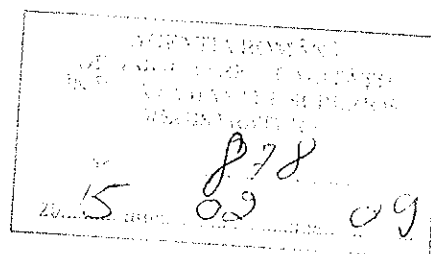

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR
EVALUATORI**



**Raport de evaluare instituțională
Institutul Teologic Adventist din Cernica-Ilfov**

Studenti evaluatori:

Marius Dicu – Universitatea din Pitești
(reprezentant al Uniunii Naționale a Studenților din România)

Elena-Alina Bosânceanu - Universitatea „Ștefan Cel Mare” din Suceava
(reprezentant al Alianței Naționale a Organizațiilor Studențești din România)

Cernica, 14-16 ianuarie 2015

Premise

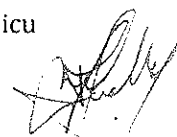
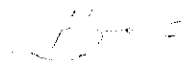
Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională a Institutului Teologic Adventist de la Cernica, care a avut loc în perioada 14-16 ianuarie 2015. Conținutul raportului a fost realizat în urma consultării documentelor puse la dispoziție de instituția evaluată și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare instituțională.

Documentul în baza căruia a fost întocmit prezentul raport este *Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*, fiind abordați doar indicatorii relevanți din perspectiva domeniului nostru de expertiză și interes.

Ne dorim ca acest document să ajute la îmbunătățirea calității educației și a activităților administrative din instituție, prin prisma observațiilor și recomandărilor făcute în urma vizitei de evaluare.

CUPRINS

I. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale	4
II. Analiza indicatorilor de performanță.....	5
III. Puncte tari și slabe.....	29
IV.Recomandări.....	32
IV. Chestionar și centralizator privind gradul de satisfacție al studeților.....	34
V. Anexe.....	37



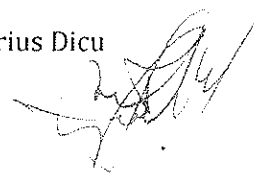
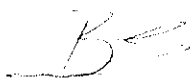
I. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale

Pentru redactarea prezentului raport au fost utilizate următoarele metode în vederea verificării indicatorilor de performanță:

1. Întâlniri și discuții cu:
 - a. Conducerea instituției
 - b. Comisia de Etică
 - c. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
 - d. Studenți
 - e. Absolvenți
 - f. Reprezentanți ai studenților
 - g. Angajatori ai absolvenților instituției

2. Deplasarea în următoarele locații din cadrul Institutului Teologic Adventist din Cernica
 - a. Sălile de curs/seminar și amfiteatru
 - b. Biblioteca
 - c. Cămin
 - d. Cantină
 - e. Baza sportivă
 - f. Laborator informatică

3. Implementarea unor chestionare în rândul studenților.
4. Analiza Raportului de autoevaluare și documentelor puse la dispoziție de Institutul Teologic Adventist de la Cernica. De asemenea, a fost analizat și site-ul instituției, <http://institutadventist.ro/>.
5. Analiza documentor solicitate în timpul evaluării.



II. Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A: Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

I.P.A.1.1.1 Misiune și obiective

Institutul Teologic Adventist, denumit în continuare „ITA”, este instituție publică, confesională, cu personalitate juridică, înființată conform H.G. nr. 165/06.04.1992 și funcționează sub coordonarea Bisericii Adventiste din România și în conformitate cu reglementările Ministerului Educației Naționale, pe baza principiilor autonomiei universitare și a libertății academice.

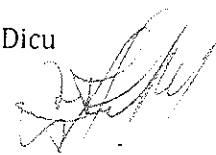
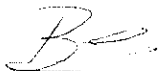
Cartă Institutului Teologic Adventist (Anexa I.14 din Raportul de autoevaluare instituțională) este accesibilă tuturor membrilor comunității academice fiind publicată pe site-ul instituției (<http://institutadventist.ro/studenti/regulamente>). Aceasta este elaborată în conformitate cu prevederile dogmatice-confesionale ale Bisericii Adventiste de Ziua a Șaptea, ale Constituției României, ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu alte acte normative incidente domeniului, în vigoare la data elaborării ei, precum și cu normele Uniunii Europene, însă la data efectuării vizitei aceasta nu avea avizul MEN.

Misiunea ITA este de a susține un înalt standard al calității procesului de educație, construit pe principiile dezvoltării personale și profesionale, fundamentat pe morala creștină, și de a milita pentru o cunoaștere cât mai profundă a principiilor credinței creștine în toate domeniile teologiei: biblic, istoric, sistematic și practic. Asigurând resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație specifice învățământului superior, ITA urmărește formarea unor specialiști de înaltă calificare atât pentru nevoile interne ale Bisericii Adventiste de Ziua a Șaptea, cât și pentru piața muncii din țară și din străinătate și modelarea caracterelor în spiritul principiilor Bibliei, dedicate servirii semenilor (art. 24 din Cartă).

I.P.A.1.1.2 Integritate academic

În cadrul instituției de învățământ superior există *Codul de etică și deontologie profesională universitară*, aprobat în ședința Senatului universitar din data de 19.10.2011 (Anexa I.24.a din Raportul de autoevaluare instituțională), acesta conținând și articole ce stabilesc cadrul moral-religios al funcționării instituției.

Principiile etice și deontologice promovate de ITA și înscrise în Codul de etică sunt: principiul asigurării libertății academice în condițiile respectării de către fiecare membru al comunității academice a adevărului biblic și științific, a demnității individuale și de grup și neprejudicierii imaginii instituției; principiul empatiei și promovării pedagogiei de sprijin; principiul autonomiei individuale și organizaționale în promovarea cercetării științifice, a inovației pedagogice, a aplicării rezultatelor

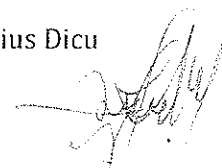


cercetării științifice; principiul asigurării dreptului de proprietate intelectuală; principiul transparenței decizionale și asumării răspunderii eclesiastice și publice pentru deciziile strategice; principiul independenței instituționale față de orice politică partinică; principiul răspunderii în solidar a autorilor și îndrumătorilor lucrărilor de licență pentru inexactitățile ce afectează conținutul științific, precum și pentru fapte de plagiat și comercializare a conținuturilor; principiul răspunderii individuale a autorilor de studii, articole, monografii, tratate, ghiduri, lucrări cu conținut didactic etc. pentru calitatea științifică, exactitatea datelor și originalitatea conținuturilor, în condițiile legii; principiul respectării adevărului în documentațiile elaborate pentru participarea la competițiile de granturi și contracte naționale/internaționale; principiul respectării adevărului în întocmirea dosarelor pentru participarea la concursurile privind ocuparea posturilor didactice/de cercetare; principiul publicității contribuției personale la dezvoltarea științifică a domeniului de referință pentru fiecare membru al comunității academice; principiul răspunderii în solidar a referenților la diferite lucrări publicate și a autorilor acestor lucrări pentru conținutul științific al acestora; principiul transparenței evaluării și asumării răspunderii pentru evaluările incorecte; principiul încurajării tinerilor în promovarea contribuțiilor personale la dezvoltarea cercetării științifice; principiul asigurării condițiilor egale de șanse pentru toți membrii comunității academice; principiul stimulării creativității și remunerării corespunzătoare a activităților performante; principiul responsabilizării personalului ITA pentru inserția eficientă a absolvenților; principiul stimulării parteneriatelor în educație.

Comisia de Etică dispune de un *Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și integritate academică* (Anexa I.24.b din Raportul de autoevaluare instituțională), în care este prevăzut la **art. 8** întâlniri semestriale ale comisiei, însă în urma discuțiilor cu președintele comisiei și din Proceselor verbale ale acesteia (**Anexa A din prezentul raport**) reiese faptul că nu se respectă programul de întâlniri obligatorii stabilit prin regulament. De asemenea, Comisia de Etică este prevăzută în organigrama instituției (Anexa I.26 din Raportul de autoevaluare instituțională) ca fiind o comisie de specialitate a Senatului. Corpul studentesc este reprezentat la nivelul comisiei prin doi studenți, așa cum reiese din procesul verbal al Consiliului de Administrație din dat de 10 iunie 2014 (**Anexa B din prezentul raport**)

Puncte tari

- ITA sancționează plagiatul, precum și încredințarea de către orice autor a produselor științifice publicate către o altă persoană, spre a fi republicată sub alte nume decât cel al autorului (autorilor) primari (complicitate la plagiat).
- Implicarea în cadrul Comisiei de Etică a doi studenți din postura de membrii cu drepturi depline
- Existența unui regim de sancțiuni etapizat



Punte slabe

- Programului de întâlniri obligatorii stabilit prin *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Integritate academică* nu este respectat
- Includerea Comisiei de Etică în cadrul comisiilor de specialitate ale Senatului
- În *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Integritate academică* nu se precizează unde și către cine se înaintează sesizarea;

Recomandări

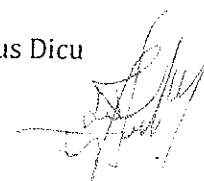
- Respectarea programului de întâlniri semestriale ale Comisiei de Etică și consemnarea acestora în procese verbale;
- Așezarea corectă a Comisiei de Etică în cadrul organigramei instituției;
- Completarea *Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Integritate academică* privitor la locul și persoana care primește sesizare;

IP. A.1.1.3 Răspundere și responsabilitate publică

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Principalul organism de evaluare și auditare internă (în cadrul Bisericii Adventiste) este *Asociația pentru Acreditare a Conferinței Generale Adventiste (AAA)*, prin *Comisia de Acreditare a Diviziunii Inter-Europene*. AAA coordonează, supervizează și controlează calitatea sistemului educațional în 7.000 de școli și 100 de colegii și universități, răspândite pe 6 continente, cu aproximativ 69.000 de profesori și 1.337.000 elevi și studenți (www.education.gc.adventist.org).

