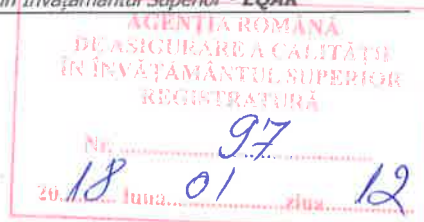




**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*

*Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*



**VIZITA DE EVALUARE EXTERNĂ ARACIS**  
**A INSTITUTULUI CREȘTIN DUPĂ EVANGHELIE**  
**„TIMOTHEUS” DIN BUCUREȘTI**

**RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ**  
**AL STUDENȚILOR**

**Perioada vizitei**

6-8 decembrie 2017

**Studenti evaluatori**

**Irina DUMA, reprezentant ANOSR**

**Alexandru Marian BOGATU, reprezentant UNSR**

**Irina DUMA**

**Alexandru Marian BOGATU**



## Cuprins

- I. Introducere**
- II. Metode folosite**
- III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS**
- IV. Analiza SWOT**
- V. Recomandări**
- VI. Anexă**

**Irina DUMA**

**Alexandru Marian BOGATU**



## **I. Introducere**

Prezentul raport a fost elaborat de către studenții aflați în componența echipei de evaluare externă din partea ARACIS, în urma vizitei acestei comisii la Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus” din București, denumit în continuare ITT.

Aspectele expuse în acest raport se bazează pe stările de fapt observate pe perioada vizitei în cadrul instituției evaluate și studiul documentelor puse la dispoziție înaintea vizitei (raportul de autoevaluare, raportul studenților și unele anexe), iar concluziile și recomandările înaintate către ITT sunt bazate pe reglementările stabilite la nivel european prin *Standarde și Linii Directoare Europene (ESG)*, *Metodologia de evaluare externă*, *standardele*, *standardele de referință* și *lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)*, pe reglementările legale naționale în vigoare cu privire la sistemul românesc de învățământ superior.

**Irina DUMA**

**Alexandru Marian BOGATU**



## **II. Metode utilizate**

- Analiza Raportului de Autoevaluare al Rectorului și anexele acestuia;
- Analiza Raportului de Autoevaluare al Studenților;
- Analiza documentelor puse la dispoziție de către secretariatul ITT, în format fizic;
- Analiza documentelor, datelor, și informațiilor puse la dispoziție pe site-ul ITT, [www.timotheus.ro](http://www.timotheus.ro), în format electronic;
- Vizita în imobilul unde ITT își desfășoară activitatea, care cuprinde:
  - sălile de curs și/sau seminar;
  - laboratoarele;
  - biblioteca Institutului;
  - sala de lectură destinată studenților;
  - căminul pentru studenți și cadrele didactice;
  - cantina studențească;
  - clubul cultural creștin studențesc, reprezentat de Capela instituției;
- Întâlnire cu studenții ITT;
- Întâlnire cu absolvenții ITT;
- Întâlnire cu angajatorii ITT;
- Întâlnire cu conducerea ITT;
- Întâlnire cu reprezentanții Senatului Universitar, a Consiliului Facultății, a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, a Comisiei de Etică și cu studenții reprezentanți din aceste structuri.

Raportul de autoevaluare al studenților a fost redactat de doi studenți, dintre care unul reprezentant în structurile de conducere. S-a constatat faptul că acest raport este în totalitate conform cu raportul rectorului, astfel că recomandăm încurajarea exprimării libere a studenților în cadrul universității, informarea acestora cu privire la rolul evaluării ARACIS și dezvoltarea spiritului critic al studenților și a capacității lor de evaluare și autoevaluare.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



### III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

#### **Domeniul A: Capacitate Instituțională**

##### **Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale**

##### **S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică**

##### **IP.A.1.1.1. Misiune și obiective**

Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus” a fost înființat și recunoscut legal prin Hotărârea Guvernului României nr. 756 din 20.11.1992, iar în urma avizului favorabil provizoriu acordat de ARACIS pentru programul de licență, ITT este recunoscut ca entitate legală de învățământ superior, prin Hotărârea Guvernului României nr. 749 din 06.07.2009. Programul de licență „Teologie Creștină după Evanghelie Pastorală” a fost acreditat de Consiliul ARACIS prin Avizul nr. 3854 din 01.09.2016, fiind inclus în Hotărârea Guvernului României nr. 654 din 14.09.2016.

De asemenea, Carta Universitară a Institutului există și este în concordanță cu prevederile legale în vigoare, respectând autonomia universitară în raport cu aceste reglementări.

Misiunea și obiectivele Institutului sunt formulate în așa fel încât se poate concluziona necesitatea acestuia în sfera învățământului superior din România, întrucât este singura formă de pregătire a viitorilor licențiați cu privire la cultul Creștin după Evanghelie. Astfel, conform Cartei Universitare, ITT, în colaborare cu bisericile locale, contribuie la formarea și perfecționarea de slujitori ai lui Dumnezeu cu caracter Cristic, specialiști cu înaltă calificare care pot profesa ca: prezbiteri/pastori, predicatori, învățători de Școală Duminicală, misionari, diaconi, evangheliști, capelani și cadre didactice pentru învățământul teologic și religios în școlile biblice din cadrul Bisericii Creștine după Evanghelie din România – Uniunea Bisericilor Creștine după Evanghelie (BCER-UBCE). Un alt obiectiv important este cel de cercetare teologică pentru teaurizarea valorilor creștine și morale și afirmarea identității teologice și spirituale a bisericilor Creștine după Evanghelie din România la nivel european și mondial.

Institutul derulează un singur program de studiu de licență, anume Teologie Pastorală după Evanghelie, cu o durată de patru ani. În fiecare an de studiu sunt înmatriculați aproximativ 20-25 de studenți, raportul dintre fete și băieți fiind unul echilibrat. În fiecare an de studiu există și unul sau doi studenți etnici români, dar cu cetățenie străină.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



#### **IP.A.1.1.2. Integritate academică**

ITT funcționează după un Cod de etică și deontologie universitară, Comisia de Etică fiind responsabilă de verificarea și controlarea respectării regulamentului în ceea ce privește etica universitară.

Comisia de etică are în componență și un student ales prin vot secret de către colegii săi, reprezentând-se procentul de 25% din totalul membrilor.

Aceasta își desfășoară activitatea de supraveghere a activităților ITT din prisma eticii universitare prin întâlniri lunare. La analiza proceselor verbale de la ședințele Comisiei de Etică s-a constatat faptul că aceasta este, în mare parte, inactivă – nu există niciun caz pe rol, nu au fost cazuri de autosesizare sau plângeri venite din exterior.

Codul de Etică are prevederi clare și sancțiuni explicite referitoare la acțiuni precum plagiatul, mita, hărțuirea sexuală și rasismul, iar identitatea reclamantului este protejată prin păstrarea anonimatului față de părți exterioare.

##### **Recomandare:**

- implementarea unui regulament de funcționare a Comisiei de etică, separat de Codul de Etică;
- desfășurarea unor activități de prevenție a încălcării Codului de Etică;
- publicarea anuală a rapoartelor Comisiei de Etică pe site-ul ITT.

#### **IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică**

În ceea ce privește domeniul financiar-contabil, auditarea internă se face anual, iar informațiile privind bugetele anuale și bilanțul economic din perioada 2010-2016 sunt întocmite de către conducere și revin în sfera de responsabilități a directorului financiar/economic.

Referitor la evaluarea performanțelor academice ale studenților și respectiv verificarea practicilor de predare și examinare, studenții și respectiv absolvenții ITT au o rată de promovabilitate de peste 70%, iar cadrele didactice se supun regulilor generale de bune practici în ceea ce privește livrarea informațiilor, conform standardelor ARACIS, fapt confirmat în urma vizitei de acreditare a programului de licență existent în 2016 și a vizitei actuale de program prin reprezentantul comisiei de specialitate.

#### **S.A.1.2. Conducere și administrație**

##### **IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere**

ITT funcționează în baza Cartei Universitare și a regulamentelor de ordine internă, printre care și Regulamentul Studentului, unde sunt enumerate drepturile și obligațiile acestuia atât în cadrul orelor de curs, cât și în afara Institutului, dat fiind caracterul moral și religios al acestui tip de învățământ.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



Fiind o comunitate cu număr redus de membri, anume 11 cadre didactice și 80 de studenți înmatriculați (în anul universitar 2017-2018), comunicarea dintre aceștia privind interesele organizatorice este facilitată prin viu grai sau prin e-mail.

Mecanismul de alegere al studenților reprezentanți este descris ca fiind unul democratic și transparent, aceștia putând să facă parte din Consiliul Facultății, Senatul Universitar, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și Comisia de Etică în proporție de 25%, practică ce se aliniază standardelor naționale și europene. Alegerile sunt organizate de către studenți, iar votul acestora este secret, conform Regulamentului de alegere al studenților reprezentanți aprobat de Senatul universitar. Cadrele didactice declară că nu au nicio implicare în acest proces de alegeri, iar studenții aprobă acest lucru. De asemenea, la solicitarea comisiei au fost puse la dispoziție procesele verbale de la întâlnirile periodice ale organismelor de conducere și s-a constatat prezența studenților reprezentanți la ședințe.

