

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori
Universitatea Tehnică "Cluj-Napoca", iunie 2013

Raport de Evaluare Instituțională al Universității „Tehnice” din Cluj

Studenți evaluatori:

Reprezentant A.N.O.S.R. : ȘIP Adriana Raluca – Universitatea „Politehnica” Timișoara
Reprezentant U.N.S.R. : MACARENCU Andrei-Cristian – Universitatea „Politehnica” Cluj-Napoca

București

Perioada de desfășurare: 5-7 iunie 2013

ANEXĂ		REGISTRATOR
ANEXĂ		REGISTRATOR
Nr.	5616	
20	13	luni
07	ziun.	01

Acum raport de evaluare a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională a Universității Tehnice din Cluj-Napoca, desfășurată în perioada 5-7 iunie 2013. Toate informațiile conținute în acest raport s-au obținut prin următoarele mijloace:

1. Analiza raportelor de autoevaluare puse la dispoziție anterior vizitei;
2. Analiza Cărții Universității Tehnice din Cluj-Napoca;
3. Analiza documentelor și regulamentelor expuse pe site-ul universității (<http://www.utcluj.ro>) sau fizic în registrele universității;
4. Întâlniri organizate cu studenții universității;
5. Întâlniri organizate cu absolvenții universității;
6. Întâlniri organizate cu angajatorii universității;
7. Întâlniri cu membrii forurilor de conducere ale universității (rector, decan, sef camin studențesc etc.);
8. Întâlniri cu studenții din comisiile universității (Comisia de Calitate, Comisia de Etică);
9. Întâlniri cu cadrele didactice ale universității;
10. Chestionar aplicat studenților din cadrul Universității;
11. Vizita și analiza dotărilor materiale de care dispune Universitatea (săli de curs, seminar, cantina, biblioteca etc.);

Prezentarea generală

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, o universitate de cercetare avansată și educație conform Ordinului Ministerului Educației Naționale nr. 5262 din 5 septembrie 2011, este astăzi una dintre instituțiile de invățământ superior cu tradiție, recunoscută național și internațional. Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca are în componență 13 facultăți:

1. Facultatea de Arhitectură și Urbanism (Centru Universitar Cluj-Napoca)
2. Facultatea de Automatică și Calculatoare (Centru Universitar Cluj-Napoca)
3. Facultatea de Construcții (Centru Universitar Cluj-Napoca)
4. Facultatea de Construcții de Mașini (Centru Universitar Cluj-Napoca)
5. Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației (Centru Universitar Cluj-Napoca)
6. Facultatea de Ingineria Materialelor și a Mediului (Centru Universitar Cluj-Napoca)
7. Facultatea de Inginerie Electrică (Centru Universitar Cluj-Napoca)
8. Facultatea de Instalații (Centru Universitar Cluj-Napoca)
9. Facultatea de Mecanică (Centru Universitar Cluj-Napoca)
10. Facultatea de Inginerie (Centrul Universitar Nord din Baia Mare)
11. Facultatea de Litere (Centrul Universitar Nord din Baia Mare)
12. Facultatea de Rezurse Minerale și Mediu (Centrul Universitar Nord din Baia Mare)
13. Facultatea de Științe (Centrul Universitar Nord din Baia Mare)
14. Facultatea de Științe (Centrul Universitar Nord din Baia Mare)

Analiză pe baza indicatorilor de Performanță

Domeniul A : Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

IP.A.1.1.1. Misțiune și obiective

MACARENCU Andrei Cristian

ȘIP Adriana Raluca

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea Tehnică "Cluj-Napoca", iunie 2013

Misiunea și obiectivele acestei instituții de învățământ superior se regăsesc în carta universitară și sunt respectate și asumate, fapt ce a reieșit din întâlnirile avute pe parcursul intregii evaluări.

IP.A.I.1.2. Integritate academică

În cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca există Comisia de Etică, formată din 15 membri din corpul didactic și doi studenți. Structura și componența Comisiei de Etica a fost propusă de Consiliul de Administrație al UNTC întrunit în data de 26.06.2012.

Regulamentul de desfășurare al comisiei fixează standardele morale generale, responsabilitățile și regulile care ghidă activitățile desfășurate în perimetru universității.

Există procese verbale de la ședințele de comisie la nivel de universitate, inclusiv prezența aferentă ședințelor.

Puncte forță:

În cadrul comisie de Etică 2 membri sunt studenți cu drepturi depline.

Regulamentul se găsește pe site-ul universității, oferind astfel acces oricărui student interesat.

S.A.I.2. Conducere și administrație

IP.A.I.2.1. Sistemul de conducere

Din analiza documentelor (Carta Universității, Regulamentele aferente) s-a observat componența organelor de conducere pentru fiecare nivel. Studenții sunt reprezentați în proporția de 25% conform legii în vigoare, fapt dovedit prin vizualizarea convocatoarelor ședințelor de senat, respectiv consiliu.

