

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****



**Raport de evaluare instituțională al studenților
evaluatori**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

Studenți evaluatori:

Florina Luminița BESNEA
Universitatea din Craiova, reprezentant UNSR

Maria-Cătălina MUNTEANU
Academia Forțelor Aeriene "Henri Coandă" Brașov, reprezentant ANOSR

23-25 mai 2018

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

CUPRINS

I. PREMISE	4
II. METODE FOLOSITE ÎN CADRUL EVALUĂRII INSTITUȚIONALE.....	5
III. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ.....	6
DOMENIUL A: CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	6
IP.A.1.1.1. Misiune și obiective	6
IP.A.1.1.2 Integritate academică.....	7
IP.A.1.1.3 Răspundere și responsabilitate publică	8
IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere	8
IP.A.1.2.2 Management strategic.....	10
IP.A.1.2.3 Administrație eficientă	10
IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități	12
IP.A.2.1.2 Dotare	14
IP.A.2.1.3 Resurse financiare	14
IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material.....	15
DOMENIUL B: EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ.....	16
IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție	16
IP.B.1.1.2 Practici de admitere	17
IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii	17
IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.....	17
IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.....	18
IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare.....	18
IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților	21
IP.B.3.1.1 Programarea cercetării	21
IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării	22

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării.....	22
Domeniul C: Managementul Calității	22
IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității	22
IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității	23
IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu	23
IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări	23
IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent	24
IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu	24
IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială	24
IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți	24
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare	26
IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare.....	26
IP.C.5.1.4 Servicii studențești	27
IP.C.6.1.1 Baze de date și informații.....	27
IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice	28
IV. Puncte tari, puncte slabe, recomandări.....	29

Florina Luminița BESNEA



Maria-Cătălina MUNTEANU



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

I. PREMISE

Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională din cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca care a avut loc în perioada 23-25 mai 2018. Baza raportului este constituită de principiile Asigurării Calității regăsite în documente de referință de la nivel european - "Standardele și Linile Directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ESG)", și de la nivel național - "Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior".

Informațiile prezentate în acest raport au fost obținute atât prin analiza documentelor puse la dispoziție de universitate, cât și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei.

Florina Luminița BESNEA



Maria-Cătălina MUNTEANU



II. METODE FOLOSITE ÎN CADRUL EVALUĂRII INSTITUȚIONALE

În vederea realizării acestui raport au fost folosite următoarele metode și instrumente de colectare a informației:

1. **Întâlniri și discuții cu:**
 - Studenții;
 - Studenții internaționali;
 - Studenții la programe în limbi strălne;
 - Absolvenții;
 - Angajatorii;
 - Conducerea Universității;
 - personalul Biroului Erasmus;
 - personalul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră;
 - membrii din Comisia de Etică.
2. **Consultarea documentelor aferente raportului de autoevaluare:**
 - Carta Universitară;
 - Regulamente;
 - Procese verbale;
 - Raportul de Autoevaluare;
 - Raportul studenților;
 - Informațiile disponibile pe site-ul Universității (<https://www.utcluj.ro/>);
 - Alte documente solicitate în timpul vizitei.
3. **Vizita bazei materiale de care dispune Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca:**
 - Biblioteca universitară;
 - Săli de curs;
 - Laboratoare de cercetare;
 - Săli de lectură;
 - Cantine;
 - Cămine studențești.
4. **Aplicarea, centralizarea și interpretarea unui chestionar (ANEXA 2) pe un eșantion de 63 de studenți de la toate facultățile și ciclurile de studiu, cu scopul de a stabili gradul de satisfacție al studenților în raport cu aspectele ce implică activitatea didactică, împreună cu facilitățile oferite.**



III. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

DOMENIUL A: CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN) este o instituție de învățământ superior, publicată în Monitorul Oficial nr. 802 din 28 decembrie 1992.

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN) cuprinde în anul 2018 douăsprezece facultăți care funcționează în cele două centre universitare, Cluj-Napoca și Baia Mare, la care se adaugă extensiile universitare din Alba Iulia, Bistrița, Satu Mare și Zalău.

Conform Cartei UTCN regăsită la adresa https://www.utcluj.ro/media/decisions/2015/10/23/Carta_actualizata_20_octombrie_2015.pdf: „Misiunea noastră este de a dezvolta valoarea în oameni, în procese și în produse. În acest sens, vom urmări realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale a individului și progresului societății românești.”

Conform aceluiași document, la baza activității UTCN sunt statuate următoarele principii generale:

- a. Principiul autonomiei universitare;
- b. Principiul libertății academice;
- c. Principiul răspunderii publice;
- d. Principiul asigurării calității;
- e. Principiul echității;
- f. Principiul eficienței manageriale și financiare;
- g. Principiul transparenței;
- h. Principiul fidelității comunității academice față de instituție;
- i. Principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- j. Principiul independenței de ideologii, religii și doctrine politice;
- k. Principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- l. Principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
- m. Principiul centrării educației pe student.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

Misiunea și obiectivele universității sunt bine definite în Carta Universitară, fiind în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

IP.A.1.1.2 Integritate academică

Universitatea are un *Cod de etică și deontologie universitară* (Anexa 1 a Cartei Universitare), valorile promovate fiind: „libertatea academică, adevărul, autonomia personală, dreptatea și echitatea, meritul, profesionalismul, onestitatea și corectitudinea intelectuală, transparența, respectul și toleranța, responsabilitatea, integritatea morală, armonizarea interesului individual cu cel colectiv, alinierea la cerințele învățământului și cercetării din aria comunității europene, în contextul regulamentelor și legilor în vigoare”.

“*Codul de etică și deontologie universitară*” al UTCN reglementează fraudă intelectuală la *pct. 2.7 Onestitatea și corectitudinea intelectuală*: „Este interzisă orice formă de fraudă intelectuală.”. De asemenea la *pct. 3.13 Principiul eliminării fraudelor intelectuale/plagiaturii de prezintă toate actele care aduc după ele sancțiuni, după cum urmează*:

- a) plagierea lucrărilor de diplomă/ licență, disertațiilor de masterat sau tezelor de doctorat, a cărților și lucrărilor științifice etc. O acuzație de plagiat, pentru a fi validă, trebuie să fie însoțită de dovada clară a plagierii, prin indicarea textelor, ideilor, metodelor, procedurilor, tehnologiilor, rezultatelor din care s-a plagiat;
- b) fraudarea prin orice mijloace a oricărui tip de evaluare și examinare;
- c) utilizarea unor date improvizate într-o cercetare sau într-un experiment, modificarea intenționată a datelor unui experiment sau ale unei cercetări, citarea unor articole inventate etc.”

Se constată că la nivelul centrului este o Comisie de Etică care își ține ședințele prin video-conferință împreună cu Comisia de Etică de la Baia-Mare. În ambele comisii sunt implicați studenți. Studenții din cele două comisii sunt președinții celor două organizații studențești reprezentative la nivelul celor două centre.

În cazul în care sunt situații mai deosebite, la nivelul universității se mai formează o altă Comisie de analiză care își expune un punct de vedere și pe care îl transmite Comisiei de Etică. Pe parcursul anilor au fost mai multe cazuri de etică în care au fost implicate atât cadre didactice cât și studenți dar acestea au fost soluționate prin diferite sancțiuni acordate în conformitate cu reglementările interne.

Rapoartele Comisiei de Etică există, dar este publicat pe site-ul universității doar cel din 2017.

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

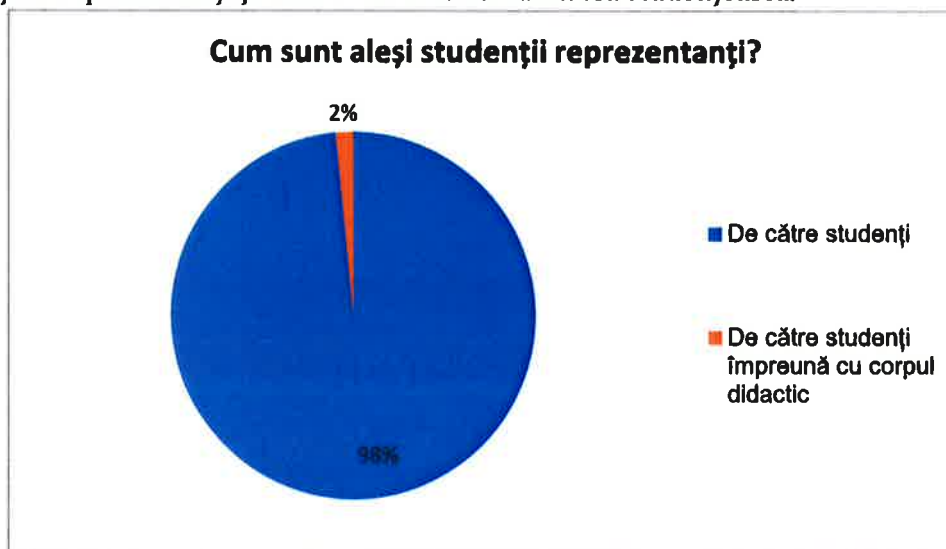
IP.A.1.1.3 Răspundere și responsabilitate publică

UTCN dispune de un Regulament al Biroului de Audit Intern (Anexa A1.1.03 – *Regulament Birou Audit Intern*), de un *Plan de Audit Public Intern Anual* (Anexa A1.1.04), un *Plan de Audit Multianual* (Anexa A1.1.05). Biroul de Audit Intern publică anual (2013-2017) raport de audit intern (Anexa A1.1.06 – *Rapoarte Anuale de Audit Intern 2013-2017*).

IP.A.1.2.1 Sistemul de conducere

UTCN are un sistem de conducere și un regulament de funcționare internă definite în conformitate cu reglementările legale în vigoare (Anexa 01.03 - *Regulament de organizare și funcționare UTCN*, Anexa 02.02 – *Regulament Intern*, regulamente de organizare și funcționare la nivelul facultăților și departamentelor manageriale și suport). Studenții sunt prezenți în Consiliile Facultăților, Senatul Universitar și la nivelul tuturor comisiilor de la nivelul facultăților și universității în procent de minim 25% așa cum prevede Legea Educației Naționale nr.1/2011, Art. 208, pct (1), „Senatul Universitar este compus din 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților”.

Studenții reprezentanți sunt aleși conform *Regulament de alegeri pentru studenții consilieri și senatori Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca*: „elaborat de către studenții UTCN, studenți reprezentanți ai UTCN și organizațiile studentești legal constituite și recunoscute în cadrul UTCN care își asumă reprezentarea prin statut”. La nivelul Universității s-a creat o convenție între 5 dintre Asociațiile Studentești (OSUT, OSSIMM, AstA, LSUT, ASCUT) cu scopul de a redacta Regulamentul de Alegere a Studenților Consilieri și Senatori. 98% din studenții chestionați cunosc modalitatea de alegere a studenților reprezentanți și anume de către comunitatea studentească.



Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

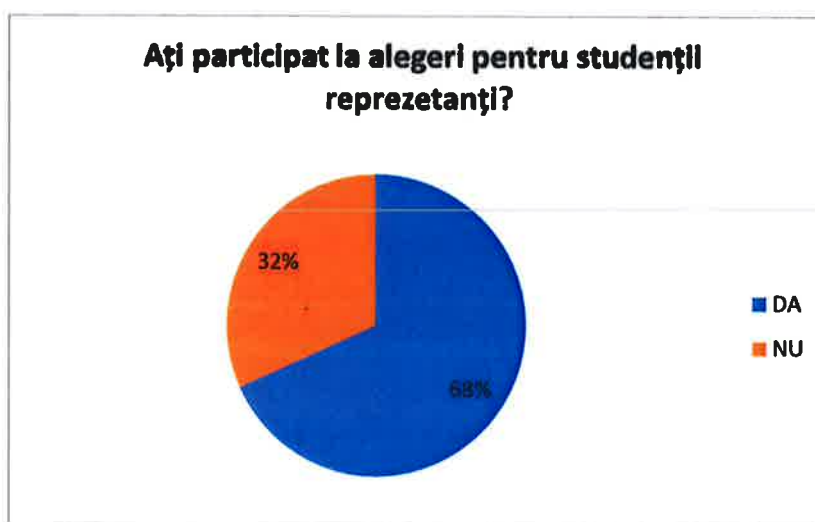
AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

Rezultatele alegerilor de la nivelul Consiliilor Facultăților și al Senatului nu sunt publice pe site-ul Universității, acestea regăsindu-se doar pe adresa organizației studențești la nivel de Universitate (<http://osut.org/blog/rezultate-alegerile-pentru-studentii-reprezentanti/>).

Un procent de aproximativ 89% din studenții chestionați cunosc studenții care îi reprezintă la nivel de facultate/universitate (la întâlnirea cu studenții unde chestionarul a fost aplicat aproximativ 50% dintre aceștia erau studenți reprezentanți în Consiliile Universităților sau Senatul Universitar).



Din cei 63 de studenți chestionați, 43 au declarat că au participat la alegerile pentru studenții reprezentanți, adică aproximativ 68% dintre aceștia (la întâlnirea cu studenții unde chestionarul a fost aplicat aproximativ 50% dintre aceștia erau studenți reprezentanți în Consiliile Universităților sau Senatul Universitar).



Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

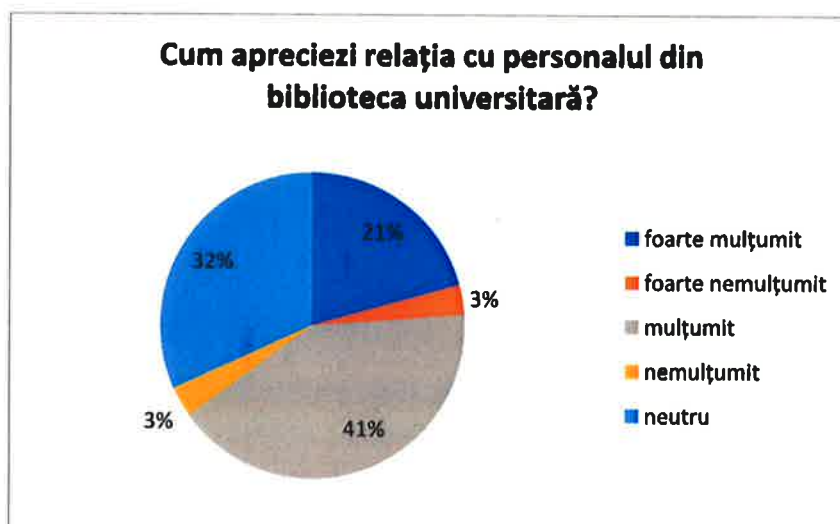
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune de acces la Internet, de rețea Intranet pentru poșta electronică, afișarea documentelor de interes public și pentru discuții publice privind adoptarea noilor reglementări. Serviciile de Internet și Intranet sunt administrate de Centrul de Comunicații "Pusztai Kalman" (Anexa A1.2.01 - Regulament Centrul Comunicații Date "Pusztai Kalman"), iar aplicațiile Sistemului Informatic Universitar (SINU) (Anexa A1.2.02 - *Descriere SINU*) sunt implementate și gestionate de Departamentul de Informatică. Având în vedere necesitatea comunicării rapide și eficiente cu reprezentanții Centrului Universitar Nord din Baia Mare, universitatea dispune de sisteme de e-conferențe pentru întâlnirile Consiliului de Administrație și ale Senatului Universității.

IP.A.1.2.2 Management strategic

Universitatea are un plan operațional anual (Anexa 01.06 - *Plan operațional 2017-2018*) și un plan strategic elaborat pentru patru ani (Anexa 01.05 - *Plan strategic 2016-2020*).

IP.A.1.2.3 Administrație eficientă

UTCN dispune de o administrație eficientă în privința organizării, ținând cont de faptul că universitatea are mai multe extensii în țară, lucru care poate fi dificil de administrat (Anexa 03.03 - *Organigrama UTCN*). Legătura principală între cele două centre universitare mari: Cluj-Napoca și Baia-Mare se face prin sisteme de e-conferențe. Personalul este calificat, iar numărul acestuia este suficient.

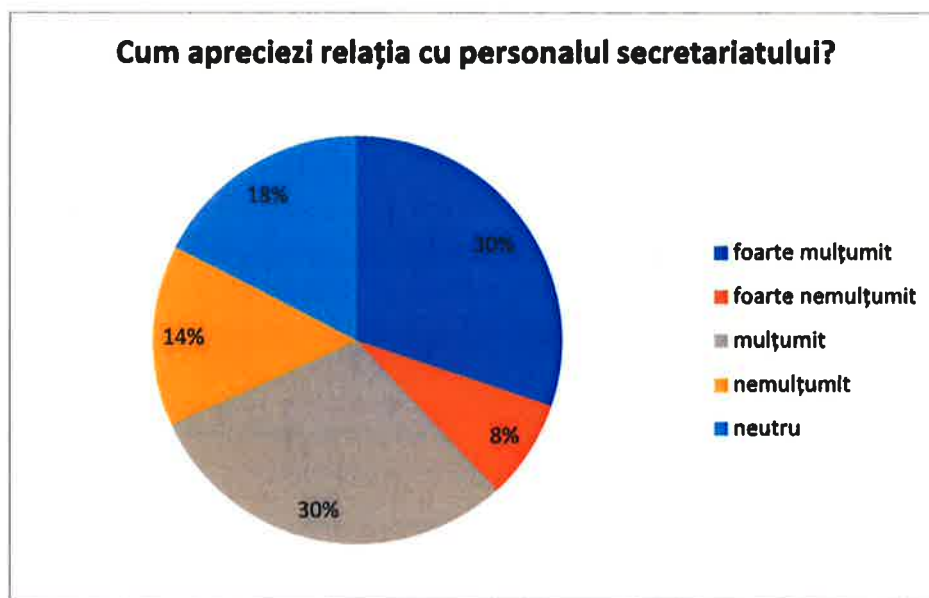


Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

Relația studenților cu personalul bibliotecii este bună, 21% dintre cei chestionați declarându-se foarte mulțumiți și 41% mulțumiți. De asemenea, relația cu personalul secretariatului este bună, 30% declarându-se foarte mulțumiți și 30% mulțumiți. Din discuțiile cu studenții care fac parte din organizația studențească la nivel de universitate am aflat că se face și o gală a secretarelor, unde cele mai apreciate secretare sunt premiate, pentru a stimula tot personalul secretariatului să se comporte exemplar.



Există mecanisme de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării Sistemului de Control Intern Managerial (SCIM) (Anexa A1.2.03 - *Sistem de control intern managerial al Universității Tehnice*) din Cluj-Napoca cu scopul „crearea unui instrument în care să se cunoască evoluția controlului intern/managerial asupra utilizării fondurilor instituției”. Compartimentul Management Universitar contribuie la eficientizarea activității de administrare a universității și la susținerea implementării sistemului de control intern managerial „scopul principal al compartimentului este să asigure suportul tehnic de specialitate pentru managementul executiv al universității în satisfacerea cerințelor aferente dezvoltării și actualizării sistemului de control managerial al instituției publice în conformitate cu prevederile legale în vigoare”.

Nivelul de informatizare al administrației este compatibil cu cel din spațiul european al învățământului superior. Toate serviciile administrative sunt conectate la Internet, iar Sistemul Informatic Universitar (SINU) conține aplicații specifice diverselor compartimente din universitate (admitere, gestionare studenți, cataloage, taxe, evaluarea activității didactice de către studenți etc.).

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.A.2.1.1 Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca dispune în toate centrele universitare de bază materială adecvată pentru desfășurarea programelor de studii și cercetare. Centrul universitar din Cluj-Napoca cuprinde 9 facultăți:

- Facultatea de Arhitectura si Urbanism;
- Facultatea de Automatica si Calculatoare;
- Facultatea de Constructii;
- Facultatea de Constructii de Masini;
- Facultatea de Electronica, Telecomunicatii si Tehnologia Informatiei;
- Facultatea de Ingineria Materialelor si a Mediului;
- Facultatea de Inginerie Electrica;
- Facultatea de Instalatii;
- Facultatea de Mecanica.

La Cluj-Napoca patrimoniul universității constă din 28 de clădiri sau complexe de clădiri, la Baia Mare din 16 clădiri, iar la extensii din 8 clădiri. Principalele destinații sunt:

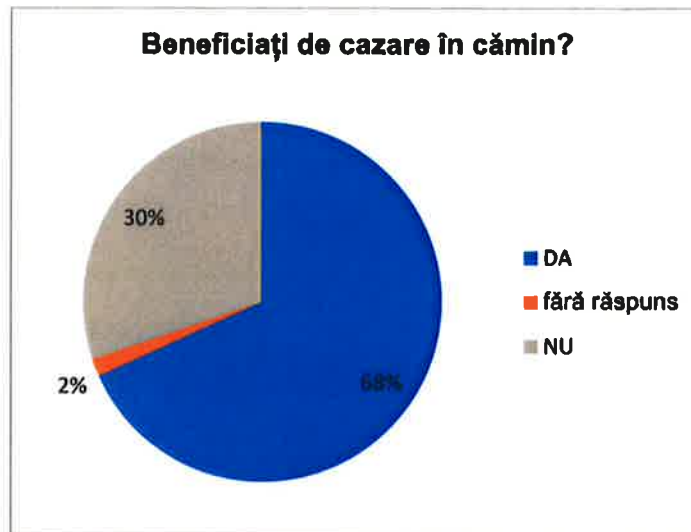
- clădiri pentru activități didactice și de cercetare cu o suprafață totală de 45.216,56 mp pentru 730 amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare didactice și de cercetare;
- două complexe de cămine în Cluj-Napoca, complexul Observator și complexul Mărăști, cu un total de 4.926 locuri de cazare, și 3 cămine în Baia Mare, cu un total de 564 locuri de cazare;
- 3 cantine studentești în cele 3 complexe de cămine și alte locații pentru servirea mesei gestionate de sistemul de cantine în cadrul campusurilor;
- un complex de natație;
- o bază de agrement în localitatea Mărișelu;
- săli de lectură cu disponibilitate cumulată de 4.780 locuri;
- alte spații cu destinații administrative sau tehnice.