*Recomandare:*

- în timpul vizitei de evaluare comisia a avut posibilitatea să participe la întâlnirea cu studenții reprezentanți, unde s-a constatat că unul dintre studenți face parte din toate cele trei structuri enumerate anterior, fapt pentru care se recomandă diversificarea studenților reprezentanți, pentru a evita un eventual conflict de interese. Acest lucru este întâlnit și în rândul cadrelor didactice, apartenența acestora fiind în majoritatea structurilor de conducere, însă acestea este un lucru ce nu poate fi ameliorat deocamdată, din cauza numărului redus de personal didactic, mai exact 10 cadre didactice titulare și 1 cadru didactic asociat;
- de asemenea, se recomandă prezența cu drept de vot a unui student în Consiliul de Administrație.

*IP.A.1.2.2. Management strategic*

Managementul strategic al Instituției este concentrat pe obținerea certificărilor necesare funcționării în condiții legale optime și a extinderii prin cel puțin un program de master în domeniul teologiei pastorale după Evanghelie, fapt observat în decursul vizitei, prin diferențele sesizate de la evaluarea ARACIS din 2016 până la actuala evaluare – s-a constatat luarea în considerare de către membrii comunității universitare a recomandărilor făcute de comisia de experți evaluatori, aceștia reușind în acest timp să își însușească terminologia legală referitoare la învățământul superior și să o aplice, având la bază regulamente de funcționare a fiecărei structuri de conducere și comisii în parte, fapt parțial existent în 2016. De asemenea, în ceea ce privește întreținerea patrimoniului s-au observat îmbunătățiri – lucrări de renovare a clădirii în care se desfășoară activitatea didactică și de cercetare și respectiv a spațiului de cămin-cantină deja efectuate sau aflate în curs de desfășurare la momentul vizitei din decembrie 2017.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*

*Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

**Recomandare:**

- ar fi indicat ca universitatea să funcționeze în conformitate cu un plan strategic elaborat pentru minimum 4 ani și a unor planuri operaționale anuale.

**IP.A.1.2.3. Administrație eficientă**

Institutul dispune de organisme cu rol administrativ ce eficientizează organizarea personalului din punct de vedere al numărului și calificării acestuia, având mecanismul de verificare condus de directorul administrativ, care veghează asupra respectării normelor legale.

În ceea ce privește activitatea de conducere, cercetare, predare și examinare, există:

- organigrama Institutului, care se regăsește pe site-ul [www.timotheus.ro](http://www.timotheus.ro);
- reguli și cerințe pentru cadrele didactice referitoare la cercetare – anume fiecare cadru didactic este obligat să redacteze și să publice lucrări științifice anual;
- fișele disciplinelor din programul de studii de licență „Teologie Creștină după Evanghelie Pastorală”, în care sunt descrise în detaliu activitățile de predare pe parcursul studiilor;
- modul de examinare al studenților și al cadrelor didactice este făcut public, iar rezultatele sunt analizate de către structurile de conducere. Aceste rezultate sunt făcute publice prin liste afișate la avizierul din incinta ITT (notele la examenul de admitere și respective examenul de licență). Referitor la evaluarea cadrelor didactice de către studenți, rezultatele sunt satisfăcătoare pentru fiecare cadru didactic, astfel nu sunt necesare ameliorări, întrucât atât reprezentanții ITT, cât și studenții declară că nu există probleme ce ar necesita vreo intervenție din partea conducerii.

**Criteriul A.2. – Baza materială**

**S.A.2.1. Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate**

**IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și alte activități**

Institutul dispune de un patrimoniu propriu suficient de voluminos încât să îndeplinească condițiile necesare procesului de predare, învățare, cazare și asigurare a unui trai conform normelor spațiale și de confort corespunzătoare ale studenților și a personalului didactic și auxiliar. Astfel, imobilul vizitat servește ca spațiu pentru sălile de curs și seminar, biblioteca, căminul și cantina destinate studenților și personalului ITT. Acesta dispune de:

- un etaj de camere unisex având între 3 și 4 locuri cu serviciul sanitar comun – 3 băi și 2 dușuri pe fiecare dintre cele două paliere, destinate fetelor și respectiv băieților. În total, spațiul de cazare dispune de 46 de locuri. Se remarcă prezența a doar două birouri în cameră, ceea ce determină insuficiența spațiului de lucru pentru situațiile în care camera este ocupată de mai mult de două persoane. Gradul de ocupare al

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU





## AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

spațiilor de cazare este de 50%, conform reprezentanților ITT. Ca exemplu de bună practică, se remarcă cazarea în regim gratuit a tuturor studenților și personalului didactic proveniți din alte regiuni decât zona Bucureștiului;

- o bucătărie destinată studenților și cadrelor didactice cazate în cămin, dotată cu aragaz, frigider, cuptor cu microunde și spațiu de servit masa pentru 10 persoane;
- o cantină dotată cu bucătărie proprie, destinată studenților și cadrelor didactice – aceștia servesc masa împreună zilnic, la oră fixă, fapt ce denotă relația strânsă dintre studenți și personalul ITT. Prețul unei mese de prânz este de 15 lei, aceasta fiind și singura masă din zi care se poate servi la cantină, studenții susținând faptul că mâncarea și serviciile sunt satisfăcătoare;
- câte o sală de curs, respectiv seminar pentru fiecare an în parte;
- un laborator de informatică și unul de lingvistică, unde studenții au acces la spațiul de cercetare internațional în mod gratuit, prin conectarea la computerele aflate în dotare;
- o Capelă ce servește la desfășurarea activităților de practică pastorală, la organizarea de evenimente precum festivitatea absolvenților și la desfășurarea activităților din cadrul Clubului Cultural Studențesc – acesta reprezintă o adunare a studenților în scopul schimbului de idei cu caracter teologic;
- o bibliotecă având 2000 de volume din toate ramurile teologiei, ce pot fi împrumutate de către studenți în mod gratuit. Aproximativ 10% dintre volumele prezente în Institut sunt din domeniul conexe teologiei, în special pentru a deservi laboratorului de lingvistică. Accesul în bibliotecă și sala de lectură se face, de asemenea, în mod gratuit. Numărul de exemplare din fiecare volum este de până la 15, fiind considerat de către studenții evaluatori unul suficient, întrucât aceste volume deservește doar studiul individual și aprofundării de către studenți și nu sunt obligatorii pentru curs – bibliografia pentru disciplinele studiate este livrată în format electronic de către fiecare cadru didactic responsabil.

### **Puncte tari:**

- asigurarea, în mod gratuit, a conexiunii wireless la internet pentru studenți atât în cămin, cât și în spațiile de predare/învățare;
- este de remarcat capacitatea de cazare suficientă a căminului pentru studenți și cadrele didactice, calitatea mulțumitoare a serviciului de cantină și, nu în ultimul rând, suprafața utilă a imobilului în care se desfășoară activitățile teoretice și practice suficient de întinsă raportată la numărul de studenți și de personal al Institutului.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**Puncte slabe:**

- se consideră insuficient numărul de grupuri sanitare aferent spațiului de cazare pentru situația în care ar fi ocupate toate locurile de cazare, precum și împărțirea acestora ca fiind una inadecvată – anume cele 3 băi și 2 dușuri pe palier;
- spațiul de învățare din camere este unul insuficient, astfel că doar două persoane din 3, respectiv 4 au acces la masa de lucru;
- s-a remarcat absența unui cabinet medical sau a unui contract cu vreun furnizor de servicii medicale dedicate studenților și personalului ITT, în cadrul Institutului existând doar truse medicale, dar fără personal calificat în acest sens;
- datorită faptului că sportul figurează ca disciplină facultativă, în cadrul ITT nu există vreo sală de sport sau colaborare între Institut și un centru sportiv cu personal calificat pentru facilitarea accesului studenților la activități de recreere cum ar fi sportul.

**Recomandări:**

- se remarcă necesitatea revizuirii organizării grupurilor sanitare și a spațiilor de lucru individuale din camere;
- studenții evaluatori observă necesitatea imperativă ca membrii ITT să dispună într-un fel sau altul de servicii medicale minimale, astfel se recomandă înființarea unui cabinet medical cu dotările corespunzătoare unei asistențe medicale de bază sau, dat fiind numărul redus de membri ai ITT, colaborarea cu un centru medical în acest sens – fapt ce va duce la alinierea Institutului cu normele igienico-sanitare europene general valabile;
- încurajarea studenților și personalului didactic și auxiliar să participe la activități sportive organizate în cadrul sau în exteriorul Institutului, prin colaborări cu diverse centre sportive și de agrement (sală de sport, bazin de înot etc.);
- pentru asigurarea unor condiții de trai sportive, este recomandat a se dota camerele de cazare cu televizor sau a se amenaja un spațiu pentru studenți în acest sens – o sală de tip divertisment;
- deși la momentul vizitei nu a fost un inconvenient remarcat de studenții Institutului, se recomandă extinderea programului de cantină cu cel puțin încă o masă pe zi;
- se consideră necesară completarea stocului de cărți al bibliotecii cu volume din domenii conexe – asistență socială, filozofie, psihologie, beletristică, enciclopedii de cultură generală etc. – pentru extinderea ariei de cunoaștere a studenților.

**IP.A.2.1.2. Dotare**

Sălile de curs și seminar sunt dotate cu mobilier nou, video-proiector și table moderne, ceea ce facilitează activitățile de predare și învățare. De asemenea, acestea sunt suficient de

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



spațioase, respectând rigorile reglementate la nivel european – 1 m<sup>2</sup>/student pentru sălile de curs, 1,4 m<sup>2</sup>/student pentru sălile de seminar și 2,5 m<sup>2</sup>/student pentru sălile de laborator.

