



# RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

---

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu

Studenți evaluatori:

Cristi POPESCU - Școala Națională de Studii Politice și Administrative (ANOSR)

Ana Maria NICOLAE- Universitatea din Craiova (UNSR)

19-21 martie 2014

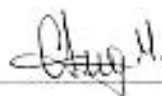
*RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI  
UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU*

**Premise**

Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională din cadrul Universității "Lucian Blaga" din Sibiu care a avut loc în perioada 19-21 martie 2014. Baza raportului este constituită de principiile Asigurării Calității regăsite în documente de referință de la nivel european – "Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ESG)", și de la nivel național – "Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță s Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior".

Conținutul raportului a fost realizat în urma consultării documentelor puse la dispoziție de universitate și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare instituțională, ținând cont de acei indicatori pe care i-am considerat relevanți pentru domeniul de expertiză și interes al studenților evaluatori.

Ne dorim ca acest raport să reprezinte un mecanism folosit de universitate în vederea îmbunătățirii calității educației și a proceselor administrative din universitate, prin prisma observațiilor și recomandărilor făcute din perspectiva studenților.



**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI**  
**UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU**

**Cuprins**

I. Instrumente folosite.....	4
II. Analiza indicatorilor de performanță.....	6
Domeniul A: Capacitatea instituțională.....	6
IP.A.1.1.1. Misiune și obiective.....	6
IP.A.1.1.2. Integritate academică.....	7
IP.A.1.2.1. Conducere și administrație.....	8
IP.A.1.2.2. Management strategic.....	10
IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități.....	11
IP.A.2.1.2. Dotare.....	14
IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți.....	15
Domeniul B: Eficacitate educațională	
IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție.....	17
IP.B.1.1.2. Practici de admitere.....	18
IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu.....	18
IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii.....	20
IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.....	20
IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare.....	22
IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților.....	24
Domeniul C: Managementul Calității.....	26
IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității.....	26
IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității.....	27
IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.....	28
IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți.....	28
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare.....	30
IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice.....	30
III. Concluzii.....	32
Anexa 1.....	33

## I. Instrumente folosite

În vederea realizării acestui raport, au fost folosite următoarele instrumente:

### 1. Întâlniri și discuții cu:

- studenți
- organizații studențești
- studenți membri în Consiliul de Administrație, Senat sau Consiliile Facultății
- studenți cazați în căminele universității
- absolvenți
- angajatori
- conducerea universității
- Prorectorul însărcinat cu Probleme Studențești
- Directorul General Administrativ
- studentul membru în Comisia de Etică
- studentul membru în Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
- șeful biroului Direcției pentru Asigurare a Calității din universitate
- șeful Biroului de Orientare în Carieră a Studenților, Consiliere Psihologică și Alunni
- angajați ai Direcției de Relații Internaționale și Programe Comunitare

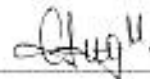
2. Consultarea documentelor aferente raportului de autoevaluare, a Cartei, a regulamentelor specifice și a altor informații aflate pe pagina de internet a universității – [www.ulbsibiu.ro](http://www.ulbsibiu.ro)

### 3. Consultarea documentelor solicitate în timpul vizitei de evaluare instituțională:

- Hotărâri de Senat sau Decizii ale Consiliului de Administrație
- procese verbale din timpul alegerilor pentru studenții membri în Consiliul de Administrație, Senat sau Consiliile Facultății
- ultimele două rapoarte anuale ale Direcției pentru Asigurarea Calității
- documente cu informații despre ultimele două componente ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității
- ultimele două rapoartele anuale ale Comisiei de Etică
- "Ghidul Studentului" pus la dispoziție de universitate pentru studenții de anul I
- Regulamentul de taxe administrative
- Rata de angajabilitate a absolvenților

### 4. Vizite pentru observarea dotării bazei materiale a universității:

- săli de curs sau de seminar
- laboratoare
- Biblioteca Centrală Universitară



*RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI  
UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU*

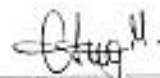
- camine
- cantină
- cafetării
- sedii organizații studențești

5. Chestionar aplicat studenților privind gradul de satisfacția viz-a-viz de câteva aspecte legate de activitatea academică și serviciile sociale oferite de universitate, conform Anexei 1.

Cristi POPESCU



5



Ana-Maria NICOLAE

## II. Analiza indicatorilor de performanță

### Domeniul A: Capacitatea instituțională

#### IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

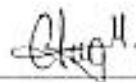
Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu este o instituție de învățământ superior de stat, cu personalitate juridică și caracter non-profit, apolitică, dispunând de autonomie și libertate academică în spiritul prevederilor Constituției României și ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011. Actul normativ care prevede înființarea universității în forma de organizare și funcționare actuală este Hotărârea de Guvern nr. 25/1990.

Universitatea dispune de o Cartă Universitară, elaborată cu respectarea și în spiritul prevederilor Constituției României din anul 1991, revizuită în 2003, ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și ale altor acte normative în domeniu aflate în vigoare la data elaborării ei. Carta a fost elaborată și adoptată de Senatul Universității în 2011, cu rezoluția pozitivă privind legalitatea documentului emisă de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului.

Carta este în general cunoscută de membrii comunității academice, ea fiind ușor accesibilă pentru toți cei interesați pe pagina de internet a universității.

#### *Puncte tari:*

Carta Universitară este în acord cu prevederile legii și respectă principiile înscrise în Declarația Universală a Drepturilor Omului, aderând la "Magna Charta a Universităților Europene". Printre principiile pe care se bazează realizarea obiectivelor educaționale setate de universitate se numără principiul democrației, al asigurării calității în raport cu standardele de referință și bunele practici naționale și internaționale, al centrării activității didactice pe student, al respectării dreptului la opinie, al asigurării incluziunii sociale, al consacării educației ca bun public sau al independenței față de ideologii sau doctrine politice. De asemenea, Carta îi recunoaște pe studenți ca parteneri egali în cadrul comunității academice, existând o serie de drepturi specifice pentru studenți: reprezentarea studenților în structurile de conducere ale universității în proporție de 25% (Art. 78), recunoașterea organizațiilor studențești și consultarea acestora (Art. 40 (1)), definirea studenților ca parteneri cu drepturi depline în procesele de asigurare a calității și publicarea anuală a unui raport de evaluare a calității universității din perspectiva lor (Art. 122(4)), rezultatele evaluării personalului didactic din partea studenților sunt informații publice (Art. 122(7)), organizațiile studențești sunt reprezentate la nivelul tuturor organelor colegiale de conducere și participă activ la luarea deciziilor (Art. 124 (2)), organizațiile studențești realizează anual un raport cu caracter public privind respectarea codului drepturilor și obligațiilor studenților (Art. 125 (3)), dreptul de a primi credite de studii transferabile pentru acțiuni de voluntariat (Art. 126 (5)), eliberarea



## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

actelor de studii pentru studenți în mod gratuit (Art. 127 (4)), dreptul de a beneficia la burse (Art. 128), dreptul la mobilități studentești (Art. 130) etc.

#### *Puncte slabe:*

Chiar dacă în Cartă se regăsesc o serie de drepturi și beneficii pentru studenți, nu toate acestea sunt respectate sau implementate în mod real. În ceea ce privește rapoartele anuale întocmite de studenți privind evaluarea calității universității sau rapoartele anuale privind respectarea codului drepturilor și obligațiilor studenților, s-a constatat că acestea nu există în ultimii doi ani, deși ele ar trebui făcute publice.

De asemenea, Art. 53 (3) prevede faptul că votul studenților este deliberativ în toate problemele care îi privesc în mod nemijlocit, fapt ce contravine principiului participării studenților ca parteneri cu drepturi egale în toate deciziile din universitate, nu doar în problemele care îi privesc în mod direct.

În ceea ce privește dreptul studenților de a primi credite de studii transferabile pentru acțiuni de voluntariat, momentan acest aspect nu este implementat, existând chiar și contradicții în Carta privind cine e responsabil de reglementarea modului de implementare a acestui drept – facultățile (Art. 57) sau Senatul universitar (Art. 126 (5)).

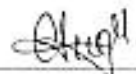
Un alt aspect important este faptul că nu există nici o mențiune în cartă a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului din Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu, deși el există și a fost aprobat în Senat, singurele referințe fiind legate de Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului adoptat la nivel național.

#### *Recomandări:*

- Încurajarea și sprijinirea organizațiilor studentești în vederea întocmirii rapoartelor anuale privind calitatea educației din universitate și a respectării codului drepturilor și obligațiilor studenților;
- Modificarea Art. 53 (3) care prevede că votul studenților este deliberativ doar în problemele care îi privesc în mod nemijlocit;
- Stabilirea unui mecanism (regulament, metodologie etc.) care să reglementeze normele metodologice de aplicare a dreptului studenților de a beneficia de credite de studii transferabile;
- Menționarea în Cartă a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului din Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu ca document de referință privind drepturile și obligațiile studenților din universitate;

#### **IP.A.1.1.2. Integritate academică**

Universitatea dispune de un "Cod de etică și deontologie", parte integrată a Cartei Universitare, care are la bază principii generale ca libertatea academică, autonomia personală, dreptatea și echitatea, meritul, profesionalismul, onestitatea și corectitudinea intelectuală, transparența,





## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

responsabilitatea profesională și socială, respectul și toleranța sau bunăvoința și grija . De asemenea, codul definește conflictele de interese, incompatibilitățile, plagiatul și conține aspecte ce țin de prevenirea și combaterea corupției. Mai mult, există și o Comisie de Etică la nivel de universitate formată din 7 persoane (4 cadre didactice, două persoane din rândul personalului administrativ și un student) responsabilă cu implementarea codului.

