

---

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL  
STUDENȚILOR EVALUATORI**

---

AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR  
REGISTRATURĂ

Nr. 3721

20. 14 luna 06 anul 2014

---

# Raport de evaluare instituțională

---

Institutul Teologic Penticostal București

**Studenți evaluatori:**

**Marius DEACONU** – Universitatea din Oradea

*(reprezentant al Alianței Naționale a  
Organizațiilor Studențești din România)*

**Marius DICU** – Universitatea din Pitești

*(reprezentant al Uniunii Naționale a  
Studenților din România)*

București, 28-30 mai 2014

### ***Premise***

Prezentul raport a fost redactat în urma vizitei de evaluare instituțională în cadrul Institutului Teologic Penticostal din București în perioada 28-30 octombrie 2014. Datele la care facem referire în cadrul acestuia au fost puse la dispoziția noastră de instituția evaluată, dar prezentul raport conține informații obținute și în urma vizitelor și întâlnirilor avute .

Documentul în baza căruia a fost întocmit prezentul raport este *Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității În Învățământul Superior*, fiind abordați doar indicatorii relevanți din perspectiva domeniului nostru de expertiză și interes. Ne manifestăm dorința ca acest document să stea la baza viitoarelor îmbunătățiri din cadrul instituției evaluate.

Marius DEACONU



2

Marius DICU



## CUPRINS

I. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale .....	4
II. Analiza indicatorilor de performanță .....	5
III. Puncte tari și slabe.....	28
IV. Chestionar și centralizator privind gradul de satisfacție al studenților .....	31
V. Anexe.....	35

Marius DEACONU



3

Marius DICU



## ***I. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale***

Pentru redactarea prezentului raport au fost utilizate următoarele metode în vederea verificării indicatorilor de performanță:

1. **Întâlniri și discuții cu:**
  - a. Conducerea instituției
  - b. Comisia de Etică
  - c. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
  - d. Studenți
  - e. Absolvenți
  - f. Reprezentanți ai studenților
  - g. Reprezentanți ai Cultului Creștin Pentecostal, principalii angajatori ai absolvenților instituției
  
2. **Deplasarea în următoarele locații din cadrul Institutului Teologic Pentecostal din București**
  - a. Sălile de curs/seminar și amfiteatru
  - b. Biblioteca
  - c. Cămin
  - d. Cantină
  - e. Baza sportivă
  - f. Laborator informatică
  
3. **Implementarea unor chestionare în rândul studenților**
4. **Analiza Raportului de autoevaluare și documentelor puse la dispoziție de Institutul Teologic Pentecostal din București. De asemenea, a fost analizat și site-ul instituției, [www.itpbucuresti.ro](http://www.itpbucuresti.ro).**
5. **Analiza documentor solicitate în timpul evaluării**

## **II. Analiza indicatorilor de performanță**

### **Domeniul A: Capacitatea instituțională**

#### **Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale**

##### ***I.P.A.1.1.1 Misiune și obiective***

Institutul Teologic Penticostal din București, denumită în continuare „ITPB” este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ superior și care funcționează în conformitate cu legile în vigoare. Învățământul religios în cadrul Cultului Penticostal s-a realizat cu mari dificultăți în perioada regimului comunist, primul curs biblic în acest sens fiind realizat la Arad, în 1946. Treptat, oferta s-a diversificat și s-a îmbunătățit treptat, astfel că în 1974, la București au avut loc primele cursuri în vederea pregătirii și perfecționării pastorilor activi din bisericile penticostale românești pentru ca din 1976, acestea să se desfășoare în cadrul Seminarului Teologic Penticostal, sub conducerea lui Trandafir Șandru și cu acceptul Departamentului Cultelor. Prin Hotărârea Guvernului României nr. 164 din 6 aprilie 1992 respectiv nr. 442 din 31 iulie 1998 a fost înființat Institutul Teologic Penticostal de Grad Universitar din București, ale cărui programe de studiu au fost actualizat succesiv prin H.G. nr. 1336/2001, H.G. nr. 88/2005 respectiv H.G. 635/2008. ITPB funcționează sub această formă începând cu 2008, când prin Legea nr. 194 din 21 octombrie, această a fost acreditată.

Carta Institutului Teologic Penticostal din București aprobată de M.E.C.T.S. (Anexa 006a din Raportul de autoevaluare instituțională) este accesibilă tuturor membrilor comunității academice fiind publicată pe site-ul instituției (<http://www.itpbucuresti.ro/carta-itp>). Aceasta cuprinde prevederi ce respectă legislația națională dar și cea europeană. De asemenea, Carta ITPB conține articole care o individualizează în sistemul național de învățământ superior și chiar în Spațiul European al Învățământului Superior, fiind singura instituție de învățământ superior din România care are Domeniul de licență Teologie penticostală, specializarea Teologie penticostală pastorală.

Misiunea și obiectivele sunt clar definite în Carta ITPB. În principal, Institutul Teologic Penticostal din București își propune formarea și perfecționarea cadrelor necesare în vederea funcționării și dezvoltării Cultului Creștin Penticostal din România, fără a neglija aspectele privitoare la cercetarea științifică dar și a unor aspecte referitoare la deschidere, toleranță și libertatea religioasă.

### ***I.P.A.1.1.2 Integritate academică***

În cadrul instituției de învățământ superior există *Codul etic al Institutului Teologic Pentecostal din București* care a fost adoptat în Ședința Senatului ITPB din 8 iunie 2011 (Anexa 016 din Raportul de autoevaluare instituțională). La baza elaborării acestui cod se află documentul cadru „*Etica în universități – Cum este și cum ar trebui să fie – Cercetare și Cod*” coordonat de prof. univ dr. Mihaela Miroiu.

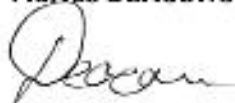
Este de apreciat încercarea ITPB de a elabora un Cod de etică în spirit științific, pe baza unei cercetări privitoare la etică în universitățile din România. De asemenea, Codul etic al ITPB conține și articole ce stabilesc cadrul moral-religios al funcționării instituției. Chiar dacă acest document este unul amplu și abordează o tematică variată în ceea ce privește respectarea și dezvoltarea de practici în ceea ce privește posibilele probleme morale, Codul etic al ITPB este laconic și vag în ceea ce privește funcționarea Comisiei de etică, principala structură care supraveghează respectarea acestui Cod. Aceasta nu are stabilit un număr exact de membri, nu are un Regulament de funcționare sau de alegere, deși sunt prevăzute câteva condiții minimale în ceea ce privește componența acestei comisii. De asemenea, nici durata unui mandat nu este specificată, art. 2, lit. C, secțiunea III din Codul Etic al ITPB ((Anexa 016 din Raportul de autoevaluare instituțională) specificând că acesta poate fi de 2 - 3 ani, iar în cazul secretarului Comisiei, acest mandat are o durată nedeterminată. Corpul studențesc este reprezentat prin minim un student, modul în care acesta este ales fiind neclar. Chiar dacă în anul universitar 2013-2014, nu a fost sesizat niciun caz Comisiei de Etică, în anul universitar precedent au existat două cazuri dintre care unul referitor la un posibil caz de plagiat, incident care a fost supralicitat de un cadru didactic și care a adus virtuale prejudicii morale unui student.

#### **Puncte tari**

- Implicarea a cel puțin un student în cadrul Comisiei de Etică din postura de membru cu drepturi depline.
- Codul etic este un document elaborat, care reușește să îmbine atât perspectiva științifică cât și cea religioasă asupra problemelor de natură morală
- Modalitatea prin care Comisia de Etică poate fi sesizată este publicată la vizierul studenților, din discuțiile cu aceștia reieșind că sunt informați cu privire la scopul acesteia.

#### **Puncte slabe**

- Lipsa unui Regulament de funcționare al Comisiei de Etică precum și unor prevederi exacte cu privire la alegerea membrilor
- Comisia de Etică nu este prezentă în Organigrama ITPB și nu se găsesc informații despre această comisie pe siteul instituției





## Recomandări

- Elaborarea unui Regulament de funcționare al Comisiei de Etică și reglementarea modului în care sunt aleși membrii Comisiei
- Analizarea mai aprofundată a eventualelor cazuri pentru a se evita înfățișarea în fața Comisiei de Etică fără o cercetare aprofundată în prealabil

### **IP. A.1.1.3 Răspundere și responsabilitate publică**

#### **IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică**

Universitatea nu dispune propriu-zis de un regulament de auditare, dar practicile privitoare la aceasta sunt înscrise în *Regulament privitor la evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ la Institutul Teologic Penticostal din București* (Anexa 019 din Raportul de autoevaluare instituțională). Auditarea internă s-a efectuat în ultimul an și este prevăzută să se realizeze anual. În plus, situația financiară a ITPB este auditată anual de o Comisie formată din cenzori, persoane fizice autorizate, delegați de către Cultul Creștin Penticostal, acesta fiind o instituție de învățământ superior confesional. Aceste rezultate sunt publice și sunt disponibile pe site-ul instituției, alături de *Raportul de activitate al Rectorului Institutului Teologic Penticostal din București* din perioada 2013-2014, 2012-2013, respectiv 2010-2011, precum și *Raportul privind evaluarea internă și asigurarea calității actului educațional în Institutul Teologic Penticostal din București* din perioadele mai sus menționate. Sunt publicate de asemenea pe site-ul instituției mai multe situații și rapoarte privitoare la bugetele de venituri și cheltuieli din 2014 dar și din anii anteriori, până în anul 2011.