În cadrul Institutului există un laborator de lingvistică dotat cu volume și din alte domenii decât teologia, cum ar fi beletristică, filozofie, psihologie, întrucât limbile predate preponderent sunt engleza, ebraica și greaca – existând în acest sens scrieri biblice ce vor fi interpretate de către studenți.

Laboratorul de informatică este dotat cu 12 calculatoare, număr suficient pentru media de aproximativ 20 de studenți într-un an, fiecare an de studiu fiind împărțit în două grupe de lucru pentru laborator. Aceste computere permit accesul gratuit pentru studenții și cadrele didactice ale Institutului la baze de date internaționale cu conținut științific teologic, costurile pentru abonamentele aferente fiind suportate în totalitate de către Institut (licență achitată anual). Accesul studenților în acest laborator este permis și în afara orelor din program, în cazul în care aceștia au nevoie să se documenteze pentru lucrările de licență sau elaborarea lucrărilor științifice. Cu toate acestea, nu există un program fix în acest sens, studenții având acces doar atunci când personalul didactic este prezent în Institut, lucru ce poate să difere de la o zi la alta.

Biblioteca este și un spațiu de lectură suficient pentru aproximativ 10 studenți prezenți simultan, aceștia putând să împrumute din varietatea de volume din sfera teologică națională și internațională (Biblia, Coranul și diverse interpretări ale acestora de către principalele culte existente și recunoscute în lume). Accesul la bibliotecă se face în zilele lucrătoare, între orele 8:00-21:00. Cu excepția volumelor cu regim special (exemplare rare sau foarte vechi), toate volumele pot fi împrumutate de către studenți atât timp cât au nevoie de ele – nu există un termen limită de predare.

**Puncte tari:**

- accesul studenților în mod gratuit la lucrări științifice cotate internațional;
- varietatea lucrărilor și volumelor cu tematică religioasă pusă la dispoziția studenților;
- accesul gratuit la internet în imobilul aparținând ITT.

**Recomandări:**

- stabilirea unui interval orar clar, cât mai larg, pentru accesul studenților în laboratoare, cu scopul de a le facilita acestora documentarea cu ajutorul bibliotecii on-line;
- extinderea programului de bibliotecă și în weekend, mai ales în timpul sesiunii de examene;
- extinderea capacității sălii de lectură de la bibliotecă.

**IP.A.2.1.3. Resurse financiare**

Institutul, conform planurilor de buget alocat, publicate pe site-ul [www.timotheus.ro](http://www.timotheus.ro) pentru perioada 2010-2016, dispune de fonduri în principal din partea Cultului Creștinilor după

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**Evanghelie – reprezentat prin Biserica Creștină după Evanghelie din România (BCER), provenite din donații făcute de persoane fizice sau juridice.**

O altă parte de venituri provine din donațiile făcute în mod direct Institutului de către studenți, cărora le este sugerată o donație simbolică de 1000 lei / an universitar.

**Aceste fonduri sunt investite în:**

- școlarizarea și cazarea studenților;
- plăți salariale pentru personalul Institutului;
- infrastructură, prin lucrări de renovare ale imobilului;
- achiziționare de bază materială (cărți, reviste științifice, abonamente la baze de date internaționale cu caracter teologic on-line);
- tipărirea lucrărilor științifice realizate de către cadrele didactice și studenții Institutului, publicate în revista ITT o dată pe an.

Se menționează că donațiile studenților sunt în totalitate benevole, însă toți achită această sumă anual.

#### **IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți**

Întrucât Institutul Teologic Creștin după Evanghelie „Timotheus” este o instituție privată de învățământ superior, nu se poate lua în calcul acordarea de burse după indicatorii de performanță din metodologia de evaluare ARACIS ad literam, deoarece Institutul, nefiind încă acreditat, nu dispune de mijloace de finanțare de la bugetul de stat.

Cu toate acestea, cheltuielile de școlarizare și cazare ale studenților sunt suportate în totalitate de către Institut, iar alte taxe, conforme sau nu legii, nu există. Astfel, aceste așa-numite burse sunt acordate tuturor studenților, nefiind necesară completarea vreunei cereri sau îndeplinirea unor condiții suplimentare față de cele minimale (anume ca studentul să fie înmatriculat la Institut). Studenților le este sugerată o donație benevolă anuală de 1000 lei, toți arătându-se dispuși să o achite.

**Puncte tari:**

- suportul financiar pentru școlarizarea studenților este un exemplu de bună practică, în special prin prisma faptului că ITT este o instituție privată de învățământ;
- gratuitatea cazării la căminul Institutului.

**Puncte slabe:**

- Institutul nu oferă burse directe studenților, cum ar fi bursele sociale sau de performanță academică. Excepție face modul de finanțare a mobilităților (pentru studenți misionari) – aceasta este considerată a fi o formă de recompensare a performanței științifice. Se menționează ca în anul universitar 2016-2017 a existat un singur astfel de caz.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**Recomandări:**

- întrucât nu există un sistem de acordare a bursei suplimentare, spre exemplu pentru performanțe științifice și/sau academice sau vreun regulament de acordare a unor forme de sprijin social pentru studenți, se recomandă implementarea acestor practici, pentru ca Institutul să fie aliniat la legislația în vigoare, întrucât dreptul studenților la burse este garantat de Legea Educației Naționale și de Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului;
- se recomandă accesarea de granturi europene (de tip Erasmus+ sau altele) pentru ca studenții și cadrele didactice să poată beneficia și de burse internaționale, precum programele de mobilități europene, ce ar facilita schimbul de cunoștințe interculturale.

## **Domeniul B: Eficacitate educațională**

### **Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studiu**

#### **S.B.1.1. Admiterea studenților**

##### **IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție**

Admiterea studenților este coordonată de către Comisia de Admitere numită prin hotărârea Senatului universitar, care va aplica și respecta *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere*.

Politica de admitere este considerată de către reprezentanții și studenții ITT ca fiind una transparentă, anunțată public cu 6 luni înainte de aplicarea candidaților, însă pe site-ul [www.timotheus.ro](http://www.timotheus.ro), secțiunea Admitere, câmpul nu este completat.

Se observă faptul că admiterea studenților se bazează strict pe competențele academice ale acestora și nu se aplică niciun fel de criteriu discriminatoriu – ca atare, în cadrul Institutului sunt admiși și studenți de cetățenie străină, pentru care regulamentul de admitere este în așa fel formulat încât aceștia să nu întâmpine impedimente la aplicare: spre exemplu, se recunoaște de către Institut orice diplomă echivalentă celei de la examenul de bacalaureat din România.

**Recomandare:**

- se observă necesitatea prezenței unui student în Comisia de Admitere, care să aibă atribuții specifice – în acest sens se recomandă completarea regulamentului de admitere.

##### **IP.B.1.1.2. Practici de admitere**

Admiterea la ciclul licență, acesta fiind singurul ciclu în care în acest moment ITT derulează studii, se face în funcție de mai multe criterii combinate, ce au ca scop selectarea candidaților

**Irina DUMA**

**Alexandru Marian BOGATU**



## AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*

*Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

suficient de pregătiți conform studiilor anterioare (liceul), precum și suficient de determinați și interesați în a urma calea pastorală. Astfel, admiterea se face în baza următoarelor criterii:

- este obligatorie diploma de bacalaureat sau o diplomă echivalentă în cazul candidaților având cetățenie străină;
- un interviu eliminatoriu;
- două probe scrise – Cunoștințe biblice de Vechiul Testament și Cunoștințe biblice de Noul Testament – în cadrul examenului de admitere;
- o autobiografie ce reflectă caracterul vocațional al candidatului;
- o recomandare din partea bisericii locale de care candidatul aparține.

### **Puncte tari:**

- Institutul se evidențiază prin rigurozitatea practicilor de admitere, prin selectivitatea din punct de vedere educațional și vocațional;
- încurajarea cetățenilor străini de a aplica este un exemplu de bună practică, astfel fiind facilitate schimburile inter-culturale. Se menționează faptul că majoritatea acestor cetățeni străini este reprezentată de etnici români care au locuit în străinătate, astfel că nu se pune problema barierelor lingvistice. Totuși, în situația în care vreun student nu cunoaște limba română, cadrele didactice vor comunica cu acesta în limba engleză, aceștia având cunoștințe avansate în acest sens.

### **Puncte slabe:**

- candidații aparținând altor culte sunt admiși cu condiția de a avea o recomandare/binecuvântare din partea bisericii locale de care aparțin pentru a urma cursurile Creștinilor după Evanghelie. Bineînțeles, acesta nu este declarat ca fiind un criteriu eliminatoriu, însă este unul considerat de către studenții evaluatori a fi unul descurajator.

### **Recomandări:**

- scrisoarea de recomandare a bisericii locale ar trebui să fie un criteriu opțional de admitere, care să confere un avantaj candidaților ce o posedă, însă inexistența acesteia să nu dezavantajeze candidații ce nu au o astfel de recomandare, în speță cei aparținând altor culte;
- dezvoltarea programelor de studii cu predare în limba engleză (sau altă limbă de circulație internațională) sau oferirea de cursuri de limba română pentru studenții internaționali – un exemplu de modalitate de atragere și păstrare a acestora în cadrul Institutului.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



### **S.B.1.2. Structura programelor de studiu**

#### **IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu**

Programul de studiu de licență „Teologie creștină după Evanghelie Pastorală” este structurat prin pachetul standard de documente, atent formulat și revizuit astfel încât să corespundă exigențelor ARACIS semnalate la vizita anterioară de acreditare a acestui program.