#### *Puncte tari:*

Universitatea dispune de un cod de etică cu prevederi complexe, care definește în amănunt etica și deontologia universitară, conținând inclusiv un model de reclamație pentru cei care vor să sesizeze abateri. De asemenea, prezența unui student în Comisie este de bun augur, întrucât acesta poate exprima viziunea studenților viz-a-viz de diverse abateri de la etica universitară, sesizate de terți sau autosesizate de comisie.

#### *Puncte slabe:*

Din raportul anual al Comisiei de Etică din anul 2013 reiese că nu a existat nicio autosesizare a comisiei pe tot parcursul anului trecut, existând doar două sesizări către comisie, care au fost considerate în afara ariei de competență a comisiei. De asemenea, nu a fost publicat niciun raport anual în ultimii doi ani cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor Codului de etică și deontologie profesională, deși regulamentul comisiei prevede asta. În schimb, a fost realizat un raport anual al Comisiei, dar care prezintă reglementările care definesc activitatea comisiei și un singur paragraf despre activitatea propriu-zisă a comisiei în anul 2013.

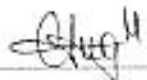
Un alt punct slab este faptul că studenții cunosc foarte puține detalii despre Codul de etică și deontologie profesională și mecanismele prin care pot sesiza abateri.

#### *Recomandări:*

- Promovarea Codului de etică și deontologie profesională și a mecanismelor de sesizare a abaterilor de la etica universitară în cadrul comunității academice;
- Încurajarea și sprijinirea Comisiei de etică în sensul dezvoltării activității sale, îndeosebi în privința creșterii numărului de autosesizări;
- Realizarea de către comisie a raportului anual cu privire la situația universității din perspectiva respectării principiilor și prevederilor Codului de etică și deontologie profesională;

#### **IP.A.1.2.1. Conducere și administrație**

Universitatea are structuri de conducere și regulamente interne, în acord cu prevederile legale. Carta Universitară prevede reprezentarea studenților în proporție de 25% în structurile de conducere ale universității (Senat și Consiliile Facultății) și existența unui reprezentant al





## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

studentilor în Consiliul de Administrație. Carta Universitară oferă informații despre modul de alegere al studenților din aceste structuri (prin vot universal, direct și secret al tuturor studenților înmatriculați la programele de studiu ale ULBS), însă nu oferă informații despre procedurile privind organizarea alegerilor sau despre documentele care reglementează aceste aspecte. Cu toate acestea, există un Regulament de desfășurare a alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere ale ULBS elaborat de Comisia cu Probleme Studențești și adoptat de Senat. Majoritatea documentelor cu caracter public din universitate se regăsesc pe pagina de internet a universității – [www.ulbsibiu.ro](http://www.ulbsibiu.ro).

Studenții sunt reprezentați și în Comisia de Etică și în Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de către un student.

De asemenea, există câte un Comitet Studențesc pentru fiecare cămin care gestionează activitatea căminului din perspectiva studenților.

#### *Puncte tari:*

Regulamentul de alegeri a studenților reprezentanți oferă tuturor studenților posibilitatea de a vota și de a fi aleși. Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegeri, alegerile fiind gestionate de organizațiile studențești și de studenții membri în Senat sau Consiliile Facultății, fapt ce reiese și din Procesele Verbale aferente ședințelor de alegeri. De asemenea, în structura universității există și un Consiliu Studențesc al ULBS din care fac parte 50% studenți (reprezentanți ai organizațiilor studențești) în care se dezbate și se supun validării toate regulamentele și documentele care privesc activitatea studențească.

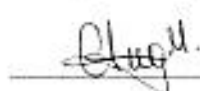
#### *Puncte slabe:*

Studentul din Consiliul de Administrație nu este ales de către studenți, ci este desemnat de rector, în urma unui concurs public. Criteriile de selecție sunt în principal legate de performanțele academice, de notorietatea studentului și de planul de activități pe care îl prezintă rectorului.

Deși Carta prevede că organizațiile studențești sunt reprezentate la nivelul tuturor organelor colegiale de conducere și participă activ la luarea deciziilor (Art. 124 (2)), nu există niciun mecanism formal care să asigure reprezentarea organizațiilor în aceste structuri.

Regulamentul de desfășurare a alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere ale ULBS prevede că ședințele de alegeri sunt conduse de o comisie din care face parte și un reprezentant al federației studențești legal constituite la nivelul ULBS, fără să existe o astfel de structură la nivelul universității.

Deși nu există bariere formale care să împiedice studenții să candideze, totuși în regulamentul de desfășurare a alegerilor este precizat faptul că se recomandă ca reprezentanții studenților în organele de conducere să aibă rezultate bune sau foarte bune în pregătirea profesională. Din acest motiv am constatat că aproape toți reprezentanții studenților din aceste structuri de



## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

conducere aveau rezultate foarte bune – în general medii peste 9 și primeau burse pe criterii de performanță, nereflexând corect caracteristicile întregii mase de studenți și necunoscând unele probleme specifice cu care se confruntă studenții cu rezultate mai slabe.

Chiar dacă alegerile au fost organizate exclusiv de studenți prin organizațiile studențești, totuși regulamentul de desfășurare a alegerilor prevede că răspunderea privind organizarea și desfășurarea alegerilor cade în sarcina organizațiilor studențești și a prodecanului în funcție cu probleme studențești sau a decanului.

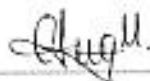
Membrii Comitetului Studențesc din cămine nu sunt aleși de către studenții care locuiesc în acel cămin, ci de către Administratorul căminului, neexistând nicio prevedere care se reglementeze modul în care aceștia sunt aleși.

#### Recomandări:

- Stabilirea unui alt mecanism de alegere a reprezentantului studenților în Consiliul de Administrație, astfel încât acesta să fie ales de către studenți (de exemplu desemnarea reprezentantului studenților de către toate organizațiile studențești legal constituite din universitate);
- Implementarea unui mecanism care să asigure reprezentarea organizațiilor studențești în structurile de conducere ale universității (de exemplu prin oferirea de locuri de drept în Consiliile Facultății sau în Senat a reprezentanților organizațiilor studențești sau prin oferirea reprezentanților acestora a statutului de invitat permanent la ședințe);
- Eliminarea prevederilor din regulamentul de desfășurare a alegerilor care prevede că din comisia ce conduce ședința de alegeri face parte un delegat al federației studențești legal constituite din universitate (structură care nu există);
- Eliminarea prevederii din regulamentul de desfășurare a alegerilor care recomandă ca reprezentanții studenților din aceste structuri să aibă rezultate foarte bune sau bune în pregătirea profesională;
- Eliminarea prevederii din regulamentul de desfășurare a alegerilor care precizează că răspunderea privind organizarea și desfășurarea alegerilor cade în sarcina prodecanului în funcție cu probleme studențești sau a decanului;
- Stabilirea și implementarea unui mecanism de alegere a membrilor Comitetului Studențesc din cămine de către studenții care locuiesc în căminul respectiv;

#### IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea are un document care conține obiective și acțiuni strategice pentru dezvoltarea universității până în anul 2020 – Strategia de dezvoltare a ULBS 2020. Totodată, universitatea dispune și de planuri operaționale anuale, cu indicatori de performanță bine stabiliți.



**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI**  
**UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU**

**Puncte tari:**

Strategia de dezvoltare a ULBS 2020 a fost realizată în urma consultării studenților, existând în strategie inclusiv un capitol cu concluziile unui focus grup făcut special cu studenții.

**Puncte slabe:**

Documentele strategice ale ULBS nu sunt cunoscute de studenți în general și nu au fost toate realizate cu consultarea organizațiilor studențești.

**Recomandări:**

Promovarea Strategiei de dezvoltare a ULBS în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea organizațiilor studențești în realizarea planurilor operaționale anuale ale universității.

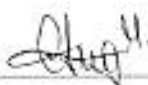
**IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități**

Universitatea dispune de spații de învățare adaptate nevoilor și cerințelor studenților de la diferitele specializări ale universității. Spațiile de învățare sunt dootate cu echipamente moderne și există laboratoare dotate cu tehnologii specifice fiecărui domeniu de studiu în parte.

Universitatea dispune de o Bibliotecă Centrală a Universității, aflată în incinta Facultății de Medicină, echipată cu tehnologii moderne care facilitează accesul studenților la serviciile folosite și le face mai atractive. Studenții pot împrumuta cărți și alte materiale didactice prin intermediul unui card de identificare, pe baza căruia pot returna materialele împrumutate inclusiv în afara orelor de funcționare a bibliotecii. De asemenea, biblioteca dispune de spații de studiu în care studenții pot aprofunda materia de la curs și se pot pregăti suplimentar pe perioada anului universitar. Baza de date a bibliotecii poate fi accesată și online, prin intermediul paginii de internet a universității.