Din studenții chestionați, 68% dintre aceștia beneficiază de cazare în căminele universității. În afară de anul universitar 2016-2017, când un cămin a fost în renovare, cazare în cămine s-a făcut fără probleme, fiind asigurată cazarea pentru aproximativ toți studeții care au cerut acest lucru.

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****



La discuțiile cu studenții internaționali s-a ridicat problema unui cămin în care aceștia să stea pe timpul vacanței dintre anii universitari, sau măcar unde aceștia să-și lase bagajele. Pe timpul vacanței de vară toate căminele sunt închise, iar aceștia sunt nevoiți să-și caute chirie în oraș. De asemenea aceștia au ridicat problema mutării dintr-o cameră în alta și dintr-un cămin în altul, în urma acestei mutări trebuind să-și schimbe viza, care costă o sumă destul de mare bani.

De la ultima evaluare instituțională, UTCN a reușit achiziționarea a două clădiri reprezentative din centrul Clujului, ce au o suprafață totală desfășurată de 8.767 mp și sunt situate în str. George Barițiu nr. 4-6 (fosta „Casă de Modă”) și nr. 8 (sediul „Băncii Transilvania”). După parcurgerea tuturor pașilor legali necesari schimbării destinației și amenajării spațiilor interioare - în principal, ca spații didactice - cele două clădiri, aflate în proximitatea celor mai importante clădiri didactice ale UTCN, vor fi date în folosință până la finele anului 2020.

UTCN are o bibliotecă care are în prezent un fond de carte de peste 586.000 volume dintre care cca. 75% sunt din domeniul tehnic, având în vedere domeniile cu preponderență tehnice ale programelor de studii din universitate. În centrul din Cluj-Napoca există o bibliotecă cu sală de lectură încăpătoare, care are și acces la raft. *“Viza anuală permis bibliotecă”* este regăsită în Anexa 06.15 - *Regulament de taxe*, prin care se încalcă accesul gratuit al studenților la serviciile oferite, aceasta fiind nejustificată. În urma discuțiilor cu conducerea UTCN, această taxă urmează a fi eliminată prin modificările aduse *Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii centrale*. De asemenea, în urma vizitei, studenții au sesizat faptul că taxa de printare/xerox este mai mare decât cea a unui copy-shop din vecinătatea bibliotecii, studenții preferând să nu utilizeze acest serviciu din cadrul bibliotecii.

Florina Luminița BESNEA

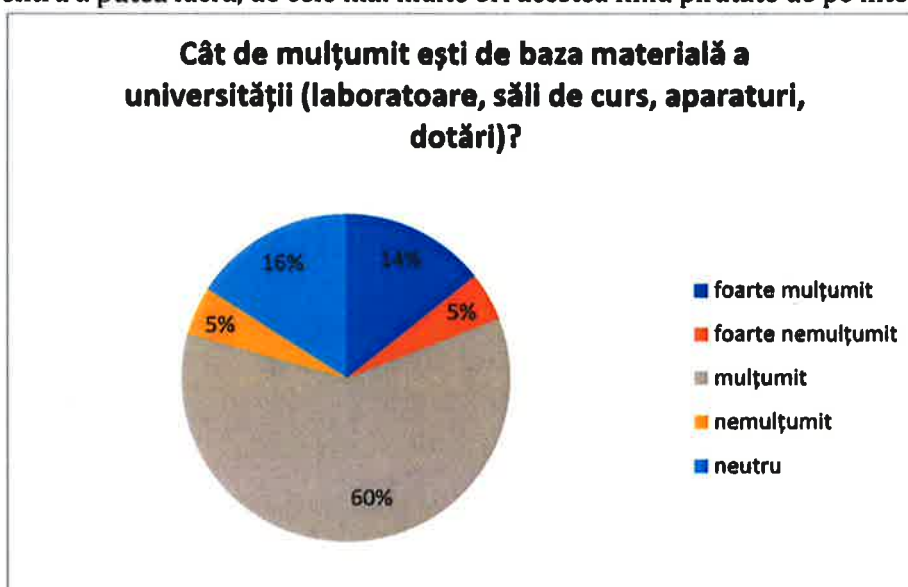
Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.A.2.1.2 Dotare

Pentru derularea în bune condiții a activităților didactice, UTCN dispune de spații de învățământ cu condiții propice pentru studiu. Dotarea sălilor de curs și a laboratoarelor este foarte bună, având instalații și dispozitive specifice la nivelul fiecărei facultăți.

Studentii chestionați se declară mulțumiți (60%) și foarte mulțumiți (14%) de baza materială a universității. În urmă discuțiilor cu studenții, o parte dintre aceștia s-au declarat nemulțumiți de unele calculatoare care funcționează mai greu, lucru care îi determină să aducă laptopuri personale pentru desfășurarea seminarelor și laboratoarelor. În acest context aceștia sunt nemulțumiți de faptul că trebuie să își facă singuri rost de softuri pentru a putea lucra, de cele mai multe ori acestea fiind piratate de pe internet.



Universitatea le pune la dispoziție pachete software la care au acces cu e-mailul personal, însă aceștia nu sunt informați despre acest beneficiu.

IP.A.2.1.3 Resurse financiare

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca are un fond de resurse financiare format din surse de la buget și din venituri proprii. UTCN are două conturi deschise la Banca Comercială Română și Banca Transilvania (Anexa 06.07 – *Situația conturilor la Banca Transilvania* și Anexa 06.08 – *Situația conturilor la Banca Comercială Română*), unul pentru sumele încasate din contracte externe, iar cel de-al doilea pentru încasările efectuate online (transfer bancar, POS-uri). De asemenea Universitatea are un set de previziuni anuale

Florina Luminița BESNEA

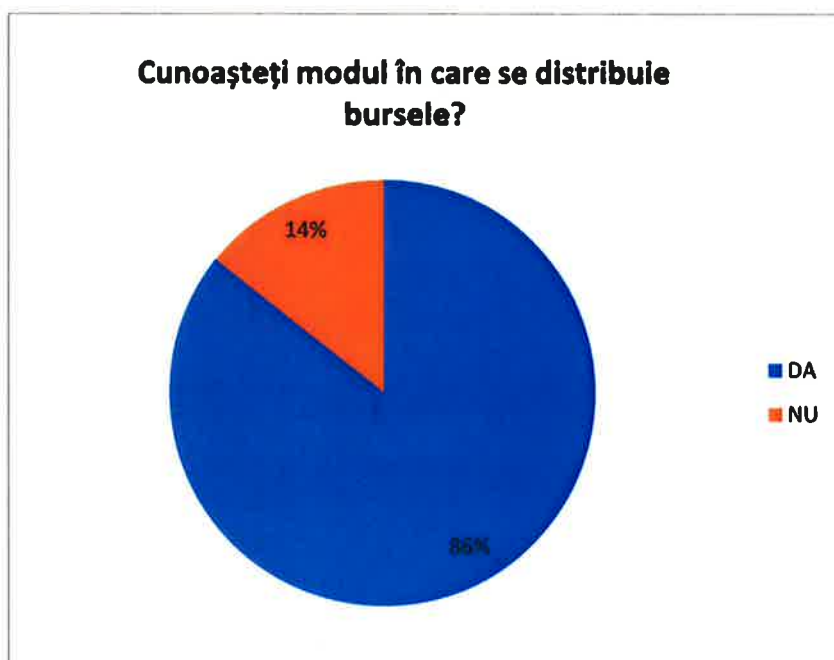
Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

privind veniturile și cheltuielile (Anexa A2.1.02 – *Previziuni anuale*) și un *Manual de politici contabile* (Anexa A2.1.03).

IP.A.2.1.4 Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material

Universitatea dispune de un *Regulament de acordare a burselor* (Anexa 06.16 – *Regulament de burse*) în care sunt specificate tipurile de burse alocate la nivelul universității și anume: „Art.1 (1) Din fondurile de la bugetul de stat, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (în continuare UTCN) acordă: **burse pentru stimularea performanței, burse sociale, burse pentru ajutor social ocazional, burse speciale, burse pentru stagii de studii universitare și postuniversitare în țară/străinătate și alte forme de sprijin material.** La inițiativa studenților reprezentanți s-a reușit împărțirea burselor anuale în număr egal de luni pe cele două semestre astfel: pe primul semestru octombrie-martie, iar pe cel de-al doilea aprilie-septembrie.

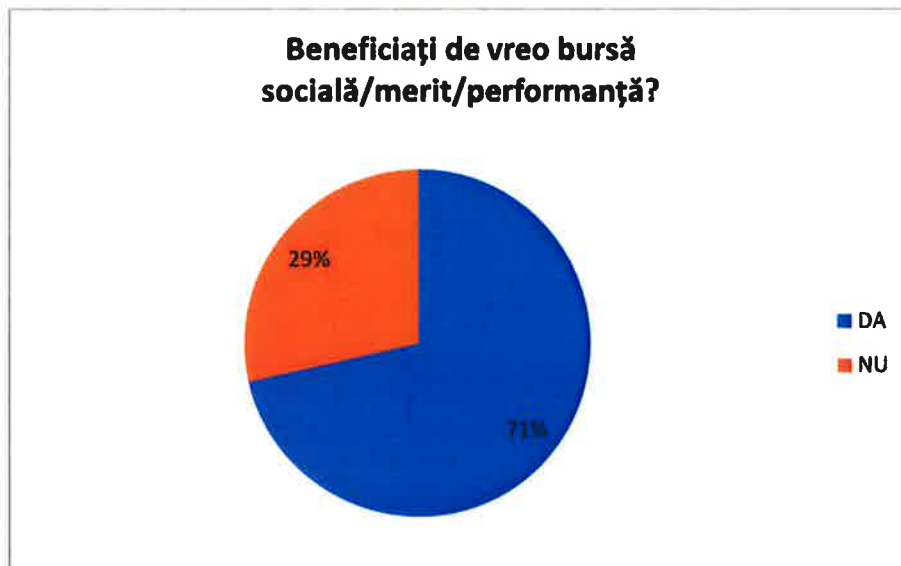


86% din studenții chestionați cunosc modul de acordare al burselor la nivel de Universitate, 71% din aceștia beneficiind măcar o dată de o bursă.

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****



În urma intervenției studenților reprezentanți, în anul universitar 2017-2018 aproximativ 20% din cuantumul burselor este asigurat din fondurile proprii ale universității. În plus Universitatea are un set de gratuități și reduceri pentru studenții proveniți din diferite medii sociale sau cu diferite probleme (Anexa A2.1.04 - *Gratuități-reduceri*).

Conform Art.25 alin. (3) „studenții care beneficiază de bursa socială pot primi și orice alt tip de bursă reglementat în prezentul regulament, dacă fondul de burse permite.”