În pachetul menționat sunt cuprinse:

- obiectivele generale și specifice ale programului, făcând trimitere directă către domeniul teologic;
- planul de învățământ cu ponderile disciplinelor – cumulat 30 credite ECTS/semestru;
- fișele disciplinelor actualizate pentru anul universitar 2017-2018, pentru cazul în care s-a schimbat cadrul didactic. Acestea, la rândul lor, au specificat conținutul disciplinei predate, tipul acesteia (obligatorie/opțională/facultativă), numărul de ore alocate studiului în cadrul Institutului și respectiv individual, din care rezultă ponderea de credite transferabile, modul de predare (curs/seminar/laborator) și de examinare – aceste date sunt prezentate studenților în primele două săptămâni de la începerea semestrului și nu se modifică pe parcurs.

**Puncte slabe:**

- structura programului de studiu nu este prezentă pe site-ul Institutului, ci doar adusă la cunoștința studenților de cadrele didactice din cadrul ITT.

**Recomandare:**

- se recomandă actualizarea paginii on-line a Institutului și completarea acesteia cu toate datele necesare a fi făcute publice, inclusiv structura programelor de studiu, planul de învățământ și fișele disciplinelor, acestea fiind informații de importanță majoră.

#### **IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu**

Programul de studii de licență „Teologie creștină după Evanghelie Pastorală” este singurul existent în cadrul ITT, având ca formă unică de organizare învățământul cu frecvență.

Conținutul acestui program de studiu este revizuit de către Conducerea ITT prin Consiliul de Administrație și Senat, în urma analizei schimbărilor necesare a fi făcute pentru livrarea informației din domeniul teologiei pastorale și a recomandărilor anterioare date de experții evaluatori ARACIS. La procesul de revizuire a programului de studiu studenții sunt implicați prin cei doi reprezentanți ai lor din Senat, iar angajatorii au influență prin întâlnirile periodice dintre aceștia și reprezentanții Institutului. Dat fiind numărul redus de personal din ITT și faptul că toate cadrele didactice ocupă un loc în cel puțin una dintre structurile de conducere sau organizatorice, nu se consideră necesară înființarea unui centru de specialitate privind analiza și dezvoltarea

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



## AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

pedagogică, întrucât aceste atribuții sunt, deocamdată, preluate cu succes de către toate celelalte structuri de conducere.

### *Puncte slabe:*

- implicarea parțială a studenților și neimplicarea absolvenților în procesul de revizuire a programului de studiu.

### *Recomandare:*

- pentru a eficientiza programa de studiu din cadrul ITT, se recomandă elaborarea unei proceduri de revizuire a conținutului acestui program și respectarea acesteia, prin consultarea tuturor părților implicate: studenți, absolvenți, angajatori, cadre didactice.

### *IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu*

Relevanța programului de studii este dată de Registrul Național al Calificărilor, în conformitate cu cumulusul de informații livrate către studenți, astfel: 263625 – Pastor; 263635 – Vestitor; 263605 – Capelan; 263611 – Diacon; 263624 – Organist; 263615 – Harmonist; 263608 – Cântăreț bisericesc; 263609 – Consilier culte; 263618 – Inspector culte; 263628 – Președinte cult; 263632 – Secretar culte; 234201 – Profesor în învățământul preșcolar; 234201 – Profesor în învățământul primar.

## **Criteriul B.2. – Rezultatele învățării**

### *S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute*

#### *IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

Angajabilitatea absolvenților este apropiată de 100%, făcând excepție acei absolvenți care aleg să continue studiile prin master sau doctorat în detrimentul angajării imediat după absolvirea programului de licență.

În urma întâlnirii avute cu angajatorii, anume reprezentanții Cultului Creștin după Evanghelie – întrucât angajarea absolvenților se materializează de obicei în cadrul comunității din care aceștia fac parte – s-au constatat următoarele aspecte:

- este necesară extinderea activității Institutului prin programe de master și, mai târziu, școli doctorale, datorate nevoii societății de specialiști în domeniul teologiei pastorale după Evanghelie;
- absolvenții sunt absorbiți de piața muncii în locuri precum bisericile locale, fundații, asociații, cămine pentru copii și/sau bătrâni;
- se sugerează din partea angajatorilor ca activitățile de învățare ale studenților să se îmbine mai mult cu cele de formare profesională, prin creșterea ponderii de activități de practică;

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU





- tot angajatorii sugerează încurajarea unor relații mai strânse între cadrele didactice și studenți;
- de asemenea, este sugerat ca studenții să beneficieze în cadrul Institutului de consilierea familială și premaritală;
- piața muncii are nevoie de oameni pregătiți pentru misiuni – în speță în zonele populate la momentul actual de refugiați;
- schimbul de idei dintre Cult și Institut are o frecvență semestrială, ceea ce reprezintă o exemplificare a buneii practici instituționale.

**IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare:**

Aproximativ 20 % dintre absolvenții ITT urmează studii de masterat în domeniul teologiei la Universitatea din Bucureștii, unii dintre ei urmând apoi și studii doctorale în cadrul aceleiași universități. Se menționează faptul că majoritatea studenților sunt deja absolvenți ai unor studii superioare anterioare în diverse domenii, deci marea majoritate a celor înscriși la ITT sunt studenți maturi. Frecventarea Institutului de către aceștia se datorează faptului că ei deja activează în domeniile pentru care sunt în pregătire – lucrul cu copiii, îndrumarea copiilor la școli duminicale, activități de asistență socială în cadrul comunității din care fac parte – și au nevoie, după cum declară ei, de o diplomă care să ateste pregătirea universitară în domeniul teologiei după Evanghelie.

**IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate**

Din discuțiile cu studenții și consultarea rapoartelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți a reieșit faptul că peste 75% dintre aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare și dezvoltare profesională și personală oferite de către universitate, în scopul îndeplinirii traseului propriu în ceea ce privește studiile universitare.

**Recomandare:**

- întrucât nu există o diferențiere a măsurării satisfacției studenților (anume chestionare diferite referitoare la dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, la prestația cadrelor didactice sau la alte aspecte ale vieții studentești), se sugerează implementarea unor astfel de mecanisme de evaluare a tuturor aspectelor ce intervin în viața studentească din ITT, cel puțin o dată pe an.

**IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare**

Specifică învățământului de tip confesional este relația de colegialitate dintre cadre didactice și studenți, care se materializează prin traiul în comun al acestora (atât studenții, cât și

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



cadrele didactice au câte un palier destinat cazării în incinta imobilului în care de desfășoară activitățile de predare), iar în afara orelor de predare efectivă cadrul didactic preia rolul de duhovnic al studenților.

Cadrele didactice stau la dispoziția studenților pentru nelămuriri și în afara orelor de curs, însă nu există un orar oficial dedicat pentru acest lucru.

Dezbaterea metodologiei de predare și, respectiv, pregătire profesională și personală a studenților este efectuată de către toate cadrele didactice angajate în procesul de predare din Institut, în colaborare cu reprezentanții angajatorilor (mai exact a Cultului Creștin după Evanghelie și a BCER-UBEC).

În cadrul orelor de curs și seminar, cadrele didactice folosesc aparatura și dispozitivele din dotare (videoproiector, flipchart), împreună cu baza materială existentă în Institut pentru fiecare disciplină în parte. Materialele necesare studiului individual le sunt livrate studenților în format fizic și electronic, prin intermediul e-mail-ului. De asemenea, bibliografia necesară pentru fiecare examen este pusă la dispoziția studenților prin intermediul bibliotecii fizice și on-line la care aceștia au acces gratuit.

Este de remarcat ca exemplu de bună practică îmbinarea activităților de livrare a informațiilor cu cele de practică, astfel:

- în timpul vacanței de vară studenții au activitate de practică obligatorie de 3 săptămâni – aceasta constă în slujirea la bisericile și școlile duminicale din cadrul BCER-UBEC, lucrul cu copiii de la diverse centre de plasament identificate de către reprezentanții Cultului – astfel, locurile de practică pentru studenți sunt asigurate în totalitate de către Institut;
- pe parcursul anului universitar studenții au posibilitatea de a practica teologia pastorală (în cazul bărbaților) și respectiv alte activități auxiliare acestui domeniu de pregătire, cum ar fi lucrul cu copiii (în cazul femeilor), la Capela Institutului și în cadrul școlilor duminicale.

**Puncte tari:**

- relația strânsă de tip parteneriat dintre studenți și personalul universitar;
- comunicarea continuă dintre Institut și angajatori;
- accentuarea practicii ca metodă de dezvoltare profesională și personală continuă, prin obligativitatea acesteia atât pe parcursul anului universitar, cât și în timpul vacanței de vară. Această idee este susținută de studenți, care consideră că activitățile variate de practică le facilitează dobândirea de cunoștințe profesionale (spre exemplu, prin slujirea în biserici) sau întregirea personalității lor (prin învățarea și supravegherea copiilor).

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**Puncte slabe:**

- deși lucrul cu persoane cu dizabilități este promovat în rândul absolvenților, Institutul nu dispune de mijloace de predare și învățare a acestora, precum nici de infrastructură adecvată în acest sens.