## Puncte tari

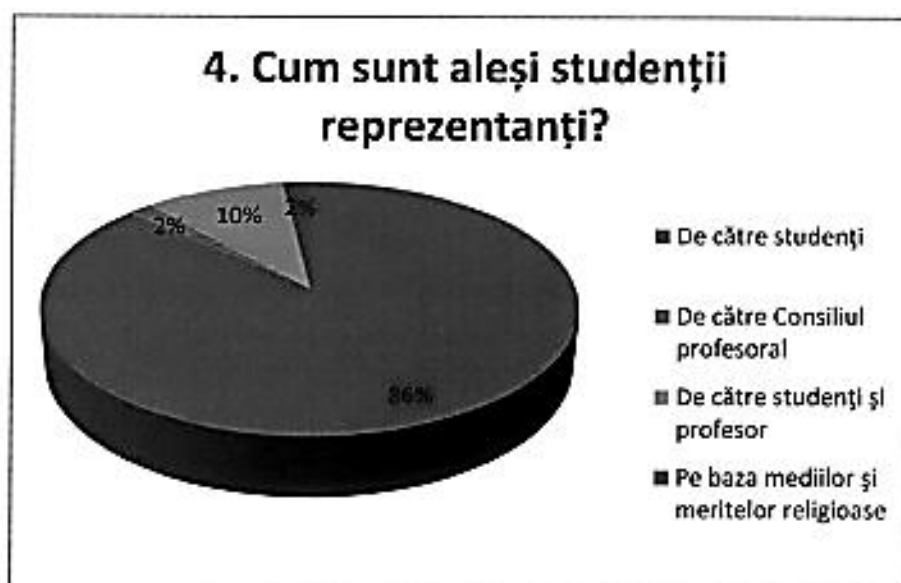
- Publicarea pe site-ul Instituției a celor mai importante documente privitoare la auditare, răspundere și responsabilitate publică din ultimii ani.

### **IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere**

Institutul Teologic Penticostal din România are o structură asemănătoare instituțiilor de învățământ superior din România, organigrama acestei instituții fiind însă scalată la dimensiunile ei. Carta ITPB definește structurile de conducere, acestea fiind Senatul, Consiliul de Administrație, Consiliul Facultății respectiv Consiliul departamentului, în cazul de față fiind vorba despre o instituție de învățământ superior cu o singură facultate. Studenții sunt reprezentați în toate aceste structuri însă există o serie de neclarități și de prevederi restrictive. Studenții sunt reprezentați în procent de minim 25% în Senatul ITPB (<http://www.itpbucuresti.ro/senatul-itpb>), respectiv în

Consiliul Facultății de Teologie Penticostală din cadrul aceleiași instituții (Anexa A din prezentul Raport) însă modul în care aceștia sunt aleși este neclar.

În cazul studenților reprezentanți din Consiliul Facultății și cei din cadrul Senatului ITPB, aceștia sunt aleși în conformitate cu *Regulamentul privitor la organizarea și desfășurarea alegerilor la nivelul Institutului Teologic Penticostal din București pentru legislatura 2012-2016* (în continuare *Regulamentul de alegeri ITPB, Anexa 008 din Raportul de autoevaluare instituțională*). Acesta condiționează statutul de student reprezentant de medie sau conduita disciplinară anterioară. În ceea ce privește alegerea studenților membri în Senat, regulamentul mai sus menționat statuează că acestea se desfășoară „conform art. 207, alineatul (5), litera a) din Legea nr. 1/2011” însă această prevedere este una ce nu se referă la procedură fiind textul de lege care garantează reprezentarea studenților în Senatul universitar în procent de minim 25%. În urma discuțiilor cu studenții, a aplicării chestionarului și a consultării buletinelor de vot pentru alegerea studenților reprezentanți, alegerile s-au desfășurat fără imixtiuni din partea profesorilor, iar votul a fost universal, direct și secret. Studenții nu sunt reprezentați în cadrul Consiliului departamentului.



Biroul Electoral ITPB, în conformitate cu art. 38, alin. (1) din *Regulamentul de alegeri ITPB*, este alcătuit din două cadre didactice și un student așa cum reiese din Anexa B din prezentul Raport, însă la alegerea studenților reprezentanți componența acestuia nu este respectată, fiind format din două cadre didactice și trei studenți, unul dintre studenți candidând și adjudecându-și un loc în Senat (conform Anexei 078 din Raportul de autoevaluare instituțională), încălcând prevederile art. 37, alin (2) din *Regulamentul de alegeri ITPB*.



Buletinele de vot utilizate în cadrul ultimelor alegeri pentru studenții reprezentanți (Anexa C din prezentul Raport), pe 9 octombrie 2013, nu au o ștampilă de control al Biroului Electoral al ITPB, chiar dacă aceasta există și a fost utilizată în cadrul procesului electoral pentru alegerea Rectorului instituției, după cum reiese din Procesul-verbal nr. 113 din 6 martie 2013 (Anexa D din prezentul Raport), proces electiv în cadrul căruia s-a respectat componența Biroului Electoral al ITPB. Se poate constata cu ușurință o îmbrățișare a valorilor democratice în rândul comunității universitare existente în cadrul Institutului Teologic Penticostal din București, cu mici excepții. Existând probleme din punct de vedere procedural și regulamentar, fapt care duce la vicierea procesului electoral.

Incompatibilitatea dintre funcția de membru în Consiliul de Administrație și cea de membru în Senatul ITPB nu este menționată în mod direct în niciun document, deși în *Regulamentul de alegeri ITPB* este prevăzut în cadrul art. 6, alin. (3), „Principiul respectării de către toți candidații, a condițiilor de eligibilitate și de prevenire a incompatibilităților pentru toate funcțiile și structurile de conducere prevăzute în Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și în Carta ITPB”. Acest fapt a dus chiar la existența situației în care actualul Rector al ITPB este și membru de drept în Senat. De asemenea, unul dintre cei trei studenții membrii în Senat (<http://www.itpbucuresti.ro/senatul-itpb>) face parte și din Consiliul de Administrație (Anexa E din prezentul Raport).

#### **Puncte tari**

- În Consiliul Facultății funcționează șase studenți dintr-un total de 20 de membri, aceștia reprezentând 30% din totalul membrilor în consiliu (Anexa A din prezentul Raport).
- Existența unor practici democratice sănătoase în cadrul Institutului Teologic Penticostal din București cu privire la alegerea studenților reprezentanți
- *Regulamentul de alegeri* este unul vast, principiile enunțate, dar și valorile de bază de la care pornește procesul electiv în cadrul ITPB fiind demne de orice instituție de învățământ superior cu tradiție și respect pentru valorile democratice

#### **Puncte slabe**

- Art. 22 din *Regulamentul privitor la organizarea și desfășurarea alegerilor la nivelul Institutului Teologic Penticostal din București pentru legislatura 2012-2016* condiționează statutul de student reprezentant de calitatea de integralist, lipsa unor abateri disciplinare anterioare în cadrul ITPB respectiv media de 8,50.
- Limitarea mandatului unui student membru în Senatul universitar la un an, „cu posibilitatea prelungirii până la absolvire” conform art. 52, lit. (f) din Carta ITPB. Nu se descrie modalitatea prin care acest mandat se prelungește sau nu, fapt care introduce această chestiune într-o zonă a arbitrarului și subiectivismului
- Inexistența unor regulamente sau proceduri exacte de alegere a studenților.

### Recomandări

- Sincronizarea regulamentelor și a Cartei ITPB cu prevederile Legii Educației Naționale în ceea ce privește statutul incompatibilităților și a modului în care sunt aleși membri structurilor de conducere
- Elaborarea unor regulamente sau proceduri exacte de alegere a studenților și cadrelor didactice în stucturile de conducere ale Institutului Teologic Penticostal din București
- Eliminarea tuturor restricțiilor în ceea ce privește alegerea studenților reprezentanți în acord cu art. 11, alin (2) lit. c) din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului* aprobat prin OMECTS nr. 225 din 4 aprilie 2012 și art. 203, alin. (4) din Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cadrul legislativ care se prezumă a fi respectat în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului Teologic Penticostal din București*, adoptat în ședința de Senat din 19 februarie 2013

#### **IP.A.1.2.2 Management strategic**

Institutul Teologic Penticostal din București dispune de un plan strategic pentru perioada 2012-2016. Constatăm de asemenea existența unui Plan operațional anual al Facultății de Teologie Penticostală (Anexa 067 din Raportul de autoevaluare instituțională). Există mijloace de evaluare specifică a obiectivelor urmărite, fiind responsabili bine evidențiați și termene pentru fiecare dintre acestea. Parte din aceste documente sunt publice pe site-ul instituției, iar comunitatea academică, în speță cadrele didactice, cunosc aceste planuri. Din partea instituției există o dorință de a performa și de a avea un management strategic performant. Există strategii pe termen scurt, mediu și lung. Mai mult decât atât, ITPB a angajat un director de dezvoltare cu anumite atribuții în acest sens.

