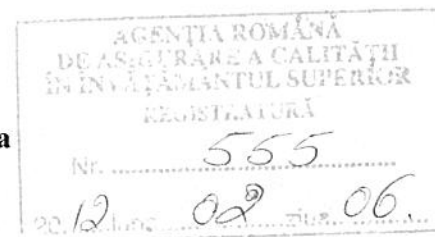


**Raport de evaluare instituțională**  
**Universitatea "Andrei Șaguna" din Constanța**  
**18-20 ianuarie 2012**



**Studentii evaluatori:**

Andra Camelia CORDOȘ, Universitatea "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca (reprezentant ANOSR)

Andreea MIRICĂ, Academia de Studii Economice din București (reprezentant UNSR)

Raportul de evaluare a fost întocmit de Andra Camelia Cordoș și Andreea Mirică în calitate de evaluatori ARACIS, în urma vizitei de evaluare instituțională la Universitatea "Andrei Șaguna" din Constanța.

Constatările formulate în prezentul raport de evaluare sunt rezultatul activității desfășurate de cei doi evaluatori în perioada 18-20 ianuarie 2012. Menționăm faptul că am participat la toate etapele procesului de evaluare externă a calității din Universitatea "Andrei Șaguna" din Constanța, analizând indicatorii de performanță conform "Metodologiei de evaluare externă a Agenției Române de Evaluare a Calității în Învățământul Superior".

Pentru realizarea acestui raport, studenții-evaluatori au dispus atât documente înaintate de către universitate (raportul de autoevaluare instituțională, respectiv raportul de autoevaluare al studenților din Universitatea "Andrei Șaguna", regulamente interne), cât și de informații obținute prin comunicarea și interacțiunea evaluatorilor cu studenții, corpul administrativ al universității, absolvenții, angajatorii sau profesori ai universității "Andrei Șaguna".

Cei doi evaluatori au acordat o atenție sporită situației studenților din Universitatea "Andrei Șaguna", acumulând informații cu privire la condițiile în care se desfășoară procesul de învățare, rolul/statutul pe care studentul îl are în procesul educațional și decizional în cadrul Universității, modul în care Universitatea solicită și ține cont de feedbackul studenților în procesul de predare-învățare-evaluare, elemente ce țin de dimensiunea socială și angajabilitate, etc.

## **1. Capacitate instituțională. Integritate Academică.**

Universitatea „Andrei Șaguna” a luat ființă în cadrul Fundației „Andrei Șaguna”, în anul 1992, a dobândit personalitate juridică la 15 mai 1992, fiind acreditată ca persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a Sistemului Național de Învățământ, prin Legea 116/2005. Actualul sediu principal al universității se află pe Bulevardul Lăpușneanu, nr. 13, Constanța și este dat în folosință din anul 2002.

Universitatea „Andrei Șaguna” și-a stabilit prin Cartă, alături de regulamentele cadru, misiunea didactică și de cercetare.

Pentru perioada 2008-2013 Universitatea deține un Plan Strategic care conține obiectivele instituției pentru această perioadă structurat pe mai multe capitole între care și un capitol dedicat studenților care prevede: sprijinirea organizațiilor studențești existente și încurajarea studenților pentru libera asociere; facilitarea demersurilor pentru obținerea burselor de studii, de masterat, de studii doctorale și post-doctorale, de cercetare etc. Planul strategic este dublat de Planul operațional 2011 care conține obiectivele universității pentru anul universitar 2011-2012, dintre care menționăm: creșterea numărului de mobilități studențești ERASMUS; sprijinirea studenților, din fondurile UAS, pentru a instituționaliza asociațiile în care activează. Obiectivele din Planul operațional nu sunt de tip SMART (Specific, Measurable, Assignable, Realistic, Time-Limited), sunt doar niște obiective generale.

Universitatea are în prezent 1908 studenți la următoarele facultăți: Psihosociologie, Științe economice, Drept și științe administrative, Științele comunicării și științe politice. Toate specializările sunt acreditate, cu excepția specializării Marketing care este autorizată. De menționat este faptul că universitatea organizează doar studii de licență și masterat, zi.

Universitatea are un Cod de etică care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme de aplicare a codului. Rezultatele controalelor sunt făcute publice pe site-ul universității



<http://www.andreisaguna.ro/index.php?nod=701> . Din Comisia de Etică face parte și un student (ANEXA 1).

Comisia se întrunește semestrial în ședință ordinară și ori de câte ori este nevoie, în întâlniri extraordinare. Comisia se reunește în ședințe extraordinare în cel mult 15 zile de la depunerea unei sesizări/reclamații.