Vizitele de evaluare și auditare sunt efectuate o dată la patru ani. Cele mai recente rapoarte de evaluare și auditare atât academică, cât și administrativ-financiară realizate de AAA se regăsesc în Anexa I.23 din Raportul de autoevaluare instituțională. Auditarea financiar-contabilă este realizată anual de către organismul de auditare al Bisericii Adventiste, respectiv *General Conference Auditing Service (GCAS)*, cele mai recente rapoarte regăsindu-se în Anexa 1.24 din Raportul de autoevaluare instituțională. Aceste rezultate sunt publice și sunt disponibile pe site-ul instituției, alături de *Raportul de activitate al Rectorului Institutului Teologic Adventist din Cernica-Ilfov* din perioada 2013-2014, 2012-2013, precum și *Raportul privind evaluarea internă și asigurarea calității actului educațional în Institutul Teologic Adventist din Cernica-Ilfov* din perioadele mai sus menționate. Sunt publicate de asemenea pe site-ul instituției mai multe situații și rapoarte privitoare la bugetele de venituri și cheltuieli din 2013 dar și din anii anteriori, până în anul 2010.



Puncte tari

- Publicarea pe site-ul instituției a celor mai importante documente privitoare la auditare, răspundere și responsabilitate publică din ultimii ani.

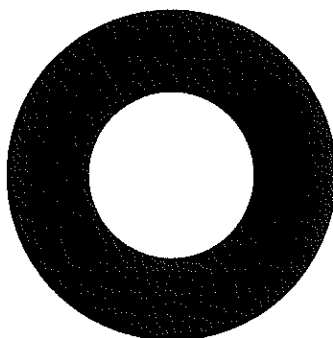
IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere

Institutul Teologic Adventist din România are o structură asemănătoare instituțiilor de învățământ superior din România, organigrama acestei instituții fiind însă scalată din perspectiva cultului. Carta ITA definește structurile de conducere, acestea fiind: Bordul director, Senatul, Consiliul de Administrație. La nivelul Facultății sistemul de conducere este organizat astfel: Consiliul facultății respectiv Consiliul departamentului, în cazul de față fiind vorba despre o instituție de învățământ superior cu o singură facultate. Studenții sunt reprezentați în majoritatea structurilor însă există o serie de neclarități și de prevederi restrictive. Studenții sunt reprezentați în procent de minim 25% în Senatul ITA (<http://institutadventist.ro/despre-institut/conducere/>), respectiv în Consiliul Facultății de Teologie Adventist din cadrul aceleiași instituții (<http://institutadventist.ro/despre-institut/conducere/>).

În cazul studenților reprezentanți din Consiliul Facultății și cei din cadrul Senatului ITA, aceștia sunt aleși în conformitate cu *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* (Anexa I.43 din Raportul de autoevaluare instituțională) și *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere* (Anexa I.13 din Raportul de autoevaluare instituțională). Art. 25 din metodologie condiționează statutul de student reprezentant de medie sau conduita disciplinară anterioară. În urma discuțiilor cu studenții, a aplicării chestionarului și a consultării buletinelor de vot pentru alegerea studenților reprezentanți, alegerile s-au desfășurat fără imixtiuni din partea profesorilor, iar votul a fost universal, direct și secret.

Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți?

- a) da b) nu c) nu am auzit de alegerile pentru studenții reprezentanți



Biroul electoral ITA este alcătuit din trei membri, dintre care un student conform art. 6 din *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere* (Anexa I.13 din Raportul de autoevaluare instituțională), însă din **Anexa C din prezentul raport** rezultă faptul că acesta a fost compus din 5 membrii dintre care un student.

În art. 58 din metodologie mai sus amintită se face referire la Comisia Electorală de la nivelul Facultății formată din 5 membrii, câte un reprezentant al fiecărui program (sau an) de studii, art. 67 face referire la o altă Comisie Electorală de la nivelul Institutului cu același număr de membrii, câte un reprezentant al fiecărei facultăți, iar la art. 59 și 68 ni se precizează că acestea sunt Comisii Electorale ale studenților, așa cum reiese și din Anexa D din prezentul Raport, cu mențiunea că aceste comisii sunt formate din aceeași membrii.

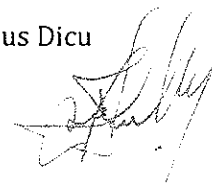
Buletinele de vot utilizate în cadrul alegerilor pentru studenții reprezentanți (**Anexa D din prezentul Raport**) au aplicată ștampila de control a Biroului electoral și ștampila cu votat, însă în *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere* (Anexa I.13 din Raportul de autoevaluare instituțională) la art. 60 și 69 este prevăzut că se votează astfel încât pe buletinul de vot să rămână „netăiați” un număr de candidați egal cu numărul de membrii (conform normei de reprezentare) plus membrii supleanți.

Procese verbale de alegere a studenților reprezentanți în Senat și în Consiliul Facultății din data de 22 octombrie 2014 (**Anexa E din prezentul Raport**) indică un număr de 3 studenți aleși în Senat și 4 studenți supleanți iar în Consiliul Facultății 2 studenți aleși și 3 studenți supleanți, ceea ce nu este în concordanță cu informațiile din Raportul de autoevaluare instituțională sau cu informațiile de pe site-ul instituției, unde sunt un număr de 4 studenți aleși și 4 supleanți în Senat și 3 studenți aleși și 3 supleanți în Consiliul Facultății.

Calitatea de membru supleant nu incumbă nicio obligație a celor aleși, ei neparticipând la ședințele organelor de conducere în care au fost aleși, ci reprezintă mai mult o listă de rezervă în situația vacantării unuia din locurile din Senat sau Consiliul Facultății asigurând astfel o continuitate a lucrărilor acestor organe de conducere.

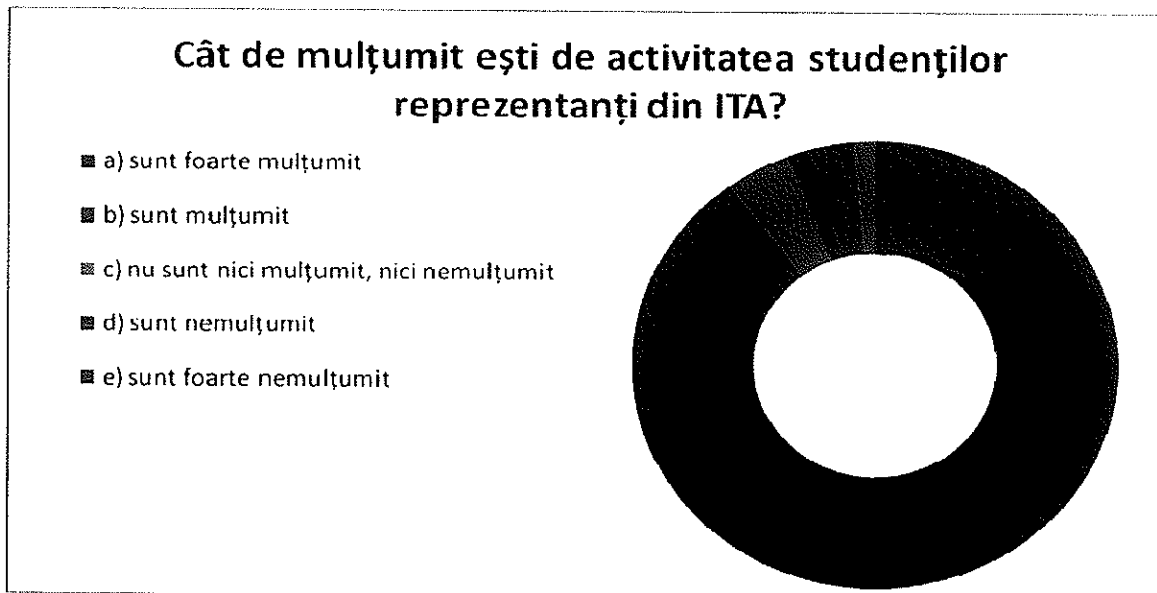
În **Anexa 2** din *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere* (Anexa I.13 din Raportul de autoevaluare instituțională) este prevăzută norma de reprezentare a specializărilor în Consiliul Facultății și Senat. Conform acestei anexe, în Consiliul facultății sunt 3 studenți reprezentanți, o specializare (Limbă și literatură română-Limbă și literatură engleză) nefiind reprezentată la nivel de studenți, având un număr de 47 de studenți din totalul de 172, iar în Senat sunt reprezentate toate specializările. De asemenea, procesele verbale de alegere a studenților în Senat și Consiliul Facultății (**Anexa E din prezentul Raport**) ne arată că există reprezentare a studenților doar la două specializări în cazul Consiliului Facultății și o reprezentare a trei specializări în cazul Senatului.

În urma discuțiilor cu studenții, a aplicării chestionarului, a consultării buletinelor de vot și a proceselor verbale pentru alegerea studenților reprezentanți,



alegerile s-au desfășurat fără imixtiuni din partea profesorilor, iar votul a fost universal, direct și secret.

În ceea ce privește relația studenților cu studenții reprezentanți am constatat o mulțumire a celor dintâi, așa cum reiese și din Raportul de evaluare internă al studenților.



În *Regulamentul de organizare și funcționare a Institutului Teologic Adventist (Anexa I.15.a din Raportul de autoevaluare instituțională)* este prinsă ca o atribuție a capelanului asigurarea conducerii comitetului studențesc în calitate de președinte.

Puncte tari:

- Studenții sunt prezenți într-un procent de 25% în Senatul ITA și în Consiliul facultății de Teologie Adventistă, conform documentelor de pe site-ul instituției de învățământ superior.
- Studenții au drept de vot și rol consultativ în cadrul organelor în care au fost aleși.
- În urma chestionarelor aplicate studenților aflăm că 91% dintre studenți au participat la alegerea studentului reprezentant.
- Existența în cadrul Boardului ITA a doi membrii dintre studenții Institutului (conform Anexei I.12 din Raportul de autoevaluare instituțională).

Puncte slabe:

- Alcătuirea Biroului Electoral al Institutului nu respectă reglementările din *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere* (Anexa I.13 din Raportul de autoevaluare instituțională).
- La nivelul Consiliului de administrație nu există un student reprezentant, situație reliefată și de **Anexa F** din prezentului raport;

- Institutul Teologic Adventist intervine în procesul de alegere al studenților condiționând statutul de student reprezentant de medie sau conduita disciplinară anterioară;
- În urma discuțiilor cu studenții reprezentanți am constatat că aceștia nu își cunosc drepturile și rolul în cadrul acestor formuri de conducere;
- Cererile sau observațiile studenților nu sunt consemnate în nici un document;
- Instituția de învățământ superior intervine în conducerea organelor tipic studentești.