#### **IP.A.1.2.3 Administrație eficace**

Având în vedere faptul că Institutul Teologic Penticostal din România este o instituție de învățământ superior de dimensiuni foarte mici, putem aprecia că acesta nu are deficiențe în ceea ce privește numărul de cadre didactice, acestea fiind în număr de 14 cu statut de titular, respectiv unul netitular, la un număr de 78 studenți înscriși la forma de învățământ zi. Personalul auxiliar și administrativ face față cerințelor, iar activitatea se desfășoară în condiții normale.

Conform unor practici cutumiare, studenții care sunt cazați în cămin se organizează și efectuează „munca pe sector”, aceasta fiind o modalitate de sprijin acordată ITPB. Studenții sunt organizați de studentul-administrator cămin pentru a efectua diferite activități în cadrul Cantinei, Bibliotecii sau activități de igienizare a

Căminului și a altor spații (conform Anexei F din prezentul raport). Programul desfășurării acestor activități nu privează studenții de participarea la cursuri sau seminarii și este conceput a fi realizat în timpul liber al acestora. Această practică își găsește izvorul în *REGULAMENTUL PRIVIND DISCIPLINA ȘI ORDINEA INTERIOARĂ ÎN CAMPUSUL ITPBB la secțiunea privind căminul studențesc, punctul 29 (Anexa 029 din Raportul de autoevaluare instituțională)*, dar și în art. 8 din *Contractul pentru cazare în căminul ITPB*, contract semnat anual (Anexa G din prezentul Raport).

#### **Puncte tari**

- Existența unei platforme electronice care vine în ajutorul studenților, aceștia având acces online la un catalog virtual, reducând timpul de așteptare până la aflarea notei și evitând timpul de așteptare în cazul în care studentul nu se poate prezenta fizic la universitate

#### **Recomandare**

- Recomandăm ITPB să recompenseze aceste acțiuni ce pot fi considerate ca fiind de voluntariat prin diferite modalități, inclusiv prin credite transferabile, în acord cu prevederile art. 203, alin (9) din Legea Educației Naționale

### **Criteriul A.2 Baza materială**

#### ***IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități***

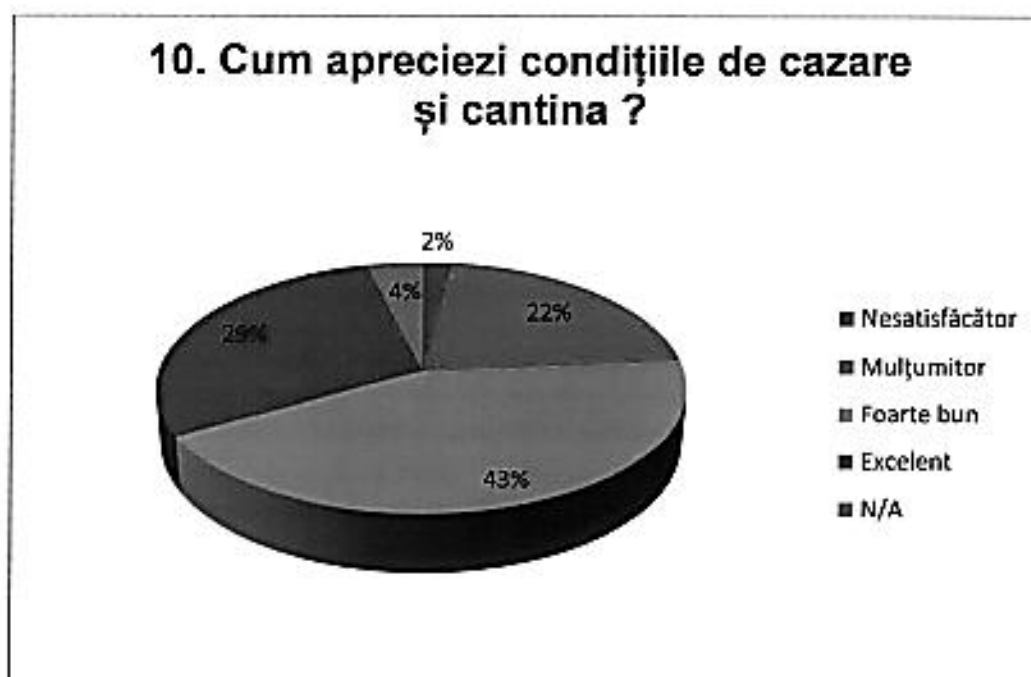
#### ***IP.C.5.1.2 Servicii studențești***

Institutul Teologic Penticostal București beneficiază de cinci săli de curs și un amfiteatru, având în total o suprafață utilă de 259 m<sup>2</sup> (niciuna dintre acestea nu are sub 53m<sup>2</sup>) și un total de 240 locuri (sălile au între 20 și 30 locuri, iar amfiteatrul are 100 locuri). Din cele cinci săli, cele două aflate la demisol nu sunt folosite în mod curent din cauza faptului că temperatura este în medie simțitor mai mică față de celelalte săli, ele reprezentând locuri ideale de studiu pe perioada verii, mai puțin în sezonul anotimpului rece, însă în Anexa 010 din Raportul de autoevaluare instituțională una dintre săli este menționată ca fiind sală de seminar. În cadrul ITPB există și o sală de calculatoare cu 12 posturi de lucru și numărând tot atâtea calculatoare precum și o Bibliotecă și o sală de lectură, amândouă având 17 locuri (conform Anexei H din prezentul raport).

În accepțiunea studenților, aceste spații sunt mulțumitoare, făcând față volumului de activitate. Spațiile sunt frumos amenajate și menținute curate în special de către studenți. Aceștia au acces liber în cadrul acestora în afara orelor de curs sau seminarii, existând flexibilitate din partea persoanelor răspunzătoare de a prelungi programul în care acestea sunt accesibile, cum este cazul Bibliotecii, a cărei orar poate fi prelungit

până la ora 02.00 pentru sudeții de anul IV (conform Anexei I din prezentul Raport). Studenții au de asemenea acces la spații în aer liber unde pot juca fotbal sau volei, iar în interiorul ITPB, au un spațiu ce funcționează asemănător unei săli de forță (Conform Anexei J din prezentul Raport).

Institutul Teologic Penticostal din București dispune de un cămin situat chiar în clădirea principală, lucru care vine în ajutorul studenților. Toate cererile de cazare sunt onorate (Anexa K din prezentul Raport). Aceștia sunt cazați în camere de câte trei-patru studenți, camere dotate cu spații sanitare și renovate recent (Conform Anexei J din prezentul Raport). O parte importantă din colectivul profesoral locuiește de asemenea în Căminul ITPB, lucru care asigură o relație apropiată și colaborare mai bună între corpul profesoral și studenți.



Data fiind relația de colaborare extrem de apropiată dintre Institutul Teologic Penticostal din București și Cultul Creștin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România, există un plan pe termen mediu ce vizează relocarea ITPB din București în comuna Florești, județul Cluj. Pe lângă accesul la o bază instituțională mult mai mare ce cuprinde spații vădit crescute din punct de vedere numeric și dimensional, se dorește transformarea Instiutului Teologic într-o Universitate creștină, urmând a asista așadar la o dezvoltare atât pe plan vertical cât și orizontal. În acest sens ITPB ne-a pus la dispoziție un Plan de situație, o machetă conținând perspectiva asupra viitorului campus universitar precum și un extras din Procesul-verbal nr. 33 al Ședinței Consiliului Bisericesc al Cultului Creștin Penticostal din 26-27 februarie 2014, prin care acesta din urmă și-a asumat acest proiect (Anexa 034 și Anexa 009 din Raportul de autoevaluare



instituțională). Din discuția cu Rectorul instituției și cu reprezentanții Cultului Creștin Pentecostal din timpul vizitei am înțeles că acest proiect amplu are cele mai mari șanse să fie realizat după 2016 dată fiind amploarea și problemele inerente ce apar într-o asemenea situație, menționând că această relocare se va face exclusiv din fonduri private. Din cauza acestui plan de relocare, ITPB a sistat dezvoltarea campusului de la București, unde au existat planuri în vederea construirii unui nou etaj pentru corpul principal și a unei Biblioteci în spațiile aferente ITPB din campusul institutului. Chiar dacă nu se pune accentul pe dezvoltarea campusului, există o grijă permanentă cu privire la conservarea, reabilitarea și modernizarea spațiilor din cadrul campusului ITPB.

#### **Puncte tari**

- Facilitățile acordate studenților se află exclusiv în zona delimitată de campusul institutului, fapt care sprijină mobilitatea studenților.
- Existența unor planuri de dezvoltare și de investiție în cadrul actualului și viitorului campus al Institutului Teologic Pentecostal din București
- Conducerea ITPB și administrația campusului ITPB acordă o importanță deosebită pentru îmbunătățirea spațiilor de învățământ și cazare precum și pentru oferirea unor condiții cât mai bune studenților.

