

Raport de evaluare instituțională al studenților

Universitatea din Oradea

Perioada evaluării: 16-18 Octombrie 2013

Studenții evaluatori:

Mirela Bîlc - Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca

Mihaela Petrescu - Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davilla" din București



Premise:

Acest raport a fost redactat ca urmare a evaluării instituționale a Universității din Oradea, denumită în continuare UO. Informațiile conținute în cadrul prezentului raport au fost obținute de către cei doi studenți evaluatori prin aplicarea de comun acord a prevederilor "Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior".

Metodele folosite:

- Întâlniri cu conducerea universității
- Întâlniri cu studenții universității
- Întâlnire cu absolvenții universității
- Întâlnire cu angajatorii din mediul privat și de stat din Oradea
- Vizitarea spațiilor universității: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, bază sportivă, cămine, cantină, bibliotecă, săli de lectură, campus, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră
- Consultarea documentelor puse la dispoziție de către universitate sau solicitate de către echipa de studenți evaluatori
- Aplicarea unui chestionar studenților universității

Semnează,
Bîlc Mirela- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.

Cuprins:

1. Scurtă introducere
2. Evaluare instituțională urmărind indicatorii metodologiei ARACIS
3. Puncte tari, puncte de îmbunătățit și recomandări

1. Scurtă introducere

Procesul de evaluare a Universității din Oradea s-a desfășurat în perioada 16-18 Octombrie 2013. Scopul acestei evaluări a fost urmărirea îndeplinirii standardelor de calitate propuse în metodologia ARACIS precum și a concordanței dintre concluziile procesului de autoevaluare desfășurat de universitate și situația observată pe parcursul vizitei.

Apreciem deschiderea manifestată de către toți membrii comunității academice a Universității din Oradea și promptitudinea cu care s-a răspuns solicitărilor echipei de studenți evaluatori. Sperăm ca prin conținutul raportului și caracterul colegial în care acesta a fost redactat să contribuim la îmbunătățirea calității procesului educațional desfășurat la Universitatea din Oradea.

2. Evaluare instituțională urmărind indicatorii metodologiei ARACIS

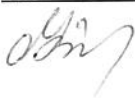
A: CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

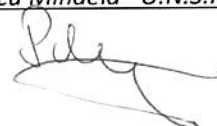
Universitatea din Oradea este o instituție de învățământ superior, integrată în sistemul național de educație a cărei funcționare este reglementată de cadrul legislativ național și de Carta universitară (anexa II.2 Carta UO a Raportului de autoevaluare). Misiunea asumată de universitate este conform Art. 10 din Carta UP "de educație și cercetare științifică, în scopul de a genera și a transfera cunoaștere către societate și mediul de afaceri". Misiunea se transpune în obiective incluse în planurile strategice și operaționale ale universității, procesul de urmărire a acestor obiective fiind concretizat în rapoarte anuale cu privire la îndeplinirea planurilor operaționale. Menționăm că aceste documente sunt publice, împreună cu recomandarea facilitării vizibilității lor pe site-ul universității.

În ceea ce privește dimensiunea de integritate academică, universitatea dispune de un cod al eticii (anexa 1 la Carta universitară) ce conține informații clare despre mecanismele și practicile de aplicare a codului. Din componența comisiei de etică fac parte și reprezentanți ai studenților. Activitatea comisiei, conform raportului pentru anul 2012, arată un număr de 6 sesizări, iar pentru anul 2013, din informațiile prezentate pe site, un număr de 2 sesizări. Menționăm că mare parte din aceste sesizări au vizat conduita în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare împreună cu recomandare ca

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.



Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



universitatea să ia măsuri pentru achiziționarea unor soft-uri antiplagiat, atât pentru lucrările studenților cât și a cadrelor didactice.

În privința practicilor de auditare internă, în universitate există structura Biroului de Audit Intern Public, a cărui activitate este reglementată de legislația națională și regulamentele aprobate ale universității. Rezultatele practicilor de auditare internă sunt concretizate în rapoarte anuale, disponibile pe site-ul universității.

S.A.1.2 Conducere și administrație

Mecanismele de alegere ale studenților în Consilii, Senat și alte structuri este clar definit în Carta universitară, precum și în regulamentele interne (Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere la Universitatea din Oradea, anexa 2 la Carta universitară). Conform art. 64 din regulamentul de alegeri anterior menționat "Studenții sunt reprezentați în Consiliile facultăților în proporție de minimum 25 %, și în Senatul universitar în proporție de 25% din numărul membrilor respectivelor structuri". În urma constatărilor făcute din procesele verbale ale alegerilor, atât pentru Consiliile facultăților, cât și pentru Senat (documente solicitate pe durata vizitei) sunt îndeplinite aceste procente privind participarea studenților în procesele decizionale ale universității. Întrucât în universitate există asociații studențești ce își asumă ca scop reprezentarea studenților și prin proiectele lor intră în legătură cu un număr mare de studenți, cunoscându-le nevoile, recomandăm alocarea unor locuri în Consiliile Facultăților și în Senat specific pentru reprezentanții acestor asociații.

Dintre aspectele observate prin consultarea proceselor verbale ale alegerilor, am constatat faptul că la Facultatea de Inginerie Electrică și Tehnologia Informației, președintele comisiei de alegeri, este în același timp și pe lista candidaților (ANEXA 1 a prezentului raport). Pentru a crește transparența procesului de alegeri în structurile de conducere, recomandăm evitarea acestor situații în care există un dublu rol.

