

Studentii evaluatori:
Ceaca Roxana Maria- Universitatea din București (ANOSR)
Adămuț George- Universitatea "Constantin Brâncuși" din Târgu Jiu (UNSR)

Universitatea "George Bacovia" din Bacău

RAPORT DE EVALUARE
INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR
EVALUATORI



PREMISE

Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională din cadrul Universității "George Bacovia" din Bacău, numită în continuare și UGB, care a avut loc în perioada 16-18 decembrie 2015. Baza raportului este alcătuită din principii ale Asigurării Calității regăsite în documente de referință la nivel național – "Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior".

Raportul a fost realizat pornind de la documentele cerute și puse la dispoziție de către universitate și de la informațiile adunate în timpul vizitei de evaluare instituțională.

Dorim ca acest raport să fie folosit de către universitate pentru a îmbunătăți calitatea educației și procesele administrative desfășurate în instituție, prin prisma observațiilor și recomandărilor făcute din perspectiva noastră.

Cuprins:

I. Metode folosite 4

II. Indicatorii de performanță 5

Domeniul A. Capacitatea instituțională

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective 5

IP.A.1.1.2. Integritate academică 6

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică 7

IP.A.1.2.1. Conducere și administrație 8

IP.A.1.2.2. Management strategic 9

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă 9

A.2. Baza materială

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități 10

IP.A.2.1.2. Dotare 11

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți 12

Domeniul B: Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție 13

IP.B.1.1.2. Practici de admitere 13

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu 14

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii 15

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare 15

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate 15

IP.B.2.1.4. Centrare pe student a metodelor de învățare 16

IP.B.2.1.5. Orientarea în cariera a studenților 16

Domeniul C: Managementul Calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității 19

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității 19

IP.C.2.1.1.Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu	21
IP.C.2.1.2 Correspondența dintre diplome și calificări	22
IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent.....	22
IP. C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți.....	23
IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți.....	24
IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare.....	25
IP.C.5.1.4 Servicii studențești.....	25
IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice	26
Puncte tari.....	27
Puncte slabe.....	28
Concluzii.....	30
Anexa 1 Chestionar	31

I. METODE DE FOLOSITE

- Analiza raportului de autoevaluare, a Cartei universitare
- Analiza documentelor puse la dispoziție de către universitate:
Regulamente, Hotărâri de Senat, Procese Verbale, Rapoarte
- Vizită în clădirile unde Universitatea "George Bacovia" din Bacău își desfășoară activitatea (săli de curs, seminar, laboratoare, amfiteatre)
- Vizită la biblioteca universității
- Întâlnirea cu studenții, absolvenții și angajații conform programului atașat
- Întâlnirea atât cu reprezentanții studenților, dar și cu studenții
- Întâlnirea cu conducerea universității
- Întâlnire cu reprezentanții Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră
- Consultarea site-ului oficial al Universității "George Bacovia" din Bacău: <http://www.ugb.ro/>
- Aplicarea chestionarelor în rândul studenților și centralizarea acestora



Domeniul A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1 Misune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misune și obiective

Universitatea "George Bacovia" din Bacău a fost înființată în anul 1992 în cadrul Fundației Culturale Științifice "George Bacovia". Este o instituție de învățământ superior particulară, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, cu caracter non-profit în conformitate cu Legea Educației Naționale 237 din 23.04.2002.

Universitatea "George Bacovia" din Bacău este instituție de învățământ superior acreditată, parte a sistemului național de învățământ, care dispune de autonomie universitară și economico-financiară și se organizează în conformitate cu Legea Educației Naționale nr.1/2011, actualizată, a reglementărilor legale în vigoare și a prezentei Carte. (**Anexa 2**)

Misiunea și obiectivele Universității "George Bacovia" din Bacău (numită în continuare UGB) sunt prezentate în Cartă. Astfel, conform Cartei, misiunea Universității "George Bacovia", stabilită potrivit art. 117 din Legea educației naționale, este de a genera și de a transfera cunoaștere către societate prin:

a) formarea inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, inserției profesionale a individului și satisfacerii nevoii de competență a mediului social economic.

b) cercetare, dezvoltare și inovare, prin creație individuală și colectivă, precum și valorificarea rezultatelor acestora.

Activitatea instituției este organizată pe baza prevederilor Cartei Universității, care a fost adoptată de Senatul Universității în ședința din 2 aprilie 2002.

În componența Universității "George Bacovia" din Bacău funcționează o singură facultate, **Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative.**

Conform datelor furnizate de către conducerea universității, în anul 2014-2015 numărul studenților care fac parte din facultăți este (**Anexa 3**):

- în cadrul programului de studii universitare de licență: MANAGEMENT studiază 88 de studenți.

- în cadrul programului de studii universitare de licență E.C.T.S studiază 77 de studenți.

- în cadrul programului de studii universitare de licență DREPT studiază 254 de studenți.

- în cadrul programului de studii universitare de master MANAGEMENTUL INSTITUȚILOR

DIN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ studiază 69 de studenți.

- în cadrul programului de studii universitare de master MANAGEMENTUL AFACERILOR studiază⁵⁴ de studenți.

În total la programul de studii universitare de licență sunt 419 studenți

În total la programul de studii universitare de master sunt 123 studenți

PUNCTE TARI

În Cartă este precizat principiul libertății academice, principiul activității didactice centrate pe student, principiul respectării dreptului la opinie al studenților, principiul mobilității naționale și internaționale a studenților.

Așadar Cartă promovează învățământul centrat pe student, profesorii fiind deschiși spre colaborarea cu studenții.

Reprezentarea studenților în Senatul și Consiliul facultății este în proporție de 25%. Din procesul verbal al alegerilor reiese faptul că aceștia au reprezentanți de an, reprezentanți în Consiliul facultății și în Senat. (Anexa 1)

PUNCTE SLABE

Am constatat că deși sunt enunțate principiile prin care studenții sunt recunoscuți ca parteneri cu drepturi egale ai comunității academice, având dreptul la opinie și liberă exprimare (anexa 06 - codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților), prin articolul 108(3) din Cartă universitară li se încalcă acest drept.

- Art. 108(3) „*Studenții membri ai Senatului universitar nu participă la vot în cazul în care se iau hotărâri cu privire la ocuparea funcțiilor didactice, promovarea sau sancționarea cadrelor didactice*” ceea ce încalcă Art. 9(2) „*principiul respectării dreptului la opinie al studenților și cadrelor didactice în concordanță cu respectarea prestigiului imaginii și integrității instituționale*”.

De asemenea, am constatat că nu este prevăzută obligația existenței unui student în Consiliul de administrație.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

PUNCTE TARI

Universitatea „George Bacovia” din Bacău are un Cod de etică și deontologie profesională universitară. Anexă la Cartă Universității „George Bacovia” din Bacău este Codul

de etică și deontologie profesională universitară, care stabilește principiile și valorile pe care se bazează funcționarea universității. Codul de etică și deontologie profesională universitară este adoptat prin Hotărârea de Senat 68/28.09.2011.

Tot în acest an s-a aprobat și un regulament al comisiei. Acest regulament a fost refăcut ulterior în anul 2014.

Conform acestui cod, Universitatea „George Bacovia” din Bacău asigură și dezvoltă un mediu adecvat pentru profesionalism și competitivitate. Universitatea promovează și prețuiește onestitatea și corectitudinea, protejând dreptul de proprietate intelectuală. Respectul și toleranța sunt principii ale eticii universitare dezvoltate de Universitatea „George Bacovia” din Bacău, în special prin asigurarea unui mediu academic adecvat studiului și cercetării, deschis în egală măsură tuturor membrilor comunității academice. Acest document stabilește și funcționarea Comisiei de etică universitară.

Conform Art. 2 din Regulamentul Comisie de etică universitară, în cadrul acestei comisii există câte un reprezentant al studenților. Comia este formată din 5 membri, printre care și un student.

PUNCTE SLABE

Comisia de etică universitară nu a primit nicio sesizare cu privire la abateri de la normele de etică și nici nu au existat autosesizări.

Studenții cunosc puține informații despre Codul de etică și deontologie profesională și mecanismele prin care ei ar putea sesiza abateri.

RECOMANDĂRI

- Comisia de etică ar trebui îndemnată și susținută în privința dezvoltării activității sale, în special în ceea ce privește numărul de autosesizări.
- Să se promoveze Codul de etică și deontologie profesională și mecanismele de sesizare a abaterilor de la etica universitară în cadrul comunității academice.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea „George Bacovia” din Bacău dispune de un regulament de organizare și funcționare a Comisiei de audit intern academic, desfășurat în conformitate cu prevederile Legii 1/2011 – Legea Educației Naționale. Activitatea de audit intern academic din cadrul Universității

„George Bacovia” din Bacău este exercitată de către Comisia de Audit Intern Academic, afiliată în subordinea Senatului universității. Componenta comisiei se stabilește de către Senatul universitar, mandatul având o durată de 5 ani, cu posibilitatea de a fi reînnoit. Rolul auditului intern academic este de a da garanții asupra modului în care se îndeplinesc obiectivele stabilite prin Planul strategic al universității. În urma rezultatelor auditului intern academic se propun sancțiuni care să ajute la îmbunătățirea gradului de realizare a obiectivelor propuse.

PUNCTE SLABE

Informațiile de interes public prezentate pe site-ul Universității „George Bacovia” din Bacău, nu sunt suficient de clare și concise, neexistând o parte din documentele importante.

RECOMANDĂRI

➤ E nevoie de o reactualizare a site-ului pentru ca informațiile de interes public să poată fi accesate și cunoscute de către toate persoanele interesate.

S.A.1.2. Conducere și administrație IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

UGB are un regulament de funcționare internă care îndeplinește normele în vigoare. Conform articolului 96 din Carta, senatul UGB este structurat astfel: 75% personal didactic și de cercetare și 25% reprezentanți ai studenților. Senatul este format din 5 cadre didactice și de cercetare plus 2 reprezentanți ai studenților.

