



## Raport de evaluare instituțională al studenților

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Perioada evaluării : 11-13 mai 2011

Studenți evaluatori:

- Prisăcariu Anca - Școala Națională de Studii Politice și Administrative București
- Găman Alexandra – Academia de Studii Economice București

Premise :

Acest raport a fost redactat în urma evaluării instituționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău. Toate informațiile prezentate sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilită de comun acord de către studenții evaluatori și comisia ARACIS și luând în considerare prevederile „Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”

Metode folosite:

1. Întâlnirea cu absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău
2. Întâlnirea cu studenții
3. Întâlnirea cu membrii Ligii Studenților
4. Întâlnirea cu reprezentanții studenților în Senatul Universității, Consiliile Facultăților, Consiliul de Etică și Promovare a Imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate
5. Întâlnirile cu angajatorii din mediul public și privat
6. Consultarea documentelor constând în rapoarte, cataloage, dosare ale studenților, regulamente, anexe.
7. Deplasarea studenților la locurile de vizită: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, bibliotecă, săli de lectură, cămine, amfiteatre, cantină etc.

### A. Capacitate instituțională

#### **IP.A. 1.1.1. Misiune și obiective**

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău are scopul și misiunea declarate atât în Carta Universității, cât și facute publice pe site-ul universității. Acestea sunt atinse într-un mod care pune accentul pe consolidarea unui sistem central pe student și sunt în conformitate cu cele propuse de Spațiul European al Învățământului Superior.

#### **IP.A. 1.1.2. Integritate academică**

Universitatea dispune de un cod al eticii (Anexa 78 a Raportului de autoevaluare) și de un Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică, deontologie și rezolvarea litigiilor profesionale. Totodată, există și o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate care funcționează conform regulamentului. Din componența fiecăreia dintre aceste structuri fac parte și reprezentanți ai studenților.

#### **IP.A. 1.2.1. Sistem de conducere**

S-a constatat existența unui regulament de alegeră a studenților reprezentați în structurile decizionale (Anexa 155 a Raportului de autoevaluare), aspect pe care îl considerăm drept exemplu de bună practică, însă recomandăm actualizarea documentului anexat cu cel conform căruia se desfășoară alegerile de fapt, adoptat de către Liga Studenților în luna martie a anului curent. În același timp, s-a observat și prezența efectivă a studenților în structurile de decizie în proporție de 25% și s-au analizat procesele verbale ale sedințelor la care aceștia au participat și au avut intervenții.

#### **IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități**

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău își desfășoară activitatea în următorul spațiu universitar :

- Activitatea didactică și de cercetare științifică se desfășoară în spațiile aflate în clădirile UB (27 săli de curs a către 105 locuri, 96 laboratoare a către 24 locuri, 32 săli de seminar a către 30 locuri)
- Spațiile de cazare puse la dispoziție de către universitate pentru studenți însumează o capacitate de 791 locuri, spații în care supravegherea video este asigurată
- Masa se ia în cantina din interiorul Campusului Mărășești și are o capacitate de 400 de locuri distribuite în 4 săli de mese;

- Un cabinet medical și unul stomatologic, ambele fiind amplasate în Campusul Universitar Mărășești și unde consultațiile sunt gratuite
- Biblioteca pune la dispoziție peste 470 de locuri din care 30 sunt dotate pentru obținerea sau consultarea materialelor în format electronic și o sală de conferință cu o capacitate de 87 locuri;
- Săli de lectură în cadrul fiecărei facultăți, cât și la bibliotecă, însumând aproximativ 700 locuri;
- Editura „Alma Mater” a Universității în vederea publicării manualelor universitare, suporturilor de curs, lucrărilor de licență, revistei „Studentimea băcăuană” realizată de către Liga Studenților și a altor materiale cu caracter didactic și științific;
- Baza sportivă alcătuită din: un teren de fotbal, un teren de handbal, un teren de tenis de camp, un teren de baschet, pistă de atletism, pistă pentru sărituri, 2 săli de sport, o sală de gimnastică, o sală de recuperare a motricității sportive, o cabană în Vatra Dornei.
- Departament de Consiliere Profesională;
- Centre CISCO, PLM Adaptor, ECDL;
- Parcare de 300 de locuri;

Atât din consultarea documentelor privind numărul grupelor și a capacitații sălilor, cât și în timpul vizitelor prin universitate, am constatat ca nu există probleme de supra aglomerare a spațiilor de învățământ.

