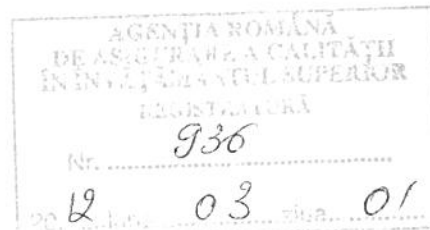


Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior



**Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori
Universitatea Româno-Germană din Sibiu
14-16 februarie 2012**

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori
Universitatea Româno-Germană din Sibiu

Perioada evaluării: 14-16 februarie 2012

Studenți evaluatori:

- Augustin-Cătălin IAPĂ – Universitatea „Politehnica” din Timișoara
(reprezentant al Alianței Naționale a Organizațiilor Studențești din România - ANOSR)
- Marius Cătălin BĂLTĂREȚU – Universitatea din București
(reprezentant al Uniunii Naționale a Studenților din România - UNSR)

Premise :

Prezentul raport a fost redactat în urma evaluării instituționale a Universității Româno-Germane din Sibiu. Toate informațiile prezentate sunt obținute în urma analizei documentelor de evaluare instituțională, aplicării metodelor stabilite de comun acord de către studenții evaluatori și luând în considerare prevederile „Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”.

Metodele de evaluare folosite au fost:

1. Studiarea Raportului de autoevaluare al Universității și a anexelor sale;
2. Studiarea paginii web a Universității: <http://www.roger-univ.ro>;
3. Întâlnirea cu conducerea Universității;
4. Întâlnirile comisiei de evaluare cu studenții, absolvenții, cadrele didactice și angajatorii;
5. Întâlnirea cu reprezentanții studenților;
6. Consultarea documentelor solicitate în timpul vizitei;
7. Deplasarea în diverse locații ale Universității: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, bibliotecă, săli de lectură, spații de cazare, secretariate, sală de sport, birouri ale diferitelor servicii.



Structura raportului:

În continuare am recurs la analiza indicatorilor de performanță abordați în „Metodologia de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”.

În analiza fiecărui indicator am folosit următoarea structură:

1. Date ce se regăsesc în raportul de autoevaluare și în anexe;
2. Informații obținute în urma aplicării metodelor menționate;
3. Posibile soluții la punctele pe care le-am considerat probleme. Aceste propuneri sunt date de către studenții evaluatori în urma analizei efectuate, dar și de studenții universității.

Remarcă:

Perioada programată pentru vizita de evaluare s-a suprapus cu perioada vacanței școlare neavând astfel acces direct la procesul didactic al universității, nici la studenții universității, exceptând întâlnirea programată de întreaga comisie cu studenții și întâlnirea cu studenții reprezentanți.

Misiunea studenților evaluatori a fost îngreunată de programarea vizitei în perioada vacanței școlare.

Analiza indicatorilor de performanță:

Domeniul A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

IP.A. 1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Româno-Germană din Sibiu a fost fondată în anul 1998 ca structură autonomă în cadrul Fundației Universitare pentru Integrare Europeană de către Institutul de Științe Administrative „Paul Negulescu”.

Universitatea este acreditată prin Legea nr. 115 din 5 mai 2005, publicată în M. Of. nr. 393/10.05.2005, dobândind astfel prin lege personalitate juridică proprie.



Carta universitară (Anexa I18) există, fiind adoptată prin Hotărârea Senatului Nr. 60/14.12.2011 în urma avizului pozitiv de la Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului prin adresa nr. 55065/07.12.2011 (Anexa I18a).

Misiunea Universității Româno-Germane din Sibiu, conform Art. 6 lit. (a) din Carta universitară „o constituie formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate, crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației, promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice, afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori și contribuția la dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat”.

IP.A. 1.1.2. Integritate academică

Universitatea dispune de Regulamentul comisiei de etică universitară (Anexa I19). Conform Art. 3 din Regulament, „Comisia de etică uiversitară este formată din 5 membri.” Componenta comisiei de etică universitară este propusă de Consiliul de Administrație, însă nu e precizat că din componența comisiei fac parte și studenți. Conform Anexei I53 -Componenta comisiilor și consiliilor Senatului Universitar - din componența comisiei face parte un student.