Consiliului de administrație al Universității este constituit dintr-un număr impar de minimum 3 membri conform art. 2 din Regulamentul de funcționare a Consiliului de Administrație.

PUNCTE TARI

Studenții au posibilitatea de a participa la alegerile pentru reprezentanții în Consiliu și Senat, fiind informați cu privire de desfășurarea acestora.

PUNCTE SLABE

Din discuțiile cu studenții reiese faptul că deși ei participă la alegeri, aceștia cunosc candidații în momentul votării. Totodată, cei care participă la alegeri (studenții), propun

candidații pentru ocuparea funcției. Acest lucru ar putea împiedica ca mecanismul de alegere a reprezentanților studenților să se desfășoare într-o manieră democratică și nediscriminatorie pentru a asigura dreptul de a reprezenta a tuturor studenților care își doresc asta.

Din Consiliul de administrație nu face parte nici un student. Conform Art. 10(1) Consiliul de administrație se întrunește cel puțin odată la 3 luni, termen nefezabil în condițiile în care asigurând conducerea operativă, acesta ar trebui să se întrunească săptămânal (**Anexa 18.2**)

RECOMANDĂRI

- Ar trebui să existe un dosar cu depunerea candidaturilor ajutând la cunoașterea studenților care își exprimă dorința de a face parte din Consiliu și Senat. Acest lucru să fie realizat cu cel puțin câteva zile înaintea desfășurării alegerilor. Considerăm că trebuie să li se permită tuturor studenților dreptul de a candida și să nu fie numiți (propuși) doar unii studenți care poate au obținut rezultate mai bune la învățătură.
- Organizarea alegerilor ar trebui să intre în atribuția asociației studențești care ar facilita mult mai bine desfășurarea acestora.

IP.A.1.2.2. Management strategic

UGB deține un plan de management strategic pe 4 ani, conform Planului strategic al Universității „George Bacovia” din Bacău 2012-2016. (**Anexa 77.2**)

Misiunea asumată prin acest plan de management strategic este de a contribui într-un mod direct la dezvoltarea programelor educaționale și de cercetare științifică care să determine creșterea permanentă a valorilor culturale și civilizației în plan local și național.

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

În cadrul UGB funcționează o singură facultate, respectiv Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative oferind programe de studiu pe 2 nivele, respectiv licență și masterat.

Consiliul de Administrație este numit de Consiliul Fondatorilor Universității „George Bacovia” din Bacău, fiind alcătuit dintr-un număr impar de minimum 3 membri. Mandatul unui membru al Consiliului de Administrație este de 4 ani. Consiliul de Administrație se întrunește cel puțin o dată la 3 luni. Pentru validarea deciziilor Consiliului de Administrație este necesară

prezența majorității membrilor săi. Consiliul poate fi convocat la cererea motivată a cel puțin 2
dintre membrii săi. (Anexa 18)

Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea „George Bacovia” din Bacău dispune de săli moderne de curs. Are în
componență o aula „Moldova”, 5 amfiteatre și laboratoare dotate corespunzător pentru toate
disciplinele din planul de învățământ.

UGB dispune de un amfiteatru „Aula Moldova” cu suprafața de 356 mp și 236 locuri, 5
amfiteatre cu suprafața totală de 644 mp și 506 locuri, 10 săli de seminar 10 cu suprafața totală
de 566 mp și 398 locuri, 6 laboratoare cu suprafața totală 330 mp și 150 locuri, o sală simulator
și o sală de judecată cu suprafața 55 mp și 36 locuri. (Anexa 35)

Dispune de asemenea de o sală de lectură dotată cu 33 de calculatoare conectate la rețeaua
propriie de intranet, de un laborator de criminalistică și o sală de judecată unde au loc procese
simulate.

Universitatea își desfășoara activitatea în spații proprii, în 2 corpuri aflate în aceeași
clădire. Astfel:

În corpul A sunt 13 săli (Anexa 50.2)
În corpul B sunt 12 săli (Anexa 50.2)

PUNCTE TARI

Spațiile de învățământ sunt dotate corespunzător desfășurării activităților de studiu
(mobilier, proiectoare, echipamente de laborator). Existența unui simulator sala de judecată și a
unui laborator de criminalistică dotat corespunzător.

PUNCTE SLABE

Universitatea nu are în patrimoniul ei un cămin, iar locurile pentru cazare puse la
dispoziția studenților se bazează pe un contract încheiat cu Colegiul Tehnic De Comunicații
„Nicolae Vasilescu Karpen” din Bacău prin care se oferă 20 de locuri în căminul acestuia.

(Anexa 54)

În UGB nu există cantină și o bază sportivă proprie.

RECOMANDĂRI

- Realizarea unei cantine studențești și a unui cămin studențesc

IP.A.2.1.2. Dotare

Questionând studenții am constatat faptul că aceștia sunt mulțumiți de dotările materiale din spațiile de învățământ

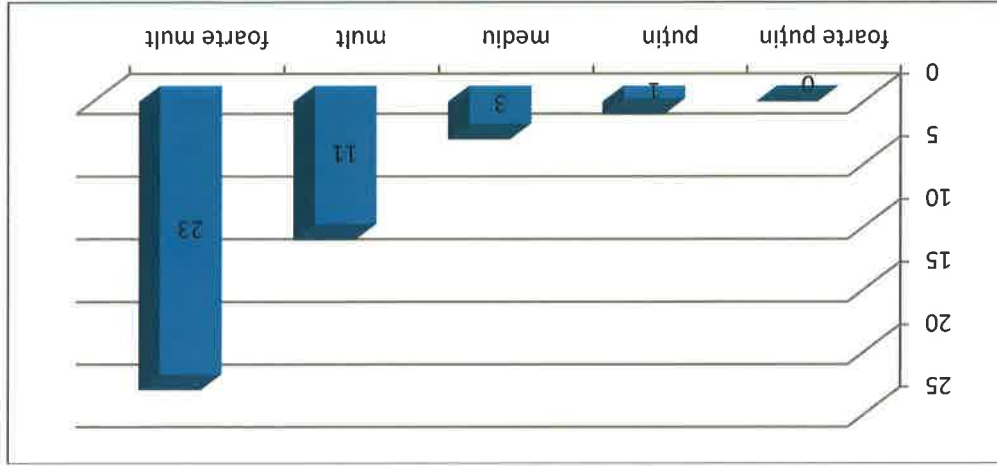
Spațiile de învățământ dispun, în general, de aparatură modernă. Am constatat că există suficiente calculatoare puse la dispoziția studenților.

Biblioteca dispune de 114 locuri, 33 de calculatoare și un număr de 21607 de volume în bibliotecă (39 volume/student) (Anexa 52)

De asemenea, există și accesul la suporturile de curs prin platforma Google Docs.

Questionând studenții cu privire la gradul lor de satisfacție față de dotarea spațiilor de învățământ, în general studenții sunt mulțumiți de dotările materiale din spațiile de învățământ.

Sunt dotate spațiile de învățământ corespunzător desfășurării activităților de studiu?



IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material

Universitatea dispune de un regulament de acordare a bursei aprobat în Senatul UGB (Anexa 10), care prezintă criteriile de acordare a bursei (rezultatele școlare și conduita în universitate), precum și procedura acordării bursei.

Bursele acordate de UGB reprezintă scutirea de taxă de studii pentru anul respectiv pentru studenții care încheie anul universitar cu media 10, dar în limita fondurilor rămase. Celelalte burse acordate ar fi reducerea cu 75% pentru cei ce obțin medii între 9,75-9,99 și cu 50% pentru studenții cu medii între 9,50-9,74, dar tot în limita fondurilor rămase.

De asemenea Primăria Bacău acordă 3 burse în valoare de 3000 lei/student, iar BRD a acordat anual o bursă de 1500 lei/student.

PUNCTE TARI

Studenții beneficiază de reducere pentru transportul în comun și cel pe calea ferată, sprijinind foarte mult pe cei care provin din alte localități sau din mediul rural.

Studenții au dreptul să își plătească taxele de studiu în mai multe tranșe.

Existența unor burse acordate de angajatori (BRD și Primăria Bacău)

PUNCTE SLABE

Pe site-ul universității nu există informații cu privire la burse.

RECOMANDĂRI

➤ Pentru o mai bună experiență, recomandăm introducerea informațiilor pe site-ul universității în ceea ce privește sistemul de acordare a bursei.



Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

PUNCTE TARI

Universitatea dispune de o „Metodologie privind admiterea în ciclurile de studii universitare de licență și master 2015, Anexa 26 publicată pe site. Conform Art. 6(1) Înscriserea la examenul de admitere se face în baza diplomei de bacalaurat sau a altor acte de studii echivalente recunoscute de Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice. Admiterea la masterat se face în baza diplomei de licență (Art.6(2)). Conform Art. 11(1) admiterea la programele de licență se face prin concurs pe baza mediei de bacalaurat. Conform Art. 13(1) admiterea la programele de masterat se face prin concurs pe baza mediei la examenul de licență. În momentul desfășurării vizitei de studiu, metodologia de admitere era afișată la avizierul universității, cât și pe site-ul acesteia. Trebuie menționat faptul că informațiile despre admitere de pe site-ul Universității sunt din anul 2015, dar în momentul întocmirii acestui raport, nu sunt 6 luni înaintea admiterii. Prin urmare nu putem afirma faptul că în UGB nu există transparență în ceea ce privește afișarea acestor informații privind admiterea.

PUNCTE SLABE

Pe site-ul universității nu există informații referitoare la rezultatele concursului de admitere acestea fiind afișate doar la avizierile facultăților.

RECOMANDĂRI

➤ Să existe o transparență pe site-ul UGB în ceea ce privește rezultatele admiterii.

B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea studenților într-un ciclu de învățământ în cadrul UGB se face pe baza unei Metodologii (Anexa 23), metodologie aprobată de Senatul UGB. La toate programele de studii

ale UGB, admiterea se face pe bază de dosar. Admiterea se organizează prin concurs, pe baza mediei obținute la examenul de bacalaurat.

