

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****



**Raport de evaluare instituțională al
studentilor evaluatori**
Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

Studenti evaluatori:

Florina Luminița BESNEA
Universitatea din Craiova, reprezentant UNSR

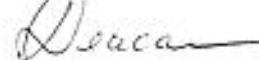
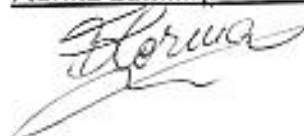
Ștefan Marius DEACONU
Universitatea din Oradea, reprezentant ANOSR

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Florina Besnea".

02-04 decembrie 2015

Cuprins

I. Premise.....	4
II. Metode folosite in cadrul evaluării instituționale	5
III. Analiza indicatorilor de performanță	7
Domeniul A: Capacitate instituțională	7
IP.A.1.1.1. Misiune și obiective.....	7
IP A.1.1.2. Integritate academică.....	8
IP A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică.....	9
IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere	10
IP.A.1.2.2 Management strategic	14
IP.A.1.2.3 Administrație eficientă.....	14
IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități.....	15
IP.A.2.1.2. Dotare.....	18
IP.A.2.1.3. Resurse financiare.....	19
IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material	19
Domeniul B: Eficacitate educațională.....	22
IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție	22
IP.B.1.1.2 Practici de admitere	23
IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu.....	23
IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii.....	23
I.P.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.....	24
I.P.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților in raport cu dezvoltarea profesionala si personala asigurata de universitate.....	24
IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților	26
IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării	27
Domeniul C: Managementul calității.....	29
IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității.....	29



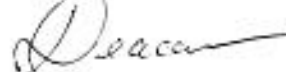

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.C. 3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent	29
I.P.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii.....	30
IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți	30
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare	32
I.P.C.5.1.4. Servicii studenteste.....	32
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare	33
IV. Puncte tari, puncte slabe, recomandări.....	35
Puncte tari	35
Puncte slabe.....	37
Oportunități.....	38
Vulnerabilități.....	38
Recomandări.....	38
V. Concluzii.....	40

Florina Luminița BESNEA

3

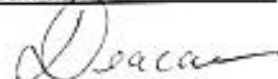

Stefan Marius DEACONU



I. Premise

Acest raport a fost redactat în urma evaluării instituționale din cadrul Universității Sapienia din Cluj-Napoca desfășurată în perioada 02-04 decembrie 2015. Baza raportului este constituită de „Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior” în raport cu realitatea obiectivă întâlnită în cadrul Universității Sapienia din Cluj-Napoca.

Toate informațiile prezentate în acest raport au fost obținute atât prin analiza documentelor puse la dispoziție de universitate, cât și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare instituțională, ținând cont de indicatorii relevanți pentru domeniul de expertiză și interes al studenților evaluatori.



II. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale

Evaluarea instituțională a cuprins toate cele trei centre ale universității, reușind să vizităm fizic centrele din Cluj-Napoca și Târgu Mureș. Legătura cu centrul din Miercurea Ciuc a fost realizată prin intermediul unei videoconferințe.

În vederea realizării acestui raport, echipa de studenți evaluatori a aplicat următoarele instrumente:

1. Analiza documentelor aferente puse la dispoziție anterior vizitei:
 - a) Carta Universitară
 - b) Raportul de autoevaluare al instituției
 - c) Raportul studenților
 - d) Regulamente
 - e) Procese verbale
 - f) Rapoarte interne
 - g) Informații disponibile pe site-ul Universității (<http://www.sapientia.ro/ro>)
 - h) Alte documente solicitate în timpul evaluării.

2. Întâlniri și discuții cu:
 - a) conducerea universității
 - b) studenții din Univeritatea Sapientia
 - c) absolvenții Univeritații Sapientia;
 - d) stakeholders din mediul privat și de stat
 - e) reprezentanți ai studenților în Senatul Universității și Consiliile Facultăților
 - f) studenți membri în asociațiile studențești recunoscute de Universitate, din centrele Cluj-Napoca, Târgu Mureș și Miercurea Ciuc
 - g) studenții cazați în căminele universității

3. Vizita și analiza bazei materiale de care dispune Universitatea Sapientia:
 - a) Bibliotecile din centrele Cluj-Napoca și Târgu-Mureș;
 - b) Săli de curs;
 - c) Laboratoare de cercetare;
 - d) Săli de lectură;
 - e) Cantine și bufete;
 - f) Căminele studențești.

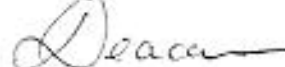
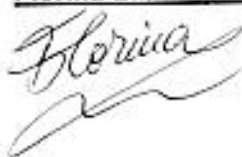
Aplicarea, centralizarea și interpretarea unui chestionar (ANEXA 1) pe un eșantion de 18 studenți de la toate ciclurile de studii, cu scopul de a stabili gradul de satisfacție al studenților în raport aspectele ce implică activitatea didactică împreună cu facilitățile oferite.

În continuare am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție de "Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor

Florina Luminita BESNEA

5

Stefan Marius DEACONU




AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”, abordând în principal acei indicatori considerați în domeniul nostru de cunoștințe și interes.

În analiza fiecărui indicator am folosit următoarea schemă:

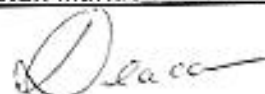
1. Date ce se regăsesc în Raportul de autoevaluare și/sau anexe (regulamente, metodologi);
2. Informații obținute în urma aplicării metodelor mai sus menționate

Florina Luminita BESNEA



6

Stefan Marius DEACONU



III. Analiza indicatorilor de performanță

Domeniul A: Capacitate instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca este o instituție de învățământ superior privată, acreditată prin Legea nr. 58 din 29 martie 2012, publicată în Monitorul Oficial nr. 222 din 3 aprilie 2012. Universitatea a funcționat inițial în trei centre de studiu (Cluj Napoca, Miercurea Ciuc și Târgu Mureș), fiind structurată pe patru facultăți (Facultatea de Științe și Arte – Cluj Napoca, Facultatea de Științe și Facultatea de Științe Economice și Umaniste – Miercurea Ciuc, respectiv Facultatea de Științe Tehnice și Umaniste – Târgu Mureș).

Originile Universității se trag însă din anul 2001, când Fundația Sapientia a înființat instituția de învățământ superior sub denumirea de *Fundația Sapientia – Universitatea Sapientia*. Recent, universitatea a trecut printr-un proces de restructurare astfel încât în fiecare din cele patru centre de studiu (cele trei menționate mai sus alături de Sfântu Gheorghe), funcționează în prezent doar trei facultăți.

Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca își propune să continue tradiția învățământului superior în limba maghiară din Transilvania. Misiunea universității este stabilită în *Declarația Consiliului Director al Fundației Sapientia privind înființarea universității private în limba maghiară din Transilvania* cu nr. 1 din 14 aprilie 2000. Conform principiilor de bază enunțate, „Universitatea își propune să devină o instituție care să se conformeze cerințelor regionale, să corespundă nivelului educațional al viitorului, și să transmită valorile Uniunii Europene”. În plus „instituția preconizează să deschidă un plan nou al legăturilor dintre comunitățile științifice române și maghiare”.

Aceleași principii enunțază și că „înființarea universității nu influențează prevederile Constituției privind drepturile cetățenilor contribuabili la instituții de învățământ superior în limba maternă, respectiv răspunderile guvernului român în acest sens”, arătându-se că „instituția contează pe sprijinul pe termen lung din partea guvernului maghiar, a intelectualității maghiare și a instituțiilor de învățământ superior” din Ungaria.

Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca își propune să acorde o atenție suplimentară ofertei de studiu din domeniile în care nu există educație în limba maghiară, nu există o ofertă educațională în limba română (sau se află în stadiu incipient) sau care sunt „vitale din punctul de vedere al păstrării identității naționale”. De asemenea, universitatea se obligă să asigure „în cadrul procesului

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

didactic o pondere corespunzătoare instruirii în limba română și în limbi străine”.

Carta Universității „Sapientia” din Cluj Napoca a fost adoptată prin Decizia Senatului nr. 1203 din 25 ianuarie 2012, fiind modificată ulterior prin Decizia nr. 1608 din 28 noiembrie 2014, respectiv Decizia nr. 1702 din 26 iunie 2015. Aceasta respectă legislația națională și respectă principiile formulate în *Lima Declaration of Academic Freedom and Autonomy of Institutions of Higher Education* (1988), *Magna Charta of European Universities* (1988) sau *Declarația de la Bologna* (1999). În plus, Carta USap definește o misiune instituțională ce se individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior (SEIS). Aceasta are trei componente:

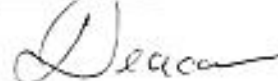
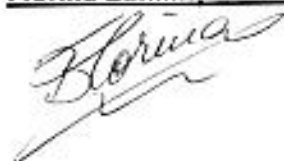
- 1) **misiunea didactică:** *„asigurarea unei educații universitare performante și de calitate, continuând astfel tradițiile învățământului superior în limba maghiară din Transilvania, contribuind totodată la dezvoltarea sistemului de învățământ superior românesc”*
- 2) **misiunea de cercetare științifică și de creație artistică**
- 3) **misiunea civică și culturală:** *„organizarea vieții din spațiul universitar astfel încât acesta să răspundă nevoilor comunității, stabilind relații profesionale ample, bazate pe principiile porților deschise, ale încrederii, dedicației și reciprocității, cu efecte puternice asupra dezvoltării sociale, economice și culturale ale regiunii”*

Obiectivele Universității sunt de asemenea menționate în Cartă, fiind dezvoltate în cadrul planului strategic (*Obiective strategice la nivel de universitate pentru perioada 2012-2016*) și a planurilor operaționale anuale. Printre cele mai importante obiective strategice se numără: acreditarea noilor programe de licență și master, consolidarea organizațională și îmbunătățirea activității instituției sau corelarea planificării profesionale cu cea financiară și gospodăria judicioasă a fondurilor alocate.

IP A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca are un **Cod al eticii și integrității academice**, adoptat prin Decizia Senatului universitar nr. 1187 din 23 martie 2012. *Codul de etică și deontologie universitară al Universității „Sapientia” vizează „întărirea moralității și a conștiinței persoanelor implicate în viața instituției, crearea prin exemple vii, bine promovate, a unui comportament demn de urmat, păstrarea valorilor morale în relațiile de subordonare, facilitarea recunoașterii unor probleme etice precum și găsirea facilă de soluții pentru rezolvarea lor”.*

De asemenea, respectivul cod vizează cu precădere **„acele aspecte care nu pot fi soluționate doar cu norme legale”**, fără **„a fi omise însă acele probleme juridictionale care au o puternică conotație etică”**. Codul enumeră pe larg valorile



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

comunității academice și stabilește principiile morale și etice valabile în cadrul comunității mai sus menționate.