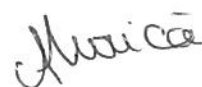
Universitatea deține un soft destinat verificării originalității lucrărilor de licență, disertație, eseurilor, în scopul combaterii plagierii. Acest soft poate fi accesat direct și de către studenți pentru verificarea lucrărilor în biblioteca virtuală.

Universitatea are cele mai mici taxe de școlarizare din învățământul universitar de stat sau privat din România (între 1200 și 1600 lei/an). Totuși, Universitatea Andrei Șaguna percepe taxe pentru diverse documente școlare, iar site-ul universității nu este actualizat la acest capitol <http://www.andreisaguna.ro/index.php?nod=617> (ANEXA 2). Dintre taxele percepute de Universitate amintim: taxă eliberare diplomă de licență – 150 lei; taxă eliberare diplomă de disertație - 150 lei; taxă eliberare carnet de student – 10 lei; taxă eliberare adeverință de student – 20 lei; taxă de căutare în arhivă – 50 lei.

Având în vedere articolul 205 alin. 17 din Legea Educației Naționale care prevede că toate actele de studii eliberate de universitate, precum și cele care atestă statutul de student (adeverințe, carnete, legitimații) se eliberează în mod gratuit, recomandăm eliminarea acestor taxe.

## **2. Baza materială.**

Spațiile în care Universitatea “Andrei Șaguna” își desfășoară activitățile sunt în totalitate proprietatea Universității, acoperind în proporție de 100% necesarul pentru activitățile derulate. Clădirea are la bază o construcție clasică, fiind reamenajată și modernizată pentru a corespunde scopurilor didactice ale Universității.



Spațiile destinate activităților didactice sunt dotate corespunzător, cu echipament care susține activitatea didactică: Aulă cu 314 locuri (400 mp), trei săli de curs, din care una prevăzută cu 100 de locuri (100 mp) și două cu câte 65 de locuri (68 mp); 12 săli de seminar din care 11 cu câte 30 de locuri (45 mp) și una cu 15 locuri (22 mp), patru laboratoare de informatică cu câte 25 de locuri (68 mp), un laborator multimedia cu 18 locuri (45 mp), bibliotecă și săli de lectură cu 200 de locuri (401 mp).

Majoritatea sălilor au o capacitate mică, cu o aranjare clasică a băncilor pe șiruri paralele, fără a exista posibilitatea rearanjării lor într-o formă care să faciliteze comunicarea spontană și o mai bună interacțiune și schimb de idei în procesul educațional. Aproape toate spațiile didactice vizitate sunt dotate cu videoproiector și tablă (totuși, una dintre sălile de seminar nu dispunea nici măcar de tablă). Considerăm că reamenajarea unor săli de seminar ar fi utilă în asigurarea unui proces didactic interactiv (cu atât mai mult cu cât Universitatea deține specializări precum drept sau comunicare/jurnalism), plîndu-se astfel mai bine pe nevoile studenților (facilitarea lucrului în echipă în cadrul seminariilor, desfășurarea dezbaterilor, simulărilor, etc).

Universitatea dispune de patru **laboratoare de informatică** dotate cu câte 20 de calculatoare fiecare, în rețea, asigurând astfel necesitățile de un calculator la 1,25 studenți, pentru fiecare grupă de studiu.

**Laboratorul media**, destinat studenților de la specializarea Jurnalism, este dotat cu 10 laptopuri, o cameră TV și un suport pentru lumină. Ținând cont de faptul că un laborator media ar trebui să asigure studenților și desfășurarea unor activități practice de genul editare materiale video/audio/foto, recomandăm Universității să achiziționeze mouse-uri care să le permită studenților manipularea facilă a programelor de editare. În ceea ce privește exersarea abilităților practice în cadrul acestui laborator la cursul TV sau radio, menționăm faptul că sala nu este antifonată și nu este prevăzută cu cortine care să permită reglarea luminozității în cazul în care sunt trase cadre live, la curs/seminar. În vederea pregătirii unor specialiști în domeniu, considerăm necesar ca universitatea să țină cont de observațiile de mai sus și să ajusteze laboratorul astfel încât să încurajeze cât mai mult exersarea abilităților practice ale studenților în domeniu..



**Laboratorul de criminalistică** al specializării Drept este echipat cu mobilier modular, computer, scanner, imprimantă, video-proiector, aparat foto digital, cameră de filmat digitală, televizor, aparate video și o trusă criminalistică.