Apreciem existența regulamentelor de funcționare și a majorității anexelor cărții universitare pe site.

Puncte forță:

Observăm existența unui regulament de alegere a studenților reprezentanți, în care se specifică metodele și mijloacele de alegere a acestora. Acest act este conceput de către studenți și aprobat de către senat.

De asemenea, sesizam o implicare activă a conducerii universitare asupra studenților spre a-i motiva să se implice în activitatea forurilor de conducere. Implicarea ridicată a acestora reiese din discuțiile purtate cu studenții reprezentanți actuali.

De asemenea, prezentele de la ședințele de senat și consiliu sunt atașate procesului verbal aferent ședinței, astfel existând o transparență mai bună.

Criteriu A.2 - Baza materială

În urma vizitei desfășurate nu s-a constat nici o neconcordanță între baza materială declarată și cea existentă.

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.2. Dotare

În urma vizitei în universitate și a discuțiilor purtate cu studenții s-a remarcat o dotare bună a sălii de seminarii și cursuri, acestea acoperind nevoile numărului de studenți actuali. De asemenea s-a constat existența și utilizarea dispozitivelor moderne de predare.

Universitatea dispune de cămine care acoperă totalitatea cererilor de cazare anual iar camerele sunt dotate corespunzător, acesta având o capacitate maximă de 5487 de locuri. În urma aplicării chestionarului (anexa 1) s-a dovedit că studenții sunt satisfăcuți de condițiile din cămin.

Universitatea dispune de cantine proprii, studenții fiind mulțumiți de condițiile oferite de acestea.

Baza sportivă este una modernă, aceasta fiind suficientă pentru desfășurarea orelor de educație fizică și sport.

Puncte forță:

Existența unei săli de sport dotată cu echipamente sportive (pentru aerobic, culturism) pentru uzul studenților înscriși în această universitate.

Echipamentele IT folosite în cadrul orelor de curs sau seminar/laborator sunt moderne.

Universitatea are abonamente la publicații moderne care acoperă nevoile actuale a studenților.

Puncte slabe:

MACARENCU Andrei Cristian

ŞIP Adriana Raluca

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori
Universitatea Tehnică "Cluj-Napoca", iunie 2013

Atât biblioteca cât și sala de lectură nu respectă normele ARACIS, însă studenții sunt mulțumiți de orarul acesteia, de numărul de publicații și de numărul de cărți existente.

Recomandări:

Deși facilitățile și echipamentele IT există sunt puține pentru numărul de studenți înscriși la universitatea Tehnică Cluj-Napoca, astfel recomandăm marirea lor.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, are un program de burse bine pus la punct.

Singurul punct slab ar fi faptul ca regulamentul de acordare a burselor este ambiguu în legătură cu posibilitatea ca un student să beneficieze atât de bursă de performanță, studiu sau merit, cât și de bursă socială. Articolele 5.1 și 5.2 a) din cadrul Regulamentului de acordare a burselor se contrazic. Recomandăm revizuirea acestui regulament pentru a respecta Legea Educației în vigoare.

Domeniul B : Eficacitatea educațională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

Conform cerințelor normative ARACIS, Universitatea Tehnică Cluj-Napoca aplică o politică de admitere transparentă și nediscriminatorie pe baza unui concurs pe dosar și un interviu eliminatoriu.

Studenții s-au declarat mulțumiți de acest mod de admitere, fapt ce a rezultat în urma discuțiilor cu aceștia.

Ofertele educaționale sunt promovate pe canalele standard și on-line, dar și prin intermediul acțiunilor specifice: ziua porților deschise etc.

În urma chestionarelor aplicate a rezultat că modul în care studenții au aflat de existența Universității Tehnice Cluj-Napoca a fost prin recomandările primite de la prieteni și cunoștiințe.

S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Programele de studiu din cadrul celor 14 facultăți sunt prezentate studenților pe site-ul universității și nu numai. Descrierile includ obiectivele specifice fiecărui program de studiu, planuri de învățământ, fișe a disciplinelor sau alte informații necesare și nu numai.

Universitatea dispune și de un regulament de aplicare al creditelor transferabile, însă s-a constatat în urma discuțiilor purtate cu studenții că aceștia nu sunt familiarizați cu acest sistem al creditelor transferabile sau cu aplicabilitatea lor.

Recomandări:

Promovarea ECTS în randul studenților precum și implicarea acestora în acordarea creditelor pe disciplinele de studiu.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Programele de studiu sunt adaptate pentru nevoile pieței muncii, acest fapt fiind dovedit la întâlnirea cu angajatorii și absolvenții, aceștia declarându-se mulțumiți de capacitațiile și competențele obținute după absolvirea unui program de studiu în cadrul universității.