#### **Puncte slabe**

- Lipsa unor facilități sportive ale Institutului Teologic Pentecostal din București care să încurajeze studenții să practice sport într-un cadru academic/profesionist
- Calitatea terenului de fotbal și a celui de volei nu se află la nivelul standardelor minime pentru practicarea acestor sporturi, iar utilizarea lor poate duce la accidentarea studenților
- *Contractul pentru cazare în Căminul ITPB (Anexa G din prezentul Raport) conține multe prevederi restrictive și sancțiuni pecuniare importante pentru abateri minore. De exemplu, art. 10 statuează că „folosirea instalațiilor de încălzire fără autorizație atrage după sine confiscarea acestora și plata unei amenzi de 200 lei”, art. 17 menționează avertismentul de a părăsi căminul și excluderea ca și măsuri punitive, însă lasă la latitudinea persoanelor abilitate să aplice sancțiunea, fără a preciza modalitatea în care se vor aplica, lăsând loc subiectivismului celor care au această îndatorire. De asemenea aceste prevederi nu lasă posibilitatea studentului de a-și dovedi nevinovăția, în timp ce art. 18 delimitează exact perioada de cazare, mergându-se chiar până la o oră fixă sub sancțiunea pierderii dreptului de cazare pentru anul următor. Din cererea de cazare (Anexa L din prezentul Raport) reiese că studentul este un *chiriaș* ce are doar obligații și responsabilități, atitudine care nu este demnă de o instituție de învățământ superior din România;*

- În cadrul instituției de învățământ superior nu există un cabinet medical care să asigure asistența medicală studenților, deși în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului Institutului Teologic Pentecostal din București* (Anexa 061 din Raportul de autoevaluare instituțională) la art. 14 lit. a este prevăzută asistența medicală gratuită pentru studenți potrivit prevederilor art. 205 alin. (1) din Legea nr. 1/2011.

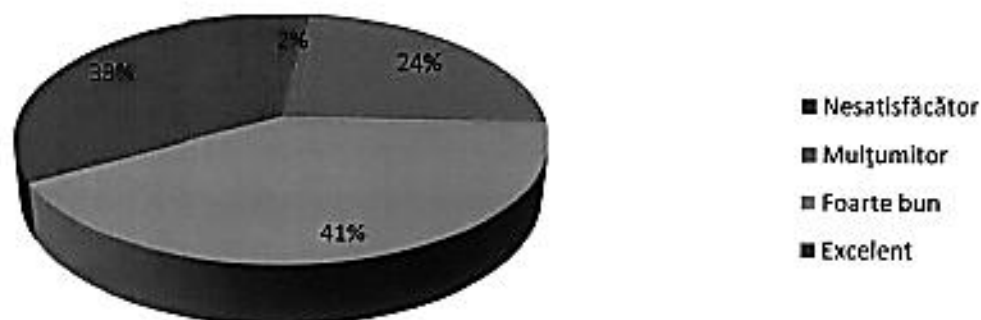
#### Recomandare

- Remedierea problemelor existente în prezent în ceea ce privește facilitățile sportive acordate studenților
- Relaxarea și detalierea contractului de cazare și elaborarea unui Regulament de ordine interioară al Căminului.
- Asigurarea asistenței medicale studenților ITPB, potrivit dispozițiilor legii.

#### IP.A.2.1.2 Dotare

Sălile de curs sau laborator, dar care pot fi utilizate de studenți pentru activități variate și care sunt situate la etajul I sunt dotate cu echipamente multimedia care sunt montate permanent. De asemenea, Sala de calculatoare, chiar dacă nu este echipată cu tehnologie de înaltă performanță, satisface cerințele și nevoile studenților, având în vedere și aspectele particulare ale specializării studiate. Sălile de la demisol dispun de facilități de montare ale unor echipamente multimedia și din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că ori de câte ori a fost necesar, aceste echipamente au fost aduse și utilizate. Amfiteatrul dispune de asemenea și de o orgă și este utilat cu mai multe hărți reprezentând Misiunile și Bisericile Cultului Pentecostal în lume și în România. Studenții se consideră foarte mulțumiți de dotările ITPB.

#### 9. Cum apreciezi dotarea din sălile și laboratoarele (ex. PC, videoproector etc.)?





### *IP.A.2.1.3 Resurse financiare*

#### *IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli*

Institutul Teologic Penticostal din București este o instituție finanțată exclusiv din fonduri private. Bugetul este unul echilibrat astfel încât în ultimii ani, ITPB a înregistrat profit, însă acesta constituie aproximativ 0,66% din totalul cheltuielilor. Totuși, varietatea surselor de finanțare, atragere mai multor sponsori și parteneri printre care cel mai important fiind Cultul Penticostal garantează că Instituția dispune de surse de finanțare pe termen scurt cu perspective certe pe termen mediu. Practicile cutumiare regăsite în cadrul comunității credincioșilor penticostali, prin care ei sprijină ITPB susțin această constatare.

Taxele percepute în cadrul ITPB sunt publicate pe site -ul instituției (<http://www.itpbucuresti.ro/taxe>) și se regăsesc și în Anexa M din prezentul Raport.

În *REGULAMENT PRIVITOR LA ACTIVITATEA PROFESIONALĂ A STUDENȚILOR* (Anexa 013 din Raportul de autoevaluare instituțională) la art. 7 lit. d este menționată amenda *pentru fiecare oră de absență nemotivată de la activitățile didactice* în cuantum de 1,5 € (la cursul BNR), iar la art. 15 din același regulament este menționată o taxă de mărire de notă în valoare de 20 € (la cursul BNR). De asemenea, în Anexa XXX din prezentul Raport este menționată taxa refacere lucrarea de seminar, în cuantum de 5 €. În aceeași anexă sunt menționate taxe pentru reexaminare și re-reexaminare, însă în *REGULAMENT PRIVITOR LA ACTIVITATEA PROFESIONALĂ A STUDENȚILOR*, la art. 20 este stipulat faptul că studentul poate cere reexaminarea o singură dată.

#### **Puncte tari:**

- Implicarea comunității credincioșilor penticostali în sprijinirea financiară a instituției;
- afișarea pe site a taxelor percepute în instituție.

#### **Recomandare:**

- eliminarea anumitor taxe/amenzi percepute studenților și oferirea posibilității de recuperare a activităților didactice care fac obiectul acestora.

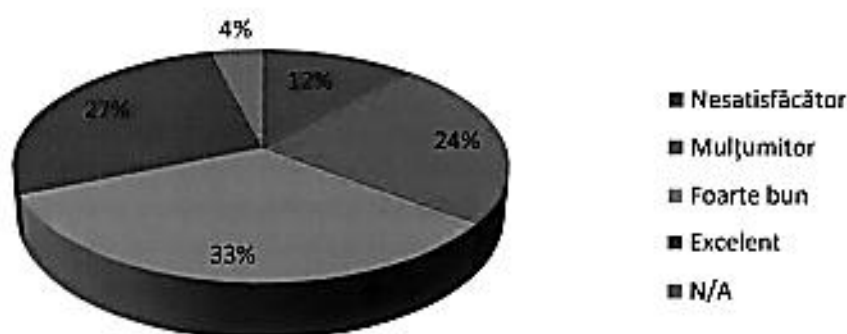
### *IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*

Institutul Teologic Penticostal din București sprijină studenții înmatriculați în cadrul acestuia să performeze în viața academică și îi susține să nu renunțe la studii, în cazul în care ei întâmpină dificultăți de ordin material. În Raportul de autoevaluare instituțională întocmit și aprobat de studenții ITPB (Anexa J din prezentul Raport) se

specifică deviza care patronează programul de burse „*Nimeni, niciodată, nu va părăsi ITPB din cauza lipsei banilor*”. Instituția are un *Regulament privitor la acordarea bursei și sponsorizărilor în cadrul Institutului Teologic Pentecostal din București*, care definește existența unui singur tip de bursă, *bursa de merit*, a cărei quantum acoperă taxa școlară pentru anul în care se acordă, fiind acordată unui singur student din cei patru ani de studiu (Anexa N din prezentul Raport), dacă aceștia:

- Sunt integraliști;
- Au media generală mai mare de 9 și nu au niciun examen sub nota 7;
- Să dovedească caracter creștin moral printr-un comportament exemplar în cadrul, dar și în afara ITPB;
- Să dovedească preocupare pentru formarea sa ca slujitor.

### 11. Cum apreciezi quantumul și modul de acordare al bursei de merit și al celor sociale?



În art. 2 din *Regulament privitor la acordarea bursei și sponsorizărilor în cadrul Institutului Teologic Pentecostal din București* se precizează că se acordă bursă unui număr de 4 studenți, câte unu din fiecare an, iar media generală pentru obținerea bursei se calculează numai pe baza notelor obținute în sesiunile obișnuite, fără a se lua în calcul notele de la examenele de mărire de notă (Anexa 032 din Raportul de autoevaluare instituțională). Art. 3 din același *Regulament de acordare al bursei* introduce noțiunea de sponsorizare, ca fiind un sprijin financiar celor care au o situație financiară precară în special, dar și acelor familii care au mai mulți membri care studiază în cadrul ITPB ori copiilor cadrelor didactice și a personalului auxiliar din cadrul instituției. Quantumul acestor sponsorizări nu poate depăși quantumul cheluielilor de cazare, a celor de masă și a taxei școlare adunate. Totuși, art. 8, lit. b din același *Regulament*, menționează că studenții sunt descalificați de la primirea unei sponsorizări în cazul în care primesc

concomitent sponsorizare din două sau mai multe locuri și nu anunță aceasta cadrului didactic coordonator de an.