#### *IP.A. 2.1.2. Dotare*

Dotarea majorității spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de curs și seminar, laboratoare) puse la dispoziția studenților asigură cadrul optim dezvoltării lor academice (smartboard, ecrane de proiecție, videoproiectoare).

În urma discuțiilor cu studenții, am putut observa faptul că aceștia sunt mulțumiți în ceea ce privește calitatea dotării spațiilor care le sunt puse la dispoziție, cu excepția anumitor săli în care scaunele reprezintă un impediment în frecventarea activităților didactice. Impresia în general placută poate fi observată și în studiul privind gradul de satisfacție a studenților universității față de serviciile oferite de aceasta (Anexa 99 a Raportului de Autoevaluare)

*IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*  
 Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău dispune de un Regulament privind acordarea burselor pentru studenții români (Anexa 150 a Raportului de autoevaluare) care expune modul

de acordare, precum și tipurile de burse și recompensele financiare pe care le oferă instituția. Procedeele de acordare a burselor sunt transparente și cunoscute de către studenți.

Toate tipurile de burse provin din bugetul de stat, cât și fonduri proprii și se împart în următoarele categorii : burse de merit pentru rezultate deosebite la învățătură, burse de performanță artistică, burse de performanță sportivă, burse de performanță științifică, burse de studiu, burse de ajutor social, burse de ajutor social ocasional (de îmbrăcăminte, de maternitate, în caz de deces) și burse de performanță. Tot ca o formă de sprijin material există reducerile de taxe de studiu, acordate sub forma unor burse din venituri proprii. De apreciat este faptul că în anul 2010, **contribuția universității** din fonduri proprii a reprezentat **12,6 % din fondul total de burse**, chiar dacă această contribuție este în scădere față de anii anteriori. Acordarea burselor se face pe bază de cerere astfel, recomandăm ca depunerea acestui document să nu fie necesară pentru obținerea bursei, considerând că nu există studenți care să refuze acordarea bursei. Suntem încrezători că există și alte modalități de a obține datele de identificare și bancare ale studentului care să nu presupună depunerea acestei cereri, proces care poate duce la pierderea bursei de către studenți care nu își urmăresc rezultatele profesionale raportat la cele ale colegilor.

În același timp, dorim să amintim faptul că Legea Educației Naționale Nr. 1/2011 prevede posibilitatea cumulării burselor sociale cu celelalte tipuri de burse care stimulează performanțele școlare, aceste două tipuri având obiective diferite: bursa socială urmărește susținerea financiară a studenților proveniți din medii socio-economice defavorizate, astfel încât aceștia să nu întâmpine bariere pe durata parcurgerii traseului educațional, în timp ce bursele de merit, studiu și excelență au rolul de a stimula performanțele studenților și rezultatele obținute la învățătură. Tot conform legii mai sus menționate, acordarea burselor sociale nu trebuie să aibă la bază criterii de medie, acestea trebuie acordate oricărui student care, din punct de vedere social, are nevoie de aceste resurse. Aspectele vizate sunt integrate în *Regulamentul de acordare a burselor pentru studenții români valabil cu anul universitar 2009-2010* (Anexa 150 a Raportului de Autoevaluare) Art4. *Bursa de ajutor social se poate acorda numai studentului integralist. Art 5. Bursa de ajutor social nu se atribuie studenților care beneficiază de o altă categorie de bursă și vor trebui revizuite odată cu alinierea regulamentelor la normele legale în vigoare.*

