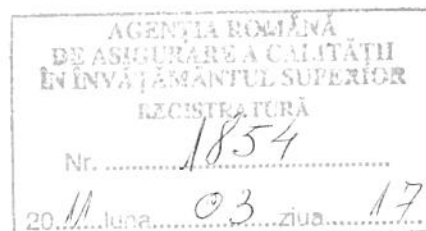


**Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori pentru Universitatea Oradea
2-4 martie 2011**



Studenți evaluatori:

Alina Sandu- Universitatea Politehnica București

Carmen Dobocan- Școala Națională de Studii Politice și Administrative București

Instrumente folosite:

- Analiza rapoartelor
- Discuții cu studenți, absolvenți, angajatori ai Universității din Oradea
- Discuții cu membri ai Comisiilor de Etică, Calitate, pentru Probleme Sociale și Studenți
- Întâlniri cu membri ai Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră, Centrul pentru Servicii în Carieră, Centrul de Formare a Adulților
- Vizita bazei materiale

ANALIZA INDICATORILOR:

Domeniul A : Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Carta Universitară este în concordanță cu legislația națională și cu principiile SEIS. Ultima modificare adusă Cartei Universitare a fost în anul 2008. Conform Raportului de autoevaluare și a Planului Strategic de Dezvoltare pentru perioada 2008-2013, principalele obiective strategice ale Universității din Oradea, sunt:

Alina SANDU

Carmen DOBOCAN

- Asigurarea calității activităților educaționale, de cercetare și de management, pentru consacrarea Universității din Oradea ca și instituție de nivel național;
- Creșterea eficienței și a competitivității proceselor de învățământ;
- Dezvoltarea cercetării științifice, în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european, pentru amplificarea rezultatelor științifice și financiare obținute din această activitate;
- Creșterea vizibilității interne și europene a Universității din Oradea prin intensificarea colaborărilor academice, cu mediul socio-economic și adaptarea ofertei educaționale la solicitările pieței;
- Promovarea unui sistem eficient de management, bazat pe principiile autonomiei universitare, în parteneriat cu beneficiarii serviciilor educaționale;
- Asigurarea calității vieții universitare a studenților;

IP.A.1.1.2. Integritate academica

Universitatea Oradea dispune de un cod al eticii, care validează funcționarea Comisiei de Etică, iar constatările făcute de această comisie sunt publice, prin postarea pe pagina web a rapoartelor de activitate.

În cadrul Comisiei de Etică fac parte și studenții, aceștia fiind în proporție majoritară.

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de conducere este unul transparent, democratic. Alegerea studenților reprezentanți se face în baza unui regulament propriu, nu este descris în Carta Universitară.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea dispune de un plan strategic, elaborat pe termen lung (2008-2013), iar cel operațional este elaborat pentru fiecare an în parte. Acestea sunt publicate pe pagina web a Universității www.uoradea.ro/calitate .

IP.A.2.1.1. Spatii de învățământ, cercetare si pentru alte activitati

Din cadrul Raportului de Autoevaluare al Universității, instituția dispune de următoarele::

- a). Spații de învățământ în clădiri având suprafața totală desfășurată de 109.243 mp, structurate astfel:
 - Aula Magna cu 300 locuri având suprafața de 700 mp;
 - Două Aule cu câte 200 locuri având suprafața de 350 mp, respectiv 400 mp;

Alina SANDU



Carmen DOBOCAN



- 97 Amfiteatre și săli de curs având suprafața de 6114 mp;
 - 91 Săli de seminarii având suprafața de 4046,5 mp;
 - 242 Laboratoare având suprafața de 9826,5 mp, dintre care 20 utilizate și pentru cercetare;
 - Biblioteca centrală (nouă) și filialele, având:
 - Suprafața utilă: 8.285 mp;
 - Capacitate de stocare: 800.000 de volume;
 - Computerizare parțială și acces la baze de date;
 - Facilități moderne de studiu, informare, conferințe;
 - Peste 700 locuri în sălile de lectură.
- b). Baza sportivă compusă din: 6 săli de sport, 1 teren de fotbal cu iarbă, pista atletism, 2 terenuri de volei, 2 terenuri de tenis, 2 terenuri de beach-volley, 1 teren de baschet, 1 teren de handbal, un poligon de tir;
- c). Echipamente și dotări pentru laboratoare și săli de predare / seminarizare având valoare de inventar de peste 23.000 mii lei;
- d). Tehnică de calcul și licențe cu valoarea de inventar de peste 10 000 mii de lei;
- e). Un sistem informatic consolidat, în dezvoltare, care asigură accesul la Internet și transmiterea internă a informațiilor (Intranet);
- f). Patru baze didactice și de cercetare adaptate pe domenii de studiu
- g). Campusul universitar (Campus I, II, III) cu o suprafață totală de 181.582 mp, este printre cele mai adecvate din România, în conformitate cu practicile europene;
- h). Acces la 6 Clinici Universitare;
- i). Spații de cazare în 4 cămine studențești;
- j). Alte facilități.