Semnalăm însă faptul că în cadrul capitolului șapte, *Reguli de comportament al studenților*, aceștia sunt „considerați ca **parteneri ai corpului profesoral**” ce „se vor manifesta **cooperant** cu aceștia, manifestându-se **loial și cu respect față de membrii comunității academice**”. Considerăm că această formulare nu este în concordanță cu spiritul comunicatelor ministeriale, precum cel de la **Praga** (2001: „*Studenții sunt membrii plini ai comunității academice*”) sau **Berlin** (2003: „*Studenții sunt participanți cu drepturi depline la guvernarea învățământului Superior*”). În plus, o serie de principii din art. 3 din *Legea Educației Naționale* (principiul respectării dreptului la opinie al elevului/studentului ca beneficiar direct al sistemului de învățământ sau cel al libertății academice) sunt încălcate prin formularea utilizată.

Apreciem **toleranța zero** manifestată de utilizarea unor **falsuri, copiere, corupere sau plagiat**. Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca manifestă un vizibil interes și în ceea ce privește luarea unor „**măsuri pentru garantarea originalității lucrărilor de orice fel și a creațiilor intelectuale**”.

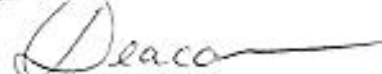
În componența Comisiei de etică este și cel puțin un student, în conformitate cu art. 213 alin. (14) al LEN. Aceasta este formată, conform informațiilor de pe site-ul universității, din patru membri, din care un student, reprezentant (25% din numărul total). Totuși, **nu există date privitoare la activitatea acestora și hotărârile pe care le-a luat**.

Remarcăm faptul că, „*Comisia de etică a Universității Sapientia poate fi sesizată de orice persoană din instituție sau din afara ei*”, iar aceasta „*poate apela la specialiști cooptați*” în cazuri speciale. *Codul de etică și deontologie universitară al Universității „Sapientia”* prevede și posibilele sancțiuni pe care Comisia de etică le poate acorda, acestea fiind enumerate diferențiat pentru personalul didactic și de cercetare, personalul auxiliar sau cel administrativ, respectiv pentru studenți sau studenții doctoranzi.

IP A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Din punct de vedere **financiar-contabil**, universitatea are o **direcție economică** în toate centrele universitare, exceptând Sfântu Gheorghe, acesta fiind subordonat centrului de studiu din Târgu Mureș, în conformitate cu cele prezentate în organigrama universității. Evidența contabilă se realizează prin intermediul unui soft electronic, datele fiind centralizate în cadrul Direcției Generale Administrative.

Universitatea a publicat la secțiunea *Asigurarea Calității*, **rapoartele de audit financiar pentru anii 2013 și 2014**, asigurând o relativă transparență în acest sens. **Faptul că ele sunt disponibile la această secțiune și nu într-una mai generală arată**



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

faptul că aceste informații sunt publicate din deprinderea de a respecta prevederile *Metodologiei de Evaluare Externă ARACIS*.

IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere

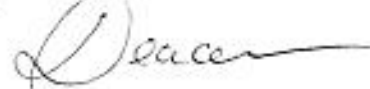
Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca are un sistem de conducere și un regulament de funcționare în conformitate cu reglementările actuale. Conform art. 3, alin. (1) din Cartă, Între Consiliul director al Fundației „Sapientia”, „fondatorul și susținătorul Universității” și Consiliul de Administrație este o **relație specială**, acesta având atribuții în domenii precum planificarea strategică, îndrumare, coordonare, supraveghere, control dar și asigurarea fondurilor necesare funcționării.

Consiliul director **avizează consultativ** hoărârile inițiate de Consiliul de administrație, respectiv de Senat și are prerogative în ceea ce privește „**stabilirea principiilor și valorilor de bază ale activității Universității și controlul realizării acestora, modificarea Cartei Universității și a anexelor acesteia, urmărind astfel respectarea principiilor stipulate în actul de înființare**”, respectiv „**aprobarea cifrei de școlarizare**” sau „**aprobarea criteriilor și principiilor de elaborare a organigramei Universității**”. De asemenea, în conformitate cu art. 3, alin. (4), „**Consiliul director dispune de dreptul la inițiativă, în special în domeniul administrării economice și a gestiunii patrimoniului Universității, cu consultarea prealabilă a conducerii Universității**”.

Regulamentul de alegeri al Universității „Sapientia” Cluj Napoca pentru perioada 2012-2016 este disponibil pe site-ul instituției. În cadrul instituției au loc alegeri la toate nivelele de organizare, exceptând Consiliile departamentelor, deși art. 207, alin. (4) din LEN prevede că „la nivelul departamentului, directorul de departament și membrii consiliului departamentului sunt aleși prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare”. Alegerea Consiliului departamentului se realizează prin supunerea la vot a unei liste formate din cadre didactice membre în departament, propusă de directorul de departament desemnat.

De asemenea, în lipsa unor candidaturi pentru poziția de rector, respectiv decan, „*forul superior numește, la propunerea decanului, respectiv al rectorului persoana pentru îndeplinirea funcției în cauză pe o perioadă determinată de un an*”.

În ceea ce privește **alegerea studenților reprezentanți**, aceștia sunt aleși de studenții înmatriculați la nivel de facultate, pentru Consiliul Facultății, respectiv la nivel de universitate pentru Senatul USap. *Regulamentul de alegeri prevede la art. 5, cap. Principii generale, că ponderea studenților este de minim 25% în organele decizionale ale facultăților și ale universității, fiind prevăzut faptul că „în organele decizionale reprezentanții studenților au drept de vot similar cu drepturile cadrelor didactice și cercetătorilor titulari”.*



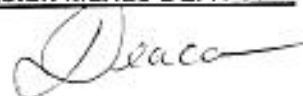
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

De asemenea, art. 14 prevede că „este de dorit, ca reprezentanții studenților în consiliile facultăților și în Senat să aibă abilități organizatorice și prestanță în campus, atât în cercul studenților, cât și în cel al cadrelor didactice”, articol care intră în conflict cel puțin cu spiritul Ordinului Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr. 3666 din 30 martie 2012 privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului care prevede la art. 12, alin. (3) faptul că „instituțiile de învățământ superior nu pot condiționa statutul de student reprezentant de performanțele academice, prezența la cursuri, seminare și laboratoare”. Considerăm că astfel de sugestii venite din partea universității nu sunt necesare și pot să influențeze rezultatul alegerilor. Prin urmare, eliminarea acestui articol este mai mult ca necesară.

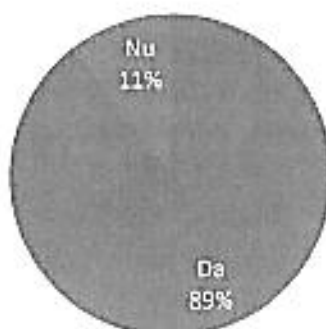
Alegerea studenților reprezentanți în Consiliul facultății și în Senatul USap este organizată de o comisie formată din reprezentanții studenților în consiliul în funcție. Interesant este că există o prevedere conform căreia „în cazul centrelor de studii cu o singură facultate, alegerile sunt coordonate de organizația studentască din acel centru de studiu, și supravegheat din punct de vedere al legalității de un delegat al Consiliului facultății”.

Apreciem faptul că „lista alegerilor studenți [...] este afișată nu numai pe panoul de alegeri ci și în cămine”, însă subliniem faptul că aceasta trebuie validată de către Consiliul facultății și nu numai de către decan. De asemenea, studenții sunt reprezentanți în birourile electorale ale centrelor de studii, prin doi studenți, aceștia fiind desemnați de Consiliile facultăților.

Prin urmare, studenții sunt reprezentați în Consiliile facultăților, respectiv Senatul Universității „Sapientia” din Cluj Napoca în procent de minim 25%, având un mandat de maxim patru ani, doar pe durata școlarizării în cadrul programului de studii din care au fost aleși. Studenții senatori fac parte din comisiile universitare ce funcționează pe lângă Senatul USap, cu excepția Comisiei de coordonare a activității științifice și a Comisiei de bibliotecă. Considerăm că pentru o funcționare mai bună a acestor comisii ar trebui invitați și studenți. În plus, în Comisia socială, studenții ar trebui reprezentați într-un procent majoritar, prezența unui singur student în această comisie fiind insuficientă.

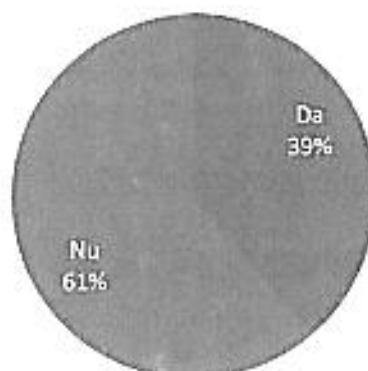


**Cunoașteți studenții care vă reprezintă în
Universitate/facultate/cămine?**

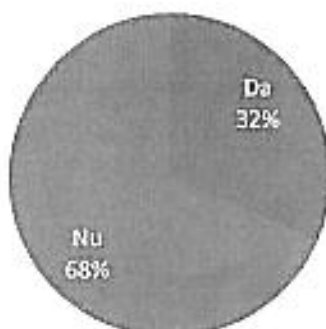


Într-un chestionar aplicat pe 18 studenți din centrul universitar Cluj Napoca, **89%** dintre studenți au afirmat că sunt familiari cu reprezentanții lor în structurile de conducere din universitate, respectiv căminele studențești. Totuși, dintre cei care au răspuns afirmativ, doar **39%** dintre studenți au **contactat studenții reprezentanți** în cazul în care au avut o problemă. Din discuțiile avute la fața locului cu aceștia, am observat faptul că dat fiind **climatul familial**, studenții tind să încerce să rezolve pe cont propriu orice problemă întâmpină, apelând direct la cadrele didactice sau personalul auxiliar. Studenții reprezentanți și-au manifestat deschiderea spre a comunica suplimentar cu colegii acestora privitor la aspectele procesului educațional și nu numai.

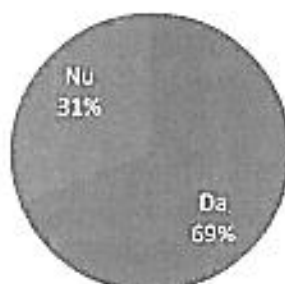
Ați contactat studenții reprezentanți?