DOMENIUL B: EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

IP.B.1.1.1 Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Admiterea în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca este transparentă, se face conform regulamentelor aprobate de Senatul Universitar (Anexa 02.04 - *Regulament admitere licență*; Anexa 07.02 - *Regulament admitere la studii de master*; Anexa B1.1.01 - *Regulament de admitere la studii de doctorat*).

Conform Anexei 02.04 „Art. 142 – Prezentul regulament a fost aprobat în ședința Consiliului de Administrație al UTCN din data de 12 decembrie 2017 și în ședința Senatului UTCN din data de 15 decembrie 2017 și modificat în ședința Consiliului de Administrație al UTCN din data de 30 ianuarie 2018 și în ședința Senatului UTCN din data de 22 februarie 2018”, admiterea fiind în data de 10 iulie 2018, nerespectându-se termenul de 6 luni de la publicare pe site-ul universității.

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

În cadrul Universității există o sesiune de simulare a admiterii. La trei dintre facultățile din Universitate elevii care au luat parte la acest test și se află între primii se consideră admiși, dacă în bacalaureat iau minim nota 8 (opt) astfel: la Facultatea de Automatică și Calculatoare primii 10 clasați dacă au minim nota 9 (nouă) în test, la Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației primii 20 clasați dacă iau minim nota 9 (nouă) și la Facultatea de Mecanică primii 50 clasați dacă iau minim nota 8 (opt), se aplică doar la Domeniul Ingineria Autovehiculelor, specializarea Autovehicule Rutiere.

IP.B.1.1.2 Practici de admitere

Admiterea în UTCN se realizează în funcție de specificul fiecărei prin reglementări la nivelul fiecărei facultăți trecute în Anexa 2 a *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență în UTCN pentru anul universitar 2018/2019 - Modalități de admitere.*

Practicile de admitere variază de la admiterea clasică de evaluare a cunoștințelor candidaților la diferite discipline, până la rezultatele obținute la probele de bacalaureat.

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) ne-a pus la dispoziție o statistică conform căreia la doi ani de la terminarea studiilor (licență) peste 50% dintre absolvenți sunt angajați, în jur de 70% dintre aceștia la nivelul calificării obținute (Anexa B2.1.01 – *Insertia pe piața muncii*). Aceste statistici se fac prin aplicarea unui chestionar în momentul în care absolvenții vin să își ridice diploma de licență (aproximativ la un an după terminarea studiilor).

Din discuțiile cu studenții am aflat că destul de mulți sunt angajați încă din timpul desfășurării studiilor. Pe site-ul Universității în secțiunea sunt student există o subsecțiune „oportunități de angajare” unde studenții sunt informați despre posibile locuri de angajare. (https://www.utcluj.ro/studenti/opportunitati_de_angajare/)

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

În urma discuțiilor avute cu absolvenții s-a constatat că aceștia nu au întâmpinat probleme în găsirea unui loc de muncă după finalizarea ciclului de licență, specializarea urmată fiind foarte căutată în zona de centru a țării, dar și în străinătate. Se constată că din ultimele promoții (2017 – 59,29%; 2016 – 62,72%; 2015 – 71,40%; 2014 – 70,99%; 2013 – 70,13%) aproximativ 66,90% dintre absolvenții ai UTCN s-au înscris la un curs de masterat (Anexa B2.1.03 – *Situație absolvenți admiși la master*).

Florina Luminița BESNEA



Maria-Cătălina MUNTEANU



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În ceea ce privește percepția studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală am urmărit trei aspecte importante: gradul de satisfacție față de baza materială a universității, serviciile oferite și gradul de satisfacție al studenților față de metodele de predare ale profesorilor din universitate.

La întrebarea legată de modul de predare al profesorilor, studenții au păreri împărțite față de metodele de predare abordate de profesori și că acestea diferă de la un cadru didactic la altul. În universitate există profesori a căror inventivitate este apreciată de studenți pentru modul prin care aplică diversele mecanisme și tehnici de predare centrate pe student, dar există și profesori mai puțin apreciați din cauza dezinteresului manifestat în maniera mai puțin atractivă a desfășurării cursurilor.

Întrebându-i pe studenți și pe absolvenți ce părere au despre baza materială a universității, aceștia au declarat că sunt foarte mulțumiți în acest sens.

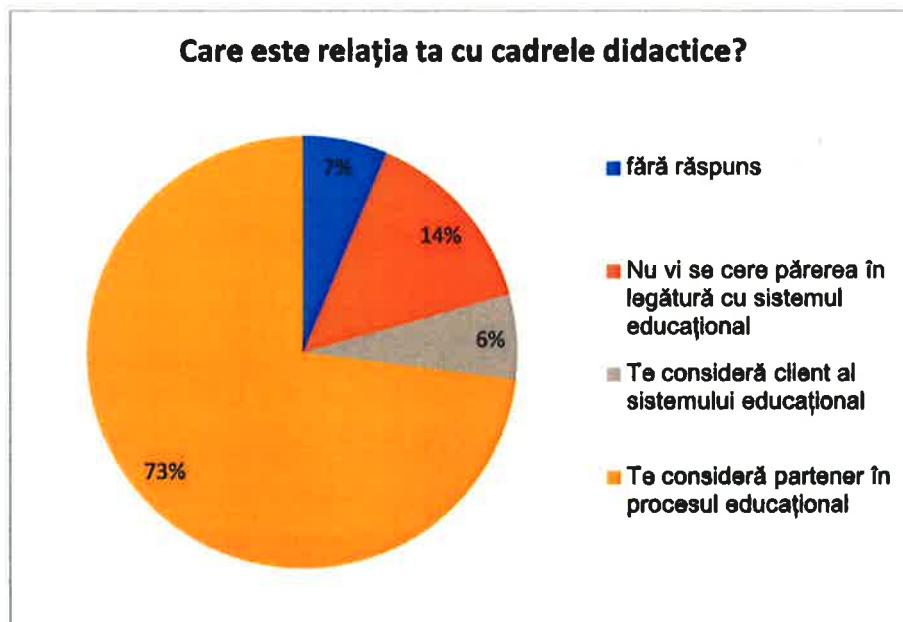
IP.B.2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Centrarea pe student a metodelor de învățare reprezintă o prioritate în UTCN. În Planul strategic 2016-2020 este precizat: „Universitatea sprijină îmbunătățirea continuă a condițiilor de activitate și viață ale studenților, sunt create facilități și dezvoltate funcții care cresc atractivitatea pentru calitatea de student al universității, vocea studenților este prezentă în toate organismele de conducere și deciziile legate de procesele universității care îi implică sau afectează, sunt luate măsuri și create mecanisme menite să asigure egalitate de șanse în accesul acestora la învățământ și la toate facilitățile aferente acestuia (cămine, cantine, burse, mobilități internaționale etc.).”

Cadrele didactice se bazează pe prioritizarea relației dintre profesor și student, nu doar prin transmiterea de informații, ci și prin interacțiunea în mod direct cu nevoile și cerințele studenților. Studenții chestionați consideră în proporție de 73% ca sunt parteneri în procesul educațional, 14% spun că nu li se cere părerea în legătură cu sistemul educațional, iar 6% consideră că sunt clienți ai sistemului educațional.

În urma discuțiilor avute cu studenții aceștia au declarat că au fost informați la începutul semestrului despre conținutul disciplinei de studiu, al programelor, materialelor bibliografice și de modalitatea de evaluare aplicată. Au existat și excepții când modalitatea de evaluare a fost modificată pe parcurs. Discursurile de tip „monolog” sunt rar utilizate, profesorii fiind deschiși la noi tehnologii și modalități de predare.





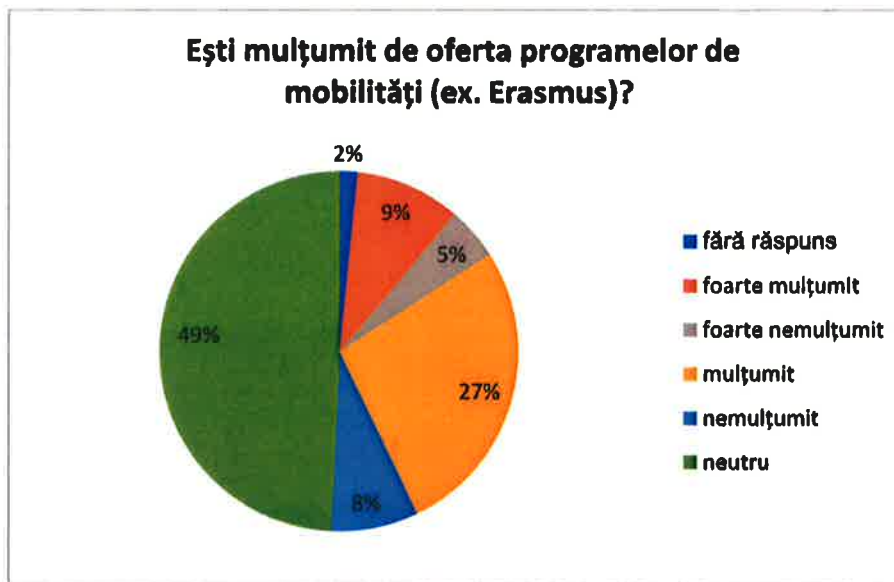
La discuțiile cu studenții și cu studenții internaționali am aflat că la programele cu predare în limba germană nu sunt materiale disponibile în limba germană pentru toate materiile parcurse, precum și că nu toate cursurile se desfășoară în limba germană datorită lipsei de personal cunoscător al limbii germane. La programele cu predare în limba engleză există excepții când la începutul cursului studenții sunt întrebați dacă doresc să desfășoare cursul în limba engleză sau în limba română.

Studenții pot accesa mobilități externe prin programul Erasmus+. Numărul de acorduri Erasmus este de 350, iar numărul de universități partenere de 160. În prezent, UTCN are 77 de acorduri-cadru valide cu țări din Europa (60), America de Nord (4), Africa (2), Asia (11). La discuțiile cu studenții aceștia au ridicat problema echivalării creditelor transferabile (ECTS) la întoarcerea din mobilitate. Acest lucru a fost confirmat de reprezentanții Biroului Erasmus care au declarat că multe din credite sunt trecute pe suplimentul de diplomă ca și credite suplimentare, studenții fiind nevoiți să dea multe examene la întoarcerea din mobilitate. De asemenea, studenții au mai ridicat și problema plecării în programe de tip Work and Travel, deoarece plecare se face în timpul sesiunii de examene, iar uneori nu sunt ajutați să-și dea examenele până la plecare. Aceste probleme se reflectă în gradul de satisfacție al studenților cu privire la mobilitățile Erasmus, 49% declarându-se neutru, 27% mulțumit, 9% foarte mulțumit, 8% nemulțumit, 5% foarte nemulțumit.