S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu **IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu**

Studiile universitare de licență se organizează pe programe, în următoarele domenii: Drept, Management, E.C.T.S. Programele de studii au planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor create după o structură coerentă. Din discuțiile cu studenții rezultă faptul că toate cadrele didactice își fac cunoscută fișa disciplinei la începutul semestrului, menționând relevanța materiei pentru domeniul respectiv, competențele ce urmează a fi dobândite în urma studierii disciplinei, modalitățile de evaluare etc.

Conform Metodologiei examinării studenților (**anexa 25**), verificarea pregătirii studenților se face prin verificare pe parcurs, prin examen sau colocvii. Universitatea utilizează sistemul ECTS (Sistemul european de credite transferabile). Transferul studenților este corect reglementat - Art. 33(2) din Regulamentul privind activitatea profesională a studenților.

PUNCTE SLABE

Conform Art. 21(1) din Regulamentul „privind activitatea profesională a studenților”, studenții care nu au obținut minim 30 de credite sunt exmatriculați. (**Anexa 08.2**)

IP.B.1.2.1. Relevanța programelor de studiu

Atât absolvenții cât și angajatorii au susținut că există o relație foarte bună cu universitatea. Angajatorii din mediul privat recomandă o mai mare orientare spre practică a programelor de studii și o mai bună relaționare a universității cu mediul privat.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În urma discuțiilor purtate cu angajatorii, aceștia se declară mulțumiți de cunoștințele teoretice dobândite de studenți prin parcurgerea programelor de studii la UGB, ei fiind pregătiți pentru a intra în câmpul muncii, însă consideră că ar trebui insistat asupra competențelor practice ale studenților care să îi ajute să se adapteze mai ușor la cerințele diferite de pe piața muncii. Universitatea are încheiate parteneriate cu angajatorii în vederea inserției pe piața muncii a studenților după absolvire.

Din raportul privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „George Bacovia” din Bacău (Specializările Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, Management și Drept) - Promoțiile 2013 și 2014, reiese faptul că procentul de inserție pe piața muncii a absolvenților este de 53,93% pentru promoția 2013 și 47,17% pentru promoția 2014.

PUNCTE SLABE

Analizând raportul privind inserția pe piața muncii, pus la dispoziție de către Universitate, am constatat că sunt mai mulți studenți angajați în alte domenii după finalizarea studiilor, față de numărul studenților angajați în domeniu. Acest lucru este din promoția 2013-2014, informații privind anul 2015 nu avem în momentul realizării acestui raport.

RECOMANDĂRI

- Să se pună foarte mult accentul pe stagiul de practică al studenților
- Implicarea angajatorilor în organizarea de concursuri cu premii, internship-uri cu posibilitatea obținerii unui job pe perioadă nedeterminată.

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Majoritatea studenților de la ciclul de licență chestionați își exprimă intenția de a continua studiile la ciclul de masterat tot la UGB

IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

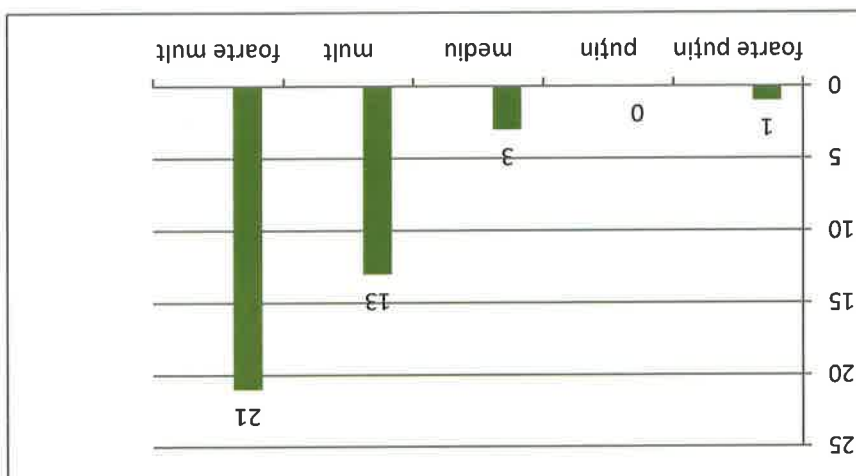
Percepția studenților despre UGB este una bună, ei fiind mulțumiți de serviciile și calitatea învățământului din această universitate. Peste 80 % dintre studenți ar recomanda UGB și altor cunoscuți.

În general, studenții au optat pentru a studia la UGB pentru specializarea Drept, specializare care nu se regăsește la o altă universitate din Bacău.

IP.B.2.1.4. Centarea pe student a metodelor de învățare

Atât în urma chestionarelor, cât și a discuțiilor cu studenții, am constatat faptul că aceștia sunt mulțumiți de metodele de predare ale profesorilor și că sunt aplicate principiile învățământului centrat pe student. Cadrele didactice se bazează pe atât pe predarea orală, cât și pe unele activități non-formale utilizate la seminarii.

Considerații că profesorii sunt dechiși spre comunicare?



IP. B.2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

Centrul de Consiliere și Orientare în carieră își desfășoară activitatea în conformitate cu Hotărârea Senatului nr.91/30.11.2011. În baza hotărârii senatului 49/19.11.2014 a avut loc reorganizarea colectivului centrului. Ultima variantă a Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de consiliere și orientare în carieră al Universității „George Bacovia” din Bacău a fost aprobat în ședința senatului din 19.02.2015. (Anexa 16)

[Signature]

[Signature]

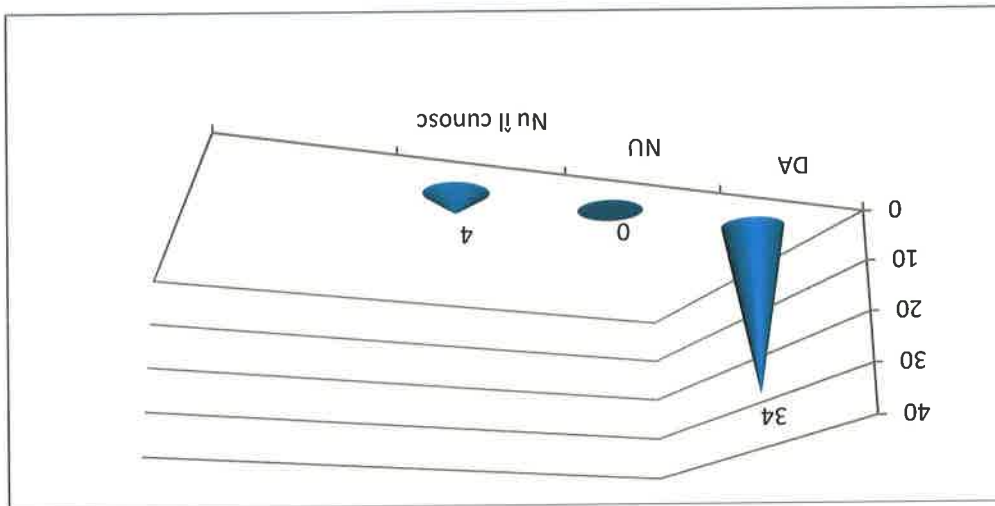
PUNCTE TARI

Universitatea pune la dispoziția studenților atât servicii de consiliere și orientare în carieră, cât și servicii de consiliere psihologică, existând în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în carieră și un psiholog începând din 14.09.2015 în baza contractului de voluntariat nr.605/14.09.2015.

Din analiza raportului de activitate 2013-2014, dar și din discuția cu reprezentanții centrului, am constat faptul că sunt realizate numeroase activități privind inserția pe piața muncii a studenților, existând o ofertă a locurilor de muncă, șansa de a intra în contact cu angajatorii prin stagiile de practică.

De asemenea Centrul de Consiliere și Orientare în carieră colaborează cu instituțiile din Județul Bacău (Camera de Comerț și Industrie, Direcția Generală a Finanțelor Publice, Consiliul Județean, Primăria Municipiului Bacău) pentru a facilita accesul pe piața muncii a studenților. În ceea ce privește îndrumătorul de an, acesta există și este cunoscut de majoritatea studenților. Asta am constat atât din discuția cu studenții, cât și în urma chestionarelor.

Aveți un îndrumător pentru fiecare an ?



PUNCTE SLABE

Din comisia acestui centru nu face parte cel puțin un student.

Din discuția cu studenții, cât și cu reprezentanții centrului am aflat faptul că foarte puțini

studenți apelează la acest serviciu.

Orele de consultație nu sunt afișate la avizierul universității.

RECOMANDĂRI

- Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activității centrului în rândul studenților;
- Existența a cel puțin un student în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în carieră.
- Să se axeze mai mult și pe partea de consiliere pentru reducerea abandonului universitar.
- Derularea unor programe pentru studenții care au probleme în învățare sau acomodare la facultate.
- Programarea de ore de consultație de către fiecare profesor și afișarea acestora atât pe site, cât și la avizierul universității.

Domeniul C. Managementul Calității

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În UGB funcționează o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC).

CEAC este constituită în baza Legii educației naționale nr. 1/2011, a Legii 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului 75/2005 privind asigurarea calității a educației și a Ordonanței de Urgență pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației. (Anexa 11)

Din această comisie fac parte cinci membri: 3 cadre didactice, un reprezentant al studenților și un reprezentant al absolvenților. Conform Regulamentului de funcționare al Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, CEAC este subordonată Senatului Universității iar alegerea membrilor CEAC se face într-un mod democratic, de către structurile pe care aceștia le reprezintă. Reprezentanții corpului profesoral sunt aleși de către Senatul universitar.

Începând cu data de 02.02.2015 este numită Comisia de evaluare și asigurare a calității serviciilor educaționale din cadrul Universității George Bacovia din Bacău, prin hotărâre de Senat nr. 8/02.02.2015

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Obiectivele calității sunt în acord cu cerințele specifice serviciilor de educaționale și de cercetare și cu politica pentru calitate a UGB. Aceste obiective sunt menționate în Manualul Calității.

