

**Raport de evaluare institutionala a studentilor evaluatori**  
**Universitatea de Medicina si Farmacie Targu-Mures**



Prezentul raport de evaluare a fost realizat de catre studentii evaluatori:

- Bogdan-Marian BUDAȘCU (Universitatea Maritimă Constanța) și
- Ștefan Theodor ȘERBAN (Universitatea din Oradea)

ca urmare a vizitei de evaluare institutionala, desfășurată la Universitatea de Medicina și Farmacie din Targu-Mures în perioada 16.06.2010 – 18.06.2010 de către membrii comisiei de evaluare din partea Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Toate informațiile utilizate sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord între cei doi studenți evaluatori și corelate cu "Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior".

**Cuprins:**

- Metode folosite în evaluare
- Analiza indicatorilor de performanță
- Puncte tari, puncte slabe
- Anexe

**Metode folosite în evaluare:**

- Întâlnirea cu studenții;
- Întâlnire cu reprezentanții studenților;
- Întâlnire cu absolvenții;
- Întâlnire cu conducerea universității;
- Întâlnire cu angajatorii;
- Aplicarea și ulterior analizarea datelor din chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a studenților, chestionar distribuit studenților într-un număr de 50 de exemplare, proporțional cu numărul de studenți de la cele trei facultăți, și grupați pe cele două secții: clinic și preclinic;

---

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**

Page 1 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**

- Consultarea raportului de autoevaluare institutionala impreuna cu anexele sale si a mai multor documente in timpul vizitei;
- Deplasarea in diverse locatii ale universitatii: Sali de curs, laboratoare, biblioteca, camine, facilitatile sportive, cantina;

## Analiza Indicatorilor de performanta:

### A. Capacitate institutionala:

#### IP.A.1.1.1. Misiune si obiective:

Universitatea de Medicina si Farmacie din Targu Mures este infiintata si functioneaza conform legii. Instructia are o Carta Universitara ale carei prevederi sunt concordante cu legislatia nationala si cu principiile Spatiului European al Invatamantului Superior si sunt cunoscute de membrii comunitatii universitare. Misiunea si obiectivele asumate de institutie o individualizeaza in sistemul national de invatamant superior prin claritate, distinctie si specificitate.

#### IP.A.1.1.2. Integritate academica:

Instructia are un cod al eticii si al integritatii academice prin care apara valorile libertatii academice, autonomiei universitare si integritatii etice si dispune de practici si mecanisme clare pentru aplicarea codului. De asemenea, Universitatea de Medicina si Farmacie din Targu-Mures a facut dovada aplicarii acestui cod si al practicilor asociate prin prezentarea proceselor verbale de la sedintele Comisiei de Etica, procese verbale ce contineau ordine de zi, desfășurarea discutiilor si concluziile finale.

#### IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere:

Instructia are un sistem de conducere si un regulament de functionare internă care respecta reglementarile legale in vigoare. Mecanismul de alegere a reprezentantilor studentilor in consilii, senate si alte structuri este clar descris in Carta Universitara si in regulamentele interne. Acesta este democratic si transparent, nediscriminatoriu si nu limiteaza dreptul studentilor de a reprezenta si de a fi reprezentati. De asemenea a fost vizibila transparenta in

---

Bogdan-Marian BUDAȘCU



Page 2 of 27

Ștefan Theodor ȘERBAN



luarea deciziilor, prin publicarea acestora pe site, consultarea studenților reprezentanți cu studenții universității și transmiterea acestora a deciziilor luate în structurile decizionale. Conform analizei chestionarelor completate de către studenți, părerile acestora legate de transparența deciziilor din structurile decizionale și sistemul de reprezentare sunt conform graficelor următoare. Am constatat o participare a studenților în toate forurile decizionale ale universității, participare activă în proporție de cel puțin 25%. Din discuțiile cu studenții, aceștia ne-au relatat că își cunosc studenții reprezentanți și că au fost consultați în numeroase ocazii în privința unor anumite decizii care trebuiau luate în consiliile facultăților sau în senat. Aceștia au spus că nu au avut niciodată probleme cu studenții reprezentanți și că sunt mulțumiți de activitatea acestora.

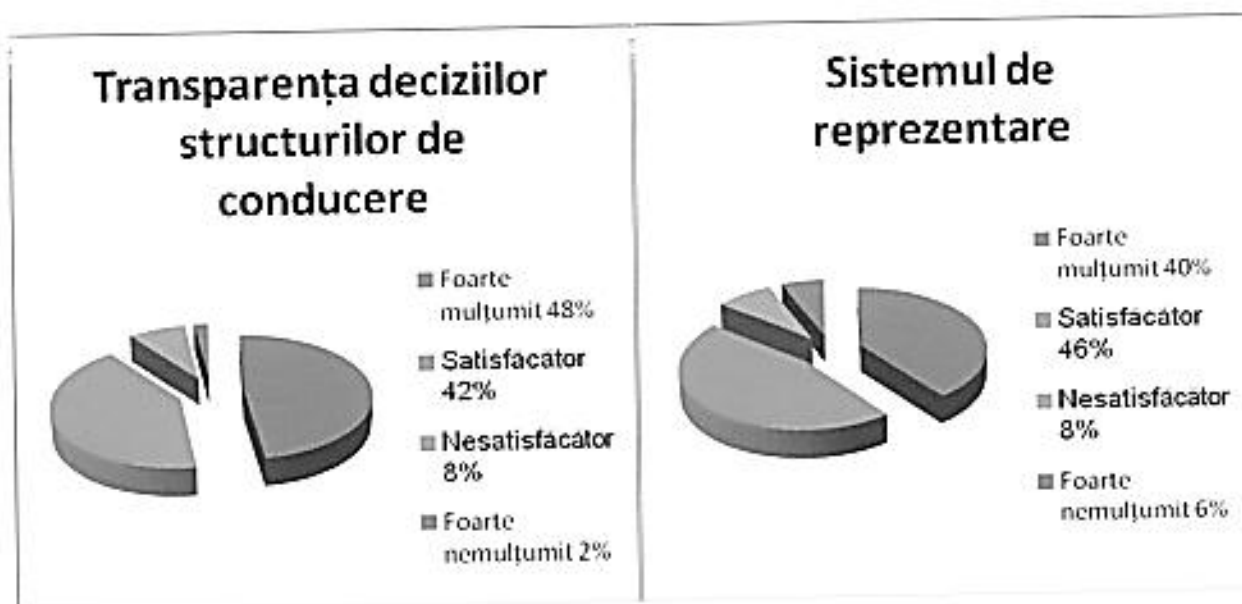


Figura 1.