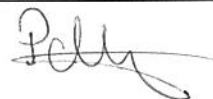
În cadrul Facultății de Teologie Ortodoxă "Episcop Dr. Vasile Coman" au existat sesizări cu privire la implicarea cadrelor didactice în procesul de alegeri al studenților reprezentanți în Consiliul Facultății. În procesul verbal cu privire la analizarea și rezolvarea contestațiilor (ANEXA 2 a prezentului raport) se menționează soluționarea prin avertizare verbală a celor două cadre didactice la care se făcea referire în sesizările făcute. Din cele observate prin parcurgerea acestui proces verbal, echipa de studenți evaluatori a observat neconcordanța dintre lista celor prezenți la întâlnire, listă pe care nu se regăsește numele uneia dintre cele două persoane, și mențiunea adresării directe către această persoană. De asemenea, menționăm titlul de doctor care apare la președintele Comisiei electorale studențești, situație ambiguă privind statutul de student al acestei persoane.

Pentru a crește transparența procesului de organizare a alegerilor, recomandăm conducerii universității supravegherea respectării prevederilor legislației naționale, *Codul drepturilor și al obligațiilor studentului, art. 11 "c) Instituțiile de învățământ superior nu pot condiționa statutul de student reprezentant în funcție de performanțele academice, prezența la cursuri, seminarii și laboratoare. Cadrele didactice nu se pot implica în procedurile de*

Bilc Mirela- A.N.O.S.R.



Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.




alegere a studenților reprezentanți, indiferent de nivelul de reprezentare. Intervențiile se sancționează conform prevederilor art. 312 din Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;” precum și reglementările interne, Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor și concursurilor pentru structurile și funcțiile de conducere la Universitatea din Oradea, ”Art. 63. Alegerile reprezentanților studenților în structurile de conducere universitară, Consiliile facultăților și Senatul universitar, sunt organizate de către reprezentanții studenților în aceste structuri, respectând prevederile legii și ale prezentului regulament.”.

S.A.2.1 Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

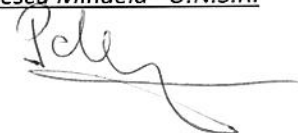
În ceea ce privește spațiile de învățământ, Universitatea din Oradea asigură necesarul pentru desfășurarea activităților de predare-învățare, având în proprietate sau având drept de utilizare pe marea majoritatea a spațiilor deținute, cu excepția unui spațiu de căminizare și a unui spațiu pentru desfășurarea activităților didactice la Beiuș, locații închiriate. Din discuțiile cu studenții, aceștia apreciază patrimoniul ca fiind suficient și acoperind nevoile pentru activitatea didactică. Din vizitele desfășurate la sălile de curs, de seminar și laboratoare apreciem eforturile vizibile ale conducerii universității spre îmbunătățirea condițiilor de desfășurare a procesului educațional. Apreciem parteneriatele cu mediul privat, dar și cu instituții de învățământ din spațiul european și rezultatele tangibile (prin dotarea laboratoarelor) ale acestor colaborări. Există totuși o discrepanță între dotările cu tehnologie modernă a laboratoarelor din domeniul tehnic și dotările sălilor de curs și seminar a facultăților cu profil socio-uman. Recomandăm așadar universității să încerce reducerea acestor discrepanțe și să extindă exemplul de bună practică în întreaga universitate prin dotarea cu mobilier modern și mijloace tehnologice adecvate a tuturor spațiilor de învățământ.

În ceea ce privește spațiul de căminizare, pentru anul universitar 2013-2014, universitatea a acoperit în proporție de 76.12 % cererile pentru băieți, și în proporție de 72.97 % cererile pentru fete (ANEXA 3 a prezentului raport). Din cele 4 cămine, 3 se află în Campus I, în proximitatea majorității facultăților, iar cel de-al patrulea se află într-o locație închiriată din centrul orașului. Posibilitățile de cazare sunt în camere de câte 3, 4 sau 5 persoane, spațiile sanitare și spațiile pentru gătit fiind comune, cu excepția căminului nou construit în care spațiul sanitar este propriu fiecărei camere. Apreciem eforturile universității pentru a oferi acest nou spațiu de cazare, dar dorim să menționăm că pentru anul universitar 2013-2014 aici au putut fi cazați doar băieți, întrucât jumătate din clădire este încă în construcție. Întrucât această decizie nu este motivată de solicitări de cazare mai numeroase din partea băieților, ci dimpotrivă, (ANEXA 3 a prezentului raport) considerăm un act de discriminare pentru studentele universității. Recomandarea este ca în cazul nefinalizării construcției pentru anul universitar următor, spațiul locuibil existent să fie împărțit în mod egal pentru fete și băieți. De asemenea, din discuțiile cu studenții și vizita spațiilor recomandăm îmbunătățirea calității conexiunii la internet și a sistemului de încălzire, probleme semnalate frecvent de către studenții cazați, precum și îmbunătățirea condițiilor existente în sălile de lectură ale căminelor.

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.



Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



Apreciem eforturile universității în realizarea noului corp al clădirii bibliotecii, un spațiu bine dotat, cu săli de lectură, cabinete individuale de studiu, sală de conferințe și sală de seminar. Din discuțiile cu studenții, recomandăm îmbunătățirea fondului de carte cu un număr mai mare de volume care pot fi împrumutate la domiciliu, precum și un acces mai mare la baze de date științifice care pot fi consultate. Pentru a folosi la maximum spațiul deținut, recomandăm universității să încurajeze organizarea de evenimente științifice studențești în sala de conferințe precum și adaptarea la nevoile studenților prin extinderea orarului de funcționare al bibliotecii pe perioada sesiunii și în zilele de sâmbătă.

În ceea ce privește baza sportivă, aceasta este una foarte bine dotată și apreciem eforturile universității în acest sens, recomandând încurajarea desfășurării cât mai multor activități și competiții sportive universitare.