Comisia redactează rapoarte anuale și le prezintă Senatului Universitar. Conform rapoartelor puse la dispoziție (Anexele I93, I94, I95) nu au existat cazuri de abatere de la etica academica în anii 2008, 2009 și 2010. Observăm lipsa studentului din comisia de etică pe parcursul anului 2008, conform Raportului Comisiei de etică pentru anul 2008 (Anexa I93). De altfel, rapoartele comisiei pe anul 2009 și 2010 nu reflectă componența acesteia.

Recomandări:

- Încurajarea implicării active a studenților în cadrul Comisiei de etică universitară
- Achiziționarea unui soft specializat de prevenire a plagiatului la nivelul tezelor de licență și de dizertație
- Promovarea competențelor Comisiei de etică în rândul studenților și al cadrelor didactice

S.A.1..2 Conducere și administrație

IP.A. 1.2.1. Sistemul de conducere

Structurile de conducere la nivelul Universității sunt prevăzute în Carta Universitară. Conform acesteia, studenții sunt reprezentați în proporție de 25% în Senatul Universitar și în Consiliile Facultăților.

Mecanismul de alegere al reprezentanților studenților este descris în Carta Universitară. Conform Art. 29 din Carta Universitară accesul studenților la reprezentarea colegilor este limitat doar la cei „cu rezultate foarte bune în pregătirea educațională și o conduită corespunzătoare”,



această prevedere fiind contrară Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, Art. 203, al (4) – „Statutul de student reprezentant nu poate fi condiționat de către conducerea universității.”

După ce am analizat Procesele Verbale ale ședințelor Senatului Universitar din anii 2009, 2010, 2011 și 2012 am identificat doar 3 intervenții ale studenților, la ședințele Senatului din datele de 18.01.2011, 22.02.2011 și 31.01.2012, aspect ce denotă slaba activitate și interes al studenților față de procesul de luare a deciziilor. De asemenea precizăm faptul că nu la toate ședințele Senatului au fost prezenți și studenți.

Recomandări:

- Implicarea mai activă a studenților în mecanismul decizional al Universității precum și încurajarea implicării acestora la nivelul Senatului universitar, al consiliilor facultăților, precum și a altor structuri din cadrul Universității.
- Promovarea în rândul studenților a dreptului de a reprezenta și de a fi reprezentat
- Respectarea Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, Art. 203 permițând accesul nerestricționat al studenților la statutul de student reprezentant

Criteria A.2 – Baza materială

S.A.2.1 Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A. 2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea își desfășoară activitatea în trei corpuri de clădire. Două dintre acestea sunt proprietatea Universității, iar cel de-al treilea se află doar în folosința Universității, fiind închiriat.

Spațiile destinate învățământului și cercetării au o suprafață utilă de 1400 mp și se compun din 5 săli de curs cu o capacitate totală de 420 de locuri, 9 săli de seminar cu capacitate totală de 385 locuri, 7 laboratoare cu o capacitate de 90 de locuri și 2 laboratoare de cercetare.

Universitatea dispune de **spații de cazare** pentru 14 studenți. Universitatea poate caza doar 1,58% din studenții Universității în spațiile proprii. Taxa percepută de Universitate pentru cazarea studenților este de 400 lei/lună. Echipa de studenți evaluatori consideră că un motiv pentru care nici un student al Universității nu a fost cazat în spațiile amenajate este taxa de cazare mult prea mare. Universitatea are încheiate protocoale pentru cazarea studenților la alte cămine din Sibiu.

Biblioteca Universității dispune de un fond de carte de 15 868 de volume. Aceasta este dotată cu un calculator la care au acces studenții. Personalul angajat al bibliotecii are studii de specialitate. În momentul vizitei am fost informați că se lucrează la un sistem informatic de gestionare a resurselor bibliotecii. Biblioteca dispune de două săli de lectură cu capacitate totală



de 32 de locuri. La Biblioteca Universității sunt disponibile lucrările de licență și dizertație ale studenților.