Figura 2.

Reținem ca aspect foarte important, participarea studenților în toate structurile reprezentative de la nivel de facultate precum și de la nivel de universitate cu reprezentanți atât pentru studenții de la linia română cât și pentru studenții de la linia maghiară, inclusive în comisiile de admitere și de licență, comisii ce asigură o transparență procesului de evaluare a pregătirii studenților.

**IP.A.1.2.3. Administrație eficace:**

Instituția are un plan strategic și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de către membrii comunității academice și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă. Planul strategic este elaborat pe termen lung, mediu și scurt, este actualizat anual sau în funcție de evoluția și contextul învățământului superior și este urmărit consecvent în realizare și în evaluarea performanțelor conducerii și administrației.

**IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități:**

Respectând obiectivele activităților de învățământ și cercetare, universitatea asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de starea tehnică, numărul total de studenți, numărul de personal didactic și de cercetare, diferențiate pe domenii, programe de studii și instituțional prin raportare la normele menționate. Pe lângă spațiile existente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate. Ca și exemplu de bună practică reținem clădirea nou amenajată cu scaune stomatologice moderne pentru activitățile practice specifice ale studenților de la Facultatea de Medicină Dentară. De asemenea există cadre didactice care predau la discipline preclinice și care au realizat invenții brevetate pentru optimizarea experimentelor desfășurate în cadrul orelor de lucrări practice. Aici amintim catedra de Biochimie unde există un brevet de invenție al unui cadru didactic pentru realizarea anumitor experimente de laborator. În laboratoarele Facultății de Medicină, au acces și studenții supravegheați de cadre didactice, pentru realizarea etapei experimentale ale lucrărilor de licență sau a celor pregătite pentru diferite manifestări științifice. Există săli de curs cu capacitate suficientă pentru studenții universității atât în clădirile aflate în campus cât și în spitalele clinice unde se desfășoară activități didactice.

Studenții apreciază dotările pe care sălile de curs, amfiteatrele și laboratoarele le au după cum urmează:

---

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 4 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**



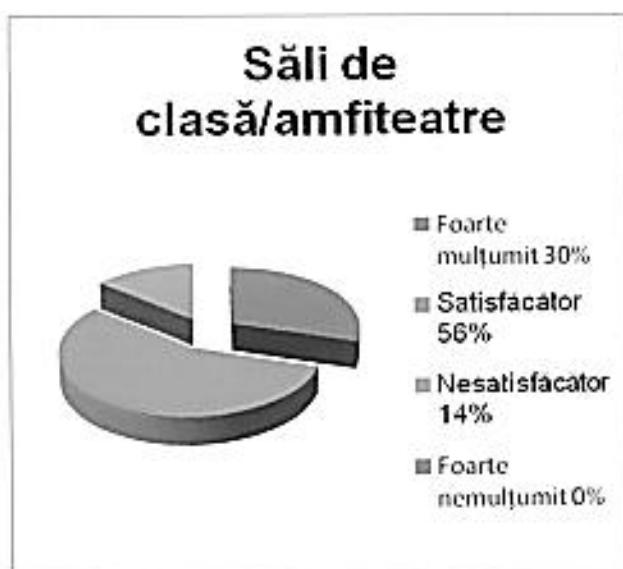


Figura 3.



Figura 4.

Spațiile de cazare aflate în patrimoniul universității sunt reprezentate de patru cămine: unul de familști, două cămine pentru fete și unul pentru băieți. Fiecare cameră are patru paturi.

Universitatea dispune de o bază sportivă pentru studenți în campus. Aceasta poate fi folosită în mod gratuit de către studenți în timpul orelor de program iar în afara acestora studenții beneficiază de o reducere de 50% din taxa percepută. Studenții pot beneficia la preț redus de cele patru terenuri de tenis cu zgură în aer liber, două terenuri de fotbal cu gazon sintetic, tot în aer liber, o sală pentru antrenament fizic și de o sală de sport care poate găzdui diverse competiții sportive universitare, naționale și internaționale de handbal, volei, futsal și baschet. Menționăm că această sală a găzduit recent un campionat internațional de baschet pentru sportivi sub 20 de ani. Apreciem eforturile financiare ale universității de a construi un bazin de înot la standarde moderne.

Biblioteca Universității dispune de un număr impresionant de cărți, publicații de specialitate, beletristică și nu numai. De asemenea în incinta bibliotecii există două săli de lectură cu o capacitate de aproximativ 70 de studenți. Tot săli de lectură se mai găsesc și în incinta celor patru cămine ale Universității, câte o sală de lectură pe fiecare palier, iar capacitatea fiecăreia este de aproximativ 30-40 de studenți. Universitatea a prezentat însa și un plan de dezvoltare pentru bibliotecă, plan care presupune amenajarea unei cladiri separate, și

unde conform proiectului de modernizare, există planuri de investiții majore pentru dotarea sălilor de lectură și sălilor de calculatoare pentru a spori accesul studenților la informații.

Gradul de satisfacție al studenților legat de aceste aspecte este următorul:



Figura 5.

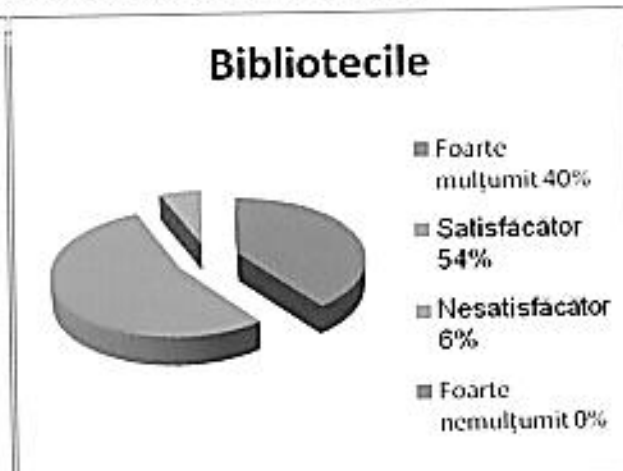


Figura 6.



Figura 7.