**Recomandare:**

- programarea în mod oficial a unor ore de consultații, conform unui orar săptămânal care să fie afișat la avizier și pe site-ul Institutului;
- facilitarea participării la activitățile de învățare a personalelor cu dizabilități, prin organizarea infrastructurii (rampe și lifturi pentru persoane cu deficiențe locomotorii), îmbunătățirea condițiilor de cazare (adaptarea spațiului de cazare și a cantinei, existența unor grupuri igienico-sanitare special destinate acestora), prin achiziționarea de bază materială (cărți și soft-uri de tip Braille sau cărți în format audio pentru persoanele cu deficiențe de vedere) și, nu în ultimul rând, pregătirea personalului ITT în vederea incluziunii în societate a persoanelor cu dizabilități (inclusiv prin formarea personalului didactic și administrativ pentru a cunoaște limbajul mimico-gestual).  
Se menționează faptul că în momentul actual nu există cereri în acest sens de la studenți sau posibili candidați, iar această recomandare este elaborată în scopul perfecționării activităților didactice a ITT, fiind o premisă a extinderii Institutului prin alte programe de studii și prin creșterea numărului de studenți;
- prelungirea perioadei de practică sau eficientizarea celei existente ar fi o recomandare venită în urma discuțiilor cu angajatorii.

**IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților**

Cadrele didactice, având și rol duhovnicesc, dat fiind caracterul confesional al Institutului, sunt în permanență prezente pentru a-i îndruma pe studenți în ceea ce privește învățarea și urmarea căii dorite în carieră. De asemenea, fiecare an de studiu dispune de un tutore de an care are rolul suplimentar de a comunica studenților toate detaliile și modificările organizatorice de pe parcursul anului universitar.

**Puncte slabe:**

- s-a remarcat absența personalului calificat în psihologie, fapt pentru care aceste atribuții revin fiecărui cadru didactic în parte, deoarece aceștia au și rolul de duhovnici pentru studenți.

**Recomandări:**

- se recomandă înființarea unui centru permanent ce să ofere servicii de tip consiliere personală și de carieră, care să răspundă nevoilor fiecărui student și care să elaboreze planuri de îndrumare personalizate.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



## AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EFAR

- de asemenea, se observă necesitatea reglementării într-un cadru oficial a atribuțiilor ce revin tutorilor de an;
- asigurarea serviciilor de consiliere psihologică a studenților de către personal specializat în acest sens;
- conform sugestiilor angajatorilor, se recomandă și asigurarea de servicii de consiliere familială pentru studenți.

### **Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică**

#### **S.B.3.1. Programe de cercetare**

##### **IP.B.3.1.1. Programarea cercetării**

Cercetarea teologică din cadrul ITT reprezintă o datorie a corpului profesoral, care se materializează prin publicarea anuală a cel puțin unei lucrări științifice în domeniul disciplinei pe care fiecare cadru didactic o predă. Fiecare cadru didactic are obligația să aloce minimum trei ore pe săptămână pentru activitatea de cercetare, acestea făcând parte din norma didactică.

Strategia pe termen mediu privind cercetarea este dată de *Planul anual de cercetare Teologică* a Institutului. Activitatea de cercetare este coordonată de Centrul de Cercetare și Documentare Academică „Timotheus”, condus de directorul acestuia, care se află în subordinea rectorului Institutului.

##### **Recomandare:**

- este recomandat să existe un plan strategic multianual al Institutului pentru activitatea de cercetare, mai ales în vederea dezvoltării unui eventual program de masterat.

##### **IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării**

Cercetarea se efectuează în cadrul imobilului și anexei Institutului (sala de lectură, laboratoarele de informatică și lingvistică, amfiteatrul „Antiohia”), prin mijloace și resurse proprii, dar și prin accesarea de granturi internaționale de către cadrele didactice (însă doar ocazional).

Se remarcă faptul că studenții și absolvenții ITT sunt implicați în activitatea de cercetare, prin publicarea de articole științifice în apariția bianuală a Institutului, „Timotheus: Incursiuni Teologice”, și prin realizarea de lucrări științifice ce vor fi prezentate la diferite simpozioane, conferințe și comunicări științifice naționale și internaționale.

##### **IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării**

Rezultatele activității de cercetare a cadrelor didactice sunt materializate prin elaborarea de manuale ce servesc la actul de predare în Institut și păstorire în bisericile evanghelice, prin publicarea de articole cotate național și internațional (ISI) sau prin participarea la sesiuni de

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



comunicări științifice, respectiv simpozioane cu tematică teologică organizate de Institut, BCER și alte organizații teologice din țară și din străinătate.

Activitatea de cercetare a studenților este valorificată prin elaborarea lucrărilor de licență și prin publicarea de articole științifice în revista Institutului.

#### **Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației**

##### **S.B.4.1. Buget și contabilitate**

###### **IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli**

Conform rapoartelor publice de venituri și cheltuieli, Institutul a funcționat în ultimii 3 ani de la primirea avizului de funcționare provizorie în mod sustenabil din punct de vedere financiar.

Bugetul anual este publicat pe site-ul <http://timotheus.ro/buget/> și avizat de Senatul universitar, acesta cuprinzând veniturile provenite din donații ale persoanelor fizice, juridice și ale studenților, precum și cotizația anuală ce revine în sarcina BCER. Ca fonduri publice, ITT dispune de resurse financiare din partea Secretariatului de Stat pentru Culte.

Cheltuielile pentru școlarizarea și cazarea fiecărui student într-un an universitar sunt declarate a fi de aproximativ 7000 lei, iar studenții sunt în totalitate scutiți de această taxă. Acestora le este sugerată o donație anuală de 1000 lei, adică sub 20% din costurile anuale aferente școlarizării și cazării.

Conform raportului de cheltuieli estimate, resursele financiare sunt investite în achiziționarea de bază materială, suport didactic electronic pentru studenți și modernizarea patrimoniului.

Imobilul în care se desfășoară activitățile didactice și care cuprinde căminul, cantina și corpul de practică teologică aparține Institutului în urma unei decizii judecătorești favorabile.

Bilanțul anual este comunicat tuturor celor interesați prin intermediul site-ului Institutului: <http://timotheus.ro/bilanturi-contabile/>.

###### **IP.B.4.1.2. Contabilitate**

Documentele necesare dovedirii funcționării în normele legale sunt întocmite de către directorul financiar, licențiat în economie. Aceste documente au fost puse la dispoziția membrilor comisiei ARACIS înainte și în timpul vizitei de evaluare, de unde s-au constatat respectarea criteriilor pentru obținerea acreditării instituționale.

###### **IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică**

Institutul este supus anual auditării interne prin Senatul universitar și a celei externe prin Comisia Financiară a Consiliului Național al BCER-UBEC, conform legii. În urma analizei efectuate

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



de Senatul universitar, este întocmit un raport publicat pe site-ul ITT: <http://timotheus.ro/wp-content/uploads/2017/12/Raport-Rector-2016.pdf>.

## **Domeniul C. Managementul calității**

### **Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

#### **S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității**

##### **IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității**

În cadrul Institutului există Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), formată din 5 membri, dintre care un membru din partea salariaților ITT și un student. Aceasta este subordonată Senatului și funcționează după propriul Regulament de asigurare a calității.

##### **Recomandări:**

- revizuirea procentului de studenți membri în CEAC – în prezent sunt 20%;
- pentru alinierea ITT la standardele europene de asigurare a calității în învățământul superior, se recomandă înființarea unui Departament de Calitate subordonat CEAC și revizuirea codului de asigurare a calității;
- de asemenea, se sugerează elaborarea unui manual al calității, care să fie pus la dispoziția persoanelor implicate în procesul educațional, având rol consultativ.

##### **IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității**

În cadrul Facultății de Teologie Pastorală, atât studenții, cât și personalul didactic și auxiliar sunt stimulați să participe în procesul de asigurare a calității prin politicile ITT (componenta CEAC, obligativitatea cadrelor didactice de a activa în cercetare, norme igienico-sanitare pentru personalul auxiliar etc.).

##### **Recomandare:**

- se observă necesitatea publicării rapoartelor anuale ale CEAC, pentru a putea fi consultate atât de studenți, cât și de cadrele didactice;
- de asemenea, se recomandă studentului membru CEAC să aducă la cunoștința colegilor săi despre activitatea Comisiei și să fie deschis la propunerile acestora în ceea ce privește asigurarea calității.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

**S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor**

**IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii vine ca urmare a recomandărilor din partea angajatorilor – prin comunicarea continuă cu reprezentanții Cultului, a recomandărilor comisiilor de specialitate externe și ca urmare a propunerilor cadrelor didactice, în conformitate cu cerințele pieței muncii.

**Puncte slabe:**

- neimplicarea studenților și absolvenților în activitățile de inițiere, aprobare și evaluare periodică a programelor de studii.

**Recomandare:**

- întrucât se urmărește dezvoltarea unui învățământ centrat pe student, implicarea și consultarea directă a acestora cu privire la structura programelor de studii este una absolut necesară.

**IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări**

Aptitudinile și cunoștințele dobândite în urma studiilor de către absolvenți sunt transpuse în calificări conforme Registrului Național al Calificărilor. Diplomele pentru absolvenții din ultimii 3 ani au fost eliberate în urma susținerii examenelor de licență la Universitatea din București, cu o comisie externă din care nu au făcut parte cadre didactice ce au participat la procesul de predare-învățare al studenților.

**Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

**S.C.3.1. Evaluarea studenților**

**IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent**

Regulamentul de examinare și notare a studenților există, iar metodele sunt descrise în fișele disciplinelor și comunicate studenților în primele două săptămâni de la începutul fiecărui semestru. Acest regulament este aplicat în mod consecvent.

Se menționează că există o procedură de contestare a notelor de către studenți și este cunoscută de aceștia, însă nu au existat astfel de cazuri până în prezent.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu**

Examinarea studenților este rezultatul învățării acestora pe parcursul unui semestru, materializat printr-o sesiune de examene având o durată de 2 până la 3 săptămâni.

Întrucât procesul de predare este îmbinat pe parcursul semestrului cu activități de practică pentru studenți, și evaluarea acestora este conformă activităților pe care ei le desfășoară până în momentul sesiunii.

Majoritatea examenelor sunt scrise, sub formă de test grilă sau întrebări descriptive.

Se menționează că fiecare examen nepromovat se poate relua în sesiunea de restanțe din toamnă, până când studentul va promova disciplina respectivă. Aceste restanțe sunt gratuite.

Mediile generale ale studenților sunt peste 7, iar promovabilitatea generală pentru toți cei 4 ani de studiu este de peste 80%.

Notele sunt transmise studenților în termen de maximum o săptămână de la data examinării, prin intermediul e-mail-ului, acestea fiind comunicate de către secretariat, individual fiecărui student. Astfel este asigurată confidențialitatea notelor.

**Puncte slabe:**

- preponderența examenelor scrise în detrimentul celor orale reprezintă un neajuns, dat fiind specificul teologic pastoral, care are ca principală activitate vorbirea liberă;
- munca în echipă este neglijată, prin inexistența formelor de evaluare cum ar fi proiecte pe grupe de studenți sau referate cu participarea a mai mult de 2 studenți;
- inexistența unei platforme on-line de vizualizare a notelor.

**Recomandări:**

- implementarea evaluărilor orale în cadrul examenelor, în speță la disciplinele cu specific pastoral;
- evaluarea studenților și prin activitățile de muncă în echipă de pe parcursul semestrului;
- introducerea evaluărilor intermediare pe parcursul semestrelor;
- dezvoltarea unei platforme electronice de comunicare a notelor, unde fiecare student va avea un cont și o parolă proprie, astfel încât să fie asigurată confidențialitatea notelor.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU





## **Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

### **S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare**

#### **IP.C.4.1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți**

Raportul declarat și considerat optim pentru satisfacerea exigențelor de predare, învățare și cercetare din punctul de vedere al reprezentanților ITT este de 6,67 studenți la un cadru didactic.

#### **IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială**

Această formă de evaluare a cadrelor didactice este coordonată de către decan, fiind obligatorie și cu o frecvență anuală. Punctajele individuale sunt transmise CEAC, care întocmește un raport anual privind activitatea corpului didactic și de cercetare.

##### **Recomandare:**

- ar putea fi o bună practică evaluarea colegială a cadrelor didactice cu o frecvență semestrială.

#### **IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți**

Modul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți constă în completarea unui formular de satisfacție al studenților cu privire la tehnicile de predare, relevanța disciplinei predate, modul de examinare și comportamentul cadrului didactic. Chestionarele sunt anonime și, fiind arhivate la secretariat, comisia actuală de evaluare a avut acces la acestea. S-a observat, astfel, un grad ridicat de satisfacție pentru toate cadrele didactice din partea unei majorități de 90% a studenților.

Aceste chestionare se aplică individual pentru fiecare cadru didactic, dar după centralizarea acestora se menționează în raportul anual al CEAC doar o medie generală a rezultatelor acestora.

Evaluarea aceasta are loc semestrial, chestionarele fiind împărțite după sesiunea de examene, iar studenții au la dispoziție o săptămână să le completeze și să le predea cadrelor didactice. Nu au fost cazuri de cadre didactice ce să primească rezultate nesatisfăcătoare în urma evaluării de către studenți, astfel că nu se pune problema ameliorării vreunui comportament al acestora cu privire la activitatea de predare. Astfel, nu sunt observate efecte ale acestei evaluări.

##### **Puncte tari:**

- întrucât aceste formulare sunt înmânate personal fiecărui student, acesta având la dispoziție o săptămână să îl completeze, este garantată participarea unui număr mare de studenți la evaluarea cadrelor didactice.

##### **Puncte slabe:**

- deși raportul anual al CEAC există, acesta nu este făcut public în mediul on-line.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**Recomandări:**

- centralizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți într-un mediu neutru, cum ar fi secretariatul, și nu predarea lor către cadrele didactice evaluate;
- publicarea rezultatelor evaluării personalului didactic de către studenți individual pentru fiecare cadru didactic în parte – se justifică această necesitate prin prisma faptului că rezultatele sunt într-adevăr relevante, chestionarele fiind completate de un procent foarte mare dintre studenți;
- centralizarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți, în cifre și rezultate concrete, completate cu un plan de ameliorare a eventualelor neajunsuri constatate de studenți.

**IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității**

Cadrele didactice și de cercetare sunt evaluate de către șeful de catedră și decan, acestora oferindu-li-se un feedback privind activitatea de cercetare și predare în mod verbal.

Constatările în urma acestei evaluări sunt, de asemenea, centralizate în raportul CEAC menționat anterior.

**Recomandare:**

- se observă necesitatea întocmirii unei proceduri de raportare a evaluării personalului didactic de către managementul universității. De asemenea, se recomandă existența unei fișe pentru fiecare cadru didactic, în care să fie stipulate aspectele relevante ale evaluării sale și din care să reiasă progresul sau regresul acestuia de la o evaluare la alta.

**Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

**S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești**

**IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare**

Pentru fiecare disciplină în parte, studenților le este oferit un suport de curs în format fizic de minimum 5 pagini și suportul de curs complet în format electronic. Referințele bibliografice adiacente fiecărei discipline se regăsesc la biblioteca din incinta ITT, care dispune de 2000 de volume scrise în limba română și alte limbi de circulație internațională sau învățate în cadrul disciplinelor studiate (engleză, franceză, germană, greacă, ebraică).

Institutul oferă în mod gratuit accesul la biblioteca on-line, prin intermediul laboratorului de informatică. Aceasta furnizează lucrări științifice și cărți cu conținut teologic, prin achitarea de către Institut a unei licențe anuale de acces la baze de date internaționale.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU

**Puncte tari:**

- inițiativa Institutului de a oferi acces gratuit studenților spre o gamă largă și variată de lucrări din domeniul teologiei;
- accesul și împrumutul de cărți de la biblioteca din incinta ITT se face în mod gratuit, fără a fi necesară plata unei taxe suplimentare în acest sens de către studenți.

**IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă de învățare**

Fiecare cadru didactic elaborează metode proprii de predare, utilizând baza materială din dotarea Institutului.

**IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare**

Dat fiind specificul confesional al Institutului, tutoriatul privind stimularea studenților performanți și recuperarea celor cu dificultăți în învățare revine în atribuția fiecărui cadru didactic care are și rolul de duhovnic al studenților.

**Recomandare:**

- chiar dacă ITT este o instituție cu număr redus de personal și studenți, se recomandă totuși reglementarea printr-o metodologie a programelor de stimulare și recuperare.

**IP.C.5.1.4. Servicii studentești**

Institutul dispune de spații de cazare pentru 50% dintre studenți (46 de locuri de cazare și 80 de studenți înmatriculați la momentul vizitei) și le asigură acestora gratuitatea cazării cămin. La momentul vizitei, gradul de ocupare al spațiilor de cazare era de 50%.

Se remarcă lipsa unei organizații studentești la nivel de Institut, însă studenții susțin faptul că nu văd necesitatea înființării vreunui grup de acest fel.

Personalul administrativ și auxiliar al universității dispune de pregătire specifică pentru activitatea ce o desfășoară. În timpul vizitei s-a verificat calificarea continuă a acestuia – spre exemplu, au fost analizate diplomele de calificare în acest sens (perfecționare a activității) ale personalului bibliotecii dobândite în ultimii 2 ani.

De asemenea, conform studenților ITT, relația cu personalul administrativ este una de parteneriat, acesta fiind amabil în relația cu ei.

**Puncte slabe:**

- lipsa bazei sportive, așa cum s-a observat anterior;
- inexistența unui cabinet medical și, implicit, a personalului calificat în acest sens;
- lipsa resurselor pentru persoanele cu dizabilități – căi de acces, spații de cazare și servit masa, grupuri igienico-sanitare destinate în acest sens, resurse de învățare, personal specializat.

**Irina DUMA****Alexandru Marian BOGATU**



**Recomandări:**

- chiar dacă relația dintre studenți și cadrele didactice este una strânsă, de parteneriat, se recomandă înființarea unui departament de consiliere în carieră propriu-zis, care să funcționeze după regulamente ce înglobează normele naționale și europene;
- se recomandă amenajarea unei baze sportive (sală de sport) sau stabilirea unui parteneriat cu o bază sportivă, pentru promovarea unui stil de viață sănătos;
- înființarea unui cabinet medical sau a unui parteneriat de servicii medicale externe;
- facilitarea accesului la învățare și conviețuire în Institut a persoanelor cu dizabilități.

**Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

**S.C.6.1. Sisteme de informații**

**IP.C.6.1.1. Baze de date și informații**

Institutul colectează, prelucrează și analizează datele relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității prin intermediul rapoartelor anuale ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, Comisiei de Etică și supervizarea activităților de către Senat.

Se remarcă faptul că doar raportul rectorului este public pe site-ul ITT (<http://timotheus.ro/wp-content/uploads/2017/12/Raport-Rector-2016.pdf>).

**Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

**S.C.7.1. Informație publică**

**IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice**

Studenții ITT sunt informați cu privire la programul de studii, calificările și diplomele obținute în urma procesului de învățare.

**Puncte slabe:**

- aceste informații de interes public sunt prezente doar într-o mică măsură pe site-ul [www.timotheus.ro](http://www.timotheus.ro).

**Recomandare:**

- se solicită cu vehemență actualizarea site-ului instituției în vederea oferirii spre consultare a tuturor informațiilor necesare a fi prezente în mediul on-line;
- de asemenea, este recomandat a se redacta și publica informațiile de interes public în cel puțin o limbă de circulație internațională;
- se consideră necesară și accesibilizarea site-ului pentru persoane cu dizabilități, pentru alinierea Institutului la normele naționale și europene de conduită instituțională.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

**S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent**

**IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității**

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității este subordonată Senatului și funcționează prin întâlniri trimestriale, la care se adaugă cazurile excepționale pentru care se organizează ședințe extraordinare, la care, conform evidenței prezenței, participă toți cei 5 membri (dintre care un reprezentant al salariaților – din personalul bibliotecii și un student).

CEAC realizează o analiză pe fiecare semestru privind activitatea educațională și științifică și un raport anual la nivel de Institut, care va fi aprobat de Senat.

Registrul de procese verbale ale ședințelor există și a fost pus la dispoziția actualei comisii de evaluare pe durata întâlnirii cu membrii CEAC.

**Irina DUMA**

**Alexandru Marian BOGATU**



## IV. Analiza SWOT

<b>Puncte tari:</b>	<b>Puncte slabe:</b>
<p>1. Este de remarcat capacitatea suficientă a căminului pentru studenți și cadrele didactice, calitatea mulțumitoare a serviciului de cantină și, nu în ultimul rând, suprafața utilă a imobilului în care se desfășoară activitățile teoretice și practice suficient de întinse raportat la numărul de studenți și de personal al Institutului.</p> <p>2. Accesul în mod gratuit a studenților la lucrări științifice cotate internațional.</p> <p>3. Varietatea lucrărilor și volumelor cu tematică religioasă pusă la dispoziția studenților.</p> <p>4. Accesul gratuit la internet în imobilul aparținând ITT.</p> <p>5. Suportul financiar pentru școlarizarea studenților este un exemplu de bună practică, în special prin prisma faptului că ITT este un centru universitar confesional din domeniul privat.</p> <p>6. Gratuitatea cazării la căminul Institutului, în condiții decente de trai.</p> <p>7. Institutul se evidențiază prin rigurozitatea practicilor de admitere, prin selectivitatea din punct de vedere educațional și vocațional.</p> <p>8. Încurajarea cetățenilor străini de a aplica este un exemplu de bună practică, astfel fiind facilitate schimburile inter-culturale.</p> <p>9. Relația strânsă de tip parteneriat dintre studenți și personalul universitar.</p> <p>10. Comunicarea continuă dintre Institut și angajatori.</p>	<p>1. S-a remarcat absența unui cabinet medical sau a unui contract cu vreun furnizor de servicii medicale dedicate studenților și personalului ITT, în cadrul Institutului existând doar truse medicale, dar fără personal calificat în acest sens.</p> <p>2. Datorită faptului că sportul figurează ca disciplină facultativă, în cadrul ITT nu există vreo sală de sport sau colaborare între Institut și un centru sportiv cu personal calificat pentru facilitarea accesului studenților la activități de recreere cum ar fi sportul.</p> <p>3. Până în momentul vizitei nu s-au accesat granturi europene de tip Erasmus pentru studenți.</p> <p>4. Candidații aparținând altor culte sunt admiși cu condiția de a avea o recomandare/binecuvântare din partea bisericii locale de care aparțin pentru a urma cursurile Creștinilor după Evanghelie. Bineînțeles, acesta nu este declarat ca fiind un criteriu eliminatoriu, însă este unul considerat de către studenții evaluatori a fi unul descurajator.</p> <p>5. Deși lucrul cu persoane cu dizabilități este promovat în rândul absolvenților, Institutul nu dispune de mijloace de predare și învățare a acestora.</p> <p>6. Raportul dintre probele de evaluare scrise și orale ale studenților nu este unul conform specificului instituției, întrucât predomină examenele scrise într-un mediu umanist</p>

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



11. Facilitarea utilizării resurselor de învățare și dezvoltare profesională și personală a studenților.

12. Accentuarea practicii ca metodă de dezvoltare profesională și personală continuă.

13. Se remarcă faptul că studenții ITT sunt implicați în activitatea de cercetare.

14. Întrucât formularele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți sunt înmânate personal fiecărui student, aceștia având la dispoziție o săptămână să îl completeze, este garantată participarea numărului maxim de studenți la evaluarea cadrelor didactice.

15. Inițiativa Institutului de a oferi acces gratuit studenților spre o gamă largă și variată de lucrări din domeniul teologiei, acest fapt constând într-un exemplu de bună practică.

16. Accesul și împrumutul de cărți de la biblioteca din incinta ITT se face în mod gratuit de către studenți, fără a fi necesară vreo taxă suplimentară în acest sens.

vocațional, fapt sesizat și de studenții ITT, care și-au exprimat dorința de a fi examinați prin viu grai.

7. Implicarea parțială a studenților și neimplicarea absolvenților în procesul de revizuire a programului de studiu.

8. Se consideră insuficient numărul de grupuri sanitare pentru cazul de ocupare total al locurilor de cazare și împărțirea acestora ca fiind una inadecvată – anume cele 3 băi și 2 dușuri pe palier.

9. Spațiul de învățare din camere este unul insuficient, astfel că doar două persoane din 3, respectiv 4 au acces la masa de lucru.

10. Nepublicarea parțială sau totală pe pagina web a Institutului a informațiilor de interes public.

11. Inexistența bazei materiale de predare/învățare și a infrastructurii adecvate pentru persoane cu dizabilități.

12. Munca în echipă este neglijată, prin inexistența formelor de evaluare cum ar fi proiecte pe grupe de studenți sau referate cu participarea a mai mult de 2 studenți.

13. Inexistența unei platforme on-line de vizualizare a notelor.

14. Absența personalului calificat în psihologie, fapt pentru care aceste atribuții revin fiecărui cadru didactic în parte, deoarece aceștia au și rolul de duhovnici pentru studenți.

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

<b>Oportunități:</b>	<b>Amenințări:</b>
<p>1. Unicitatea programului de studiu (fiind singura instituție de învățământ teologic superior de cult evanghelist) conferă un real avantaj în spațiul științific național.</p> <p>2. Dezvoltarea Institutului prin programe de master în domeniul teologiei pastorale.</p> <p>3. Relațiile deja formate cu mediul universitar european din același cult reprezintă un punct de pornire în facilitarea schimburilor interculturale și în rândul studenților.</p> <p>4. Cerințele pieței muncii adecvate nivelului de pregătire al studenților.</p> <p>5. Optimismul reprezentanților ITT cu privire la viitorul comunității teologice universitare.</p> <p>6. Finanțarea propice dezvoltării din mediul privat.</p>	<p>1. Dimensiunile reduse ale Institutului determină ca acesta să nu facă față ad literam normativelor naționale și europene în domeniul învățământului superior.</p> <p>2. Dat fiind timpul relativ scurt de la înființarea Institutului ca entitate de învățământ superior, lipsa de experiență a colectivului și de tradiție consacrată a ITT duc uneori la confuzia legislativă și normativă a reprezentanților acestora.</p> <p>3. Numărul redus de cadre didactice și personal administrativ face ca delegarea sarcinilor să nu fie una tocmai eficientă, existând riscul ca o singură persoană să își depășească în repetate rânduri atribuțiile, fapt constatat și în timpul vizitei – rectorul a fost persoana de contact cu membrii ARACIS, timp în care s-a ocupat de alte activități organizatorice care puteau fi delegate către alte persoane din conducere.</p>