Ați participat la alegeri pentru studenții reprezentanți?



Dacă nu ați participat la alegerile pentru studenții reprezentanți, ați fost informat în vreun fel de alegeri?



Constatăm în schimb faptul că doar 32% dintre studenții participanți la chestionar au participat la alegerile pentru studenții reprezentanți deși din cei care au afirmat că nu au luat parte la procesul electoral, 69% au declarat că au fost informați de alegeri. Prin urmare, constatăm o **representativitate scăzută a studenților din structurile de conducere**, generată cel mai probabil de **neînțelegerea importanței procesului electoral** de către studenți sau de **comoditate**. Deși situația este relativ răspândită în universitățile din România, **recomandăm studenților reprezentanți să mediatizeze suplimentar procesul electoral în viitor și să încerce să explice suplimentar colegilor necesitatea participării la vot.**

În schimb, **studenții nu sunt reprezentanți în Consiliul de Administrație**, care este numit în conformitate cu art. 211, alin (7) din LEN, de către fondatori. Totuși, în spiritul prevederilor legale și al Cartei Universității „Sapientia” din Cluj Napoca, care în cap. 2.3 *Principii de organizare și funcționare*, art. 16, alin. (15),

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

care prevede că *„opinia studenților, exprimată personal sau prin reprezentanții acestora în forurile de decizie, reprezintă un mod de verificare, evaluare și optimizare a activității academice”*, respectiv al art. 3, alin. (1) din *Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului din Universitatea „Sapientia”*, adoptat prin Decizia Senatului nr. 1457 din 27 noiembrie 2013, care prevede că *„Universitatea Sapientia consideră studenții săi ca fiind parteneri strategici și egali ai Universității în toate domeniile de activitate și interes ale acesteia și membri ai comunității universitare, beneficiind de drepturi și obligații”*, considerăm că este important ca un reprezentant al studenților să facă parte din această structură.

Raportul Studenților în vederea evaluării periodice a Universității prevede la pag. 10 existența unei *autogovernări studențești* în cele trei centre universitare în care există o asociație studențească care reprezintă studenții USap. Sarcina principală a autogovernării este de *„a reprezenta interesele studenților în forurile de conducere ale universității”*. Se menționează și faptul că *„dat fiind specificul centrelor de studii, fiecare Autogovernare studențească are programe și servicii care reflectă în mare diversitatea comportamentală a grupului țintă”*.

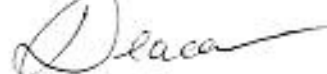
Această structură nu este însă prevăzută nici în *Cartea Universității*, nici în *Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului*, nefiind menționată nici pe site-ul universității în limba română. Pentru a fi opozabilă tuturor membrilor comunității USap, aceste reglementări cutumiare ar trebui înscrise în documentele oficiale ale Universității.

IP.A.1.2.2 Management strategic

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca dispune de planuri operaționale anuale, planuri strategice elaborate pe patru ani și are în vedere anumite principii pentru perioada 2015-2020, adoptate înainte de finalizarea precedentului plan strategic, în vederea realizării unei continuități între prevederile acestora.

IP.A.1.2.3 Administrație eficientă

Principiile menționate mai sus abordează în mod realist și sănătos situația existentă. Spre exemplu, regăsim faptul că *„din cauza declinului demografic, în următorii ani se poate aștepta la o scădere a numărului studenților”*, observându-se în continuare *„proporția redusă a tinerilor maghiari înscriși în învățământul superior”*. USap vede o vulnerabilitate, pe bună dreptate, în *„intensificarea campaniilor și diversificarea ofertelor universităților concurente (din țară și Ungaria) accentuează încă și mai mult acest proces de descreștere”*.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

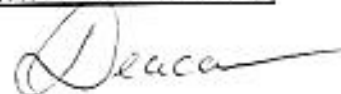
Apreciam spre exemplu faptul că se are în vedere faptul că „*nivelul relativ scăzut al salariilor profesorilor poate determina unele cadre tinere (mai ales în cazul profesilor la modă) ca în viitor să se îndrepte către alte universități*”. Printre altele, principiile strategice pentru perioada 2015-2020 prevăd înființarea unor școli doctorale, reducerea ratei de abandon universitar („*prin înmaricularea unor studenți mai bine pregătiți și cu abilități mai bune*” – în dorința de a se introduce examenul de admitere, o componentă importantă a asigurării calității învățământului superior, însă se omite dimensiunea socială a educației), elaborarea unor suporturi și materiale auxiliare didactice de bună calitate, funcționarea eficientă a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în cadrul fiecărei locații sau sprijinirea fezabilității ideilor de start-up ale studenților.

Perspectiva meritocratică asupra studenților ca și membrii ai comunității academice este de apreciat. Faptul că se consideră că „*promovarea talentelor reprezintă condiția cea mai importantă a acceptării și estimării Universității de către societate*” este un pas important spre atragerea unor studenți de calitate, cu atât mai mult cu cât reiese clar o targetare și o strategie de apropiere a potențialilor candidați încă din din perioada studiilor gimnaziale.

IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca dispune în toate cele patru centre universitare de o bază materială adecvată pentru desfășurarea programelor de studii. De asemenea, patrimoniul, care inițial se afla în proprietatea fundației omonime, a trecut treptat în administrarea directă a USap. Astfel, sediul universității se află într-o clădire istorică din centrul municipiului Cluj Napoca, în Piața Matei Corvin. Clădirea este renovată și are toate facilitățile necesare pentru derularea procesului administrativ în cadrul instituției de învățământ superior analizate.

Facultatea de Științe și Arte din Cluj Napoca are de asemenea un sediu nou, modern, într-o clădire construită în proximitatea actualului „cămin” din localitate. În cazul filialei din Târgu Mureș, campusul este construit într-o localitate din preajma municipiului, dar se remarcă printr-un stil arhitectonic tradițional comunității maghiare din Transilvania. În plus, campusul integrează și căminul studentesc, precum și alte facilități pentru studenții de la specializările cu profil agricol. În cazul centrului universitar Miercurea Ciuc, USap a procedat la renovarea unui hotel și transformarea acelei clădiri într-una adecvată procesului de învățământ superior. Clădirea aflată în posesia universității de la Sfântu Gheorghe se remarcă de asemenea printr-o dimensiune semnificativă, având în vedere faptul că numărul de studenți din această locație este unul mic.

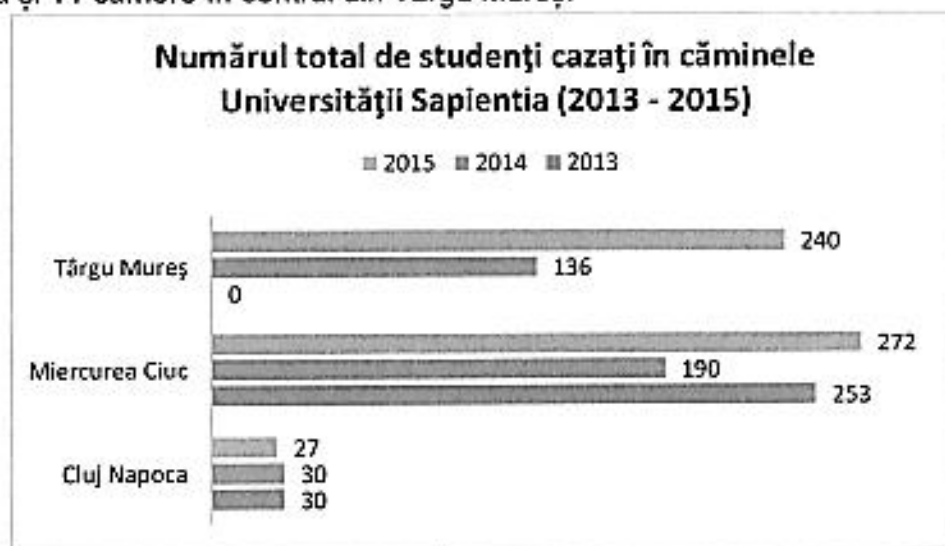


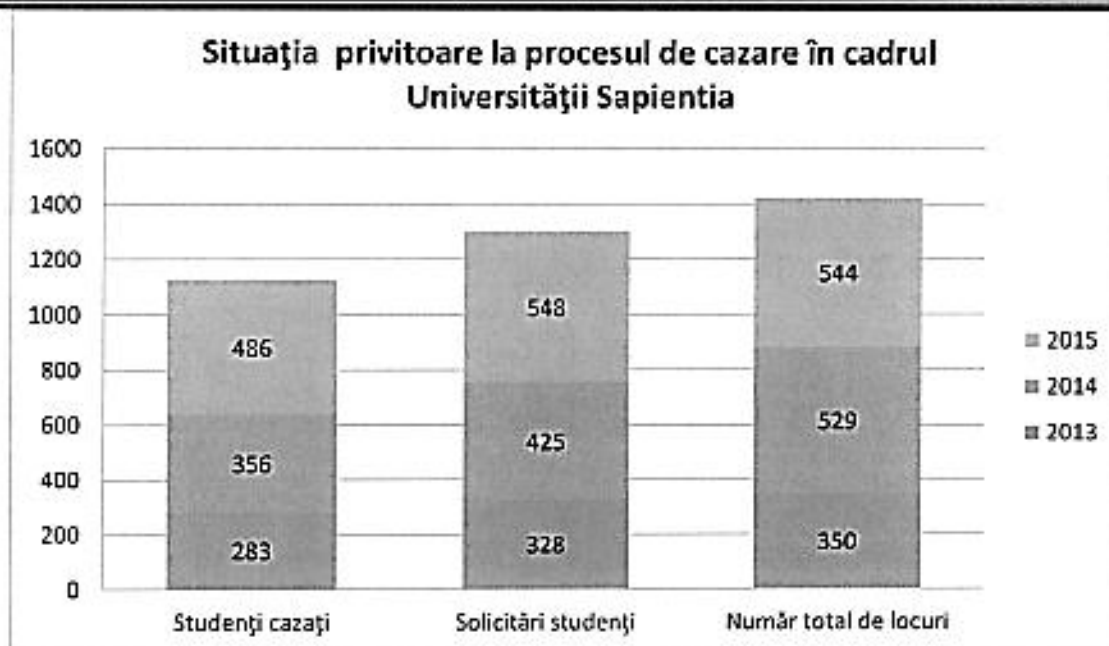
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

Universitatea a întâmpinat probleme în ceea ce privește asigurarea unor spații adecvate pentru desfășurarea orelor de sport și educație fizică. Totuși, situația a fost remediată în toate centrele în care USap își desfășoară activitatea. Aceste spații sunt în marea lor majoritate închiriate. Semnalăm totuși faptul că programul în care studenții desfășoară aceste activități este unul relativ scurt. La Târgu Mureș, studenții au acces timp de trei ore, în două zile la o sala de sport a unui liceu din localitate.