În ceea ce privește sistemul de acordare a burselor, în Universitatea din Oradea există reglementări aplicate în mod consecvent (Anexa III.4.9 Regulament de acordare a burselor). Din comisia de acordare a burselor fac parte și reprezentanți ai studenților. UO acordă următoarele tipuri de burse: (informațiile provin din ANEXA 4 a prezentului raport)

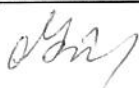
- bursele de merit au un quantum de 350 RON, proveniența este alocația bugetară, iar în anul universitar 2012-2013 au fost acordate în total 89 de burse.
- bursele de studiu au un quantum de 300 RON, provin din alocații bugetare și venituri proprii ale administrației centrale, iar în anul universitar 2012-2013 au fost acordate în total 2771 de burse
- burse de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural sunt în quantumul stabilit de MECTS, provin din fonduri special alocate de minister, dar pentru anul universitar 2012-2013 nu au fost acordate astfel de burse
- burse de ajutor social cu caracter permanent sau ocazional, au un quantum de 250 RON, provin din alocația bugetară și venituri proprii, iar în anul universitar 2012-2013 au fost alocate 1061 burse sociale cu caracter permanent, și 20 de burse sociale ocazionale
- bursele de performanță științifică, cultural-artistică sau sportivă și cele ocazionale pentru rezultate deosebite la manifestări științifice, cultural-artistice sau sportive au un quantum de 450 RON, provin din venituri proprii, iar în anul universitar 2012-2013 au fost acordate 10 burse de performanță (exclusiv în semestrul I), și 25 de burse ocazionale.

B : EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

S.B.1.1. Admiterea studenților

Instituția utilizează site-ul universității și mijloace media pentru a anunța public examenele de admitere. Alte metode de informare ale grupului țintă: „Panoul- Admitere”

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.



Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



unde sunt prezentate informații privind structura facultății, cifra de școlarizare pentru fiecare domeniu de licență, normele de înscriere și de desfășurare a concursului de admitere.

Apreciem implicarea studenților în promovarea universității prin implementarea proiectului "Universitatea de Vară", în cadrul căruia elevii, pentru o săptămână, desfășoară activități specifice programelor de studio.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studio

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Din discuțiile cu studenții aceștia apreciază raportul dintre orele de practică și teorie ca fiind unul neechilibrat, în defavoarea activităților practice. De asemenea, doar o parte dintre cadrele didactice oferă consultații în afara orelor de curs.

Facultatea dispune de o platformă de e-learning actualizată, pe care doar studenții facultății o pot accesa. În urma aplicării chestionarului am constatat că nu toți studenții știu de existența platformei, astfel că recomandăm o mai mare promovare a acesteia.

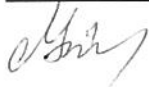
Fiecare materie are un număr de credite, însă studenții privesc sistemul E.C.T.S. ca o metodă de promovare dintr-un an universitar în altul, dar nu și ca o posibilitatea de transfer a creditelor. Recomandăm realizarea unei campanii de promovare a sistemului de credite transferabile ECTS și a programelor de mobilitate internă sau internațională. Apreciem pozitiv elaborarea procedurii de acordare de credite transferabile pentru activitatea de voluntariat în urma căreia acțiunile de voluntariat sunt recunoscute printr-un număr de maxim 5 credite ECTS/semestru.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

În urma discuțiilor și chestionarelor aplicate studenților, aceștia consideră cursurile din programă ca fiind relevante pentru pregătirea lor ca viitori specialiști. Studenții consideră disciplinele programelor de studiu ca fiind bine structurate, gradul de dificultate ale acestora crescând progresiv. Aceștia se consideră satisfăcuți de complementaritatea disciplinelor și le găsesc ca fiind necesare în pregătirea de specialitate. Studenții Facultății de Arte, specializare-Design și-au manifestat nemulțumirea legată atât de dotările laboratoarelor, dar în mod special față de numărul mult prea mic al cadrelor didactice specializate. Recomandăm angajarea unor cadre didactice specializate pentru a crește calitatea informațiilor primite de către studenți.

Programele de studiu sunt adaptate pentru nevoile pieții muncii, acest fapt fiind dovedit la întâlnirea cu angajatorii, ce s-au declarat mulțumiți de capacitățile și competențele obținute de către studenți după absolvirea unui program de studiu în cadrul Universității din Oradea. Apreciem eforturile universității de a realiza cât mai multe colaborări cu multiple instituții și companii locale în vederea asigurării stagiului de practică pentru studenți. Din discuțiile cu angajatorii și cu studenții reiese faptul că în multe cazuri finalizarea stagiului de practică se realizează prin angajarea studentului practicant. În schimb studenții anumitor facultăți (Facultatea de Geografie, Turism și Sport, Facultatea de Drept) sunt nemulțumiți în

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.



Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



ceea ce privește stagiul de practică. Aceștia susțin că stagiul de practică este insuficient sau în anumite cazuri acesta nu reprezintă decât o formalitate. Recomandăm implicarea universității în răspândirea bunelor practice în ceea ce privește practica studenților în întreaga universitate.

Apreciem posibilitatea studenților de a realiza stagiul de practică în cadrul universității (Centrul de Consiliere și Servicii privind Cariera, sediul PractiPASS). Recomandăm o mai mare promovare a acestei oportunități de a face practică.

În urma întâlnirii cu absolvenții s-a constatat inexistența comunității Alumni, ce ar putea facilita integrarea pe piața muncii a studenților, precum și a proaspăt absolvenților. De asemenea, existența acestei forme de organizare a absolvenților Universității ar putea facilita realizarea unor colaborări între membrii Alumni și cadrele didactice în vederea actualizării și orientării curiculei pentru piața muncii, dar și desfășurarea unor traininguri de formare pentru dezvoltarea competențelor necesare spre angajare. Recomandăm înființarea și consolidarea asociației Alumni. Existența comunității Alumni ar putea diversifica colaborările universității în vederea realizării stagiului de practică și ar putea reprezenta un factor intermediar pentru obținerea de fonduri necesare diverselor activități studențești.