UAS deține o **bibliotecă** clasică, o **bibliotecă virtuală** și o **sală de documentare** localizate la subsolul clădirii universității. În ceea ce privește biblioteca clasică, am remarcat faptul că aceasta este amenajată într-o încăpere fără geamuri. atmosfera fiind una apăsătoare în lipsă de lumină naturală și oxigen. În timpul vizitei în sala aceasta erau puțini studenți, ceea ce ne face să ne gândim la faptul că spațiul nu oferă studenților confortul fizic și psihic de a studia în această încăpere și nu încurajează studiul aici. În formularea acestei afirmații ne bazăm pe observațiile făcute mai sus cu privire la caracteristicile spațiului. O mare parte din cărțile din bibliotecă au fost publicate la editura deținută de UAS (Editura Fundației “Andrei Șaguna”, acreditată CNCSIS). Încurajăm universitatea să suplimenteze fondul de carte prin achiziționarea mai multor publicații în limbi străine sau scrise de specialiști din străinătate, astfel încât studenții să aibă acces la perspective multiple cu privire la tematicile de studiu/diferite paradigme.

Baza de date a materialelor din bibliotecă este gestionată prin programul BiblioPhil - program integrat de gestionare și distribuție a obiectelor bibliografice. Site-ul oficial al UAS este prevăzut cu butonul “Bibliotecă” (<http://www.andreisaguna.ro/index.php?nod=357>), respectiv butonul “Catalog online”. Catalogul online nu poate fi însă accesat, existând o eroare care apare la fiecare încercare de vizualizare a catalogului, deși nu se solicită cod de acces sau logare (<http://192.168.3.6/bibliophil>).

Biblioteca Universitară “Andrei Șaguna” este membră în rețeaua Bibliotecilor Universitare “Ferestre deschise ale Shanghai-ului” (<http://www.library.sh.cn/windowofshanghai/partners.aspx>). De menționat este faptul că universitatea contribuie la întărirea relațiilor româno-chineze prin schimburile interculturale pe care le facilitează cu această țară.

Henry

Alboca

Biblioteca virtuală este dotată cu 50 de laptopuri conectate la internet wireless și oferă gratuit acces la baze de date electronice internaționale precum Springerlink și CEOLL. Atât biblioteca virtuală, cât și sala de lectură, sunt prevăzute cu ferestre înguste la nivelul tavanului.

Sala de documentare conține lucrările de licență și disertație ale absolvenților UAS, acestea putând fi accesate, la cerere, de către studenți. Sala este prevăzută cu mobilier, studenții putând consulta aici lucrările. Nici această sală nu este prevăzută cu ferestre.

Luând în considerare cele expuse mai sus, încurajăm Universitatea "Andrei Șaguna" să solicite feedback din partea studenților pentru a identifica dacă bibliotecile și sălile de lectură le oferă un mediu optim de studiu, iar în cazul în care este posibil, să pună la dispoziția studenților o sală de lectură mai bine aerisită și deschisă pentru a încuraja studiul în cadrul instituției.

**Activitățile sportive** ale studenților și disciplina Educație și fizică se desfășoară în sala de sport a Liceului de Telecomunicații din apropierea sediului central al universității, în baza unui contractului de parteneriat, UAS permițând profesorilor și elevilor de la Liceu utilizarea gratuită a bibliotecii UAS. Universitatea mai folosește cu titlu gratuit și baza de date a DJTS-Constanța în baza unui protocol încheiat între DJTS și Asociația Sportivă UAS.

### **Servicii studențești**

În spațiile universității este acces gratuit la internet prin rețeaua wireless a UAS. Universitatea are un restaurant de tip fast-food la parterul sediului central al Universității. Studenții ar trebui să fie aceia care să decidă meniul restaurantului, avându-se în vedere și principiile nutritive.

Din discuțiile cu studenții, reiese faptul că aceștia nu știu de existența unui cabinet medical în universitate, iar în vizita noastră la fața locului am constatat că acesta într-adevăr nu există în Universitate.

În proprietatea universității se află căminul-hotel din stațiunea Mamaia, unde universitatea poate oferi locuri de cazare. În anul universitar 2011-2012 nu a fost cazat niciun student în căminul-





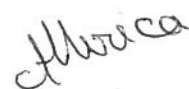
hotel, întrucât studenții trebuiau să depună minim 50 de cereri pentru ca Universitatea să ofere acest serviciu. La întâlnirea comisiei cu studenții am aflat că puținii studenți care au nevoie de cazare preferă totuși să își găzduiască/chirie în oraș, mai aproape de Universitate. Din documentele puse de Universitate la dispoziția comisiei ARACIS am aflat că prețul unui loc de cazare într-o cameră dublă în căminul-hotel era fost în 2010-2011, de 290 lei, iar camera single, 360 lei (ANEXA 3). În anul universitar 2010-2011, au fost cazați în căminul-hotel 27 de persoane conform ANEXEI 4.

Studenții nu beneficiază în prezent de reduceri pentru transportul în comun. Încurajăm Universitatea să încheie parteneriate cu autoritățile locale în baza cărora studenții să poată beneficia de reduceri la abonamentele pe transportul local.