#### Recomandare:

În urma discuțiilor avute cu studenții cazați în fiecare cămin, aceștia au propus reducerea numărului de paturi de la 4 la 3 în fiecare cameră pentru sporirea confortului acestora deoarece spațiul liber al camerelor este unul relativ restrâns. O altă propunere a acestora este

legată de lărgirea bandei de trafic a internetului pentru creșterea vitezei de transfer a datelor. De asemenea recomandăm construirea unui cămin doar pentru rezidenți întrucât programul zilnic al acestora este diferit față de cel al unui student și de aceea aceștia ar trebui cazați separat. O altă recomandare este aceea de a îmbunătăți gradul de confort din cămine prin suplimentarea numărului de mașini de spălat pentru a evita liste de așteptare interminabile și accesul îngreunat al studenților la aceste facilități și dotarea după posibilități a camerelor de cămin cu frigidere pentru a ajuta studenții să păstreze alimente în condiții decente. Legat de sălile de clasă/amfiteatrele de care dispune Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu-Mureș, studenții de la Facultatea de Medicină și cea de Farmacie, și-au exprimat dorința ca Universitatea să mai construiască un număr suplimentar de amfiteatre moderne, o soluție fiind sediul vechi al bibliotecii după ce aceasta se va muta în sediul nou amenajat.

Studenții care desfășoară stagii de practică clinică au prezentat nevoia reamenajării unor garderobe mai adecvate pentru nevoile lor specifice.

**IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți:**

Instituția dispune de un regulament de acordare a burselor, acestea fiind repartizate atât din bugetul primit de la minister cât și din resurse proprii, prin contribuții de până la 25%. Studenții fac parte din comisia de acordare a burselor, precum și din celelalte structuri decizionale ale universității: senat, consiliile facultăților, și comisiile acestora. UMF Târgu-Mureș oferă burse de excelență, de merit, de studiu și burse sociale.

În urma discuțiilor cu studenții și conform chestionarelor completate de către aceștia, gradul de mulțumire este destul de ridicat, singura lor nemulțumire fiind cuantumul scăzut al burselor, în ciuda faptului că universitatea suplimentează anual fondul de burse cu 25% din veniturile proprii.

**Recomandare:**

Propunem pentru creșterea competitivității și stimularea performanței eficientizarea regulamentului de acordare a burselor și recalcularea cuantumurilor acestora, întrucât cuantumul burselor sunt la un nivel scăzut și nu satisfac pe deplin nevoile actuale ale studenților.

---

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 7 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**





Figura 8.

#### B. Eficacitate educațională:

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție:

Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu-Mureș aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu 6 luni înainte de aplicare, prin publicarea de anunțuri în presa locală și națională, respectiv pe website-ul universității ([www.umftgm.ro](http://www.umftgm.ro)), unde există o secțiune special dedicată admiterii, secțiune ce conține metodologia completă a admiterii, anunțurile privitoare la admitere, precum și o serie de statistici legate de rezultatele admiterilor din anii anteriori. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii, respectându-se principiul egalității șanselor tuturor candidaților.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere:

Admiterea în ciclul de studii de licență se face pornind de la premiza verificării existenței, în cadru legal, a unei diplomei de studii precedente (liceu), ținând cont și de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire în procesul de admitere. Un plus pentru universitate este faptul că procesul de admitere în universitate se bazează însă pe un set de criterii combinate, în care rezultatul examenului de admitere deține o pondere semnificativ mai mare (media



bacalaureatului – 10%, media generală de absolvire a liceului – 10%, nota examenului de admitere – 80%). Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea legislației în vigoare.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii:

Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite de către studenți în timpul anilor de studiu le permite acestora să se angajeze în domeniu în primii ani de după absolvire sau să-și dezvolte propria afacere în cazul absolvenților de la Facultățile de Farmacie și Medicină Dentară. Conform statisticilor prezentate de către Universitatea de Medicină și Farmacie, peste 80% dintre absolvenți se angajează în primul an de la absolvire în domeniul studiat, respectiv 100% în cazul absolvenților de la Facultatea de Farmacie. La întâlnirea cu angajatorii am constatat nivelul crescut de satisfacție al acestora în privința pregătirii profesionale de care dau dovadă absolvenții Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș. Am întâlnit tineri medici rezidenți care au ales să rămână membri ai comunității academice și în calitate de cadre didactice, aceasta fiind o dovadă a preocupării conducerii universității pentru păstrarea absolvenților cu rezultate promițătoare în rândurile corpului profesoral.

Conform Figurii 9 studenții sunt în general satisfăcuți sau chiar foarte mulțumiți de relevanța cursurilor pentru specializarea urmată în instituție.



Figura 9.

Numeroși absolvenți continuă valorificarea calificării obținute prin continuarea studiilor ca masteranzi sau doctoranzi în cadrul Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș. Studenții prezintă un nivel crescut de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală de care beneficiază la universitate. Aceștia s-au arătat mândri de apartenența lor la comunitatea academică din cadrul UMF Târgu Mureș și se simt mulțumiți din punctul de vedere al calității vieții studentești sub toate aspectele sale. Aceștia beneficiază și de serviciile unui Centru de orientare profesională și unul de consiliere psihologică la care pot apela în orice zi pentru asistență.

#### IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare:

Absolvenții Universității de Medicină și Farmacie din Târgu-Mureș pot opta pentru continuarea studiilor universitare prin Rezidențiat, Masterat, Doctorat și prin cursuri postuniversitare în diverse forme de Educație Medicală Continuă (EMC). Am constatat la întâlnirea cu absolvenții un lucru deosebit și anume faptul că peste 90% dintre aceștia și-au continuat studiile prin activități de rezidențiat, ceea ce este o formă de continuare a procesului educațional direct în spitalele în care aceștia au fost încadrați, respectiv în policlinici dentare sau farmacii.

#### IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate:

Mai mult de 90% din numărul studenților apreciază pozitiv mediul de învățare, posibilitățile de dezvoltare profesională și personală. Conform chestionarelor aplicate, aceștia apreciază atât facilitățile studentești cât și resursele și spațiile de învățare, programele de studii, curricula, flexibilitatea programului, eficiența și eficacitatea programelor de predare/învățare, sistemele de evaluare a cunoștințelor, oportunitățile de învățare extracurriculare și comunitatea academică per ansamblu.

Studenții au posibilitatea contractării de materii opționale printr-o cerere înregistrată la decanatul facultății, materiile opționale fiind prevăzute cu evaluare a competențelor dobândite de către studenți prin colocviu.



**Recomandare:**

Propunem ca studenții universității să fie mai des chestionați în legătura cu așteptările lor, greutățile pe care le întâmpină în parcurgerea traseului educațional și orice alte aspecte care ar putea duce la îmbunătățiri ale vieții academice.

