

RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ AL STUDENTILOR

UNIVERSITATEA DUNĂREA DE JOS DIN GALATI

PERIOADA: 23.10.2013-25.10.2013

STUDENȚI EVALUATORI:

- Patricia Couți – Universitatea Babeș-Bolyai
(Alianța Națională a Organizațiilor Studentești din România)
- Alin Cristian Sfetcu – Universitatea Politehnică din București
(Uniunea Națională a Studenților din România)



CUPRINS:

- I. Premise
- II. Metode folosite
- III. Analiza indicatorilor de performanță din domeniul
- IV. Puncte tari, puncte slabe
- V. Recomandări

I. PREMISE

Prezentul raport este întocmit în urma evaluării externe instituționale a calității academice din Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați (UDJG). Informațiile prezentate sunt obținute prin aplicarea metodelor stabilite de comun acord de către comisia de studenți evaluatori.

II. METODE DE FOLOSITE

Metodele utilizate de către studenții evaluatori în evaluarea instituțională din UDJG și care stau la baza întocmirii prezentului raport sunt următoarele:

1. Întâlnirea cu studenții Universității Dunărea de Jos din Galați

Patricia Couți

Alin Cristian Sfetcu

2. Întâlnirea cu absolvenții Universității
3. Întâlnirea cu membrii Ligii Studentești din Galați (LSG)
4. Întâlnirea cu reprezentanții studenților în Senat și în Consiliile Facultăților
5. Interviu cu angajatorii din mediul privat și mediul de stat din Galați
6. Consultarea documentelor cerute sau puse la dispoziție de către Universitate: regulamente, Carta Universitară, metodologii, rapoarte, procese verbale etc.
7. Vizita studenților în cadrul facultăților (săli de curs, laboratoare, săli de seminarii, secretariate), bibliotecă, cămine, cantine, dispensar studentesc etc.
8. Vizitarea Direcției cămine și cantine, a Biroului de Consiliere și Orientare în Carieră, student TV, a Biroului eliberare acte studenți, a Biroului de Relații Internaționale etc.
9. Interviuri cu reprezentanți ai Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității și Serviciul de calitate, ai programului Erasmus, ai Biroului de Consiliere și Orientare în Carieră, administrator bibliotecă, director cămine, cantine și proiecte studentești etc.


III. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

Analiza realizată este raportată la indicatorii de performanță prevăzuți prin „Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”, insistând asupra acelor indicatori care sunt în domeniul nostru de cunoștință și interes.

DOMENIUL A: CAPACITATEA INSTITUTIONALĂ

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

IP.A.1.1.1. Misiune si obiective

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați este o instituție de învățământ superior de stat care a fost înființată în baza Constituției României și a Legii Educației Naționale nr.1/2011 și funcționează cu respectarea Declarației Universale a Drepturilor Omului și valorilor Procesului Bologna.

Misiunea Universității, principiile academice, obiectivele, structura și organizarea acesteia sunt prezentate în Carta Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, consolidând un sistem centrat pe student, fiind cunoscute și ușor accesibile membrilor comunității universitare pe site-ul universității. La momentul vizitei, Universitatea are în componența sa 15 facultăți.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea dispune de o Comisie de etică care funcționează în baza unui „Cod de etică și deontologie profesională” (cf Anexa A.1 din Raportul de autoevaluare) și în conformitate cu „Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică Universitară”. În componența acesteia sunt incluși 2 reprezentanți ai studenților, care sunt convocați la toate întâlnirile comisiei, fiind parte activă a acesteia. De asemenea, este făcut public anual un raport de activitate, însă nu s-a constatat promovarea de către universitate a existenței acesteia și a faptului ca orice persoană, din universitate sau din afara universității, poate sesiza Comisia de etică universitară cu privire la abaterile săvârșite de membrii comunității universitare.

RECOMANDARE:

- Promovarea existenței Comisiei de etică și a posibilității sesizării acesteia în cazul încălcării normelor și principiilor de etică și deontologie universitară promovate de instituție.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

În cadrul Universității funcționează un compartiment de Audit intern, al cărui activitate este reglementată prin „Carta Auditului Intern” și prin intermediul „Procedurilor de Audit



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

intern". Auditarea internă se realizează periodic, existând rapoarte de activitate pentru ultimii 5 ani.

RECOMANDARE:

- Dat fiind faptul că rolul auditului public intern organizat în cadrul Universității "Dunărea de Jos" Galați, prin misiunile desfășurate, atât de asigurare cât și de consiliere, este de a sprijini managementul instituției cu privire la buna gestionare a resurselor – materiale, financiare și umane - și la creșterea eficienței și eficacității acestora, recomandăm includerea reprezentanților studenților în comisiile de audit intern care auditează activități ce au legătură directă sau indirectă cu studenții și totodată realizarea unor practici de audiere a serviciilor oferite acestora.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Conform Cartei Universitare și „Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor în structurile și funcțiile de conducere” (anexa 3.01 a Raportului de autoevaluare), Universitatea are un sistem de conducere care respectă legislația în vigoare și un mecanism de alegere al studenților reprezentanți în consilii, senat și alte structuri care este clar descris.

Mai mult, studenților le este facilitată participarea la activități în legătura cu reprezentarea prin art.50 al Regulamentului, care prevede faptul că aceștia pot recupera examenele, laboratoarele și seminariile, în regim gratuit, dacă lipsesc din motive legate de reprezentare.

La nivel formal, instituția are precizat în cadrul Cartei Universitare faptul că studenții sunt reprezentați în toate structurile decizionale și consultative din universitate, fiind garantată o prezență de 25% în aceste foruri, reprezentanții acestora în Senat alegându-se prin vot universal, direct și secret. Alegerile reprezentanților studenților sunt organizate de către Liga Studenților din Galați, fiind în conformitate cu prevederile în vigoare, fapt care reiese din procesele verbale emise la finalul procesului electoral.