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
*** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA ***



La nivelul UTCN activează Organizația Studenților din Universitatea Tehnică Cluj-Napoca (OSUT), implicați în reprezentarea și dezvoltarea studenților atât pe plan personal cât și profesional. Aceasta reprezintă interesele studenților în forurile decizionale ale universității și se adresează studenților prin proiectele și activitățile desfășurate, specific studențești.

La întrebarea "Cunoașteți activitatea desfășurată de organizația reprezentativă la nivel de facultate/universitate?" răspunsul "DA" a avut o pondere de 76% din numărul de studenți chestionați, aceștia cunoscând activitățile pe care organizațiile de la nivelul facultăților și respectiv universității le desfășoară în mediul academic și studențesc.



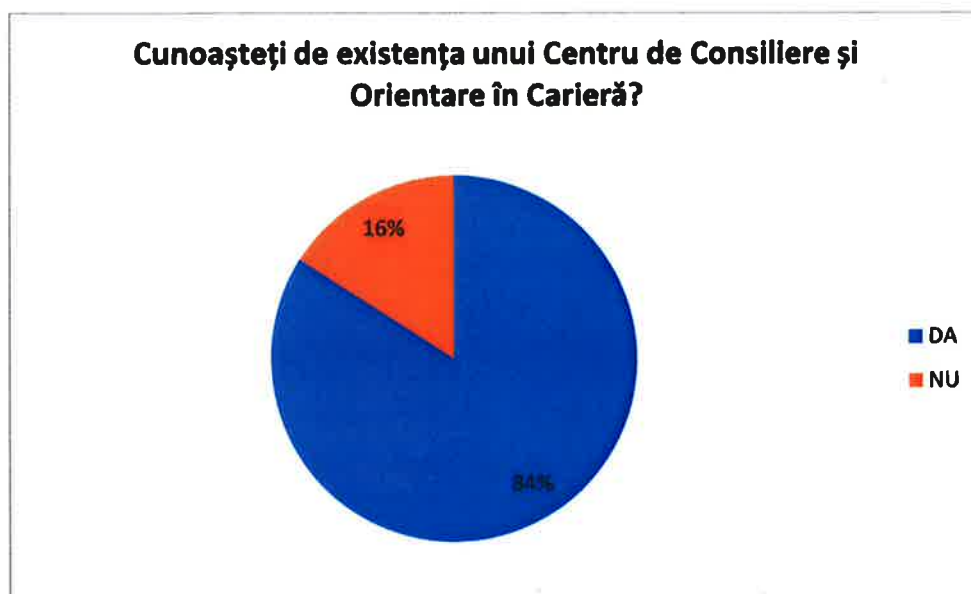
Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

Pe site-ul Universității există o secțiune dedicată pentru Oficiul de Consiliere și Orientare în Carieră (<https://www.utcluj.ro/ococ/>) unde sunt prezentate o serie de activități coordonate de această structură. 84% dintre studenții chestionați au cunoștință despre existența acestui Oficiu și au luat parte la activități desfășurate de acesta.



Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră dispune de o *Metodologie* (Anexa B2.1.08), un *Regulament privind activitatea de consiliere în UTCN* (Anexa B2.1.09) și un document care precizează atribuțiile consilierilor de studii (Anexa B2.1.10 – *Atribuțiile consilierilor de studii*). La nivelul fiecărei facultăți există câte un consilier de carieră.

IP.B.3.1.1 Programarea cercetării

În Planul strategic 2016-2020, cercetarea științifică, activitățile de dezvoltare-inovare și de cooperare cu mediul economic reprezintă un aspect important, lucru care se reflectă în activitățile din Universitate. În anul 2017 s-au desfășurat atât proiecte câștigate prin competiție națională (113 proiecte) în valoare totală de 15.734.635 lei, contractate de firme românești (117 proiecte) în valoare de 2.388.679,17 lei, cât și proiecte internaționale (40 proiecte) în valoare de 6.486.372 lei (Anexa B3.1.01 – *Raportul Cercetării 2017* și Anexa 08.03 – *Proiecte de cercetare*).

De asemenea au loc parteneriate între Universitate și mediul socio-economic pentru stimularea proiectelor de licență, disertație și doctorat făcute la parteneri din mediul economic.

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării

În UTCN activitatea de cercetare se desfășoară preponderent în cadrul structurilor de cercetare acreditate în centrul Universitar. Există o școală doctorală în UTCN cu 14 domenii pentru formarea tinerilor cercetători.

În urma vizitei în cadrul universității s-a constatat o bună dotare a laboratoarelor de cercetare.

IP.B.3.1.3 Valorificarea cercetării

Rezultatele cercetărilor sunt valorificate prin: publicații în scop didactic, publicații științifice, transfer tehnologic, realizarea de produse noi etc. Există un sistem SIMAC (Sistemul Integrat pentru Managementul Activității de Cercetare) unde sunt raportate anual rezultatele cercetării.

Se participă la nivel național și internațional cu rezultatele cercetării unde acestea sunt apreciate prin premii pentru invenții obținute la saloane de invenție, premii ale organismelor științifice internaționale, citări în reviste cotate ISI sau în alte baze de date internaționale (Anexa B3.1.04a - *Articole ISI*; Anexa B3.1.04b - *Articole ISI Proceedings*; Anexa B3.1.05a - *Articole BDI*; Anexa B3.1.05b - *Articole B+ și B*; Anexa B3.1.06- *Brevete de invenții și cereri de brevete*; Anexa B3.1.07- *Recunoașterea rezultatelor cercetării*; Anexa B3.1.08a - *Cărți publicate în edituri internaționale*).

Domeniul C: Managementul Calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

“Codul de Asigurare a Calității în Universitatea Tehnică” stabilește cadrul procesului de asigurare a calității privind structurile implicate și responsabilitățile acestora, aprobat prin Hotărârea Senatului Universitar Nr. 129/ 26.04.2013.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca funcționează Departamentul de Asigurare a Calității (DEAC - <https://dac.utcluj.ro/?q=dac-activitati>), Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), Biroul pentru Asigurarea Calității (BAC) și comisiile pentru asigurarea calității de la nivelul fiecărei facultăți ale căror atribuții și regulamente sunt aprobate de Senatul universității, conform legislației în vigoare (Anexa C1.1.02 - *Regulament CEAC*, Anexa C1.1.01 - *Comisia CEAC*).

În componența CEAC se regăsesc membrii ai corpului profesoral, un reprezentant al sindicatului, un reprezentant al angajatorilor și un reprezentant al studenților, desemnat de organizațiile studentești. BAC are atribuții și activități de asistență și support tehnic,

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

colaborează cu structurile UTCN, elaborează rapoarte pentru evaluarea externă a calității sau pentru participarea la evaluări internaționale (Anexa C1.1.03 - *Raport BAC 2012-2017*, Anexa C1.1.04 - *Rezultate U-Multirank*).

IP.C.1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

Planul strategic BAC 2016-2020 prevede direcții și indicatori de îmbunătățire a calității studiilor de licență și masterat, precum și de dezvoltare a managementului universitar și a extensiilor universitare (Anexa C1.1.09 - *Planuri strategice BAC*).

Planurile operaționale detaliază planurile strategice ale căror rezultate așteptate și responsabilități se regăsesc în Anexa C1.1.10 - *Planuri operaționale BAC*.

IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Aprobat în data de 03.04.2014, *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*, prevede monitorizarea prin intermediul unor comisii de monitorizare numite de Consiliile Facultăților și se aplică conform reglementărilor și normelor în vigoare, în întreaga universitate (Anexa C2.1.01 - *Regulament IAME*). Aceste comisii întocmesc rapoarte de monitorizare internă pe fiecare program de studiu din cadrul UTCN, analizând îndeplinirea standardelor de performanță (Anexa C2.1.02 - *Rapoarte de monitorizare programe de studii*).

IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Corespondența dintre diplome și calificări este în concordanță cu reglementările Autorității Naționale de Calificări, Comitetul Consultativ, organism al instituției, a cărui componență cuprinde reprezentanți ai mediului socio-economic, contribuie la menținerea dialogului cu privire la pregătirea absolvenților adaptată la cerințele pieței muncii. Comitetul Consultativ își desfășoară activitatea pe baza Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului Consultativ al Universității Tehnice din Cluj-Napoca (Anexa C2.1.03 - *Regulament Comitet consultativ*).

La întâlnirea cu reprezentanții angajatorilor aceștia au confirmat implicarea în procesul de elaborare și modernizare a planurilor de învățământ, a fișelor de disciplină și a competențelor oferite de programele de studii. De asemenea, discuțiile au scos în evidență câteva aspecte referitoare la formarea de la nivelul universitar privind: cultura disciplinei la locul de muncă, accentuarea spiritului de lucru în echipă, înclinația spre cercetare aplicată.

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Examinarea și notarea studenților este reglementată de *Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (Anexa C3.1.01 - Metodologia de examinare)* și de *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS (Anexa 02.03 - Regulament ECTS)*. Metodologia prevede modalitățile de examinare, acestea fiind și parte integrată a fișei disciplinelor, iar cadrele didactice fac cunoscute metodele de evaluare prin prezentarea acestora studenților.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Modalitățile de examinare prevăzute de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca în baza Sistemului European de Credite Transferabile (examen, colocviu, verificare pe parcurs), se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studiu, fapt ce realizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studiu.

Ultimele Modificări ale acestei proceduri au fost aprobate în ședința Consiliului de Administrație din data de 02.06.2015 și prin hotărârea Senatului universitar Nr. 409/12.06.2015.

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială are la bază "*Procedura operațională Evaluarea colegială a cadrelor didactice*" și stabilește modul de organizare și desfășurare a activității cadrelor didactice din cadrul UTCN (Anexa C4.1.02 - *Procedura operațională Evaluarea colegială a cadrelor didactice*). Această evaluare este realizată la nivelul departamentelor, de o comisie de evaluare ce are în componență 3 cadre didactice din departamentul respectiv, membrii acestei comisii fiind propuși în prealabil de către cadrul didactic evaluat. Fiecare cadru didactic evaluat are dreptul să consulte rezultatele proprii.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