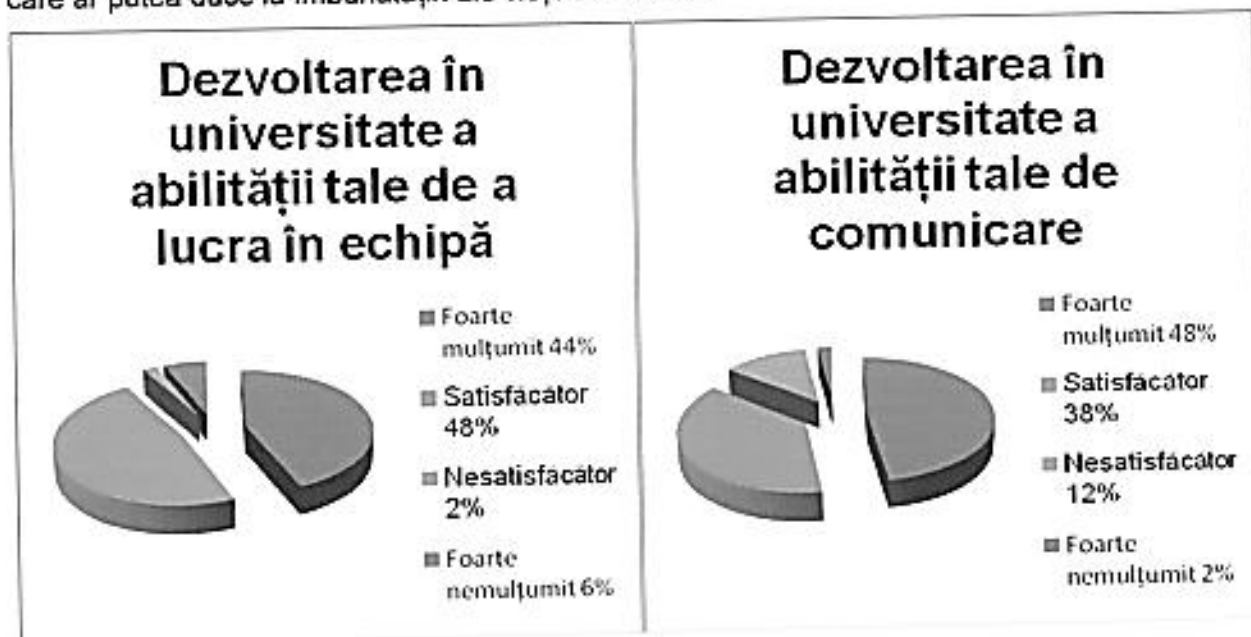


Figura 10.

Figura 11.

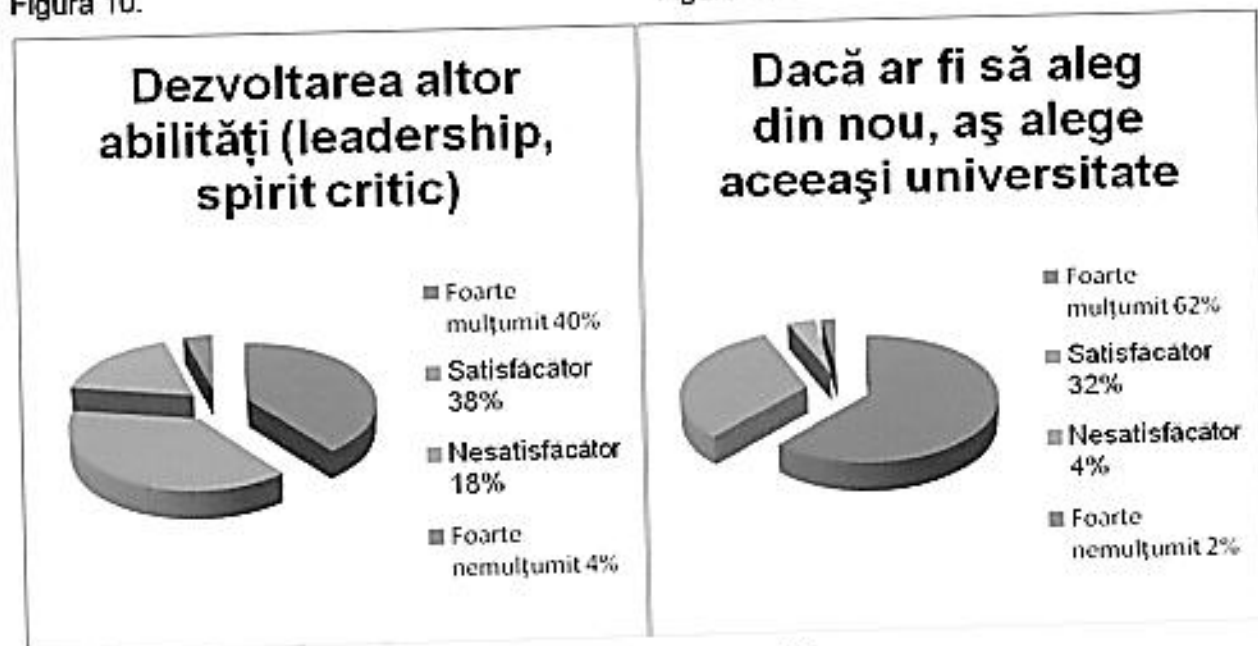


Figura 12.

Figura 13.

#### IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare:

Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Programele de studii sunt integrate cu stagiile de practică, după caz în spital, farmacie sau policlinică stomatologică. În ultimii ani universitatea a alocat eforturi financiare consistente, pentru a se asigura că toate cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagină personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoprojector.