Atingerea obiectivelor privind implementarea, menținerea și îmbunătățirea unui SMC specific universității are în vedere următoarele etape:

- 2006 - 2008 aplicarea în mod experimental a unor criterii proprii de autoevaluare instituțională și de autoevaluare a unor specializări;
- 2008 - 2010 aplicarea cerințelor ISO 9001:2008;
- 2010 - 2014 aplicarea modelelor europene pentru excelență;
- 2014 - 2018 aplicarea modelelor de management integrat.

A. Calitatea ca dimensiune proprie a Universității

1. Dezvoltarea, începând cu 2006, a unor structuri bazate pe o definire clară și delegare explicită a autorității și responsabilităților, la nivel de universitate, facultăți și departamente (ex. Matricea Responsabilităților);
2. Identificarea cerințelor clienților și a așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților, corelarea acestora cu experiența universității și cu practica europeană.
3. Identificarea oportunităților și adaptarea structurii a ofertei universitare pentru perioada 2014 – 2018
4. Definirea clară a standardelor de performanță, a criteriilor de evaluare și recunoaștere a activității individuale și de grup
5. Identificarea unor indicatori relevanți ai calității proceselor stabilite în cadrul SMC și evaluarea/măsurarea calității în raport cu aceștia
6. Îmbunătățirea criteriilor și procedurilor de evaluare a rezultatelor cercetării în vederea motivării performanțelor
7. Identificarea posibilităților de dezvoltare a 1-2 centre de excelență pe 1-2 direcții de cercetare
8. Îmbunătățirea calității metodelor de predare, de pregătire și de evaluare a studenților
9. Introducerea unui feed-back universitate-absolvent angajator privind structura ofertei și calitatea prestației serviciilor
10. Dezvoltarea sistemului informațional, decizional și de comunicare a problemelor calității
11. Elaborarea unei documentații specifice, adecvate, sintetice, bazată pe proceduri, criterii și standarde de performanță în conformitate cu standardele naționale și internaționale
12. Introducerea procedurilor de evaluare a calității proceselor, activităților în vederea asigurării și îmbunătățirea calității
13. Realizarea unui echilibru între decizia managerială și consultarea părților interesate
14. Promovarea autinstruirii și perfecționării continue.

B. Calitatea ca dimensiune a Facultății și Departamentelor DCS și IFR/ID

1. Angajarea concretă a conducătorilor facultăților și departamentelor față de sistemul de asigurare a calității și finerea sub control a calității proceselor didactice și de cercetare științifică
2. Asigurarea bunei circulații a informației privind cerințele SMC, procedurile aplicabile, criteriile de evaluare, rezultatele auditurilor, etc.
3. Identificarea soluțiilor de îmbunătățire a calității predării, învățării, exersării și aplicării celor mai bune practice de evaluare a activității didactice.
4. Identificarea unor direcții strategice de dezvoltare a cercetării științifice în domeniile economiei, administrației publice, asistenței sociale și dreptului
5. Îmbunătățirea activității de selecție a viitorilor studenți

C. Calitatea ca dimensiune a Direcției generale administrative

1. realizarea unei eficiențe economice, administrative și juridice prin planificarea și utilizarea la maximum a capacității profesionale a angajaților.
2. Asigurarea renumelui Universității și constituirea unui avantaj în fața concurenței prin îndeplinirea contractului de studii și prin prestarea unor servicii optime și rapide, fără a afecta calitatea.
3. Îmbunătățirea continuă a bazei tehnice și de documentare în biblioteca universitară.

Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor
IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Universitatea „George Bacovia” din Bacău are un Regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul UGB. (Anexa 0.9)

Monitorizarea programelor de studii revine Consiliului Facultății, Comisiei de evaluare și asigurare a calității și Senatului.

IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Diplomele sunt alcătuite în funcție de cerințele calificării, fiind în acord cu legislația în vigoare.
Din discuțiile cu studenții, cât și cu absolvenții, am constatat faptul că aceștia sunt mulțumiți pentru că s-au integrat pe piața muncii.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

PUNCTE TARI

Examinarea și notarea studenților se face conform *Metodologiei privind examinarea și notarea pe parcurs a studenților UGB. (Anexa 25)*

Studenții sunt evaluați pe parcursul întregului semestru, în cadrul seminarilor, al lucrărilor practice și al celorlalte forme de activitate prevăzute în planurile de învățământ, precum și prin examene, care se susțin în sesiunile stabilite. Această evaluare pe parcursul semestrului facilitează aplicarea cunoștințelor teoretice dobândite la curs, astfel studenții au posibilitatea să combine învățarea cu predarea și cu examinarea și astfel să nu mai fie nevoiți să studieze intens în pragul sesiunii.

Pe parcursul unui program de studii există diverse forme de evaluare (examen, colocvii, verificare pe parcurs, proiect, probă practică). Studentul care a obținut minim nota 5 (cinci), sau calificativul „admis”, a acumulat automat și creditele alocate disciplinei respective.

Atât din raportul studenților, cât și din discuția cu aceștia, am aflat faptul că la examinarea studenților participă, pe lângă titularul cursului, încă un alt cadru didactic de specialitate (de regulă asistentul care a efectuat activitatea de seminar sau laborator) care să supravegheze desfășurarea examenului. Ori de câte ori se consideră necesar, la examinare poate participa un cadru didactic invitat de la o altă instituție de învățământ superior de același profil.

PUNCTE SLABE

Conform Art. 40 din *Metodologia privind examinarea și notarea pe parcurs a studenților UGB*, studenții care nu au acumulat numărul minim de credite (30 credite/an universitar) vor fi examinați și reinscriși la cerere, în același an de studiu, având obligația să reconstrucțeze toate creditele rămase. În cazul în care există anumite motive temeinice care îi determină pe studenți să nu poată să se prezinte la examene, Universitatea ar trebui să fie mult mai deschisă în rezolvarea acestor situații și să nu recurgă la astfel de metode.

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

PUNCTE TARI

Universitatea George Bacovia din Bacău sunt înmatriculați 542 studenți și 23 cadre didactice titulare cu normă de bază. Raportul de 24 studenți la un cadru didactic este considerat ca fiind unul optim. La specializarea Drept, raportul este de 33 studenți la un cadru didactic, ceea ce este unul destul de mare, dar care nu depășește valorile maxime ce pot fi admise.

PUNCTE SLABE

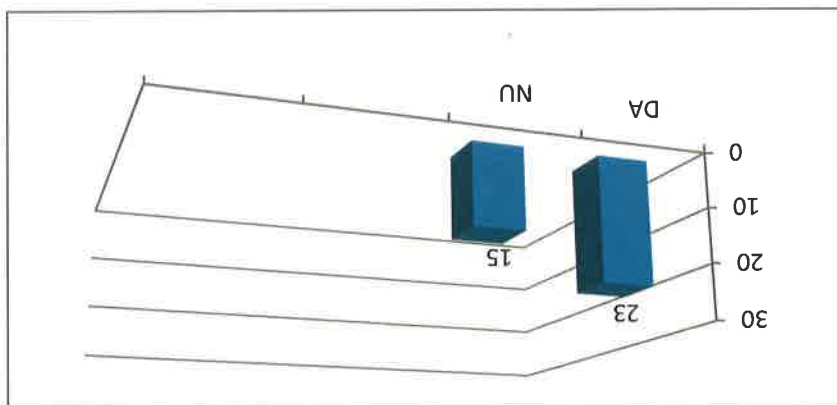
În stabilirea raportului nu sunt avute în vedere niveluri superioare ale calității predării, învățării și cercetării, prin comparație cu universități performante din țară și din străinătate.

RECOMANDĂRI

➤ În stabilirea raportului optim dintre numărul de cadre didactice și studenți recomandăm să fie avute în vedere niveluri superioare ale calității predării, învățării și cercetării, prin comparație cu universități performante din țară și din străinătate, să fie aplicate consecvent procedee de stabilire a unui set de nivele profesionale de reper și să fie realizate comparații.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Participați la evaluarea cadrelor didactice?



În urma discuției cu studenții, am constatat faptul că aceștia participă, în general, la evaluarea cadrelor didactice.

PUNCTE TARI

Studenții ne-au spus că marea majoritate participă la evaluarea cadrelor didactice. Evaluarea performanțelor cadrelor didactice de către studenți se realizează pe baza completării unui chestionar. Criteriile utilizate în evaluare reflectă aspecte importante pentru desfășurarea optimă a activității didactice, a relației cadru didactic-student.

PUNCTE SLABE

Studenții nu au acces la rezultatele evaluării cadrelor didactice efectuate de către studenți prevăzute de Art.11(2) din Codul Universitar al drepturilor și obligațiilor studentului Universității George Bacovia din Bacău

RECOMANDĂRI

- Publicarea rezultatelor în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți pentru a exista în viitor motivația studenților de a mai completa aceste chestionare văzând utilitatea acestora. Acest lucru ar contribui la îmbunătățirea calității procesului educațional.
- Publicarea unor informații de follow-up în urma evaluării cadrelor didactice care să arate ce impact a avut evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

- Implicarea studenților reprezentanți (a organizației studențești în cazul în care aceasta va exista) să se ocupe cu diseminarea chestionarelor și încurajarea a tuturor studenților să participe la aceasta activitate

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca UGB dispune de un spațiu generos și un fond de carte consistent. Cu toate acestea, cea mai mare parte a studenților susțin că își iau informațiile necesare pentru învățare de pe internet și mult mai puțin apelează la bibliotecă.

PUNCTE SLABE

Anexa 42 prezintă situația acoperirii disciplinelor cu suporturi de curs și cărți/manuale.

La specializarea Drept dintr-un total de 40 discipline, 14 discipline au numai suport de curs în format electronic, iar restul 26 sunt acoperite și prin cursuri.

La specializarea ECTS dintr-un total de 36 discipline, 13 discipline au numai suport de curs în format electronic, iar restul 23 sunt acoperite și prin cursuri.

La specializarea Management dintr-un total de 36 discipline, 15 discipline au numai suport de curs în format electronic, iar restul 21 sunt acoperite și prin cursuri.

Prin urmare, la specializarea Drept este nevoie de 40 de cursuri și doar 26 sunt acoperite. La specializarea ECTS este nevoie de 36 de cursuri și doar 23 sunt acoperite.