Spațiile de învățare și cercetare aflate în componența universității corespund specificului său: amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare, centre de cercetare în concordanță cu normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. De asemenea, Universitatea dispune de cămine, bufete, cantine și spații special amenajate pentru activități sociale studențești.

Universitatea posedă spații de cazare proprii în centrele de studiu din Târgu Mureș - 240 de locuri și Miercurea Ciuc - 272 de locuri de cazare; spații de cazare închiriate există în Centrul Diaconia, din Cluj-Napoca capacitatea acestuia fiind de 28 de locuri. Cel mai nou cămin inaugurat în anul 2014 se află în Târgu Mureș, unde locatarilor li se oferă cele mai bune condiții în camere de 2-3 persoane. Locurile sunt acordate în baza *Regulamentului de cămin* (anexa 43) și a *Procedurii de conferire a locului de cămin* (Anexa 44) cu implicarea asociațiilor studențești, asigurând cazarea a peste 24% din studenții universității, toate informațiile fiind disponibile și pe site-ul universității, la secțiunea studenți. De asemenea cele trei centre dispun și de camere de oaspeți destinate cazării profesorilor, invitaților instituției, studenților din universități partenere și cadrelor didactice asociate: 23 de camere la etajul superior în clădirea centrului din Miercurea Ciuc, 8 camere în Cluj-Napoca și 11 camere în centrul din Târgu Mureș.





În general, USap reușește să satisfacă cea mai mare parte a solicitărilor privind cazarea, în special în centrele universitare Târgu Mureș și Miercurea Ciuc. În Cluj Napoca, procentul solicitărilor neonorate este mai mare (35,71% în 2015), însă numărul de solicitări nu este unul considerabil (42). Universitatea are în vedere această situație și urmărește creșterea numărului de locuri pentru cazarea studenților. În toate filialele universității, instituția asigură masa cadrelor didactice și studenților la un pret accesibil, în bufetele și cantinele din incinta acestora, meniul fiind stabilit de comun acord cu reprezentanții studenților.

Fondul de carte este în creștere în bibliotecile din fiecare centru de studiu. Bibliotecile dispun de săli de lectură amenajate și dotate cu terminale și calculatoare conectate la rețeaua de internet conform normelor. Acestea pun la dispoziție un număr aproximativ de 101.500 publicații din domeniile programelor de studii, cărți și manuale împreună cu baze de date științifice. Publicațiile în format clasic și electronic pot fi regăsite prin cataloage on-line - HUNTEKA. În toate cele patru centre, bibliotecile au un număr total de 351 de locuri în sălile de lectură și 46 de terminale pentru bazele de date internaționale. **Regulamentul de funcționare a bibliotecii** precum și alte informații necesare se regăsesc pe site-ul fiecărei facultăți din Universitatea "Sapiientia".

Centrul din Târgu Mureș dispune de un cabinet medical și de asemenea oferă spre folosință studenților o sală de sporturi, cu facilități minimale (ex. mese pentru tenis de masă). Universitatea închirează în toate centrele universitare spații în care studenții să poată să desfășoare activitățile sportive, după un anumit program.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

Reamenajarea spațiilor de învățământ, cercetare, administrative și de cazare s-a îmbunătățit în comparație cu ultima vizită instituțională. Situația comparativă se regăsește și în Tabelul 5.1 din raportul de autoevaluare al instituției. În urma vizitelor din campusurile Cluj Napoca și Târgu Mureș, cât și a consultării documentelor privind numărul studenților din grupe și capacitatea sălilor, am constatat că nu există probleme de supra-aglomerare, studenții declarându-se mulțumiți de spațiile de învățământ și cercetare puse la dispoziție.

IP.A.2.1.2. Dotare

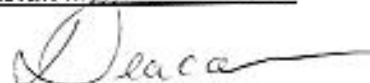
Pentru derularea în bune condiții a activităților didactice, Universitatea „Sapientia” dispune de spații de învățământ ce oferă condiții propice de studiu pentru studenți. USap pune foarte mare accent pe dotarea sălilor de curs și majoritatea sălilor de seminarii, care sunt dotate cu sisteme audio-video, iar laboratoarele dispun de instalații, utilaje și alte aparaturi moderne corespunzătoare actului didactic, numărul calculatoare cu acces la internet în campusurile universitare ajungând la 849.

În plus, consultând dotarea sălilor de curs și seminarii, observăm faptul că majoritatea echipamentelor tehnice de învățare, predare și comunicare sunt achiziționate recent, majoritatea fiind din anul 2014 sau 2015, în timp ce cele mai vechi datează din 2006. Dotarea laboratoarelor este și ea impresionantă, aparatură de specialitate fiind recent achiziționată și de o calitate superioară. Tot din tabelele care descriu dotarea se observă și că procesul de achiziționare a instrumentelor a fost unul constant, existând o preocupare anuală pentru a îmbunătăți patrimoniul USap din acest punct de vedere.

Și dotarea cu software a universității este una corespunzătoare, cu excepția personalului administrativ. Acesta însă nu necesită versiuni de ultimă generație pentru a-și exercita activitatea.

Utilarea la standarde înalte a studioului din Cluj-Napoca și a laboratorului media din Miercurea Ciuc oferă studenților posibilități de cercetare și inovare artistică, lucru care a reieșit și din discuțiile purtate cu studenții și absolvenții. Prin prisma distanței dintre cele patru centre unde Universitatea „Sapientia” are facultăți componente, instituția dispune de un sistem de videoconferințe performant ce permite conectarea acestora.

Din discuțiile avute cu studenții, în ceea ce privește dotarea universității, gradul de satisfacție al acestora este unul foarte mare.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.A.2.1.3. Resurse financiare

Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca își asigură resursele financiare în special cu sprijinul Fundației Sapientia, având însă o paletă diversificată de resurse. Există o repartizare echitabilă a sumelor pe care le gestionează USap. Astfel, pentru plata salariilor, universitatea a alocat aproximativ 65% din bugetul total. Având în vedere că discutăm despre o instituție de învățământ superior privată, trebuie să apreciem faptul că a alocat 15,14% pentru investiții în anul universitar 2013-2014, respectiv 17,07% în anul universitar 2014-2015, ceea ce demonstrează că există un interes real pentru extinderea instituției și dezvoltarea infrastructurii academice. La nivelul fiecărui centru funcționează câte o direcție economică, cu excepția centrului de studiu din Sfântu Gheorghe, subordonat centrului din Târgu Mureș.

Unele din laboratoarele recent create sunt dotate fie din fonduri proprii, fie din colaborări externe precum cea cu Institutul Tehnologic din Tokio în cazul laboratorului de fizica plasmei. În acest sens, relația universității cu alte centre universitare este una de succes.

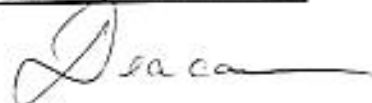
IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material

Universitatea „Sapientia” dispune de un *Regulament de acordare a bursei*¹, aprobat în urma deciziei Senatului nr. 1429 din 11 octombrie 2013, care stabilește tipurile de burse și modalitățile de recompensare pe care le acordă universitatea.

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca acordă patru tipuri de burse

- **bursa de merit** – se acordă studenților cu rezultate deosebite la învățătură
- **bursa de studii** – se acordă studenților integraliști care îndeplinesc condițiile de medie
- **bursa socială** – se alocă la cerere studenților defavorizați,
- **burse ocazionale**, a căror sursă financiară provine din suma nefolosită a fondului de burse a facultății, respectiv din alte surse proprii, aceasta fiind împărțită în două categorii:
 - **bursa socială ocazională** – dacă în situația financiară sau socială a studentului sau a familiei intervine brusc o schimbare severă
 - **bursa ocazională de merit** – acordată de Consiliul Facultății, studenților care au realizat performanțe deosebite, în interesul universității

¹ <http://www.sapientia.ro/ro/documente/regulamente-si-proceduri>



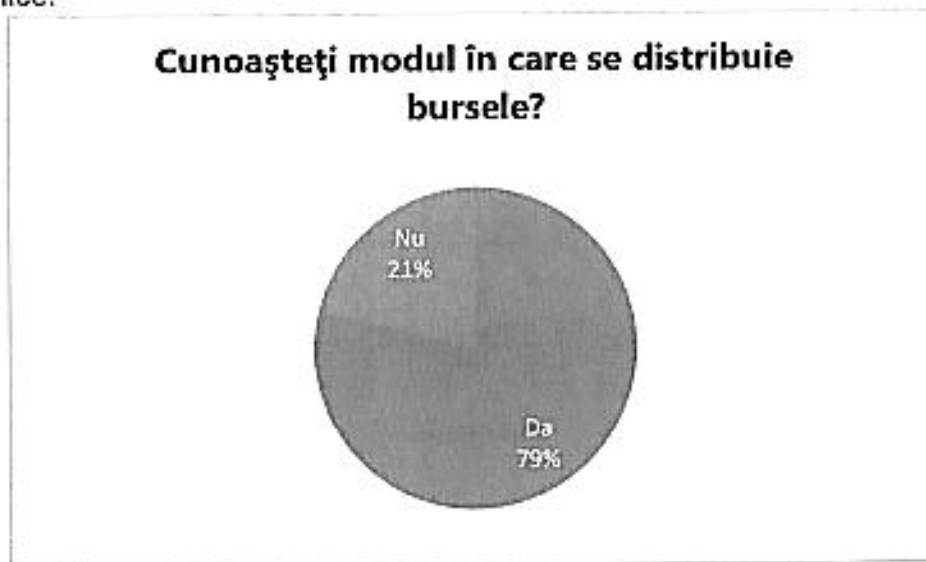
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

Comisia de burse a universității este formată din rector (sau un prorector desemnat de acesta), directorul general administrativ, președintele Comisiei sociale a Senatului, secretarul șef universitar, respectiv un reprezentant al studenților. Este de indicat ca pe viitor, din comisie să facă parte un număr mai mare de studenți.

O prevedere foarte bună este aceea că fondul de burse sociale constituie 40% din fondul total de burse alocat per facultate, cu mențiunea că în cazul în care nu sunt eligibili un număr suficient de studenți pentru ca plafonul să fie utilizat, restul sumei va fi redistribuit.