Studenții beneficiază de un sistem online de verificare a notelor și a situației taxelor (UMS - University management system). Aceleași servicii pot fi accesate și direct de pe telefonul mobil.

### **Dimensiunea socială**

Conform regulamentelor disponibile pe site-ul oficial, Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța acordă studenților săi, la nivel de licență și masterat, următoarele categorii de **burse** din fonduri proprii: burse de performanță și burse de merit. Condiția necesară pentru acordarea bursei este ca studentul să fie integralist. De asemenea, există și condiții specifice pentru fiecare tip de bursă. Bursele de performanță se atribuie prin concurs organizat de universitate pe baza următoarelor criterii: media minimă 9,50 pe anii de studiu precedenți (media fiind criteriul de performanță primordial); activitate științifică materializată prin participare la contracte de cercetare, lucrări științifice susținute sau publicate în reviste prestigioase; conduită universitară exemplară; prezența la activitățile curriculare și extracuriculare din anul precedent. Bursele de merit se atribuie prin concurs organizat de universitate pe baza următoarelor criterii: media pe anii de studiu precedenți peste 8,50; prezența la activitățile curriculare și extracuriculare din anul precedent; activitățile extracuriculare; conduită universitară exemplară. Din discuțiile cu studenții, am observat că aceștia nu aveau cunoștințe despre existența acestor tipuri de burse și nu beneficiaseră de ele. În schimb, atât din discuțiile cu membri din conducerea universității și cu



studenții, cât și din consultarea materialelor de pe site-ul Universității am constatat că Universitatea organizează examen de admitere pentru un anumit număr de locuri finanțate din bugetul propriu al universității, în fiecare facultate (între 8-10% din numărul total de locuri). Conform ANEXEI 5, în sesiunea august 2010 au beneficiat de aceste burse 5 studenți, respectiv 6 studenți în sesiunea august 2011 (ANEXA 6). Studenții înțeleg prin “bursă” scutirea de la plata taxei de școlarizare.

Încurajăm Universitatea să sprijine studenții și prin acordarea unor burse pe criterii sociale, de exemplu sub formă de reduceri la taxă. Recomandăm universității să implice studenții reprezentanți în promovarea tuturor tipurilor de burse în interiorul Universității. De asemenea, recomandăm o mai bună afișare a criteriilor de obținere a bursei oferite de UAS. Considerăm că acestea ar putea reprezenta un stimul important în creșterea rezultatelor studenților în procesul educațional.

### **Activități studențești**

Studenții participă la diverse activități sportive, culturale și artistice în cadrul Universității “Andrei Șaguna”. Aceste evenimente sunt organizate în principal de asociația studenților cu sprijinul logistic al universității. Astfel, menționăm: Balul Bobocilor, Cursul festiv pentru absolvenți, Balul Absolvenților, împodobirea bradului de Crăciun. Studenții au posibilitatea de a practica sportul prin intermediul Asociației Sportive Universitare “Andrei Șaguna”. De asemenea, studenții au posibilitatea de a participa la Sesiunea de Comunicări Științifice, organizată în luna mai. Încurajăm universitatea să organizeze workshop-uri, seminarii sau conferințe specializate, la care studenții să poată lua contact cu persoane din domeniul de activitate pe care îl studiază.

Studenții de la Facultatea de Jurnalism au la dispoziție o platformă online unde pot să promoveze materiale jurnalistice - Ziarul Ecouri (<http://www.andreisaguna.ro/ziar/>). Platforma este utilizată în sesiune, existând puține materiale publicate în afara acestui interval.



Alvica 8



## Reprezentare studențească

Studenții sunt reprezentați în structurile decizionale ale universității: Comisia de Etică (vezi ANEXA 1), Comisia de Asigurare a Calității (ANEXA 7), Senatul Universitar, Consiliile Profesorale, respectându-se prevederile legale.

În ceea ce îi privește pe studenții reprezentanți (reprezentanți de an, reprezentanți în senat, reprezentanți în comisii) am constatat faptul că activitatea acestora se rezumă, în principal, la transmiterea informațiilor sau a deciziilor luate de Universitate către studenți, implicarea lor în luarea deciziilor fiind doar o formalitate. În discuțiile pe care le-am purtat cu studenții reprezentanți, aceștia nu au putut să ne spună o listă de trei măsuri propuse de ei în Senat. Studenții reprezentanți s-au declarat multumiți în totalitate de condițiile oferite de universitate, și nu considerau că studenții pe care îi reprezintă se confruntă cu anumite lipsuri/ au anumite nevoie. Vom aminti aici faptul că, pe parcursul evaluării, am ajuns la concluzia că studenții din Universitate, cât și absolvenții, nu au dezvoltat un spirit critic, fiecare categorie aflându-se în imposibilitatea de a face măcar recomandări privind aspecte pe care ei le-ar îmbunătăți în Universitatea “Andrei Șaguna”.