La specializarea Management este nevoie de 36 cursuri, 21 fiind acoperite.

Astfel, se constată faptul că Universitatea George Bacovia din Bacău asigură parțial manuale și cărți pentru studiu.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

PUNCTE TARI

În cadrul UGB există un Centru de consiliere și orientare profesională.

La parterul universității studenții dispun de un spațiu amenajat unde pot servi cafea.

PUNCTE SLABE

Universitatea nu dispune de o cantină și cămin.

În UGB nu își desfășoară activitatea nicio organizație studențească, iar studenții simt lipsa unui cadru mai larg unde să poate desfășura activități de voluntariat. De asemenea, lipsa

unor activități specifice organizațiilor studențești influențează negativ viața studențească din UGB.

Universitatea nu dispune de o bază sportivă, dar există un contract pentru utilizarea bazei sportive și a sălii de sport a Colegiului Tehnic de Comunicatii „Nicolae Vasile Karpen”.
Studenții nu beneficiază de un Ghid al studentului așa cum este prevăzut de Art.11(1g) din Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului Universității „George Bacovia” din Bacău.

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Fiecare student dispune de un cont propriu în mediul online unde li se oferă informații relevante pentru viața studențească.

PUNCTE SLABE

Pe site-ul universității nu există informații privind bursele.
Pe site-ul universității nu se găsesc informații referitoare la rezultatele concursului de admitere acestea fiind afisate la avizierile facultatilor.

Nu sunt afișate rezultatele evaluării cadrelor didactice.
În momentul întocmirii raportului am constatat că pagina unde ar fi trebuit să fie afișate hotărârile de senat era în construcție și nu am avut acces la nici un proces verbal.

RECOMANDĂRI

- Să existe transparență în ceea ce privește informațiile pentru studenți
- Rectualizarea site-ului privind hotărârile de senat. Deciziile de interes pentru comunitatea academică adoptate în Senatul Universitar să fie publicate pe site-ul universității, transparențizând astfel activitatea structurii decizionale de conducere din universitate.

Menționăm că în acest raport, în analiza fiecărui indicator pe care l-am considerat relevant pentru studenți, am precizat atât punctele tari și slabe, cât și recomandările. **Mai jos am centralizat câteva puncte tari și puncte slabe** pe care le-am considerat importante din perspectiva noastră.

PUNCTE TARI

- Reprezentarea studenților în Senatul și Consiliul facultății este în proporție de 25%. Din procesul verbal al alegerilor reiese faptul că aceștia au reprezentanți de an, reprezentanți în Consiliul facultății și în Senat. (Anexa 1)
- Conform Art. 2 din Regulamentul Comisie de etică universitară, în cadrul acestei comisii există câte un reprezentant al studenților. Comia este formată din 5 membri, printre care și un student.
- UGB deține un plan strategic pe 4 ani
- Spațiile de învățământ din Universitatea George Bacovia din Bacău sunt dotate corespunzător desfășurării activităților de studiu (mobilier, proiectoare, echipamente de laborator)
- Studenții beneficiază de reducere privind transportul în comun și cel pe calea ferată sprijinind foarte mult pe cei care vin din alte localități sau din mediul rural
- Existența unor burse acordate de angajatori (BRD și Primăria Bacău)
- Universitatea utilizează sistemul ECTS. Transferul studenților este corect reglementat și Art. 33 al.(2) din Regulamentul privind activitatea profesională a studenților
- Universitatea pune la dispoziția studenților atât servicii de consiliere și orientare în carieră, cât și servicii de consiliere psihologică, existând în Cadrul centrului de consiliere și orientare profesională și un psiholog
- Centrul de consiliere și orientare profesională colaborează cu instituțiile din județul Bacău (Camera de Comerț și Industrie, Direcția Generală a Finanțelor Publice, Consiliul Județean Bacău, Primăria Municipiului Bacău) pentru a facilita accesul pe piața muncii a studenților
- În ceea ce privește îndrumătorul de an, acesta există și este cunoscut de majoritatea studenților
- Pe parcursul unui program de studii există diverse forme de evaluare (examen, colocvii, verificare pe parcurs, probă practică și proiect)
- La examinarea studenților participă, pe lângă titularul cursului, încă un alt cadru didactic de specialitate (dereglă asistentul care a efectuat activitatea de seminar sau laborator) care să supravegheze desfășurarea examenului
- La UGB sunt înmatriculați 542 de studenți și 23 de cadre didactice cu normă de bază. Raportul de 24 de studenți la un cadru didactic este considerat ca fiind unul optim.
- În general studenții participă la evaluarea cadrelor didactice

- Fiecare student dispune de un cont propriu în mediul online unde îi se oferă informații relevante pentru viața studențească

PUNCTE SLABE

- Deși sunt enunțate principiile prin care studenții sunt recunoscuți ca parteneri cu drepturi egale ai comunității academice, având dreptul la opinie și liberă exprimare (anexa 06-codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților), prin articolul 108(3) din Carta universitară îi se încalcă acest drept.
- Comisia de etică universitară nu a primit nicio sesizare cu privire la abateri de la normele de etică și nici nu au existat autosesizări.
- Studenții cunosc puține informații despre Codul de etică și deontologie profesională și mecanismele prin care ei ar putea sesiza abateri.
- Informațiile de interes public prezentate pe site-ul Universității George Bacovia din Bacău, nu sunt suficiente de clare și concise, neexistând o parte din documentele importante.

- Deși studenții participă la alegeri, aceștia cunosc candidații în momentul votării. Totodată, cei care participă la alegeri (studenții), propun candidații pentru ocuparea funcției. Acest lucru ar putea împiedica ca mecanismul de alegere a reprezentanților studenților să se desfășoare într-o manieră democratică și nediscriminatorie pentru a asigura dreptul de a reprezenta a tuturor studenților care își doresc asta.

- Din Consiliul de administrație nu face parte nici un student. Conform Art. 10(1) Consiliul de administrație se întrunește cel puțin odată la 3 luni, termen nefezabil în condițiile în care asigurând conducerea operativă, acesta ar trebui să se întrunească săptămânal (Anexa 18.2)

- Universitatea nu are în patrimoniul ei un cămin, iar locurile pentru de cazare puse la dispoziția studenților se bazează pe un contract încheiat cu Colegiul Tehnic De Comunicații „Nicolae Vasilescu Karpen” din Bacău prin care se oferă 20 de locuri în căminul acestuia. (Anexa 54)

- În UGB nu există cantină și o bază sportivă proprie.
- Pe site-ul universității nu există informații cu privire la burse.
- Pe site-ul universității nu există informații referitoare la rezultatele concursului de admitere acestea fiind arătate doar la avizierile facultăților.

- Conform Art. 21(1) din Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, noua taxa pentru înmatriculare.(excepție făcând cei care își continuă studiile în anul următor.)
- Din comisia *Centrului de consiliere și orientare în carieră* nu face parte cel puțin un student. Din discuția cu studenții, cât și cu reprezentanții centrului am aflat faptul că foarte puțini studenți apelează la acest serviciu.
- Deși *Centrul de consiliere și orientare în carieră* a desfășurat vizite în licee și colegii din județul Bacău cu scopul de a promova Universitatea George Bacovia, mulți elevi nu sunt motivați să urmeze cursurile la această universitate.
- Orele de consultație nu sunt afișate la avizierul universității
- Conform Art. 40 din *Metodologia privind examinarea și notarea pe parcurs a studenților UGB*, studenții care nu au acumulat numărul minim de credite (30 credite/an universitar) vor fi examatriculați și reinscriși la cerere, în același an de studiu, având obligația să recontracteze toate creditele rămase. În cazul în care există anumite motive temeinice care îi determină pe studenți să nu poată să se prezinte la examene, Universitatea ar trebui să fie mult mai deschisă în rezolvarea acestor situații și să nu recurgă la astfel de metode.
- În stabilirea raportului dintre numărul de cadre didactice și studenți nu sunt avute în vedere niveluri superioare ale calității predării, învățării și cercetării, prin comparație cu universități performante din țară și din străinătate.

- Studenții nu au acces la rezultatele evaluării cadrelor didactice efectuate de către studenți prevăzute de Art.11(2) din Codul Universitar al drepturilor și obligațiilor studentului Universității George Bacovia din Bacău
- În UGB nu își desfășoară activitatea nicio organizație studențească, iar studenții simt lipsa unui cadru mai larg unde să poate desfășura activități de voluntariat. De asemenea, lipsa unor activități specifice organizațiilor studențești influențează negativ viața studențească din UGB.

- Universitatea nu dispune de o bază sportivă, dar există un contract pentru utilizarea bazei sportive și a sălii de sport a Colegiului Tehnic de Comunicatii Nicolae Vasile Karpen.

- Studenții nu beneficiază de un Ghid al studentului așa cum este prevăzut de Art.11(1g) din Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului Universității George

Bacovia din Bacău.

- În momentul întocmirii raportului am constatat că pagina unde ar fi trebuit să fie afișate hotărârile de senat era în construcție și nu am avut acces la nici un proces verbal.
- Universitatea George Bacovia din Bacău asigură parțial manual și cărți pentru studiu.