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

Cu toate că studenții sunt reprezentați în toate comisiile de specialitate ale Senatului, s-a constatat faptul că în cazul Comisiei pentru activitate studențească și probleme sociale, acesta nu a avut nicio activitate în anul 2013 (neexistând niciun proces verbal sau convocator), deși în hotărârile de Senat din acest an apar probleme care privesc studenții (ex: Hot.32/ 31.01.2013, nr. 34/26.02.2013, nr. 37/14.3.2013 etc.)

Totodată, s-a constatat faptul că studenții nu sunt reprezentați în toate comisiile de specialitate ale Consiliului de la Facultatea de Știință și Ingineria Alimentelor, de la Facultatea de Arhitectură Navală, de la Facultatea de Educație Fizică și Sport. O altă parte dintre facultățile UDJG nu au făcut accesibile sau nu au publicat componența acestor comisii pe site-urile oficiale.

De asemenea, s-a sesizat faptul că studenții care fac parte din Comisiile Consiliului Facultăților sunt convocați fie preferențial - doar la anumite ședințe, fie cu întârziere, fapt care duce la reducerea aportului studenților în aceste structuri.

RECOMANDĂRI:

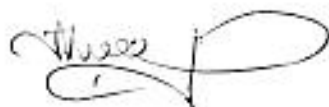
- Consultarea Comisiei pentru activitate studențească și probleme sociale din Senat pentru subiectele care au legătură directă sau indirectă cu studenții,
- Includerea studenților în toate comisiile de specialitate de la nivelul facultăților din UDJG,
- Publicarea comisiilor de specialitate ale Consiliilor Facultăților și a componenței acestora pe site-urile oficiale,
- Convocarea din timp a studenților la toate întâlnirile comisiilor din care aceștia fac parte, indiferent de subiectele de pe ordinea de zi;

Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea asigură spații de învățământ și cercetare în conformitate cu specificul său și în concordanță cu planurile de învățământ și cu numărul de studenți. Baza materială



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

pe care universitatea o deține și o pune la dispoziția procesului de învățare permite desfășurarea activităților educaționale și de cercetare în condiții optime.

Din punct de vedere al laboratoarelor și al sălilor de curs și de seminar din incinta facultăților și al sălilor de lectură din cămine, studenții se declară mulțumiți, astfel încât nu am identificat o problemă privind supraaglomerarea spațiilor în legătură cu activitățile propuse la cursuri și seminarii/laboratoare. Numărul studenților/grupă (între 25/30), raportat la numărul de locuri disponibile în sălile de seminarii/laboratoare asigură accesul echitabil al studenților în spațiile menționate. În cazul laboratoarelor cu capacitate mică, studenții sunt repartizați în subgrupe pentru ca activitatea de predare să fie eficientă.

În ceea ce privește căminele și cantinele, Universitatea dispune de 11 cămine, care asigură satisfăcător cererea de cazare a studenților. La fața locului s-a constatat faptul că s-au efectuat lucrări de reabilitare la o mare parte dintre acestea, asigurând studenților condiții bune de cazare. Totuși, există un cămin care este dezafectat, în care nu locuiesc studenți. Cele 3 cantine puse la dispoziția studenților sunt ușor accesibile și oferă servicii de calitate la prețuri minime, un meniu diversificat, iar condițiile în care se servește masa sunt în conformitate cu normele igienico-sanitare.

Din perspectiva dispensarului studentesc, acesta se află în campusul studentesc „Al. Cuza”, în incinta sa fiind un cabinet medical și unul stomatologic, care oferă o parte din servicii, gratuit.

Universitatea dispune și de alte spații oferite studenților pentru activități sportive și culturale. Astfel, baza sportiva este bine dotată, punând la dispoziția studenților 2 săli de sport și un stadion. Totodată aceștia beneficiază de un studio TV – Student TV, al Facultății de Litere, specializarea Științe ale Comunicării.

S-a constatat în fapt, amenajarea peisagistică a unor spații de recreere din campusul universitar „A.I. Cuza”, în care s-au montat camere de supraveghere pentru siguranța studenților, s-a plantat gazon, iar pentru finalizarea lucrărilor există un plan de dezvoltare aflat în curs de negociere în vederea obținerii resurselor financiare.

Biblioteca universității are filiale în sediul central, la Facultatea de Științe Economice și Umaniste, la Facultatea de Medicină și Farmacie și la Facultatea de Inginerie din Brăila, dispunând de 2 săli de internet și 1 sală multimedia. S-a constatat faptul că spațiul

Patricia Couți

Alin Cristian Sfetcu

destinat lecturii oferit în incinta bibliotecii (266 locuri în sălile de lectură și 8 locuri în sala multimedia), nu este unul satisfăcător, neasigurând un număr rezonabil de locuri, prin care să se faciliteze accesul echitabil la informație.

RECOMANDĂRI:

- Identificarea și atragerea de resurse financiare în vederea renovării caminului „A” și includerea acestuia între obiectivele strategice de dezvoltare a patrimoniului existent în planul operațional al Universității,
- Crearea unor spații de lectură suplimentare, prin care să se asigure accesul echitabil al studenților la materialele informative oferite de către biblioteca Universității;

IP.A.2.1.2. Dotare

Majoritatea sălilor de curs și seminar puse la dispoziția studenților, dispun de dotările necesare optimizării procesului de învățare, laboratoarele fiind adecvat dotate pentru desfășurarea activităților vizate.

În urma discuțiilor cu studenții, putem observa faptul că aceștia sunt mulțumiți de calitatea dotărilor spațiilor puse la dispoziție, însă, s-a constatat că în anumite situații, echipamentele din laboratoare nu sunt utilizate decât ocazional, din cauza temerilor cadrelor didactice legate de uzura excesiva a acestora.

Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate, aparatura fiind procurată prin fonduri europene.

Universitatea pune la dispoziția utilizatorilor 24 de calculatoare, dintre care 4 în sala multimedia și 8 în cele două săli de internet, numărul acestora fiind foarte mic raportat la numărul de cititori înscriși la bibliotecă (în anul 2012, fiind vorba de 1323 persoane)

RECOMANDĂRI:

- Asigurare accesului studenților la toate echipamentele aflate în dotarea laboratoarelor.