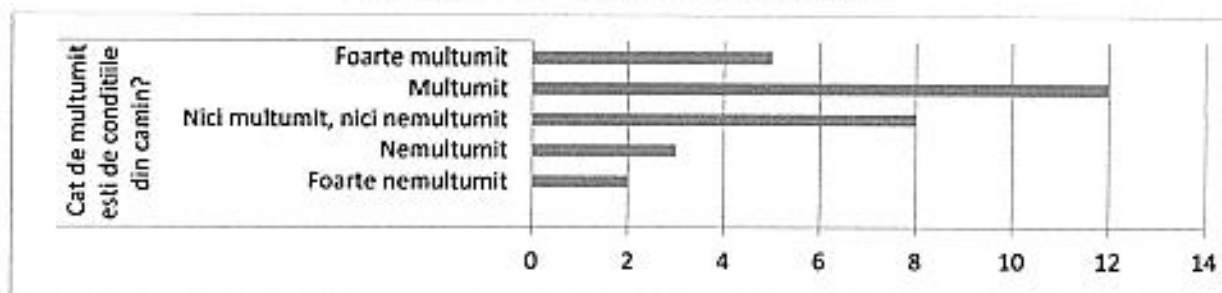
Universitatea dispune de 8 cămine studențești în care pot fi cazați studenții, cazarea făcându-se pe baza Regulamentului de cazare a studenților în căminele studențești. În anul universitar 2013-2014 universitatea a acoperit 85% din totalul cererilor de cazare.

Condițiile de cazare sunt în general bune, căminele dispunând de băi în fiecare cameră sau la fiecare modul, de săli de lectură, bucătării și, contra-cost, de servicii de internet sau spălătorie. Chestionând o parte din studenții căminizați cu privire la gradul de satisfacție pe care îl au față de condițiile din cămin, am constatat că studenții sunt în general mulțumiți de acestea, foarte puțini dintre ei fiind nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.

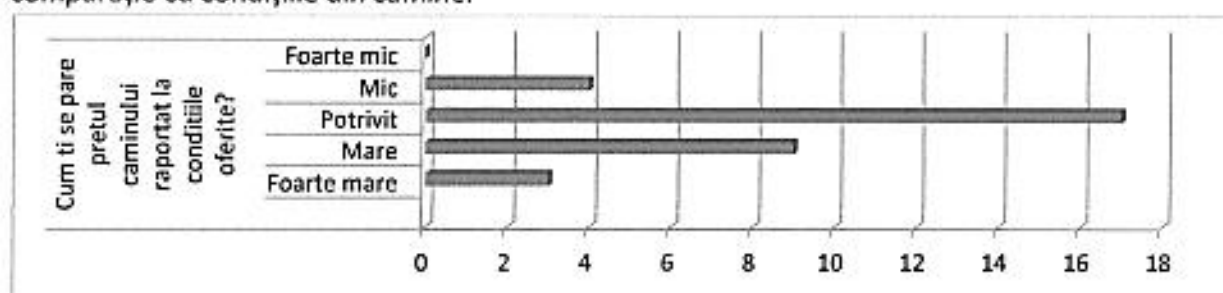


## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU



Totuși, chestionând aceiași studenți căminizați pentru a afla cum consideră el prețul căminului raportat la condițiile pe care le au, aceștia tind să considere că prețul căminului este mare în comparație cu condițiile din cămine.



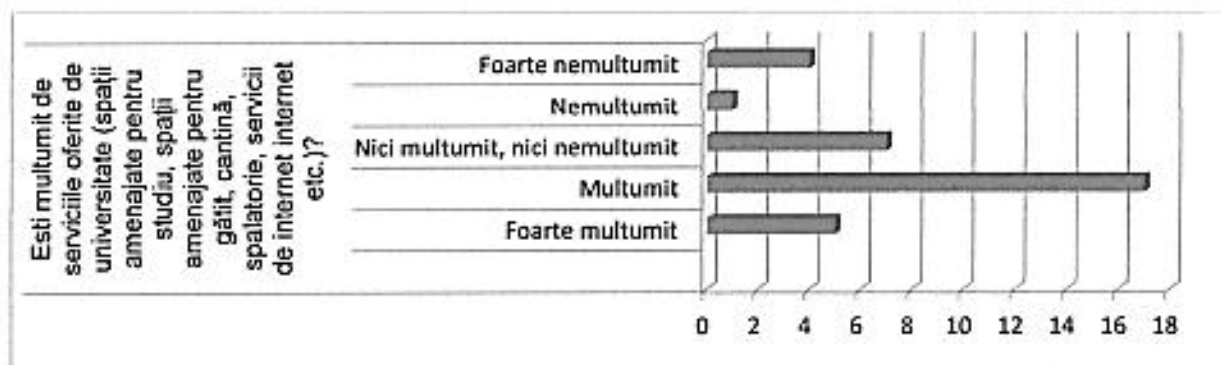
În universitate există două cantine, amplasate aproape de căminele studențești și relativ aproape de majoritatea clădirilor facultăților. Prețurile sunt mai mici decât la alte restaurante care oferă servicii similare, iar cantina este destul de populată de studenți. Programul cantinelor diferă, una fiind deschisă în intervalul orar 12:00 – 20:00, iar cealaltă în intervalul orar 12:00 – 16:00. De asemenea, există patru cafetării amplasate în Facultatea de Inginerie, Facultatea de Medicină, Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Drept, în care se pot servi băuturi nealcoolice și în care se pot lua gustări. Prețurile sunt similare sau chiar mai mari cu ale unor localuri care oferă același tip de servicii.

Universitatea dispune și de baze sportive în care studenții pot practica mai multe tipuri de sporturi, aflate fie în proprietate și administrare, fie existând contracte de colaborare în acest sens cu alte instituții.

Chestionând studenții cu privire la gradul lor de satisfacție față de serviciile administrative oferite de universitate pentru studenți, referindu-ne aici la spațiile amenajate pentru studiu în cămin, pentru gătit, cantină, spălătorie și serviciile de internet, peste jumătate dintre aceștia au răspuns că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților.

## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU



Organizațiile studențești dispun de spații în incinta universității și le este facilitat accesul către săli și amfiteatre din universitate pentru diferite întâlniri sau conferințe organizate de către acestea.

#### *Puncte tari:*

Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților.

Tehnologia folosită de Biblioteca Central Universitară este una modernă, care face serviciile oferite mai atractive pentru studenți și flexibilizează modul în care studenții pot împrumuta și returna cărți sau materiale de studiu.

Condițiile din cămin sunt în general bune și studenții le apreciază.

Produsele oferite de cantinele universitare sunt la prețuri accesibile și la o calitate apreciată de către studenți în general.

Per ansamblu, studenții apreciază serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților, referindu-se aici la spații pentru învățat, gătit, la cantină, spălătorie sau servicii de Internet.

Organizațiile studențești au acces la baza materială a universității și pot accesa spații, săli sau amfiteatre în desfășurarea activităților lor.

#### *Puncte slabe:*

Accesul la bibliotecă se face pe baza unui card eliberat de universitate contra sumei de 15 lei, deși Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului adoptat la nivel național prevede că legitimațiile pentru accesul la bibliotecă sunt gratuite.

Prețurile regiilor de cămin sunt ridicate (pot ajunge până la 800 de lei) și nu există documente accesibile pentru studenți prin care să se arate periodic raportul dintre încasări și cheltuieli, așa cum prevede legea. De asemenea, studenții nu beneficiază în mod gratuit de servicii de internet sau de spălătorie, fiind nevoiți să achite taxe suplimentare pentru a se deservi de acestea.



## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

Deși acestea sunt subvenționate și ar trebui să ofere prețuri mai mici pentru studenți, cafetăriile dispun de prețuri destul de ridicate, din percepția studenților. Acestea sunt fie la nivelul altor localuri care oferă servicii similare, fie chiar mai mari.