Pentru activități sportive, Universitatea pune la dispoziția studenților o sală de sport cu aparate de fitness și de forță la care studenții au acces gratuit și în afara orelor.

Universitatea **nu dispune de cantină**. Un aspect pozitiv îl reprezintă faptul că serviciile de masă pentru studenți sunt oferite în baza unei convenții cu o firmă specializată situată în apropierea Universității.

Recomandări:

- Suplimentarea fondului de carte disponibil studenților
- Finalizarea informatizării sistemului de împrumut de carte de la bibliotecă
- Încurajarea cazării studenților în spațiile proprii prin micșorarea taxei de cămin
- Dezvoltarea de spații suplimentare de cazare care pot reprezenta o atracție pentru viitori studenți
- Adaptarea accesului în clădirile Universității și pentru persoanele cu dizabilități motorii
- Amenajarea unei cantine studențești

IP.A. 2.1.2. Dotare

Din punct de vedere al dotărilor, sălile de curs și seminar sunt echipate cu mobilier și echipament corespunzător. Din totalul de 14 săli de curs și seminar un număr de 5 săli sunt dotate cu videoproiector și ecran de proiecție. Laboratoarele de informatică sunt dotate cu câte 8 calculatoare, astfel asigurându-se cel puțin un calculator la doi studenți. De asemenea Universitatea dispune de un Laborator de Management și Marketing de 14 locuri dotat cu 4 calculatoare și software necesar.

În urma vizitei în universitate, dar și a discuțiilor cu studenții am identificat nevoia înnoirii mobilierului din majoritatea sălilor de curs și seminar pentru a atinge un grad satisfăcător de desfășurare a procesului de predare-învățare.

Un aspect pozitiv, amintit atât în raportul de autoevaluare, dar și pe parcursul vizitei, este existența internetului wireless gratuit în toate spațiile destinate activității didactice.

IP.A. 2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea beneficiază de un Regulament pentru acordarea burselor (Anexa I30). Acesta prevede acordarea burselor de studiu, la cererea studentului, pe baza performanțelor academice, precum și posibilitatea de a se acorda și burse de creație sau burse de mobilități internaționale. În regulamentul nu este prevăzută posibilitatea de acordare a burselor sociale. Conform datelor furnizate în Raportul de autoevaluare, dar și a analizei situației burselor acordate în perioada 2006-2011 (Anexa I51a) comisia de studenți a ajuns la concluzia că



Universitatea nu acordă burse sociale studenților, chiar dacă acestea s-ar concretiza prin reducerea sau scutirea taxelor de școlarizare pentru studenții care provin din medii socio-economice dezavantajate.

În urma analizei situației privind bursele de studiu acordate de Universitate în perioada 2006-2011 am constatat un procent scăzut de studenți care acced la această formă de stimulare: din totalul de studenți ai Universității au beneficiat de bursă de studiu 0,36% în anul universitar 2010-2011 (4 burse), 1,08% în anul universitar 2009-2010 (14 burse), 1,22% în anul universitar 2008-2009 (15 burse).

Cuantumul bursei de studiu este stabilit pentru a acoperii cheltuielile de școlarizare ale studentului beneficiar, fluctuând între pragul inferior de 900 lei/an universitar și pragul superior de 1500 lei/an universitar și vine ca o scutire de la plata taxelor.

În urma discuției cu studenții aceștia au afirmat că pot apela și la companii locale pentru burse de școlarizare sau sociale, fără implicarea directă a universității.

Un punct forte al Universității îl reprezintă acordarea bursei de studiu sau de practică prin intermediul programului Erasmus. Conform unui studiu al Alianței Naționale a Organizațiilor Studențești din România (ANOSR) raportul de studenți care au beneficiat de mobilitate în cadrul Universității este de 1,24%. Acest procent plasează Universitatea pe locul al doilea în clasamentul universităților private și pe locul al unsprezecelea în clasamentul general al universităților din România referitor la gradul de mobilitate al studenților.