## B. Rezultatele învățării

IP.B. 1.1.2. Practici de admitere



Admiterea la studiile universitare de licență se realizează pe bază de dosar în cazul Facultății de Științe Economice, Facultății de Inginerie, Facultății de Litere și Facultății de Științe și pe bază de probe practice în cazul Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății. Admiterea la studiile de masterat se realizează pe bază de test grilă în cazul Facultății de Inginerie și Facultății de Științe, pe bază de dosar la Facultatea de Științe Economice, pe bază de test de cunoaștere în cazul Facultății de Litere și pe bază de test de cunoaștere a abilităților sportive în cadrul Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății. Mecanismul de admitere este descris în *Regulamentul cadru de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și masterat universitar* (Anexa 148 a Raportului de autoevaluare), fiind de asemenea afișat pe site-ul [www.ub.ro](http://www.ub.ro).

În cadrul întâlnirii cu studenții, au existat câteva persoane care și-au manifestat dorința privind introducerea unei metode de admitere pe bază de examen de testare a cunoștințelor.

#### *I.P.B.1.2.1. Structura programelor de studiu*

Din discuțiile cu studenții am putut deduce faptul că toate cadrele didactice își fac cunoscută programa la începutul semestrului, menționând relevanța materiei pentru domeniul respectiv, competențele ce urmează să fie dobândite în urma studierii disciplinei, metoda de evaluare etc. În urma discuțiilor cu studenții am putut observa faptul că mobilitatea atât internă, cât și externă pe plan național și internațional este slab dezvoltată și promovată, astfel încât un număr foarte mic de studenți beneficiază de asemenea programe, chiar dacă din consultarea anexelor am putut observa că universitatea a realizat în anul 2010 un număr de 85 de acorduri cu 60 de universități din 14 țări. Un punct forte în desfășurarea programelor de mobilitate externă îl constituie parteneriatul cu Primăria Municipiului Bacău care asigură transport gratuit studenților care doresc să beneficieze de astfel de programe.

#### *I.P.B. 1.2.3 Relevanța programelor de studiu*

În cadrul întâlnirii cu absolvenții universității, s-a resimțit lipsa actualizării curriculei în conformitate cu cerințele pieței muncii și a intensificării unui dialog între mediul universitar și cel privat. Din cadrul angajatorilor reprezentanți unei singure companii a afirmat că universitatea și-a manifestat intenția în sensul corelării planurilor de învățământ la cerințele societale.

#### *IP.B. 2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

La întâlnirea cu angajatorii au participat reprezentanți ai Administrației Bazinale de Apă Siret, Interagro, AEROSTAR, Regiei de Transport Bacău, Federației Române de Schi Biatlon,



Inspectoratului Școlar al Județului Bacău, care s-au arătat încântați de colaborarea cu universitatea.

Aceștia au apreciat pozitiv studenții și absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău alături de care au colaborat, fie prin intermediul stagilor de practică de specialitate, fie concretizate prin angajare.

De asemenea, universitatea realizează anual rapoarte privind inserția profesională a absolvenților prin furnizarea de date primare, cât și statistici. Cu toate că rapoartele pe ultimii 3 ani prezintă un grad de angajare de peste 80%, discuțiile cu absolvenții au putut evidenția nemulțumiri care vizează atât perioada de la absolvire fără dobândirea unui loc de muncă, dar și domeniul angajării, care nu este mereu cel studiat.

*I.P.B. 2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală*  
Studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău susțin că beneficiază de ajutorul și înțelegerea cadrelor didactice, acestea tratându-i cu respect și acordându-le sprijin în cadrul procesului de învățare și de aprofundare a informațiilor. Există o satisfacție generală în rândul studenților privind perspectivele personale și profesionale, cât și oportunitățile concrete oferite în urma studiului în cadrul UVAB.

#### *I.P.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare*

În urma discuțiilor cu studenții, putem concluziona faptul că există un grad de satisfacție ridicat privind metodele de predare și evaluare. Aceștia sunt mulțumiți de faptul că, în majoritatea cazurilor, predarea se realizează cu ajutorul aparaturilor electronice (proiector, smartboard, laptop), lăsând totodată cursurile interactive, desfășurate într-o manieră predominantă de comunicare bilaterală. De asemenea, studenții sunt încântați de faptul că există un parteneriat pronunțat între ei și cadrele didactice, aceștia din urmă dând dovedă de disponibilitate către consiliere și deschidere în a schimba opinii.