Ținând cont de cele expuse mai sus, de faptul că reprezentarea studenților presupune identificarea și satisfacerea nevoilor studenților, precum și susținerea intereselor imediate ale acestora, cât și negocierea de soluții pentru întreaga comunitate studențească, considerăm că activitatea studenților reprezentanți din Universitatea “Andrei Șaguna” este una pur formală, concretizată prin participarea la ședințe și transmiterea informațiilor către studenți. De asemenea, considerăm că ar fi util ca studenții din UAS să cunoască modele dinamice de reprezentare (acest lucru ar putea fi realizat prin schimburi de experiențe cu alte universități din țară sau din străinătate sau prin aderarea organizației studențești la federații studențești naționale sau internaționale).

Am constatat faptul că studenții reprezentanți sunt și membri în Asociația Studenților Șaguniști. Din discuțiile cu aceștia, am aflat faptul că asociația este în curs de înființare (nu dețin în prezent o decizie judecătorească de înființare). Printre activitățile asociației se numără organizarea



balurilor, gestionarea proiectului Student Vot. Asociația deține un sediu cu două birouri și patru scaune în incinta universității.

Recomandăm Universității să încurajeze implicarea studenților reprezentanți în activitatea comisiilor care vizează aspectele studentești (burse, cazare, stabilirea datelor de examen, etc.). Considerăm important ca Universitatea să implice și să responsabilizeze studenții în cadrul activităților desfășurate în spațiul academic.

### **Sistemul de admitere**

Admiterea se organizează pe locuri subvenționate de către universitate (nivel licență) și pe locuri cu taxă pentru nivelurile licență și masterat. Pentru locurile fără taxă, la toate domeniile de studiu, se susține concurs de admitere. Probele de concurs și bibliografia pentru acestea va fi afișată și publicată cu cel puțin 30 de zile înainte de începerea înscrierilor. Pentru locurile cu taxă se susține concurs de dosare, luându-se în calcul 50% media de la bacalaureat și 50% media din anii de studiu liceali. Universitatea are un Regulament de admitere, facut public pe site-ul universității.

### **Relația student-profesor. Centrarea pe student a metodelor de învățare. Predarea ca sursă a învățării.**

La începutul anului universitar se comunică studenților prin afișare și prin intermediul îndrumătorilor de an: structura anului universitar, planul de învățământ și modalitățile de verificare și evaluare a cunoștințelor, precum și numărul de credite pentru fiecare disciplină din planul de învățământ. Responsabilitatea revine decanatelor. (Regulamentul privind activitatea profesională a studentului, Cap. II. Procesul de învățământ, art. 7).

Studenții nu participă la stabilirea modalităților de verificare și evaluare a cunoștințelor la cursurile parcurse, acestea fiind stabilite de către profesori și transmise studenților. Același model de comunicare este urmat și în privința stabilirii datelor de examinare, cât și a temelor de eseuri, licență, masterat (profesorul prezintă o listă de lucrări din care studenții trebuie să aleagă).



Regulamentul privind activitatea profesională a studentului prevede la Capitolul II. Procesul de învățământ.art.8: *“La începutul anului universitar, studentul va alege, disciplinele opționale și facultative prevăzute în planul de învățământ pentru anul universitar respectiv. Opțiunea nu poate fi schimbată. Dacă studentul nu și-a depus cererea de opțiune, va fi repartizat la unul dintre cursurile opționale din planul de învățământ. Pentru disciplinele facultative se plătește o taxă suplimentară, stabilită prin ordin de Președintele Universității.”* Posibilitatea studenților de a-și alege opționale este destul de redusă. Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că pot alege ca opționale limbi străine.

În cadrul întâlnirii cu angajatorii, aceștia au recomandat Universității să insiste mai mult în procesul educațional pe aspectul practic al materiilor.

Specificul Universităților mici face ca relația dintre studenți-profesori să fie mai apropiată, această caracteristică fiind regăsită și în Universitatea “Andrei Șaguna”. Cu toate acestea, modelul educațional din Universitate ar trebui ajustat în concordanță cu principiile învățământului centrat pe student. Încurajăm Universitatea să implice studenții și să-i recunoască ca o resursă reală în stabilirea traseului educațional.