Recomandări:

- Susținerea financiară a studenților prin acordarea de burse sociale
- Acordarea unui număr mai mare de burse de studiu
- Continuarea programului Erasmus și dezvoltarea acestuia pentru accesul unui număr cât mai mare de studenți

Domeniul B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1 - Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B. 1.1.2. Practici de admitere

Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu se aplică nici un fel de criterii de discriminare. Pentru admiterea la ciclul licență criteriul de departajare îl reprezintă punctajul obținut în urma calculării mediei ponderate între media generală a examenului de bacalaureat (70%) și media generală a anilor de studiu (30%), iar



prentu ciclul masterat se calculează media ponderată între media generală a examenului de licență (70%) și media generală a anilor de studiu (30%). Aceste prevederi sunt cuprinse în Metodologia de admitere (Anexa I02).

Recomandări:

- accentuarea promovării ofertei universității în liceele din județul Sibiu, dar și din județele limitrofe, având în vedere trendul descendent al absolvenților de liceu care optează pentru cursurile Universității

S.B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studiu

IP.B. 1.2.1. Structura programelor de studiu

Programele de studii sunt structurate în conformitate cu actele normative în vigoare. Există un Regulament privind organizarea și desfășurarea formelor de evaluare (Anexa I39), un Regulament privind creditele transferabile (Anexa I03) și un Regulament Studentesc (Anexa I04).

În cadrul Universității Româno-Germane din Sibiu funcționează două facultăți: Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Științe Juridice și Administrative. Facultatea de Științe Economice cuprinde șase specializări: Management, Marketing, Contabilitate și Informatică de Gestiune, Finanțe și Bănci, Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității și Inginerie Economică în domeniul electric, electronic și energetic. De asemenea tot în cadrul Facultății de Științe Economice există posibilitatea continuării studiilor de licență cu ciclul II de studii universitare de masterat.

Facultatea de Științe Juridice și Administrative cuprinde două programe de studii: Drept și Administrație Publică. În cazul acesta studenții au sugerat, atât în raportul de autoevaluare cât și în discuțiile directe cu aceștia, un punct slab care poate duce la un interes scăzut al studenților către facultate: nu există studii de masterat.

Atât din discuțiile cu studenții universității cât și în urma vizitelor la secretariatele universității echipa de studenți evaluatori a ajuns la concluzia că sistemul de credite transferabile funcționează în universitate, studenților fiindu-le recunoscute materii de la alte specializări din cadrul universității sau de la alte universități. Studenții beneficiază de cursuri opționale, dar, din discuțiile cu aceștia, există și opționale impuse din cauza numărului mic de studenți din anumite formațiuni de studiu. Universitatea oferă și o gamă de materii facultative.

Recomandare:

- Oferirea unei mai mari flexibilități în alegerea studenților de materii opționale



Criteriul B.2 – Rezultatele învățări

S.B.2.1 Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B. 2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare

În urma întâlnirilor cu absolvenții și angajatorii concluzia comisiei de studenți este că absolvenții universității nu au întâmpinat probleme la angajare. O particularitate este și faptul că o mare parte din studenți sunt angajați pe parcursul studiilor.

Absolvenții, precum și angajatorii, apreciază pozitiv timpul relativ scurt în care absolvenții universității se integrează la locul de muncă.

Recomandare:

- Crearea de mecanisme pentru menținerea relației cu absolvenții universității, eventual prin constituirea unei organizații a absolvenților

IP.B. 2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Conform anexelor puse la dispoziție se constată un procent de continuare al studiilor de către absolvenții ciclului licență cuprins între 14,28% și 50%. Comisia de studenți evaluatori a identificat un număr de 5 promoții, la diferite programe de studiu, ale căror grad de continuare a studiilor la ciclul masterat nu depășește procentul de 20%.

IP.B. 2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Într-o proporție de peste 70% studenții se declară mulțumiți de nivelul de dezvoltare dobândit în cadrul Universității.