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU





## **V. Recomandări**

1. În timpul vizitei de evaluare comisia a avut posibilitatea să participe la întâlnirea cu studenții reprezentanți, unde s-a constatat că unul dintre studenți face parte din toate cele trei structuri: Senatul universitar, Consiliul facultății și CEAC, fapt pentru care se recomandă diversificarea studenților reprezentanți, pentru a evita un eventual conflict de interese. Acest lucru este întâlnit și în rândul cadrelor didactice, apartenența acestora fiind în majoritatea structurilor de conducere, însă acesta este un lucru ce nu poate fi ameliorat datorită numărului redus de personal didactic, mai exact 10 cadre didactice titulare și 1 cadru didactic asociat.
2. Studenții evaluatori observă necesitatea imperativă ca membrii ITT să dispună într-un fel sau altul de servicii medicale minimale, astfel se recomandă înființarea unui cabinet medical cu dotările corespunzătoare unei asistențe medicale de bază sau, dat fiind numărul redus de membri ai ITT, colaborarea cu un centru medical în acest sens – fapt ce va duce la alinierea Institutului cu normele igienico-sanitare europene general valabile.
3. Încurajarea studenților și personalului didactic și auxiliar de a participa la activități sportive organizate în cadrul sau în exteriorul Institutului, prin colaborări cu diverse centre sportive și de agrement (sală de sport, bazin de înot etc.).
4. Întrucât nu există un sistem de acordare a burselor suplimentare, spre exemplu pentru performanțe științifice și/sau academice sau vreun regulament de acordare a unor forme de sprijin social pentru studenți, se recomandă implementarea acestor practici, pentru ca Institutul să fie aliniat la legislația în vigoare, întrucât dreptul studenților la burse este garantat de Legea Educației Naționale și de Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului.
5. Se recomandă accesarea de granturi europene (de tip Erasmus+ sau altele) pentru ca studenții și cadrele didactice să poată beneficia și de burse internaționale, precum programele de mobilități europene, ce ar facilita schimbul de cunoștințe inter-culturale.
6. Scrisoarea de recomandare a bisericii locale ar trebui să fie un criteriu opțional de admitere, care să confere un avantaj candidaților ce o posedă, însă inexistența acesteia să nu dezavantajeze candidații ce nu au o astfel de recomandare, în speță cei aparținând altor culte.
7. Facilitarea participării la activitățile de învățare a persoanelor cu dizabilități, prin organizarea infrastructurii (rampe și lifturi pentru persoane cu deficiențe locomotorii), îmbunătățirea condițiilor de cazare (adaptarea spațiului de cazare și a cantinei, existența unor grupuri igienico-sanitare special destinat acestora), prin achiziționarea de bază materială (cărți și soft-uri de tip Braille sau cărți în format audio pentru persoanele cu deficiențe de vedere) și, nu în ultimul rând, pregătirea personalului ITT în vederea incluziunii în societate a persoanelor cu dizabilități (inclusiv prin formarea personalului didactic și administrativ pentru a cunoaște limbajul mimico-gestual).

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*

*Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

Se menționează faptul că în momentul actual nu există cereri în acest sens de la studenți sau posibili candidați, iar această recomandare este elaborată în scopul perfecționării activităților didactice a ITT, fiind o premisă a extinderii Institutului prin alte programe de studii și prin creșterea numărului de studenți.

8. Se recomandă înființarea unui centru de permanență de tip consiliere personală și de carieră, care să răspundă nevoilor fiecărui student și care să elaboreze planuri de îndrumare personalizate. De asemenea, se observă necesitatea specificării într-un cadru oficial a atribuțiilor ce revin tutorilor de an.

9. Pentru alinierea ITT la standardele europene de asigurare a calității în învățământul superior, se recomandă înființarea unui Departament de Calitate subordonat CEAC și revizuirea codului de asigurare a calității.

10. De asemenea, se sugerează elaborarea unui manual al calității, care să fie pus la dispoziția persoanelor implicate în procesul educațional, având rol consultativ.

11. Se recomandă evaluarea colegială a cadrelor didactice cu o frecvență semestrială.

12. Centralizarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți, în cifre și rezultate concrete, completate cu un plan de ameliorare a eventualelor neajunsuri constatate de studenți.

13. Chiar dacă ITT este o instituție cu număr redus de personal și studenți, se recomandă totuși oficializarea prin documente a unei metodologii a programelor de stimulare și recuperare.

14. Chiar dacă relația dintre studenți și cadrele didactice este una strânsă, de parteneriat, se recomandă înființarea unui departament de consiliere propriu-zis, care să funcționeze după regulamente ce înglobează normele naționale și europene.

15. Recomandăm încurajarea exprimării libere a studenților în cadrul universității, informarea acestora cu privire la rolul evaluării ARACIS și dezvoltarea spiritului critic al studenților și a capacității lor de evaluare și autoevaluare.

16. Informațiile de interes public sunt prezente doar într-o mică măsură pe site-ul [www.timotheus.ro](http://www.timotheus.ro), solicitându-se cu vehemență actualizarea paginii respective în vederea oferirii spre consultare a tuturor informațiilor necesare a fi prezente în mediul on-line.

17. Pentru a eficientiza programa de studiu din cadrul ITT, se recomandă elaborarea unei proceduri de revizuire a conținutului acestui program și respectarea acesteia, prin consultarea tuturor părților implicate: studenți, absolvenți, angajatori.

18. Ar fi indicat ca universitatea să funcționeze în conformitate cu un plan strategic elaborat pentru minimum 4 ani și a unor planuri operaționale anuale.

19. Se remarcă necesitatea revizuirii organizării grupurilor sanitare din spațiile de cazare și a spațiilor de lucru individuale din camere.

20. Întrucât nu există o diferențiere a măsurării satisfacției studenților (anume chestionare diferite referitoare la dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, la cadrele

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU



didactice sau alte aspecte ale vieții studentești), se sugerează implementarea unor astfel de mecanisme de evaluare a tuturor aspectelor ce intervin în viața studentească din ITT, cel puțin o dată pe an.

21. Dezvoltarea unei platforme electronice de comunicare a notelor, unde fiecare student va avea un cont și o parolă proprie, astfel încât să fie asigurată confidențialitatea notelor.

22. Pentru asigurarea unor condiții de trai sporite, este recomandat a se dota camerele cu televizor sau a se amenaja un spațiu pentru studenți în acest sens – o sală de tip divertisment;

23. Deși la momentul vizitei nu a fost un inconvenient remarcat de studenții Institutului, se recomandă extinderea programului de cantină cu cel puțin încă o masă pe zi.

24. Se consideră necesară completarea stocului de cărți al bibliotecii cu volume din domenii conexe – asistență socială, filozofie, psihologie, beletristică, enciclopedii de cultură generală etc. – pentru extinderea ariei de cunoaștere a studenților.

25. Extinderea programului de bibliotecă și în weekend, mai ales în timpul sesiunii de examene și extinderea capacității de primire a studenților în sala de lectură, sală ce este incorporată în spațiul bibliotecii.

26. Se observă necesitatea prezenței unui student în Comisia de Admitere, care să aibă atribuții specifice – în acest sens se recomandă completarea regulamentului de admitere.

27. Dezvoltarea programelor de studii cu predare în limba engleză (sau altă limbă de circulație internațională) sau oferirea de cursuri de limba română pentru studenții internaționali – un exemplu de modalitate de atragere și păstrare a acestora în cadrul Institutului.

28. Prolungirea perioadei de practică sau eficientizarea celei existente ar fi o recomandare venită în urma discuțiilor cu angajatorii.

29. Este recomandat să existe un plan strategic multianual al Institutului pentru activitatea cercetare, mai ales în vederea dezvoltării unui eventual program de masterat.

30. Centralizarea formularelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți la secretariat, astfel încât să fie asigurată confidențialitatea acestora.

**Irina DUMA**

**Alexandru Marian BOGATU**



## VI. Anexă

### **Programul vizitei comisiei de evaluare 6 – 8.12.2017**

<b>Miercuri, 6 decembrie 2017</b>		
<b>Ora</b>	<b>Activitate</b>	<b>Participanți</b>
9.00 – 9.30	Întâlnirea plenului echipei de evaluatori la Rectoratul Universității în vederea prezentării scopului, obiectivelor și a programului detaliat al vizitei de evaluare	Comisia de evaluare Conducerea Universității Persoana de contact
9.30 – 10.00	Întâlnire organizatorică a comisiei de evaluare	Comisia de evaluare
10.00 – 11.30	Vizitarea bazei materiale didactice și de cercetare	Comisia de evaluare Reprezenți ai Universității
11.30 – 13.00	Activitatea echipei pe grupuri de experți: instituțional și pe programe de studii	Comisia de evaluare Reprezenți ai Universității
13.00 - 14.30	Pauză de masă	
14.30 – 17.00	Activitatea echipei pe grupuri de experți: instituțional și pe programe de studii	Comisia de evaluare Reprezenți ai Universității
17.00 – 18.00	Întâlnirea comisiei de evaluare cu angajatori ai absolvenților Universității	Comisia de evaluare Angajatori ai absolvenților Universității
18.00 - 19.00	Întâlnirea comisiei de evaluare cu absolvenți ai Universității	Comisia de evaluare Absolvenți ai Universității
19.00 – 20.00	Întâlnirea comisiei de evaluare cu studenți ai Universității	Comisia de evaluare Studenți ai Universității
20.00	Cină	

<b>Joi, 7 decembrie 2017</b>		
<b>Ora</b>	<b>Activitate</b>	<b>Participanți</b>
9.00 – 13.00	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare Reprezenți ai Universității
13.00 – 14.30	Pauză de masă	

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

<b>14.30 – 19.00</b>	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare Reprezențați ai Universității
<b>19.00-19.30</b>	Întâlnire tehnică a comisiei de evaluare	Comisia de evaluare
<b>20.00</b>	Cină	

<b>Vineri, 8 decembrie 2017</b>		
<b>Ora</b>	<b>Activitate</b>	<b>Participanți</b>
<b>9.00 – 11.00</b>	Finalizarea fișelor de vizită și a rapoartelor sintetice	Comisia de evaluare Reprezențați ai Universității
<b>11.00 – 12.00</b>	Întâlnirea plenului echipei de evaluatori cu conducerea Universității, cu persoana de contact și cu reprezentanții Departamentului de Calitate	
<b>12.30</b>	Masa de prânz	

Irina DUMA

Alexandru Marian BOGATU