### **Asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică**

În cadrul universității funcționează Centrul de Cercetare Științifică, ca un departament distinct. Centrul de Cercetare este înființat în scopul desfășurării activității de cercetare științifică și dezvoltare în domeniile: științe economice, științe juridice și administrative, științele comunicării, științe politice și integrare europeană, în vederea participării la elaborarea strategiilor de dezvoltare și la realizarea programelor și obiectivelor științifice cuprinse în Planul național pentru cercetare-dezvoltare.Centrul dispune de un regulament propriu de funcționare, Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului de Cercetare Științifică. Apreciem implicarea studenților în activitatea centrului, așa cum reiese din art 3 alin 2 din regulament.



Albucă 11

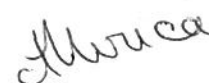
În ceea ce privește integrarea absolvenților și a studenților în viața activă, în urma discuțiilor cu angajatorii și absolvenții am constatat faptul că inserția pe piața muncii se realizează destul de facil. Trebuie să avem în vedere faptul că mulți dintre studenți lucrează încă din timpul facultății. Din discuțiile cu angajatorii a reieșit faptul că unele subiecte predate la universitate nu sunt suficient aprofundate, iar unele examene ar trebui să fie mai complexe.

Apreciem modul în care se desfășoară evaluarea cadrelor didactice de către studenți, îndeosebi sistemul Student Vot. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează separat pentru curs și seminar la încheierea activității de predare, înainte sesiune. Studentul din Comisia de Asigurare a Calității se ocupă de centralizarea chestionarelor privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți. Recomandăm ca evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți să se realizeze după ce notele la disciplina respectivă au fost comunicate studenților. Astfel, evaluarea va fi obiectivă și poate include și examinarea. De asemenea, apreciem evaluarea colegială care se realizează între profesorii universității.

Universitatea nu deține în prezent un birou special amenajat în care Comisia de Asigurare a Calității să își desfășoare activitatea.

### **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră**

În cadrul universității funcționează un Departament pentru Consiliere și Orientare Profesională. Obiectivele specifice ale centrului sunt: consultanța și consilierea a studenților în alegerea unui traseu profesional; prospectarea nevoilor pieței muncii; corelarea ofertei educaționale cu cerințele pieței muncii; susținerea activităților de voluntariat (Regulamentul privind activitatea de Departamentul de Consiliere și Orientare Profesională, art 2). În cadrul vizitei la acest centru am constatat următoarele: deși există o preocupare deosebită pentru menținerea contactului cu studenții care lucrează deja, aceștia sunt reticenti în a furniza centrului datele lor de serviciu deoarece pentru înregistrarea lor trebuie să își furnizeze CNP-ul; 80% dintre studenții care apelează la serviciile departamentului consideră că sfaturile primite aici le sunt utile; de la începutul anului la acest centru au apelat în jur de 100 de studenți (menționăm aici faptul că persoana responsabilă de acest centru se ocupă și de gestionarea înscrierilor în cadrul unui



proiect cu finanțări europene). Recomandăm eliminarea dispoziției de furnizare a CNP-ului. De asemenea, am remarcat faptul că un student efectuează un stagiu de voluntariat la acest centru.

Persoana care se ocupă de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră nu are studiile de bază în psihologie, dar a urmat o serie de cursuri de specializare în acest domeniu.

### **Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic**

În universitate nu există un Departament pentru Pregătirea Personalului Didactic (ANEXA 8.Organigrama universității).

### **Mobilități**

Studenții din UCB se bucură de posibilitatea de a accesa programul de mobilități Erasmus. În anul universitar 2010-2011 au fost plecați cu burse Erasmus trei studenți (ANEXA 9), iar în anul universitar 2011-2012 lista conține un număr de patru studenți (ANEXA 10). Universitatea nu deține în prezent un birou special de informare și consiliere cu privire la aceste mobilități, existând la nivelul facultăților câte un profesor responsabil pentru programul Erasmus (ANEXA 11). Până în prezent niciun student nu a venit să studieze prin programul Erasmus în UAS (Universitatea nu oferă în prezent programe de studiu în limba engleză și nu are posibilitatea de a organiza curs de limba română pentru străini).

### **Evaluarea activității studenților**

Universitatea deține un regulament privind evaluarea studenților disponibil și pe site-ul facultății (Regulament privind evaluarea și notarea studenților), un Regulament privind activitatea universitară a studenților, Regulamentul ESTS și Metodologia de desfășurare a examenelor.