IP.A.2.1.2. Dotare

Din constatările făcute și din discuțiile cu studenții, dotarea sălilor de curs pare a fi o problemă generală la mai multe facultăți. Studenții se plâng de lipsa spațiilor în sălile de curs, mobilierul învechit, cât și de lipsa instrumentelor eficiente predării.

Menționăm, totuși, calitatea laboratoarelor de informatică puse la dispoziția studenților și calitatea serverelor și a programelor licențiate de pe care se lucrează în domeniile specializate.

Alina SANDU



Carmen DOBOCAN



IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor si altor forme de sprijin material pentru studenti

Regulamentul de acordare a burselor si a altor forme de sprijin material pentru studenți este transparent.

Proporția din fondurile proprii Universității destinate burselor este de 7,15 %.

Din discuțiile cu angajatorii, se remarcă faptul că aceștia nu acordă burse private studenților Universității.

Domeniul B : Eficacitate educatională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de institutie

Universitatea din Oradea aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte. Metodologia, oferta educațională și alte informații necesare candidaților sunt făcute publice în presa centrală și locală, pe site-ul Universității din Oradea, pe paginile web ale facultăților, cu ocazia Zilei Porților Deschise, prin pliante și prin deplasări la principalele licee din oraș și județ.

Înscrierea la concurs se face numai pe baza diplomei de Bacalaureat, în cazul admiterii la programele de licență și pe baza diplomei de licență în cazul admiterii la masterat, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor stabilite conform metodologiei de admitere.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Fiecare program de studiu este prezentat conform pachetului standard de documente care includ: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare.

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Din discuțiile avute cu absolvenții aceștia au afirmat că s-au integrat relativ ușor pe piața muncii, iar cunoștințele acumulate le-au fost de folos.

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Mai mult de 50% dintre absolvenții studiilor de licență aleg să continue cu studiile masterale în cadrul universității.

Alina SANDU



Carmen DOBOCAN



IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltare profesională și personală asigurată de universitate.

Nivelul de satisfacție al studenților este unul pozitiv. Studenții din anii terminali au afirmat că starea Universității din Oradea s-a îmbunătățit din toate punctele de vedere.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În majoritatea cazurilor, relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagina personală de web pentru tematica – această metoda este la început, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), și materiale auxiliare (videoproiector).

IP B2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

La nivelul Universității din Oradea a fost creat un centru care furnizează servicii de orientare în carieră, denumit Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră EGO PLUS. Misiunea Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră vizează următoarele domenii: *consiliere în carieră* – are ca scop asigurarea asistenței în autocunoaștere. Conștientizarea intereselor și valorilor personale, diagnoza aptitudinilor și capacităților, stabilirea compatibilităților între propria personalitate și profesie, stabilirea traseului educațional și fixarea unui plan de carieră; *consiliere privind sănătatea mentală* – acest program presupune asistență în autocunoaștere și acceptare de sine, tehnici de comunicare eficientă și negocierea conflictelor, depășirea situațiilor de criză, rezolvarea de probleme și luarea de decizii optime, anxietate de performanță, autocontrolul emoțiilor negative, diferite probleme emoționale și comportamentale; *evaluare și testare* – urmărește evaluarea inteligenței, testarea diferitelor procese psihice (memorie, atenție), evaluarea personalității, testarea aptitudinilor, evaluarea maturității școlare, evaluări clinice (depresie, anxietate); *optimizare în învățare* – presupune asistență în planificarea riguroasă a timpului de studiu, stabilirea unui plan concret de studiu (obiective, mijloace, condiții), însușirea unor tehnici optime de luare a notițelor, formarea unor deprinderi de lectură eficientă, însușirea unor tehnici de învățare eficientă.