Un alt aspect demn de menționat este libertatea studenților de a-și alege cursuri din alt program de studiu decât cel pe care îl urmează dar și un număr de cursuri facultative.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificărilor universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Din analizele privind situația inserției pe piața muncii a absolvenților universității reiese faptul că procentul studenților angajați la terminarea studiilor este în conformitate cu normele ARACIS. Din raportul de autoevaluare precum și din discuțiile purtate în urma întâlnirii cu angajatorii s-a evidențiat relația strânsă de colaborare cu aceștia.

Absolvenții s-au declarat mulțumiți de competențele obținute, majoritatea dintre cei prezenți au reușit să avanseze în cadrul locului de muncă sau să obțină unul în urma absolvirii.

MACARENCU Andrei Cristian

ŞIP Adriana Raluca

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori
Universitatea Tehnică "Cluj-Napoca", iunie 2013

În urma discuțiilor cu angajatorii a reieșit și faptul că majoritatea companiilor de profil, dar nu numai, sunt mulțumite de angajații care provin din această instituție.

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Universitatea are un sistem de evaluare al gradului de satisfacție al studenților pe baza unui cuestionar. Conform acestui cuestionar majoritatea studenților se declară mulțumiți de mediul de învățare și dezvoltare oferit de universitate.

Din cuestionarul aplicat studenților a reieșit aceeași concluzie.

Observam puternica susținere a organizațiilor studenților existente, dar și încercarea de atragere a altor organizații profesionale în cadrul universității pentru îmbunătățirea mediul de învățare studențesc. Considerăm că printr-un număr mai mare de acțiuni și proiecte studențești cu caracter profesional, mediul din cadrul acestei universități se va îmbunătății.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În cadrul evaluării s-a putut observa relația strânsă între cadrele didactice și studenți. Această relație a fost confirmată în urma întâlnirilor avute cu studenții. Această legătură este benefică, fiind continuată și în afara săliilor de curs sau seminar.

Din discuțiile cu studenții a reieșit ca aceștia nu întâmpină nici o problemă în a comunica cu cadrele didactice sau a le cere ajutorul, acest lucru fiind chiar simplificat prin existența unor îndrumatori de an, cât și a faptului că fiecare cadrul didactic are ore de consultanță pentru studenții care nu ajung des la cursuri.

Deși majoritatea săliilor sunt dotate cu aparaturi moderne de predare, din discuțiile purtate cu studenții a reieșit ca nu majoritatea cadrelor didactice le folosesc. Un alt aspect sesizat de studenți este că nu toate cadrele didactice au suport de curs în variantă electronică.

Recomandări:

Utilizarea mai des a platformei on-line, intranet, unde toate cadrele didactice să posteze suporturile de curs dar și cursurile în format electronic.

Mărirea bazei de cărți on-line din cadrul bibliotecii pentru ca studentul să poată să aibă acces mai ușor la informația existentă în cadrul bibliotecii.

IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

Studenții evaluatori au găsit Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră într-o formă funcțională.

Criteriu B.3 – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1 Programe de cercetare

Activitatea de cercetare în cadrul Universității este una satisfăcătoare resurselor și dimensiunii universității. În cadrul facultăților există centre de cercetare unde au acces și studenții dormitori.

Din sondaj studenții au acces la acest tip de manifestări științifice dar numărul lor este încă redus în comparație cu platforma existentă.

Recomandări:

Promovarea mai intensă a acestui tip de activități pentru o implicare mai activă a studenților în acest tip de activități.

Domeniul C - Managementul calității

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Universitatea Tehnică „Cluj-Napoca” are o comisie de asigurarea a calității formată la nivel de universitate ce are ca autoritate aplicarea de politici în domeniul managementul calității. Din cele observate în urma studierii regulamentelor și a proceselor verbale reiese că aceasta comisie este construită în spiritul misiunii universității și a legii, având procentul legal de 25% minim studenți.

MACARENCU Andrei Cristian

ȘIP Adriana Raluca

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori
Universitatea Tehnică "Cluj-Napoca", iunie 2013

Comisia este organizată la nivel de universitate având comisii de lucru la nivelul facultăților, această structură se respectă atât în facultățile din centrul universitar Cluj-Napoca cât și în centrul universitar Baia-Mare.

Activitatea comisiei este una intensă ce dă dovadă de transparență, acest lucru fiind dovedit de faptul că, regulamentele, deciziile, componenta și structura sunt publice în mediul online, având propriul site.

Recomandăm ca în regulamentul de alegere a studenților reprezentanți să se clarifice metoda prin care studenții sunt aleși în comisia de asigurarea calității și nu numai.

IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

Comisia a observat în urma evaluării, consultării materialelor și a întâlnirilor un plan de acțiune și o strategie pe termen scurt și mediu asupra sistemului de asigurarea de calitate în cadrul Universității tehnice, atât în centrul universitar Cluj-Napoca cât și Baia Mare.

Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

În urmă discuțiilor din cadrul întâlnirii cu angajatorii și absolvenții s-a constatat că Universitatea Tehnică "Cluj-Napoca" are întâlniri periodice cu aceștia în vederea menținerii programelor de studiu la cerințele actuale. Comisia de Asigurarea Calității își asumă această componentă.

Recomandări:

În urmă chestionarelor aplicate studenților dar și din discuțiile purtate cu angajatorii reiese că o procedură de actualizare mai eficientă a programelor de studiu ar fi benefică.

Crearea unor strategii de implicare a firmelor specifice în cadrul programelor de studiu, prin crearea de opționale facilitate de companii de profil pentru studenți.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Metoda de evaluare la fiecare curs este discutată de către cadrul didactic în prima întâlnire pe care acesta o are la respectiva serie. Reglementarea procedurilor de examinare și notare ale studenților este inclusă în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor. Acestea sunt existente pe site-ul universității.

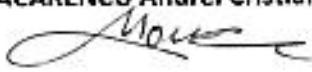
În urma discuțiilor avute cu studenții și a chestionarelor a reieșit că un procent destul de mare au confirmat respectarea regulamentului de evaluare, aceștia s-au declarat mulțumiți de calitatea și procedurile de evaluare existente în cadrul Universității.

Criteriul C.4 - Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

IP.C.4.1.1 Evaluarea colegială

Din discuțiile purtate și verificările efectuate reiese că la nivelul fiecărui catedre există instrumente de evaluare colegială a cadrelor didactice. Aceasta se întâmplă semestrial, iar rezultatele lor sunt evaluate împreună cu evaluarea șefului de catedră și evaluarea facută de către studenți.

MACARENȚU Andrei Cristian



ŞIP Adriana Raluca



IP.C.4.1.2 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Conform discuțiilor purtate cu comisia de calitate, dar și conform chestionarelor studenții evaluatează cadrele didactice regulat. Astfel studenții din ciclul licență cât și master completează chestionare anual asupra calității informației, modului de predare, comportamentului fiecărui cadrul didactic etc.

Datele sunt prelucrate de către Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare.
Recomandare

Comisia de evaluare a observat o mică discrepanță între facultăți din punctul de vedere al aplicării acestei evaluări. Recomandăm uniformizarea metodei și frecvenței de evaluare în cadrul intregii universități.

Criteriu C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Opinia majoritatii studenților chestionați este că Universitatea Tehnică „Cluj-Napoca” asigură într-o măsură acoperitoare resursele de învățare prin intermediul bibliotecilor proprii. Biblioteca dispune de un fond impresionant de cărți, de publicații moderne din mediul economic de specialitate pentru ca studenții să poată beneficia de această resursă.

Mentionăm că de la ultima evaluare s-au introdus și echipamente IT, începând să se formeze un fond de carte on-line.

IP.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării.

Dotările din cadrul universității sunt foarte bune, ceea ce este un mediu încurajator pentru cadrele didactice pentru folosirea tehniciilor moderne de predare, astfel facilitând continua îmbunătățire a metodelor de învățare.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Apreciam existența Comisiei pentru probleme studențești la nivel de universitate. În urma centralizării chestionarelor a reieșit că studenții se arată mulțumiți de condițiile de cazare și bucur'oși de lucrările de modernizare care se efectuează în acest moment în cîmin.

Baza sportivă existentă este suficientă pentru acoperirea nevoilor actuale a universității tehnice „Cluj-Napoca”. Iar acest fapt a reieșit și din discuțiile purtate cu studenții.

În urma chestionarului aplicat studenților precum și din discuțiile cu aceștia a reieșit faptul că sunt mulțumiți atât de dotarea cantinei/bufetului cat și de calitatea serviciilor oferite.

Existența unui oficiu medical în incinta campusului Universitar unde studenții beneficiază de consultare gratuită.

Criteriu C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea interna a calității

S.C.6.1 Sisteme de informații

Prin intermediul site-ului <http://www.utcluj.ro/> universitatea oferă informații și date despre calificările, programele de studiu, regulamente interne, personal didactic, activitatea diferitelor comisii, planuri de învățământ.

Studenții din cadrul universității au la dispozitie o platformă on-line intranet, pentru stocarea materialelor didactice pentru aceștia însă aceasta nu este popularizată, fapt reieșit din discuțiile avute cu studenții.

Recomandare:

MACARENȚU Andrei Cristian

ŞIP Adriana Raluca

Agenția Română de Asigurarea Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțional al studenților evaluatori
Universitatea Tehnică "Cluj-Napoca", iunie 2013

Recomandăm revizuirea informațiilor de pe site, pentru că există anumite link-uri lipsă sau informații/ regulamente neactualizate, drept nu într-un număr îngrijorător.