Recomandări

- Elaborarea unor regulamente sau proceduri exacte de alegere a studenților în structurile de conducere ale Institutului Teologic Adventist din Cernica
- Eliminarea tuturor restricțiilor în ceea ce privește alegerea studenților reprezentanți în acord cu art. 11, alin (2) lit. c) din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului* aprobat prin OMECTS nr. 225 din 4 aprilie 2012 și art. 203, alin. (4) din *Legea Educației Naționale nr. 1/2011*.
- Consemnarea intervențiilor studenților reprezentanți în cadrul proceselor verbale de ședință pentru a asigura urmărirea îndeplinirii doleanțelor acestora.
- Transparentizarea procesului decizional.
- Instituția să nu mai intervină în activitățile studentești prin asigurarea conducerii la nivelul organelor acestora sau sub ori ce altă formă.

IP.A.1.2.2 Management strategic

Preocuparea ITA pentru creșterea calității și dezvoltarea instituțională se reflectă și în planurile strategice, elaborate pe o perioadă de 5 ani (Anexa I.2 din Raportul de autoevaluare instituțională) și în cele operaționale (Anexa I.3 din Raportul de autoevaluare instituțională), elaborate anual. Planul Strategic Instituțional pentru perioada 2010-2015 reprezintă referința majoră în ceea ce privește elaborarea și fundamentarea deciziilor în cadrul ITA și are drept scop să formuleze obiectivele și programele pentru atingerea acestora și să definească mediul în care Institutul funcționează și serviciile pe care le aduce comunității. Strategia ITA este concepută cu scopul de a asigura funcționarea optimă a următoarelor domenii semnificative de activitate și anume: învățământul de calitate, cercetarea științifică, servicii către comunitate, infrastructura modernă, personalul instituției, managementul și finanțarea, cooperarea internațională.

Planurile strategic și operațional sunt actualizate în funcție de evoluțiile din învățământul superior, sunt aduse la cunoștința comunității academice prin dezbateri și publicarea pe site-ul ITA (www.institutadventist.ro) și sunt aplicate și urmărite în mod riguros. Anual, Institutul elaborează un raport de activitate către Bordul Director în care sunt prezentate activitățile întreprinse pe parcursul anului universitar respectiv și este descrisă situația Institutului din punct de vedere academic, administrativ, financiar, spiritual etc.

IP.A.1.2.3 Administrație eficientă

În conformitate cu specificul său confesional, în cadrul ITA o parte a structurilor și funcțiilor de conducere este numită de UCBAZȘ - *Uniunea de Conferințe a Bisericii Adventiste de Ziua a Șaptea* (Președintele, Bordul Director și Consiliul de Administrație), conform art. 207 alin. (8) și 211 alin. (7) din Legea nr.1/2011, iar celelalte funcții și structuri de conducere (Rector, Decan, Director de Departament, Senat, Consiliul Facultății și Consiliul Departamentului) sunt alese, conform *Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere* (Anexa I.13 din Raportul de autoevaluare instituțională).

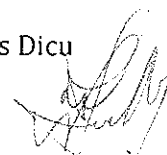
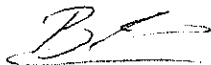
Sistemul de conducere al ITA este prezentat sintetic în organigrama care se regăsește în Anexa I.26 din Raportul de autorvaluare instituțională. Competențele și atribuțiile ce revin organelor colective, respectiv diferitelor funcții de conducere sunt prevăzute în Carta ITA și în *Regulamentul de Organizare și Funcționare al ITA* (Anexa I.15.a din Raportul de autoevaluare instituțională). Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, Senat și alte structuri este descris în *Carta ITA*, în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* (Anexa I.43 din Raportul de autoevaluare instituțională) și în *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere* (Anexa I.13 din Raportul de autoevaluare instituțională).

Comisia de Etică, cât și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității sunt trecute ca și comisii de specialitate ale Senatului, așa cum reiese din Raportul de autoevaluare instituțională și organigrama instituției (Anexa I.26 din Raportul de autoevaluare instituțională).

Conform art. 47 din *Regulamentul de funcționare al căminului* (Anexa I.52 din Raportul de autoevaluare instituțională) studenții care sunt cazați în cămin se organizează și efectuează „munca pe sector”, aceasta fiind o modalitate de sprijin acordată ITA. Studenții sunt organizați de pedagogul căminului pentru a efectua diferite activități în cadrul Cantinei, Bibliotecii sau activități de igienizare a Căminului și a altor spații. Programul desfășurării acestor activități nu privează studenții de participarea la cursuri sau seminarii și este conceput a fi realizat în timpul liber al acestora. Toată această activitate se centralizează în *fișa de muncă* (Anexa G din prezentul Raport), care la rândul ei se predă pe bază de tabel (Anexa H din prezentul Raport), fiind o condiție sine qua non pentru achitarea taxelor de cazare și masă pe luna următoare (art. 51 din *Regulamentul de funcționare al căminului*).

Instituția organizează un *program de muncă* în care anual sunt implicați minim 7 (șapte) studenți, în urma cărora aceștia beneficiază de achitarea completă a tuturor taxelor de studii, cazare și masă pentru un an de zile din fondurile ITA, așa cum reiese din Anexa I și Anexa J din prezentul raport. În instituție funcționează în cadrul diverselor departamente (bibliotecă, laboratoare, spălătorie, secretariat etc.) posturi fracționate în care studenții își pot aduce contribuția primind în schimb subvenții pentru taxele de cazare și masă.

În urma discuțiilor cu studenții, cu conducerea ITA și a analizării documentelor puse la dispoziție în vederea evaluării instituționale am constatat că selectarea studenților se realizează de un comitet alcătuit din capelan, director general administrativ, pedagogi, șef cantină și șef serviciu administrativ. Pentru 100 de zile lucrate în folosul campusului, un student este recompensat cu o sumă echivalentă cu



costurile de cazare, masă și taxe școlare pentru un an universitar (**Anexa J din prezentul raport**)

În *Regulamentul de funcționare a căminului* la art. 48 ni se precizează că băieții cazați în cămin sunt obligați să facă *serviciul de planton*, neexistând și alte prevederi în cadrul intitutului care să ne prezintă mai clar desfășurarea acestui serviciu desfășurat de studenți.

Puncte tari

- Programul de lucru al secretariatului cu publicul (studenții) este unul flexibil cu intervale de timp atât dimineața, cât și după-amiaza

Puncte slabe

- Lipsa unui forme de instructaj (protecția muncii) pentru cei care fac *munca pe sector*;
- Stabilirea prin regulament a *serviciului de planton* obligatoriu pentru băieții din cămin, prevedere ce încalcă Legea privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor, prin care se stabilește că paza se realizează cu persoane calificate.

Recomandare

- Recomandăm ITA să recompenseze aceste acțiuni ce pot fi considerate ca fiind de voluntariat prin diferite modalități, inclusiv prin credite transferabile, în acord cu prevederile art. 203, alin (9) din Legea Educației Naționale;
- Așezarea corectă a celor două comisii în structura și organigrama instiuției;
- Încadrarea în rigorile legii a *programului de muncă* desfășurat de studenți în toate vacanțele anului universitar;
- Realizarea unui instructaj pentru studenții care desfășoară activități fizice ;
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului din Institutul Teologic Adventist să fie completat cu prevederile Ordinului de ministru Nr. 3666 din 30 martie 2012
- Eliminarea prevederii prin care se stabilește *serviciul de planton*;

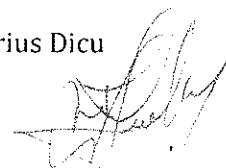
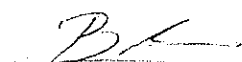
Crieriul A.2 Baza materială

IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Institutul Teologic Adventist beneficiază de : 2 amfiteatre cu 180 de locuri fiecare; 6 săli de curs a câte 30 de locuri și 5 săli de seminar a câte 20 de locuri; un birou director departament cercetare; 1 laborator de informatică;o bibliotecă cu sală de lectură situată la ultimul etaj al corpului central; o sală de conferințe cu o suprafață de 660 mp.

În accepțiunea studenților, aceste spații sunt mulțumitoare, așa cum reiese și din Raportul studenților de evaluare internă , făcând față volumului de activitate. Spațiile

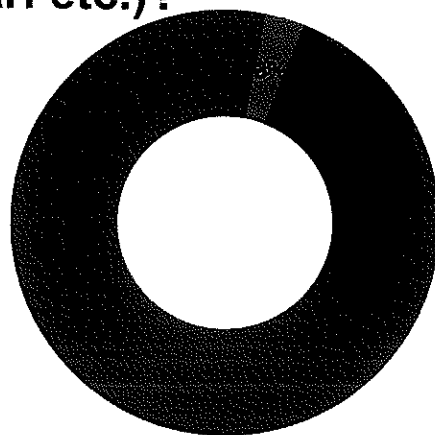


sunt frumos amenajate și menținute curate în special de către studenți. Aceștia au acces liber în cadrul acestora în afara orelor de curs sau seminarii, existând flexibilitate din partea instituției. Studenții au de asemenea acces la spații în aer liber unde pot juca tenis sau minifotbal, iar în interiorul ITA, există un spațiu ce funcționează asemănător unei săli de forță, însă insuficient pentru desfășurarea în condiții optime a activităților sportive din planul de învățământ;

În cadrul instituției de învățământ superior există *Centru de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (C.C.O.C)* și care beneficiază și de un *Regulament de organizare și funcționare al C.C.O.C.* (Anexa I.25.a din Raportul de autoevaluare instituțională) aprobat în ședința Senatului din 23.01.2007 și modificat în ședința Senatului din 18.01.2012, având ca misiune asistarea studentului, informarea, consilierea și orientarea sa în carieră pentru integrarea pe piața forței de muncă. Acest Centru are o conducere proprie, conform Anexei I.25.b din Raportul de autoevaluare instituțională și un plan de activități, conform aceleiași anexe.

Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?