Centrul de consiliere dispune de un număr de doi angajați, de specialitate psiholog, care se dedică programelor mai sus menționate, păstrând o relație apropiată cu studenții care le trec pragul. Din păcate, centrul se bucură de recunoaștere mai mult la nivelul Facultății de Sociologie și Asistență Socială, ceilalți studenți știind prea puțin de existența acestuia.

Alina SANDU



Carmen DOBOCAN



Centrul de Servicii privind Cariera este distinct, având un singur angajat. Acesta încearcă să păstreze legătura cu un număr cât mai mare de angajatori, să îndrume studenți care cer ajutorul, organizează târguri de job-uri.

Domeniul C - Managementul calitatii

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calitatii

Sistemul de Asigurare a Calității este unul bine documentat și pus la punct prin activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, a Consiliului Calității și a Corpului Auditorilor Interni. Componenta acestor comisii este formată din reprezentanți ai fiecărui domeniu de specializare, reprezentanți și studenților și angajatorilor. Informațiile cu privire la modul de activitate al acestora este pus pe pagina de web a Universității.

IP.C.1.1.2 Politici si strategii pentru asigurarea calitatii

Universitatea elaborează Programul de Politici, Strategii și Acțiuni în domeniul asigurării calității, acestea fiind afișate pe site-ul universității www.uoradea.ro/calitate.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

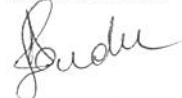
Examinarea și notarea studenților se realizează conform Regulamentului cadru pentru activitatea profesională a studenților. Acestea prevăd că fiecare activitate didactică se încheie cu o evaluare finală.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, aprobate în departamentele de specialitate și aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului în care se studiază disciplina. Ele se păstrează pe întreaga durată a anului universitar.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Marea majoritate a studenților sunt informați în ceea ce privesc metodele de evaluare, acestea fiind incluse în fișa analitică a disciplinei. Există situații în care studenții negociază procesul de evaluare cu profesorul cursului, astfel încât să corespundă nevoilor studenților. Preponderent, ca și metodă de evaluare, evaluarea sumativă este cea mai practică.

Alina SANDU



Carmen DOBOCAN



IP.C.4.1.1 Raportul dintre numarul de cadre didactice si studenti

Raportul dintre studenți și profesori, din cele menționate de studenții chestionați, este suficient pentru a asigura o relație bazată pe comunicare între cele două părți. Ca și valoare numerică, acesta este de 16,12, cu mici variații.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Există un formular de evaluare (în trei variante) a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial, acesta fiind completat în formă fizică.

Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale și sunt înmânate cadrului didactic după perioada de examinare finală. Centrul de formare al Adulților este responsabil pentru interpretarea chestionarelor de evaluare completate de către studenți.

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic. Biblioteca universității dispune de un număr aproximativ corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru unele discipline care definesc un program de studiu. Studenții s-au declarat parțial mulțumiți referitor la resursele puse la dispoziție de universitate. Din relatările studenților, următoarele facultăți sunt cele care nu reușesc să acopere disponibilitatea resurselor de învățare - dotarea sălilor de curs și a fondului de carte (în anumite cazuri): Facultatea de Științe Socio Umane, Facultatea de Inginerie Managerială și Tehnologică, Facultatea de Litere, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Arhitectură, Facultatea de Energetică.

IP.C.5.1.2 Predarea ca sursăa învățării

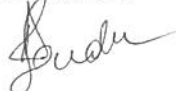
Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Pentru domeniul serviciilor studențești universitatea dispune de:

- Biblioteca Centrală Universitară;
- 4 cămine cu o capacitate totală pentru 1300 locuri de cazare din care 2 cămine aflate în proprietate (dotate cu mobilier, băi comune, birouri pentru prepararea hranei, săli de lectură și spălătorie) și 2 cămine închiriate;

Alina SANDU



Carmen DOBOCAN



- un spațiu propriu, special amenajat pentru prepararea și servirea mesei de către studenți și cadre didactice, respectiv **Cantina Universității** – serviciile oferite de aceasta au fost scoase la licitație;
- o bază sportivă;
- un cabinet medical.