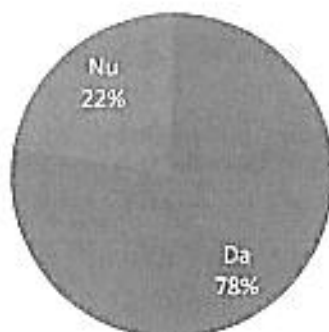
Celelalte 60% de procent sunt distribuit astfel: 20% acordate pentru bursele de merit, respectiv 80% pentru bursele de studiu. Și la nivel de facultate, studenții sunt reprezentanți în comisia de acordare a burseleor. De menționat că promovarea disciplinei *Istoria culturii* reprezintă o condiție obligatorie pentru a beneficia de bursă. În rest, studenții pot beneficia de exemplu de bursă socială studenții care au acumulat un minim de 20 de credite, indiferent că este vorba de discipline obligatorii sau opționale.

Bursele sociale sunt acordate în baza unor criterii simțitor diferite față de de Hotărârea de Guvern nr. 558 din 3 septembrie 1998, fără însă ca acest lucru să constituie un aspect negativ., utilizându-se chiar un calcul logaritmă pentru a stabili o ierarhizare bazată pe venituri, acolo unde este cazul. Salutăm faptul că acest tip de bursă se acordă și pe perioada vacanțelor pentru studenții orfani sau suferinzi de boli cronice.



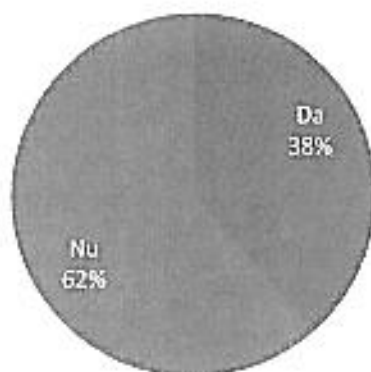
79% dintre studenții chestionați au răspuns afirmativ atunci când au fost întrebați cu privire la modalitate în care se distribuie bursele. 78% dintre respondenți au declarat de asemenea că beneficiază de o bursă.

**Beneficiați de vreo bursă
(socială/performanță)?**



Din discuțiile punctuale cu studenții, s-a constatat că există o foarte mare diferență între studenții care nu beneficiază și cei care beneficiază de o anumită bursă. Aceștia din urmă în proporție de 78%, se declară ca fiind printre studenții cu rezultate bune la învățatură ????

Sunteți mulțumit/ă de cuantumul bursei?



Dorind să aflăm gradul de satisfacție a studenților față de cuantumul actual al bursei, din eșantionul de studenți chestionați, s-a constatat că 62% dintre aceștia sunt nemulțumiți în acest sens. Totuși, începând cu acest an, suma alocată bursei a crescut cu 30%, ceea ce reprezintă un beneficiu pentru toți studenții universității, chiar dacă unii dintre ei nu au fost la zi cu noile informații.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

Conform dispozițiilor finale din *Regulamentul de acordare a burselor*, universitatea poate decide și acordarea de *burse extraordinare*, oferite de fundații din țară și din străinătate, persoane fizice sau organizații, având un scop prestabilit. Acest tip de bursă se poate câștiga prin concurs. Universitatea poate acorda acest tip de bursă și studenților care au efectuat anumite activități la cererea și în beneficiul universității. De asemenea, instituția facilitează și obținerea unor burse private, iar în plus diferitele stimulente pot fi cumulate. În anul universitar 2014/2015, au beneficiat de o bursă, 32,97% (semestrul I), respectiv 33,48% (semestrul II) dintre studenți.

Domeniul B: Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

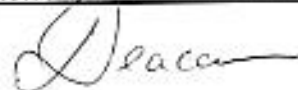
Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca realizează pregătirea profesională în cadrul programelor de licență, și master, la învățământ cu frecvență, aplicând transparența în admiterea studenților pe baza metodologiei proprii - *Regulamentul de admitere*².

Cifra de școlarizare aprobată de Senat, este adusă la cunoștința viitorilor studenți, prin postarea acesteia pe site-ul Universității în secțiunea *Admitere*. Oferta educațională este diseminată prin filme de prezentare, pliante, newslettere, respectiv prin *Ghidul admiterii* editat anual în format tipărit și electronic, materialele fiind promovate și distribuite către instituțiile de învățământ preuniversitar, asociațiile de tineret, respectiv birourile de informații pentru elevi din ariile de recrutare. Deasemenea, Universitatea își atrage candidații și prin: excursii tematice organizate pentru liceeni la laboratoarele didactice și de cercetare, *Concursul internațional ECN* (Târgu Mureș), *Zilele Talentelor la Sapientia – „Sapitehetségnap”*, *Concursul de traducere și interpretare „Gúzsba kötve táncolni”*, *Concursul de Studii de caz în domeniul afacerilor pentru liceeni*, *Concursul „Laborkukac”* și *„CSI” al micului carcerător* (Miercurea Ciuc), *Zilele Deschise ale facultăților*.

Puncte tari

- Promovarea ofertei educaționale prin diverse metode
- Organizațiile studențești sunt angrenate în promovarea ofertei educaționale a Universității

² http://www.sapientia.ro/data/regulamente/1_RegAdmitere.pdf



IP.B.1.1.2 Practici de admitere

Modalitatea de admitere în USap se realizează în funcție de specificul fiecărei specializări din cadrul fiecărei facultăți prin *Regulamentele de admitere proprii ale facultăților*, în conformitate cu prevederile legale. Acestea sunt postate pe pagina web a fiecărei facultăți împreună cu numărul de locuri disponibile.

De-a lungul anilor practicile de admitere au variat de la admiterea clasică de evaluare a cunoștințelor candidaților la diferite discipline, până la rezultatele obținute la probele de bacalaureat, teste de inteligență sau interviuri. Regulamentele pentru admiterea la studiile de licență în anul universitar 2015-2016 au prevăzut probe specifice pentru fiecare program de studiu, calculul mediei fiind făcut în baza notelor obținute la probele de admitere și mediei de la examenul de finalizare a studiilor liceale. Pentru programele de master, este luată în calcul media generală de la susținerea lucrării de diplomă. Rezultatele obținute au ponderi diferite în funcție de proba de testare și dosarul de concurs.

IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu

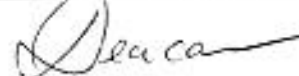
Prezentarea programelor de studiu, pentru ciclul de licență și masterat este realizată pentru fiecare facultate, fiind însoțită de o scurtă descriere a misiunii specializării, obiectivelor de formare, beneficiilor de care studenții pot dispune și planurile de învățământ. În baza *Regulamentului de studiu și de examen* și în conformitate cu *Procedurile de evaluare a cunoștințelor* dobândite de studenți, se derulează procesul de predare și evaluare a numărului de 2225 de studenți înmatriculați în anul universitar curent.

Accesând site-ul universității, se poate observa că planurile de învățământ pentru toate facultățile precum și fișele disciplinelor sunt puse la dispoziția studenților spre consultare.

La întâlnirile cu studenții, angajatorii și absolvenții s-a pus problema creșterii numărului de ore de practică desfășurate, aceștia considerând că numărul actual de ore de practică nu este suficient pentru dobândirea abilităților necesare.

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În urma întâlnirii desfășurate cu studenții și absolvenții, am observat aprecierea lor pozitivă față de mediul de învățare, predare și dezvoltare oferit de către universitate, drept dovadă fiind și stagiile de practică realizate în parteneriat cu



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

firme și companii unde studenții au oportunitatea de a se remarca în fața posibilibor angajatori.

Un aspect important al valorificării capacității de angajare pe piața muncii este acela că unii dintre studenți și-au găsit un job încă de pe băncile facultății, în urma orelor de practică desfășurate la firme și companii din domeniul pe care îl studiază.

1.P.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Pe baza discuțiilor purtate cu absolvenții, s-a constatat că aceștia nu au întâmpinat probleme mari în găsirea unui loc de muncă după finalizarea ciclului de licență, specializarea urmată de aceștia ajutându-i să se adapteze mai ușor la cerințele în domeniul de pe piața muncii. Cu toate acestea, nu mulți dintre studenți și absolvenți decid să își continue studiile în cadrul universității la ciclul de masterat.

1.P.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

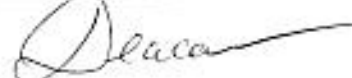
În ceea ce privește percepția studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală am urmărit trei aspecte importante: gradul de satisfacție față de baza materială a universității, serviciile oferite și gradul de satisfacție al studenților față de metodele de predare ale profesorilor din universitate.

La întrebarea legată de modul de predare al profesorilor, studenții au păreri împărțite față de metodele de predare abordate de profesori și că acestea diferă de la un cadru didactic la altul. În universitate există profesori a căror inventivitate este apreciată de studenți pentru modul prin care aplică diversele mecanisme și tehnici de predare centrate pe student, dar există și profesori mai puțin apreciați din cauza dezinteresului manifestat în maniera mai puțin atractivă a desfășurării cursurilor.

Întrebându-i pe studenți și pe absolvenți ce părere au despre baza materială a universității, aceștia au declarat că sunt foarte mulțumiți în acest sens. Absolvenții primei serii a Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca ne-au declarat faptul că și-ar fi dorit și ei aceleași condiții din prezent, dat fiind faptul că toate cursurile se desfășoară într-o clădire nouă, modernă, dotată cu tot necesarul realizării actului didactic.

1.P.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Centrarea pe student a metodelor de învățare este considerată o prioritate. Cadrele didactice se axează pe prioritizarea relației dintre profesor și student, bazată nu doar pe transmiterea de informații, ci și prin interacțiunea în mod direct cu nevoile



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

și cerințele studentului. Profesorii sunt deschiși cu privire la noile tehnici și modalități de predare, punând la dispoziția studenților chiar și un program de consultații, acestea fiind considerate parte integrantă în procesul educațional

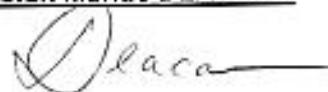
Studenții au declarat că sunt informați la începutul semestrului despre conținutul disciplinei de studiu, al programelor, despre materialele bibliografice și de modalitatea de evaluare aplicată. Discursurile de tip „monolog” în timpul cursurilor sunt rar utilizate, profesorii fiind deschiși cu privire la noile tehnici și modalități de predare. Tutorii le facilitează studenților adaptarea la mediul universitar și îi ajută în problemele întâmpinate, însă nu toți studenții cunosc de existența acestora.

Studenții pot accesa mobilitățile extene prin programul Erasmus+. Universitatea are încheiate acorduri de colaborare cu 37 de universități și institute de cercetare din țară și din străinătate, conform informațiilor furnizate³. Marea majoritate a instituțiilor de învățământ din străinătate partenere cu universitatea provin din Ungaria, dar și Germania, China sau Ecuador.