(Anexa 42)

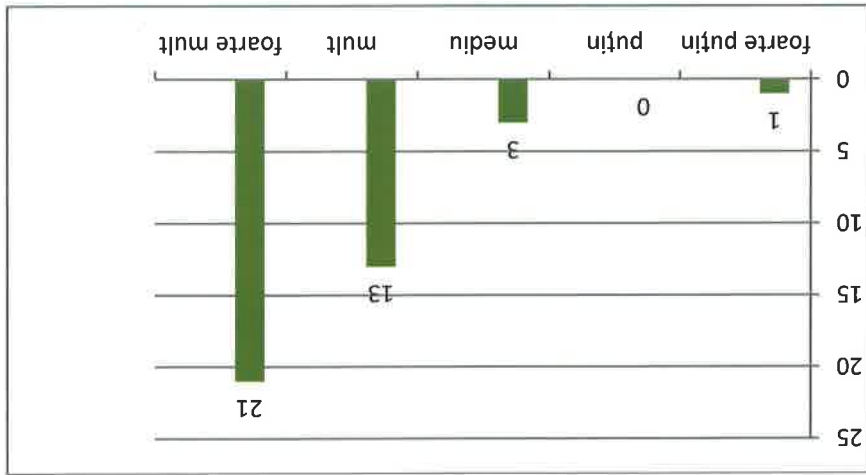
CONCLUZII

În urma vizitei de evaluare instituțională din cadrul Universității „George Bacovia” din Bacău care a avut loc în perioada 16-18 decembrie 2015, chestionarelor completate de către studenți, analizei Cartei, regulamentelor, metodologiilor, proceselor verbale, codurilor și altor documente puse la dispoziție de către universitate, am constatat faptul că spațiile de învățământ din cadrul universității sunt dotate corespunzător desfășurării activităților de studiu. De asemenea, apreciem că majoritatea cadrelor didactice se implică în actul educațional, punând accent pe principiile învățământului centrat pe student.

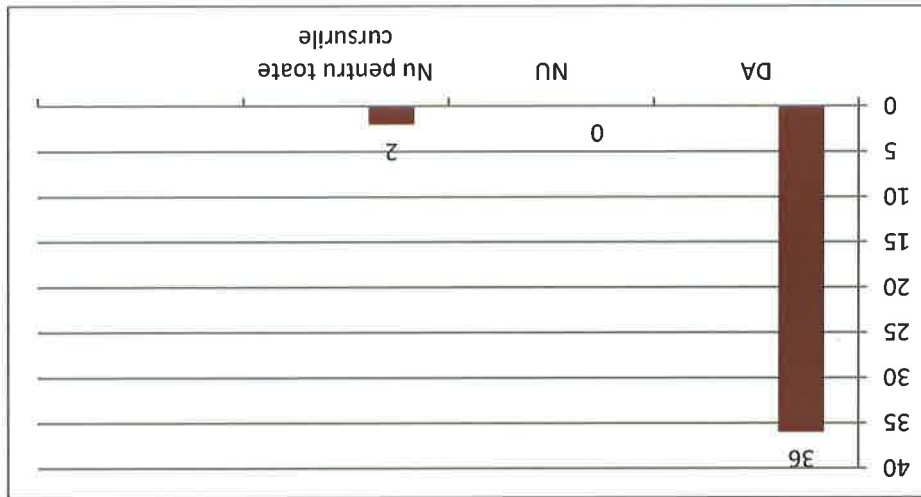
Totodată este de apreciat faptul că există un student în cadrul Comisiei de etică. Recomandăm să existe studenți atât în Consiliul de administrație, cât și în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în carieră. Recomandăm să existe o mai mare transparență în ceea ce privește informațiile pentru studenți. (publicarea rezultatelor în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți, informații privind bursele, rezultatele concursului de admitere, deciziile de interes pentru comunitatea academică adoptate în Senatul Universitar). Printre recomandările noastre se numără și crearea unor cămine și a unei cantine. Observând disponibilitate spre îmbunătățire din partea universității, ne dorim ca aceste propuneri să fie luate în considerare.

ANEXA 1 - Chestionar

1. Considerații că profesorii sunt deschiși spre comunicare?



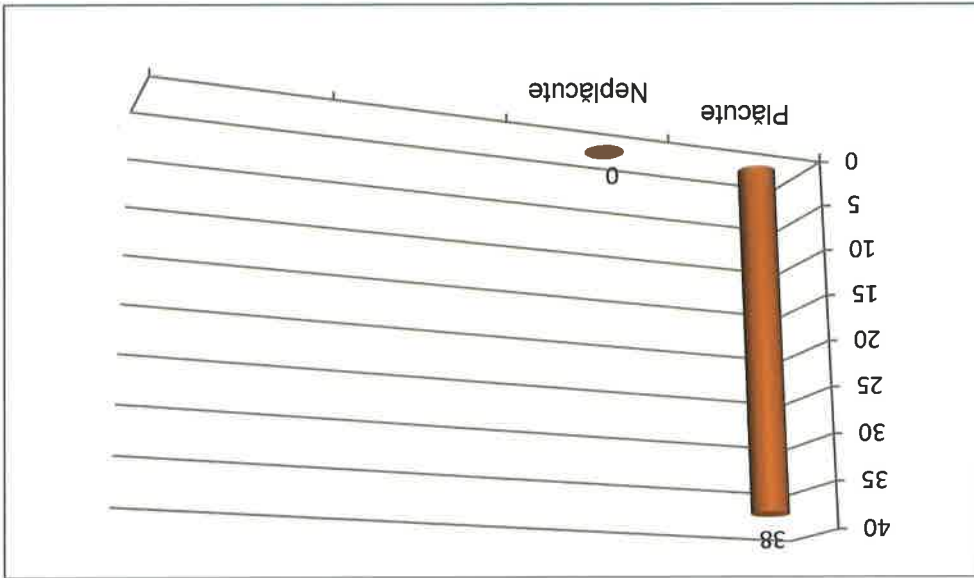
2. Există un suport de curs la care aveți acces?



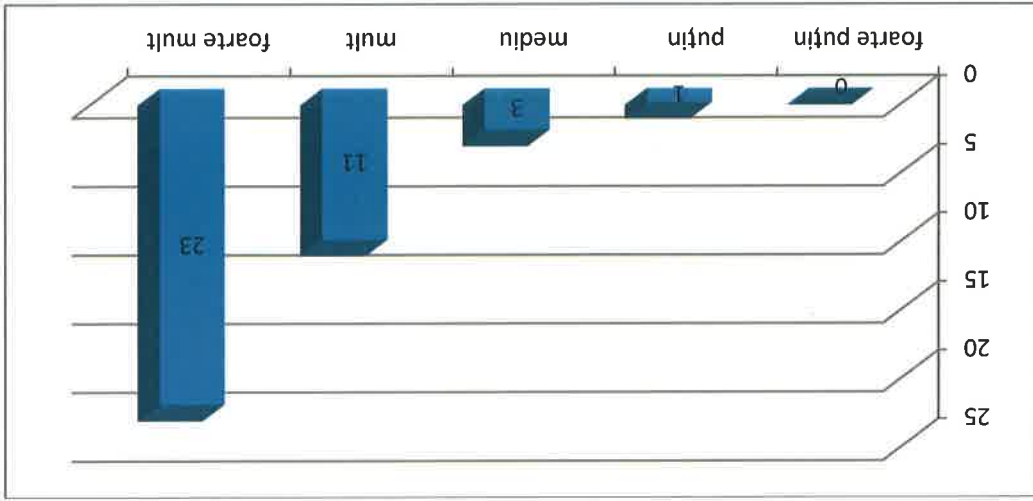
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

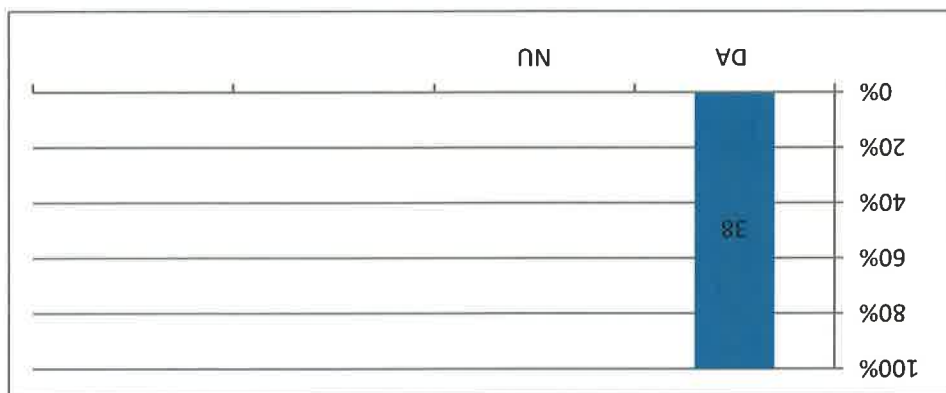
3. Cum vi se par orele de curs?



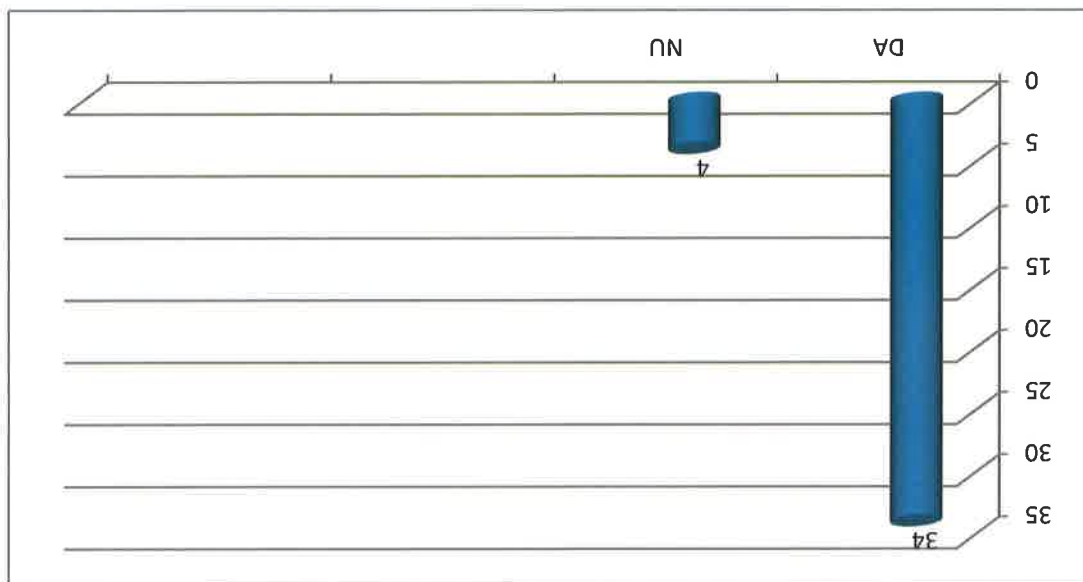
4. Sunt dotate spațiile de învățământ corespunzător desfasurării activităților de studiu?