Percepția, în general pozitivă, a studenților este evidențiată de diagramele de mai jos:

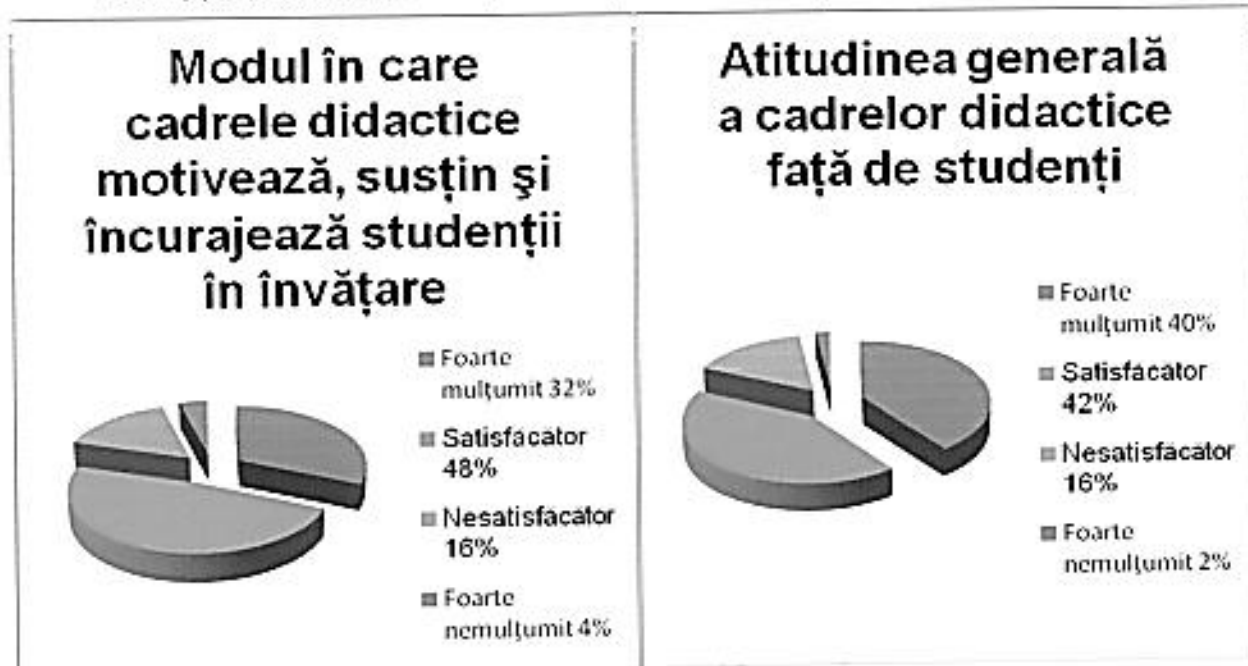


Figura 14.

Figura 15.

#### IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților:

Cadrele didactice au ore de permanență în care pot lucra suplimentar cu studenții care le cer ajutorul. În cadrul acestor ore de permanență se discut toate problemele de natură profesională. De asemenea, fiecare serie, beneficiază de un tutore de an care discută frecvent cu studenții și rezolvă orice problemă de natură profesională sau academic, și există și un

centru de consiliere și orientare profesională pentru studenți, centru în componența căruia fac parte decanii facultăților, un psiholog și un student de an mai mare delegate de către organizațiile studențești.

#### **Recomandare:**

Din discuțiile avute la întâlnirile cu studenții, majoritatea dintre aceștia erau nemulțumiți de faptul că tutorii de an se schimbă de la an la an datorită specializării urmate în anul respective. Întrucât tutorele de an trebuie să păstreze atribuții de îndrumător mai mult academic și mai puțin profesional întrucât există separate un Centru de Consiliere și Orientare Profesională, recomandăm ca tutorii de an să nu se mai schimbe anual pentru o relaționare mai bună și mai eficientă între tutorii de an și studenții din seriile respective.

De asemenea recomandăm ca în cadrul centrului de consiliere și orientare profesională să mai fie angajat cel puțin un medic psiholog întrucât actual există doar unul singur iar acesta este raportat la peste 4000 de studenți.

Un alt lucru folositor ar fi formarea unei structure de tutorat collegial, structura în care studenții de ani mai mari pot avea discuții și pot face schimb de experiențe cu cei care sunt recent intrați în sistem și ar putea avea nevoie de sfaturi și opinii de la cei care au mai trecut prin experiențe similare.

### **C. Managementul Calității:**

#### **IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității:**

În cadrul UMF Târgu- Mureș există o comisie centrală: Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității formată din cadre didactice și doi studenți (un student de la linia română și un student de la linia maghiară). Această structură elaborează și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, elaborează un raport anual de evaluare internă a calității educației, propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, evaluează indicatorii de performanță transinstituțională pe domeniul medical în România și Europa. Regulamentul privind activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității din Universitatea de Medicină și Farmacie Târgu-Mureș, aprobat de Senatul UMF Târgu- Mureș, cât și structurile operaționale la nivel de facultate (comisii pe linii de studiu) sunt afișate pe site-ul Web al Universității, împreună cu graficul activităților anuale.

---

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 13 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**



Obiectivele Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității au fost aprobate de Senatul Universității, publicate pe situl acesteia și devenind program de politici universitare începând cu anul universitar 2006-2007, au fost concretizate prin indicatori și reperi instituționale în relație cu Regulamentul de funcționare a Comisiei. De asemenea, anual se elaborează Raportul Comisiei de calitate, analizat și validat de Senat.

**Recomandare:**

Apreciem faptul ca majoritatea membrilor din Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității au fost pregătiți și certificați prin diplome de competențe în domeniul Calității (CertIFICATE ISO 9001 privind Managementul Calității), însă recomandăm ca de aceleași instrui să beneficieze și cei doi studenți din comisie.

**IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității:**

În contextul culturii calității promovate instituțional, valorile, normele și activitățile practicate, pentru inițierea, aprobarea, evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare au fost analizate de Consiliile profesoriale și Senatul universității. În urma acestor analize, s-a decis cu caracter de obligativitate cuprinderea ca Indicatori și reperi în relație cu Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea în învățământul superior elaborată de Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior, în planul operațional al fiecărei structuri academice, începând cu anul 2007.

**IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări:**

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Astfel, pentru a se adapta cerințelor pieței europene a muncii precum și cerințelor existente pe plan național, UMF Targu-Mures a înființat noi programe de studii, cum ar fi Balneo-fizio-kinetoterapie sau Nutriție și dietetică.

**IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent:**

Modul de susținere a examenelor – probă scrisă/test grilă, probă orală și practică – este aprobat pentru fiecare disciplină în parte, de către Consiliul Facultății, la propunerea disciplinelor, cu avizul catedrelor, înainte de începerea activității didactice respective. Conform

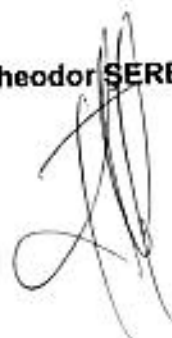
---

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 14 of 27

**Ștefan Theodor SERBAN**



sistemului de credite transferabile, pentru un an universitar sunt alocate 60 de unități de credit, distribuite în două semestre. Numărul de unități de credit atribuite fiecărei discipline obligatorii este depedent de volumul activității necesare promovării disciplinei. Promovarea în următorul ciclu de studii implică obținerea integrală a creditelor ciclului anterior. Anul de studii este promovat când studentul a obținut minimum nota 5 (cinci) la fiecare dintre disciplinele obligatorii și cele opționale solicitate și a acumulat prin acestea numărul de credite.