S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute

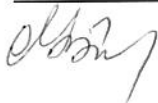
Pentru a vedea gradul de inserție al absolvenților pe piața forței de muncă, în cadrul vizitei de evaluare au avut loc întâlniri cu absolvenții Universității din Oradea și cu angajatorii din mediul privat și de stat. Aceștia au apreciat pozitiv studenții și absolvenții universității alături de care au colaborat, fie prin intermediul stagiilor de practică de specialitate, fie concretizate prin angajare. Apreciem colaborările universității atât cu angajatorii din mediul privat și de stat. Amintim relațiile strânse dintre instituția de învățământ superior și companiile Celestica, Comao, Plexus, acestea concretizându-se prin echiparea laboratoarelor, stagii de practică/angajare, îndrumarea studenților pentru diplomele de licență, burse de excelență din partea companiilor.

Absolvenții s-au declarat mulțumiți de competențele obținute, majoritatea dintre cei prezenți au reușit să avanseze în cadrul locului de muncă sau să obțină unul în urma absolvirii. Menționăm ca un număr mare de studenți este deja angajat în timpul studiilor.

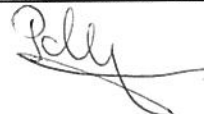
IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În urma discuțiilor purtate cu studenții și în urma chestionarelor aplicate, remarcăm o relație strânsă între cadrele didactice și studenți, aceștia considerându-se parteneri în procesul de învățare. Studenții consideră metodele de predare ale cadrelor didactice eficiente și moderne. Profesorii folosesc flipchart, videoproiectorul și sistemul Blackboard ca metode moderne de predare pe lângă cele tradiționale, cursurile sunt interactive, iar orele de laborator se țin în spații special amenajate și dotate corespunzător. Menționăm însă diferențele ce există între facultățile universității în ceea ce privește dotările corespunzătoare ale spațiilor de învățare pentru desfășurarea unor activități interactive și recomandăm extindere bunelor practici.

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.



Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



IP. B2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

La nivelul universității există Centrul de Consiliere și Servicii privind Cariera cu atribuții bine stabilite în "Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului de Consiliere și Servicii privind Cariera-CCSC Universitatea din Oradea" (Anexa UO-IV.15 a Raportului de autoevaluare) ce are ca principale activități asistența oferită studenților și masteranzilor în realizarea CV-urilor, orientarea în carieră și organizarea târgurilor de job-uri. De asemenea C.C.S.C. reprezintă un factor de legătură între companii și Universitate în vederea angajării/realizării stagiului de practică de către studenți.

Din discuțiile purtate cu reprezentantul C.C.S.C., a reieșit faptul că această structură își desfășoară activitatea la nivelul Universității, însă, este la început de drum. Apreciem posibilitatea studenților Facultății de Psihologie de a face practică în cadrul CCSC și încurajăm demersurile planificate de personalul actual al structurii.

În urma aplicării chestionarelor am observat ca un procent foarte crescut al studenților intervievați nu știau de existența acestei structuri. Recomandăm o mai mare promovare a C.C.S.C. în cadrul universității, pentru ca un număr cât mai mare de studenți să beneficieze de serviciile centrului.

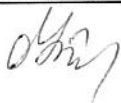
S.B.3.1 Programe de cercetare

În cadrul Universității se derulează proiecte de cercetare, acestea fiind destul de specifice anumitor domenii (proprietatea antioxidantă a câtorva produse vegetale). Având în vedere numărul ridicat al facultăților și specializărilor din cadrul universității recomandăm diversificarea proiectelor de cercetare, dar și creșterea numărului acestora.

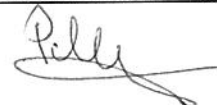
În urma discuțiilor cu studenții aceștia s-au declarat mulțumiți de sprijinul oferit de cadrele didactice în desfășurarea diverselor activități de cercetare. De asemenea în urma colaborărilor cu diversele companii cu universitatea, studenții au posibilitatea de a participa sau desfășura diverse activități de cercetare care sunt ulterior prezentate la diverse manifestări științifice studențești (Exemplu: Pneumomobil).

Apreciem implicarea studenților în diverse proiecte de cercetare, creație artistică, de asemenea și participarea acestora la diferite concursuri profesionale. În schimb am remarcat absența manifestărilor științifice studențești în cadrul anumitor facultăți: Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Drept, Protecția Mediului. Recomandăm o mai mare implicare a studenților în activitatea de cercetare.

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.



Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

Asigurarea calității este realizată de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Senatului Universității din Oradea ce are rol de control și monitorizare a Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității. Această structură consultativă are atribuții bine stabilite și funcționează pe baza unei metodologii: Procedura de lucru a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Senatului Universității din Oradea (Anexa UO-IV.3). Din componența comisiei fac parte și reprezentanți ai studenților. Sistemul de Evaluare și Asigurare a Calității cuprinde și un Consiliu al Calității, în care se asemenea studenții sunt reprezentați. În ceea ce privește politicile de asigurare a calității, în Universitatea din Oradea există un Cod de Asigurare a Calității disponibil și pe site la adresa <http://goo.gl/8delZE>.

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

În universitate există un regulament privind evaluarea studenților (Anexa IV.22 Regulament de evaluare a studenților), dar acesta conține prevederi ce vizează doar studenții din forma de învățământ la distanță. Deși din discuțiile cu studenții reiese că aceștia sunt informați cu privire la modalitatea de examinare la începutul anului, recomandăm formularea unor reglementări generale la nivelul universității cu privire la modalitatea de evaluare, de depunere a contestațiilor și alte aspecte. Acest lucru ar crește transparența procesului evaluativ.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Examinarea și notarea studenților se realizează la sfârșitul semestrului, dar studenții sunt evaluați și pe parcursul semestrului în cadrul activităților de seminar și de laborator. Forma de evaluare, obligațiile profesionale, modalitatea de notare și condițiile pentru promovarea unei discipline sunt stabilite prin programa analitică, cadrul didactic prezentând aceste informații la începutul cursului. În urma discuțiilor purtate dar și a chestionarelor aplicate, a reieșit faptul că majoritatea studenților sunt mulțumiți de modul de examinare pe parcursul semestrului (lucrări practice), cât și de examinarea finală.