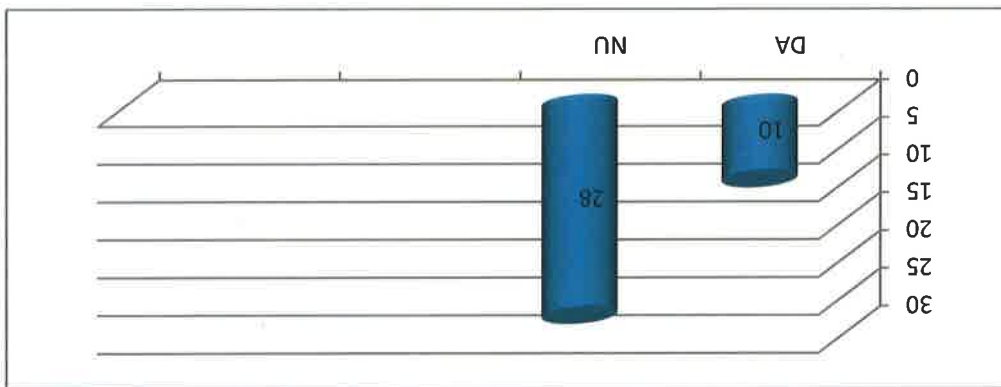
5. Personalul auxiliar(secretare, bibliotecare) are un program adaptat orarului studenților în care există disponibilitate pentru aceștia?



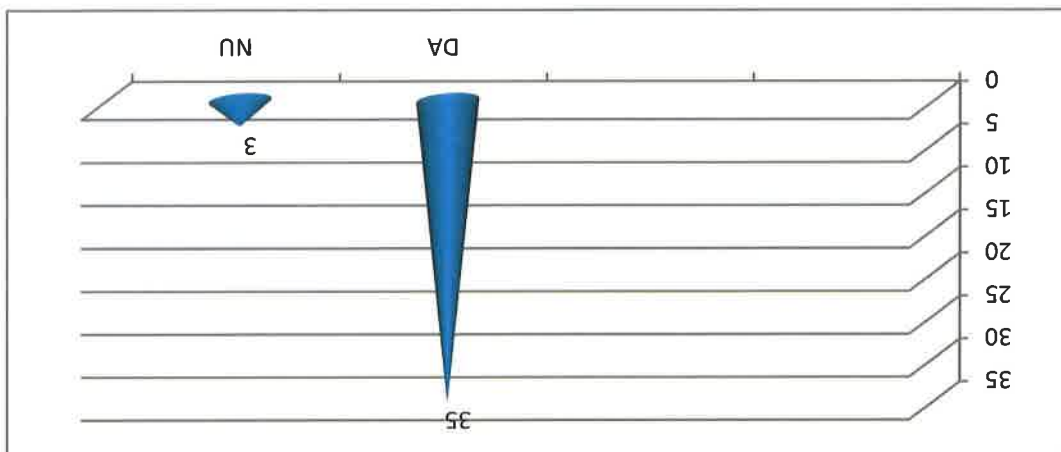
6. Biblioteca este dotată cu suficiente volume necesare pentru desfășurarea optimă a activității?



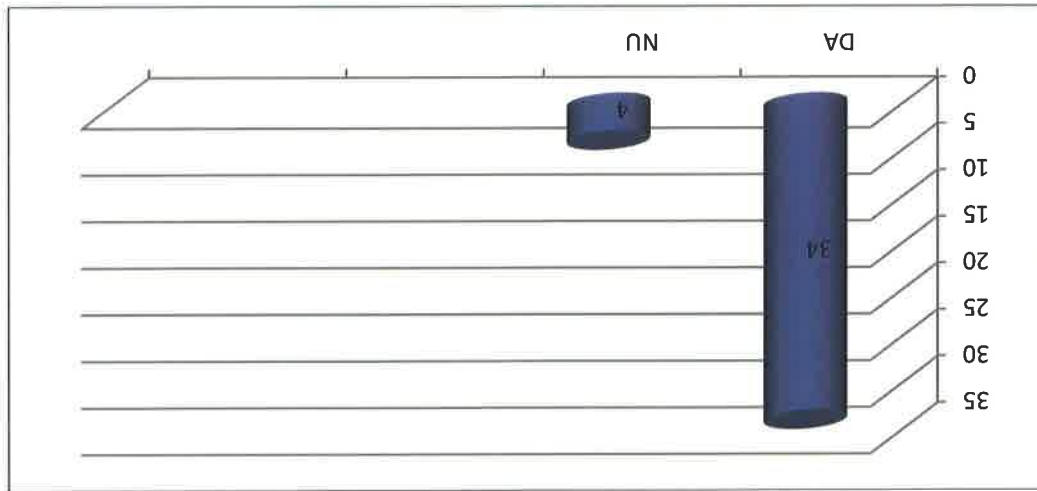
7. Sunteți mulțumit/i de burse?



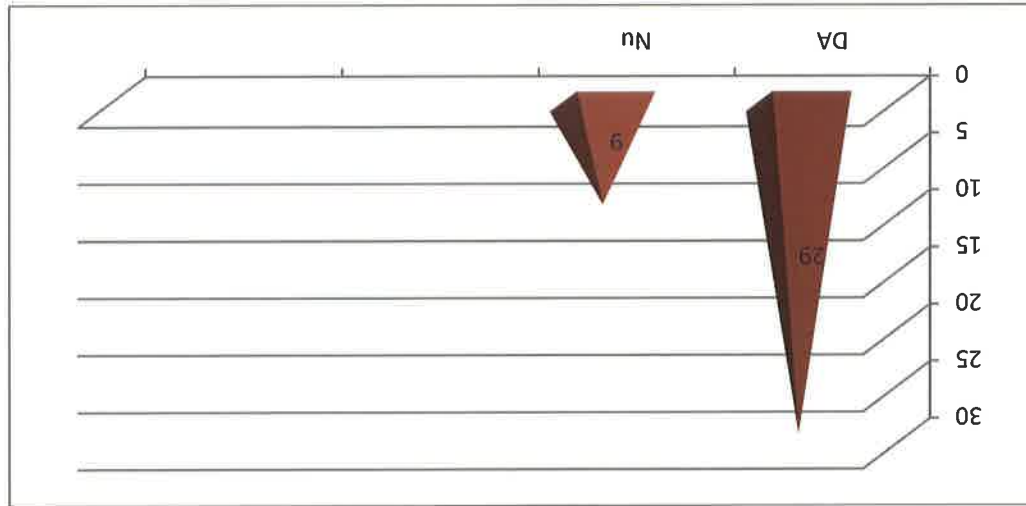
8. Universitatea unde studiați facilitează desfașurarea studiului de practică?



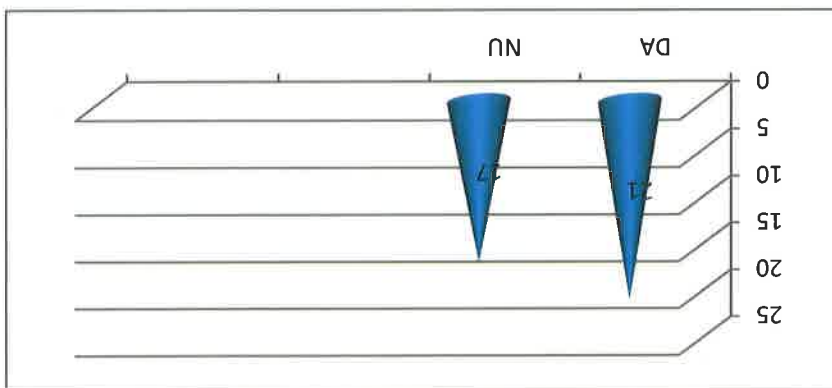
9. Sunteți informați cu privire la desfășurarea alegerilor pentru reprezentanții de an, reprezentanții în consiliu facultății și în senat?



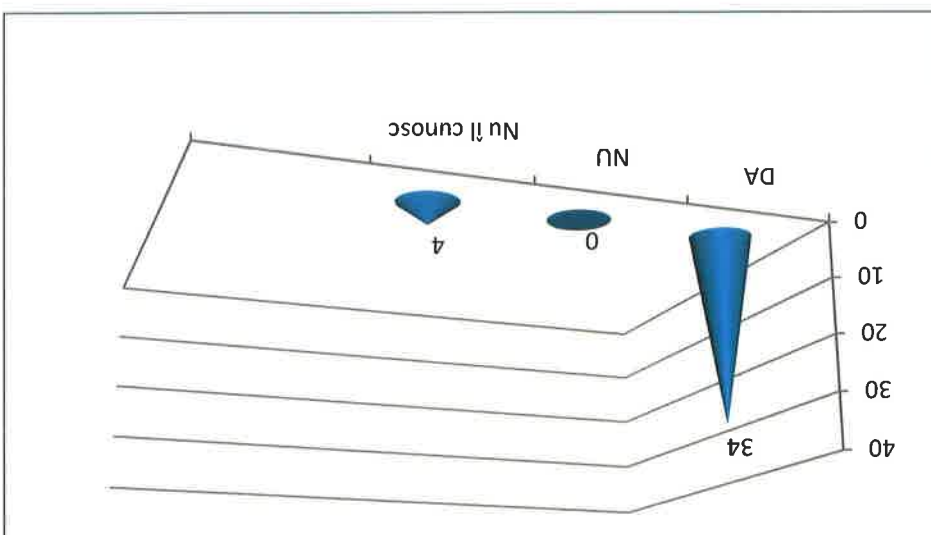
10. Ați participat la alegerile reprezentanților studenților în consiliul facultății și în senat?