Conform Regulamentului Cadru privind Examinarea și Notarea studenților, Cap. II., la Art.5.Evaluarea studenților pe parcursul semestrului, punctul A.Criteriul frecvenței, avem următoarea precizare: *“Plecând de la ideea că un învățământ superior performant se bazează pe participarea efectivă a studentului la activitățile didactice, în Universitatea „Andrei Șaguna”*

este prevăzută obligativitatea prezenței studenților la cursuri, seminarii, activități aplicative. Prezența studenților este înregistrată în jurnalele de grupă de către șefii de grupă și controlată de fiecare cadru didactic.” La același articol este apoi stipulată o **reducere de frecvență** sau **scutiri** pentru studenții care lucrează pe care rectorul le poate acorda: “Rectorul Universității poate aproba scutiri sau reduceri de frecvență studenților care au serviciu, cu obligativitatea îndeplinirii sarcinilor didactice (lucrări, referate). Motivarea absențelor este posibilă doar în cazurile justificate cu acte eliberate de către medic în drept. În toate aceste cazuri, studenții depun la secretariat o cerere la care se anexează actele necesare, ce va fi avizată de Biroul facultății, care o va înainta spre aprobarea Rectorului”. Coroborăm acest articol cu textul preluat de pe site-ul universității (<http://www.andreisaguna.ro/index.php?nod=25>) la secțiunea Admiterea 2011 (ANEXA 12) și în broșura de admitere 2010 (<http://www.andreisaguna.ro/uploads/files/Brosura%20SAGUNA%202009.pdf>): “Studenții angajați beneficiază de un program de învățământ care le permite accesul facil la cursuri și seminarii, beneficiind de **reducere de frecvență** (<http://www.andreisaguna.ro/index.php?nod=25>).

În continuare, conform aceleși anexe, găsim următoarea formulare “Examinarea studenților se realizează conform normelor europene prin **referate, teste grilă**<sup>1</sup> și **on-line**. 10% din programul de pregătire este destinat activităților practice efectuate sub îndrumarea cadrelor didactice universitare, în unități proprii de cercetare și economice sau în instituții cu care universitatea are protocoale de colaborare, practica putându-se derula cu sau fără forme de angajare”. În ceea ce privește testele online nu am găsit nicio referință la acestea în regulamentul de evaluare al studenților.

Conform ANEXEI 13 Universitatea pune la dispoziția studenților trei modalități de recuperare, după cum urmează:

---

<sup>1</sup> Examinarea pe bază de teste grilă se face la calculator, în baza unui soft propriu care generează aleator din baza de date întrebările. Punctajul obținut de student este afișat imediat după finalizarea probei. (Conform Regulamentului Cadru privind Examinarea și Notarea studenților, Cap. II., la Art.6, Evaluarea finală a studentului).





- 1-2 săptămâni de recuperat – 1 întâlnire cu titularul de disciplină în cadrul orelor de consultații și realizarea unui referat suplimentar la disciplină, pentru a demonstra parcurgerea bibliografiei obligatorii;
- 3-4 săptămâni de recuperat – 2 întâlniri cu titularul de disciplină în cadrul orelor de consultații și realizarea unui referat suplimentar la disciplină, pentru a demonstra parcurgerea bibliografiei obligatorii;
- 5-7 săptămâni de recuperat – 5 întâlniri cu titularul de disciplină în cadrul orelor de consultații și realizarea unui referat suplimentar la disciplină cu susținerea acestuia în cadrul unei comisii, pentru a demonstra parcurgerea bibliografiei obligatorii și dobândirea competențelor specifice. Pentru aceste situații se plătește taxa de 60 lei. Programul de recuperare se efectuează în vacanță. Examenul se va susține în sesiunea de restanțe.

Senatul Universității poate aproba pentru studenții care nu sunt în anii terminali, după susținerea sesiunii de restanțe, o sesiune de reexaminări și/sau credite. Pentru examenele susținute în sesiunile de reexaminări și credite se percepe o taxă stabilită prin ordin de Președintele Universității. Studenții promovați integral în sesiunile de examene ordinare, care doresc mărirea notei la maximum două discipline se pot prezenta în sesiunea de reexaminări, contra cost, pe baza cererii aprobate de decan (Regulamentul privind activitatea profesională a studentului, Capitolul III. Condițiile de promovare a anilor de studiu., art 16 și 17). Recomandăm universității să ofere studenților șansa de a-și mări nota în sesiunea de restanțe, nu doar în sesiunea de reexaminări.

În ceea ce privește examenul de licență am remarcat faptul că materialele necesare pregătirii pentru examenul de licență (tematică, bibliografie, subiectele și grilele orientative) sunt puse la dispoziție pe [www.andreisaguna.ro](http://www.andreisaguna.ro) și pe CD (la centrul de copiere).