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

În ceea ce privește procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, acesta se realizează prin aplicarea unor chestionare în format fizic, înainte de examinarea finală. Din discuțiile purtate cu reprezentanți ai universității, dar și din informațiile prezente pe site putem observa procedura elaborată de cuantificare a performanței cadrului didactic. Din

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.

păcate finalitatea procesului nu corespunde rigurozității evaluării, astfel încât nu am putut obține o situație centralizată a numărului total de respondenți pentru ultima evaluare. De asemenea nu există un raport distinct care să conțină concluziile procesului de evaluare, acestea sunt incluse doar în rapoartele la planurile operaționale, fiind astfel greu accesibile. Conform prevederilor din Codul drepturilor și obligațiilor studentului Art. 11, j) "Universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte;" recomandăm universității publicare acestor rezultate într-o secțiune separată pe site. Transparența procesului de evaluare și concretizarea unor rezultate pot crește încrederea studenților în utilitatea acestor demersuri sporind numărul de respondenți și responsabilitatea cu care se completează chestionarele.

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

Din discuțiile purtate cu studenții, din chestionarele aplicate studenților și din vizita comisiei A.R.A.C.I.S., s-a constatat că Universitatea dispune de o gamă largă de resurse de învățare. Universitatea din Oradea dispune de laboratoare dotate cu aparatură modernă și performantă. În aceste laboratoare studenții pot deprinde tehnici moderne de lucru dar și o experiență practică necesară după absolvire.


O altă resursă importantă de învățare în opinia noastră o reprezintă parteneriatele încheiate între Universitate și companiile din mediul privat. De asemenea noul corp al bibliotecii oferă spații pentru activități de învățare precum și resurse electronice și în format fizic. Recomandăm universității sporirea numărului de achiziții pentru volumele frecvent utilizate precum și îmbunătățirea accesului la baze de date internaționale.

Cu privire la serviciile studențești apreciem pozitiv eforturile universității de dezvoltare în acest sens. Acestea se concretizează în modernizarea bazei sportive, noul corp al clădirii bibliotecii, noul cămin în care încă se desfășoară lucrări de construcție, precum și modernizarea cantinei. Pentru anul universitar 2013-2014, au fost cazați un număr de 1386 de studenți în cele 4 cămine ale universității. (ANEXA 3 a prezentului raport). Recomandăm continuare progresului privind serviciile oferite, prin amenajarea unor spații exterioare de petrecere a timpului liber în cadrul campusului universitar, precum și amenajarea unor spații destinate fumătorilor întrucât intrarea în clădirile facultăților nu este locul potrivit și nici nu avantajează imaginea universității.

S.C.7.1 Informație publică

Informațiile publice oferite de Universitate și facultățile din cadrul acesteia sunt variate și acoperă o gamă largă de domenii de interes. Acestea sunt publicate pe site-ul Universității secția "Informații de interes public" (<http://www.uoradea.ro/Informatii+de+interes+public>), dar și la avizierele facultăților. Menționăm că nu toate facultățile actualizează informațiile de interes pentru studenți. De asemenea, din discuțiile purtate cu aceștia reiese faptul că notele nu sunt afișate pe platforma la care au acces personal în timp util. Recomandăm în acest sens, actualizarea permanentă a informațiilor și maximizarea potențialului platformei

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.



Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



electronice, prin introducerea nu doar a notelor, ci și a planurilor de învățământ însoțite de materialele didactice bibliografice necesare parcurgerii cursurilor.

3. Puncte tari, puncte slabe și recomandări

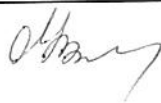
Puncte tari:

- satisfacția studenților privind procesul de predare
- tehnologie modernă a laboratoarelor din domeniul etnic
- metode de predare centrate pe student
- colaborările universității cu diferite companii din mediul privat precum și cu instituțiile publice din Oradea
- satisfacția angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților
- exploatarea avantajului poziționării geografice prin colaborări cu universități din spațiul european al învățământului
- promovarea universității în rândul liceenilor prin implementarea proiectului “Școala de Vară”;
- investițiile universității în modernizarea bazei materiale (cămine, cantină, bază sportivă)
- existența unei platforme on-line prin care studenții au acces la informații asupra situației lor academice.

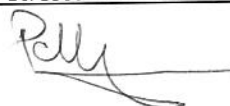
Puncte slabe:

- lipsa unor softuri antiplagiat
- discrepanțele existente între domeniul tehnic și cel socio-uman privind dotările spațiilor de învățare
- conexiunea la internet deficitară, în cămine și în celelate spații ale universității
- sălile de lectură din incinta căminelor dotate necorespunzător
- numărul redus de cadre didactice specializate la specializarea Design, Facultatea de Arte
- lipsa comunității Allumni

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.



Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



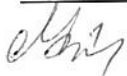
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR #
RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI #
UNIVERSITATEA DIN ORADEA, 16–18 OCTOMBRIE 2013

- slaba promovare a Centrului de Consiliere și Servicii privind Cariera în rândul studenților
- nesatisfacerea numărului total de cereri de cazare în căminele Universității
- lipsa unui regulament general de evaluare a studenților

Recomandări:

- achiziționarea unor soft-uri antiplagiat, atât pentru lucrările studenților cât și a cadrelor didactice.
- limitarea implicării cadrelor didactice în procesul de alegere a studenților reprezentanți
- alocarea unor locuri în Consiliile Facultăților și în Senat specific pentru reprezentanții asociațiilor studențești cu activitate de reprezentare
- reducerea discrepanțelor și extinderea exemplului de bună practică în întreaga universitate prin dotarea cu mobilier modern și mijloace tehnologice adecvate a tuturor spațiilor de învățământ
- în cazul nefinalizării construcțiilor la noul cămin pentru anul universitar următor, spațiul locuibil existent să fie împărțit în mod egal pentru fete și băieți
- îmbunătățirea calității conexiunii la internet în cămine și în incinta facultăților
- îmbunătățirea condițiilor din sălile de lectură ale căminelor
- îmbunătățirea fondului de carte cu un număr mai mare de volume care pot fi împrumutate la domiciliu, precum și un acces mai mare la baze de date științifice care pot fi consultate
- încurajarea organizării de evenimente științifice studențești în sala de conferințe a bibliotecii
- adaptarea la nevoile studenților prin extinderea orarului de funcționare al bibliotecii pe perioada sesiunii și în zilele de sâmbătă
- încurajarea desfășurării cât mai multor activități și competiții sportive universitare
- promovarea platformei online și îmbogățirea conținutului cu programele analitice și bibliografia aferentă
- promovare a sistemului de credite transferabile ECTS și a programelor de mobilitate internă sau internațională
- sporirea numărului de specialiști în cadrul Facultății de Arte, specializare-Design

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.



Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



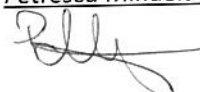
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVAȚĂMÂNTUL SUPERIOR #
RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI #
UNIVERSITATEA DIN ORADEA, 16–18 OCTOMBRIE 2013

- înființarea unei comunități Alunni cu înaltă funcționalitate
- răspândirea exemplelor de bună practică în ceea ce privește centrarea pe student a procesului educațional
- o mai mare promovare a C.C.S.C. în cadrul universității
- diversificarea proiectelor de cercetare, dar și creșterea numărului acestora precum și a oportunităților oferite studenților de a se implica în activități de cercetare
- formularea unor reglementări generale la nivelul universității cu privire la modalitatea de evaluare
- publicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice într-o secțiune separată pe site
- amenajarea unor spații exterioare de petrecere a timpului liber în cadrul campusului universitar, precum și amenajarea unor spații destinate fumatului
- actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-urile tuturor facultăților

Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.

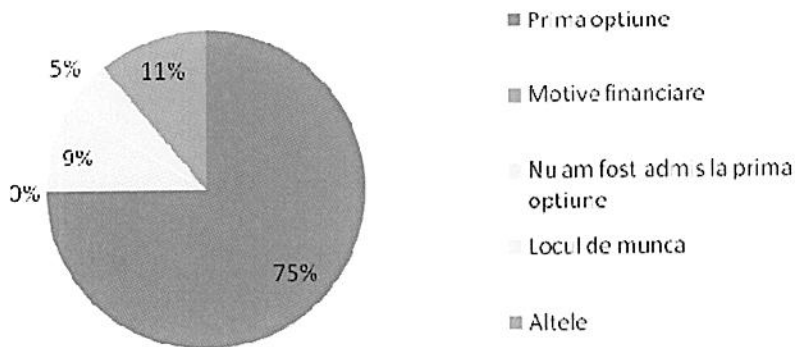


Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.

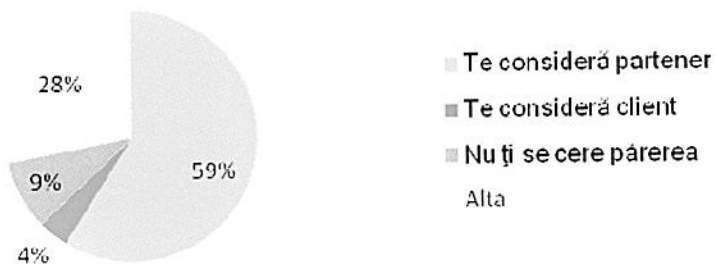


AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVAȚĂMÂNTUL SUPERIOR #
 # RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI #
 # UNIVERSITATEA DIN ORADEA, 16-18 OCTOMBRIE 2013 #

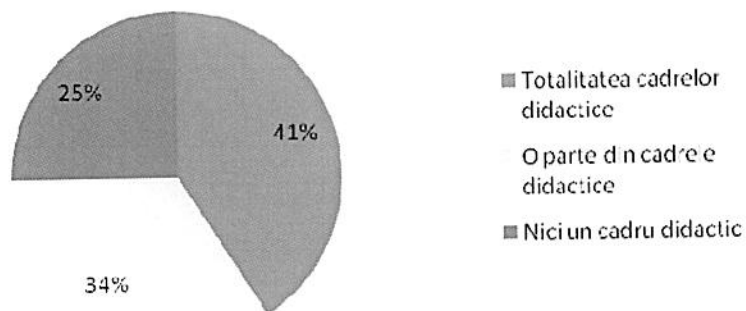
Cum ai ales la această facultate?



Care e relația ta cu profesorii?



Aveți ore de consultații cu profesorii?



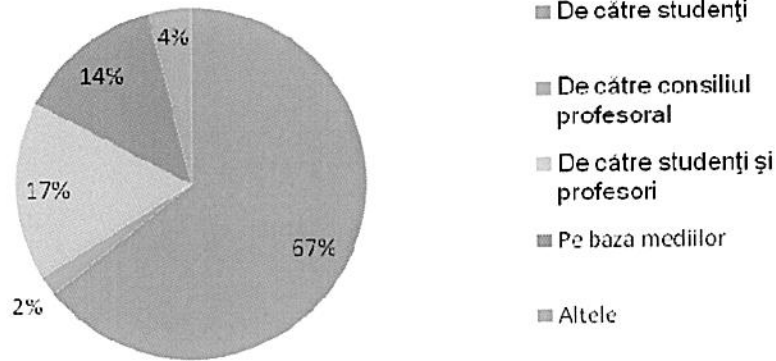
Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.