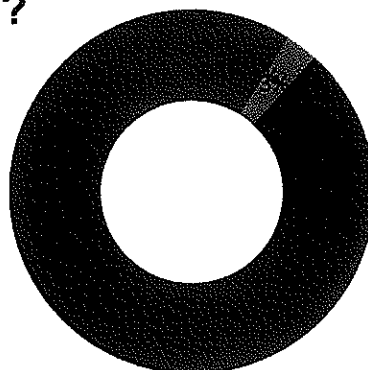
- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit



Institutul Teologic Adventist din Cernica dispune de un cămin de băieți cu o suprafață totală de 754,74 m², care asigură un număr de 160 de spații de cazare, un cămin de fete cu o suprafață de 419 m², care asigură un număr de 80 de locuri de cazare și o cantină cu o suprafață de 968,11 m², care asigură un număr total de 150 de locuri (Anexa I.34 din Raportul de autoevaluare instituțională). Toate solicitările de cazare sunt onorate. Aceștia sunt cazați în camere de câte doi studenți în căminul băieților și câte trei în căminul fetelor, camere dotate cu spații sanitare și renovate recent. O parte importantă din colectivul profesoral locuiește de asemenea în Căminul ITA.

Cât de mulțumit ești de condițiile din cămin?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit



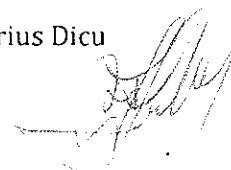
În cadrul instituției de învățământ superior există un cabinet medical, care oferă servicii medicale Institutului în baza unui contract de prestări servicii (**Anexa K din prezentul raport**). În urma analizării contractului am observat că acesta se referă numai la servicii de medicina muncii și la servicii asigurate angajaților Institutului, deși din discuțiile cu conducerea ITA și din Anexa I.31 din Raportul de autoevaluare instituțională în care ne sunt prezentate enunțativ serviciile și facilitățile suplimentare asigurate în campus, reiese faptul că există cabinet individual de medicina de familie, un cabinet medical destinat consultațiilor ocazionale efectuate de medici ai firmei Romgermed.

Puncte tari

- Facilitățile acordate studenților se află exclusiv în zona delimitată de campusul institutului, fapt care sprijină mobilitatea studenților;
- Sprijinirea financiară a studenților pentru acoperirea taxelor de studiu, costurilor de cazare și masă;
- Conducerea ITA și administrația campusului ITA acordă o importanță deosebită pentru menținerea, îmbunătățirea spațiilor de învățământ și cazare precum și pentru oferirea unor condiții cât mai bune studenților.
- Existența a trei infochioschiuri unde studenții pot accesa informații on-line
- Regulamentele de organizare și funcționare a căminului și cantinei sunt aplicate și respectate în cea mai mare parte atât de studenți cât și de conducerea Institutului.
- Sălile sunt dotate cu videoproiector.

Puncte slabe

- Lipsa unui contract de cazare, studenții fiind repartizați în cămine pe bază de tabel (**Anexa L din prezentul raport**) și în urma exprimării dorinței de a



beneficia de un loc în cămin prin bifarea în fișa de înscriere anuală (**Anexa M din prezentul raport**).

- Lipsa unui proces verbal de predare primire a camerei de cămin.
- Laboratorul de informatică dispune doar de 12 unități de lucru.

Recomandări

- În baza regulamentelor și metodologiilor de la nivelul instituției de învățământ superior să se elaboreze un contract de cazare cămin.
- Reglementarea metodei de încadrare și recunoaștere a obligației studenților de a presta cele 4 ore obligatorii;
- Conceperea unui contract de cazare și actualizarea Regulamentului de ordine interioară al Căminului.
- Asigurarea asistenței medicale studenților ITA conform prevederilor art. 6 alin.1 lit. dd din Codul drepturilor și obligațiilor studentului.
- Considerăm că art. 56 din Regulamentul de funcționare a căminului „...au dreptul la controale în incinta căminului studențesc atât în prezența cât și în lipsa persoanelor cazate. Controalele pot viza și lucrurile personale” poate suporta unele modificări în vederea garantării efective a dreptului la viață privată a studenților cazați în cămin

IP.A.2.1.2 Dotare

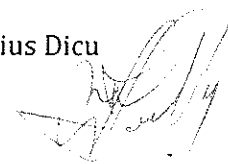
Sălile de curs/laborator sunt dotate cu echipamente multimedia montate permanent. De asemenea, Sala de calculatoare, chiar dacă nu este echipată cu tehnologie de înaltă performanță, satisface cerințele și nevoile studenților, având în vedere și aspectele particulare ale specializării studiate. Sunt săli care dispun de facilități de montare ale unor echipamente multimedia și din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că ori de câte ori a fost necesar, aceste echipamente au fost aduse și utilizate. Amfiteatrul dispune de asemenea de un pian, o orgă și un sistem de sonorizare. Studenții sunt mulțumiți de dotările ITA.

IP.A.2.1.3 Resurse financiare

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Din Raportul de autoevaluare instituțională reiese că ITA dispune de resurse financiare provenite din surse de finanțare proprii, bugetare și atrase, care îi permit realizarea în mod adecvat a misiunii asumate și a obiectivelor propuse, atât pe termen scurt cât și în perspectivă.

Institutul Teologic Adventist dispune de următoarele surse de venit: sume primite de la Biserica Adventistă de Ziua a Șaptea drept finanțare de bază în procent de 69,24% ; taxe școlare, taxe de cazare și masă, diverse taxe (admitere, restanțe, etc.) în procent de 6,11%; venituri din chirii, organizarea de evenimente, convenții etc. și



venituri din contracte de asociere în participațiune; alte subvenții (Secretariatul de Stat pentru Culte, RMI, etc.) în procent de 24,65% Conform Anexei M din prezentul Raport.

ITA dispune de un buget anual (Anexa II.11.c din Raportul de autoevaluare instituțională) construit în principal pe baza execuției bugetare a anului precedent și ține cont de obiectivele fiecărui departament, în contextul unei dezvoltări unitare, simultane și echilibrate.

Taxele percepute în cadrul ITA sunt publicate pe site-ul instituției (<http://institutadventist.ro/studenti/taxe-si-costuri/>) și se regăsesc și în **Anexa N din prezentul raport**. De asemenea pe site este prevăzută o taxă de eliberare adevărită -la urgență în valoare de 5 Ron.

Puncte tari:

- Implicarea comunității adventiste în sprijinirea financiară a instituției;
- afișarea pe site a taxelor percepute în instituție.

Recomandare:

- eliminarea anumitor taxe/amenzi percepute studenților

IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

ITA dispune și aplică *Regulamentul de acordare a burselor* (Anexa I.48 din Raportul de autoevaluare instituțională) în care sunt prezentate tipurile de burse acordate, condițiile de obținere și quantumurile acestora (Anexa I.50.a din Raportul de autoevaluare instituțională). Bursele sunt acordate din veniturile proprii și subvențiile Bisericii Adventiste de Ziua a Șaptea. Regulamentul de acordare a burselor este discutat cu studenții, revizuit periodic, iar întocmirea listelor cu studenții care se califică se aprobă în Consiliul de administrație, anual.

Conform Raportului de autoevaluare instituțională, în timpul anului universitar, studenții pot lucra în diverse compartimente, fiind scutiți la plata cazării și a meselor în funcție de orele lucrate (ex: laborator informatică, cabinet medical, bibliotecă, seră etc.) aceasta fiind considerată o modalitate de ajutor financiar. Pentru studenții cu o situație materială precară sau alte situații familiale speciale, ITA se implică în găsirea de sponsori în țară și peste hotare, acționând conform principiului "niciun student nu va renunța la studii din lipsă de bani" (Anexa I.50.b din Raportul de autoevaluare instituțională).

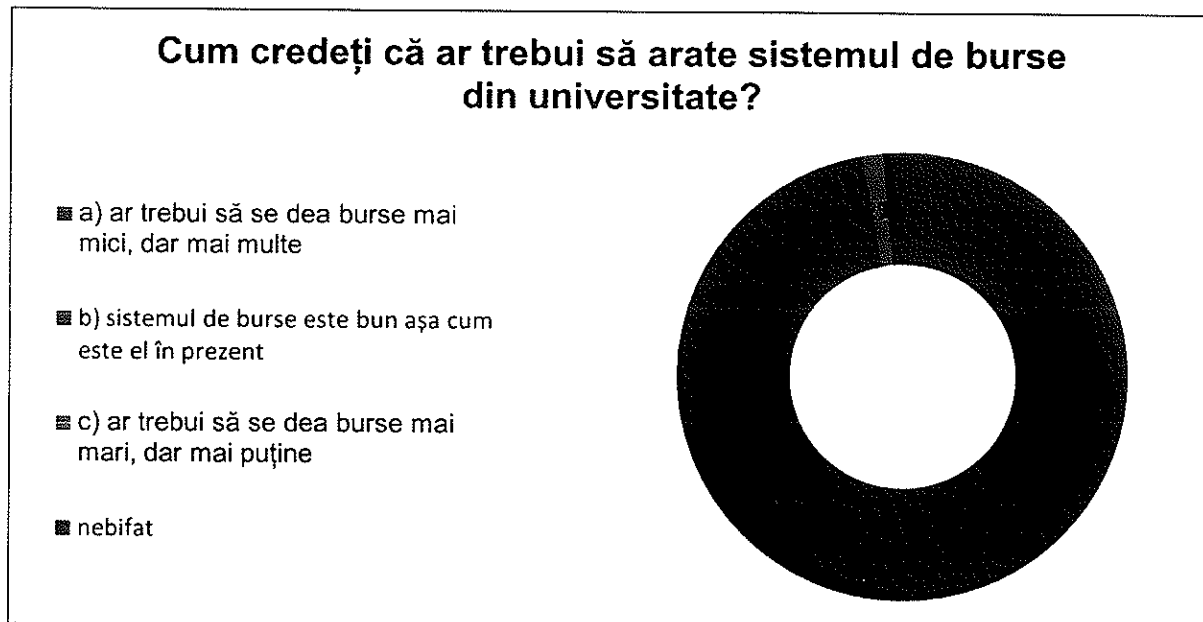
În cadrul instituției studenții pot beneficia de burse de merit și burse de ajutor social (Anexa I.48 din Raportul de autoevaluare instituțională), acest drept fiind trecut și în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului* în art.6 alin. 1 lit aa (Anexa II.1.34 din Raportul de autoevaluare instituțională), însă fără a enumera tipurile de burse de care

pot beneficia studenții și din art. 70 din *Regulamentul Privind activitatea profesională a studentului* (Anexa I.43 din Raportul de autoevaluare instituțională) reiese faptul că se ia în calcul pentru acordarea bursei de merit prima notă obținută și nu cea mărită.