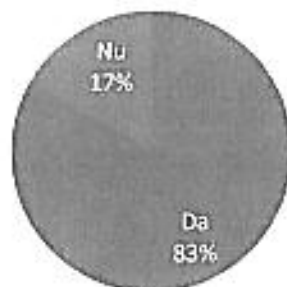
În cadrul Universității există *Biroul de Relații și Programe Comunitare Erasmus* aflat sub coordonarea Rectorului (conform anexa 47 - Raport audit Erasmus) care oferă acces studenților și cadrelor didactice la programe de schimb internațional de studii sau plasament. În anul universitar 2014/2015 numărul studenților „outgoing” cu mobilități de studiu a fost de 61, la mobilitățile de plasament 65. În cazul studenților „incoming”, numărul acestora a fost de 17, potrivit Raportului de Autoevaluare al instituției.

În majoritatea problemelor care îi vizează, studenții sunt consultați, iar asociațiile studentești numite Autoguvernare studentească împreună cu studenții reprezentanți în forurile decizionale sunt martori ai parteneriatului lor în procesul educațional. Conducerea universității încurajează cadrele didactice în construirea unor parteneriate student-profesor în procesul de educație.

³ <http://www.sapientia.ro/ro/relatii-internationale/parteneri>



**Cunoașteți activitatea desfășurată de
organizația reprezentativă la nivel de
facultate?**



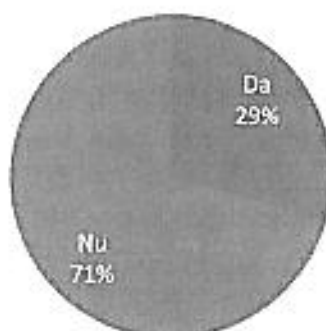
Conform răspunsurilor la întrebarea "Cunoașteți activitatea desfășurată de organizația reprezentativă la nivel de facultate", 85% dintre studenți au declarat că știu și participă la activitățile și proiectele desfășurate de asociațiile studențești.

IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

Pe site-ul Universității „Sapientia”, la secțiunea de Regulamente, regăsim *Metodologia privind organizarea și funcționarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră*⁴, dezbătută și aprobată în ședința Senatului din data 6 februarie 2015. Întrebând studenții cât de bine sunt informați în legătură cu existența unui Centru de Consiliere și Orientare în Carieră, putem observa că doar 29% dintre ei cunosc acest aspect, în condițiile în care un astfel de centru nu funcționa efectiv în cadrul universității.

⁴ <http://www.sapientia.ro/data/AzEgyetemrol/Dokumentumok/Szabalyzatok/7%20melleklet%20-%20Metodologia%20CCOC.pdf>

**Cunoașteți de existența unui Centru de
Consiliere și Orientare în Carieră?**



Prin urmare, constatăm că studenții au beneficiat de astfel de servicii de consiliere și orientare în carieră, fără însă a cunoaște contextul sau instituția care le organizează. În acest sens, recomandăm universității să implementeze în cel mai scurt timp Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, în conformitate cu OMEN nr. 650 din 19 noiembrie 2014. De asemenea, este important ca acest centru să dețină o identitate vizuală care să se distingă în rândul studenților. Universitatea „Sapientia” ar urma să colaboreze cu asociațiile studențești pentru promovarea acestor oportunități în rândul studenților.

De remarcat că asociațiile studențești și cadrele didactice se implică activ în acest proces, studenții apelând în mod natural la aceștia pentru a cere sfaturi referitoare la posibilitățile de angajare. În acest context, profesorii încurajează în mod deosebit aptitudinile studenților legate de cercetare.

IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării

Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca se distinge prin activitatea științifică ce se desfășoară în cadrul acestei instituții. Pe lângă faptul că USap se distinge în cadrul instituțiilor de învățământ superior private, aceasta este pe alocuri la nivelul celor mai prestigioase universități din România. Cercetarea științifică apare ca o prioritate în cadrul universității încă de la înființare. În vederea dezvoltării acestei ramuri, Fundația Sapientia înființat Institutul Programelor de Cercetare (IPC), în vederea oferirii de granturi individuale sau colective pe bază de concurs, la nivelul USap.

IPC acordă fonduri în baza *Regulamentului programului universitar de cercetare*. Acest regulament prevede existența a două tipuri de concursuri de proiecte: de tip grant (perioadă de trei ani) sau cercetări în decurs de un an. În cazul

Florina Luminita BESNEA

27

Stefan Marlus DEACONU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

proiectelor de trip grant, pot participa și studenți, respectiv masteranzi, situație pe care nu o regăsim și în cazul concursurilor cu durata de un an.

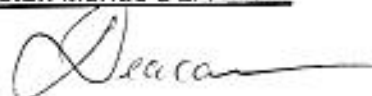
Atenția acordată de USap cercetării nu a rămas fără rezultat. Astfel, în perioada 2009-2014, profesori din cadrul instituției au primit nu mai puțin de 51 de premii și distincții. De asemenea, cadrele didactice din cadrul Universității au obținut și șase brevete, acestea participând în 2014 la un total de 341 de conferințe, din care 333 participări cu comunicare. Numai în perioada 2013-2014, Universitatea „Sapientia” a organizat 53 de manifestări științifice și artistice, majoritatea în centrul universitar Cluj Napoca.

Valoarea contractelor de cercetare a crescut exponențial din 2009 până în 2014. Astfel, USap avea la dispoziție pentru cercetare, 293.645 lei în 2009, pentru ca la sfârșitul anului 2014, să fie cheltuiți 4.613.333 lei. În schimb, numărul de publicații științifice s-a menținut constant, în jurul a 400 pe an, existând însă o creștere calitativă, a articolelor ISI, de la 48 în anul 2009, la 56 în anul 2014, cu mențiunea că acestea au scăzut până la numărul de 32 în 2011,

Activitatea profesorilor Universității Sapientia s-a reflectat și în realizările studenților. Astfel, studenții au obținut 6 distincții la sesiuni ale cercurilor științifice și de creație studentești din Ungaria, respectiv 26 la astfel de evenimente din România.

Universitatea are și o editură acreditată CNCSIS, editura Scientia, înființată chiar din 2001. USap are și o revistă proprie, intitulată *Acta Universitatis Sapientiae*, având șase fascicule (Arte și litere, Științe sociale, Științe ale naturii, Științe tehnice și agricole, Științe juridice, Media și Științe economice). Revista apare în limba engleză, are 12 serii, iar până în octombrie 2015 au apărut 94 de numere.

În prezent, Fundația Sapientia – Universitatea Sapientia este instituție acreditată de Autoritatea Națională pentru Cercetare Științifică. Senatul USap a acreditat 14 centre de cercetare interne. De asemenea, Consiliul Științific al Universității a elaborat un *Plan strategic de cercetare pe perioada 2014-2018*, care are în veder eîn primul rând menținerea în fruntea ierarhiei universităților private în ceea ce privește cercetarea, respectiv „asigurarea cadrului competitiv de participare la granturi”.



Domeniul C: Managementul calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

Regulamentul cadru în care funcționează acest domeniu este prevăzut în *Regulamentul de asigurare a calității al Fundației Sapiientia – Universității Sapiientia*, aprobat prin Decizia Senatului nr. 207 din 25 mai 2007. Acesta prevede ca în cadrul comisiilor care monitorizează și participă la procesul de asigurare a calității să fie reprezentați studenți, atât la nivel de universitate, cât și la nivel de facultate.

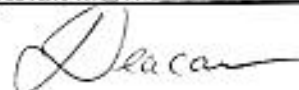
În Universitatea „Sapiientia” din Cluj-Napoca, funcționează următoarele structuri pentru dezvoltarea culturii și valorificării calității: Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității (DEAC) înființat în anul 2013, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității pe universitate și câte o comisie pentru fiecare din cele 3 facultăți. Din structura organizatorică a Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității face parte și delegatul Organizației studențești, în cazul în care acesta este desemnat de organizațiile centrelor de studii.

La nivelul comisiilor există și membrii studenți, în conformitate cu art. 213 din Legea 1/2011, alin. (14), studenții au dreptul de a delega cel puțin un reprezentant în cadrul comisiilor de asigurare a calității. Această prevedere a fost respectată la nivelul universității, însă la nivelul facultăților nu există studenți care să facă parte în această comisie. Din discuțiile purtate cu reprezentanții acestora, studenții reprezentanți nu înțeleg mecanismele procesului de asigurare a calității, fapt pentru care încurajăm universitatea să îi sprijine în aprofunda acest proces.

IP.C. 3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

În cadrul Universității „Sapiientia” există un regulament privind examinarea și notarea studenților, denumit *Procedura de evaluare a activității profesionale a studenților*. Modalitatea de evaluare se stabilește de titularul de disciplină și se validează la propunerea Departamentului de către Consiliul facultății, conform formei de verificare prevăzută în planul de învățământ. Titularul disciplinei are datoria de a prezenta studenților conținutul programei și criteriile de evaluare, precum și obligația de a nu modifica pe parcurs modul în care se desfășoară evaluarea.

În USap, procesul de evaluare are la bază verificarea pe parcurs, desfășurată de regulă, în ultimele două săptămâni a perioadei de activități didactice și sesiunea propriu-zisă. În urma acestora studenții care îndeplinesc aceste criterii vor promova disciplina pe baza activității din parcursul semestrului, în modul și în conformitate cu



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

ponderile înscrise în fișa disciplinei. Studenții urmăresc prin intermediul sistemului Neptun gestionarea rezultatelor și se declară mulțumiți de practica profesorilor.

Tipul de evaluare poate să difere de la disciplină la disciplină în funcție de serie și de cadrul titular de curs care predă.

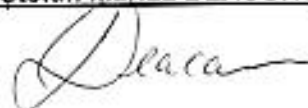
I.P.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Modalitățile de examinare prevăzute de **Procedura de evaluare a activității profesionale a studenților** în Universitatea Sapiaentia în baza Sistemului European de Credite Transferabile (examen, colocviu, verificare pe parcurs), se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studio, fapt ce realizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studio.