Recomandare:

- Monitorizarea permanentă a gradului de satisfacție al studenților pentru un feedback real asupra acestui aspect



IP.B. 2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În urma discuțiilor cu studenții am sesizat o bună colaborare între cadrele didactice și studenți. Cele mai multe cadre didactice folosesc metode moderne de predare. Un caz de bună practică remarcat de comisia de studenți evaluatori este faptul că profesorii îi încurajează pe studenți să expună la sfârșitul cursului un rezumat al acestuia sau faptul că la cele mai multe cursuri există un dialog deschis cu studenții.

Universitatea dispune de 5 săli de curs și seminar cu videoproiector. Acesta este folosit de cadrele didactice cu predilecție la cursuri ca metode moderne de predare.

Studenții au afirmat de asemenea că există și cazuri în care la unele cursuri lipsesc resurse în format electronic.

Recomandări:

- Implicarea studenților într-un grad mai mare în proiecte de cercetare
- Realizarea unei platforme cu resurse în format electronic care să fie disponibilă studenților

IP.B. 2.1.5 Orientarea în carieră a studenților

În cadrul Universității Româno-Germane din Sibiu există un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră. Acesta are afișat un orar de funcționare. Pe parcursul vizitei, în intervalul de lucru cu studenții nu a fost prezent nici un cadru didactic sau angajat la centru. Din punctul de vedere al studenților evaluatori motivul poate fi reprezentat de faptul că vizita în Universitate s-a desfășurat pe parcursul vacanței studenților.

În urma întâlnirii cu studenții, echipa de studenți evaluatori a constatat interesul scăzut al studenților pentru a apela la serviciile Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră. Un exemplu de bună practică în acest domeniu este disponibilitatea profesorilor într-un cadru informal – la cursuri sau în afara acestora – pentru consiliere în ceea ce privește alegerea cursurilor sau în carieră, cadrele didactice dând dovadă de flexibilitate.

Studenților le este cunoscut sistemul de tutorat al Universității. Fiecare an de studiu are ca tutore un cadru didactic la care se poate apela cu probleme de orientare în carieră.

Recomandări:

- Vizibilitate mai mare pentru studenți a activităților Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră
- Menținerea unei evidențe a studenților care au apelat la consiliere din partea centrului
- Eficientizarea activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră



- Dezvoltarea de parteneriate cu mediul economic pentru a participa activ la consilierea studenților în carieră cu exemple concrete

Domeniul C. Managementul calității

Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C. 1.1.1 Organizare sistemului de asigurare a calității

În instituție există o Comisie de evaluare și asigurare a calității în subordinea Senatului U.G.R.S. care funcționează pe baza unui Regulament de organizare și funcționare (Anexa I40). Această comisie este formată din 5 membri, dintre care unul este student. Misiunea Comisiei este de a implementa Hotărârea Senatului cu privire la asigurarea calității.

Președintele Comisiei de evaluare și asigurare a calității a afirmat că este în plan implementarea în cadrul Universității a standardului ISO 9001, referitor la asigurarea calității.

Recomandări:

- Angajarea de personal care să aibă atribuții doar în domeniul asigurării calității
- Vizibilitate mai mare a activității Comisiei de evaluare și asigurare a calității în rândul studenților și a cadrelor didactice

IP. C. 1.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

În cadrul Universității Româno-Germane din Sibiu este constituită Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității care elaborează anual Raportul de evaluare internă a calității educației.

Prin participarea studenților la activitatea de evaluare a cadrelor didactice există posibilitatea de a se oferi feedback personalului didactic cu privire la activitatea desfășurată în instituție precum și a întregului proces instructiv-educativ.

Există un program de politici ale universității centrate pe calitate prin Declarația de politică a Rectorului cu privire la asigurarea calității (Anexa I41a) pe o perioadă de 4 ani (2008-2012).