Analiza SWOT:

Puncte forte:

- Dotarea din cadrul Universității este una bună, sălile de curs și seminar fiind dotate cu mobilier și echipamente moderne.
- Biblioteca Universității Tehnice este dotată cu un număr de publicații mai mult decât mulțumitor și dintr-o gamă largă de domenii.
- Existenta unui sistem de tutoriat implementat la nivelul întregii universități.
- Există unei comunități mari de studenți proveniți din medii mai puțin favorizate.
- Existenta unui sistem de burse
- Existenta unui oficiu medical în incinta campusului Universitar unde studenții beneficiază de consultare gratuită.
- Respectarea proporției reprezentării studențești de 25% în comisile existente sau a forurilor decizionale
 - Colaborarea dintre Organizația Studenților din Universitatea Tehnică, precum și Liga Studenților "Pintea Viteazul" și Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca este una strânsă bazată pe parteneriat, studenții fiind consultați în tot ceea ce înseamnă aspecte legate de viață de student.
- Aprobarea la nivel de universitate a Statutului Studentului.

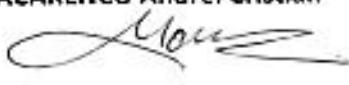
Puncte slabe:

- Metode de predare centrate pe transmiterea informației
- Distribuția slabă a oportunităților de practică, în universitate, la diverse specializări
- Doar la 3 facultăți admiterea se face pe bază de examen, iar în cadrul celorlalte facultăți se face prin concurs de dosare
- Programul neflexibil al secretarielor, acestea oferind asistență studenților doar 3 ore pe zi

Recomandări:

- Promovarea în randul studenților a invățământului centrat pe student
- Sporirea cantității și calității informațiilor de pe site-ul universității
- Încheierea unui număr de parteneriate cat mai mare cu societăți și companii, unde studenții universității să își poată desfășura practică
- Extinderea numărului de materii opționale și implicit informarea studenților cu privire la posibilitatea de a-și alege materiile opționale
- Crearea unui cadru educațional pentru ca studenții să își poată dezvolta abilități precum leadership și creativitate