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

- Dotarea tuturor sălilor de lectură cu computere pentru facilitarea accesului studenților la informațiile online

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți

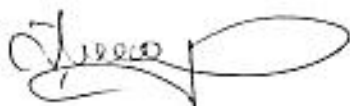
Instituția deține o *Metodologie de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenții din Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați*. În urma analizei metodologiei am concluzionat faptul că bursele de merit sau de studiu nu se cumulează cu cele de ajutor social. De asemenea, am constatat faptul că studenții din anul I de la ciclul I de studii universitare de licență și studenții din anii I - II de la ciclul II de studii universitare de masterat nu primesc burse de merit, burse care se acordă pentru rezultate deosebite la învățătură, pentru performanțe științifice, pentru performanțe culturale artistice deosebite și pentru performanțe sportive. Totodată, considerăm că bursele de performanță nu sunt stabilite prin niște criterii bine determinate. În metodologia în vigoare nu am regăsit „Bursa contractuală de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural” conform Hot.Guv 769/2005 și nicio precizare cu privire la bursele private reglementate de Legea nr. 376/2004. În ceea ce privește componența Comisiei de acordare a bursei, aceasta nu este specificată în metodologie.

În urma discuțiilor purtate cu studenții, am constatat o perioadă scurtă de depunere a dosarelor în vederea obținerii bursei.

Cuquantumul bursei sociale reglementat prin art. 29 al „Metodologiei de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material” este de 200 de lei, fiind sub nivelul cuantumului minim propus anual de către CNFIS, pentru susținerea financiară a studenților cu venituri reduse, ținând cont de faptul că bursele sociale, trebuie să acopere cheltuielile minime de masă și cazare, potrivit art. 223 alin. (10) din Legea nr. 1/2011.

RECOMANDĂRI:

- Dorim să amintim faptul că Legea Educației Naționale Nr. 1/2011 prevede posibilitatea cumulării bursei sociale cu celelalte tipuri de burse care stimulează performanțele școlare, aceste două tipuri având obiective diferite:



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

bursa socială urmărește susținerea financiară a studenților proveniți din medii socio-economice defavorizate, astfel încât aceștia să nu întâmpine bariere pe durata parcurgerii traseului educațional, în timp ce bursele de merit, studiu și excelență au rolul de a stimula performanțele studenților și rezultatele obținute la învățatură,

- Deoarece bursele de merit sunt acordate pentru rezultate deosebite și au menirea de a încuraja performanța, considerăm că acestea ar trebui acordate și în anul I de studiu de la nivelul licenței și, de asemenea, ciclului II – masterat, unde acestea au un rol important în stimularea eminenței,
- Introducerea în metodologia de acordare a bursei condițiile și criteriile clare în baza cărora se pot acesa bursele de performanță – științifice, culturale și sportive,
- Inserția bursei de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural acordată din alocațiile bugetare, în metodologia de acordare a bursei (cf.Hot.Guv.769/2005)
- Facilitarea și menționarea bursei private pe bază de contract, în condițiile Legii nr. 376/2004, acordate de persoanele fizice sau persoanele juridice de drept privat și de personalități și fundații naționale sau internaționale,
- Publicarea la începutul anului universitar a calendarului de acordare a bursei, astfel încât studenții să fie informați cu privire la cronologia evenimentelor în vederea obținerii unei burse,
- În vederea unui proces transparent de acordare a bursei, recomandăm includerea reprezentanților studenților în comisia de acordare a bursei și reglementarea acesteia în metodologia de acordare a bursei,
- În condițiile în care, bursele sociale și celelalte forme ale ajutoarelor financiare pentru studenți au rolul de a facilita accesul tinerilor la educația universitară, iar veniturile familiilor studenților care aplică pentru astfel de burse, nu pot asigura acoperirea costurilor de întreținere ale acestora, recomandăm creșterea cuantumului bursei sociale astfel încât să acopere cheltuielile minime de masă și cazare, în vederea asigurării accesului echitabil la educație;

DOMENIUL B : EFICACITATE EDUCATIONALĂ



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de Instituție

Procedura de admitere a studenților în anul I de licență/master se face cu respectarea legislației în vigoare. Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare a studenților, în baza unei metodologii de desfășurare a concursului de admitere, a unui calendar și a unor criterii clare pentru toate cele trei cicluri de studiu, fiind ușor de accesat pe site-ul instituției.

Concursul de admitere este promovat și de către Serviciul de Relații Internaționale și Comunicare (SRIC).

În urma discuției cu studenții și a analizei documentelor, a reieșit faptul că pentru sesiunea din iulie 2013, criteriile nu au fost făcute publice la timp, cu cel puțin 6 luni înainte de susținerea concursului de admitere, (art 142 alin (3) LEN), iar conform Hot.Senat nr. 42, metodologia desfășurării concursului de admitere la UDJG în 2013 a fost modificat în 04.04.2013.

RECOMANDARE:

- Publicare metodologiei finale de admitere la UDJG, cu cel puțin 6 luni înainte de admitere propriu-zisă, conform art 142 alin (3) LEN.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

La nivelul licenței admiterea se face în baza unui concurs care presupune obținerea unei medii finale compusă din media de la examenul de bacalaureat și din punctajul obținut la testul grilă susținut la fiecare specialitate în parte, excepție face admiterea la arte, unde admiterea se face în două etape, prima presupunând o probă eliminatorie, iar cea de-a doua o probă practică.

La nivel de masterat, admiterea presupune o medie finală obținută în urma unei probe scrise/oral (susținerea unui interviu / prezentarea unui proiect de cercetare) și a mediei aritmetice a examenului de diplomă/licență.



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

În urma discuțiilor purtate cu angajatorii, au confirmat faptul că ei percep utile și relevante cunoștințele dobândite de către absolvenți, acumulate prin parcurgerea programelor de studiu ale UDJG și că în unele domenii există un dialog între mediul privat și universitate, însă, în mare parte, aceștia nu își aduc aportul la revizuirea programelor de studiu. Dialogul cu studenții, evidențiază faptul că aceștia nu sunt implicați în analizarea și revizuirea programelor de învățământ.