Rezultatele învățării sunt explicate la începutul semestrului, integrate în programa analitică odată cu prezentarea obiectivelor cursului și ale materiei, cât și importanța studierii acesteia. Totodată, studenții sunt încântați de actualitatea informațiilor primite și de utilitatea acestora în practică.

Tot în ceea ce privește Învățământul Centrat pe Student, în timpul vizitei de evaluare, cât și în conținutul unelor documente, am putut observa faptul că, din păcate, studenții sunt numiți „clienți”. Amintim faptul că studenții sunt considerați parteneri în cadrul instituțiilor de învățământ, conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011: *Studenții sunt considerați parteneri ai*



*instituțiilor de învățământ superior și membri egali ai comunității academice* (Alin. 199, Art. 1). Mai mult, miniștrii responsabili de învățământul superior din țările europene au afirmat în 2001 la Praga faptul că studenții sunt „parteneri competenți, activi și constructivi” în conturarea Spațiului European al Învățământului Superior.

În cadrul întâlnirilor cu studenții, am putut observa un grad ridicat de nemulțumire în ceea ce privește practica unor cadre didactice de a limita creativitatea studenților în alegerea temei lucrării de licență, acestora dându-se o lista predefinită a temelor din care trebuie să se facă alegerea, fără posibilitatea optării unei teme care se pliază mai mult pe dorințele și înclinațiile studenților.

#### *IP.B. 2.1.5 Orientarea în carieră a studenților*

În cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău există Departamentul de Consiliere Profesională, care are ca principale obiective consilierea și sprijinirea absolvenților de liceu, studenților și absolvenților de studii superioare în inserția eficientă pe piața muncii și dezvoltarea unor cariere de succes, prin consiliere, informare și facilitarea accesului lor pe piața muncii; crearea unor legături directe și permanente între mediul de afaceri și mediul universitar cu avantaje substanțiale de ambele părți; furnizarea către studenți a informațiilor și consultațiilor în alegerea și schimbarea rutei profesionale individuale în contextul curriculumului universitar; dezvoltarea metodologiilor de autocunoaștere, inclusiv a serviciilor de asistență psihologică pentru studenți; acordarea de consultanță și sprijin metodologic și pedagogic în pregătirea studenților pentru contactul cu piața muncii. S-a putut observa, însă, că **deși are atribuțiile bine stabilite** în *“Regulamentul privind organizarea și funcționarea departamentului de consiliere profesională”*, **studenții nu cunosc activitatea acestei structuri**, majoritatea dintre ei nu știau de existența Centrului, intersectându-se cu acesta doar atunci când erau contactați în vederea realizării analizei de inserție a absolvenților pe piața muncii.

Studenții s-au arătat încântați de activitățile de tutoriat care se desfășoară în universitate, afirmând faptul că îndrumătorii de an își duc la înndeplinire rolul de a-i ghida pe parcursul traseului educațional.

### **C - Managementul calității**

#### *IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților*

Examinarea și notarea studenților se realizează atât în scris, cât și oral, în funcție de disciplină.



Forma de evaluare, obligațiile profesionale, modalitatea de notare și condițiile pentru promovarea unei discipline sunt stabilite prin programa analitică, cadrul didactic prezentând aceste informații la începutul cursului. În același timp, aceste reglementări sunt prezentate în *Procesul de evaluare și notare a studenților și cursanților* – Anexa 92 a Raportului de Autoevaluare. Odată cu predarea catalogului disciplinei, fiecare cadru didactic semnează o declarație de imparțialitate prin care atestă că în sala de examen nu s-au aflat rude de gradul 1, că nu are relații conflictuale cu persoanele examineate care să afecteze obiectivitatea notării și că notarea nu este afectată de către obținerea unor foloase materiale. În timpul vizitei de evaluare, studenții s-au arătat nemulțumiți de faptul că unele cadre didactice nu sunt deloc deschise atunci când un student dorește să fie reevaluat în vederea măririi notei, aspect care ar trebui revizuit.