În același timp, *Codul drepturilor și obligațiilor studentului Institutului Teologic Penticostal din București (Anexa 061 din Raportul de autoevaluare instituțională)* stipulează la art. 16 existența a nu mai puțin de patru tipuri de burse care nu se regăsesc în realitate.

În anul universitar 2013-2014 au fost acordate un număr de 28 sponsorizări pentru taxă, cazare și masă, având un quantum ce variază între 200 și 4400 dolari, fiind acoperită integral pentru un student taxa de școlarizare, de masă și de cazare, iar un singur student a beneficiat de bursă de merit (conform Anexei N din prezentul Raport). ITPB demonstrează bună credință în ceea ce privește dorința de a ajuta studenții care întâmpină dificultăți materiale sau care performează la capitolul academic, însă modalitatea de distribuire lasă loc la interpretări, suma distribuită fiind aleatorie.

#### **Puncte tari**

- Institutul Teologic Penticostal din București acordă o formă de ajutor financiar unui procent de aproximativ 38% din studenții înscriși la forma zi.
- Studenții pot apela ușor la aceste forme de susținere, fiind chiar încurajați să depună dosarul în cazul în care îndeplinesc condițiile prevăzute de regulament
- Cultul Creștin Penticostal a aprobat acordarea a 100.000 RON pentru fondul de burse al studenților ITPB (Anexa 080 din Raportul de autoevaluare instituțională), însă până la momentul vizitei nu se acordase această sumă ITPB.
- Senatul Institutului Teologic Penticostal din București a aprobat în Ședința Birou Senat din 24 iunie 2011 ca începând din anul universitar 2011/2012, masa de prânz să fie subvenționată astfel încât studenții să plătească doar jumătate din aceasta.

#### **Puncte slabe**

- Lipsa transparenței cu privire la acordarea bursei și sponsorizărilor
- Inexistența unui regulament bine definit, care să nu fie interpretabil și care să prevadă etapele și modul de desfășurare pe larg a procesului de acordare ale acestor ajutoare

#### **Recomandări**

- Elaborarea unor noi regulamente și proceduri în ceea ce privește modalitate de acordare a acestor ajutoare precum și punerea în acord a prevederilor interne cu privire la burse și sponsorizări

## Domeniul B Eficacitate instituțională

### Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

#### *IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție*

#### *IP.B.1.1.2 Practici de admitere*

Institutul Teologic Penticostal din București are o politică transparentă în ceea ce privește admiterea studenților. Informațiile privitoare la aceasta sunt disponibile pe site-ul instituției. Senatul ITPB a adoptat în Ședința din 1 octombrie 2013 *Metodologia organizării și desfășurării Concursului de admitere, studii universitare de licență – învățământ cu frecvență și fără frecvență* pentru sesiunea iulie – septembrie 2014 (Anexa O din prezentul Raport), respectând termenul legal de minim șase luni. Admiterea în cadrul Institutului Teologic Penticostal din București se realizează pe baza unui concurs ce are două etape. În prima etapă se desfășoară un interviu și o probă de comunicare în public. Această etapă este obligatorie și eliminatorie. De asemenea, cea de-a doua etapă, de la susținerea căreia sunt scutiți doar membri ordinați constă în evaluarea unor Cunoștințe Biblice din Vechiul și Noul Testament. Studenții trebuie să desemneze înainte de începerea celor două etape ale concursului de admitere, un reprezentant din comitetul Bisericii, un membru din Biserică și Păstorul, care să trimită recomandări care se trimit în plic sigilat la Institut, fiecare în parte, ale cărui formular tip se poate găsi pe site-ul instituției. Există de asemenea posibilitatea de înscriere online la Concursul de admitere.

#### **Puncte tari**

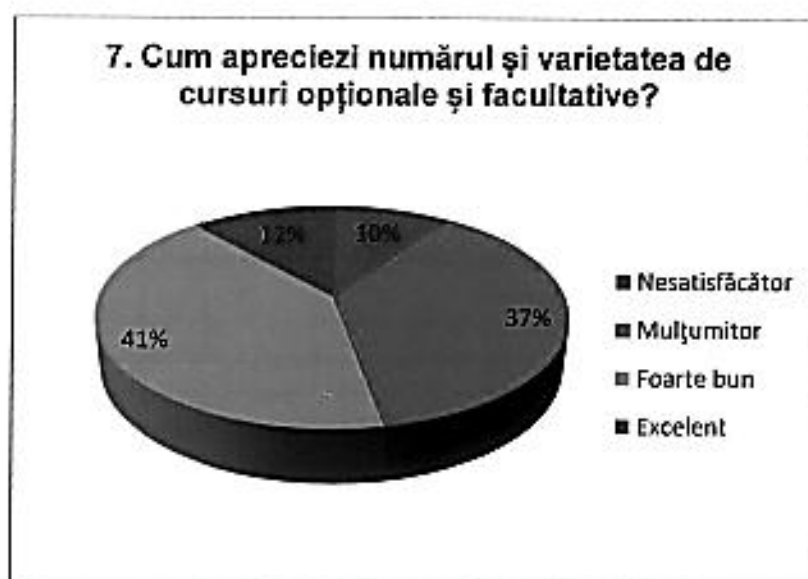
- Institutul Teologic Penticostal din București are practici transparente în ceea ce privește Concursul de admitere, metodologia și tematica acestuia fiind publicate pe site și elaborate cu cel puțin 7-8 luni înaintea perioadei în care acesta se desfășoară
- Site-ul ITPB conține toate informațiile necesare despre Concursul de admitere precum și formularele tip, având chiar o secțiune de înscriere online.

#### *IP.B.1.2.1 Structura programelor de studiu*

În urma discuțiilor purtate cu studenții de la Institutul Teologic Penticostal din București, aceștia au declarat că sunt informați cu privire la structura programelor de studiu și conținutul disciplinelor. De asemenea, prin intermediul site-ului instituției și a Bibliotecii, ei au acces la suportul de curs (format text și video). Planurile de învățământ



sunt echilibrate respectând un raport optim între numărul orelor de studiu și cel al creditelor. Există în schimb o paletă extrem de restrânsă în ceea ce privește disciplinele facultative și cele opționale, despre care studenții s-au declarat a fi satisfăcuți, însă nu au reușit să detalieze modul în care aleg respectivele discipline. În plus, planul de învățământ pe anul 2012-2013 (Anexa P din prezentul Raport) precizează explicit disciplinele facultative, pe când în Contractul anual de studii (Anexa Q din prezentul Raport) nu sunt precizate aceste discipline. De asemenea planul de învățământ nu cuprinde niciun curs de educație fizică/sport.



#### Recomandare

- Introducerea cursurilor de educație fizică/sport pentru primele patru semestre în planul de învățământ pentru studenții la zi
- Diversificarea opțiunilor cu privire la disciplinele facultative și opționale prin introducerea unor cursuri de la specializări socio-umane complementare (psihologie, retorică, filosofie etc.)

#### IP.B.1.2.3 Relevanța programelor de studiu

#### IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În urma discuțiilor studenții și absolvenții, aceștia se declară a fi mulțumiți de informația și competențele dobândite în cadrul cursurilor universitare. De asemenea, alumni ITPB sunt mulțumiți și consideră îndestulătoare informațiile primite, chiar apreciind pozitiv corelarea practicilor instituționale cu situația din câmpul muncii. Chiar dacă unul dintre absolvenții ITPB constata că „altarul nu e o competiție”, un alt absolvent a menționat în același context despre o nevoie de ajustare a opțiunilor virtualului

absolvent al Institutului Teologic Penticostal din București în sensul în care absolventul să nu fie pregătit exclusiv pentru a deveni pastor, misionar sau profesor de religie pentecostală. În urma discuției purtate în cadrul vizitei, Cultul Creștin Penticostal, principalul angajator al absolvenților ITPB s-a declarat mai mult decât mulțumit de relația cu instituția de învățământ superior, toate carențele sesizate și sugestiile făcute de acesta fiind luate în considerare de conducerea institutului.



#### Punct tare

- Existența unui feedback permanent și bine structurat între ITPB și principalul angajator al absolvenților acestei instituții

#### Punct slab

- Valorificarea cunoștințelor și aptitudinilor dobândite în timpul ciclului de licență în cadrul Facultății de Teologie Penticostală din cadrul ITPB se realizează extrem de greu în afara profesiilor de păstor, misionar și profesor de religie pentecostală, absolvenții având puține mecanisme și informații pentru a se adapta pe piața muncii

#### Recomandare

- Diversificarea ofertei educaționale și a planului de învățământ
- Atragerea unor parteneri din domeniul Resurselor Umane pentru a încerca actualizarea strategiei ITPB în ceea ce privește elaborarea planurilor de învățământ pentru a încerca flexibilizarea traseului de învățare și pentru a spori adaptabilitatea absolvenților pe piața muncii.



**IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii**

**IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare**

Institutul Teologic Penticostal din București nu dispune de o situație exactă privitoare la inserția pe piața muncii a absolvenților. Totuși, din discuțiile cu reprezentanții Cultului Creștin Penticostal, ai conducerii ITPB și cu absolvenții, apreciem că peste 80% din aceștia sunt încadrați pe piața muncii în scurt timp de la absolvirea studiilor, doar în cadrul instituțional al Bisericii Penticostale. Principalele profesii practicate de absolvenții ITPB sunt cea de păstor, misionar sau profesor de religie penticostală. În ceea ce privește cererea și oferta de resurse umane în cadrul Bisericii Penticostale, aceasta este bine dimensionată cu capacitatea de școlarizare a ITPB, neexistând situația în care să se înregistreze un excedent. Împreună cu organele abilitate ale Institutului Teologic Penticostal din București, Cultul Creștin Penticostal consideră că a reușit să îmbine dimensiunea spirituală cu cea intelectuală în cadrul acestuia, fapt care crește vădit șansele absolvenților de a fi compatibili cu cerințele angajatorului. De altfel, acesta ne-a asigurat că opiniile și sugestiile acestuia au fost întotdeauna luate în considerare în cadrul ITPB.

Absolvenții ITPB sunt răspândiți într-un amplu spațiu geografic, existând păstori absolvenți ai acestei instituții care profesază în comunitățile românești penticostale din Statele Unite ale Americii, Australia, Indonezia, Ungaria etc. De altfel, există peste 302 biserici penticostale în diaspora occidentală, peste 2800 de biserici în România, iar Cultul Creștin Penticostal din România păstorește un total de aproximativ 3500 biserici. Inexistența unei organizații de alumni ITPB împiedică instituția să obțină date cât mai aprofundate privitoare la situația absolvenților. Trebuie remarcat că doar un procent mare de studenți, aproximativ 40%, continuă studiile superioare, având în vedere faptul că nu există un program de master special dedicat absolvenților acestei specializări sau care să trateze noțiuni de teologie penticostală la un nivel înalt.

**Puncte slabe**

- Lipsa unor statistici exacte privitoare la inserția pe piața muncii a absolvenților precum și continuării studiilor universitare

**Puncte tari**

- Institutul Teologic Penticostal din București sprijină demersul a mai mulți absolvenți coordonați de Ciprian Bârsan și Radu Mareș în vederea înființării unei organizații de alumni ITPB. Au existat mai multe întâlniri în țară între foștii absolvenți și cadrele universitare ITPB, fapt care duce treptat la o coagulare între membri prezenți și din trecut ai comunității academice penticostale

### Recomandare

- Inițierea unor demersuri în vederea realizării unei situații exacte a absolvenților ITPB în colaborare cu Cultul Creștin Penticostal și Ministerul Educației Naționale (pentru profesorii de religie penticostală din învățământul preuniversitar).

#### IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Studenții din cadrul Institutului Teologic Penticostal din București beneficiază de un raport optim între numărul acestora și cel al cadrelor didactice.

Studenții nu sunt familiarizați cu noțiunea de *învățământ centrat pe student*, însă din discuțiile cu aceștia reiese că relația student-profesor este una de parteneriat, fiind vorba despre o responsabilitate reciprocă cu privire la atingerea rezultatelor învățării.

În urma aplicării chestionarului, 23% din cei chestionați se simt parteneri în cadrul acestuia, iar 49% consideră că sunt beneficiari, acest aspect ducând la întărirea ideii că studenții nu percep întocmai noțiunea de *învățământ centrat pe student*.



Cadrele didactice utilizează metode și tehnologii moderne de predare și folosesc materiale auxiliare precum videoproiectoare sau flipchart-uri. De asemenea, cursurile sunt disponibile în format video și text pe site-ul instituției.

Cadrele didactice, în marea lor majoritate au absolvit diverse cicluri de studii la universități prestigioase din Europa, demonstrând interes pentru o îmbunătățire permanentă a nivelului predării. Există stagii de practică desfășurate cu ajutorul comunităților penticostale din România și nu numai. Acestea sunt variate și acoperă mare parte dacă nu în totalitate cerințele studenților. Există și posibilitatea de a pleca în

stagiile de practică în țări precum Madagascar sau Australia, oportunități ce îmbunătățesc considerabil aptitudinile și competențele studenților din cadrul ITPB.

Studenții sunt implicați în activitatea de predare, cel puțin în cazul slujbelor de la Capela instituției. Totodată, este încurajat un dialog deschis între aceștia și cadrele didactice, atmosfera atât în timpul orelor de curs sau seminar respectiv în afara acestora fiind una destinsă și de respect.

#### ***IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare***

##### ***S.B.3.1 Programe de cercetare***

Institutul Teologic Penticostal din București dispune de resurse impresionante în vederea desfășurării unor activități de cercetare specifice studenților în cadrul ciclului de licență. Există preocupare din partea cadrelor didactice ale ITPB în acest sens, direcțiile urmate fiind cele menționate în *Regulamentul pentru organizarea și desfășurarea cercetării științifice* (Anexa 044 din Raportul de autoevaluare instituțională). Fiecare cadru didactic are un proiect de cercetare care este public și poate fi accesat pe site-ul instituției alături de alte rapoarte de acest gen. Se remarcă existența unui Centru de Cercetare „Biblie și Societate” precum și a Editurii Plêrōma.

## **Domeniul C - Managementul calității**

#### ***I.P.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității***

##### ***I.P.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității***

În cadrul Institutului Teologic Penticostal din București există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care funcționează în baza unui *Regulament privitor la evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ la Institutul Teologic Penticostal din București*, adoptat în ședința Senatului ITPB din 2 noiembrie 2006 și revizuit în ședința din 11 iunie 2011 (Anexa 019 din Raportul de autoevaluare instituțională), un document stufos, care cuprinde practic atât obiectivele urmărite cât și modul de implementare. CEAC cuprinde conform art. 11, alin. 4, lit. d) din regulamentul mai sus menționat, „un reprezentant al studenților cu rezultate foarte bune la învățătură desemnat de organizația studențească”. Totuși, acest lucru nu se pune în practică. În primul rând, în cadrul ITPB nu funcționează nicio asociație studențească recunoscută de instituție sau de vreun alt fel. În al doilea rând, conform *Procesului verbal al Senatului ITPB din 12 aprilie 2013* (Anexa 042 din Raportul de autoevaluare instituțională și Anexa R din prezentul Raport), componența CEAC este stabilită ca fiind formată din trei cadre didactice și doi studenți „aleși ca reprezentanți în data de 9 octombrie 2013”.



Astfel, algoritmul inițial stabilit de Regulament nu s-a respectat. De asemenea, nu există un regulament bine definit de funcționare al CEAC, normele din cadrul *Regulamentului privitor la evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ la Institutul Teologic Penticostal din București* fiind vagi și neimplementate. CEAC nu este înscrisă în organigrama instituției (Anexa 007 din Raportul de autoevaluare instituțională), dar trebuie subliniat că președintele acestei comisii este automat rectorul instituției. Putem constata succint că la nivelul ITPB nu putem discuta despre o *cultură a calității* ci doar despre practici în acest sens care sunt respectate mai mult sau mai puțin, acesta fiind principalul motiv pentru care nu putem discuta despre o tradiție a calității. Desigur, faptul că Institutul Teologic Penticostal din București funcționează de puțin timp în spiritul și cadrul normelor legiferate de instituțiile de resort reprezintă principalul motiv pentru care astăzi nu asistăm la acest fenomen.

#### **Puncte slabe**

- Lipsa unui regulament de funcționare al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității
- Nerespectarea mai multor prevederi parte din *Regulamentul privitor la evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ la Institutul Teologic Penticostal din București*
- Regulamentul mai sus menționat este extrem de stufos și greu de implementat în modul în care este conceput

#### **Puncte tari**

- Studenții reprezintă *de facto* 40% din membrii CEAC, fapt care apreciază grija conducerii IPTB pentru a integra studenții în procesul de asigurarea calității.
- *Regulamentul privitor la evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ la Institutul Teologic Penticostal din București*, certifică un interes crescut al instituției cu privire la acest domeniu

#### **Recomandări**

- Elaborarea unor regulamente specifice în vederea asigurării calității în cadrul ITPB prin defalcarea pe elemente concrete a regulamentului actual
- Elaborarea de practici clare și fluide în vederea asigurării calității
- Menținerea unui procent ridicat de studenții în cadrul CEAC al ITPB. Aceștia totodată trebuie îndrumați să citească literatură de specialitate minimală, disponibilă pe site-ul [www.aracis.ro](http://www.aracis.ro).



***I.P.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent***

***I.P.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu***

Referitor la examinarea și notarea studenților, amintim existența *Regulamentului privitor la activitatea profesională a studenților* (Anexa 013 din Raportul de autoevaluare instituțională), respectiv cea a *Regulamentului privind aplicarea Sistemului european de credite transferabile de studii* (Anexa 014 din Raportul de autoevaluare instituțională). Există prevederile minimale cu privire la procedurile specifice de evaluare însă acestea sunt extrem de vagi și insuficiente. Totuși, privitor la modul în care se desfășoară procesul de evaluare și modul în care acesta este integrat în proiectarea predării și învățării, studenții ITPB s-au declarat a fi mulțumiți, chiar încântați de modul în care decurge acesta. Ei atestă existența unor criterii de evaluare care sunt mai mult sau mai puțin cunoscute acestora.