RECOMANDĂRI:

- Instituirea unor activități de consultare între facultăți și mediul privat în vederea actualizării planurilor de învățământ pentru a avea certitudinea că acestea încă răspund nevoilor de inserție profesională a studenților,
- Implicarea studenților în analizarea și revizuirea planurilor de învățământ;

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Conform datelor puse la dispoziție de universitate - anexa B.8 (Raport instituțional privind rezultatele studiului de monitorizare a inserției pe piața muncii a absolvenților din învățământul superior), rezultă faptul că 72% dintre absolvenți sunt angajați, 26% sunt înscriși la studii universitare aprofundate, 18% sunt fără loc de muncă, dar în căutare de loc de muncă, situația fiind analizată atât la nivel de instituție, cât și la nivelul facultăților.

Universitatea susține faptul că imaginea asupra valorificării studiilor prin angajare pe piața muncii este furnizată de rezultatele chestionarului pe care îl completează absolvenții la ridicarea diplomei, de la Biroul de Eliberare Acte. Cu toate acestea, o mare parte dintre absolvenții prezenți la întâlnirea cu comisia ARACIS, nu cunoșteau detalii cu privire la acest chestionar.



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

În urma întâlnirii cu absolvenții, a reieșit faptul că un număr mare dintre aceștia s-au angajat imediat după absolvirea studiilor, iar o mare parte dintre aceștia s-au angajat în domeniul pe care l-au studiat.

În cadrul întâlnirii cu angajatorii, am concluzionat că aceștia sunt mulțumiți de nivel de cunoștințe teoretice al studenților, însă ar trebui insistat asupra competențelor practice ale studenților și a abilităților interpersonale care să îi ajute să se adapteze mai ușor la cerințele diferite de pe piața muncii. De asemenea, unii angajatori au sesizat o anumită iresponsabilitate față de locul de muncă, în sensul în care în momentul intrării pe piața muncii, tinerii nu tratează cu seriozitate interviurile, ofertele facute de către angajatori.

Totodată, angajatorii din domeniul Arhitecturii Navale, au atras atenția asupra faptului că oferta de angajare, nu este satisfăcută, facultatea având un număr de studenți absolvenți care nu asigură ocuparea locurilor de muncă oferite în domeniu.

RECOMANDĂRI:

- Promovarea chestionarului de valorificare a studiilor prin angajare pe piața muncii, astfel încât acesta să fie completat de cât mai mulți absolvenți,
- Organizarea unor workshopuri/traininguri pentru îmbunătățirea abilităților interpersonale (de relaționare, sociale, de comunicare, de exprimare etc.) cu ajutorul Centrului de Orientare în Carieră și a LSG,
- Responsabilizarea prin cadrele didactice, a studenților cu privire la locul de muncă, prin transmiterea unor valori și principii cu privire la responsabilitatea pe piața muncii,
- Instituirea unor acțiuni de consultare în sensul corelării planurilor de învățământ la cerințele societale și a asigurării faptului că activitatea didactică răspunde cerințelor angajatorilor raportate la evoluția socială;

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate.

Majoritatea studenților cu care s-a discutat apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate. De asemenea, instituția dispune de diferite proceduri de chestionare a modului în care studenții apreciază mediul de învățare/dezvoltare (cf. Anexa B.8 – Raport instituțional privind rezultatele studiului de

Patricia Couți

Alin Cristian Sfetcu

monitorizare a inserției pe piața muncii a absolvenților din învățământul superior, Anexa B.11 – Rapoarte Trendance Graduate Barometer)

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

Universitatea își asumă proiectarea mediilor și metodelor de învățare centrate pe student, iar felul în care se face predarea pentru fiecare disciplină este menționat în planul de învățământ. Universitatea este implicată în proiectul "Educație universitară pentru persoanele cu dizabilități" care își propune să le ofere persoanelor cu dizabilități oportunitatea de a urma cursurile unei facultăți și de a beneficia de mentorat educațional și instruire pentru a utiliza platforma de e-learning care să le ofere doritorilor accesul la învățământ superior, depășind obstacolele pe care le întâlnesc în mod obișnuit.

În urma discuțiilor purtate, studenții s-au declarat mulțumiți de modul de desfășurare a orelor de curs și seminar. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii, comunicând și transmitând resursele necesare învățării în format electronic și utilizează materiale auxiliare, de la tablă, la - flipchart și videoprojector.


Totuși, s-a constatat că nu toate cadrele didactice promovează un învățământ centrat pe student, iar metodele în cazul unor dintre aceștia de predare sunt învechite.

RECOMANDARE:

- Implementarea unui program de profesionalizare a carierei universitare prin formarea și perfecționarea cadrelor didactice în domeniul didacticii universitare, în spiritul unui învățământ centrat pe student și organizarea de dezbateri și evenimente în jurul acestei paradigme.

IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

La nivel de universitate există „Biroul de consiliere și orientare în carieră” (BCOC), situat în campusul universitar „Al. Cuza”, care funcționează în baza unui regulament (anexa B. 16). Activitatea acestuia din ultima perioadă presupune relaționarea cu studenții din an terminal, prin sprijinirea acestora în identificarea de locuri de muncă. Acesta colaborează pentru promovare cu Student TV și totodată derulează proiecte împreună cu Liga Studenților. Pentru ca activitatea BCOC să fie în concordanță cu



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

politica universității în vederea orientării în carieră a studenților, coordonatorul activității de orientare și consiliere în carieră are calitatea de invitat permanent, fără drept de vot, în Senatul Universității și în ședințele structurilor similare de la nivelul facultăților.

Totusi, cu toate că declarativ există structuri de orientare și consiliere în carieră ce funcționează la nivelul facultăților din cadrul UDJG, în fapt acestea sunt funcționale doar la 2 dintre facultățile Universității.

În cadrul Universității, există îndrumători sau tutori de an prin intermediul cărora se realizează facilitarea accesului la informație și consiliere a studenților.

RECOMANDĂRI:

- Înființarea centrelor de orientare și consiliere în carieră în facultățile care nu beneficiază de astfel de structuri, în conformitate cu viziunea asumată în Raportul de autoevaluare,
- Participarea conducătorului activității de orientare și consiliere în carieră la dezbaterile din cadrul tuturor structurilor decizionale de la nivel de universitate și facultăți.