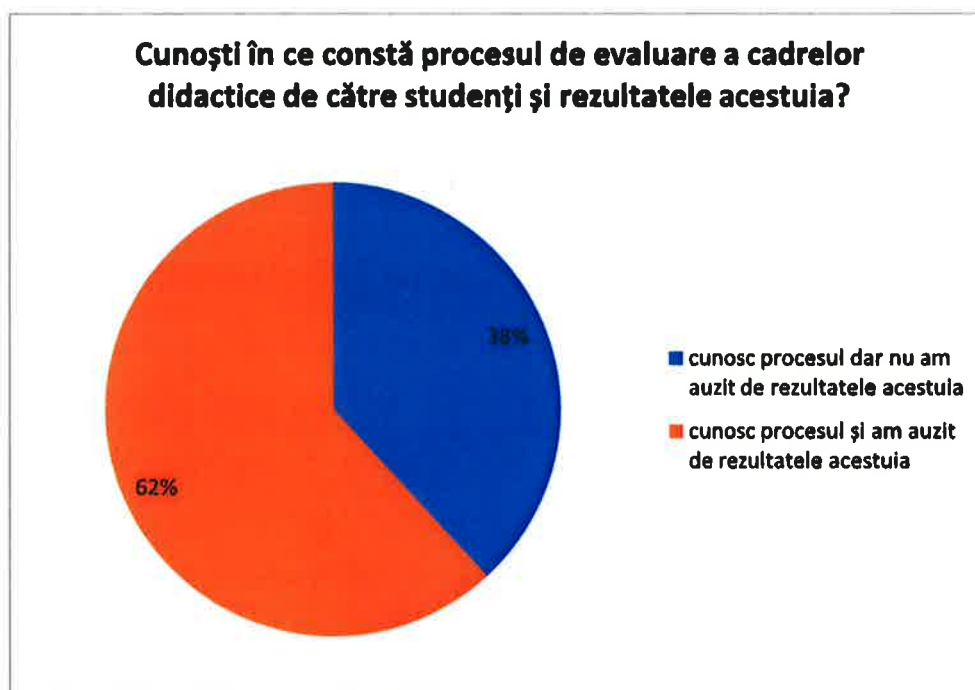
Evaluarea cadrelor didactice de către studenți are loc prin completarea formularelor online și "are loc în primele 30 de zile de la începutul fiecărui semestru pentru activitatea din semestrul anterior", conform *Metodologiei de evaluare a activității didactice de către studenți (Anexa C4.1.03 - Metodologia de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți)*. Potrivit procedurii, Departamentul de Informatică generează codurile care

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

permit accesul anonim la chestionarul de evaluare, care cuprind informații despre anul, semestrul și programul de studiu la care desfășoară evaluarea. Aceste coduri de acces sunt distribuite de responsabilii cu asigurarea calității din fiecare facultate consilierilor de an, aceștia din urmă împărțindu-le studenților aleatoriu, realizând și o evidență a studenților care au primit codul, fără a nota persoana căreia i-a fost atribuit. Completarea chestionarelor se realizează într-un anumit interval de date calendaristice limită, după acestea codul fiind inutilizabil.



În baza chestionarului aplicat în timpul vizitei și din discuțiile cu studenții rezultă că evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face semestrial, ponderea de cunoaștere a evaluării de către studenții chestionați fiind de 100%. Un procent de 38% din studenții chestionați afirmă faptul că nu au auzit de rezultatele procesului de evaluare și nu au regăsit rapoartele pe site-ul universității.

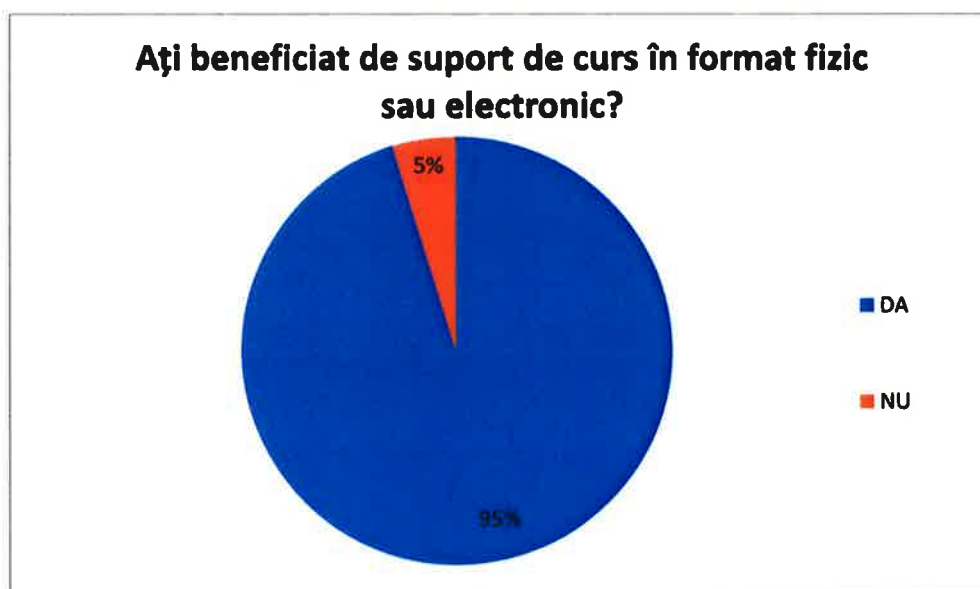
În urma discuțiilor cu studenții, s-a constatat inaccesibilitatea pe care aceștia o au vis a vis de rezultatele evaluării chestionarelor și a măsurilor abordate după centralizarea acestora. Acest aspect conduce la scăderea motivației studenților în completarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice, iar studenții se simt marginalizați în procesul de asigurare al calității și în conceptul de Învățământ Centrat pe Student.

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Resursele de învățare cuprind suportul de curs gratuit în format electronic sau în format clasic pe hârtie (manuale, tratate, îndrumar de laborator, referințe bibliografice etc). Biblioteca Universității Tehnice din Cluj-Napoca (<https://biblioteca.utcluj.ro/surse-biblioteca.html>) dispune de un fond de carte generos oferind gratuit cadrul propice informării, atât a studenților, masteranzilor, doctoranzilor cât și a profesorilor. De asemenea, studenții pot consulta cărțile și materialele necesare studiului și prin accesarea bazelor de date naționale și internaționale.



95% din studenții chestionați au răspuns "DA" la întrebarea "Ați beneficiat de suport de curs în format fizic sau electronic?", majoritatea atât în format fizic, cât și în format electronic.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

Metodele de stimulare a studenților cu performanțe deosebite sunt reprezentate de programele de burse oferite pentru rezultate deosebite, atât din fondurile proprii ale UTCN, cât și din parteneriate cu alte entități.

Centrul Consiliere și Orientare în Carieră pune la dispoziția studenților personal calificat sau cadre didactice cu rol de sprijin în recuperarea și prevenirea abandonului școlar în primii ani de facultate.

Florina Luminița BESNEA

Maria-Cătălina MUNTEANU

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

UTCN facilitează accesul studenților la servicii și activități destinate acestora prin: cele 7 cămine studențești cu un număr de 4.926 de locuri de cazare, Clubul Cultural, Baza Didactică și de Agreement Marișel, complex de natație, terenuri de sport, cantine și bufete pentru servirea mesei, reglementate prin regulamente la nivelul universității.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră oferă servicii pentru studenți în dezvoltare personală, consiliere psihologică, asistență psihoeducațională și desfășoară activități pentru susținerea studenților și absolvenților cum ar fi: "Săptămâna bobocilor în UTCN", "Zilele carierei în UTCN", "Pregătirea primei sesiuni".

Existența din anul 2017 a Societății Antreprenoriale Studențească (SAS), oferă studenților servicii și oportunități de antreprenoriat cu scopul de a încuraja spiritul antreprenorial în rândul studenților și absolvenților UTCN pentru creșterea competitivității în mediul academic și cel de afaceri (Anexa C5.1.07 - *Regulament și Statut SAS*).

Mobilitățile de tip Erasmus + sunt sprijinite de Biroul Relații Internaționale și Biroul Erasmus+, în anul universitar 2017-2018 existând un număr de 350 de acorduri de parteneriate încheiate cu 160 de universități, numărul de mobilități ale studenților ajungând la 194.

Instituția dispune de criteriul de acordare a burselor și a burselor din venituri proprii în funcție de rezultatele obținute la învățătură, precum și o procedură de obținere a altor forme de ajutor din partea universității.

Datorită parteneritului propice dintre universitate și mediul de afaceri, studenții au acces la programe de practică sau internship la firme sau instituții, având posibilitatea de a accesa și o bursă de studiu, sau chiar de a finaliza lucrarea de diplomă în cadrul acestor companii.

IP.C.6.1.1 Baze de date și informații

Departamentul de Informatică din cadrul universității gestionează aplicațiile Sistemului Informatic Universitar - SINU (Anexa A1.2.02 - *Descriere SINU*) prin: catalog, supliment la diplomă, orar, taxe ale studenților, evaluarea activității didactice didactice, plan de învățământ, state de funcții, colectarea datelor relevante pentru evaluarea și asigurarea calității. Din discuțiile cu studenții s-a edividenciat faptul că platforma www.sinu.utcluj.ro întâmpină greutăți de funcționalitate la accesarea acesteia.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Site-ul Universității Tehnice din Cluj-Napoca (<http://www.utcluj.ro>) prezintă o diversitate de informații publice referitoare la: admitere, servicii, regulamente, proceduri, hotărâri, metodologii și alte documente utile, cadre didactice, personalul administrativ, facilitățile oferite studenților, anunțuri despre evenimente etc. La nivelul celor 12 facultăți se regăsesc pagini web pentru fiecare dintre acestea, în funcție de specific.

Atât universitatea cât și facultățile din componența acesteia sunt prezente în mediul on-line și prin rețelele de socializare (pagină Facebook, cont Instagram, cont Twitter), fiind accesibile oricărei categorii de persoane.

Florina Luminița BESNEA



Maria-Cătălina MUNTEANU



IV. Puncte tari, puncte slabe, recomandări

Prezentul raport conține în analiza fiecărui indicator considerat relevant pentru studenți, atât punctele tari cât și recomandări din partea studenților. Mai jos sunt centralizate cele mai importante puncte tari și puncte slabe identificate în momentul vizitei de evaluare, din consultarea documentelor puse la dispoziție și din accesarea paginii web a universității.

Puncte tari:

- Există toleranță zero manifestată de utilizarea și însușirea unor falsuri, copiere, corupere sau plagiat;
- În componența Comisiei de Etică există un student reprezentant, la nivelul centrului universitar din Cluj-Napoca;
- *Codul de etică și deontologie universitară* are prevederi complexe ce definesc etica și integritatea academică;
- Universitatea reușește să satisfacă cea mai mare parte a solicitărilor privind cazarea, în special în centrul Cluj-Napoca;
- Taxa de cazare este relativ mică și nu diferă de la sezonul rece la cel cald;
- Pe site-ul Universității există două secțiuni „Vreau să devin student” și „Sunt student” unde atât actualii studenți, cât și posibiii studenți au acces la documentele necesare;
- Procentul studenților încadrați pe piața muncii în primii doi ani de la terminarea studiilor este relativ mare, reprezentând o proporție de 57% (Anexa B2.1.02);
- Studenții sunt încurajați încă din timpul facultății să obțină un loc de muncă, pe site-ul universității existând o subsecțiune „Oportunități de angajare” de unde studenții află despre locurile de muncă disponibile;
- Relația dintre organizațiile studențești și conducerea universității este foarte bună;
- Centrarea pe student a metodelor de învățare este considerată o prioritate pentru Universitate;
- Implicarea Centrului de Consiliere și Orientare în mediul academic prin diferite activități și proiecte în beneficiul studenților UTCN;
- UTCN are un program foarte bine dezvoltat de cercetare științifică;
- Existența spațiilor și sălilor de lectură în căminele studențești pentru asigurarea mediului de învățare;



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

- Neechivalarea unor credite transferabile (ECTS) la întoarcerea din mobilități Erasmus;
- Lipsa sprijinului academic acordat studenților plecați în programe de tip Work and Travel;
- Activitatea de cercetare nu este foarte promovată în rândul studenților;
- Pe site-ul Universității nu este făcut public „Regulamentul de alegeri pentru studenți consilieri și senatori Universitatea Tehnică Cluj-Napoca”;
- Neactualizarea secțiunii „Regulamente studenți” prezentă pe site-ul universității;
- Lipsa unui număr adecvat de calculatoare la unele programe de studii (Electronică);
- Lipsa licențelor software pentru unele programe necesare realizării proiectelor sau a lucrărilor de laborator de către studenți (Electronică);
- Bursele nu sunt distribuite proporțional la programele de studiu Robotică și Robotică în limba engleză, anul II;
- Participarea studenților în procesele de evaluare a calității este una modestă;
- Slaba informare a studenților vis a vis de măsurile abordate în urma rezultatelor chestionarelor de evaluare;
- Nepublicarea sintezelor privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, pe pagina web a UTCN;
- Platforma www.sinu.utcluj.ro întâmpină greutăți de funcționalitate la accesarea acesteia.