Regulamentul de examinare adoptat la nivel de Universitate conține și prevederi detaliate de aplicare, el fiind publicat pe site. Fișele disciplinelor conțin obligatoriu modul de examinare pentru fiecare disciplină, managementul academic încurajând examinarea pe tot parcursul semestrului, susținută de procesul Bologna.

Din discuțiile cu studenții, aceștia ne-au relatat că în semestrul II al anului VI, specializarea medicină trebuie să susțină două examene de an la disciplinele Boli infecțioase și Obstetrică ginecologie. Studenții au apreciat că ar prefera ca aceste examene să fie de semestru pentru ca astfel să se reducă volumul de materie pentru studiu la sfârșitul ultimului semestru din anul VI, perioadă în care ei se pregătesc în mod intensiv pentru susținerea examenului de rezidențiat. Modul de examinare se anunță de la începutul semestrului, efectuându-se atât evaluări periodice, cât și evaluări finale. Notele obținute la evaluările din timpul anului de la lucrările de laborator respectiv stagii clinice, sunt calculate ca parte integrantă a notei finale, procentul fiind diferit în funcție de disciplină. Mai jos prezentăm câteva grafice privind gradul de satisfacție al studenților referitor la sistemul de evaluare:



### Obiectivitatea și corectitudinea evaluării și notării

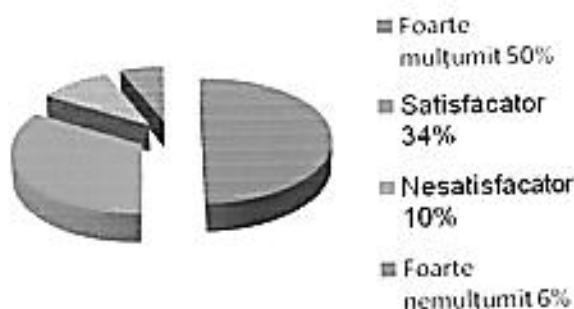


Figura 16.

### Procedee de contestație, reevaluare, mărimi de note

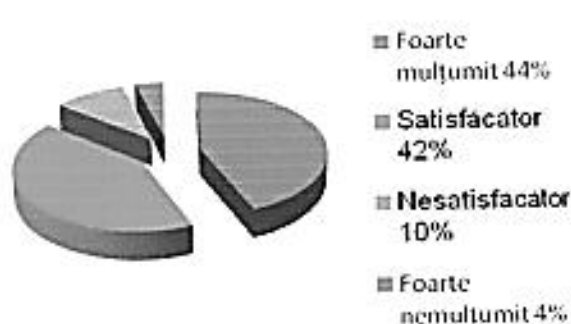


Figura 17.

#### IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți:

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, elaborat separat pentru cursuri și activități practice, în limba română și maghiară, care se aplică opțional după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidentiale, fiind accesibil doar decanului, rectorului și persoanei evaluate. Aplicarea ca și procedură pilot s-a realizat pentru absolvenții universității, încă de la promoția 2005-2006.

Profesorii utilizează evaluările studenților pentru a avea un feed-back asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare. Studenții folosesc informațiile din evaluare pentru a-i ajuta în alegerea eficientă a cursurilor.

Atât studenții de la secția de predare în limba maghiară cât și studenții de la secția de predare în limba română s-au arătat deosebit de mulțumiți în privința evaluării personalului didactic de către studenți. Aceasta este efectuată în mod regulat, pentru fiecare serie și an de studio, iar procedura de aplicare este respectată în mod constant. Studenții au observat faptul că sugestiile și propunerile pe care le formulează cu prilejul acestor evaluări sunt luate în considerare de către conducerea universității și în mare măsură chiar puse în practică.



### Ai completat până acum vreun chestionar de evaluare a cadrului didactic?



Figura 18.

#### IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare:

Condițiile acestui indicator sunt respectate. Menționăm că am vizitat biblioteca instituției, unde am discutat cu conducerea bibliotecii. Am fost informați despre dotarea actuală a bibliotecii, am vizitat sălile de lectură și ne-a fost prezentat proiectul virtual tridimensional al viitoarei bibliotecii. A fost restaurată o clădire impozantă aflată în campus și în scurt timp va fi mutată întreaga bibliotecă în această locație generoasă ca și spațiu, cu dotări moderne. Biblioteca universității deține un număr suficient de volume din țara și străinătate (188 441 volume de specialitate, cursuri litografiate, Revista Universității), precum și abonamente la reviste naționale și internaționale. Biblioteca este dotată cu software informatizat foarte eficient. Programul cu studenții al bibliotecii este de luni până vineri între orele 08:00-20:00 în timpul semestrului, iar în timpul sesiunilor, se suplimentează programul cu accesibilitate în timpul zilei de sâmbătă între orele 08:00-14:00.

Am vizitat de asemenea litografia și editura universității de unde studenții pot achiziționa suporturi de curs și diferite lucrări de specialitate la prețuri extrem de accesibile. Universitatea asigură resurse de învățare pentru fiecare program de studiu.

**Recomandare:**

Din cele relatate de catre studenti, acestia sustin ca desi au posibilitatea accesarii on-line a multor suporturi de curs, totusi exista multe cursuri care nu sunt disponibile decat la litografia universitatii care are un program zilnic de doar doua ore. Recomandam dezvoltarea bazei de date cu suporturi de curs, baza de date care sa fie accesibila online, in mod **gratuit**. De asemenea recomandam suplimentarea programului de lucru al litografiei cu cel puțin doua ore suplimentare.

**IP.C.5.1.4. Servicii studentesti:**

Universitatea dispune de cazare pentru peste 10% (cca 30%) din studenti, baza sportiva si servicii sociale peste medie, administrarea serviciilor fiind asigurata de Universitate, prin directia administrativa, in colaborare cu organizatiile studentesti. In ceea ce priveste cazarea studentilor, UMF Targu-Mures dispune de o capacitate de cazare pentru 1112 studenti din cei 4103 care sunt inmatriculati in total in universitate. Conform statisticilor anuale, aproximativ 1500-1600 de studenti isi depun cereri de cazare inainte de inceperea anului universitar.