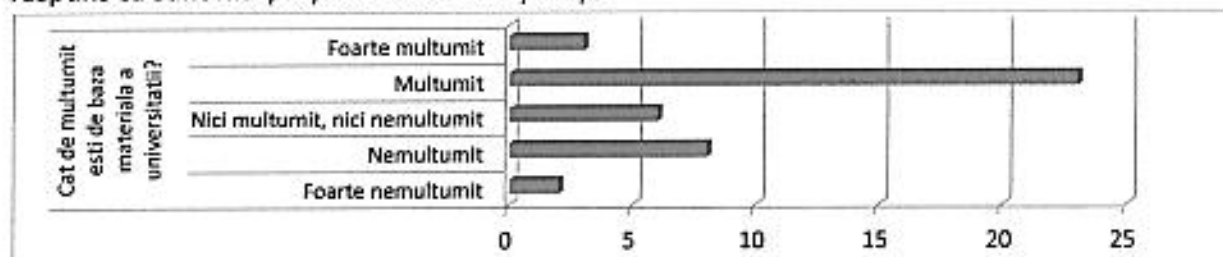
#### Recomandări:

- Eliberarea gratuită a cardului prin care se pot accesa serviciile bibliotecii sau implementarea unui alt mecanism prin care studenții să poată beneficia în mod gratuit de acestea;
- Analiza balanței de încasări-cheltuieli la cămine și stabilirea unor regii de cămine care să fie în acord cu cheltuielile aferente. Universitatea trebuie să publice periodic balanța de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin în parte, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, Art. 205 (14) și trebuie să aibă în vedere că tarifele practicate pentru studenți la cămine și cantine pot fi cel mult egale cu diferența dintre costurile de funcționare și subvențiile de la bugetul de stat, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, Art. 205 (13);
- Eliminarea taxelor aferente beneficiarii serviciilor de internet și spălătorie de către studenți sau, în cazul spălătoriei, implementarea unui alt mecanism prin care studenții să poată beneficia de aceste servicii (ex: mașini de spălat la care să aibă acces gratuit în fiecare cămin);
- Analiza prețurilor cafetăriilor din universitate și aducerea acestora la un nivel mai accesibil pentru studenți;

#### IP.A.2.1.2. Dotare

Majoritatea sălilor de curs și de seminar puse la dispoziția studenților sunt dotate corespunzător, având mobilier și dispunând de tehnologii adecvante procesului de predare-învățare. În ceea ce privește laboratoarele, acestea sunt în general bine dotate cu aparatură și materiale de studiu necesare, însă din discuțiile cu studenții s-a constatat că acestea nu sunt folosite de fiecare dată de teama unor cadre didactice de suprazură sau nu sunt de cele mai moderne.

Dorind să aflăm gardul de satisfacție al studenților față de baza materială a universității, am chestionat studenții despre cât de mulțumiți sunt în acest sens. Peste 60% dintre aceștia au răspuns că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți.





## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

#### *Puncte tari:*

S-a constatat că au existat investiții serioase în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților.

De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu.

Mai mult decât atât, obiective legate de modernizarea și dezvoltarea infrastructurii în sensul dotării corespunzătoare a spațiilor de învățământ se regăsesc și în Strategia ULBS 2020, documentul strategic cu prioritățile universității pe termen mediu.

#### *Puncte slabe:*

Nu toate facultățile beneficiază de aparaturi și săli moderne, în care să fi existat investiții recente, acestea regăsindu-se cu precădere la facultățile mai mari din universitate (Facultatea de Medicină, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Drept, Facultatea de Științe Economice etc).

#### *Recomandări:*

- Continuarea demersurilor de creștere a investițiilor în dotările universității, în special la facultățile care nu au beneficiat de investiții în ultimii ani;

#### **IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți**

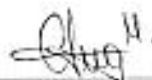
Bursele din universitate se acordă pe baza Regulamentului privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți adoptat în Senatul universitar în 2012.

Există burse pentru stimularea performanței, care se împart în burse de excelență, de merit și de studiu, burse de ajutor social, burse speciale acordate de ULBS din fonduri proprii și burse private.

În ceea ce privește bursele pentru stimularea performanței și bursele de ajutor social, valoarea acestora diferă de la o facultate la alta, fondul de burse alocat facultăților repartizându-se în felul următor, cu posibilitatea ca procentele să fie modificate de facultăți în limita a  $\pm 10\%$ :

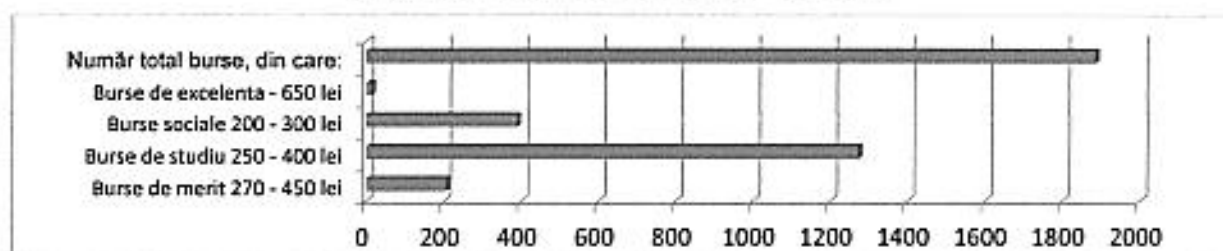
- 15% - fond pentru burse de merit;
- 75% - fond pentru burse de studiu;
- 10% - fond pentru burse de ajutor social.

La nivelul întregii universități, cele mai multe burse acordate anul trecut au fost cele de studiu, având valori între 250 și 400 de lei, în funcție de facultate.



## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU



Cât despre cuantumul bursele sociale, acesta a fost între 200 și 300 de lei. Regulamentul de burse prevede două aspecte importante legate de bursele sociale, pe de o parte că valoarea lor minimă este cea propusă de Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior (CNFIS), raportată la costurile de cazare și masa (Art. 2 (2)), și pe de altă parte că valoarea bursei de ajutor social nu poate fi mai mică de 50% din cuantumul bursei de studiu și nu poate depăși cuantumul bursei de studiu (Art. 31 (3)). Cu toate acestea, chiar dacă CNFIS a calculat că media cheltuielilor minime de cazare și masă este de 575 de lei, valoarea bursei sociale din ULBS este la aproximativ jumătate din aceasta. Mai mult decât atât, chiar dacă facultățile pot modifica modul în care împart fondul de burse între bursele de merit, cele de studiu și cele de ajutor social, un alt articol din regulament prevede faptul că fondul bursele de ajutor social nu poate depăși 10% din fondul total de burse atribuit facultății (Art. 31 (2)), deci acea marjă de 10% nu poate fi folosită decât pentru a scădea ponderea fondului de burse sociale din fondul total de burse, nu și pentru a fi mărită.

Din venituri proprii, universitatea alocă burse speciale studenților integraliști implicați în activitatea managerială, științifică, cultural-artistică sau sportivă a universității, o parte dintre acestea putând fi și burse sociale ocazionale. În general bursele speciale se pot acorda unui student de cel mult două ori pe an, cu excepția celor sociale ocazionale care se pot acorda pe durata unui semestru.

Un student poate beneficia de un singur tip de bursă pe durata unui semestru.

În ceea ce privește sursa de finanțare a bursele, fondul total de burse este constituit din 79,09% alocații de la bugetul de stat pentru burse și 20,91% fonduri proprii ale universității.

#### *Puncte tari:*

Universitatea implementează un sistem de burse ce respectă regulamentul aprobat de Senat, iar studenții cunosc prevederile acestui regulament și fac parte din comisiile de acordare a bursele.

Universitatea acordă burse speciale, din venituri proprii, în acord cu prioritățile de dezvoltare ale universității – susținerea performanței, susținerea studenților cu rezultate deosebite în

## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

diferite domenii și susținerea studenților cu probleme financiare în vederea integrării lor în sistemul de învățământ superior.

Universitatea investește aproximativ 20% în fondul total de burse din fonduri proprii, ceea ce denotă un interes real în susținerea studenților.

#### *Puncte slabe:*

Deși Legea Educației Naționale prevede că studenții care primesc burse sociale pot primi și burse pentru performanțe universitare (Art. 12 (4)), Regulamentul de burse al ULBS nu permite cumularea bursei de ajutor social cu alte tipuri de burse acordate pe criterii de performanță.

Valoarea bursei sociale este la jumătatea valorii prevăzute de lege și de Regulamentul de burse, adică valoarea stabilită de CNIFS de 575 de lei.

Procentul maxim alocat bursei sociale din fondul total de burse este de 10%, ceea ce denotă că universitatea nu are o preocupare reală pentru asigurarea accesului și egalității de șanse a tuturor categoriilor sociale de studenți, în special a celor din medii sociale dezavantajate, care să se reflecte în sistemul de burse.

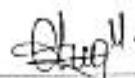
#### *Recomandări:*

- Modificarea Regulamentului privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți în sensul introducerii posibilității ca bursele de sprijin social să poată fi cumulate cu bursele alocate pe criterii de performanță, în spiritul legii;
- Creșterea cuantumului bursei de sprijin social astfel încât această să poată acoperi cheltuielile minime de cazare și masă, calculate de CNIFS;
- Creșterea investiției către bursele sociale din fondul total de burse pentru a contribui la asigurarea egalității de șansă în acces, parcurgere și finalizare a studiilor pentru toate categoriile sociale de studenți, inclusiv cei ce provin din medii economice dezavantajate.

#### **Domeniul B: Eficacitate educațională**

##### **IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție**

Admiterea se face pe baza unor regulamente anuale de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale universității, publicate și pe site-ul universității. Conform regulamentului, admiterea se face pe baza unui concurs de admitere, neexistând niciun criteriu discriminator față de posibii candidați. De asemenea, regulamentul prevede că informațiile legate de condițiile de admitere, inclusiv cifra de școlarizare se fac publice în fiecare an de către universitate cu cel puțin 6 luni înainte de susținerea concursului de admitere. La momentul vizitei de evaluare externă, toate informațiile legate de admiterea în anul universitar 2014-2015 se regăseau pe pagina de internet a universității. Marketingul universitar



## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

promovează în general informații corecte, existând unele detalii de formă care nu sunt actualizate, însă care nu sunt de natură să prezinte o realitate deformată a universității.