Analiză puncte tari și puncte slabe ale Universității din Oradea:

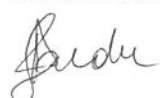
Puncte tari - din afirmatiile studentilor

- Sistemul de tutoriat funcționează în mod eficient
- Reduceri pentru studenți conform prevederilor din lege: 50% MECTS și 50% autorități locale pe transportul în comun + film, acces muzeu, teatru
- Activitatea organizațiilor studentesti în domeniu, din cadrul facultăților
- Numărul mare de studenți plecați cu burse Erasmus
- Relația profesor student este una bazată pe comunicare
- Studenții sunt implicați în activități de cercetare și științifice (în domeniile medicină, sociologie)
- Parteneriate economice pentru Facultatea de Științe Economice
- Activități culturale și cercuri științifice pentru studenții de la Arhitectură
- Înregistrarea cererilor de cazare se face continuu pentru a acoperi cazurile în care studenții renunța la locul în cămin pe parcursul anului
- Avizierul conține informații suficiente și relevante pentru studenți
- Parteneriatul cu universitățile din Ungaria, Italia, Spania contribuie la dezvoltarea de relații în materie de cercetare, schimburi de experiență, discuții tematice

Puncte tari - din constatările făcute în timpul evaluării

- Terenul deținut de Universitate oferă posibilitatea de extindere și construcția infrastructurii necesare
- Funcționarea Comisiilor existente în cadrul Universității
- Prezența majoritară a studenților în Comisia de Etică și de Cazare
- Funcționarea Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră și a Centrului pentru Servicii în Carieră
- Centrul pentru Educația Adulților – urmărește evoluția calitativă a cadrelor didactice în Universitate, pe baza chestionarelor de evaluare completate
- Proiectele POSDRU existente pentru practica studentescă (PractiPASS și PracTeam)
- Fișele analitice- structura și accesibilitatea studenților la acestea

Alina SANDU



Carmen DOBOCAN



- Universitatea Oradea furnizează absolvenți pe piața muncii în proporție majoritară (mulți dintre angajați au afirmat că majoritatea angajaților provin din rândurile absolvenților UO)
- Site-ul universității este bine structurat; site-ul facultăților conține informații relevante studenților
- Pregătirea în psihologie a personalului angajat în cadrul Centrului de Consiliere Psihologică, cât și a prorectorului pe probleme studențești este un plus care facilitează comunicarea între cadre și studenți
- Platforma pentru învățământul la distanță și Centrul de învățământ distanță sunt dotate cu noi tehnologii
- Căminele din campusul studențesc sunt foarte bine dotate (acces la bucătărie și aparate corespunzătoare, mașini de spălat etc) și organizat ierarhic, la nivelul de reprezentare.

Puncte slabe - din afirmațiile studenților

- Locurile puține în cămin (se așteaptă renovarea noului cămin de multă vreme)
- Insuficiența locurilor de recreere în cadrul campusului
- Opționalele sunt, în unele cazuri, introduse ca materii obligatorii
- Oportunitățile de practică nu sunt dezvoltate
- Lipsa convențiilor de practică între universitate/facultati și diverse instituții

Puncte slabe –din constatările făcute în timpul evaluării

- Starea materială a sălilor de curs poate fi îmbunătățită; se remarcă lipsa dotărilor cu aparatura necesară actului de predare (videoproiector-unde este necesar etc.)
- Lipsa dotărilor pentru cabinetul medical
- Inexistența unor mecanisme bine structurate pentru comunicarea universitate-mediul privat
- Situația fondului de carte este medie (la muzica, numărul de partituri este insuficient, dar situația este satisfăcătoare)
- Numărul mic de studenți înmatriculați la unele facultăți: Arte Vizuale, Științe Politice, Textură și Pielărie, Muzica- care astfel se află în deficit financiar.
- Activitatea studențească la nivel de universitate nu este suficient de antrenantă
- Studenții senatori nu reușesc să transpună dorințele studenților în Senat suficient de bine
- Vestiarele de la sălile de sport necesită remediere
- Lipsa de programe adecvate pentru studenții străini veniți cu bursa Erasmus
- Lipsa unui plan continuu de pregătire a cadrelor didactice și perfecționare a tehnicilor de învățare

Alina SANDU



Carmen DOBOCAN