MACARENȚU Andrei Cristian

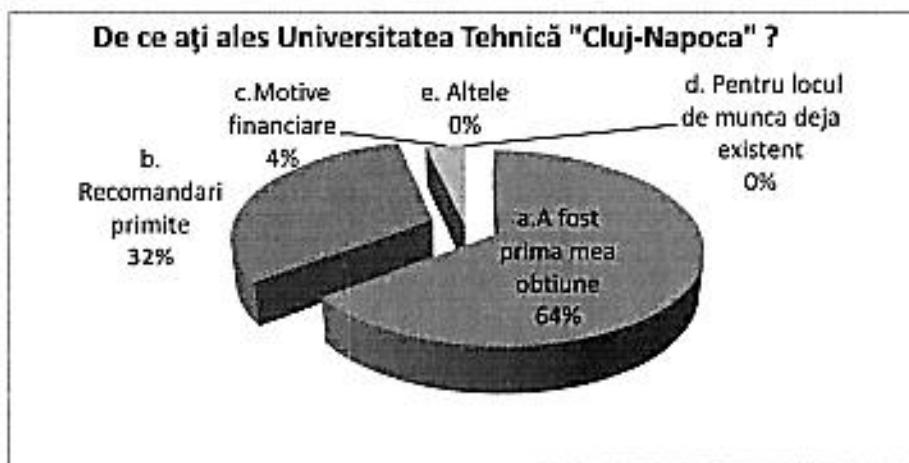


ȘIP Adriana Raluca

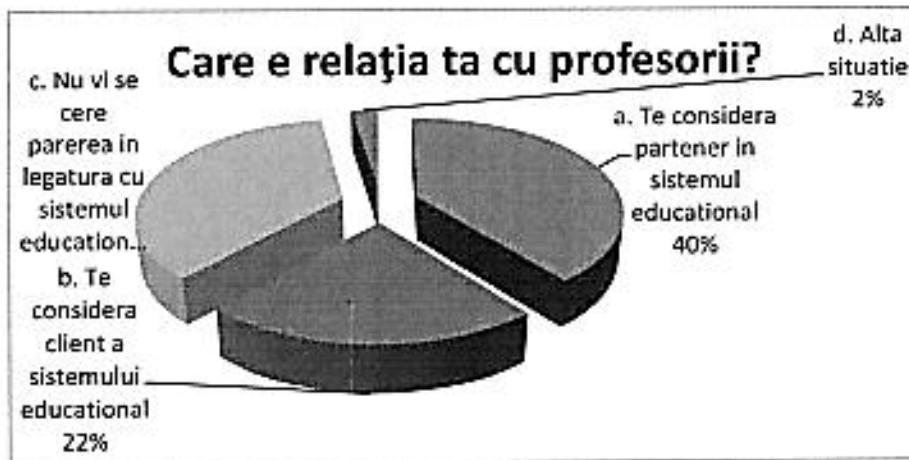


Chestionar pentru studenți

1. De ce ați ales Universitatea Tehnică „Cluj-Napoca”?

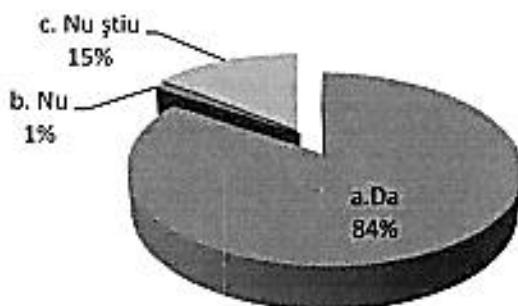


2. Care e relația ta cu profesorii?



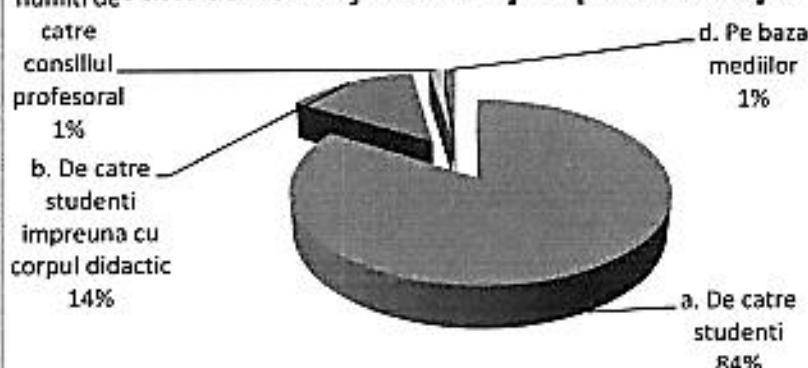
3. Există studenți reprezentanți?

Există studenți reprezentanți?



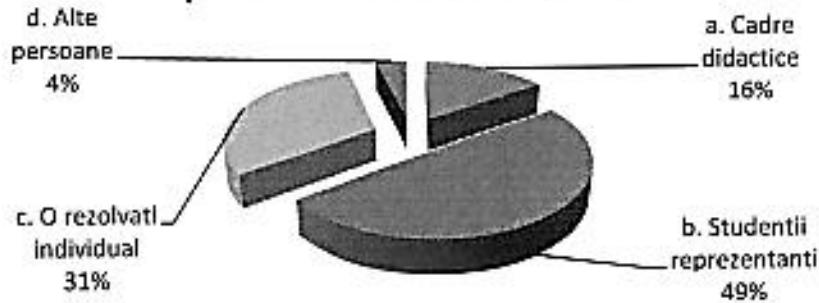
4. Cum sunt aleși studenți reprezentanți?

Cum sunt aleși studenți reprezentanți?



5. Cui va adresați atunci când întâmpinați probleme în universitate?

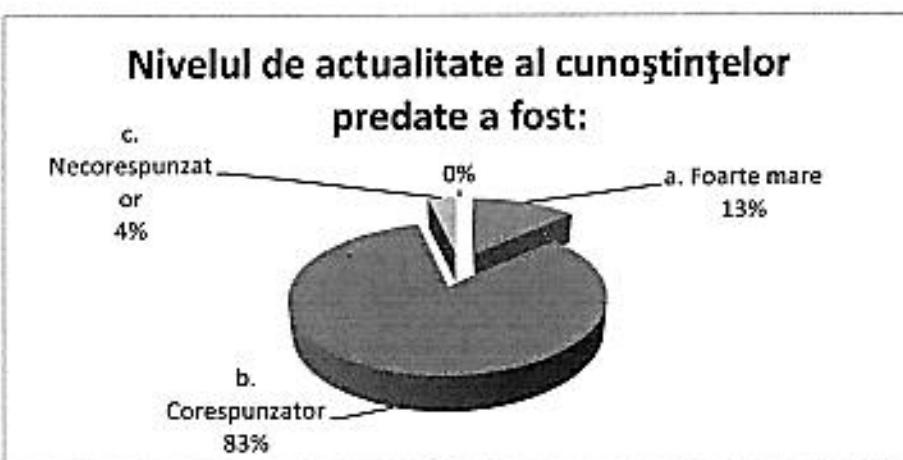
Cui vă adresați atunci când întâmpinați probleme în universitate?