În urma analizării documentelor am constatat că pe anul universitar 2014-2015 nu se acordaseră, până la momentul vizitei, bursele de merit, ultimul document având data de 16.12.2013 și se referea la studenții bursieri în anul universitar 2013-2014 (Anexa I.50.a din Raportul de autoevaluare instituțională). În ceea ce privește *programul de muncă* pentru anul universitar 2014-2015 există un proces verbal din data de 14.05.2014, care certifică alegerea celor 7 studenți care vor presta muncă pe perioada vacanțelor și vor primi ca recompensă o sumă echivalentă cu costurile de cazare, masă și taxe școlare pentru un an universitar. (**Anexa J din prezentul raport**).

Începând cu anul universitar 2010, un număr de 10 studenți cu dificultăți financiare, primesc în fiecare an o sumă în valoare de 500 euro, din partea RMI (Romanian Ministries International) pentru plata taxei de studii sau a cheltuielilor de cazare și masă (Anexa I.50.b din Raportul de autoevaluare instituțională).

În urma aplicării chestionarului se constată un grad de satisfacție crescut al studenților în ceea ce privește sistemul de burse din cadrul ITA, deși în Raportul de evaluare internă al studenților reiese faptul că aceștia și-ar dori o comunicare mai bună a condițiilor de acordare a acestora și a celorlalte modalități de ajutor financiar.



Puncte tari

- ITA acordă o formă de ajutor financiar fiecărui student;
- Studenții pot apela la aceste forme de susținere, fiind încurajați să depună dosarul cu poză.

- Studenții pot lucra în cadrul institutului pentru a acoperi costurile de cazare, de masă;

Puncte slabe

- Lipsa transparenței cu privire la acordarea burselor și sponsorizărilor;
- Lipsa încadrării juridice a muncii prestate de studenții angajați pe perioada vacanțelor;
- Inexistența unui regulament clar, care să nu fie interpretabil și care să prevadă etapele și modul de desfășurare a procesului de acordare a acestor ajutoare financiare;
- Lipsa unei forme de recompensare pentru orele de muncă prestate (credite de voluntariat, adeverință de voluntariat);
- Deși este prevăzută în art. 135 lit. c din *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* (Anexa I43 din Raportul de autoevaluare instituțională) existența unei Comisii pentru acordarea burselor, în *Regulamentul de acordare a burselor* (Anexa I.48 din Raportul de autoevaluare instituțională) aceasta nu este prevăzută.

Recomandări

- Elaborarea unor noi regulamente și proceduri în ceea ce privește modalitate de acordare a acestor ajutoare;
- Elaborarea unui regulament de recunoaștere a orelor de muncă prestate în institut;
- Introducerea posibilității de a alege pentru prestarea acestor ore;
- Punere în acord a tuturor regulamentelor și metodologiilor de acordare a burselor și ajutoarelor financiare atât cu reglementările interne cât și cu cele naționale;
- Constituirea de Comisii, cu o metodologie clară, care să aibă ca și atribuție alocarea burselor și a celorlalte forme de ajutor social.

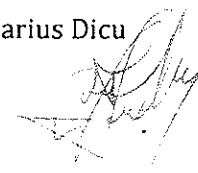
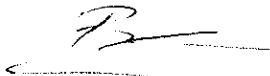
Domeniul B Eficacitate instituțională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

IP.B.1.1.2 Practici de admitere

Admiterea candidaților are loc pe baza unui regulament propriu (*aprobat în Ședința Consiliului de administrație a Institutului Teologic Adventist din data de 25.04.2011, modificările la prezentul regulament au fost aprobate în ședința CA din data de 17.07.2014 și se aplică pentru sesiunea de admitere în anul universitar 2014-2015.*) și a metodologiilor specifice fiecărui program de studiu (Anexele II.1.16, II.1.17, II.2.3, II.2.4, II.2.5 din Raportul de autoevaluare instituțională), revizuite anual conform criteriilor MEN. Selecția studenților se face în conformitate cu reglementările legale, pentru ciclul



de studii de licență admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau de un echivalent al acesteia recunoscut de MEN. Acest document, împreună cu alte documente solicitate, alcătuiesc dosarul personal al studentului; toate dosarele personale ale studenților se păstrează pe durata studiilor la secretariatul facultății.

Admiterea pe programe se realizează prin proceduri care urmăresc să asigure selectarea candidaților cu aptitudini pentru profesiile viitorilor absolvenți și cu rezultate bune în treptele anterioare de școlarizare. Astfel, la toate programele de studii, prima etapă a admiterii este interviul, care se desfășoară sub forma unei discuții între comisia de admitere și fiecare candidat în parte și se evaluează cu admis/respins. La interviu se au în vedere valorile morale personale, precum și motivațiile care stau la baza deciziei de a opta pentru această specializare, ținte și obiective referitoare la anii de studiu, precum și planuri de viitor în ceea ce privește vocația sau cariera. A doua etapă a concursului de admitere se realizează diferențiat la fiecare program și constă în susținerea unor probe de concurs sau proba de dosar, la care se ia în considerare media de la examenul de bacalaureat (Anexe II.1.17 din Raportul de autoevaluare instituțională).

Fișa de înscriere - admitere (Anexa II.2.05 din Raportul de autoevaluare instituțională) la secțiunea I.4 date suplimentare privind candidatul, se cere acestuia să specifice apartenența religioasă.

Dosarul de admitere trebuie să conțină pe lângă celelalte documente și o **Recomandare (formular tip) de la pastor și comitet (numai pentru specializarea Teologie adventistă pastorală)**. Recomandările vor fi prezentate într-un plic închis cu ștampila bisericii locale aplicată pe suprafața unde se lipește plicul și **două recomandări (formular tip) - pentru candidații la specializările Asistență socială, Limba și literatura română - Limba și literatura engleză, Pedagogia învățământului primar și preșcolar**. Recomandările vor fi transmise în plicuri închise, semnate și datate pe suprafața unde se lipește plicul. *(Acestea pot fi obținute de la: cadre didactice, persoane din conducerea unității unde lucrează sau au lucrat candidații, persoane din conducerea parohiei/bisericii pe care o frecventează/unde este membru candidatul, alte persoane care pot da referințe relevante despre candidat. Acestea vor fi datate cu cel mult 6 luni înainte de data înscrierii la admitere.)*

Puncte tari

- Informațiile despre modalitățile de selecție a candidaților sunt făcute publice, cu cel puțin 6 luni înainte de perioada admiterii, pe pagina de web www.institutadventist.ro/admitere, în publicațiile periodice Curierul Adventist și Studiile Biblice, la posturile de radio și televiziune ale Bisericii.
- Site-ul ITA conține toate informațiile necesare despre Concursul de admitere precum și formularele tip, având chiar o secțiune de înscriere online.

IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu

În urma discuțiilor purtate cu studenții de la Institutul Teologic Adventist, aceștia au declarat că sunt informați cu privire la structura programelor de studiu și conținutul disciplinelor. De asemenea, prin intermediul site-ului instituției și a Bibliotecii, ei au acces la suportul de curs (format text). Planurile de învățământ sunt echilibrate respectând un raport optim între numărul orelor de studiu și cel al creditelor. Există în schimb o paletă extrem de restrânsă în ceea ce privește disciplinele facultative și cele opționale, despre care studenții s-au declarat a fi satisfăcuți, însă nu au reușit să detalieze modul în care aleg respectivele discipline.

În urma analizării **Anexei O din prezentul raport** am constatat că în planul de învățământ pe anul universitar 2013-2014 nu era prevăzută niciun curs de educație fizică/sport, situație ce a fost remediată, ca urmare a exprimării dorinței studenților în anul universitar 2014-2015.

Recomandări

- Diversificarea opțiunilor cu privire la disciplinele facultative și opționale.
- Studenții au semnalat necesitatea introducerii în programă a unei ore de economie;

IP.B.1.2.3 Relevanța programelor de studiu

IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În urma discuțiilor studenții și absolvenții, aceștia se declară a fi mulțumiți de informația și competențele dobândite în cadrul cursurilor universitare. De asemenea, absolvenții ITA (**Anexa P din prezentul raport**) și angajatorii sunt mulțumiți și consideră îndestulătoare informațiile primite, chiar apreciind pozitiv corelarea practicilor instituționale cu situația din câmpul muncii. În urma discuției purtate în cadrul vizitei, angajatorii ai absolvenților ITA (**Anexa Q din prezentul Raport**), s-au declarat mai mult decât mulțumit de relația cu instituția de învățământ superior, toate carențele sesizate și sugestiile făcute de acesta fiind luate în considerare de conducerea institutului. Absolvenții și angajatorii confirmând că vor face demersuri pentru a promova acest institut. Aceștia au declarat că se vor implica cu cele necesare pentru creșterea numărului de studenți.

Punct tare

- Existența unui feedback permanent și bine structurat între ITA și principalii angajatori ai absolvenților acestei instituții

Recomandări

- Atragerea unor parteneri din domeniul Resurselor Umane pentru a încerca actualizarea strategiei ITA în ceea ce privește elaborarea planurilor de

învățământ pentru a încerca flexibilizarea traseului de învățare și pentru a spori adaptabilitatea absolvenților pe piața muncii.

- Introducerea unei ore de economie;
- Introducerea unor activități științifice în care sunt implicate și alte univ

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Cel puțin 50% dintre absolvenți ITA sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare. Acest fapt rezultă din monitorizările realizate de către secretariat și sunt precizate în rapoartele de evaluare internă ale programelor de studii (Anexa II.1.38 din Raportul de autoevaluare instituțională).

Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență din cadrul ITA sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu așa cum este precizat în rapoartele de evaluare internă ale programelor de studii (Anexa II.1.38 din Raportul de autoevaluare instituțională).