#### *Puncte tari:*

Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe site-ul universității. De asemenea, organizațiile studențești sunt angrenate în promovarea ofertei educaționale a universității prin diverse proiecte, ceea ce aduce un plus valoare modului de promovare a universității în rândul elevilor.

#### *Puncte slabe:*

Unele informații din materialele de promovare a universității nu sunt actualizate. De exemplu, în clipul de prezentare a universității care a rulat la sesiunea de deschidere a vizitei de evaluare externă s-a spus că în universitate studiază peste 20.000 de studenți, în contextul în care în universitate în prezent studiază 17.286 de studenți. Alte aspecte similare au fost identificate.

#### *Recomandări:*

- Actualizarea materialelor de promovare a universității cu informații reale și obiective.

#### **IP.B.1.1.2. Practici de admitere**

Pentru ciclul I și II admiterea se face la fiecare facultate a universității, iar pentru ciclul III în cadrul Institutului de organizare a studiilor doctorale și postdoctorale. Admiterea se face pe baza concursului de admitere care poate consta în susținerea unei/unor probe de concurs pe baza căreia candidații sunt evaluați și clasificați, într-un concurs de dosare la care aprecierea candidaților se face pe baza notelor înregistrate în documentele depuse în dosarele de concurs ale acestora sau într-o evaluare mixtă, în care se pot lua în considerare atât notele obținute la susținerea unei/unor probe de concurs, cât și cele înregistrate în documentele depuse în dosarele de concurs.

#### **IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu**

În privința acestui indicator, am urmărit cât de bine sunt prezentate programele de studiu studenților și cât de mult acces au aceștia la informații cum ar fi obiectivele programelor de studiu și planurile de învățământ.

În ceea ce privește obiectivele programelor de studiu, marea majoritate a studenților cunoștea obiectivele generale, însă nu și pe cele specifice. În general, studenții de anul I cunoșteau cele mai puține detalii despre obiectivele programelor de studiu și nu puteau să indice sursele de la care au primit informații despre obiectivele programelor de studiu.

## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

În ceea ce privește accesul la planurile de învățământ, acestea sunt destul de greu accesibile pentru studenți, întrucât paginile de internet ale facultăților fie nu au informații despre planurile de învățământ, fie au informații neactualizate, fie informațiile nu sunt postate într-un loc ușor vizibil pe pagină:

- Facultatea de Teologie – nu are planurile de învățământ pe pagina de internet;
- Facultatea de Drept – nu are planurile de învățământ pe pagina de internet;
- Facultatea de Litere și Arte – are planurile de învățământ pe pagina de internet, însă majoritatea sunt descrise pentru ciclurile de studiu 2005-2008 sau 2006-2009;
- Facultatea de Științe Socio-Umane – nu are planurile de învățământ pe pagina de internet;
- Facultatea de Inginerie – are planurile de învățământ pe pagina de internet, însă ultimele variante postate pe site descriu în general ciclurile 2005-2009 sau 2006-2010;
- Facultatea de Științe – are planurile de învățământ pe pagina de internet, ultimul postat fiind pentru ciclul 2011-2014;
- Facultatea de Medicină – nu are planurile de învățământ pe pagina de internet;
- Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului – are planurile de învățământ pe pagina de internet, însă variante postate pe site descriu în general ciclurile 2005-2009 sau 2006-2010;
- Facultatea de Științe Economice – are planurile de învățământ pe pagina de internet, actualizate pentru fiecare ciclu începând cu anul universitar 2010-2011 până în prezent, cu excepția ciclului care a început în acest an universitar (facultatea are planuri de învățământ actualizate pe site pentru promoțiile 2010-2013, 2011-2014, 2012-2015);

Din discuțiile cu studenții, a rezultat că unele cursuri opționale le sunt impuse în cazul unor programe de studiu și că oferta de cursuri opționale este destul de săracă în ceea ce privește posibilitatea dezvoltării competențelor transversale.

Totodată, studenții nu sunt implicați în procesele de revizuire periodică a planurilor de învățământ sau a curriculei și nu există mecanisme clare, dezvoltate la nivel de facultate sau universitate, cu privire la cererea și integrarea feedbackului studenților față de curriculum.

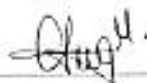
De asemenea, căutând informații despre ofertele de calificări înscrise pe portalul Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior ([www.rncis.ro](http://www.rncis.ro)), nu am reușit să găsim calificări înscrise de ULBS în portal.

#### Recomandări:

Cristi POPESCU



19



Ana-Maria NICOLAE



## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

- Postarea pe paginile de internet ale facultăților a informațiilor legate de obiectivele programelor de studiu și planurile de învățământ actualizate, pentru fiecare promoție ce începe un ciclu nou de studiu;
- Dezvoltarea unui mecanism care să ușureze crearea propriului traseu educațional de către studenți prin creșterea paletei de cursuri opționale oferite la nivelul întregii universități (se pot crea de exemplu mai multe cursuri opționale la nivelul universității pe care să le poată accesa grupe de studenți proveniți din facultăți diferite);
- Dezvoltarea unui mecanism de implicare a studenților în revizuirea periodică a planurilor de învățământ și a curriculei prin oferire de feedback;
- Înscrierea ofertei de calificări a universității în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior ([www.rncis.ro](http://www.rncis.ro));

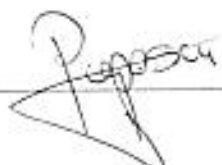
#### IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Din datele primite în urma unui studiu realizat de Biroul de Orientare în Carieră, Consiliere Psihologică și Alumni a reieșit că 52,16% din absolvenți s-au angajat după finalizarea studiilor. În ceea ce privește angajații în domeniu, din totalul de absolvenți care au participat la studiu, 31,16% erau angajați în domeniu.

Cea mai bună situație este la Facultatea de Medicină, unde 81,51% dintre absolvenți s-au angajat în domeniu, urmată de Facultatea de Inginerie unde procentul este de 43,84% și Facultatea de Științe Economice cu 31,91%. La polul opus, cea mai slabă situație în privința angajabilității în domeniu e la Facultatea de Științe Agricole, Industrie Alimentară și Protecția Mediului cu un procent de 7,92%, urmată de Facultatea de Teologie cu 10,47%.

#### Recomandări:

- Consultarea angajatorilor și a studenților în analize periodice ale curriculei și a planurilor de învățământ;
- Facilitarea unor întâlniri între studenți și reprezentanți ai diferitelor companii de profil;
- Crearea de mecanisme care să consolideze relația universității cu angajatorii, de exemplu prin posibilitatea organizării sau participării angajatorilor ca invitați la diverse cursuri opționale, prin întâlniri periodice între reprezentanții universității, angajatori și studenți sau activități comune desfășurate (vizite la sediile companiilor, prezentări ale companiilor, ateliere de dezvoltare a unor competențe transversale organizate în parteneriat cu angajatorii etc.);
- Dezvoltarea demersurilor pentru asigurarea unui număr suficient de locuri de practică de calitate pentru studenți;



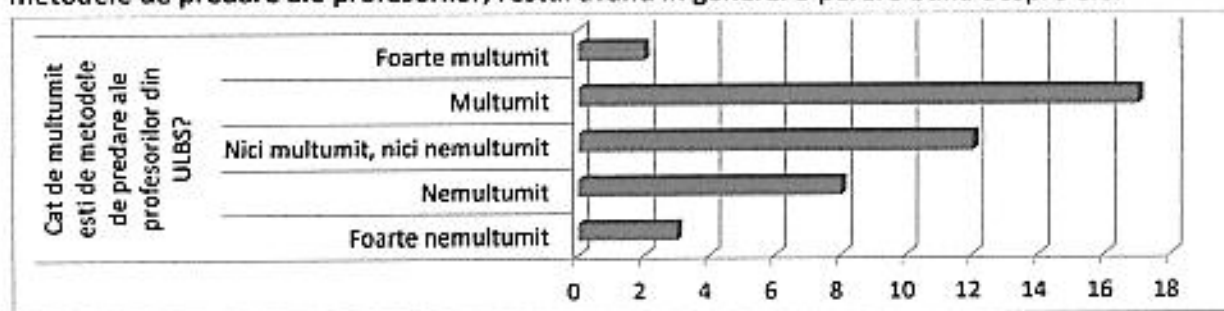


- Continuarea demersurilor începute pentru consolidarea structurii de allumni în vederea relaționării periodice cu aceasta în scopul primirii de feedback la conținutul programelor de studii, care să ajute la creșterea angajabilității;

**IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate**

În ceea ce privește nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate am urmărit câteva aspecte importante: gradul studenților de satisfacție față de metodele de predare ale profesorilor din universitate, modul în care absolvenții consideră că universitatea le-a dezvoltat competențe transversale necesare integrării pe piața muncii și modul în care studenții actuali consideră că universitatea le dezvoltă competențe transversale.

Pentru a aflat gradul de satisfacție față de metodele de predare ale profesorilor din Universitatea Lucian Blaga, am aplicat chestionarul amintit anterior. Rezultatele chestionarului ne indică faptul că doar 26,19% dintre studenți sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți față de metodele de predare ale profesorilor, restul având în general o părere bună despre ele.