Recomandări:

- Rapoartele Comisiei de Etică să fie publicate pe site-ul universității;
- Eliminarea taxei de bibliotecă;
- Publicarea rezultatelor alegerilor studenților reprezentanți pe site-ul universității;
- Găsirea unei soluții ca pe timpul verii să fie deschis măcar un cămin studentesc;
- Angajarea de personal calificat în limba germană la programul cu predare în limba germană;
- Găsirea unei soluții pentru a se echivala creditele (ECTS) la întoarcerea din mobilitate Erasmus;
- Sprijinirea studenților din punct de vedere academic, în programele de tip Work and Travel;
- Publicarea pe site-ul universității a unui „Regulament de alegeri pentru studenți consilieri și senatori Universitatea Tehnică Cluj-Napoca”;
- Actualizarea secțiunii „Regulamente studenți” prezentă pe site-ul universității;
- Eliminarea prevederii din “Procedura operațională Evaluarea colegială a cadrelor didactice” unde cadrul didactic evaluat propune cadre didactice din department

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

- Efectuarea stagiilor de practică, intership și finalizarea lucrărilor de diplomă în cadrul firmelor;
- Quantum mare de burse acordate studenților, cu posibilitatea cumulării bursei sociale cu o bursă pentru rezultate bune la învățatură;
- Aproximativ 20% din quantumul bursei este asigurat din fondurile proprii ale universității;
- Activități și proiecte desfășurate de organizațiile studențești de la nivelul facultăților și universității care vin să sprijine interesele studenților;
- Există un regulament de alegere a studenților reprezentanți, conceput de către studenți printr-o convenție de la nivelul Universității între 5 dintre organizațiile studențești existente;
- Echipamentele IT folosite în cadrul orelor de curs, seminar și laborator sunt moderne în cea mai mare parte;
- Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor disponibile pe paginile web ale facultăților;
- Inserția pe piața muncii a absolvenților UTCN este într-un procent mare;
- Studenții au o mulțime de posibilități de angajare încă din timpul facultății;
- Existența studenților reprezentanți în comisiile de evaluare și asigurarea calității, atât la nivelul facultăților cât și la nivelul universității;
- Realizarea unor rapoarte de monitorizare internă a calității pe fiecare program de studiu din cadrul UTCN, analizând îndeplinirea standardelor de performanță;
- Implicarea angajatorilor în procesul de elaborare și modernizare a planurilor de învățământ, a fișelor de disciplină și a competențelor oferite de programele de studii;
- Încurajarea spiritului antreprenorial în rândul studenților și absolvenților UTCN prin intermediul Societății Antreprenoriale Studențești.

Puncte slabe:

- Rapoartele Comisiei de Etică nu sunt făcute publice pe site-ul universității;
- Rezultatele alegerilor pentru studenții reprezentanți nu sunt publice pe site-ul universității;
- Pe timpul verii nu este deschis nici un cămin studențesc;
- Lipsa personalului didactic cu cunoștințe de limba germană, la programul în limba germană;
- Uneori, la programele cu predare în limba engleză, predarea se face în limba română;



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI
***** UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA *****

pentru alcătuirea comisiei de evaluare, evitând astfel posibilitatea unei evaluări subiective;

- Creșterea motivației studenților în completarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice publicând sintezele obținute în urma prelucrării acestora
- Îmbunătățirea platformei www.sinu.utcluj.ro ;
- Stabiirea unui cămin de tranzit pe timpul vacanței pentru studenții străini.

Florina Lumința BESNEA



Maria-Cătălina MUNTEANU



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare externă instituțională a studentului evaluator
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Centrul Universitar Nord din Baia Mare

ANEXA 1

I. Student Evaluator:

Ovidiu-Marian BOLDOR (ANOSR)



II. Perioada evaluării:

23-25 mai 2018

III. Introducere:

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Universității Tehnice din Cluj-Napoca – Centrul Universitar Nord din Baia Mare, realizată în perioada 23-25 mai 2018. Informațiile cuprinse în acest raport au fost colectate în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord de către comisia de evaluare alcătuită dintr-un student și un cadru didactic la nivel instituțional și cadrele didactice care au evaluat programe de studii, și anume: studierea dosarului de autoevaluare, întâlniri cu studenții, întâlniri cu prorectorul responsabil de centru, vizite la baza materială. Obiectivele propuse de către comisia de evaluare au fost îndeplinite fără a apărea divergențe între evaluatori și reprezentanții universității.

IV. Analiza indicatorilor:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ:

Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Conform Cartei UTCN¹, misiunea universității „este de a dezvolta valoarea în oameni, în procese și în produse. În acest sens, vom urmări realizarea la un înalt nivel de calitate a învățământului și cercetării științifice avansate, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesităților dezvoltării intelectuale, profesionale și sociale a individului și progresului societății românești”.

Conform aceluiași document, la baza activității UTCN sunt statuate următoarele principii generale: a) Principiul autonomiei universitare; b) Principiul libertății academice; c) Principiul răspunderii publice; d) Principiul asigurării calității; e) Principiul echității; f) Principiul eficienței manageriale și financiare; g) Principiul transparenței; h) Principiul fidelității comunității academice față de instituție; i) Principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic; j) Principiul independenței de ideologii, religii și doctrine politice; k) Principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a

¹ Accesată la adresa https://www.utcluj.ro/media/decisions/2015/10/23/Carta_actualizata_20_octombrie_2015.pdf



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare externă instituțională a studentului evaluator
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Centrul Universitar Nord din Baia Mare

cercetătorilor; l) Principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor; m) Principiul centrării educației pe student.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

În ceea ce privește integritatea academică, se constată faptul că la nivelul Centrului Universitar Nord Baia Mare funcționează o Comisie de Etică care își ține ședințele prin video-conferință împreună cu Comisia de Etică de la Cluj-Napoca. În ambele comisii sunt implicați studenți. Studenții din cele două comisii sunt președinții celor două organizații studentești reprezentative la nivelul celor două centre universitare.

În cazul în care sunt situații mai deosebite, la nivelul universității se formează o altă Comisie de Analiză care își expune un punct de vedere pe care îl transmite Comisiei de Etică. Pe parcursul anilor au fost întâlnite mai multe cazuri de abateri de la normele de etică în care au fost implicate atât cadre didactice, cât și studenți, dar acestea au fost soluționate prin diferite sancțiuni acordate în conformitate cu reglementările interne.

IP.A.1.2.1. Sistem de conducere

Consiliul de Administrație al universității este format din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și un reprezentant al studenților.

Conform Cartei UTCN și a documentelor interne, studenții se regăsesc în toate structurile de conducere ale universității și în toate comisiile care privesc studenții.

În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca reprezentarea studenților se desfășoară la nivel de grupă, serie, departament, an, cămin, consiliu de facultate și Senat universitar. De asemenea, studenții sunt reprezentați în toate comisiile sau mecanismele cu rol decizional sau consultativ la nivelul universității sau al facultăților acesteia. Principalele funcții de reprezentare ale studenților în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca, conform regulamentelor interne sunt:

- a) șef de grupă;
- b) șef de an;
- c) studenți consilieri (25% din numărul total de membrii ai consiliilor);
- d) studenți senatori (25% din numărul total de membrii ai senatului);
- e) șefi de cămin;
- f) reprezentanți în diferite comisii (Comisia de etică, Comisia de evaluare și asigurare a calității etc.).

În cadrul vizitei de evaluare am constatat că reprezentarea studenților nu se face doar în cadrul structurilor enumerate mai sus, dar acestea sunt cele mai importante și menționate formal în documentele interne.

Conform articolului 2 al Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți², „durata mandatului oricărui student reprezentant este de 1 an, acesta având dreptul de a fi reales la finalul

² Accesat la adresa

https://www.utcluj.ro/media/page_document/157/Regulament_Alegeri_studenti_senatori_si_consilieri_2011.pdf



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare externă instituțională a studentului evaluator
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Centrul Universitar Nord din Baia Mare

unui mandat anterior. Numărul de mandate consecutive pe care le poate avea un student reprezentant nu este limitat". Acest articol care încalcă prevederile legislației în vigoare, ce menționează că un student poate face parte din structurile de conducere ale unei universități (Consiliul Facultății, Senatul universitar, Consiliul de Administrație) timp de cel mult patru ani.

În cadrul Centrului Universitar Nord din Baia Mare nu se regăsește funcția de șef de an deoarece nu este cazul, componența formațiilor de studiu fiind una mai mică.

Conform proceselor verbale primite în timpul vizitei, reiese faptul că studenții au fost aleși prin vot în cadrul structurilor de conducere (Consiliul facultății, Consiliul de Administrație și Senatul Universitar). Un student de la Baia Mare este invitat permanent la ședințele Consiliului de Administrație. Totuși, la nivelul UTCN nu există o reglementare clară în ceea ce privește procesul de alegere a studenților reprezentanți. Regulamentul prezentat mai sus are titlul de DRAFT și nu reiese că este aprobat în Senatul Universitar. Din discuțiile avute la întâlnirea cu studenții s-a constatat că prezența acestora la procesul electoral este una destul de scăzută.

Criteriul A.2. Baza materială

S.A. 2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

În cadrul centrului se regăsesc 3 facultăți (Facultatea de Litere, Facultatea de Științe și Facultatea de Inginerie). Facultățile dispun de laboratoare, săli de curs și amfiteatre. Sălile sunt dotate cu video-proiector, calculatoare și mobilier pentru desfășurarea activităților. Laboratoarele sunt dotate cu mașini, unelte, calculatoare și alte instrumente specifice fiecărei facultăți și program de studiu. Biblioteca dispune de cărți și reviste specifice. Personalul care deservește biblioteca este calificat în domeniu. De asemenea, în cadrul bibliotecii există sală de lectură, iar în cadrul departamentelor facultăților există anumite săli dedicate studiului individual. În căminele studențești nu există săli de lectură. Universitatea are un parteneriat cu Biblioteca Județeană, care pune la dispoziția studenților, în regim gratuit, documente și resurse necesare procesului didactic. La momentul actual se construiește o nouă clădire care o să găzduiască noua bibliotecă a Centrului Universitar Nord din Baia Mare. În cadrul regulamentului de taxe, se regăsește o taxă denumită „viza anuală permis bibliotecă”, care nu se justifică și care încalcă dreptul studenților la acces gratuit la serviciile oferite de bibliotecă.