Bilc Mirela

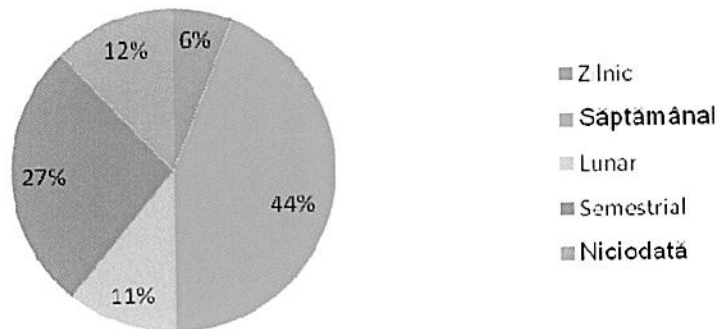
Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.

Petrescu Mihaela

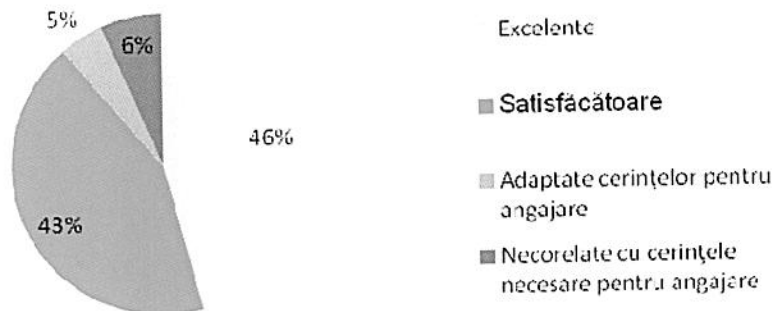
Cum sunt aleși studenții reprezentanți?



Cât de des utilizezi sistemul e-learning?



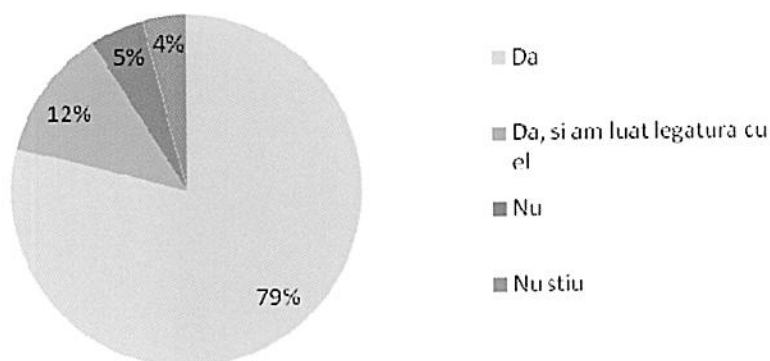
Cum apreciezi conținutul cursurilor și a seminarilor pentru pregătirea ta?



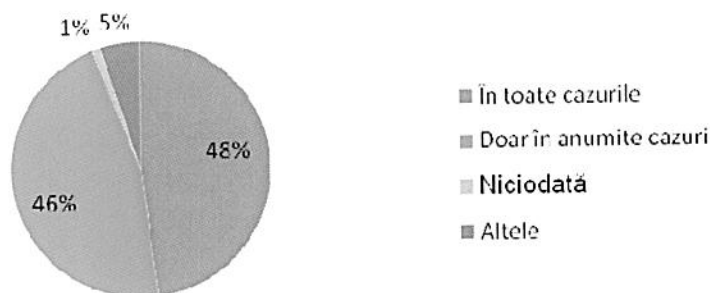
Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.

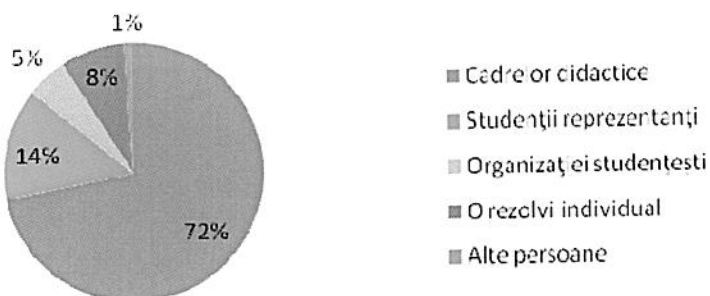
Există studenți reprezentanți?



Aprecizi evaluarea ca fiind una corectă?



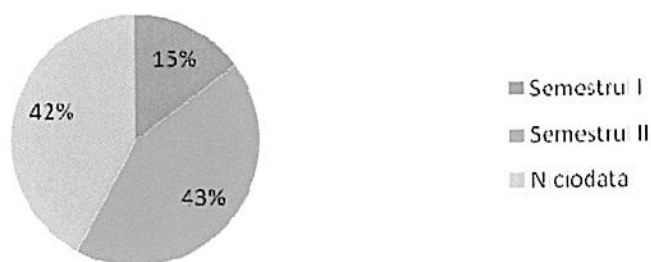
Cui te adresezi când întâmpini probleme ?



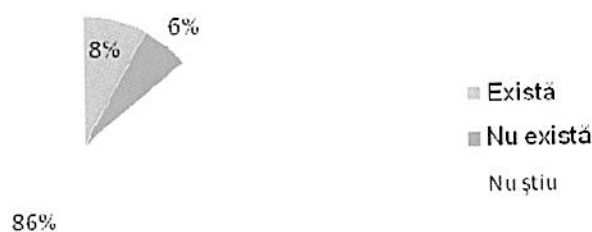
Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.