6. Cum apreciați conținutul cursurilor și seminariilor pentru pregătirea voastră?



7. Nivelul de actualitate al cunoștințelor predate a fost :



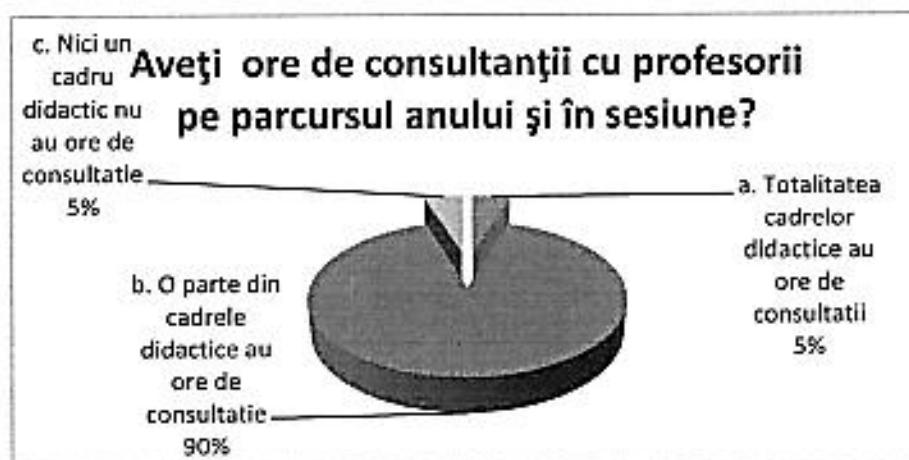
8. Apreciați că sunteți evaluat corect în universitate?



9. Când ați fost rugați să evaluați ultima oară un profesor:

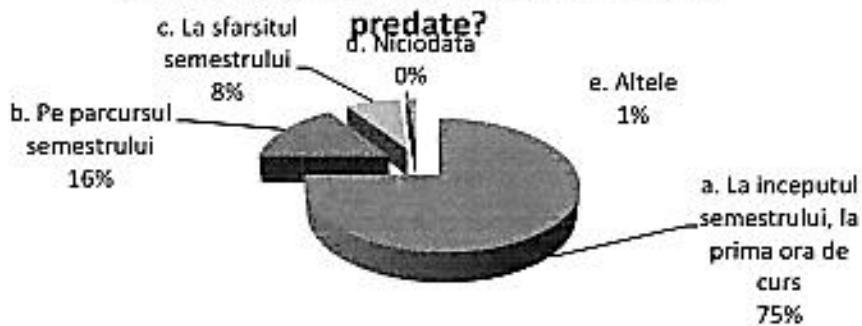


10. Aveți ore de consultații cu profesorii pe parcursul anului și în sesiune?



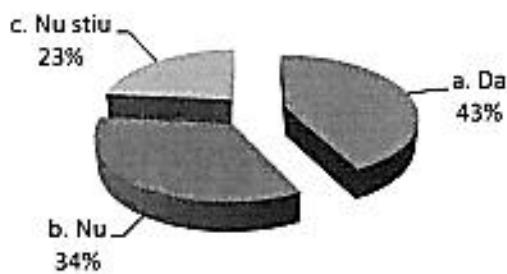
11. Când va informează cadrele didactice cu privire la modul de evaluare al materiei predate?

Când va informează cadrele didactice cu privire la modul de evaluare al materiei predăte?



12. Știți că există un Birou de Consiliere privind Orientarea în Carieră a studenților din universitate?

Ştiți că există un Birou de Consiliere privind Orientarea în Cariera a studenților din universitate?



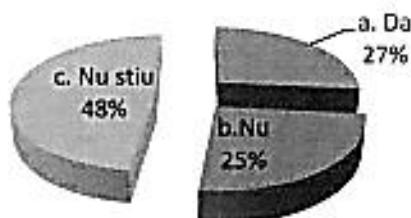
13. În prezent sunteți angajat?

În prezent sunteți angajat?



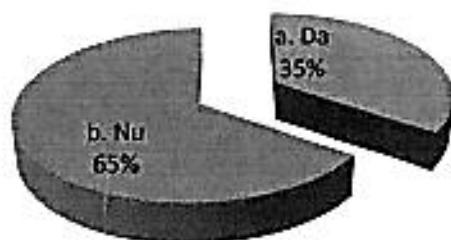
14. Considerați că există învățământ centrat pe student?

Considerați că există învățământ centrat pe student?



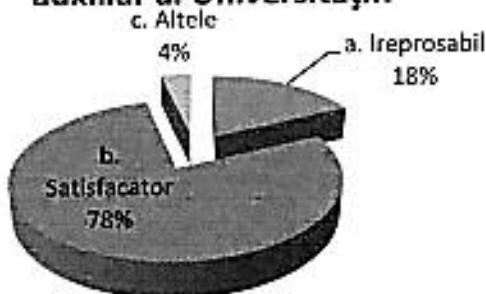
15. Dacă da, cum îl definiți?
16. Ești cazat în căminile Universității?

Ești cazat în căminele Universității?