Evaluările activității didactice de către absolvenți au evidențiat faptul că mai mult de 80% dintre studenții ITA apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către Institut și propriul lor traseu de învățare (Anexa II.2.7 din Raportul de autoevaluare instituțională).

În ceea ce privește cererea și oferta de resurse umane în cadrul Bisericii Adventistă, aceasta este bine dimensionată cu capacitatea de școlarizare a ITA, neexistând situația în care să se înregistreze un excedent. Împreună cu organele abilitate ale Institutului Teologic Adventistă de la Cernica, Cultul Creștin Adventist consideră că a reușit să îmbine dimensiunea spirituală cu cea intelectuală. De altfel, acesta ne-a asigurat că opiniile și sugestiile acestuia au fost întotdeauna luate în considerare în cadrul ITA.

Absolvenții ITA sunt răspândiți într-un amplu spațiu geografic, existând păstori absolvenți ai acestei instituții care profesează în comunitățile românești adventiste din străinătate. Trebuie remarcat că nu există un program de master pentru niciuna dintre specializările din Institut.

Punct slab

- Statisticile privitoare la inserția pe piața muncii a absolvenților precum și continuării studiilor universitare sunt făcute de secretariat, neexistând o formă de organizare la nivelul absolvenților;

Recomandare

- Inițierea unor demersuri pentru constituirea unei organizații a absolvenților în vederea realizării unei statistici exacte și totodată a realizării feed-back-ului în

ceea ce privește programele de studiu și activităților oferite de Institutul studenților ;

IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării.

Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, platforma Moodle (<http://cursuri.institutadventist.ro/index.php>) pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproiector (Anexa II.1.14).

Cadrele didactice utilizează metode și tehnologii moderne de predare și folosesc materiale auxiliare precum videoproiectoare sau flipchart-uri. De asemenea, cursurile sunt disponibile în format text pe site-ul instituției.

Studenții sunt implicați în activitatea de predare. Totodată, este încurajat un dialog deschis între aceștia și cadrele didactice, atmosfera atât în timpul orelor de curs sau seminar respectiv în afara acestora fiind una destinată și de respect.

IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

S.B.3.1 Programe de cercetare

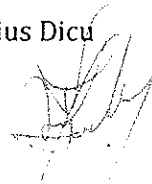
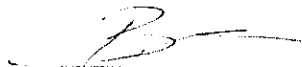
În urma analizării documentelor, a discuțiilor cu studenții și cu conducerea Institutului, am constatat că la nivelul corpului profesoral există o preocupare pentru cercetare organizându-se sesiuni de comunicări științifice (conform Anexei I.45 din Raportul de autoevaluare instituțională), însă pe partea de studenți astfel de activități lipsesc.

Punct slab

- lipsa sesiunilor de comunicări științifice pentru studenți.

Recomandare

- organizarea sesiunilor de comunicări științifice pentru studenți, cu precizarea clară a condițiilor de participare și modul de desfășurare al acestora.



Domeniul C - Managementul calității

I.P.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

I.P.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

La nivelul Institutului Teologic Adventist există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.) care funcționează în baza *Regulamentului Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității* (Anexa I.17 din Raportul de autoevaluare instituțională) aprobat în ședința Senatului din data de 21 ianuarie 2007 și modificat în data de 18 ianuarie 2012.

Conform Anexei I.18 din Raportul de autoevaluare instituțională comisia este compusă din 9 membrii dintre care doi studenți. Președintele Comisiei îndeplinește dublu rol, fiind și reprezentant al cultului în calitate sa de Președinte al Uniunii de Conferințe a Bisericii Creștine Adventiste de Ziua a Șaptea din România, de asemenea este și Președintele Senatului (<http://institutadventist.ro/despre-institut/conducere/>). Conform **art. 3** din *Regulamentul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității*, aceasta este compusă din 5 membrii, după cum urmează, 2 cadre didactice, 1 reprezentant al studenților, 1 reprezentant al personalului nedidactic și un reprezentant al angajatorilor, componentă care nu corespunde cu **art 98 alin. 2** din Carta ITA, unde se arată că aceasta este formată din 1-3 membrii ai Senatului și un reprezentant al studenților membru al Senatului. Trebuie să precizăm că în **art. 11 alin. 5** din OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calitatii educatiei cu modificarile si completarile, aprobate prin Legea nr.87/2006 si prin OUG nr. 75/2011 se specifică faptul că studentul trebuie să fie desemnat de asociația studentescă. Deși în cadrul ITA există o filială a unei organizații studentești, numită AMiCUS, așa cum reiese din **Anexa S din prezentul raport**, nu am putut identifica o structură de organizare a acesteia. De asemenea, în **art. 4 lit. f** din *Regulamentul de organizare și funcționare al C.C.O.C* se face referire la existența unei organizații studentești.

Referitor la componența Comisiei trebuie să facem precizarea că unul dintre studenți face parte și din Comisia de Etică în calitate de pedagog și este și membru în Senatul Institutului Teologic Adventist.

În organigrama instituției CEAC este prevăzută ca fiind o comisie de specialitate a Senatului, iar conducerea acesteia trebuie să fie asigurată de rector sau de un coordonator desemnat de acesta.

Putem constata ușor că la nivelul ITA nu putem discuta despre o *cultură a calității*, ci doar despre practici în acest sens care sunt respectate mai mult sau mai puțin, acesta fiind principalul motiv pentru care nu putem discuta despre o tradiție a calității.

În urma analizării proceselor verbale de ședință ale C.E.A.C. (**Anexa R din prezentul Raport**) se observă implicarea celor doi studenți în lucrările comisiei și faptul că sunt percepuți ca membrii cu drepturi egale.

Punct tare

- Trebuie apreciat faptul că în componența comisiei sunt prevăzuți ca membrii doi studenți;

Puncte slabe

- Lipsa unui regulament de funcționare al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
- Comisia nu respectă dispozițiile regulamentelor în privința componenței;
- Existența a două documente care stabilesc fiecare câte o componență a C.E.A.C. și nici una nu respectă reglementările naționale în domeniu;
- La momentul vizitei Președintele comisiei era și reprezentant al cultului în calitate sa de Președinte al Uniunii de Conferințe a Bisericii Creștine Adventiste de Ziua a Șaptea din România, dar este și Președinte al Senatului;

Recomandări

- Elaborarea unor regulamente specifice în vederea asigurării calității în cadrul ITA prin defalcarea pe elemente concrete a regulamentului actual.
- Elaborarea de practici clare și fluide în vederea asigurării calității
- Menținerea unui procent ridicat de studenții în cadrul CEAC al ITA. Aceștia totodată trebuie îndrumați să citească literatură de specialitate minimală, disponibilă pe site-ul www.aracis.ro.
- Punerea în concordanță a regulamentelor de la nivelul instituției cu reglementările naționale în privința componenței Comisiei.

I.P.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

I.P.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

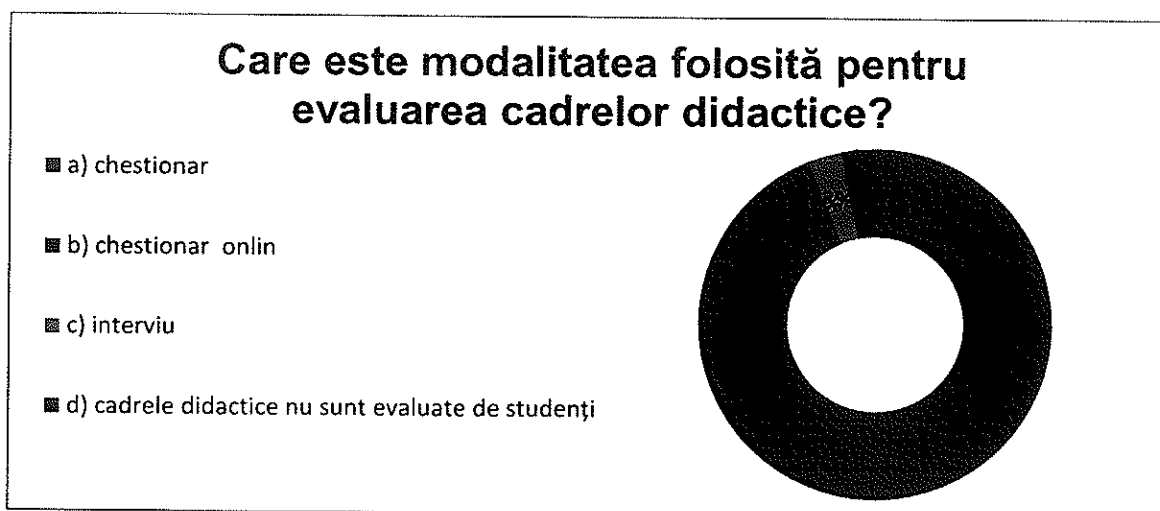
Referitor la examinarea și notarea studenților, amintim existența *Regulamentului privitor la activitatea profesională a studenților* (Anexa I.43 din Raportul de autoevaluare instituțională), respectiv cea a *Regulamentului privind examinarea și notarea studenților* (Anexa I.44 din Raportul de autoevaluare instituțională). Există prevederile minimale cu privire la procedurile specifice de evaluare. Totuși, privitor la modul în care se desfășoară procesul de evaluare și modul în care acesta este integrat în proiectarea predării și învățării, studenții ITA s-au declarat a fi mulțumiți, chiar încântați de modul în care decurge acesta. Ei atestă existența unor criterii de evaluare care sunt mai mult sau mai puțin cunoscute acestora.

Recomandare

- Prelucrarea acestor regulamente la începutul fiecărui semestru sau cel puțin la începutul anului universitar.

I.P.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Procesul de evaluare a personalului didactic de către studenții ITA se realizează în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral* (Anexa II.2.12 din Raportul de autoevaluare instituțională). Există și un chestionar tip -*Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți*- (Anexa II.2.6 din Raportul de autoevaluare instituțională), chestionar prelucrat majorității studenților ITA, fără criterii discriminatorii și care este totodată secret, după completare. Din discuțiile cu studenții rezultă că nu există ingerințe din partea cadrelor didactice în procesul de evaluare. De asemenea, există o fișă sintetică a evaluării cadrelor didactice de către studenți (Anexa II.2.10 Din Raportul de autoevaluare instituțională). Studenții admit faptul că în urma discuțiilor purtate, profesorii au ținut cont de sugestiile venite din partea studenților și și-au îmbunătățit metodele de predare.