DOMENIUL C - MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

În Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați funcționează un Consiliu de Calitate (CC) condus de rector, coordonat de prorectorul pe probleme de calitate, care are în structura sa Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) și Serviciul de calitate (SC). Acest Consiliu își desfășoară activitatea în baza unui „Regulament de funcționare a consiliului de calitate din UDJ”, având în componența sa și studenți.

Patricia Couți

Alin Cristian Sfetcu

Într-un mod nelegitim, nedemocratic, care încalca LEN nr. 1/2011 ce specifică în art. 192 alin (4) faptul că „*studenții sunt parteneri cu drepturi depline în procesul de asigurare a calității*”, confirmat în urma discuțiilor cu studenții din aceste comisii și în urma consultării proceselor verbale, reiese faptul că studenții nu au fost convocați la niciuna din întâlnirile Consiliului de calitate din anul 2013, ultimul proces verbal care atestă prezența acestora, fiind din 2012, cu toate că membrii Consiliului au avut aproximativ 10 ședințe pentru a pregăti evaluarea ARACIS.

De asemenea, se constată atât în fapt cât și în documente (anexa C3) că la nivelul unor facultăți nu exista o politică de includere a studenților în comisiile pentru evaluarea internă și asigurarea calității, astfel încât la Facultatea de Arte și la Facultatea Transfrontalieră de Științe Umaniste, Economice și Inginerești, nu există studenți în aceste comisii.

RECOMANDĂRI:

Amintim faptul că studenții sunt considerați parteneri în cadrul instituțiilor de învățământ, conform art. 1 alin (199) al Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, „*studenții sunt considerați parteneri ai instituțiilor de învățământ superior și membri egali ai comunității academice*”. Mai mult, miniștrii responsabili de învățământul superior din țările europene au afirmat în 2001 la Praga faptul că studenții sunt „*parteneri competenți, activi și constructivi*” în conturarea Spațiului European al Învățământului Superior. Din prisma acestor argumente, recomandam:

- Includerea reprezentanților studenților, delegați de LSG, în toate comisiile de asigurare a calității din cadrul facultăților și de la nivelul departamentelor, conform art.11 alin.(5),lit.c) din OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calitatii educatiei cu modificarile si completarile, aprobate prin Legea nr.87/2006 si prin OUG nr. 75/2011 care reglementează componența Comisiei pentru evaluarea si asigurarea calității,
- Convocarea oficială și din timp a studenților la TOATE întâlnirile Consiliului de Calitate și a structurilor sale, indiferent de subiectele de pe ordinea de zi,
- Includerea feedback-ului dat de studenți în politicile Universității în domeniul calității, în Raportul anual cu privire la Asigurarea calității în UDJ și în Planul de măsuri ce trebuie luate în urma raportului anual.

Patricia Couți

Alin Cristian Sfetcu

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor Învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Activitățile de examinare și notare a studenților sunt reglementate printr-un regulament, având scopul de a responsabiliza cadrele didactice și studenții față de calitatea pregătirii și sporirea gradului de obiectivitate în examinare și apreciere. Cadrele didactice au obligația de a informa studenții asupra criteriilor și procedurilor de evaluare în prima întâlnire cu aceștia, la începutul semestrului.

În cadrul Universității se utilizează ca metode de evaluare atât cele tradiționale (probe orale, probe scrise, probe practice), cât și metode alternative: (observația sistematică, investigația, proiectul, portofoliul, autoevaluarea)

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

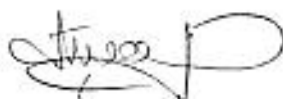
Procedeele de evaluare și examinare sunt prezentate studenților de la începutul cursului. Evaluarea este integrată în proiectarea predării, studenții fiind examinați pe parcursul semestrului prin lucrări practice sau proiecte, activitate la curs/seminarii, teste parțiale.

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează prin completarea unui formular on-line, după sesiunea de examinare, accesat de pe pagina personală sub protecția anonimatului, studenții având voie să evalueze un profesor o singură dată, chiar dacă predă mai multe materii. Mai mult, conform anexei. C11 a Raportului de



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

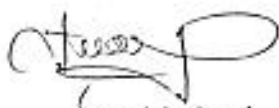
Autoevaluare și a discuțiilor purtate cu studenții, evaluarea într-un an universitar se realizează doar în primul semestru.

Numărul studenților care completează aceste evaluări este redus, deoarece aceștia susțin faptul că nu au încredere în păstrarea anonimatului deplin (fiind accesate de pe pagina personală), nu văd nicio îmbunătățire în urma feedback-ului acordat, iar rezultatele evaluării nu sunt făcute publice. Mai mult, deși există cadre didactice care încurajează evaluarea, majoritatea acestora nu le promovează în rândul studenților, iar o parte din cadrele didactice care primesc evaluări negative, susțin faptul că își vor schimba atitudinea din anul care urmează, devenind mai severi.

RECOMANDĂRI:

Subliniem faptul ca recomandările oferite duc la o creștere a transparenței acestui proces si vor conduce, implicit, la o mai mare participare din partea studenților la completarea acestor chestionare, implicit la o legitimitate mai mare a rezultatelor. De asemenea, acestea vor conduce la o creștere a încrederii studenților în procesul de evaluare a cadrelor didactice atunci când rezultatele acestuia sunt integrate în activitatea ulterioara a acestora. Luând în considerare cele precizate, recomandăm:

- Introducerea evaluării cadrelor didactice raportată la materia pe care o predau, chiar dacă aceștia au în același an mai multe cursuri,
- Programarea unei perioade de evaluări a cadrelor didactice și pentru semestrul al II al anului universitar,
- Integrarea rezultatelor evaluării în procesul de predare și învățare, de către cadrele didactice,
- Publicarea rezultatelor evaluărilor, în vederea formulării de politici transparente, pentru care amintim art. 303, alin. (2) din cadrul LEN Nr. 1/2011 care prevede că „evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice”. De asemenea, art. 11, lit. j) din cadrul Ordinului MECTS Nr. 3666/30.03.2012 prevede că „universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte.”,
- Crearea și promovarea unei culturi a calității și a evaluării reciproce, în rândul întregii comunități academice;



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studentesti

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

UDJG asigură resurse de învățare pentru fiecare program de studiu având în dotarea sa un fond de carte de 454.489 documente, care nu a suferit o îmbunătățire vizibilă de la ultima evaluare externă instituțională (cf. Raportului de evaluare al Studenților din anul 2008). Resursele sunt disponibile în format clasic, o parte în format electronic și totodată în regim gratuit. Programul pentru procurarea cărților și a revistelor este între orele 8-16, iar studenții au acces la bibliotecă în baza unei legitimații care se emite gratuit. Împrumuturile se pot realiza la domiciliu.