Cât despre absolvenți, din discuțiile cu aceștia a reieșit că universitatea a reușit să le dezvolte competențe specifice meserie într-o măsură satisfăcătoare, însă nu le-au fost dezvoltate suficient de bine competențele transversale, cum ar fi adaptarea la munca în echipă, comunicarea interpersonală și de grup, gestionarea situațiilor tensionate sau altele. Aceleași observații au fost făcute și din discuțiile cu studenții, situația fiind diferită de la o facultate la alta.

**Puncte tari:**

Studenții sunt în general mulțumiți de metodele de predare folosite de profesori și de conținutul programelor de studiu, considerându-le de folos pentru viitoarea lor carieră.

Studenții consideră că universitatea reușește să le dezvolte într-o măsură satisfăcătoare competențele specifice calificării pentru care se formează.

**Puncte slabe:**

Universitatea nu reușește să dezvolte într-o măsură satisfăcătoare competențele transversale ale studenților, competențe considerate relevante de către studenți și angajatori.

**Recomandări:**

- Introducerea unor obiective de dezvoltare a competențelor transversale necesare studenților în planurile de învățământ, după consultări cu studenții și angajatorii;
- Lărgirea ofertei de cursuri opționale pentru ca studenții să poată alege ce competențe vor să își dezvolte și oferirea unui număr mai mare de cursuri opționale care să dezvolte competențe transversale;

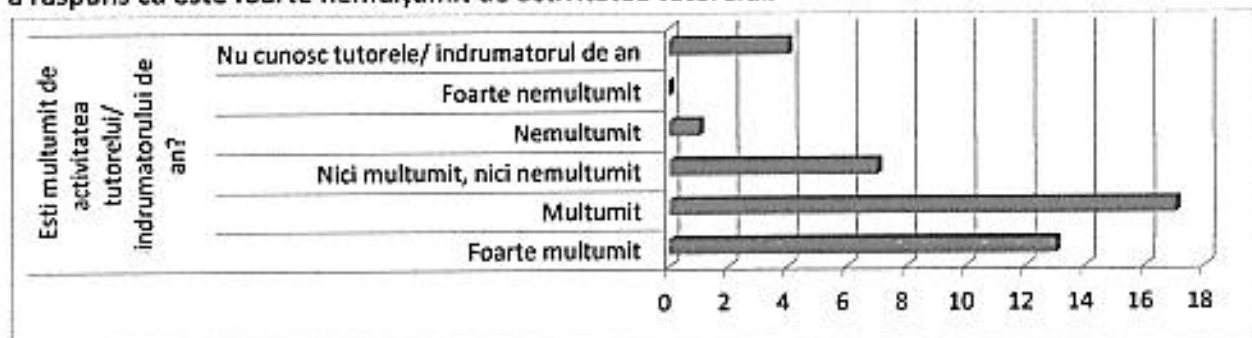
**IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare**

Așa cum s-a putut observa la indicatorul anterior, în general studenții sunt mulțumiți de metodele de predare ale profesorilor. În general, aceștia se folosesc de resursele noilor tehnologii, având la dispoziție în salile de curs, de seminar sau laborator instrumente ca tabla, flipchart-ul sau videoproiectorul, în funcție de necesitatea cursului.

De cele mai multe ori, studenții sunt consultați în majoritatea problemelor care îi vizează, iar organizațiile studențești și studenții membri în Consiliile Facultății și Senat simt că studenții sunt tratați ca parteneri egali în procesul educațional.

Activitatea didactică se desfășoară pe baza Regulamentului privind activitatea didactică și profesională în ULBS, care este în acord cu principiile promovate de învățământul centrat pe student. Totuși, din discuții cu studenții s-a constatat că nu toți profesorii aplică principiile învățământului centrat pe student.

Studenții de la licență beneficiază obligatoriu de tutori care să le faciliteze adaptarea la mediul universitar și care să îi ajute în problemele pe care le întâmpină în universitate. Dorind să aflăm gradul de satisfacție al studenților față de activitatea tutorelor, am chestionat studenții referitor la cât de mulțumiți sunt de activitatea acestora, marea majoritate declarându-se mulțumită. La polul opus, un număr considerabil de respondenți au menționat că nu cunosc tutorele și nu pot să aprecieze activitatea acestuia. De remarcat este faptul că niciun student nu a răspuns că este foarte nemulțumit de activitatea tutorelui.



## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

### UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

Programele de studiu sunt îmbinate cu stagii de practică, universitatea încheiând parteneriate cu diverse companii sau fiind parte a unor proiecte europene de desfășurare a practicii studenților, cum ar fi proiectul "Practica Ta", organizat de Adecco.

Studenții pot accesa mobilități externe prin intermediul programului Erasmus. În anul universitar 2012-2013, un număr de 75 de studenți au beneficiat de mobilități de studiu, iar 43 au beneficiat de mobilități de practică de tip Erasmus, conform datelor furnizate de Direcția pe Relații Internaționale și Programe Comunitare. De asemenea, în același an universitar, un număr de 48 de studenți au venit în universitate cu mobilități de tip Erasmus din țări ca Turcia, Spania, Germania, Polonia, Franța sau Grecia, contribuind astfel la dezvoltarea internaționalizării universității.

#### *Puncte tari:*

Universitatea dispune de reglementări de natură să faciliteze implementarea unui învățământ centrat pe student de către toate cadrele didactice.

Organizațiile studențești și studenții membri în structurile de guvernare a universității consideră că studenții sunt tratați ca parteneri egali în procesele educaționale din universitate.

În universitate este implementat un sistem de tutorat apreciat de studenți.

Universitatea încheie parteneriate în vederea efectuării practicii de către studenți și este parte a unor proiecte europene menite să faciliteze accesul studenților la stagii de practică.

#### *Puncte slabe:*

Nu toate cadrele didactice implementează principiile învățământului centrat pe student.

Din discuțiile cu studenții a reieșit că nu toate facultățile pun la dispoziția studenților stagii de practică suficiente și de calitate.

Numărul de studenți mobili incoming și outgoing este destul de mic raportat la numărul total de studenți al universității.

#### *Recomandări:*

- Implementarea unor mecanisme de promovare a principiilor învățământului centrat pe student în rândul cadrelor didactice din universitate, cum ar fi includerea acestor principii în cursuri de formare periodică a cadrelor didactice sau organizarea de conferințe sau dezbateri pe teme conexe învățământului centrat pe student;
- Continuarea demersurilor pentru dezvoltarea și îmbunătățirea ofertei de stagii de practică puse la dispoziția studenților;
- Îmbunătățirea mecanismelor de promovare a mobilităților de tip Erasmus în rândul studenților universității și încheierea de parteneriate cu alte universități din străinătate în vederea derulării unor programe de mobilități cu aceste universități, care să sporească astfel numărul de studenți beneficiari ai unei experiențe internaționale;



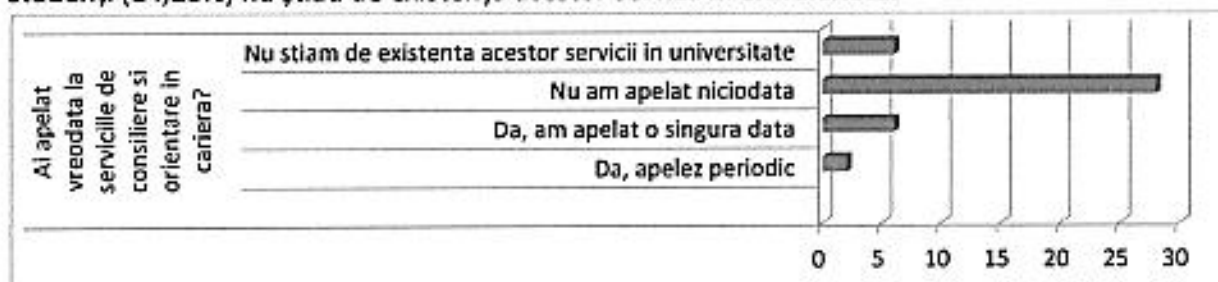
- Îmbunătățirea mecanismelor de promovare a universității la nivel internațional, pentru a crește atractivitatea programelor de studiu oferite de universitate într-o limbă de circulație internațională;

#### IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

În universitate există Biroul de Orientare în Carieră, Consiliere Psihologică și Allumni care coordonează activitatea de orientare în carieră a studenților, oferă servicii de consiliere psihologică și gestionează relația cu allumni universității.

Biroul dispune de 2 angajați permanenți, având totodată periodic contracte de colaborare sau angajați pe perioadă determinată angrenați în proiecte cu finanțare europeană de tip POSDRU care cresc numărul total de angajați ai biroului. La momentul vizitei de evaluare externă nu existau astfel de colaboratori, singurii angajați ai biroului fiind cei 2 permanenți – șefa biroului și o secretară. Niciunul dintre cei doi angajați nu sunt angajați cu COR specific domeniului consilierii sau orientării în carieră. Activitatea biroului se desfășoară și cu ajutorul unor studenți voluntari din rândul studenților universității, în special de la programe de psihologie.

Numărul de studenți care au beneficiat de servicii de consiliere vocațională în anul universitar 2012-2013 a fost de aproximativ 1000, în cazul consilierii de grup, și aproximativ 300 în cazul consilierii individuale. În același an universitar, un număr de aproximativ 10 studenți au beneficiat de servicii de consiliere psihologică. Întrebând studenții despre cât de des apelează la serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite de universitate, am constatat că marea majoritate a acestora (66,66%) nu au apelat niciodată la acestea, iar un procent considerabil de studenți (14,28%) nu știau de existența acestor servicii în universitate.