Puncte slabe

- ITPB încalcă art. 11, alin. 2 din OM nr. 3666/2012 care specifică în mod clar „Universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte”
- Nu există o procedură privitoare la elaborarea *Fișei sintetice* menționat mai sus.

Recomandări

- Publicarea pe site-ul insituției a rezultatelor evaluării cadrelor didactice conform legislației în vigoare.
- Introducerea în cadrul *Regulamentului pentru evaluarea cadrelor didactice* a unor prevederi în sensul respectării recomandării de mai sus

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

ITPB asigură studenților un număr însemnat de resurse de învățare. Biblioteca ITPB conține o colecție de cărți de actualitate. Cărțile din bibliotecă sunt preponderente cu specific adventist, restul volumelor fiind din domenii conexe. Prin intermediul cadrelor didactice, la cerere, studenții au acces la baze de date dintre cele mai importante în special naționale. Softul utilizat de Biblioteca ITA, este unul modern, chiar dacă nu permite interconectivitatea cu bibliotecile celorlalte universități din țară. În momentul vizitei motorul de căutare al bibliotecii de pe site-ul institutului ITA, nu era disponibil.

În *Regulamentul de funcționare a bibliotecii* (Anexa 1.36 din Raportul de autoevaluare instituțională), la **art. 18** sunt prevăzute sancțiuni pecuniare pentru studenții care nu restituie la timp cărțile, fiind una de 1RON/zi și 5RON/zi.

Puncte tari

- Alocarea unui fond lunar pentru achiziționarea celor mai noi apariții editoriale
- Liberul acces al studenților și cadrelor didactice la resursele Bibliotecii ITA
- Flexibilizarea programului în funcție de anul de studiu și nevoile studenților.

Recomandare

- Inițierea unor practici de schimb interbibliotecar cu biblioteci laice din România și străinătate în vederea diversificării titlurilor la care studenții au acces prin acest procedeu, fără a proceda la achiziționarea respectivelor titluri în cazul în care nu există resurse financiare sau pentru a fi disponibile în cazul în care acestea sunt rare/unicat.

IP.C.6.1.1 Baze de date si informații

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Institutul Teologic Adventist de la Cernica dispune de un site (<http://institutadventist.ro/despre-institut/>) pe care sunt publicate informații de interes public.

Punct tare:

- pe site sunt publicate multe informații ce ar trebui să ajungă la studenți.
- Site-ul conține cele mai importante documente privitoare la activitatea instituției.
- Regulamentele sunt prezente pe site.
- Taxele se regăsesc pe site.

Puncte slabe:

- Toate regulamentele ITA sunt trecute la regulamentele studenților identificându-le cu greu (<http://institutadventist.ro/studenti/regulamente/>).
- Nu conține toate regulamentele care fac referire la studenți.



III. Puncte tari și slabe

Puncte tari

- ITA sancționează plagiatul, precum și încredințarea de către orice autor a produselor științifice publicate către o altă persoană, spre a fi republicată sub alte nume decât cel al autorului (autorilor) primari (complicitate la plagiat);
- Implicarea în cadrul Comisiei de Etică a doi studenți din postura de membrii cu drepturi depline;
- Existența unui regim de sancțiuni etapizat;
- Publicarea pe site-ul instituției a celor mai importante documente privitoare la auditare, răspundere și responsabilitate publică din ultimii ani;
- Studenții sunt prezenți într-un procent de 25% în Senatul ITA și în Consiliul facultății de Teologie Adventistă, conform documentelor de pe site-ul instituției de învățământ superior;
- Studenții au drept de vot și rol consultativ în cadrul organelor în care au fost aleși;
- În urma chestionarelor aplicate studenților aflăm că 91% dintre studenți au participat la alegerea studentului reprezentant;
- Existența în cadrul Boardului ITA a doi membrii dintre studenții Institutului (conform Anexei I.12 din Raportul de autoevaluare instituțională);
- Programul de lucru al secretariatului cu publicul (studenții) este unul flexibil cu intervale de timp atât dimineața, cât și după-amiaza;
- Facilitățile acordate studenților se află exclusiv în zona delimitată de campusul institutului, fapt care sprijină mobilitatea studenților;
- Sprijinirea financiară a studenților pentru acoperirea taxelor de studiu, costurilor de cazare și masă;
- Conducerea ITA și administrația campusului ITA acordă o importanță deosebită pentru menținerea, îmbunătățirea spațiilor de învățământ și cazare precum și pentru oferirea unor condiții cât mai bune studenților;
- Existența a trei infochioschiuri unde studenții pot accesa informații on-line;
- Regulamentele de organizare și funcționare a căminului și cantinei sunt aplicate și respectate în cea mai mare parte atât de studenți cât și de conducerea Institutului;
- Sălile sunt dotate cu videoproiector;
- Implicarea comunității adventiste în sprijinirea financiară a instituției;
- afișarea pe site a taxelor percepute în instituție;

- ITA acordă o formă de ajutor financiar fiecărui student;
- Studenții pot apela la aceste forme de susținere, fiind încurajați să depună dosarul cu poză;
- Studenți pot lucra în cadrul institutului pentru a acoperi costurile de cazare, de masă;
- Informațiile despre modalitățile de selecție a candidaților sunt făcute publice, cu cel puțin 6 luni înainte de perioada admiterii, pe pagina de web www.institutadventist.ro/admitere, în publicațiile periodice Curierul Adventist și Studiile Biblice, la posturile de radio și televiziune ale Bisericii;
- Site-ul ITA conține toate informațiile necesare despre Concursul de admitere precum și formularele tip, având chiar o secțiune de înscriere online;
- Existența unui feedback permanent și bine structurat între ITA și principailori angajatori ai absolvenților acestei instituții;
- Trebuie apreciat faptul că în componența comisiei sunt prevăzuți ca membrii doi studenți;
- Alocarea unui fond lunar pentru achiziționarea celor mai noi apariții editoriale;
- Liberul acces al studenților și cadrelor didactice la resursele Bibliotecii ITA;
- Flexibilizarea programului în funcție de anul de studiu și nevoile studenților;
- pe site sunt publicate multe informații ce ar trebui să ajungă la studenți;
- Site-ul conține cele mai importante documente privitoare la activitatea instituției;
- Regulamentele sunt prezente pe site;
- Taxele se regăsesc pe site;

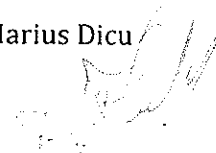
Punte slabe

- Programului de întâlniri obligatorii stabilit prin *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Integritate academică* nu este respectat;
- Includerea Comisiei de Etică în cadrul comisiilor de specialitate ale Senatului;
- În *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Integritate academică* nu se precizează unde și către cine se înaintez sesizarea;
- Alcătuirea Biroului Electoral al Institutului nu respectă reglementările din *Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere* (Anexa I.13 din Raportul de autoevaluare instituțională);
- La nivelul Consiliului de administrație nu există un student reprezentant, situație reliefată și de Anexa F a prezentului Raport;
- Institutul Teologic Adventist intervine în procesul de alegeri al studenților condiționând statutul de student reprezentant de medie sau conduita disciplinară anterioară ;
- În urma discuțiilor cu studenții reprezentanți am constatat că aceștia nu își cunosc drepturile și rolul în cadrul acestor formuri de conducere;
- Cererile sau observațiile studenților nu sunt consemnate în nici un document.
- Instituția de învățământ superior intervine în conducerea organelor tipic studentești;

- Lipsa unui forme de instructaj (protecția muncii) pentru cei care *munca pe sector*;
- Lipsa unui contract de cazare, studenții fiind repartizați în cămine pe bază de tabel (Anexa J din prezentul raport) și în urma exprimării dorinței de a beneficia de un loc în cămin prin bifarea în fișa de înscriere anuală (Anexa K din prezentul raport);
- Lipsa unui proces verbal de predare primire a camerei de cămin;
- Laboratorul de informatică dispune doar de 12 unități de lucru;
- Lipsa transparenței cu privire la acordarea burselor și sponsorizărilor;
- Lipsa încadrării juridice a muncii prestate de studenții angajați pe perioada vacanțelor;
- Inexistența unui regulament clar, care să nu fie interpretabil și care să prevadă etapele și modul de desfășurare a procesului de acordare a acestor ajutoare financiare;
- Lipsa unei forme de recompensare pentru orele de muncă prestate (credite de voluntariat, adeverință de voluntariat)
- Deși este prevăzută în **art. 135 lit. c** din *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* (Anexa I43 din Raportul de autoevaluare instituțională) existența unei Comisii pentru acordarea burselor, în *Regulamentul de acordare a burselor* (**Anexa I.48 din Raportul de autoevaluare instituțională**) aceasta nu este prevăzută;
- Statisticile privitoare la inserția pe piața muncii a absolvenților precum și continuării studiilor universitare sunt făcute de secretariat, neexistând o formă de organizare la nivelul absolvenților;
- Lipsa sesiunilor de comunicări științifice pentru studenți;
- Lipsa unui regulament de funcționare al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
- Comisia nu respectă dispozițiile regulamentelor în privința componenței
- Existența a două documente care stabilesc fiecare câte o componență a C.E.A.C. și nici una nu respectă reglementările naționale în domeniu;
- Președintele comisiei este și reprezentant al cultului în calitatea sa de Președinte al Uniunii de Conferințe a Bisericii Creștine Adventiste de Ziua a Șaptea din România, dar este și Președinte al Senatului;
- ITPB încalcă art. 11, alin. 2 din OM nr. 3666/2012 care specifică în mod clar „Universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte”;
- Nu există o procedură privitoare la elaborarea Fișei sintetice menționat mai sus;
- Toate regulamentele ITA sunt trecute la regulamentele studenților identificându-le cu greu (<http://institutadventist.ro/studenti/regulamente/>);
- Nu conține toate regulamentele care fac referire la studenți;
- Stabilirea prin regulament a *serviciului de planton* obligatoriu pentru băieții din cămin, prevede ce încalcă Legea privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor, prin care se stabilește că paza se realizează cu persoane calificate;