17. Dacă da, ce părere ai despre condițiile de cazare? Ce ai schimbă la căminul în care stai?
18. Ești mulțumit de cantină? Ce ai schimbă la serviciile oferite de această? Consideri că bursă oferită de Universitate satisface nevoile unui student?
19. Care este relația pe care o aveți cu personalul auxiliar al Universității?

Care este relația pe care o aveți cu personalul auxiliar al Universității?



20. Considerați ca dotările din laboratoare satisfac nevoile unui student?

**Considerați că dotările din laboratoare
satisfac nevoile unui student?**



21. Ce se întamplă atunci cand dorîi sa recuperăi un laborator? Sunteți nevoit sa plătiți?
22. Care sunt motivele pentru care ai recomandă Universitatea Tehnică „Cluj-Napoca” prietenilor tăi?
23. Dacă ar depinde de tine ce ai schimba in universitate?

CHESTIONAR STUDENTI

1. De ce ati ales Universitatea Tehnica "Cluj-Napoca" ?

- a. A fost prima mea optiune
- b. Recomandari primite
- c. Motive financiare
- d. Pentru locul de munca deja existent
- e. Altele: _____

2. Care e relatia ta cu profesorii?

- a. Te considera partener in sistemul educational
- b. Te considera client al sistemului educational
- c. Nu vi se cere parerea in legatura cu sistemul educational
- d. Altele: _____

3. Va folositi de platforma Moodle? Cat de mult va ajuta?

4. Există studenți reprezentanți?

- a. Da
- b. Nu
- c. Nu stiu

5. Cum sunt alesi studenți reprezentanți?

- a. De catre studenți
- b. De catre studenți impreuna cu corpul didactic
- c. Sunt numiți de catre consiliul profesoral
- d. Pe baza mediilor

6. Cui va adresați atunci când întâmpinați probleme în universitate?

- a. Cadrelor didactice
- b. Studenților reprezentanți
- c. O rezolvări individual
- d. Altele: _____

7. Cum opreciați conținutul cursurilor și seminarilor pentru pregătirea voastră?

- a. Irreprosabile
- b. Adaptate cerintelor necesare ulterior pentru angajare
- c. Satisfăcătoare
- d. Necorelate cu cerințele necesare ulterior

8. Nivelul de actualitate al cunoștințelor predate a fost:

- a. Foarte mare
- b. Corespunzător
- c. Necorespunzător

9. Apreciati ca sunteți evaluat corect în universitate?

- a. În toate cazurile
- b. Doar în anumite cazuri
- c. Niciodată
- d. Altele: _____

10. Când ati fost rugați să evaluați ultima ora un profesor?

- a. Semestrul 2 din acest an universitar
- b. Semestrul 1 din acest an universitar
- c. Niciodată
- d. Ambele semestere
- e. Altele: _____

11. Aveti ore de consultări cu profesorii pe parcursul anului și în sesiune?

- a. Totalitatea cadrelor didactice au ore de consultări
- b. O parte din cadrile didactice au ore de consultări
- c. Nici un cadrul didactic nu are ore de consultări

12. Când va informeaza cadrele didactice cu privire la modul de evaluare al materiei predate?

- a. La începutul semestrului, la prima ora de curs
- b. Pe parcursul semestrului
- c. La sfârșitul semestrului, la ultima ora de curs
- d. Niciodată
- e. Altele: _____

13. Stiti că există un Birou de Consiliere privind Orientarea în Cariera a studentilor din universitate?

- a. Da
- b. Nu
- c. Nu stiu

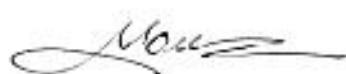
14. În prezent sunteți angajat?

- a. Full time
- b. Part time
- c. Angajat în cadrul Universității
- d. Nu lucrez

15. Considerați că există învățământ centrat pe student?

- a. Da
- b. Nu
- c. Nu stiu

16. Dacă da, cum il definiți?



17. Esti cazat in caminile Universitatii?

- a. Da
- b. Nu

18. Daca da, ce parere ai despre conditiile de cazare? Ce ai schimba la caminul in care stai?

19. Esti multumit de cantina? Ce ai schimba la serviciile oferite de aceasta?

20. Consideri ca bursa oferita de Universitate satisface nevoile unui student?

21. Care este relatia pe care o aveti cu personalul auxiliar al Universitatii ?

- a. Irreprosabil
- b. Satisfacator
- c. Altele: _____

22. Considerati ca dotarile din laboratoare satisfac nevoile unui student?

- a. Da
- b. Nu

23. Ce se intampla atunci cand doriti sa recuperati un laborator? Sunteti nevoiti sa platiti?

24. Care sunt motivele pentru care ai recomanda Universitatea Tehnica "Cluj-Napoca" prietenilor tau?

25. Daca ar depinde de tine ce ai schimba in Universitatea Tehnica "Cluj-Napoca"?