#### **Recomandare**

- Elaborarea unor regulamente și proceduri specifice de examinare ale studenților
- Prelucrarea acestor regulamente la începutul fiecărui semestru sau cel puțin la începutul anului universitar

#### ***I.P.C.4.1.4 Evaluarea personalului didactic de către studenți***

Procesul de evaluare a personalului didactic de către studenții ITPB se realizează în conformitate cu *Regulamentul pentru evaluarea cadrelor didactice* (Anexa 049 din Raportul de autoevaluare instituțională). Există un chestionar tip intitulat *Chestionar de evaluare a satisfacției studenților* (Anexa 054 din Raportul de autoevaluare instituțională), chestionar prelucrat majorității studenților ITPB, fără criterii discriminatorii și care este totodată secret, după completare. Din discuțiile cu studenții rezultă că nu există ingerințe din partea cadrelor didactice în procesul de evaluare. De asemenea, CEAC-ul realizează un *Raport sinteză privind evaluarea cadrelor didactice ale ITPB de către studenți* (Anexa 091 și Anexa 092 din Raportul de autoevaluare instituțională) pe fiecare an universitar. Studenții admit faptul că în urma discuțiilor purtate, profesorii au ținut cont de sugestiile venite din partea studenților și și-au îmbunătățit metodele de predare.

#### **Punct slab**

Marius DEACONU



25

Marius DICU



- ITPB încalcă art. 11, alin. 2 din OM nr. 3666/2012 care specifică în mod clar „Universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte”
- Nu există o procedură privitoare la elaborarea *Raportului sinteză* menționat mai sus. De asemenea, singura semnătură și prin urmare singura referință la persoanele care l-au elaborat este cea a Rectorului instituției.

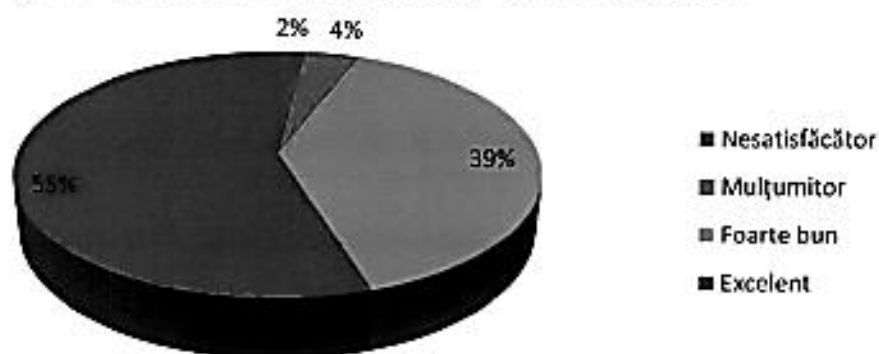
### Recomandare

- Publicarea pe site-ul instituției a rezultatelor evaluării cadrelor didactice conform legislației în vigoare.
- Introducerea în cadrul *Regulamentului pentru evaluarea cadrelor didactice* a unor prevederi în sensul respectării recomandării de mai sus

#### IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

ITPB asigură studenților un număr însemnat de resurse de învățare. Biblioteca ITPB conține o colecție de aproximativ 25.000 volume, din care 25% sunt în limba română în timp ce restul sunt în limbi de circulație internațională. Cărțile din bibliotecă sunt în procent de 75% cu specific protestant și penticostal, restul volumelor fiind din domenii conexe. Prin intermediul cadrelor didactice, la cerere, studenții au acces la baze de date dintre cele mai importante precum EBSOC, Questia, JSTOR sau ATLA Serials. De asemenea, ITPB este în curs de a deveni membru cu drepturi depline la secțiune Teologie în cadrul ANELIS. Softul utilizat de Biblioteca ITPB, Liberty 5, este unul din cele mai performante existente pe piață, chiar dacă nu permite interconectivitatea cu bibliotecile celorlalte universități din țară (Anexa J din prezentul Raport).

### 8. Cum apreciezi resursele de învățare (ex. dotarea bibliotecii) disponibile ?





### **Puncte tari**

- Alocarea unui fond lunar de 3000 RON pentru achiziționarea celor mai noi apariții editoriale
- Acordurile de parteneriat cu mai multe instituții din țară și străinătate în vederea îmbunătățirii fondului de carte și a primirii de donații
- Liberul acces al studenților și cadrelor didactice la resursele Bibliotecii ITPB
- Flexibilizarea programului în funcție de anul de studiu și nevoile studenților. Spre exemplu, studenții din anul IV pot studia în bibliotecă până la ora 02.00, respectând un regulament. Biblioteca este deschisă de asemenea și sâmbăta (Anexa S din prezentul Raport).

### **Recomandare**

- Inițierea unor practici de schimb interbibliotecar cu biblioteci laice din România și străinătate în vederea diversificării titlurilor la care studenții au acces prin acest procedeu, fără a proceda la achiziționarea respectivelor titluri în cazul în care nu există resurse financiare sau pentru a fi disponibile în cazul în care acestea sunt rare/unicat.

#### ***IP.C.6.1.1 Baze de date si informații***

#### ***IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice***

Institutul Teologic Penticostal din București dispune de un site ([www.itpbucuresti.ro](http://www.itpbucuresti.ro)) pe care sunt publicate informații de interes public.

#### **Punct tare:**

- pe site sunt publicate multe informații ce ar trebui să ajungă la studenți;
- Site-ul conține cele mai importante documente privitoare la activitatea instituției;
- cursurile sunt disponibile în format video și text pe site-ul instituției.

### **III. Puncte tari și slabe**

#### **Puncte tari:**

- Studenții sunt integrați în structurile de conducere ale instituției, în conformitate cu prevederile legale;
- Existența unor practici democratice sănătoase în cadrul Institutului Teologic Penticostal din București cu privire la alegerea studenților reprezentanți;
- Codul etic este un document elaborat, care reușește să îmbine atât perspectiva științifică cât și cea religioasă asupra problemelor de natură morală;
- Practicile privitoare la etica în cadrul ITPB sunt aduse la cunoștința comunității academice existând deschidere și transparență în acest sens;
- Site-ul instituției conține cele mai importante documente privitoare la auditare, răspundere și responsabilitate publică din ultimii ani;
- În Consiliul Facultății sunt șase studenți dintr-un total de 20 de membri, aceștia reprezentând 30% din totalul membrilor în consiliu;
- Existența unei platforme electronice care vine în ajutorul studenților, aceștia având acces online la un catalog virtual, reducând timpul de așteptare până la aflarea notei și evitând timpul de așteptare în cazul în care studentul nu se poate prezenta fizic la universitate;
- Facilitățile acordate studenților se află exclusiv în zona delimitată de campusul institutului, fapt care sprijină mobilitatea studenților;
- Existența unor planuri de dezvoltare și de investiție în cadrul actualului și viitorului campus al Institutului Teologic Penticostal din București;
- Conducerea ITPB și administrația campusului ITPB acordă o importanță deosebită pentru îmbunătățirea spațiilor de învățământ și cazare precum și pentru oferirea unor condiții cât mai bune studenților;
- Institutul Teologic Penticostal din București acordă o formă de ajutor financiar unui procent de aproximativ 38% din studenții înscriși la forma zi;
- Studenții pot apela ușor la aceste forme de susținere, fiind chiar încurajați să depună dosarul în cazul în care îndeplinesc condițiile prevăzute de regulament;
- Cultul Creștin Penticostal a aprobat acordarea a 100.000 RON pentru fondul de burse al studenților ITPB, însă până la momentul vizitei nu se acordase această sumă ITPB.
- Senatul Institutului Teologic Penticostal din București a aprobat în Ședința Birou Senat din 24 iunie 2011 ca începând din anul universitar 2011/2012, masa de prânz să fie subvenționată astfel încât studenții să plătească doar jumătate din aceasta;

- Existența unui feedback permanent și bine structurat între ITPB și principalul angajator al absolvenților acestei instituții;
- Institutul Teologic Pentecostal din București sprijină demersul a mai mulți absolvenți în vederea înființării unei organizații de alumni ITPB. Au existat mai multe întâlniri în țară între foștii absolvenți și cadrele universitare ITPB, fapt care duce treptat la o coagulare între membri prezenți și din trecut ai comunității academice pentecostale;
- Studenții reprezintă *de facto* 40% din membrii CEAC, fapt care apreciază grija conducerii IPTB pentru a integra studenții în procesul de asigurarea calității;
- *Regulamentul privitor la evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ la Institutul Teologic Pentecostal din București*, certifică un interes crescut al instituției cu privire la acest domeniu;
- Alocarea unui fond lunar de 3000 RON pentru achiziționarea celor mai noi apariții editoriale;
- Acordurile de parteneriat cu mai multe instituții din țară și străinătate în vederea îmbunătățirii fondului de carte și a primirii de donații;
- Liberul acces al studenților și cadrelor didactice la resursele Bibliotecii ITPB;
- Flexibilizarea programului în funcție de anul de studiu și nevoile studenților. Spre exemplu, studenții din anul IV post studia în bibliotecă până la ora 02.00, respectând un regulament. Biblioteca este deschisă de asemenea și sâmbăta;
- Pe site sunt publicate multe informații ce ar trebui să ajungă la studenți;
- Site-ul conține cele mai importante documente privitoare la activitatea instituției;
- cursurile sunt disponibile în format video și text pe site-ul instituției.