Din discuțiile avute cu studenții, am constatat faptul că la programul de studii Arte plastice (pictură), materialele necesare desfășurării activității trebuie să fie achiziționate de ei, universitatea punându-le la dispoziție doar spațiul unde aceștia lucrează. Tot din discuțiile avute cu aceștia, a fost semnalat faptul că bursele sociale nu se cumulează cu celelalte tipuri de burse. Se acordă burse din venituri proprii studenților în cuantum aproximativ de 98.000 RON/an.

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

Criteriul B.1. Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare externă instituțională a studentului evaluator
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Centrul Universitar Nord din Baia Mare

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Regulamentul de admitere a fost aprobat în ședința Senatului UTCN din data de 15 decembrie 2017, dar a fost modificat în ședința Senatului UTCN din data de 22 februarie 2018. Sesiunea de admitere începe în data de 10 iulie 2018.

Structura programelor de studii este făcută publică pe site, este actualizată și oferă informații relevante pentru cei care vor să devină sau sunt studenți. De asemenea, site-ul www.utcluj.ro are o secțiune special numită „Vreau sa devin student”, care oferă detalii despre programele de studii.

Criteriul B.2. Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piata muncii

La întâlnirea cu absolvenții au participat aproximativ 30 de persoane, iar la întâlnirea cu angajatorii aproximativ 25 de persoane. Discuțiile au fost productive, iar concluzia a fost că, în general, aceștia sunt mulțumiți de calitatea studiilor pe care le oferă Centrul Universitar Nord Baia Mare. Între universitate și angajatori există contracte de parteneriat prin care studenții pot accesa stagii de practică și internship la aceste entități.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

Evaluarea studenților este una continuă pe parcursul anului universitar, prin intermediul testelor de cunoștințe și abilități, referatelor de seminar, proiectelor și lucrărilor practice de laborator. La finalul fiecărui semestru este prevăzută pentru fiecare disciplină de studiu și o evaluare „globală”.

La începutul fiecărui an universitar, titularii de discipline au obligația de a afișa tematica și modul de desfășurare a examenului teoretic și de a face precizări cu privire la modul de desfășurare și conținutul examenului practic, precum și alte condiții care pot contribui la acordarea notei finale (tematica și bibliografia recomandată, modul de desfășurare a examenului, testele de verificare pe parcurs, activitatea de stagiu, caracterizările colaboratorilor de disciplină, referatele etc.). Tematica și bibliografia sunt specificate prin fișa disciplinei publicată în Ghidul studentului.

Totuși, actuala metodologie de examinare a studenților din UTCN a intrat în vigoare începând cu anul universitar 2013-2014, iar de atunci nu a mai fost actualizată, conform informațiilor publice de pe site-ul UTCN de la secțiunea „Regulamente studenți”³.

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

Conform datelor furnizate de către angajații Biroului Personal-Salarizare și din analiza documentelor, Centrul Universitar Nord din Baia Mare are un număr de 167 de cadre didactice

³ <https://www.utcluj.ro/universitatea/despre/regulamente/regulamente-studenti>



Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare externă instituțională a studentului evaluator
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Centrul Universitar Nord din Baia Mare

titulare și 50 de cadre didactice asociate. Dintre aceștia, un număr de 8 asistenți universitari nu au titlul de doctor.

S.C.5.1. Resursele de învățare și serviciile studentești

Centrul Universitar Nord din Baia Mare dispune de 3 cămine studentești cu o capacitate totală de aproximativ 600 de locuri de cazare. Unul dintre cele 3 cămine dispune de săli de lectură. În 2 din cele 3 cămine camerele au capacitate de 2 persoane și grup sanitar propriu, precum și câte un oficiu la capătul fiecărui palier. Cantina studentească dispune de o capacitate de aproximativ 250 de locuri și oferă servicii de servire a mesei pentru studenți și cadre didactice, prețurile fiind accesibile. Totuși, studenții care stau în cămin sunt obligați să plătească și o taxă pentru cantină în cuantum de 9 lei/zi. Aceștia au semnalat faptul că doresc ca să se renunțe la această taxă.

De asemenea, în cadrul centrului se construiește o nouă bibliotecă, care va avea aparatură de ultimă generație, săli de lectură noi și alte dotări specifice. Se recomandă continuarea lucrărilor și alocarea de fonduri suplimentare din veniturile proprii ale universității.

Centrul de Consiliere și Orientare Profesională are un singur angajat care are certificat de absolvire a unui curs cu durata de 60 de ore pentru ocupația „Consilier de orientare privind cariera” și care trebuie să se ocupe de toți cei aproape 4900 de studenți din cadrul Centrului Universitar Nord.

CCOP organizează evenimentul „Zilele Carierei”, care oferă posibilitatea studenților să interacționeze cu diferite entități comerciale.

În general, Centrul Universitar de Nord din Baia Mare, extensia Universității Tehnice din Cluj-Napoca, își desfășoară activitatea în condiții optime care satisfac nevoile studenților. În cadrul centrului există o ligă studentească activă care este susținută în toate activitățile de către conducerea universității.

În cele ce urmează voi expune niște puncta tari descoperite, puncta slabe și voi formula câteva recomandări:

Puncte tari:

- Acoperirea tuturor solicitărilor de cazare.
- Studenții și absolvenții se simt atașați de Centrul Universitar Nord Baia Mare.
- Organizarea evenimentului „ZILELE CARIEREI”.
- Apropierea entităților comerciale de Universitate. Acestea sunt în legătură permanentă cu conducerea instituției și încearcă să contribuie la bunul mers al acesteia.
- Existența pe site-ul universității a unei secțiuni cu oportunități de carieră pentru studenți.
- Existența accesului în format electronic a orarelor, notelor și a altor resurse.



Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare externă instituțională a studentului evaluator
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Centrul Universitar Nord din Baia Mare

Puncte slabe:

- Conform informațiilor de pe site și a regulamentului existent la ora actuală ca informație publică, mandatele studenților reprezentanți pot să fie nelimitate.
- Taxa pentru vizarea anuală a permisului de bibliotecă, ce contravine prevederilor legale în domeniu și pe care studenții o doresc eliminată.
- Existența unui singur consilier de orientare privind cariera la CCOP pentru toți studenții Centrului Universitar Nord.
- Neactualizarea sau lipsa informațiilor la secțiunea „Regulamente studenți” de pe site-ul www.utcluj.ro.
- Impunerea taxei pentru cantină în cuantum de 9 lei/zi pentru studenții care locuiesc în cămin.

Recomandări:

- Elaborarea unui Regulament de alegere a studenților reprezentanți care să fie aprobat de către Senatul UTCN, iar rezultatele alegerilor să fie făcute publice pentru ca studenții să știe cui să se adreseze pentru eventualele probleme pe care aceștia le au.
- Continuarea lucrărilor și grăbirea lor pentru noua bibliotecă care se construiește.
- Eliminarea taxei de cantină de 9 lei/zi ce se aplică studenților cazați în căminele studențești.
- Dotarea cu aparatură nouă a laboratoarelor de inginerie.
- Păstrarea legăturilor cu absolvenții prin crearea unei platforme online.
- Actualizarea site-ului la secțiunea adresată studenților, împreună cu reprezentanții studenților.
- Introducerea în Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți a unor mențiuni referitoare la durata mandatului unui student reprezentant, în conformitate cu reglementările în vigoare.
- Găsirea unei soluții pentru eliminarea taxei de viză anuală la bibliotecă.



CHESTIONAR ANONIM

Realizăm o cercetare sociologică cu ocazia vizitei instituționale ARACIS pentru a vedea care este gradul de satisfacere a nevoilor studenților UTCN dar și pentru a vedea în ce măsură drepturile acestora sunt respectate. Completarea acestui chestionar nu va dura mai mult de 5 minute. Vă mulțumim!

Vă rugăm încercați răspunsul corespunzător situației dumneavoastră.

1. **Ați beneficiat de suport de curs în format fizic sau electronic?**
DA NU
2. **Ai întâmpinat presiuni din partea cadrelor didactice pentru a cumpăra suportul de curs?**
DA NU
3. **Evaluările primite la cursuri/seminare/laboratoare au fost obiective și nediscriminatorii din partea cadrului didactic?**
DA NU (menționați dificultățile întâmpinate)
4. **Știai că ai dreptul să contești notele obținute?**
DA NU
5. **Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări)?**
a) foarte nemulțumit b) nemulțumit c) neutru d) mulțumit e) foarte mulțumit
6. **Cum apreciezi relația cu personalul din biblioteca universitară?**
a) foarte nemulțumit b) nemulțumit c) neutru d) mulțumit e) foarte mulțumit
7. **Cum apreciezi relația cu personalul secretariatului?**
a) foarte nemulțumit b) nemulțumit c) neutru d) mulțumit e) foarte mulțumit
8. **În ce măsură ești mulțumit de programul secretariatului?**
a) foarte nemulțumit b) nemulțumit c) neutru d) mulțumit e) foarte mulțumit
9. **Ești mulțumit de oferta programelor de mobilități (ex. Erasmus)?**
a) foarte nemulțumit b) nemulțumit c) neutru d) mulțumit e) foarte mulțumit
10. **Care este relația ta cu cadrele didactice?**
a) Te consideră partener în procesul educațional
b) Te consideră client al sistemului educațional
c) Nu vi se cere părerea în legătură cu sistemul educațional




11. Cum sunt aleși studenții reprezentanți?

- a) De către studenți
- b) De către studenți împreună cu corpul didactic
- c) Sunt numiți de către consiliul profesoral
- d) Pe baza mediilor

12. Cunoașteți studenții care vă reprezintă în facultate/universitate?

DA NU

13. Ați participat la alegeri pentru studenții reprezentanți?

DA NU

14. Beneficiați de cazare în cămin?

DA NU

15. Cunoașteți modul în care se distribuie bursele?

DA NU

16. Beneficiați de vreo bursă socială/merit/performanță?

DA NU

17. Cunoașteți activitatea desfășurată de organizația reprezentativă la nivel de facultate/universitate?

DA NU

18. Cunoașteți de existența unui Centru de Consiliere și Orientare în Carieră?

DA NU

19. Cunoști în ce constă procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?

- a) cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia
- b) cunosc procesul dar nu am auzit de rezultatele acestuia
- c) nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia
- d) nu cunosc procesul și nu am auzit de rezultatele acestuia

20. Cunoașteți prevederile Codului Drepturilor și Obligațiilor Studențești?

DA NU

21. Dacă DA, considerați că acestea se aplică?

DA NU