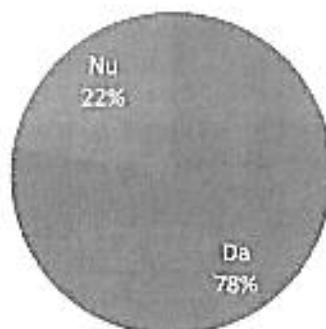
Procedura definește evaluarea ca fiind procesul care „trebuie să verifice măsura în care studentul a reușit să însușească cunoștințe noi, să dobândească abilități și competențe noi pe parcursul studierii unei anumite discipline”. USap are de asemenea un *Regulament de studii în sistemul de credite transferabile al Universității Sapiaentia*, care a fost amendat de nu mai puțin de opt ori de la adoptarea sa în 2010.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți are loc prin completarea formularelor în ultimele două săptămâni de activități didactice ale semestrului, conform **Procedurii de evaluare de către studenți a cadrelor didactice**. Consultând site-ul universității, regăsim în secțiunea *Documente* → *Asigurarea Calității*, **Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți** și **Chestionarul de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților**. Potrivit procedurii, formularele de evaluare sunt înmânate studenților de obicei de conducătorul orelor de seminar sau laborator, cadrul didactic părăsind sala după predarea acestora.

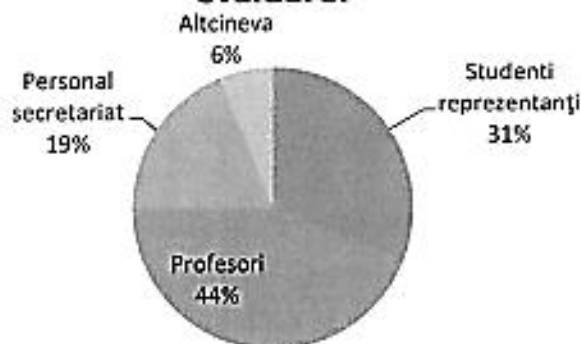


Ați participat la evaluarea cadrelor didactice?



Din discuțiile cu studenții rezultă că evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face semestrial, ponderea de participare în cadrul evaluării a studenților chestionați fiind de 78%. Studenții afirmă faptul că părerile lor sunt luate în calcul de către profesori și universitate în caz de nevoie.

Dacă ați participat la evaluarea cadrelor didactice, cine a distribuit formularele de evaluare?



Totuși, rezultatele chestionarului prelucrat studenților USap a relevat răspunsuri surprinzătoare. Astfel, 44% dintre studenți au primit chestionarul de evaluare din partea cadrelor didactice, pentru ca 31% dintre acești au răspuns că au primit formularul de evaluare din partea studenților reprezentanți. 19% dintre aceștia au primit chestionarul de la personalul administrativ, în timp ce 6% l-au primit de la altceineva.

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

Inexistența unui răspuns de tip „feedback” cu eventualele îmbunătățiri aduse disciplinei face ca studentul să se simtă marginalizat în procesul de asigurare al calității și în conceptul de Învățământ Centrat pe Student.

I.P.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Resursele de învățare cuprind suportul în format clasic pe hârtie (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.), dar și în format electronic. Bibliotecile Universității „Sapientia” oferă cadrul propice informării, în toate domeniile de studiu și cercetare de la nivelul facultăților, atât a studenților și masteranzilor, cât și a profesorilor. Aceștia pot consulta cărțile și materialele necesare studiului în mod gratuit. Spațiul de funcționare al bibliotecii asigură condiții bune de învățare, împreună cu servicii de informatizare funcționale ale acesteia – biblioteca virtuală. De asemenea, studenții pot accesa baze de date internaționale.

Conform *Codului studenților* regăsit pe pagina web a universității, studenții primesc gratuit suporturi de curs, în format fizic sau electronic.

I.P.C.5.1.4. Servicii studențești

Universitatea „Sapientia” oferă aproximativ 550 de locuri de cazare în cele 3 cămine studențești din campusurile studențești. Tariful la cămin diferă la centru, la centru, în funcție de gradul de confort sau de numărul de persoane care stau într-o cameră. Toate căminele dispun de săli de lectură, bucătării și sunt conectate la rețeaua de interne. Studenții din centrul universitar din Târgu Mureș beneficiază de asistență medicală gratuită la cabinetul medical situat în clădirea Facultății de Științe Tehnice și Umaniste.

Masa poate fi servită de către studenți și cadre didactice la cantina universității, prețurile fiind accesibile oricărui student și cadru didactic. Instituția dispune de criteriul de acordare a burselor în funcție de rezultatele obținute la învățătură, precum și o procedură de obținere altor forme de ajutor din partea universității.

Prin **Departamentul de Relații Internaționale și Programe Comunitare**, mai precis prin **Biroul de Programe Comunitare și gestionarea mobilităților**, studenții au oportunitatea de a beneficia de o bursă de studiu sau plasament prin programul Erasmus+, universitatea având semnate acorduri de parteneriat cu alte universități și instituții academice. Raportul de audit realizat de o echipă a ANPCDEFP în legătură cu desfășurarea programului Erasmus în cadrul USap, echipa de verificare a considerat că „Universitatea a aplicat prevederile Cartei Erasmus” și că „în general, la încheierea mobilităților studenților, nu au fost întâmpinate dificultăți pentru recunoașterea totală a ECTS”.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

Datorită parteneritului propice dintre universitate și mediul de afaceri, studenții au acces la programe de practică sau internship la firme sau instituții, având posibilitatea de a accesa și o bursă de studio, sau chiar de a finaliza lucrea de diploma în cadrul acestor companii.

În cadrul USap, activează **Autogovernarea Studențească** prin organizațiile studențești reprezentative pentru fiecare centru de studii, implicat în domeniul de reprezentare și dezvoltare al studenților, pe plan personal și profesional. Autogovernarea Studențească se adresează studenților și le reprezintă interesele în forurile de conducere ale universității. Informațiile despre proiectele, activitățile și evenimentele desfășurate de fiecare organizație studențească se regăsesc pe paginile web ale fiecărui centru universitar. Deasemenea, datorită activităților specifice organizațiilor studențești viața studențească este influențată într-un mod pozitiv.

Indicator	Medie
Modul de predare	8
Relația cadru didactic-student	8,63
Evaluarea	7,47
Baza materială	7,57
Dotarea laboratoarelor	7,47
Sălile de curs	8,84
Biblioteca	8,10

Chestionați în legătură cu serviciile studențești, studenții au fost invitați să acorde calificative indicatorilor menționați mai sus. În general, studenții sunt mulțumiți de serviciile USap le pune la dispoziția studenților. Aceștia sunt încântați de sălile de curs (8,84 din 10) și de relația cadru didactic-student (8,63). Acest lucru este important și demonstrează că există o cultură a calității în cadrul Universității „Sapientia”.

Studenții au evaluat mai puțin pozitiv biblioteca (8,10) și modul de predare al cadrelor didactice (8). Cele mai mici note acordate de studenți au fost acordate pentru baza materială (7,57), dotarea laboratoarelor (7,47), respectiv procesul de evaluare (7,47).

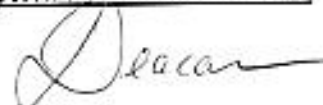
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca asigură resurse de învățare studenților prin intermediul bibliotecilor, a unor centre de resurse, respectiv a unor laboratoare sau săli de seminar. Bibliotecile USap însumează în total 1646,5 m², 351 locuri în sălile de lectură, din care 46 cu dotate cu calculatoare, și 101.474

Florina Lumnita BESNEA

33

Ștefan Marius DEACONU

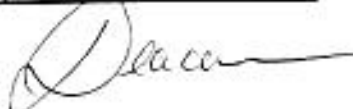


AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

volum. De apreciat este faptul că universitatea este abonată la 94 de periodice străine, de 3,24 ori mai multe decât cele românești, fapt ce demonstrează aplecarea spre performanță și încercarea de a oferi studenților literatură științifică la zi.

Studenții beneficiază de acces la baze de date internaționale precum Web of Science, SpringerLink, Science Direct, EBSCO sau portale de specialitate în limba maghiară. Aceștia sunt îndrumați către aceste resurse de învățare și le pot accesa ușor, pornind de la site-ul instituției.

Bibliotecile USap sunt construite astfel încât să ofere studenților un spațiu de studiu în care să se simtă confortabil. Aceste locații sunt spațioase, iluminate corespunzător și au zone în care studenții se pot relaxa. Bibliotecile Universității „Sapientia” sunt realizate în spiritul paradigmei învățământului centrat pe student din cadrul Procesului Bologna.




IV. Puncte tari, puncte slabe, recomandări

Prezentul raport conține în analiza fiecărui indicator considerat relevant pentru studenți, atât punctele tari cât și recomandări din partea studenților. Mai jos sunt centralizate cele mai importante puncte tari și puncte slabe identificate în momentul vizitei de evaluare, din consultarea documentelor puse la dispoziție și din accesarea paginii web a universității.

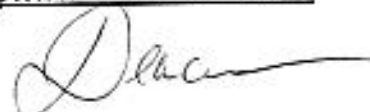
Puncte tari

- Universitatea are o puternică misiune regională, printre obiectivele acesteia fiind și acela de a continua tradiția învățământului superior în limba maghiară din Transilvania.
- se acordă o atenție suplimentară ofertei de studiu din domeniile în care nu există educație în limba maghiară
- Există toleranța zero manifestată de utilizarea unor falsuri, copiere, corupere sau plagiat
- *Codul eticii și integrității academice* are prevederi complexe ce definesc etica și integritatea academică
- În componența Comisiei de etică există și un reprezentant al studenților
- Există informații disponibile pe site-ul instituției privind concursurile pentru posturile didactice, date de contact ale profesorilor, anunțuri privind programele de mobilități pentru studenți, rapoarte de activitate ale Rectorului etc.
- Universitatea dispune, în general, de o bază materială adecvată pentru desfășurarea programelor de studii.
- Universitatea reușește să satisfacă cea mai mare parte a solicitărilor privind cazarea, în special în centrele universitare Târgu Mureș și Miercurea Ciuc.
- Fondul de carte este în creștere în bibliotecile din fiecare centru de studiu. Bibliotecile dispun de săli de lectură amenajate și dotate cu terminale și calculatoare conectate la rețeaua de internet, în spiritul învățământului centrat pe student
- Majoritatea echipamentelor tehnice de învățare, predare și comunicare sunt achiziționate recent, majoritatea fiind din anul 2014 sau 2015
- Deși este o instituție de învățământ superior privată, USap a alocat 15,14% pentru investiții în anul universitar 2013-2014, respectiv 17,07% în anul universitar 2014-2015
- Fondul de burse sociale constituie 40% din fondul total de burse alocat per facultate