- baza sportiva la standarde internationale, cu sala de sport, terenuri de tenis, terenuri de fotbal etc;

- parc de peste 12 hectare, ce include o gradina botanica (singura din tara existenta in cadrul unei universitati);

- Campusul studentesc se afla in vecinatatea Casei de Cultura a Studentilor „Mihai Eminescu”.

Toate acestea permit organizarea de catre studenti, cu sprijinul UMF, a numeroase activitati culturale si sportive pe parcursul intregului an universitar. Aceste manifestari, cum ar fi Marisiensis, MediFun, TDK etc, sunt renumite pentru tematica interesanta, participarea studentilor din domeniul medical atat din tara cat si strainatate, respectiv accesul gratuit.

Mediul asociativ studentesc este unul activ. In organizatiile studentesti pot activa toti studentii universitatii fara discriminare de orice natura. Prin proiectele pe care cele doua organizatii studentesti le deruleaza anual, membrii acestora beneficiaza de o pregatire extracurriculara si profesionala foarte buna.

---

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 18 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**



## Mediul asociativ studentesc din UMF Targu-Mures



Figura 19.

### Recomandare:

Recomandăm aplicare constant la perioade determinate de timp a unor chestionare privind satisfacția studenților față de serviciile sociale asigurate de către universitate. Acest lucru ar conduce la diversificarea serviciilor sociale pe care universitatea le-ar putea pune la dispoziția studenților, inclusiv la propuneri de îmbunătățiri ale actualelor servicii.

### PUNCTE TARI:

- Implicarea studenților în proporție de cel puțin 25% în toate structurile decizionale la nivel de facultăți și la nivel de universitate
- Baza material educațională, sportivă și serviciile sociale studentești sunt la standard modern și asigură o viață academică și un proces educațional eficient.
- Chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se aplică constant conform metodologiei de aplicare iar rezultatele acestora sunt centralizate de către șefii de catedră. Rezultatele sunt folosite în stabilirea politicilor educaționale, politicilor de asigurare a calității. Aceste rezultate sunt vizibile și apreciate de către studenții universității.
- Studenții colaborează foarte mult cu tutorii de an. Există o colaborare foarte strânsă între aceștia în special în activități de cercetare pe proiecte comune, sesiuni de comunicare

- științifice sau simpozioane internaționale, cercetare pentru partea practică a lucrării de licență ș.a.m.d.
- Studenții beneficiază de schimburi de studenți internaționale fie prin parteneriate bilateral între UMF Târgu-Mureș și universități din Ungaria, Franța etc, fie prin plasamente ERASMUS. În ambele cazuri, studenții beneficiază de recunoașterea studiilor și nu au existat probleme legate de echivalarea materiilor până în momentul de față.
  - Între conducerea universității și organizațiile studențești există o relație strânsă de colaborare și ajutorare reciprocă, neexistând stări conflictuale grave de orice natură.
  - Studenții apreciază pozitiv pregătirea profesională de care beneficiază în cadrul UMF Târgu-Mureș. Aceștia consider că accesul în sălile de operație și la pacienți reali reprezintă un aspect primordial în pregătirea medicală
  - Existență cercurilor de cercetare coordonate de către profesori, cercuri care antrenează un număr foarte mare de studenți și stimulează activitățile de cercetare științifică.
  - Organizarea în fiecare an a unui Târg de Rezidențiat, târg ce pune față în față proaspeții absolvenți și principalii angajatori din domeniul medical, oferind astfel posibilitatea absolvenților de a se angaja și a-și continua procesul educațional în calitate de rezidenți în cel mai scurt timp posibil.
  - Gradul de angajabilitate după terminarea studiilor la UMF Târgu-Mureș este de peste 80%.
  - O atmosferă plăcută în campusul universitar, o viață academică plină de oportunități ceea ce constituie un real aspect pozitiv. Studenții se simt foarte bine în cadrul universității

#### **PUNCTE SLABE:**

- Regulamentul de acordare a burselor nu asigură un quantum suficient pentru a satisface nevoile studenților sau pentru a stimula performanța academică.
- Baza de date cu suporturile de curs online, gratuite, nu este încă finalizată și updatată cu toate cursurile.
- Sălile de lectură sunt momentan insuficiente ca număr și ca spațiu comparativ cu cei aproximativ 4.400 de studenți, însă conform planului de dezvoltare aceste probleme se vor rezolva după terminarea amenajării corpului nou al bibliotecii.
- Condițiile din cămine ar putea fi îmbunătățite pentru a asigura un confort mai ridicat pentru studenții universității.
- Lipsa unui număr mai mare de amfiteatre moderne dotate corespunzător, în afară de cele existente în corpul nou al Facultății de Medicină Dentară.
- Lipsa unui cămin separat pentru absolvenți ceea ce pot duce la divergențe între rezidenți și studenți datorită diferențelor de program și de activități zilnice.
- Programul destul de scurt al litografiei care reprezintă principalul punct de achiziționare a cursurilor de către studenți.

**Pe baza tuturor acestor argumente și luând în considerare indicatorii de performanță și standardele de calitate ARACIS am hotărât acordarea calificativului încredere ridicată pentru Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș.**

---

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 20 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**



# ANEXE

---

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 21 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**



## CHESTIONAR

Acest chestionar este realizat pentru a evalua percepția studenților privind calitatea serviciilor oferite de Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș. Acesta va fi util pentru încercarea de a afla gradul de satisfacție a studenților. Chestionarul este aplicat în cadrul vizitei de evaluare a Universității de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș, de către Agenția Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior.