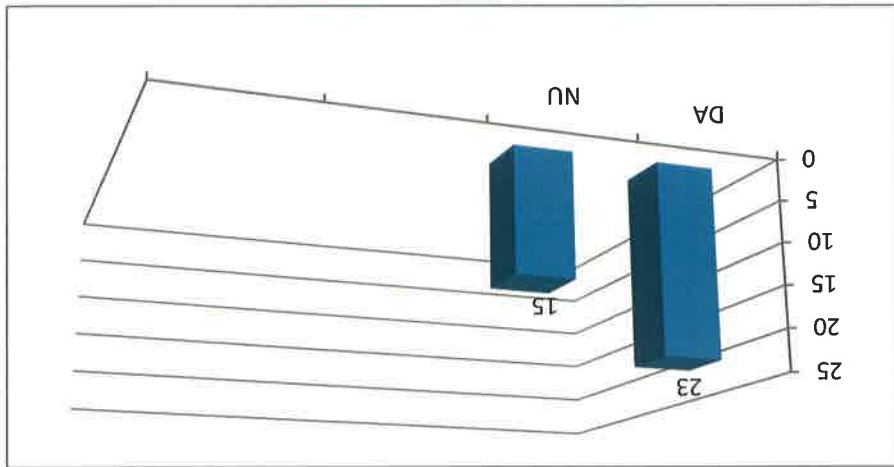
11. Cunoașteți vreo organizație studențească în cadrul universității voastre?



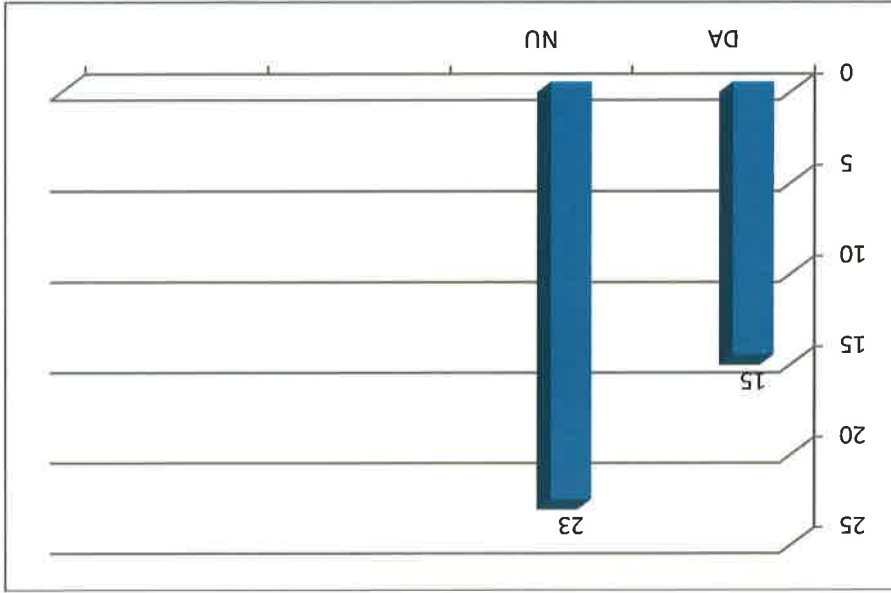
12. Aveți un îndrumător pentru fiecare an ?



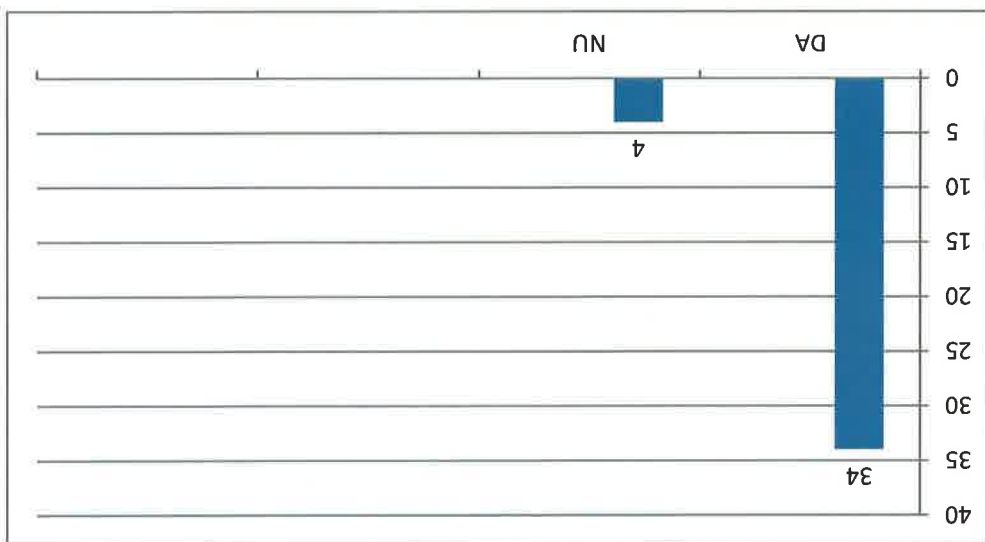
13. Participați la evaluarea cadrelor didactice?



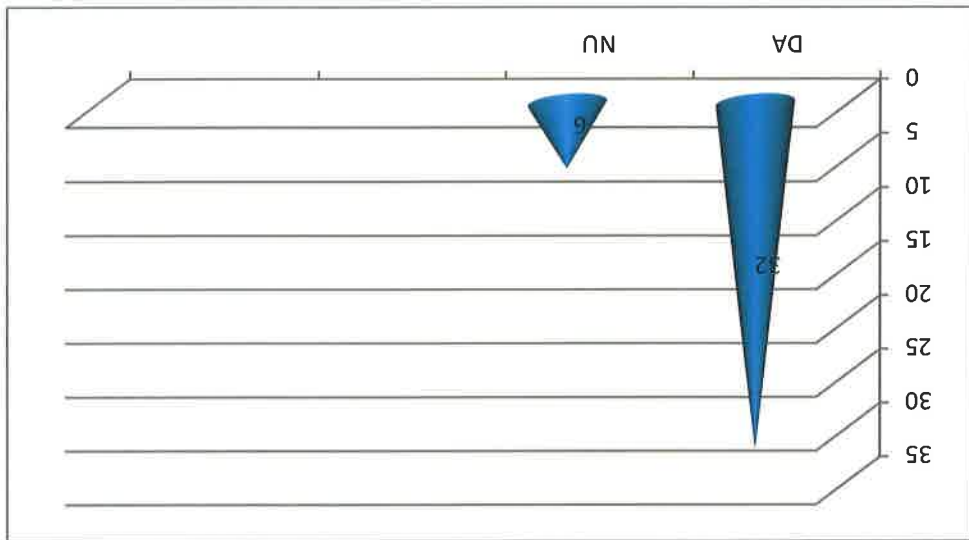
14. Există o bază sportivă în cadrul universității voastre?



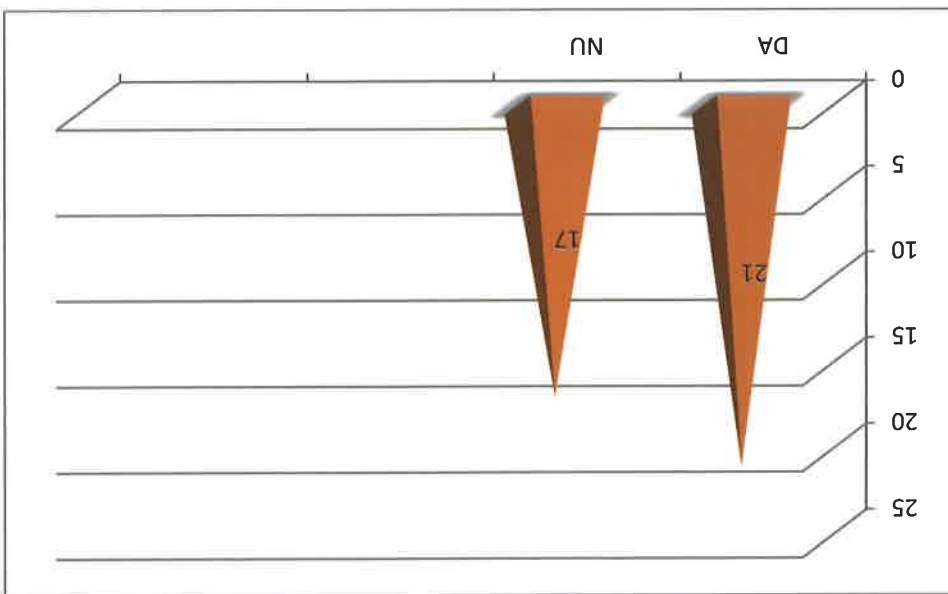
15. Evaluarea se desfașoară pe parcursul întregului semestru?



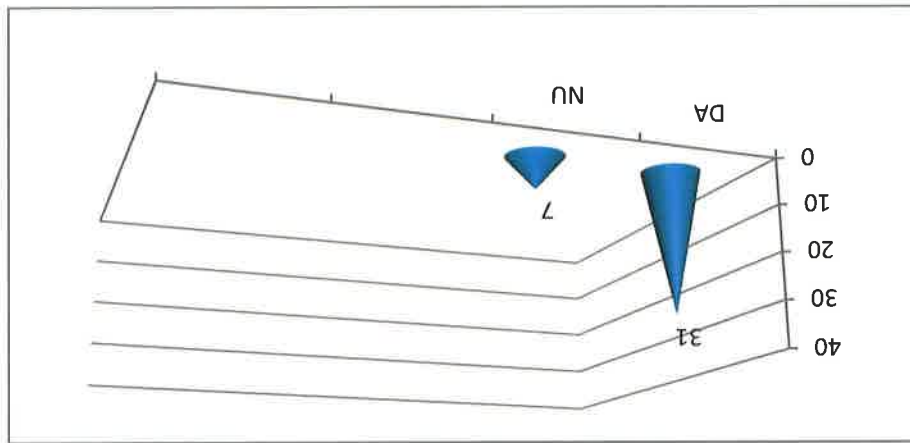
16. Știți de existența Centrului de Consiliere și Orientare Profesională?



17. Cunoașteți vreun ghid al studentului pus la dispoziție de universitate?



18. Studiile efectuate la UGB îți vor asigura accesul direct pe piața muncii?



19. Ai recomanda UGB și altor persoane?