Biroul nu desfășoară activități pentru elevi, concentrându-se pe activitatea de consiliere și orientare a studenților universității. Din anul 2008, biroul organizează cursuri acreditate de CNFPA de formare de formatori și de consilier orientare privind cariera.



## RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU

Biroul nu se consultă cu studenții în creionarea strategiilor și activităților implementate. Cu toate acestea, organizațiile studențești apreciază activitatea biroului ca fiind una utilă și benefică pentru studenți.

Biroul nu dispune de buget propriu, decât în cazul unor proiecte desfășurate cu finanțare.

### Puncte tari:

Biroul se concentrează pe oferirea de servicii de consiliere și orientare în carieră pentru studenți în detrimentul promovării ofertei educaționale a universității în rândul elevilor, cum se întâmplă în foarte multe structuri de acest gen din țară.

Activitățile desfășurate de birou sunt apreciate de studenți și considerate ca fiind utile.

Biroul oferă atât servicii de consiliere și orientare în carieră, cât și servicii de consiliere psihologică.

Biroul dispune de un program de permanență în care pot fi găsiți de studenți.

### Puncte slabe:

Biroul are un număr foarte mic de angajați raportat la numărul total de studenți ai universității, ceea ce face aproape imposibilă alocarea unui timp suficient pentru toți studenții universității. Mai mult decât atât, niciun angajat nu este angajat cu COR specific în domeniul consilierii și orientării în carieră.

Activitatea biroului nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu cunosc existența biroului sau nu cunosc informații despre activitatea desfășurată de acesta.

Biroul nu consultă studenții prin organizațiile studențești în creionarea strategiilor sau activităților implementate.

Biroul nu dispune de buget propriu și este nevoit să se autofinanțeze prin proiecte.

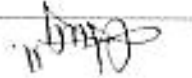
### Recomandări:

- Creșterea numărului de angajați ai biroului până la cel puțin 1 angajat pentru 1000 de studenți, astfel încât activitatea acestuia să devină relevantă și de un impact real în rândul tuturor studenților;
- Angajarea de personal cu COR specific în domeniul consilierii și orientării în carieră;
- Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activității biroului în rândul studenților;
- Consultarea organizațiilor studențești în dezvoltarea de strategii și activități pentru studenți;
- Alocarea de către universitate a unui buget anual pus la dispoziția biroului pentru desfășurarea de activități de consiliere și orientare în carieră pentru studenți;

Cristi POPESCU



25



Ana-Maria NICOLAE

## Domeniul C: Managementul Calității

## IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Structurile responsabile cu asigurarea calității la nivelul universității sunt:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – la nivelul universității;
- Direcția pentru Asigurarea Calității (DAC) – la nivelul universității;
- Comisia pentru Învățământ și Asigurarea Calității Educației (CIACE) – la nivelul Senatului universitar;
- Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) – la nivel de facultate;
- Responsabili cu asigurarea calității la nivelul tuturor entităților din ULBS (direcții, servicii, birouri etc.).

Dacă DAC este o structură suport pentru CEAC, având personal angajat care desfășoară activitate permanentă în scopul creșterii calității educației, CEAC și SCEAC sunt formate din reprezentanți ai cadrelor didactice, ai studenților și ai angajaților. CIACE este formată din membri ai Senatului universitar.

Având în vedere că organizarea sistemului de asigurare a calității este una complexă, dorind să aflăm mai multe despre participarea studenților în CEAC și SCEAC am cerut DAC să ne faciliteze accesul la formulele CEAC și SCEAC din ultimii 3 ani universitari pentru a putea discuta cu studenții care au făcut parte din aceste structuri. Spre surprinderea noastră, am aflat că aceste structuri nu și-au schimbat componența din 2008, cu un an înaintea evaluării ARACIS din 2009, deși majoritatea studenților aflați în aceste structuri absolviseră studiile. Prin urmare, ne exprimăm îngrijorarea că aceste două structuri ar putea să nu fie funcționale sau cel puțin participarea studenților să nu fie funcțională, ele activându-se doar înaintea evaluărilor externe ARACIS. Dezvoltarea unei culturi interne a calității este un proces continuu, care necesită investiții și eforturi permanente din partea universității, însă ea ar trebui să reprezinte pilonul principal în momentul în care vorbim de asigurarea și dezvoltarea calității în universitate.

## Puncte tari:

Organigrama sistemului de asigurare a calității este una complexă, studenții fiind incluși în cele mai importante structuri cu atribuții în acest sens.

Un alt aspect important este faptul că și angajații sunt incluși în sistemul de asigurare a calității din universitate.

## Puncte slabe:

S-a constatat că unele structuri ale sistemului de asigurare a calității sunt funcționale numai pe hârtie, neexistând posibilitatea de a demonstra că acestea au funcționat cu adevărat și înaintea



evaluării ARACIS. Vorbim aici de CEAC, comisie de la nivelul universității, și SCEAC, comisi de la nivelul facultăților.

**Recomandări:**

- Prioritizarea activității CEAC și SCEAC de către universitate, reflectată prin preocupări permanente față de activitatea comisiilor, care să le încurajeze să își îmbunătățească activitatea;
- Crearea unor mecanisme interne de dezvoltare și control a acestor comisii, astfel încât ele să poată deveni funcționale și eficiente în fiecare an universitar și să contribuie la dezvoltarea reală a unei culturi a calității în universitate, premisă necesară pentru a putea vorbi despre o calitate sustenabilă a educației pe termen mediu și lung.

**IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității**

În universitate există un document care definește modul de organizare și funcționare a sistemului de asigurare a calității, care cuprinde obiectivele generale și obiectivele specifice ale procedurilor interne de asigurare a calității – Organizarea și funcționarea sistemului de asigurare a calității în ULBS. De asemenea, documentul definește structurile din acest sistem și rolul fiecăreia dintre ele.

În cel mai important document strategic actual al ULBS - "Strategia de Dezvoltare ULBS 2020", dezvoltarea culturii calității și a sistemului de asigurare a calității apare printre obiectivele strategice ale universității pe termen mediu (O1.3), fiind definite și acțiuni specifice pentru realizarea acestui obiectiv. Mai mult decât atât, există activități strategice definite pentru toate obiectivele universității pe termen mediu care au ca scop final dezvoltarea calității educației din universitate.

DAC realizează rapoarte anuale de activitate prin care se arată demersurile realizate în scopul asigurării și dezvoltării calității din universitate.

Carta universitară definește studenții ca membri cu drepturi depline în procesele de asigurare a calității, specificând faptul că studenții realizează anual un raport de evaluare a calității din universitate pe care îl fac public (Art.122 (5)). Din informațiile primite de la studenți și conducerea universității, în ultimii doi ani nu au fost realizate astfel de rapoarte.

**Puncte tari:**

Reglementările sistemului de asigurare a calității din universitate permit dezvoltarea unei culturi interne a calității. Există politici și strategii pentru asigurarea calității, alături de activități specifice definite în acest sens.

Studenții sunt definiți ca membri cu drepturi depline în procesele de asigurare a calității, atât în structuri, cât și în realizarea și implementarea strategiilor și politicilor privind asigurarea calității.

*Puncte slabe:*

Cu toate că reglementările sunt de natură să permită o cultură a calității în universitate, s-a constatat că nu toate acestea sunt implementate și că nu există mecanisme de monitorizare a implementării tuturor politicilor și strategiilor asumate de universitate.

Cu toate că în Cartă este prevăzut că studenții realizează rapoarte anuale privind calitatea educației din universitate, acest lucru nu s-a întâmplat în ultimii ani.

*Recomandări:*

- Continuarea și dezvoltarea demersurilor privind implementarea reală a tuturor reglementărilor legate de asigurarea calității din universitate, demersuri susținute de conducerea universității;
- Încurajarea participării studenților în procesele de asigurare a calității, de exemplu prin facilitarea organizării sau participării la evenimente privind asigurarea internă a calității;

**IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consent**

Examinarea și notarea studenților este definită într-un capitol propriu al Regulamentului privind activitatea didactică și profesională din universitate. Încheierea activității la o disciplină se realizează prin evaluare finală, în nota finală putându-se lua în calcul și evaluările efectuate pe parcursul semestrului. Modul de susținere a examenelor poate fi prin probă orală, probă scrisă sau probă orală și probă scrisă.

Codul Drepturilor și Obligațiilor Studenților din Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu prevede că studenții au dreptul de a fi informați în primele ore de curs în legătură cu modalitățile de evaluare și examinarea ale cursului, au dreptul la o evaluare obiectivă, dreptul de a cunoaște baremul după care au fost evaluați, dreptul de a contesta notele obținute și dreptul de a beneficia de o examinare printr-o metodă alternativă atunci când suferă de o dizabilitate temporară sau permanentă. Cu toate acestea, din discuțiile cu studenții s-a constatat faptul că nu toți au fost informați în primele ore de curs în legătură cu modalitatea de evaluare și examinare și că nu toți cunoșteau procedurile de contestare a unei note primite.