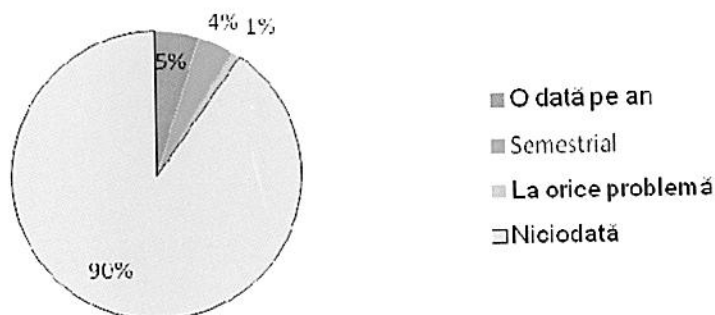
**Când ai fost rugat ultima data să
evaluezi un cadru didactic?**



**Există C.C.S.C. la tine în
Universitate?**



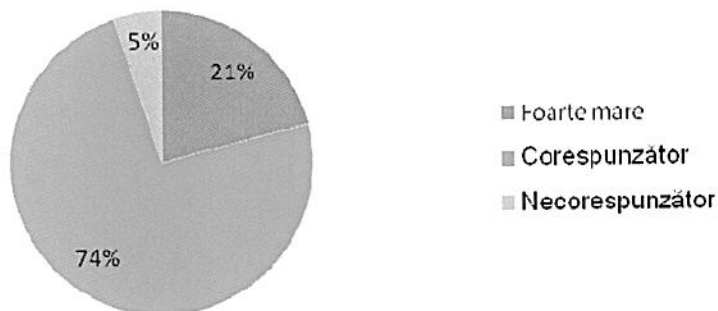
Cât de des frecvențezi C.C.S.C.?



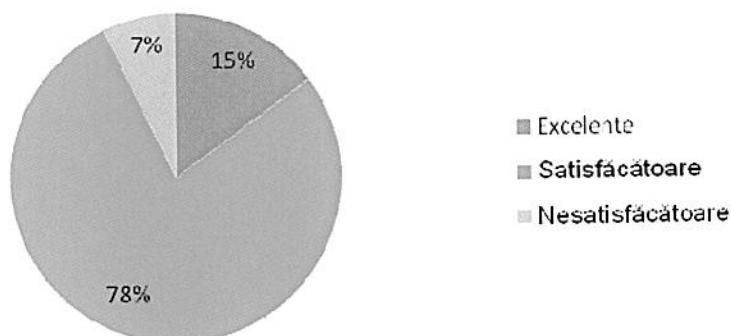
Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.

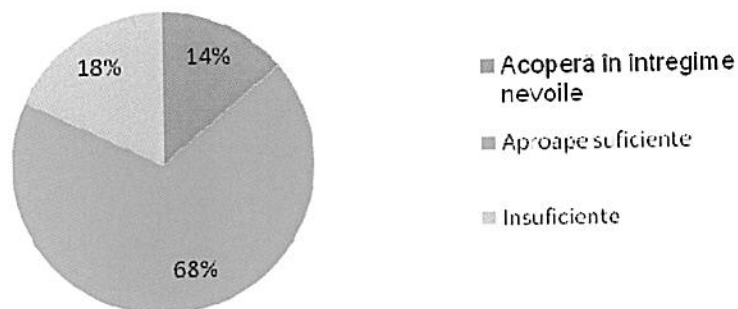
Nivelul de actualitate al cunoștințelor predate:



Cum apreciezi dotările universității?



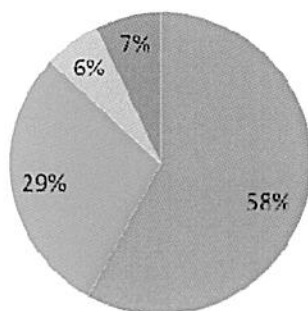
Cum apreciezi nr. locurilor în camine și bursele oferite de universitate?



Semnează,
Bilc Mirela- A.N.O.S.R.

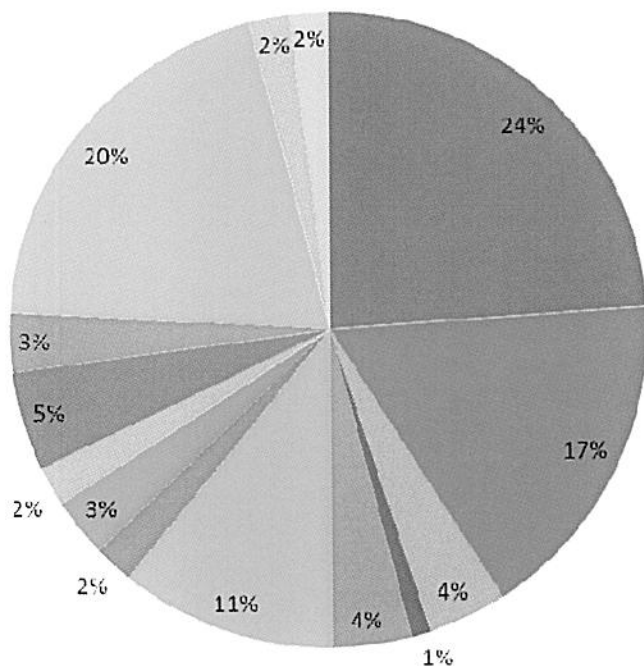
Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.

Cum ai aflat care este modalitatea de admitere?



- Regulamentul de admitere afișat pe site
- De la secretariat
- De la prieteni
- Alte surse

Au răspuns la chestionare studenții facultăților:



- G.T.S.
- Arte
- Socio-umane
- I.E.M.I.
- I.E.T.I.
- Protecția mediului
- Arhitectura și construcții
- F.M.F.
- Electronică
- Științe politice
- I.M.T.-T.C.V.
- Științe economice
- Drept
- Teologie ortodoxă

Semnează,
 Bilc Mirela- A.N.O.S.R.

Semnează,
 Petrescu Mihaela- U.N.S.R.