Recomandări:

- Creșterea vizibilității politicilor și strategiilor în fiecare compartiment și stimularea participării studenților și cadrelor didactice la întreg procesul de asigurare al calității, astfel încurajând dezvoltarea unei culturi a calității în interiorul instituției

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Universitatea are un Regulament privind organizarea și desfășurarea formelor de evaluare (Anexa I39) conform căreia „nota finală se obține conform algoritmului: 70% nota obținută în urma susținerii examenului și 30% nota obținută în urma evaluării la activitățile didactice aplicative”. Modul de susținere al formelor de verificare poate fi: probă scrisă, probă orală, probă practică sau combinații ale acestora. Prin regulament se încurajează forma orală de evaluare. Regulamentul acordă posibilitatea studentului de a contesta nota la examenul scris.

Studenții au afirmat că toate cadrele didactice fac cunoscută forma de evaluare a materiei la începutul primului curs.

Din punct de vedere financiar, doar prima susținere a examenului se face fără plată. Restanțele se plătesc cu o taxă cuprinsă între 45 și 75 lei. De asemenea măririle de notă se plătesc cu o taxă de 30 de lei.

Universitatea aplică Procedura de recunoaștere academică pentru studenții Erasmus, pe baza Sistemului European de Credite Transferabile (Anexa I32), acesta fiind unul din punctele apreciate de studenții Universității.

Recomandări:

- Posibilitatea măririi notei fără a se percepe taxă de examinare
- Aplicarea recomandării din regulamentul de examinare conform căreia este încurajată examinarea orală a studenților
- Creșterea ponderii evaluărilor practice

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare



IP.C. 4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

La Universitatea Româno-Germană din Sibiu raportul dintre cadrele didactice și studenți este de aproximativ 1/25, fiind înmatriculați un număr de 884 de studenți în anul universitar 2011-2012, în timp ce numărul cadrelor didactice titulare este de 35.

IP.C. 4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează pe baza Chestionarului de evaluare a activității didactice de către studenți – model unic la nivelul Universității. Rezultatele acestora sunt prelucrate la nivelul catedrei, redactându-se un raport pentru fiecare specializare. De asemenea se realizează câte un raport sintetic la nivelul facultăților. Comisia de studenți evaluatori a sesizat similitudini ale rapoartelor sintetice din ani și facultăți diferite: concluziile rapoartelor se aseamănă într-o proporție mare (de exemplu Anexa I99g și Anexa I99j).

Recomandări:

- Creșterea vizibilității mecanismului de evaluare a personalului didactic de către studenți, precum și promovarea rezultatelor acestui proces

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studentești

IP.C. 5.1.4 Servicii studentești

Serviciile studentești de care dispune universitatea sunt:

- Universitatea dispune de **spații de cazare** pentru 14 studenți. Universitatea poate caza doar 1,58% din studenții Universității în spațiile proprii, dar are încheiate convenții de cazare ale studenților cu alte cămine din Sibiu
- Pentru activități sportive, Universitatea pune la dispoziția studenților o **sală de sport** cu aparate de fitness și de forță
- Universitatea **nu dispune de cantină**. Un aspect pozitiv îl reprezintă faptul că serviciile de masă pentru studenți sunt oferite în baza unei convenții cu o firmă specializată situată în apropierea Universității
- Studenții pot beneficia de consultații gratuite pentru studenți la **cabinetul stomatologic** care funcționează în cadrul Universității



Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1 Informație publică

I.P.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Universitatea dispune de un site web (<http://www.roger-univ.ro>) care prezintă date referitoare la programele de studii, oferta educațională, reglementări, dar care poate fi îmbunătățit -conform raportului de autoevaluare al studenților acesta „*nu oferă suficiente informații*”. De asemenea, există o platformă on-line accesibilă studenților – universitatea virtuală -, prin intermediul căreia se poate accesa situația școlară. Metodele de informare la avizierele sunt cele mai folosite căi pentru a ajunge la studenți.

