de către studenți este efectuată prin intermediul unui chestionar. Anul acesta evaluarea se desfășoară online, fiecare student având un cont personal, rezultatul fiind însă confidențial pentru fiecare cadru didactic, acesta conținând la ponderea finală de calculare a salariului, fapt care a fost un stimul important pentru îmbunătățirea metodei didactice a celor evaluați. Un alt avantaj al noului sistem online de evaluare este că înlătură dificultățile logistice cauzate de evaluarea pe hârtie care se făcea până acum, fiind un sistem mult mai eficient din punct de vedere al timpului pentru procesarea datelor păstrând în același timp și confidențialitatea celor ce completează chestionarele.

## **C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

### **C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentești**

#### **C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare**

Biblioteca universității dispune de 3 săli de lectură și o sală pentru internet, prin intermediul căreia studenții au acces la baze de date internaționale de unde pot descărca articole științifice de ultimă oră. Problema majoră constă în faptul ca biblioteca nu dispune de un număr suficient de exemplare de manuale pentru toți studenții, deși sunt toți obligați să achite taxa anuală de abonat, taxă considerată de unii studenți ca fiind nejustificat de ridicată. De asemenea, calitatea suporturilor de curs oferite variază, existând discipline care nu și-au reînnoit suportul de curs. Pe de altă parte însă, începând cu anul viitor, universitatea va inaugura platforma de eLearning, concepută a veni în sprijinul studenților prin facilitarea accesului acestora la suporturi de curs, materiale bibliografice, baze de date internaționale și de asemenea va oferi pentru o mai bună transparență a evaluării și parcursului academic (fiecare student, prin contul personal, va putea avea acces la notele sale).

#### **C.5.1.4. Servicii studentești**

UMF Iași dispune de un număr suficient de spații de cazare, 70% din toate cererile de cazare fiind soluționate. De asemenea, studenții beneficiază în incinta căminelor de săli de lectură cu internet wireless, bucătării și spălătorii.

Baza sportivă a Universității cuprinde un teren de tenis nou construit, două săli de sport (una pentru fete, una pentru băieți) și un nou centru de fitness și fizioterapie. Studenții Universității beneficiază de o reducere de 50 % pentru a accesa facilitățile puse la dispoziție de baza sportivă.

## **PUNCTE TARI:**

Procesul de comunicare, decizie și informare este eficient, astfel în urma discuțiilor dintre studenții reprezentanți și conducerea universității se soluționează rapid unele probleme punctuale. Un exemplu este decizia rectorului de a menține cuantumul taxei de școlarizare pe tot ciclul universitar la același nivel pe care studentul l-a întâmpinat în primul an de studiu. Această decizie a fost luată în urma unor reclamații din partea studenților străini.

De apreciat faptul că s-a investit substanțial pentru dezvoltarea infrastructurii necesare unei platforme de e-learning precum și intenția de lansare a acestei platforme în anul universitar 2010-2011.

La cel puțin doua materii se dă examen unic pentru tot anul, astfel eliminându-se cazurile de evaluare neuniformă, care duc la nemulțumiri în rândul studenților. Rezultatele sunt prelucrate cu suport informațional și analizate în vederea îmbunătățirii procesului de evaluare.

Unele laboratoare din universitate sunt foarte bine dotate, cu echipamente moderne.

Căminele studentești sunt renovate, sau în curs de renovare și sunt dotate cu spații în care studenții își pot pregăti și servi masa, cu spălătorii, săli de lectură, internet și mobilier nou în camere.

Studentii au o gamă largă de opționale din care își pot alege în decursul ciclului universitar.

Toate regulamentele necesare funcționării transparente ale universității există și sunt publice tuturor.

Existența unor tutori responsabili de an.

Susținerea oferită de conducerea universității asociațiilor studentești.

### **PUNCTE SLABE:**

Studentii întâmpină o serie de taxe și costuri adiționale pe parcursul ciclului universitar. Un exemplu este taxa de 50RON pentru permisul la Bibliotecă, pe care fiecare student este obligat să o plătească la începutul anului pentru a fi înscris în anul universitar. Valoarea taxei de înscriere la biblioteca este mare, în raport cu numărul redus de manuale și lucrări de specialitate la care studenții au acces. Un alt exemplu este taxa pe care studenții sunt nevoiți să o plătească pentru accesul la bazele sportive.

Studentii au remarcat neuniformitatea în acordarea locurilor bugetate între facultăți.

### **RECOMANDĂRI:**

- reducerea taxelor pentru serviciile aferente procesului de învățare.
- dotarea corespunzătoare a tuturor laboratoarelor și reducerea numărului de studenți prezenți la stagii și lucrări practice, pentru o mai bună asumare a cunoștințelor din partea studenților.
- continuarea îmbunătățirii sistemului de evaluare a studenților.
- dezvoltarea unei baze sportive mai ample.

Raport încheiat la data de: 27.05.2010

Realizat de:

Anca Hurjei



Student evaluator ARACIS

Vlad Bordei



Student evaluator ARACIS