#### **Puncte slabe:**

- Lipsa unui Regulament de funcționare al Comisiei de Etică precum și unor prevederi exacte cu privire la alegerea membrilor;
- Art. 22 din *Regulamentul privitor la organizarea și desfășurarea alegerilor la nivelul Institutului Teologic Pentecostal din București pentru legislatura 2012-2016* condiționează statutul de student reprezentant de calitatea de integralist, lipsa unor abateri disciplinare anterioare în cadrul ITPB respectiv media de 8,50;
- Limitarea mandatului unui student membru în Senatul universitar la un an, „*cu posibilitatea prelungirii până la absolvire*” conform art. 52, lit. (f) din Carta ITPB. Nu se descrie modalitatea prin care acest mandat se prelungește sau nu, fapt care introduce această chestiune într-o zonă a arbitrarului și subiectivismului;
- Inexistența unor regulamente sau proceduri exacte de alegere a studenților;
- Lipsa unor facilități sportive ale Institutului Teologic Pentecostal din București care să încurajeze studenții să practice sport într-un cadru academic/profesionist;

Marius DEACONU



29

Marius DICU



- Calitatea terenului de fotbal și a celui de volei nu se află la nivelul standardelor minime pentru practicarea acestor sporturi, iar utilizarea lor poate duce la accidentarea studenților;
- *Contractul pentru cazare în Căminul ITPB* conține multe prevederi restrictive și sancțiuni pecuniare importante pentru abateri minore;
- În cadrul instituției de învățământ superior nu există un cabinet medical care să asigure asistența medicală studenților;
- Lipsa transparenței cu privire la acordarea burselor și sponsorizărilor;
- Inexistența unui regulament bine definit, care să nu fie interpretabil și care să prevadă etapele și modul de desfășurare pe larg a procesului de acordare ale acestor ajutoare;
- Valorificarea cunoștințelor și aptitudinilor dobândite în timpul ciclului de licență în cadrul Facultății de Teologie Penticostală din cadrul ITPB se realizează extrem de greu în afara profesiilor de păstor, misionar și profesor de religie penticostală, absolvenții având puține mecanisme și informații pentru a se adapta pe piața muncii;
- Lipsa unor statistici exacte privitoare la inserția pe piața muncii a absolvenților precum și continuării studiilor universitare;
- Lipsa unui regulament de funcționare al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
- Nerespectarea mai multor prevederi parte din *Regulamentul privitor la evaluarea și asigurarea calității procesului de învățământ la Institutul Teologic Penticostal din București*;
- Regulamentul mai sus menționat este extrem de stufos și greu de implementat în modul în care este conceput;
- ITPB încalcă art. 11, alin. 2 din OM nr. 3666/2012 care specifică în mod clar „Universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte”;
- Nu există o procedură privitoare la elaborarea *Raportului sinteză* menționat mai sus. De asemenea, singura semnătură și prin urmare singura referință la persoanele care l-au elaborat este cea a Rectorului instituției;

## ***IV. Chestionar și centralizator privind gradul de satisfacție al studenților***

### **IV.1. CHESTIONAR**

Anul de studiu \_\_\_\_\_

Acest chestionar urmărește cele mai importante aspecte cu privire la percepția studenților asupra vieții studentești din cadrul Institutului Teologic Penticostal București. Nu sunt cerute date personale. Vă rugăm să îl completați cu sinceritate!

1. Care este relația cu profesorii tăi?
  - a) Nesatisfăcătoare;
  - b) Mulțumitoare;
  - c) Foarte bună;
  - d) Excelentă.
2. Cum percepi statutul tău în cadrul procesului de învățământ ?
  - a) Sunt parte în cadrul acestuia;
  - b) Sunt beneficiar al acestuia;
  - c) Sunt partener în cadrul acestuia.
3. În cadrul ITPB, studenții au acces la consultații?
  - a) Cu totalitatea cadrelor didactice;
  - b) Mare parte din cadrele didactice;
  - c) Mică parte din cadrele didactice;
  - d) Niciun cadru didactic.
4. Cum sunt aleși studenții reprezentanți?
  - a) De către studenți;
  - b) De către Consiliul profesoral;
  - c) De către studenți și profesori;
  - d) Pe baza mediilor și meritelor religioase.
5. Cum apreciezi conținutul cursurilor și seminariilor pentru pregătirea ta?
  - a) Nesatisfăcător;
  - b) Mulțumitor;

- c) Foarte bun;  
d) Excelent.
6. Cum apreciezi oferta de studiu precum și relevanța acesteia în vederea pregătirii tale?  
a) Nesatisfăcătoare;  
b) Mulțumitoare;  
c) Foarte bună;  
d) Excelentă.
7. Cum apreciezi numărul și varietatea de cursuri opționale și facultative?  
a) Nesatisfăcător;  
b) Mulțumitor;  
c) Foarte bun;  
d) Excelent.
8. Cum apreciezi resursele de învățare (ex. dotarea bibliotecii) accesibile ?  
a) Nesatisfăcător;  
b) Mulțumitor;  
c) Foarte bun;  
d) Excelent.
9. Cum apreciezi dotarea din săli și laboratoare (ex. PC, videoproector etc.)?  
a) Nesatisfăcătoare;  
b) Mulțumitoare;  
c) Foarte bună;  
d) Excelentă.
10. Cum apreciezi condițiile de cazare și cantina ?  
a) Nesatisfăcătoare;  
b) Mulțumitoare;  
c) Foarte bune;  
d) Excelente.
11. Cum apreciezi cuantumul și modul de acordare al burselor de merit și al celor sociale?  
a) Nesatisfăcător;



- b) Mulțumitor;  
c) Foarte bun;  
d) Excelent.
12. Cum apreciezi activitatea și atitudinea profesorilor ?
- a) Nesatisfăcătoare;  
b) Mulțumitoare;  
c) Foarte bună;  
d) Excelentă.
13. Cum apreciezi modul în care se desfășoară evaluarea?
- a) Nesatisfăcătoare;  
b) Mulțumitoare;  
c) Foarte bună;  
d) Excelentă.
14. Cum caracterizezi oportunitățile extracuriculare ?
- a) nu există;  
b) limitate, dar nu sunt variate;  
c) limitate, dar sunt variate;  
d) numeroase, dar nu sunt variate;  
e) numeroase și sunt variate.
15. Cum apreciezi oportunitățile de a interacționa profesional cu studenți din alte instituții de învățământ superior?
- a) nu există;  
b) limitate, dar nu sunt variate;  
c) limitate, dar sunt variate;  
d) numeroase, dar nu sunt variate;  
e) numeroase și sunt variate;

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI**  
**INSTITUTUL TEOLOGIC PENTECOSTAL DIN BUCUREȘTI**

**IV.2. Centralizator chestionar**

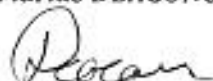
<u>Nr.</u> <u>Întrebare</u>	<u>Variante de răspuns</u>					
	<u>A</u>	<u>b</u>	<u>c</u>	<u>d</u>	<u>e</u>	<u>Niciun</u> <u>răspuns</u>
1.	1	7	28	14	La aceste întrebări nu există această variantă de răspuns	1
2.	10	25	12	0		4
3.	30	17	4	0		0
4.	44	1	5	1		0
5.	0	10	28	13		0
6.	1	9	27	14		0
7.	5	19	21	6		0
8.	0	2	20	28		1
9.	1	12	21	17		0
10.	1	11	22	15		2
11.	6	12	17	14		2
12.	0	8	23	19		1
13.	0	18	21	12		0
14.	3	7	15	3		23
15.	14	11	16	1	9	0

<sup>1</sup> Total număr chestionare completate = 51

Pentru a accesa toate informațiile colectate din chestionarele privind gradul de satisfacție al studenților precum și interpretările grafice ale acestora, accesați :

<http://www.asup-pitesti.ro/centralizator/chestionar/ITPB.pdf>

Marius DEACONU



34

Marius DICU



## ***V. Anexe***

Anexa A - Componența Consiliului Facultății și trei procese-verbale

Anexa B - Componența Biroului Electoral Central ITPB

Anexa C - Buletin de vot studenți

Anexa D - Proces-verbal BEC

Anexa E - Componența Consiliului de Administrație și trei procese-verbale

Anexa F - Activitatea studentului-administrator cămin

Anexa G - Contract cazare cămin

Anexa H - Situația spațiilor destinate studiului în ITPB

Anexa I - Regulament bibliotecă studenți anul IV

Anexa J - Raport autoevaluare studenți

Anexa K - Cazare studenți

Anexa L - Cerere cazare cămin

Anexa M - Taxe percepute în cadrul ITPB

Anexa N - Tabel cu studenții beneficiari burse/sponsorizări

Anexa O - Metodologie admitere 2014

Anexa P - Plan de învățământ 2012/2013

Anexa Q - Contract anual de studii

Anexa R - Proces-verbal Senat din data de 12.04.2013

Anexa S - Regulament de ordine interioară pentru utilizatorii bibliotecii ITPB