În urma discuțiilor cu studenții, am constatat un grad foarte ridicat de nemulțumire în rândul acestora privind **imposibilitatea schimbării pe toată perioada ciclului de studii a regimului bugetat** odată admis într-un anumit regim. De altfel, în cadrul *Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților*, Art. 44, Alin. a) se face trimitere la Legea 224/2005 în cadrul căreia este prevăzută modalitatea corectă în care ar trebui să se desfășoare această reclasificare, însă **aceste prevederi nu sunt respectate în practică, procesul care se desfășoară intrând în conflict cu legislația în vigoare**.

#### *I.P.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți*

Există o fișă de evaluare a tuturor cadrelor didactice de către studenți, aprobată de către Senatul Universității, care se aplică după fiecare ciclu semestrial, fișa fiind completată în formă fizică.

Principiile, metodele și criteriile pe baza cărora se realizează aceasta se regăsesc în *Procesul de evaluare a cadrelor didactice* (Anexa 88 a Raportului de Autoevaluare). Această evaluare se realizează sub anonimat la finalul fiecărui semestrul, la finalului perioadei de evaluare.

Studenții declară că nu li s-au adus până acum la cunoștință rezultatele evaluărilor, nici nu au observat schimbări la nivel de comportament al cadrului didactic evaluat în urma acestui proces, motiv pentru care își pierd încrederea în faptul că punctul lor de vedere ar conta.

#### *I.P.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare*

Universitatea dispune de peste 470 de locuri de lectură în interiorul bibliotecii și încă o sală de 30 de locuri destinață procurării și consultării materialelor în format electronic – biblioteca virtuală. De asemenea, studenților li se pun la dispoziție săli de lectură în cadrul fiecărei



facultăți, acesta nefiind un aspect prezentat de către studenți ca fiind problematic. În schimb, dificultățile întâmpinate au fost în ceea ce privește insuficiența fondului de carte din dotarea bibliotecii. Chiar dacă universitatea și-a intensificat eforturile privind suplimentarea acestui fond, observăm că studenții consideră acest aspect ca reprezentând o barieră în parcurgerea traseului educațional. O atenție deosebită a fost acordată în cadrul întâririi cu studenții insuficienței sau lipsei totale a publicațiilor în limbi străine, necesare cu atât mai mult cu cât universitatea oferă și aceste tipuri de specializări în cadrul Facultății de Litere.

#### *I.P.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării*

Din discuțiile cu studenții, putem concluziona faptul că predarea se realizează, în majoritatea cazurilor prin mijloace moderne – laptop, proiectoare, smartboard, prezentări PowerPoint etc - cursurile și seminariile rămânând foarte interactive, implicând studentul încontinuu și promovând comunicarea bidirectională.

În același timp, studenților li se comunică la începutul fiecărui curs detalii ce țin de metoda de evaluare, competențele ce urmează a fi dobândite, obiectivele cursului, aplicabilitatea practică a cunoștințelor.

**Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice de specialitate românești și străine, acestea sunt achiziționate în conformitate cu misiunea fiecărui program de studiu oferit, însă fondul de carte, din păcate, este insuficient.**

#### *I.P.C.5.1.4 Servicii studențești*

În anul universitar 2009-2010 **au fost soluționate 90.3 % din totalul cererilor de cazare depuse** și anume 791 din 876. Confortul în căminele universității este acceptabil, studenții fiind cazați în camere de câte 3, 4 sau 5 persoane, unele cu serviciu sanitar în camera, altele cu serviciu sanitar pe palier. Condițiile oferite de către universitate în materie de cazare nu au reprezentat un aspect de care studenții să se arate nemulțumiți, nivelul de satisfacție al acestora referitor la serviciile de cazare putând fi urmărit în *Raportul privind gradul de satisfacție al clientilor interni față de condițiile oferite de căminele universității* (Anexa 101 a Raportului de autoevaluare). De asemenea, în interiorul campusului Universitatea pune la dispoziția studenților și o spălătorie de haine la care au acces în regim contra-cost toți studenții care locuiesc în cămin.