Din discuțiile cu studenții, reiese faptul că orarul bibliotecii (8-16) este inconvenabil și că acesta se suprapune cu orarul cursurilor de la facultate.

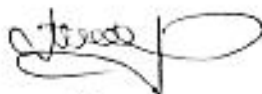
Între utilizatorii bibliotecii, UDJG facilitează și accesul elevilor în ultimul an de liceu. Totodată, Universitatea colaborează cu Arhiepiscopia Dunării de Jos, studenții având acces și la biblioteca acestora.

RECOMANDĂRI:

- Prelungirea programului de lucru al bibliotecii, astfel încât acesta să nu se suprapună cu orele de curs ale studenților,
- Creșterea numărului de volume, astfel încât studenților să le fie asigurată bibliografia obligatorie/suporturi pentru cursuri,
- Facilitarea accesului studenților suport de curs în format fizic sau electronic pentru toate disciplinele din planul de învățământ, conform art. 11 alin (1) lit e) din Codul drepturilor și obligațiilor studentului.

IP.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării

Cadrele didactice dispun de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, predarea realizându-se prin mijloace moderne (laptop, prezentări powerpoint etc.)



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

IP.C.5.1.4 Servicii studentești

Universitatea dispune de o gama de servicii studentești cum ar fi: cămine și cantine studentești, spălătorie, cabinet medical, bază sportivă cu săli de fitness, aerobic, dans, kineto-terapie, stadion, club cultural. În urma discuției cu Directorul Direcției cămine, cantine și proiecte studentești, am constatat o strategie de investiție în renovarea, reamenajarea și dotarea campusului studentesc, aflată în plină desfășurare și care a început cu amenajarea spațiilor recreative prin plantare de gazon și copaci, reamenajarea spațiilor date în folosința Student TV și totodată cu modernizarea caminelor. De asemenea, Direcția, prin sprijinul Universității, colaborează cu Liga Studenților (LSG) în realizarea Ziarului Studentesc, care se distribuie gratuit și în care se găsesc informații relevante pentru viața studentescă.

Procesul de cazare al studenților se realizează de către Direcția Cămine-Cantine și Proiecte Studentești, în parteneriat cu LSG și cu Comitetul Complexului Studentesc, fiind organizate comisii de cazare mixte.

Studenții beneficiază de un Birou de orientare și consiliere în carieră care are ca scop integrarea elevilor, studenților și absolvenților în societate (sub aspect social, economic și cultural), prin facilitarea accesului la informație și la activități specifice de formare și consiliere, acesta fiind plasat aproape de studenți, în campusul „Al. Cuza”.

Totodată, Universitatea deține Biroul de Relații Internaționale, care facilitează accesul studenților la bursele ERASMUS și care se ocupă cu mediatizarea programului între studenți prin mijloace creative de promovare.

Există o bună colaborare a Universității cu LSG în realizarea diferitelor proiecte în beneficiul studenților. Mai mult, s-a constatat o bună relaționare între UDGJ și Casa de Cultură a Studenților, iar în baza acestei colaborări, studenții beneficiază de traininguri, cursuri și spații pentru desfășurarea diferitelor activități și proiecte studentești.

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1 Informație publică

IP.C.7.1.1 Ofertă de informații publice



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

Majoritatea informațiilor în legătură cu Universitatea apar pe site-ul oficial al acesteia (www.ugal.ro), calitatea datelor fiind una bună și de interes pentru studenți, acoperind o gamă de domenii de interes. Prin acesta se face trimitere către site-urile tuturor facultăților. Majoritatea dețin informații utile, însă am identificat o neactualizare a site-urilor unor facultăți cu informațiile de interes.

O altă sursă de informare o reprezintă și secretariatele și avizierele facultăților, unde studenții găsesc informații curente.

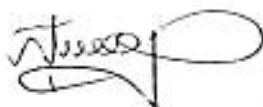
RECOMANDARE:

- Actualizarea și completarea site-urilor facultăților cu o gamă variată de informații.

IV. PUNCTE TARI, PUNCTE SLABE

PUNCTE TARI:

- Universitatea a adoptat Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului, făcând un pas important în recunoașterea formală a drepturilor acestora în Universitate.
- Studenții sunt reprezentați în forurile de conducere ale Universității – în Senat și comisiile de specialitate ale acestuia și totodată în Consiliile Facultăților.
- Alegerile reprezentanților studenților sunt organizate în totalitate de către Liga Studenților, în procesul electoral nefiind permisă intervenția cadrelor didactice, în conformitate cu art. 203, alin. (2) din LEN 1/2011 „*Conducerea instituției de învățământ superior nu se implică în organizarea procesului de alegere a reprezentanților studenților*”.
- Studenților le este facilitată participarea la activități în legătura cu reprezentarea, art. 50 din „Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor în structurile și funcțiile de conducere” prevăzând faptul că „*studenții pot recupera examenele, laboratoarele și seminariile, în regim gratuit, dacă lipsesc din motive legate de reprezentare*”.
- Activitatea LSG și aportul adus de aceasta în dezvoltarea învățământului din UDJG și în îmbunătățirea vieții studentești.