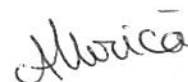
Alvica 15

### **Puncte tari**

- Sudenții au acces gratuit la baze de date internaționale (Springerlink și CEOLL);
- Baza materială a universității acoperă în întregime necesitățile acesteia;
- Taxa de școlarizare este cea mai mică din sistemul universitar de stat sau privat;
- Universitatea scoate anual la concurs locuri fără taxă și acordă burse din fondurile proprii;
- Universitatea și-a extins colaborările internaționale (inclusiv ERASMUS), contribuind la întărirea relațiilor româno-chineze prin parteneriatul său cu această țară;
- Universitatea oferă studenților serviciul de consultare a situației școlare și a taxelor online și pe telefonul mobil;
- UAS pune la dispoziția studenților un spațiu de socializare în incinta sediului central (Club/fast-food “Andrei Șaguna”);
- Universitatea deține un hotel, proprietate privată.
- Universitatea a încheiat parteneriate cu comunitatea locală în vederea desfășurării practicii pentru studenți;
- Universitatea deține o Editură și o tipografie proprie;
- Evaluare profesorii prin organizarea anuală a proiectului Student Vot;
- Universitatea deține un soft destinat verificării originalității lucrărilor de licență, disertație, eseurilor, în scopul combaterii plagierii.

### **Puncte slabe**

- Universitatea percepe taxe pentru eliberarea documentelor școlare (ex. 150 lei pentru eliberarea diplomei de licență);
- Studenții reprezentanți au doar rol de mediere între studenți și profesori (implicarea redusă a studenților în procesul decizional);
- Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră este îngreunată din cauza solicitării CNP-ului;
- În universitate nu există un Departament pentru Pegătirea Personalului Didactic;
- Obiectivele Universității din Planul Operațional 2011 și din Planul Strategic 2008-2013 nu sunt de tip SMART;



- UAS nu deține un birou destinat special informării și consultării studenților cu privire la mobilități de tip Erasmus;
- UAS nu deține un birou special destinat activității Comisiei de Asigurare a Calității;
- Consultarea redusă a studenților în ceea ce privește procesul educațional (ex. studenții nu sunt consultați cu privire la metodele de evaluare, datele de examinare, etc.);
- Aria curriculară asemănătoare a cursurilor din programele masterale.
- Studentul este obligat să depună la începutul fiecărui an de studiu o cerere de înscriere în anul de studiu respectiv/reînnoirea anuală a contractului de studiu (ANEXA 14);

### Recomandări:

- Ținând cont de Regulamentul pentru Elaborarea Lucrării de Licență și de discuțiile avute cu studenții, recomandăm Universității să dea dovadă de mai multă flexibilitate în alegerea temei de licență/dizertație, încurajându-i pe studenți să propună ei înșiși teme;
- În urma discuțiilor cu studenții, dar și cu angajatorii, recomandăm o mai mare axare pe desfășurarea activităților practice;
- Diversificarea opționalelor;
- Având în vedere dorința Universității de a dezvolta pe viitor mobilitățile de tip Erasmus, recomandăm înființarea unui departament în acest scop;
- În urma vizitei în sălile de lectură, recomandăm demararea unui studiu prin care să se verifice dacă modul de amenajare al acestor săli este benefic pentru sănătatea studenților/ dacă oferă studenților confortul necesar studiului în acest spațiu;
- Încurajăm Universitatea să implice mai mult studenții în procesul decizional;
- Recomandăm ca evaluarea profesorilor de către studenți să se efectueze după afișarea notelor la examen;
- Pe site-ul universității, secțiunea taxe pentru studenți <http://www.andreisaguna.ro/index.php?nod=617> nu este actualizată și nu apar taxele pentru cazarea în cămin. Recomandăm actualizarea ei și completarea cu informațiile necesare.
- Recomandăm ca secțiunea din site dedicată catalogului bibliotecii <http://192.168.3.6/bibliophil> să fie remediată, deoarece nu poate fi accesată.

Alvica 17

*[Handwritten signature]*

- Recomandăm o mai bună informare a studenților cu privire la bazele de date internaționale la care universitatea are acces.
- Restaurantul dedicat studenților are specific fast-food conform <http://www.andreisaguna.ro/index.php?nod=122> . Recomandăm schimbarea acestuia prin introducerea de meniuri cu un aport optim de nutrienți. Astfel, recomandăm efectuarea unui sondaj de opinie în rândul studenților cu privire la meniu.
- Considerăm că reamenajarea unor săli de seminar („mese rotunde”) ar fi utilă în asigurarea unui proces didactic interactive, plîndu-se astfel mai bine pe nevoile studenților (facilitarea lucrului în echipă în cadrul seminariilor, desfășurarea dezbaterilor, simulărilor, etc);
- Încurajăm universitatea să suplimenteze fondul de carte prin achiziționarea mai multor publicații în limbi străine sau scrise de specialiști din străinătate.

Andra Camelia CORDOȘ, Universitatea “Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca (reprezentant ANOSR)



Andreea MIRICĂ, Academia de Studii Economice din București (reprezentant UNSR)