Din discuțiile purtate cu studenții, consemnăm faptul că **tarifele practice pentru căminele studențești sunt destul de ridicate** raportat la condițiile oferite. Recomandăm **reducerea acestor regii**, astfel încât căminele să nu mai constituie unități de profit pentru universitate,



aspect care se poate observa consultând *Contul de execuție a bugetului – venituri - sfârșitul anului 2010*.

În căminele universității nu există oficii pentru prepararea hranei, aspect dublat de programul restrâns al cantinei poate constitui un impediment pentru studenții care provin din zone defavorizate și au probleme financiare.

În ceea ce privește cantina în care studenții iau masa, aceasta are prețuri accesibile și condiții în conformitate cu normele igienice, iar satisfacția studenților privind serviciile oferite de aceasta pot fi observate în Anexa 100 a Raportului de Autoevaluare. Aspectele mai puțin favorabile privind funcționarea cantinei se referă la **programul prea scurt (11.30 – 15.00)**, **diversitatea produselor**, **gramajul porțiilor**, **conduita personalului față de clienți și disponibilitatea hranei după o anumită oră**. Cantina pune la dispoziție 4 săli de mese cumulând 400 de locuri unde studenții pot lua masa.

Studenților li se pune la dispoziție **o bază sportivă diversificată** (un teren de fotbal, un teren de handbal, un teren de tenis de câmp, un teren de baschet, pistă de atletism, pistă pentru sărituri, 2 săli de sport, o sală de gimnastică, o sală de recuperare a motricității sportive) pe care o pot frecventa în regim **gratuit**. De asemenea, există un parteneriat de colaborare încheiat cu Primăria Municipiului Bacău, care permite studenților Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății **frecventarea gratuită a bazinului de înot**.

În urma discuțiilor cu studenții, aceștia au mai invocat ca fiind problematică insuficiența locurilor de parcare pentru studenți.

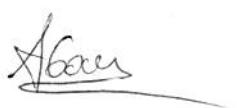
În ceea ce privește regimul de eliberare a actelor de studii, Universitatea s-a aliniat noilor norme legale doar în ceea ce privește diploma de licență, nu și celorlalte documente. Astfel, conform Art. 205, Alin. 17 din Legea Educației Naționale: *Toate actele de studii eliberate de universitate precum și cele care atestă statutul de student (adeverințe, carnete, legitimații) se eliberează în mod gratuit*.

#### *I.P.C.7.1.1 Oferta de informații publice*

O mare parte din informațiile de interes public se află pe site-ul universității [www.ub.ro](http://www.ub.ro)

O altă sursă de informații o reprezintă secretariatul facultăților care, având are program între orele 12:00 – 15:00 sau 13.00 – 15.00, a trezit nemulțumiri în rândul studenților cu care s-a discutat.

În același timp, studenții au reclamat o conduită nefirească în relaționarea cu personalul din secretariate și bibliotecă.



**Puncte tari :**

- Întreaga bază materială a universității, dotările spațiilor de învățământ și baza sportivă;
- Acordarea unui număr semnificativ de burse din fonduri proprii;
- Implementarea unui sistem care este în cea mai mare parte centrat pe student;
- Acoperirea unui procent foarte mare din cererile de cazare depuse de studenți;
- Liga Studenților Universității Vasile Alecsandri din Bacău răspunde nevoilor studenților de a ieși din cadrul formal în vederea participării la activități de voluntariat, cât și alte forme de acțiuni menite să contribuie la dezvoltarea personală și la acumularea de competențe transversale. În același timp, activitatea depusă în organizarea alegerilor studenților reprezentanți este de apreciat.
- Percepția generală a studenților vis-a-vis de serviciile și oferta educațională oferite de către universitate;
- Transparenta deciziilor luate în cadrul structurilor decizionale;
- Colaborare constructivă între Liga Studenților și conducerea universității, fără ca poziționarea celei din urmă să afecteze independența procesului de luare a deciziei din cadrul ligii;
- Reprezentarea studenților în toate structurile decizionale, executive și consultative din cadrul universității;