Chestionarul este ANONIM, dar te rugăm să completezi următoarele date:

**Facultatea:**

**Anul de Studii:**

<b>1. Facilități studenți / servicii administrative</b>					
	Serviciile studentesști joacă și ele un rol important în atingerea obiectivelor educaționale. Te rugăm să evaluezi următoarele aspecte ale serviciilor oferite studenților	<b>Foarte nemulțumit</b>	<b>Nesatisfacator</b>	<b>Satisfacator</b>	<b>Foarte mulțumit</b>
1.	Condițiile de cazare				
2.	Cantine				
3.	Sistemul de Burse				
4.	Secretariat (ore de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)				
5.	Baze Sportive și de recreere (acces, taxe, varietate)				
6.	Calitatea sistemului informatic (usurinta de a accesa un computer, întreținerea computerelor, a softwareului și a rețelei informatice)				
7.	Calitatea informațiilor disponibile (pe site, forum, în broșuri, ghiduri ale studenților, ghidul bobocului)				
8.	Sistemul informatic (evidența notelor etc)				



9.	Calitatea informării primite din partea personalului universității				
10.	Transparența deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul institutiei, publicarea proceselor verbale ale sedintelor și a hotararilor structurilor de conducere				
	<b>2. Resurse și spații de învățare</b>  Universitatea e un mediu de învățare în care facilitățile, resursele și spațiile de învățare oferite sunt importante în atingerea obiectivelor educationale. Indica nivelul tău de satisfacție în privința următoarelor:	<b>Foarte nemulțumit</b>	<b>Nesatisfacator</b>	<b>Satisfacator</b>	<b>Foarte mulțumit</b>
11.	Săli de clasă / amfiteatre (dotări, confort, adecvare, funcționalitate)				
12.	Laboratoare și spații pentru cercetare (dotări, program, acces)				
13.	Spații de învățare / Săli de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)				
14.	Software educational				
15.	Bibliotecile (dotare, ore de program, amabilitatea personalului)				

	<b>3. Program de studii, curricula, oferta de cursuri</b>  Indicați nivelul de satisfacție cu privire la următoarele:	<b>Foarte nemulțumit</b>	<b>Nesatisfacator</b>	<b>Satisfacator</b>	<b>Foarte mulțumit</b>
16.	Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă				
17.	Numărul și varietatea cursurilor optionale				
18.	Gradul de libertate în a-ti alege cursurile în acord cu propriile interese și abilități				
	<b>Formarea ta personală trebuie să cuprindă și competențe generale dezvoltate transversal de-a lungul întregului program de studiu, la</b>				

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 23 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**



	<b>majoritatea cursurilor. Indica nivelul tau de satisfactie fata de:</b>				
19.	Dezvoltarea in universitate a abilitatii tale de a lucre in echipa.				
20.	Dezvoltarea in universitate a abilitatilor de comunicare (comunicare interpersonală, realizarea de prezentari, discurs public, exprimare in scris.)				
21.	Dezvoltarea in universitate a altor abilitati de care consideri ca vei avea nevoie (ex: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate.)				

	<b>4. Program. Flexibilitate</b> Indica nivelul tau de satisfactie in privinta modului in care programuri si cerintele universitatii pot fi imbinate cu alte activitati/procupari ale vietii tale:	<b>Foarte nemultumit</b>	<b>Nesatisfacator</b>	<b>Satisfacator</b>	<b>Foarte multumit</b>
22.	Adecvarea programului la nevoile si ritmul meu personal				
23.	Flexibilitatea traseului de invatare (posibilitatea de a intrerupe si a relua, de a promova mai devreme sau mai tarziu anumite discipline)				

	<b>5. Eficienta si eficacitatea metodelor de predare-invatare, profesori</b> Indica nivelul tau de satisfactie in privinta urmatoarelor:	<b>Foarte nemultumit</b>	<b>Nesatisfacator</b>	<b>Satisfacator</b>	<b>Foarte multumit</b>
24.	Folosirea eficienta a noilor tehnologii (e-mail, site-ul cursului, suport de curs in				

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 24 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**





	format electronic, videoprojector, simulari, echipamente multimedia.)				
25.	Prezentarea la inceputul primului curs a rezultatelor invatarii, utilitatea si importanta cursului, discutarea metodelor de predare-invatare				
26.	Disponibilitatea cadrelor didactice (de ex. Pentru a raspunde la intrebari, a oferi consultatii etc)				
27.	Abordabilitatea cadrelor didactice				
28.	Modul in care cadrele didactice motiveaza, sustin si incurajeaza studentii in invatare				
29.	Atitudinea generala a cadrelor didactice fata de tine si de colegii tai				
30.	Cat de eficient este folosit timpul in activitatile de invatare (ex: laboratoare, seminarii, teme pentru casa)				
31.	Existenta materialelor auxiliare (ex: suport de curs, tutoriale )				

<b>6. Evaluarea studentilor</b>					
Te rugam sa indici nivelul tau de satisfactie cu privire la urmatoarele aspect ale evaluarii:		Foarte nemultumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
32.	Obiectivitatea si corectitudinea evaluarii si notarii				
33.	Feedback-ul oferit de profesor in scop formativ				
34.	Procedeele de contestatie / reevaluare / mariri de note				
35.	Echilibrul dintre evaluarea continua si examinarea finala				

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 25 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**



<b>7. Oportunitati de invatare extracurriculare</b>		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
Indica nivelul tau de satisfacție cu privire la următoarele oportunitati extracurriculare:					
36.	Mediul asociativ studentesc (organizatii studentesti, cluburi sportive studentesti)				
37.	Practica, stagii, in spitale, farmacii, cabinet private etc				
38.	Accesibilitatea de implicare in proiecte de cercetare				
39.	Sprejtinul si implicarea Universitatii in sustinerea diverselor activitati proprii ale studentilor (participarea la concursuri si conferinte international, aplicarea la proiecte proprii de cercetare sau de alta natura)				
40.	Parteneriatul intre Universitate si mediul exterior.				

<b>8. Comunitatea academica</b>		Foarte nemulțumit	Nesatisfacator	Satisfacator	Foarte multumit
41.	Mediul asociativ studentesc ca parte a comunitatii academic (proiectele si activitatile lor, oportunitati de implicare, comunicarea cu organizatiile studentesti)				
42.	Informarea cu privire la deciziile luate in universitate				
43.	Modalitatea de alegere a studentilor reprezentati				
44.	Sistemul de reprezentare al studentilor (informarea si comunicarea intre reprezentanti si studenti)				

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 26 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**



45.	Obiceiuri, tradiții, instrumente de comunicare în cadrul comunității (ex: întâlniri, dezbateri, forum-uri on-line, sedințe, festivități de absolvire, baluri de boboci etc)				
-----	---	--	--	--	--

Incercuiește varianta pe care consideri că ți se potrivește:

46. Sunt mandru că sunt student la această Universitate și că fac parte din această comunitate de studenți și profesori

Dezacord puternic / dezacord / acord / acord puternic

47. Ai completat vreun chestionar tipărit despre modul cum își desfășoară activitatea profesorii?

Da / Nu

**Alte observații calitative pe care le consideri a fi relevante:**

Va mulțumim!

---

**Bogdan-Marian BUDAȘCU**



Page 27 of 27

**Ștefan Theodor ȘERBAN**