*Puncte tari:*

Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens.

*Puncte slabe:*

Chiar dacă reglementările există, acestea nu sunt aplicate de toate cadrele didactice și nu sunt foarte bine cunoscute de studenți.

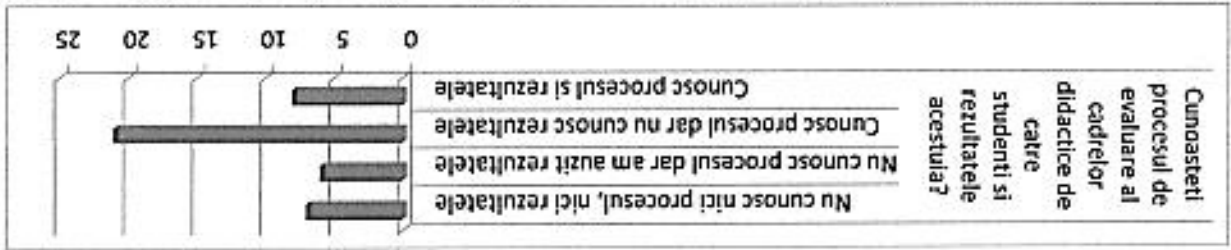
**Recomandări:**

- Promovarea prevederilor legate de evaluarea studenților în rândul comunității academice, atât în rândul cadrelor didactice, cât și în rândul studenților. Acest lucru se poate realiza de exemplu prin punerea la dispoziție a procedurilor de evaluare și a drepturilor pe care le au studenții în acest sens într-un loc vizibil pe pagina de internet a universității sau pe pagina principală în perioada sesiunii, prin întâlniri de informare a studenților sau prin transpunerea acestor informații în publicații de tipul "Ghidul studentului";

**IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți**

Conform Cartei universitare, evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se efectuează pentru fiecare disciplină din planul de învățământ. De asemenea, Carta prevede că rezultatele evaluării personalului didactic din partea studenților sunt publice (Art. 122 (7)).

Întrebând studenții despre cât de bine cunosc procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia, jumătate dintre ei au răspuns că știu informații despre proces, dar nu cunosc rezultatele acestuia.



Din discuții cu DAC am aflat că rezultatele nu sunt făcute publice, dar ele există la nivelul departamentului și sunt transmise mai departe în universitate.

**Puncte tari:**

Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studenților la nivel național. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta.

**Puncte slabe:**

Deși informațiile cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt definite ca informații publice, ele nu au fost publicate nicăieri și nu pot fi accesate de către

studentii. De asemenea, studenții nu știu ce se întâmplă cu aceste rezultate și dacă ele au vreun impact în universitate.

**Recomandări:**

- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți într-o formă permisă de lege (de exemplu se pot posta centralizări pe facultăți sau departamente privind notele obținute);
- Promovarea în rândul studenților a procesului de evaluare și a acțiunilor deprinse de universitate în urma rezultatelor evaluării, pentru ca aceștia să trateze evaluarea ca pe un instrument relevant pentru activitatea lor, care are un follow-up concret, contribuind astfel la creșterea impactului său;

**IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare**

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, cressomaii, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu. Aceste resurse pot fi găsite fie în Biblioteca Centrală a Universității, fie în bibliotecă mai mici regăsite în facultăți. Biblioteca Centrală a Universității este foarte modernă și atractivă, permițând totodată studenților să acceseze online baza de date cu volumele din bibliotecă. Bibliotecile au o gamă variată de volume, însă pentru unele programe de studiu (ex: Medicină, Științe Politice) studenții au menționat faptul că nu există suficiente exemplare de același fel pentru materialele de tip suport de curs.

**Puncte tari:**

Universitatea dispune de biblioteci moderne care oferă servicii de calitate pentru studenți și au o gamă variată de publicații care pot fi imprumutate;

**Puncte slabe:**

În cazul unor programe de studii, fondul de carte nu asigură suficiente exemplare pentru volumele de tip suport de curs.

**Recomandări:**

- Continuarea demersurilor de dezvoltare a fondului de carte în universitate;
- Implementarea unui mecanism care să identifice nevoile studenților privind resursele de învățare actuale ale universității, cum ar fi un studiu sau o analiză care să arate unde consideră studenții că fondul de carte nu asigură nevoile didactice pe care le au;

**IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice**

Universitatea are publicate pe pagina proprie de internet sau pe paginile de internet ale facultăților informații și date despre programele de studiu, structura universității, regulamente

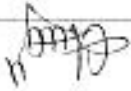
și reglementări interne, oferta educațională, facilitățile oferite studenților și alte informații de interes public. Din discuțiile cu studenții, am constatat că universitatea răspunde în general de organizațiile studențești care au solicitat diverse date pentru studii sau analize. Cu toate acestea, unele pagini de internet ale facultăților nu oferă informații complete despre planurile de învățământ sau regulamentele din facultate.

**Puncte tari:** Universitatea este deschisă în oferirea de informații publice atât în mediul online, cât și prin intermediul secretariatelor. Paginile de internet ale universității oferă date și informații variate de interes atât pentru studenți, cât și pentru oricine este interesat de diverse aspecte legate de universitate.

**Puncte slabe:** Oferta de date oferite nu este actualizată sau completă pentru toate facultățile universității.

**Recomandări:**

- Realizarea unei diagnoze a paginilor de internet ale facultăților în scopul creșterii transparenței privind datele publice pe care acestea le furnizează;



### III. Concluzii

Universitatea este o universitate tânără, în plină expansiune, în care se remarcă eforturile făcute pentru creșterea calității educației. Există o îmbunătățire sesizabilă a calității educației și a serviciilor educaționale oferite studenților de la ultima vizită externă de evaluare instituțională realizată de ARACIS (în 2009) și am identificat toate premisele pentru continuarea dezvoltării calității educației din universitate. Procesele de asigurare a calității există și sunt reglementate cu rigurozitate, însă nu toate sunt funcționale, iar participarea studenților la acestea este încă destul de deficitară. Se remarcă astfel nevoia acordării unei atenții speciale în acest sens de către conducerea universității, în sensul dezvoltării unei culturi autentice a calității în universitate, la care studenții să fie parteneri activi și cu drepturi egale.

Cu toate acestea, din punctul nostru de vedere, universitatea se ridică la standardele internaționale privind calitatea educației și putem spune că serviciile educaționale pe care le oferă sunt comparabile cu cele ale universităților cu tradiție din țară.

Sperăm ca punctele slabe identificate în analiza indicatorilor să își găsească soluții în strategiile și acțiunile viitoare implementate de universitate și că recomandările oferite vor fi un real sprijin în acest sens.



CHESTIONAR

Facultatea: \_\_\_\_\_

Anul de studiu: \_\_\_\_\_

1. Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din ULBS?

a) foarte nemulțumit

b) nemulțumit

c) nici mulțumit, nici nemulțumit

d) mulțumit

e) foarte mulțumit

2. Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparatură, dotări etc.)?

a) foarte nemulțumit

b) nemulțumit

c) nici mulțumit, nici nemulțumit

d) mulțumit

e) foarte mulțumit

3. Cunoașteți procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?

a) cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia

b) cunosc procesul dar nu am auzit de rezultatele acestuia

c) nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia

d) nu cunosc procesul și nu am auzit de rezultatele acestuia

4. Cât de mulțumit ești de condițiile din cămin?

a) foarte nemulțumit

b) nemulțumit

c) nici mulțumit, nici nemulțumit

d) mulțumit

e) foarte mulțumit

5. Cum îți se pare prețul căminului raportat la condițiile oferite?

a) foarte mare

b) mare

c) potrivit

d) mic

e) foarte mic

CRISTU POPESCU

33

Ana-Maria NICOLAE

6. Cum credeți că ar trebui să arate sistemul de burse din universitate?
- a) ar trebui să se dea burse mai mici, dar mai multe  
 b) sistemul de burse este bun așa cum este el în prezent  
 c) ar trebui să se dea burse mai mari, dar mai puține

7. Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?

- a) da, aperez period  
 b) da, am apelat o singură dată  
 c) nu am apelat niciodată  
 d) nu am auzit de existența serviciilor de consiliere și orientare în carieră din universitate

8. Cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți?

- a) sunt foarte mulțumit  
 b) sunt mulțumit  
 c) nu sunt nici mulțumit, nici nemulțumit  
 d) sunt nemulțumit  
 e) sunt foarte nemulțumit  
 f) nu cunosc activitatea studenților reprezentanți

9. Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți?

- a) da  
 b) nu  
 c) nu am auzit de alegerile pentru studenții reprezentanți

10. Ești mulțumit de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, servicii de internet etc.) ?

- a) sunt foarte mulțumit  
 b) sunt mulțumit  
 c) nu sunt nimic mulțumit, nici nemulțumit  
 d) sunt nemulțumit  
 e) sunt foarte nemulțumit

11. Ești mulțumit de activitatea tutorului/îndrumătorului de an?

- a) sunt foarte mulțumit  
 b) sunt mulțumit  
 c) nu sunt nici mulțumit, nici nemulțumit  
 d) sunt nemulțumit  
 e) sunt foarte nemulțumit  
 f) nu cunosc cine este tutorul/îndrumătorul meu de an