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

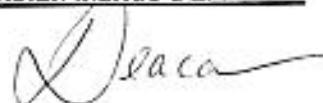
- În anul universitar 2014/2015, au beneficiat de o bursă, 32,97% (semestrul I), respectiv 33,48% (semestrul II) dintre studenții universității
- Pe site-ul universității sunt postate criteriile de admitere și alte detalii utile referitoare la discipline fundamentale și posibilitățile de angajare în funcție de domeniul și programul de studiu ales
- Studenții își pot alege cursurile opționale și disciplinele facultative prezente în planul de învățământ, fapt ce conferă flexibilitate procesului educațional
- Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor disponibile comunității academice pe site-urile facultăților
- Procentul de inserție al absolvenților pe piața muncii este unul relativ mare
- Posibilitatea de angajare a studenților încă din timpul facultății
- Existența unui Program Alumni ce desfășoară întâlniri anuale cu studenții absolvenți în vederea asigurării contactului continuu și a unui feedback în concordanță cu evoluția pieței muncii
- Centrarea pe student a metodelor de învățare este considerată o prioritate
- Existența unui centru de Consiliere și Orentare în Carieră
- Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca se distinge prin activitatea științifică ce se desfășoară în cadrul acestei instituții.
- Disponibilitatea cadrelor didactice de a ajuta studenții prin ședințele de consultații
- Existența spațiilor și sălilor de lectură din căminele studențești pentru asigurarea mediului de învățare
- Existența platformei on-line și a bibliotecii virtuale
- Universitatea pune la dispoziția studenților o serie de servicii și facilități pentru un ambient plăcut și relaxant
- Cămine studențești noi cu spații mobilate modern Acces gratuit la bibliotecile din fiecare centru
- Acces gratuit la cabinetul medical
- Efectuarea stagiilor de practică, internship și finalizarea lucrărilor de diploma în cadrul firmelor
- Diferite tipuri de burse oferite studenților
- Activități și proiecte ce vin în interesul studenților desfășurate de organizațiile studențești



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

Puncte slabe

- Studenții sunt „considerați ca parteneri ai corpului profesoral” ce „se vor manifesta cooperant cu aceștia, manifestându-se loial și cu respect față de membrii comunității academice”.
- Studenții nu cunosc foarte multe detalii despre *Codul de etică și integritate academică*
- Pe pagina de internet a instituției nu pot fi găsite informații despre structura, organizarea și funcționarea structurilor din cadrul Universității „Sapientia” din Cluj Napoca
- *Regulamentul de alegeri al Universității „Sapientia” Cluj Napoca pentru perioada 2012-2016 prevede că „este de dorit, ca reprezentanții studenților în consiliile facultăților și în Senat să aibă abilități organizatorice și prestanță în campus, atât în cercul studenților, cât și în cel al cadrelor didactice”*
- Nu există studenți senatori în componența Comisiei de coordonare a activității științifice și a Comisiei de bibliotecă
- Studenții nu sunt reprezentanți în Consiliul de Administrație
- Nu există precizări cu privire la locul afișării rezultatelor de admitere licență/master
- Nu toate planurile de învățământ sunt actualizate pentru anul în curs, unele dintre ele fiind din anul universitar 2013-2014 sau 2014-2015 (planurile de învățământ ale facultății de Științe economice, socio-umane și ingineresti din Miercurea Ciuc – <http://ghk.csik.sapientia.ro/data/EA%202013-2014.pdf>)
- În urma consultării paginilor de internet ale facultăților, nu toate centrele universitare au inițiat Programul Alumni
- Nu toți absolvenții știu despre existența Programului Alumni sau despre întâlnirile organizate de aceștia
- CCOC era nefuncțional în momentul vizitei instituționale
- Studenții nu sunt reprezentați în toate structurile de asigurare a calității, în special în comisiile de la nivelul facultăților.
- Participarea studenților în procesle de evaluare a calității este una modestă.
- Inexistența unui răspuns de tip „feedback” cu eventualele îmbunătățiri aduse disciplinei



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

Oportunități

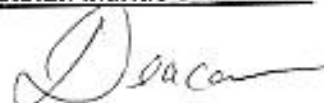
- Existența unei infrastructuri academice adecvate și spiritul multicultural al universității reprezintă un cadru propice pentru internaționalizarea instituției
- Universitatea poate deveni un vector de dezvoltare al cercetării românești, cu condiția să continue investițiile în infrastructură și resursa umană, precum și să investească în participarea la activități științifice a studenților și masteranzilor
- Universitatea are posibilitatea de a dezvolta școli doctorale, în vederea aprofundării cercetării și pentru a-și îndeplini misiunea referitoare la comunitatea maghiară din Transilvania

Vulnerabilități

- Nu există o cultură a calității din punct de vedere administrativ. Faptul că unele informații sunt postate pe site se datorează dorinței de a respecta prevederile *Metodologiei de Evaluare Externă ARACIS*
- Autogovernarea studentescă nu este însă prevăzută nici în *Cartea Universității*, nici în *Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului*, nefiind menționată nici pe site-ul universității în limba română.
- Universitatea a întâmpinat probleme în ceea ce privește asigurarea unor spații adecvate pentru desfășurarea orelor de sport și educație fizică.
- Existența unei percepții relativ neutre referitoare la baza materială, dotarea laboratoarelor, respectiv procesul de evaluare

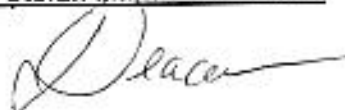
Recomandări

- Publicarea și informarea comunității academice cu privire la
- Procesele verbale ale ședințelor structurilor de conducere
- Hotărârile structurilor de conducere (Senat, Consiliul de Administrație etc.)
- Toate anunțurile privind licitațiile desfășurate
- Date suplimentare despre activitatea Comisiei de Etică și hotărârile luate de acestea
- Publicarea pe site-ul universității și pe paginile web ale facultăților a listelor de admitere împreună cu rezultatele preliminare și finale ale candidaților
- Postarea pe paginile web ale facultăților a tuturor planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină
- Implicarea studenților și angajatorilor în adaptarea și modificarea curriculei universitare prin oferirea unui feedback



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA „SAPIENTIA” DIN CLUJ-NAPOCA *****

- Mărirea numărului de ore de practică în beneficiul studenților și stackholderilor
- Actualizarea de informații despre programul Alumni și pe site-ul centrului din Târgu Mureș, deoarece la o consultare mai amănunțită nu au fost găsite date referitoare la existența acestui program, deși secțiunea de Alumni există
- Informarea absolvenților cu privire la serviciile oferite membrilor Alumni
- Promovarea în rândul studenților și pe toate paginile web ale facultăților a existenței tutorilor/ coordonatorilor de an, site-ul facultății din Miercurea Ciuc fiind singurul unde se regăsesc aceste informații.
- Accesarea de mobilități Erasmus cu mai multe universități și institute din Uniunea Europeană și nu numai.
- Organizarea de traininguri și consultații pentru consilierea a cât mai multor studenți
- Creionarea de strategii și activități ale CCOC pentru anul universitar
- Realizarea unei campanii de informare și promovare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră
- Participarea studenților în cadrul comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității
- Distribuirea formularelor de evaluare de către studenții reprezentanți pentru a sporii confortul și conștientizarea completării lor de către studenți
- Oferirea unor rapoarte și răspunsuri studenților cu privire la chestionarele de evaluare completate de către aceștia.
- Promovarea în rândul studenților a procesului de evaluare și a acțiunilor deprinse de universitate în urma rezultateor evaluării
- Pentru a fi opozabilă tuturor membrilor comunității USap, reglementările cutumiare privind autogovernarea studentescă ar trebui înscrise în documentele oficiale ale Universității.
- Universitatea „Sapientia” să acorde manifește un interes suplimentar în vederea chestionării studenților cu privire la baza materială și resursele de învățare

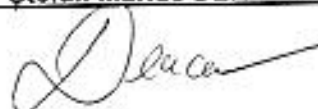


V. Concluzii

În urma vizitei desfășurate în cadrul Universității „Sapientia” din Cluj Napoca, am constatat faptul că în cadrul acestei instituții, în toate centrele universitare, există indicii temeinice care să ne asigure că normele privind asigurarea calității sunt respectate.

Procesul educațional se desfășoară într-un climat plăcut studenților, aceștia fiind în majoritatea cazurilor mulțumiți de condițiile pe care USap le oferă. Procesul de predare-învățare este de asemenea unul centrat pe student, întocmai precum arhitectura instituțională, dezvoltată în ultimii ani.

Considerăm în aceste condiții că Universitatea „Sapientia” din Cluj Napoca întrunește condițiile necesare pentru a primi din partea ARACIS, calificativul *grad de încredere ridicat*.



Chestionar studenți

1. Cunoașteți studenții care vă reprezintă în Universitate/facultate/cămine? **DA/NU**
 - a. Dacă răspunsul este DA, i-ați contactat vreodată? **DA/NU**
2. Ați participat la alegeri pentru studenții reprezentanți? **DA/NU**
 - a. Dacă răspunsul este NU, ați fost informat în vreun fel de alegeri? **DA/NU**
3. Cunoașteți activitatea desfășurată de organizația reprezentativă la nivel de facultate? **DA/NU**
4. Cunoașteți modul în care se distribuie bursele? **DA/NU**
5. Beneficiați de vreo bursă (socială/performanță)? **DA/NU**
 - a. Dacă răspunsul este DA, sunteți mulțumit de cuantumul acesteia? **DA/NU**
6. Beneficiați de cazare în cămin? **DA/NU**
 - a. Dacă răspunsul este DA, sunteți mulțumit de
 - i. Taxă **DA/NU**
 - ii. Condiții și facilități **DA/NU**
7. Ați participat la evaluarea cadrelor didactice? **DA/NU**
 - a. Dacă răspunsul este DA, considerați că s-a ținut cont de opinia dvs.?
 - b. Dacă răspunsul este DA, cine a distribuit formularele de evaluare?
 - i. Studenți reprezentanți
 - ii. Profesori
 - iii. Altcineva
8. Cunoașteți de existența unui Centru de Consiliere și Orientare în Carieră? **DA/NU**
 - a. Dacă răspunsul este DA, ați apelat la serviciile acestuia? **DA/NU**
9. Cunoașteți prevederile Codului Drepturilor și Obligațiilor Studențești? **DA/NU**
 - a. Dacă răspunsul este DA, considerați că acestea se aplică? **DA/NU**
10. Pe o scară de la 1 (foarte nemulțumit) la 5 (foarte mulțumit), notați cum considerați:

Modul de predare	1	2	3	4	5
Relația cadru didactic-student	1	2	3	4	5
Evaluarea	1	2	3	4	5
Baza materială (cămine, cantine)	1	2	3	4	5
Dotarea laboratoarelor	1	2	3	4	5
Sălile de curs	1	2	3	4	5
Biblioteca	1	2	3	4	5