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

- Buna relaționare cu Casa de Cultură a Studenților, în baza căreia studenții beneficiază de traininguri, cursuri și spații pentru desfășurarea diferitelor activități și proiecte studentești.
- Biroul de Orientare și Consiliere în Carieră, deși înființat de puțin timp, a avut o activitate semnificativă, colaborând, atât cu Liga Studenților, cât și cu Student TV sau alte structuri menite să contribuie la dezvoltarea profesională a studenților.
- Universitatea dispune de spații de învățământ și cercetarea bine dotate și totodată satisface într-o proporție de 90%, cererea de cazare a studenților.
- Cantina Universității oferă un meniu diversificat, de calitate și este ușor accesibilă studenților, aceștia beneficiând de masă la prețuri minimale.
- Reamenajarea campusului studentesc, astfel încât spațiile de recreere ale acestuia au devenit accesibile studenților.
- Proiectul "Educație universitară pentru persoanele cu dizabilități" care își propune să le ofere persoanelor cu dizabilități oportunitatea de a urma cursurile unei facultăți și de a beneficia de mentorat educațional și instruire pentru a utiliza platforma de e-learning.
- Cazarea studenților în cămine se face într-un mod transparent, evitându-se supra-aglomerarea camerelor, studenții fiind parte activă a procesului.
- Direcția cămine cantine și proiecte studentești, urmează o strategie de investiție în renovarea, reamenajarea și dotarea campusului studentesc, aflată în plină desfășurare.

PUNCTE SLABE:

- Comisia de specialitate a Senatului care se ocupă de activitatea studentească și probleme sociale, nu s-a întrunit și nu avut nicio activitate în anul 2013, deși în hotărârile de Senat apar probleme care privesc studenții.
- La o parte din facultățile Universității, nu există studenți în comisiile de specialitate ale acestora.
- Există facultăți care nu au publicat pe site-ul oficial componenta Consiliului Facultății și a comisiilor de specialitate ale acestuia.
- Convocarea studenților la ședințele comisiilor Consiliului Facultăților se face preferențial, în funcție de subiectele de pe ordinea de zi.




Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

- Consiliul de Calitate având în structura sa Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) și Serviciul de calitate (SC), au în componență studenți, însă într-un mod nelegitim, nedemocratic, care încalca LEN ce specifică în art. 192 alin (4) faptul că „*studenții sunt parteneri cu drepturi depline în procesul de asigurare a calității*”, aceștia nu au fost convocați la niciuna dintre întâlnirile consiliului de calitate din anul 2013.
- La nivelul unor facultăți nu există o politică de includere a studenților în comisiile pentru evaluarea internă și asigurarea calității, aceștia nefiind incluși în componența comisiilor.
- Studenții nu sunt consultați suficient când vine vorba de elaborarea programelor de studiu.
- Cu toate ca legislația în vigoare art. 303, alin. (2) din cadrul LEN Nr. 1/2011 și art. 11, alin(1) lit. i) din cadrul Ordinului MECTS Nr. 3666/30.03.2012 prevede că rezultatele evaluărilor sunt informații publice, iar universitatea are obligația de a publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, la ora actuala acestea nu sunt facute publice.
- Iposibilitatea cumulării burselor sociale cu celelalte tipuri de burse care stimulează performanțele școlare, aceste două tipuri având obiective diferite: bursa socială urmărește susținerea financiară a studenților proveniți din medii socio-economice defavorizate, astfel încât aceștia să nu întâmpine bariere pe durata parcurgerii traseului educațional, în timp ce bursele de merit, studiu și excelență au rolul de a stimula performanțele studenților și rezultatele obținute la învățătură.
- Bursele de merit nu se oferă studenților din anul I de la ciclul I de studii universitare de licență și studenții din anii I - II de la ciclul II de studii universitare de masterat.
- Cuantumul mic al burselor sociale în valoare de de 200 de lei, fiind sub nivelul cuantumului minim propus anual de către CNFIS, pentru susținerea financiară a studenților cu venituri reduse, ținând cont de faptul că bursele sociale, trebuie să acopere cheltuielile minime de masă și cazare, potrivit art. 223 alin. (10) din Legea nr. 1/2011.
- Inserția bursei de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural acordată din alocațiile bugetare, în metodologia de acordare a burselor (cf. hot. 769/2005).



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

- Biblioteca nu dispune de suficiente săli de lectură pentru studenți, nici de program flexibil, accesibil studenților.
- Unul dintre căminele Universității se află într-o stare precară de mulți ani.
- Echipamentele din laboratoare, datorită temerilor cadrelor didactice, legate de uzura excesivă a acestora, nu sunt folosite decât ocazional sau dacă sunt folosite, studenții nu au acces la ele.
- O parte din comunitatea academică nu promovează și nu își asumă paradigma învățământ centrat pe student.
- Universitatea își asuma declarativ în Raportul de Autoevaluare că există Birouri de Orientare și Consiliere în Carieră în toate facultățile universității, real acestea existând doar în 2 dintre cele 15 facultăți.
- Majoritatea site-urilor facultăților dețin informații utile, însă acestea nu sunt actualizate.

V. RECOMANDĂRI

- Amintim faptul că studenții sunt considerați parteneri în cadrul instituțiilor de învățământ, conform art. 1 alin (199) al Legii Educației Naționale Nr. 1/2011 „*studenții sunt considerați parteneri ai instituțiilor de învățământ superior și membri egali ai comunității academice*”. Mai mult, miniștrii responsabili de învățământul superior din țările europene au afirmat în 2001 la Praga faptul că studenții sunt „*parteneri competenți, activi și constructivi*” în conturarea Spațiului European al Învățământului Superior. Din prisma acestor argumente, recomandam includerea studenților în toate comisiile de asigurare a calității din cadrul facultăților și de asemenea în comisiile de asigurare a calității din cadrul departamentelor și convocarea oficială a acestora la TOATE întâlnirile Consiliului de Calitate și a structurilor sale, indiferent de subiectele de pe ordinea de zi.
- Includerea feedback-ului dat de studenți în politicile Universității în domeniul calității, și în Raportul anual cu privire la Asigurarea Calității în UDJ și Planul de măsuri ce trebuie luate în urma raportului anual.
- Dat fiind faptul că, rolul auditului public intern organizat în cadrul Universității “Dunărea de Jos” Galați, prin misiunile desfășurate, atât de asigurare cât și de



Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

consiliere, este de a sprijini managementul instituției cu privire la buna gestionare a resurselor – materiale, financiare și umane - și la creșterea eficienței și eficacității acestora, recomandăm includerea/consultarea reprezentanților studenților în comisiile de audit intern care auditează activități ce au legătură directă sau indirectă cu studenții și totodată realizarea unor practici de audiere a serviciilor oferite studenților.