Recomandare:

- Creșterea gradului de transparență în cadrul Universității prin punerea la dispoziție pe site-ul Universității a tuturor informațiilor publice și de interes general pentru comunitatea academică

Puncte tari ale Universității:

- Studenții fac parte din structurile decizionale din Universitate în proporție de 25%
- Implementarea unui sistem care este în cea mai mare parte centrată pe student
- Deschiderea personalului didactic și didactic auxiliar față de studenți, inclusiv în consilierea acestora în alegerea materilor opționale sau în carieră
- Posibilitatea studenților de a desfășura stagii de practică în afara țării prin intermediul programului de burse de practică Erasmus
- Mobilitatea studenților universității prin intermediul burselor de studiu Erasmus
- Gradul de mulțumire al studenților cu privire la dezvoltarea profesională și personală pe care o oferă Universitatea
- Taxele accesibile de școlarizare, percepute astfel de studenții Universității
- Deschiderea profesorilor pentru utilizarea mijloacelor moderne de predare
- Existența conexiunii la internet wireless în toate spațiile destinate activităților didactice
- Universitatea are încheiate protocoale cu alte entități pentru cazarea studenților și oferirea serviciilor de masă pentru studenți
- Integrarea absolvenților pe piața muncii într-un timp relativ scurt



Puncte slabe ale Universității:

- Gradul de implicare scăzut al studenților în procesul decizional din Senatul Universitar
- Condiționarea statutului de student reprezentant de rezultatele la învățătură de către conducerea Universității prin intermediul prevederilor Cartei universitare, prevedere care încalcă legea
- Lipsa acordării de burse sociale studenților și procentul mic de studenți care beneficiază de burse de studiu
- Inexistența unei cantine proprii a Universității
- Numărul redus de locuri de cazare destinate studenților în spațiile proprii
- Tarifele ridicate practicate pentru spațiile proprii de cazare
- Lipsa programelor de master în cadrul Facultății de Drept și Științe Administrative
- Slaba ofertă de informații publice puse la dispoziție comunității academice prin intermediul site-ului Universității
- Insuficiența calculatoarelor cu acces la baze de date internaționale la sălile de lectură
- Lipsa unui sistem informatic integrat privind managementul studenților în Universitate
- Activitatea și promovarea scăzută a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în rândul studenților
- Lipsa participării studenților la lucrările comisiei de etică

Recomandări ale echipei de studenți evaluatori:

- Programarea următoarelor vizite de evaluare externă ale instituției sau ale programelor de studiu în timpul activității didactice
- Înființarea de programe de studiu în limba germană pentru a atrage studenți interesați de această oportunitate, recomandare sugerată atât la întâlnirea cu studenții cât și la întâlnirea cu absolvenții
- Continuarea programului de burse de studiu și de practică Erasmus precum și creșterea numărului de mobilități acordate de Universitate
- Renovarea spațiilor didactice și îmbunătățirea dotărilor din sălile de curs și seminar pentru a atinge un grad satisfăcător de desfășurare a procesului de predare-învățare
- Păstrarea legăturii cu absolvenții Universității, eventual prin înființarea unei organizații a absolvenților
- Sprijinirea asociației studenților care poate deveni un partener în cadrul procesului de luare a deciziilor în Universitate
- Suplimentarea fondului de carte disponibil la Biblioteca Universității
- Creșterea vizibilității mecanismului de evaluare a personalului didactic de către studenți, precum și a rezultatelor acestui proces
- Creșterea ponderii evaluărilor practice
- Dezvoltarea de parteneriate cu mediul privat pentru practica studenților Universității adecvată atât din punct de vedere calitativ cât și cantitativ



- Vizibilitate mai mare a activității Comisiei de evaluare și asigurare a calității în rândul studenților și a cadrelor didactice
- Dezvoltare de spații suplimentare de cazare care pot reprezenta o atracție pentru viitori studenți
- Încurajarea cazării studenților în spațiile proprii prin reducerea tarifului la cămin
- Adaptarea accesului în clădirile Universității pentru persoane cu dizabilități motorii
- Implicarea studenților în activitățile de cercetare ale Universității
- Acordarea de burse sociale studenților
- Acordarea de burse de studiu studenților cu cele mai bune rezultate fără necesitatea unei cereri prealabile din partea studentului

Raport realizat de:

Augustin-Cătălin IAPĂ
student evaluator ARACIS
din partea ANOSR



Marius Cătălin BĂLTĂREȚU
student evaluator ARACIS
din partea UNSR