**Puncte slabe:**

- Insuficiența fondului de carte, în special cel în limbi străine;
- Impossibilitatea studenților de a-și schimba regimul bugetat pe întreaga perioadă a ciclului de studiu odată admiși în regimul bugetat respectiv;
- Insuficiența locurilor de parcare pentru studenți;
- Programul prea scurt la cantină și secretariate, cât și conduită personalului administrativ din cadrul acestora;
- Contractarea instituțiilor pentru practica de specialitate nu satisfac nevoile tuturor programelor de studii;
- Acordarea burselor de studiu, merit și performanță pe bază de cerere;
- Participarea conducerii universității la alegerea studenților reprezentanți
- Limitarea studenților în alegerea temelor lucrărilor de licență



- Slaba informare a studenților privind oportunitățile de mobilitate internă și externă pe care le au la dispoziție
- Inactivitatea Departamentului de Consiliere Profesională
- Tarifele ridicate practicele pentru căminele universității

**Recomandări:**

- În materie de reprezentare a studenților, recomandăm Ligii Studenților să realizeze campanii de informare mai de amploare prin care să mediatizeze dreptul studenților la reprezentare în structurile de decizie; eliminarea începând cu următorul an universitar din corpul studenților reprezentanți a persoanelor cu statut de student-doctorand – conform Legii Educației Naționale 1/2011, interesele acestora sunt reprezentate de către sindicalele profesorale;
- Reducerea mandatului de reprezentare a studenților de la 4 la 1, maxim 2 ani, pentru a nu îngrădi dreptul celorlalți studenți de a candida pentru asumarea statutului de student reprezentant;
- Desfășurarea procesului de alegere a studenților reprezentanți fără participarea reprezentantului Biroului Senatului (Legea Educației Naționale - Art. 203, Alin. 2: *Conducerea instituției de învățământ superior nu se implică în organizarea procesului de alegere a reprezentanților studenților*);
- Suplimentarea fondului de carte;
- Reclasificarea studenților pe locurile buget-taxă la sfârșitul fiecărui an de studiu în vederea respectării prevederilor legale în vigoare, cât și pentru a crește competitivitatea dintre studenți și nivelul rezultatelor academice;
- Suplimentarea locurilor de parcare pentru ca mai multe dintre acestea să fie puse la dispoziția studenților;
- Contractarea a cat mai multe instituții publice și companii private în vederea acoperirii tuturor cererilor privind satisfacerea practicii de specialitate;
- Publicarea rezultatelor evaluării corpului profesoral de către studenți, aspect care au conduce la un grad de transparență mult mai ridicat și la creșterea încrederii față de eficiența acestor evaluări
- Acordarea burselor de studiu, merit și performanță fără necesitatea depunerii unei cereri
- Revizuirea regulamentului de acordare a burselor, astfel încât acordarea burselor sociale să nu țină cont de criterii de medie. De asemenea, obținerea unei burse sociale

să nu condiționeze acordarea unui alt tip de bursă care are rolul de a stimula performanțele școlare

- Investirea în spațiile de învățământ și cercetare care au rămas încă nereneovate pentru a atinge un grad satisfăcător de desfășurare a procesului de predare-învățare.
- Acordarea libertății studenților în alegerea temei lucrării de licență, chiar dacă aceasta să ar decide de comun acord cu responsabilul de coordonarea lucrării
- Intensificarea acordurilor cu universități participante la programul Erasmus – Socrates, cât și promovarea masivă a acestor modibilități către studenți
- Îmbunătățirea considerabilă a activității Departamentului de Consiliere Profesională până la atingerea tuturor obiectivelor pe care acesta le are la nivel declarativ
- Publicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți, cât și interiorizarea feedback-ului primit în urma aplicării acestor chestionare
- Promovarea subvenției individuale de cazare ca formă de sprijin pentru studenții care aleg altă formă de cazare în afara de căminele universității
- Reducerea tarifelor practicate pentru cămine

16.05.2011

GAMAN ALEXANDRA