- Consultarea Comisiei pentru activitate studentească și probleme sociale din Senat pentru subiectele care au legătură directă sau indirectă cu studenții.
- Includerea studenților în toate comisiile de specialitate ale Consiliilor Facultăților.
- Convocarea studenților din timp la toate întâlnirile comisiilor Consiliului Facultăților din care aceștia fac parte, să nu se facă preferențial în funcție de subiectele de pe ordinea de zi.
- Publicarea comisiilor de specialitate ale Consiliilor Facultăților și a componentei acestora pe site-urile oficiale ale facultăților.
- Publicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice, conform art. 303, alin. (2) din cadrul LEN Nr. 1/2011 care prevede că *„Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice”*. De asemenea, art. 11, lit. j) din cadrul Ordinului MECTS Nr. 3666/30.03.2012 prevede că *„universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte.”*
- Organizarea unei perioade de evaluări a cadrelor didactice și pentru semestrul al II-lea din anul universitar.
- Posibilitatea cumulării burselor sociale cu celelalte tipuri de burse care stimulează performanțele școlare, aceste două tipuri având obiective diferite: bursa socială urmărește susținerea financiară a studenților proveniți din medii socio-economice defavorizate, astfel încât aceștia să nu întâmpine bariere pe durata parcurgerii traseului educațional, în timp ce bursele de merit, studiu și excelență au rolul de a stimula performanțele studenților și rezultatele obținute la învățătură. (Legea Educației Naționale Nr. 1/2011).
- Deoarece bursele de merit sunt acordate pentru rezultate deosebite și au menirea de a încuraja performanța, considerăm că acestea ar trebui acordate și



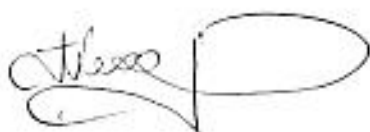
Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

În anul I de studiu de la nivelul licenței și, de asemenea, ciclului II – masterat, unde acestea au un rol important în stimularea eminenței.

- Introducerea în metodologia de acordare a burselor condițiile și criteriile clare în baza cărora se pot accesa busele de performanță – științifice, culturale și sportive.
- Inserția bursei de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural acordată din alocațiile bugetare, în metodologia de acordare a burselor (cf. hot. 769/2005).
- Facilitarea și menționarea burselor private pe bază de contract, în condițiile Legii nr. 376/2004, acordate de persoanele fizice sau persoanele juridice de drept privat și de personalități și fundații naționale sau internaționale.
- Publicarea la începutul anului universitar a calendarului de acordare a burselor, astfel încât studenții să fie informați cu privire la cronologia evenimentelor în vederea obținerii unei burse.
- Participarea conducătorului activității de orientare și consiliere în carieră la dezbaterile de la cel mai înalt nivel de decizie din universitate și a facultăți.
- Publicare cu cel puțin 6 luni înainte de admitere a metodologiei finale, conform art 142 alin (3) LEN 1/2011.
- Instituirea unor acțiuni de consultare în sensul corelării planurilor de învățământ la cerințele societale și a asigurării faptului că activitatea didactică răspunde cerințelor angajatorilor raportate la evoluția socială.
- Implementarea unui program de profesionalizare a carierei universitare prin formarea și perfecționarea cadrelor didactice în domeniul didacticii universitare, în spiritul unui învățământ centrat pe student.
- Identificarea și atragerea de resurse financiare în vederea renovării căminului „A” și includerea acestuia între obiectivele strategice de dezvoltare a patrimoniului existent în planul operațional al Universității.
- Crearea unor spații de lectură suplimentară, prin care să se asigure accesul echitabil studenților la materialele informative oferite de către biblioteca Universității.
- Asigurarea accesului studenților la echipamentele aflate în dotarea laboratoarelor.
- Promovarea chestionarului de valorificare a studiilor prin angajare pe piața muncii, astfel încât acesta să fie completat de cât mai mulți absolvenți.



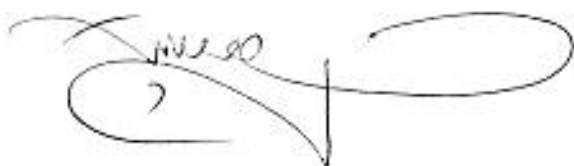
Patricia Couți



Alin Cristian Sfetcu

- Organizarea unor workshopuri/traininguri pentru îmbunătățirea abilităților transversale (de relaționare, sociale, de comunicare, de exprimare etc.) cu ajutorul Centrului de Orientare în Cariera și a LSG
- Transmiterea prin cadrele didactice, unor valori de responsabilitate față de piața muncii și față de locul de muncă.
- Înființarea birourilor de orientare și consiliere în carieră în facultățile care nu beneficiază de astfel de structuri.
- Prelungirea programului de lucru al bibliotecii, astfel încât acesta să nu se suprapună cu orele de curs ale studenților.
- Creșterea numărului de volume, astfel încât studenților să le fie asigurată bibliografia obligatorie/suporturi pentru cursuri.
- Facilitarea accesului studenților la suport de curs tiparit sau electronic pentru toate disciplinele din planul de învățământ.
- Actualizarea și completarea site-urilor facultăților cu o gamă variată de informații.
- Publicarea comisiilor de specialitate ale Consiliilor Facultăților și a componenței acestora pe site-urile oficiale ale facultăților.

PATRICIA COUȚI
Student evaluator A.R.A.C.I.S
Delegat A.N.O.S.R.



ALIN CRISTIAN SFETCU
Student evaluator A.R.A.C.I.S
Delegat U.N.S.R.