IV. Recomandări

- Respectarea programului de întâlniri semestriale ale Comisiei de Etică și consemnarea acestora în procese verbale;
- Așezarea corectă a Comisiei de Etică în cadrul organigramei instituției;
- Completarea *Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Integritate academică* privitor la locul și persoana care primește sesizare;
- Elaborarea unor regulamente sau proceduri exacte de alegere a studenților în structurile de conducere ale Institutului Teologic Adventist din Cernica
- Eliminarea tuturor restricțiilor în ceea ce privește alegerea studenților reprezentanți în acord cu art. 11, alin (2) lit. c) din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului* aprobat prin OMECTS nr. 225 din 4 aprilie 2012 și art. 203, alin. (4) din *Legea Educației Naționale nr. 1/2011*;
- Consemnarea intervențiilor studenților reprezentanți în cadrul proceselor verbale de ședință pentru a asigura urmărirea îndeplinirii doleanțelor acestora.
- Transparentizarea procesului decizional;
- Instituția să nu mai intervină în activitățile studențești prin asigurarea conducerii la nivelul organelor acestora;
- Recomandăm ITa să recompenseze aceste acțiuni ce pot fi considerate ca fiind de voluntariat prin diferite modalități, inclusiv prin credite transferabile, în acord cu prevederile art. 203, alin (9) din *Legea Educației Naționale*;
- Așezarea corectă a celor două comisii în structura și organigrama instituției;
- Încadrarea în rigorile legii a *programului de muncă* desfășurat de studenți în toate vacanțele anului universitar;
- Realizarea unui instructaj pentru studenții care desfășoară activități fizice ;
- În baza regulamentelor și metodologiilor de la nivelul instituției de învățământ superior să se elaboreze un contract de cazare cămin;
- Reglementarea metodei de încadrare și recunoaștere a obligației studenților de a presta cele 4 ore obligatorii;
- Conceperea unui contract de cazare și actualizarea Regulamentului de ordine interioară al Căminului;
- Asigurarea asistenței medicale studenților ITA conform prevederilor art. 6 alin.1 lit. dd din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului*;
- Considerăm că art. 56 din *Regulamentul de funcționare a căminului „...au dreptul la controale în incinta căminului studențesc atât în prezența cât și în lipsa persoanelor cazate. Controalele pot viza și lucrurile personale”* poate suporta unele modificări în vederea garantării efective a dreptului la viață privată a studenților cazați în cămin;
- Eliminarea anumitor taxe/amenzi percepute studenților ;
- Elaborarea unor noi regulamente și proceduri în ceea ce privește modalitate de acordare a acestor ajutoare;
- Elaborarea unui regulament de recunoaștere a orelor de muncă prestate în institut;
- Introducerea posibilității de a alege pentru prestarea acestor ore;



- Punere în acord a tuturor regulamentelor și metodologiilor de acordare a burselor și ajutoarelor financiare atât cu reglementările interne cât și cu cele naționale;
- Constituirea de Comisii, cu o metodologie clară, care să aibă ca și atribuție alocarea burselor și a celorlalte forme de ajutor social;
- Diversificarea opțiunilor cu privire la disciplinele facultative și opționale.
- Studenții au semnalat necesitatea introducerii în programă a unei ore de economie;
- Atragerea unor parteneri din domeniul Resurselor Umane pentru a încerca actualizarea strategiei ITA în ceea ce privește elaborarea planurilor de învățământ pentru a încerca flexibilizarea traseului de învățare și pentru a spori adaptabilitatea absolvenților pe piața muncii;
- Introducerea unei ore de economie;
- Introducerea unor activități științifice în care sunt implicate și alte universități;
- Inițierea unor demersuri pentru constituirea unei organizații a absolvenților în vederea realizării unei statistici exacte și totodată a realizării feed-back-ului în ceea ce privește programele de studiu și activităților oferite de Institutul studenților;
- organizarea sesiunilor de comunicări științifice pentru studenți, cu precizarea clară a condițiilor de participare și modul de desfășurare al acestora;
- Elaborarea unor regulamente specifice în vederea asigurării calității în cadrul ITA prin defalcarea pe elemente concrete a regulamentului actual;
- Elaborarea de practici clare și fluide în vederea asigurării calității;
- Menținerea unui procent ridicat de studenții în cadrul CEAC al ITA. Aceștia totodată trebuie îndrumați să citească literatură de specialitate minimală, disponibilă pe site-ul www.aracis.ro;
- Punerea în concordanță a regulamentelor de la nivelul instituției cu reglementările naționale în privința componenței Comisiei;
- Prelucrarea acestor regulamente la începutul fiecărui semestru sau cel puțin la începutul anului universitar;
- Publicarea pe site-ul instituției a rezultatelor evaluării cadrelor didactice conform legislației în vigoare;
- Introducerea în cadrul *Regulamentului pentru evaluarea cadrelor didactice* a unor prevederi în sensul respectării recomandării de mai sus;
- Inițierea unor practici de schimb interbibliotecar cu biblioteci laice din România și străinătate în vederea diversificării titlurilor la care studenții au acces prin acest procedeu, fără a proceda la achiziționarea respectivelor titluri în cazul în care nu există resurse financiare sau pentru a fi disponibile în cazul în care acestea sunt rare/unicat;
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului din Institutul Teologic Adventist să fie completat cu prevederile Ordinului de ministru Nr. 3666 din 30 martie 2012
- Eliminarea prevederii prin care se stabilește *serviciul de planton*;

V. Chestionar și centralizator privind gradul de satisfacție al studenților

V.I. CHESTIONAR

Anul de studiu: _____

Acest chestionar urmărește cele mai importante aspecte cu privire la percepția studenților asupra vieții studentești din cadrul **Institutului Teologic Adventist Cernica**. Nu sunt cerute date personale. **Vă rugăm să îl completați cu sinceritate!**

1. Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din ITA?
 - a) foarte nemulțumit
 - b) nemulțumit
 - c) nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d) mulțumit
 - e) foarte mulțumit

2. Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?
 - a) foarte nemulțumit
 - b) nemulțumit
 - c) nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d) mulțumit
 - e) foarte mulțumit

3. Cunoașteți procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?
 - a) cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia
 - b) cunosc procesul dar nu am auzit de rezultatele acestuia
 - c) nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia
 - d) nu cunosc procesul și nu am auzit de rezultatele acestuia

4. Care este modalitatea folosită pentru evaluarea cadrelor didactice?
 - a) chestionar
 - b) chestionar on-line
 - c) interviu
 - d) cadrele didactice nu sunt evaluate de studenți

5. Cât de mulțumit ești de condițiile din cămin?
 - a) foarte nemulțumit
 - b) nemulțumit
 - c) nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d) mulțumit
 - e) foarte mulțumit

6. Ești mulțumit de sistemul de practică organizat de ITA?
 - a) foarte nemulțumit

- b) nemulțumit
 - c) nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d) mulțumit
 - e) foarte mulțumit
7. Cadrele didactice respectă programul de consultații cu studenții?
- a) da
 - b) nu am apelat la orele de consultații
 - c) nu cunosc programul de consultații
 - d) nu este respectat programul
8. Cum apreciezi oportunitățile de a interacționa profesional cu studenți din alte instituții de învățământ superior?
- a) nu există
 - b) limitate, dar nu sunt variate
 - c) limitate, dar sunt variate
 - d) numeroase, dar nu sunt variate
 - e) numeroase și sunt variate
9. Ai fost consultat cu privire la deciziile din Institut ?
- a) da, au fost luate în considerare
 - b) da, dar nu au fost luate în considerare
 - c) nu
10. Cum credeți că ar trebui să arate sistemul de burse din universitate?
- a) ar trebui să se dea burse mai mici, dar mai multe
 - b) sistemul de burse este bun așa cum este el în prezent
 - c) ar trebui să se dea burse mai mari, dar mai puține
11. Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?
- a) da, apelez period
 - b) da, am apelat o singură dată
 - c) nu am apelat niciodată
 - d) nu am auzit de existența serviciilor de consiliere și orientare în carieră din universitate
12. Cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți din ITA?
- a) sunt foarte mulțumit
 - b) sunt mulțumit
 - c) nu sunt nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d) sunt nemulțumit
 - e) sunt foarte nemulțumit
 - f) nu cunosc activitatea studenților reprezentanți
13. Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți?
- a) da
 - b) nu
 - c) nu am auzit de alegerile pentru studenții reprezentanți

14. Ești mulțumit de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nici mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit
- f) nu cunosc cine este tutorele/îndrumătorul meu de an

V.2. Centralizator chestionar

Număr întrebare	Variante de răspuns						Nebifat
	a	b	c	d	e	f	
1	2	0	1	30	35		
2	2	0	2	19	45		
3	58	6	2	2			
4	60	0	2	2			4
5	6	0	2	12	48		
6	4	0	2	28	33		1
7	58	7	1	0	-		2
8	8	6	15	8	30		1
9	56	6	5				1
10	17	49	1				1
11	34	21	12	1			
12	31	30	3	1	2	1	
13	62	6	0				
14	36	28	2	2	0	0	
Total chestionare 68							

VI. Anexe

- Anexa A - Procese verbale Comisia de Etică
- Anexa B - Proces verbal al Consiliului de Administrație în care este aleasă Comisia de Etică
- Anexa C - Componenta BEC
- Anexa D - Buletin de vot
- Anexa E - Procese verbale de alegere a studenților reprezentanți din Senat și Consiliul facultății
- Anexa F - Componenta Consiliului de Administrație și procese verbale
- Anexa G - Fișa de muncă (model și completată)
- Anexa H - Centralizator fișe de muncă
- Anexa I - Studenții beneficiari ai programului de muncă pe perioada vacanțelor
- Anexa J - Modalitatea de acordare a sprijinului financiar pentru programul de muncă pe perioada vacanțelor
- Anexa K - Contract prestări servicii medicale
- Anexa L - Tabel repartizare camere cămin băieți
- Anexa M - Fisa de înscriere anuală
- Anexa N - Centralizator taxe și veniturile ITA în procente
- Anexa O - Plan de învățământ pe anii 2013-2014 și 2014-2015
- Anexa P - Lista reprezentanților absolvenților ITA
- Anexa Q - Lista angajatorilor absolvenților ITA
- Anexa R - Procese verbale C.E.A.C.
- Anexa S - Adeverință AMiCUS

